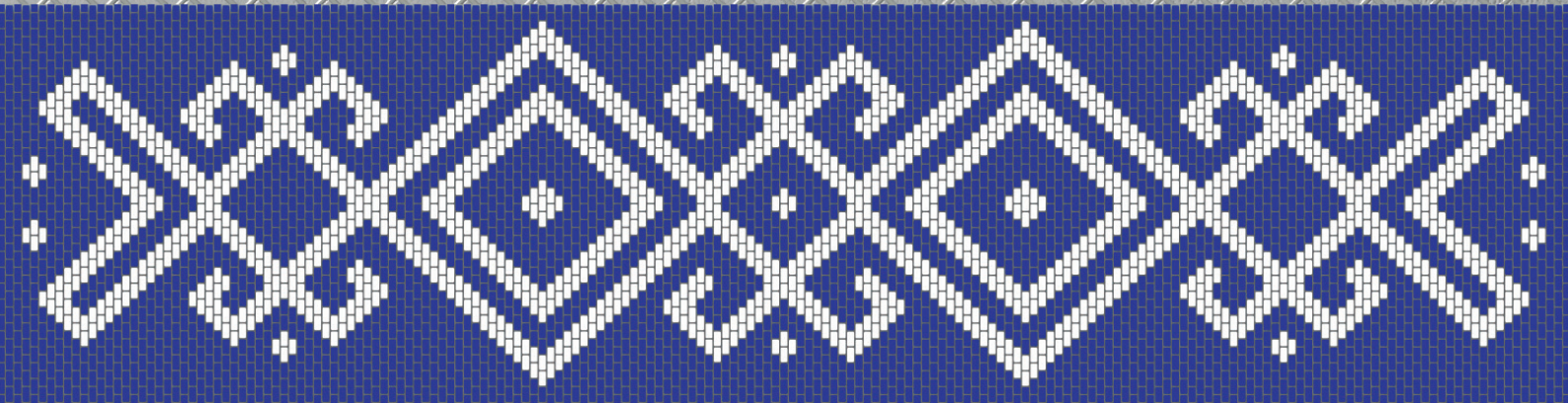
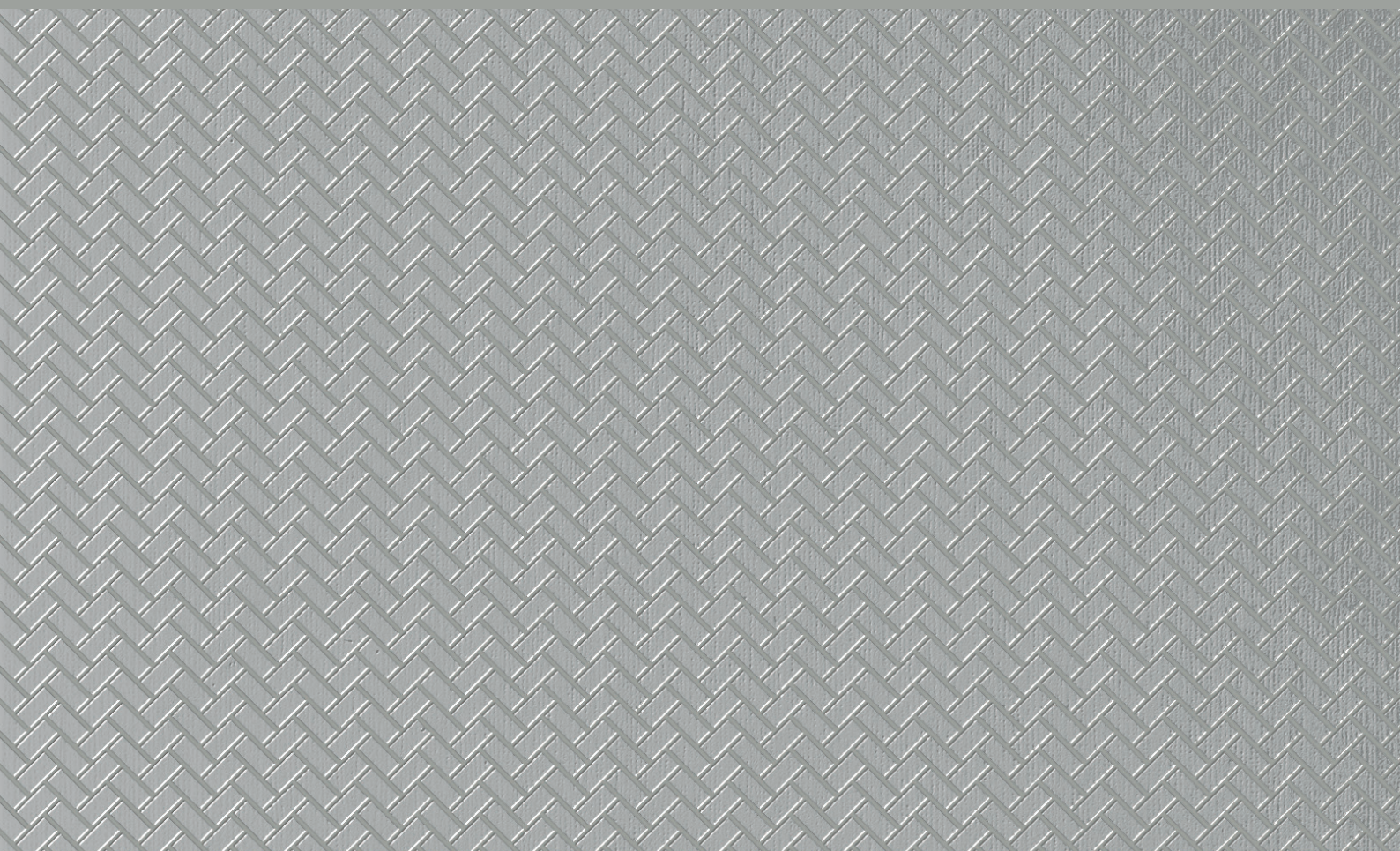


Suramericana S.A.



**Entregamos bienestar,  
competitividad y sostenibilidad**

INFORME ANUAL 2016

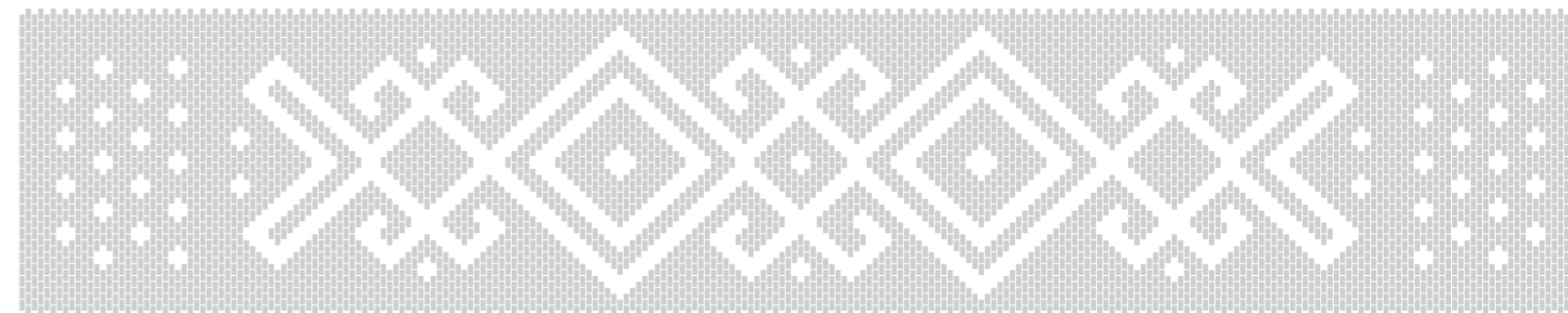


Suramericana S.A.



Los grafismos utilizados en la edición del Informe Anual 2016 de Suramericana S.A., son tomados de los tejidos y la creatividad de diversas etnias indígenas representativas en América Latina.

De esta forma, la Compañía continúa con una iniciativa que, desde el año 2012, ha permitido impulsar la investigación y producción de contenidos en diversos formatos, con sentido pedagógico, alrededor de las expresiones creativas de las etnias, como parte de la valoración y conservación de sus tradiciones, que constituyen un invaluable patrimonio cultural de nuestra sociedad.



Entregamos bienestar,  
competitividad y sostenibilidad

**CONTENIDO »**

Introducción

**CAPÍTULO 1**

Información Corporativa

14

**CAPÍTULO 2**

Carta del Presidente

24

**CAPÍTULO 3**

Estrategia

32

**CAPÍTULO 4**

Gobierno Corporativo

54

**CAPÍTULO 5**

Talento Humano

80

**CAPÍTULO 6**

Fortalecimiento Financiero

108

**CAPÍTULO 7**

Fortalecimiento Reputacional y de Marca

120

**CAPÍTULO 8**

Expansión y Desarrollo de Mercados

128

**CAPÍTULO 9**

Oferta Integral de Servicios y Sinergias

164

**CAPÍTULO 10**

Innovación y Nuevos Negocios

170

**CAPÍTULO 11**

Compromiso con el Desarrollo Sostenible

176

**Suramericana reconoce que son los grupos de interés quienes permiten alcanzar las metas** y crecer como una empresa que entrega Bienestar, Competitividad y Sostenibilidad.

---

**Este informe abarca los principales aspectos de la gestión adelantada por nuestra Organización y los principales desafíos y oportunidades a los que se enfrentará la Compañía en el futuro.**

---

**H**onrando la confianza que nos han depositado, presentamos este Informe Anual que recoge la gestión y los resultados de las Compañías en el año 2016 en los aspectos económicos, ambientales, sociales, de mercado, entre otros, y da cuenta de las iniciativas para crear valor en el corto, mediano y largo plazo.

Los capítulos abarcan los principales aspectos de la gestión adelantada en las operaciones de Suramericana en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, México, Panamá, República Dominicana y Uruguay. Además de elementos útiles sobre la estrategia que seguimos y los principales desafíos y oportunidades a los que se enfrentará la Compañía en el futuro.

Este reporte se elaboró teniendo en cuenta las guías del Global Reporting Initiative en su versión G.4 que contó con la verificación de la información no financiera, por parte de Ernst & Young, firma auditora independiente que sigue los lineamientos de la norma internacional ISAE 3000. Adicionalmente el Informe Anual cumple los propósitos de la Comunicación de Progreso del Pacto Global, al confirmar el compromiso con esta iniciativa y describir las acciones realizadas en 2016 frente a los 10 Principios en temas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Las cifras del Estado de Resultados Integral están expresadas con la tasa de cambio promedio de cada respectivo periodo. Las cifras de Estado de Situación Financiera están expresadas con la tasa de cambio de cierre de cada período. Estos valores se relacionan en la página 215.



## « CIFRAS QUE RESPALDAN NUESTRA GESTIÓN »



MÉXICO



EL SALVADOR



REPÚBLICA DOMINICANA



PANAMÁ



COLOMBIA



BRASIL



CHILE



ARGENTINA



URUGUAY

**16.6**  
MILLONES  
DE CLIENTES  
EN 9 PAÍSES

**USD 1.1 MIL MILLONES**

Invertidos en proyectos de desarrollo social en Colombia, El Salvador, Panamá y República Dominicana.

**14,812**  
EMPLEADOS

**1,742**  
ASESORES  
DEPENDIENTES

**19,658**  
ASESORES  
INDEPENDIENTES\*\*

INVERSIÓN TOTAL  
EN SALARIOS Y PRESTACIONES  
**USD 374,5 MILLONES**

**28,181**  
PROVEEDORES

INVERSIÓN TOTAL EN CONTRATACIÓN  
DE BIENES Y SERVICIOS  
**USD 1,1 BILLONES**

PRIMAS TOTALES  
**USD 4,418 MILLONES**

COMISIONES Y PRESTACIONES  
**USD 482 MILLONES**

RESULTADO TÉCNICO  
**USD 384.6 MILLONES**

UTILIDAD  
**USD 235.7 MILLONES**

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS  
**USD 348.8 MILLONES**

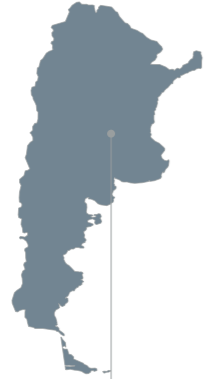
\* Cifras a diciembre de 2016.

\*\* Incluye agencias, corredores y promotoras.

\*\*\* Los resultados presentados corresponden a una suma lineal y no a la consolidación de estados financieros. Para ver los estados financieros de Suramericana ir a [sura.com](http://sura.com)

## « GREMIOS Y ASOCIACIONES »

Suramericana y sus filiales hacen parte, entre otros, de las siguientes agremiaciones y asociaciones



### ARGENTINA

#### Seguros SURA Argentina

- ◆ El sindicato de Seguros de la República Argentina.



### BRASIL

#### Seguros SURA Brasil

- ◆ Confederación Nacional de Seguros Generales, de Pensiones y Vida, Salud y Capitalización – CNSEG y en el montaje.
- ◆ Asociación Federaciones General de Seguros – FENSEG.
- ◆ Previsión Privada y Vida - Fenaprevi.
- ◆ Salud suplementaria - FenaSaúde.
- ◆ Capitalización – FenaCap.



### CHILE

#### Seguros Generales Suramericana S.A Chile y Seguros de Vida Suramericana S.A Chile

- ◆ Asociación de Aseguradores de Chile A.G AACH .



### COLOMBIA

#### Suramericana y filiales

- ◆ Federación de Aseguradores Colombiano - FASECOLDA.
- ◆ Asociación Nacional de Empresarios - ANDI.
- ◆ Autoregulador del Mercado de Valores - AMV.

#### ARL SURA

- ◆ Red Internacional de Seguridad y Salud Ocupacional - RIDSSO.
- ◆ Organización Iberoamericana de Salud - OIS.
- ◆ Consejo Colombiano de Seguridad - CCS.

#### EPS SURA

- ◆ Asociación Colombiana de Empresas de Medicina Integral – ACEMI.



### EL SALVADOR

#### Aseguradora Suiza Salvadoreña - ASESUISA

- ◆ Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros.
- ◆ Asociación Salvadoreña de Industriales.
- ◆ Cámara Americana de Comercio.
- ◆ Cámara de Comercio e Industria de El Salvador
- ◆ CEDES.
- ◆ Asociación Instituto de Auditoría Interna de El Salvador.



### MÉXICO

#### Seguros SURA México

- ◆ Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas A.C -AMASFAC.
- ◆ Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros AMIS.

## « GREMIOS Y ASOCIACIONES »

Suramericana y sus filiales hacen parte, entre otros, de las siguientes agremiaciones y asociaciones



### PANAMÁ

#### Seguros SURA Panamá

- ◆ Asociación Panameña de Aseguradores – APADEA.
- ◆ Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa – APEDE.
- ◆ Cámara Panameña de empresas de Corretaje de Seguros - CAPECOSE.
- ◆ Colegio Nacional de Productos de Seguros - CONALPROSE.
- ◆ Cámara de Comercio de Panamá.



### REPÚBLICA DOMINICANA

#### Seguros SURA República Dominicana

- ◆ Asociación Dominicana de Corredores de Seguros - ADOCOSE.
- ◆ Cámara Americana de Comercio de República Dominicana.
- ◆ Asociación Nacional de Agentes Profesionales de Seguros.
- ◆ Asociación de Ajustadores y Tasadores Independientes de Seguros.
- ◆ Asociación Dominicana de Empresas de Inversión Extranjera, Inc. - ASIEX.
- ◆ Junta Consultiva de Seguros - JUCOSE.
- ◆ Cámara Dominicana de Corredores y Aseguradores de Seguros – SODOCASE.
- ◆ Asociación Latinoamericana de Suscriptores Marítimos – ALSUM.



### URUGUAY

#### Seguros SURA Uruguay

- ◆ Asociación Uruguaya de Empresas Aseguradoras.
- ◆ Asociación Comercial e Industrial de Rivera.
- ◆ Asociación Comercial e Industrial de Colonia.
- ◆ Centro Comercial e Industrial de Paysandu.
- ◆ Centro Comercial e Industrial de Salto.
- ◆ Cámara Empresarial de Maldonado.

## CERTIFICADOS Y RECONOCIMIENTOS »



### GRUPO SURA Y MUNICH RE

Los accionistas de Suramericana están comprometidos con la adopción de las mejores prácticas en materia social, ambiental y de gobierno corporativo respaldadas por la participación en estándares e índices internacionales. Asimismo, Suramericana incorpora estos lineamientos en su gestión.

Se destacan algunos de los índices y estándares en los que participan nuestros accionistas.

### SURAMERICANA

#### Apoyamos el Pacto Global

Suramericana esta adherido a Pacto Global desde 2010.

#### Latin America Awards - Seguros SURA

- » Mejor Empresa Aseguradora de Latinoamérica, Aseguradora Andina del Año.
- » Negocio del Año (por la adquisición de las operaciones de RSA en A.L.).
- » CEO del año en Latinoamérica.
- » Reactions - Revista inglesa especializada en la industria aseguradora.



## LO QUE SE TRAE A LA LUZ

Todo inicia con el ritual de la araña: a la niña que será tejedora, en su mano, se le pone una araña para que camine; y por la secreta magia de la intuición, arisca a la razón, esa araña podrá sellar, como un pacto, el inicio de un aprendizaje revelado. Lo que esa niña descubrirá, con los años, es que la técnica del tejido mapuche del telar de cintura, *n̄imin*, enseña algo más que la destreza y concentración de la unión de los hilos. En sus manos ocurrirá un milagro: traer desde la oscuridad a la luz, de atrás al frente, la memoria de su pueblo que se empeña en seguir viva, en elevarse en este presente, que se niega a enmudecerse aunque el cuerpo se agote. Eso es *niñim*. Así, tejer cada faja, cada *trariwe*, para sí y para las demás mujeres será un desafío personal y un compromiso comunitario; llevarla en la cintura, ajustada y con orgullo, afirmará una de las mayores expresiones del orden social de los tehuelches: proteger y fortalecer el vientre porque allí está reflejado el árbol sagrado, imagen primigenia que es fertilidad y gestación, tierra y celebración, símbolo de la vida como tránsito. Y su lugar será siempre ese, la cintura, porque ese *trariwe* se compenetrará en la respiración misma para que la historia se lleve en la sangre y resuene en el viento.

---

<b>País:</b>	Argentina
<b>Región:</b>	Provincias de Chubut, Santa Cruz, Buenos Aires, Río Negro, Mendoza, Neuquén y La Pampa
<b>Pueblo originario:</b>	Mapuche Tehuelche
<b>Población:</b>	27,813 autorreconocidos como tehuelches en la actualidad
<b>Tejido:</b>	Trariwe

---

Información  
Corporativa

01

Creada en 1944,  
Suramericana S.A es  
una compañía que a  
través de la gestión de  
tendencias y riesgos se  
anticipa al desarrollo de  
soluciones para brindar  
**bienestar, competitividad  
y sostenibilidad a las  
personas y las empresas.**

**PRESENCIA REGIONAL »**

**MÉXICO**

» Seguros SURA

**EL SALVADOR**

» Asesuisa  
» Asesuisa Vida

**PANAMÁ**

» Seguros SURA  
» Servicios Generales

**COLOMBIA**

» Seguros Generales  
» Seguros de Vida  
» Riesgos Laborales  
» Planes Obligatorios y  
Complementarios de Salud  
y Medicina Prepagada  
» Dinámica IPS  
» Servicios de Salud IPS  
» Consultoría en Gestión de Riesgos

**REPÚBLICA DOMINICANA**

» Seguros SURA

**BRASIL**

» Seguros SURA

**URUGUAY**

» Seguros SURA

**ARGENTINA**

» Seguros SURA

**CHILE**

» Seguros Generales  
» Seguros de Vida

**ACCIONISTAS »**

**GRUPO SURA**

**81.1%**

**MUNICH RE**

**18.9%**



**JUNTA DIRECTIVA »**

A 31 de diciembre de 2016 la Junta Directiva de Suramericana se encontraba conformada por siete (7) miembros, quienes tienen el carácter de principales, elegidos por la Asamblea General de Accionistas para períodos de dos (2) años, sin perjuicio de que puedan ser reelegidos o removidos libremente en cualquier momento por la misma Asamblea:

**DAVID BOJANINI GARCÍA**  
**Presidente Junta Directiva**  
**Miembro Patrimonial desde**  
**el 28 de marzo de 2007.**

Ingeniero Industrial de la Universidad de Los Andes y MBA con énfasis en Actuaría de la Universidad de Michigan. Fue Presidente de la Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Protección S.A., cargo en el que estuvo desde su fundación y por espacio de 15 años. Desde octubre de 2006, ocupa el cargo de Presidente de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. -Grupo SURA-. Pertenece a las Juntas Directivas de Grupo Nutresa, Grupo Argos, Grupo Bancolombia, Suramericana y SURA Asset Management. En Colombia, es Presidente del Consejo Directivo del Consejo Privado de Competitividad. Integra además las Juntas Directivas de varias entidades de proyección social, entre ellas Fundación SURA, Fundación para el Desarrollo de Antioquia – Proantioquia–, Fundación Empresarios por la Educación, Corporación Colombia Internacional y es miembro del Consejo Directivo de Fedesarrollo.

**MATTHIAS MARWEGE**  
**Miembro Patrimonial desde**  
**el 14 de marzo de 2002.**

Abogado de la Universidad de Hamburgo. Amplia experiencia en el sector asegurador y reasegurador, vinculado a la Munich RE desde 1989 donde actualmente ocupa el cargo de Director Ejecutivo para España, Portugal, Latinoamérica y el Caribe.

**RICARDO JARAMILLO MEJÍA**  
**Miembro Patrimonial desde el**  
**26 de mayo de 2016.**

Es Ingeniero Civil de la Escuela de Ingeniería de Antioquia, con un MBA con énfasis en finanzas del Boston University Graduate School of Management. Estuvo vinculado a Bancolombia desde el año 1995, cuando ingresó como jefe de planeación de la Fiduciaria Bancolombia. También fue gerente de proyectos y vicepresidente de finanzas corporativas de Banca de Inversión Bancolombia. Entre los años 2001 y 2003 estuvo vinculado a Colombiana Kimberly Colpapel, como jefe de planeación financiera.

Desde 2013 se desempeñó como presidente de Banca de Inversión Bancolombia y en abril del año 2016 asumió la posición de Vicepresidente de Finanzas Corporativas de Grupo SURA.

Ninguno de los Directores de Suramericana es miembro de las Juntas Directivas de sus subordinadas, ni ocupan cargos directivos en las mismas.

**RODRIGO BELLOUBE**  
**Miembro Patrimonial desde el**  
**17 de marzo de 2016.**

Con estudios en la Escuela de Negocios de la Universidad de Oxford (Saïd Business School) y en La Universidad Federal de Uberlândia. Vinculado a Munich RE en cargos como Inpat, Head of Property, Property Facultative Manager y Claims Manager, desde 2015 se desempeña como CEO de Munich RE de Brasil. Cuenta con más de 20 años de experiencia en compañías como SulAmerica ING, Emerging Markets Partnership, FM Global, Amil y Munich RE en asuntos como valoración de riesgos, con énfasis en actividades de aseguramiento y reaseguramiento, en las áreas de estrategia, administración de portafolio análisis de riesgos y reclamaciones, desarrollo de productos, innovación y optimización de capital.

**LUIS ALBERTO**  
**ZULETA JARAMILLO**  
**Miembro Independiente desde**  
**el 14 de marzo de 2002.**

Filósofo de la Universidad Pontificia Bolivariana, Economista de la Universidad de Antioquia y Máster en Desarrollo Económico de la Universidad Strathclyde, Gran Bretaña. Con experiencia en asuntos económicos y financieros, ha ocupado cargos como primer Director del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras, Subgerente de Desarrollo del Banco de la República, Director de Planeación de Antioquia, Director Económico de la Cámara de Comercio de Medellín y Director del Centro de Investigaciones Económicas de la Universidad de Antioquia. Actualmente se desempeña como consultor en temas económicos, financieros, institucionales, de evaluación de proyectos y factibilidad de empresas.

**JAIME HUMBERTO**  
**LÓPEZ MESA**  
**Miembro Independiente desde**  
**el 28 de marzo de 2011.**

Ingeniero Mecánico de Lowell University con especialización en Finanzas de la Universidad EAFIT. Sólida experiencia laboral, representada en altos cargos directivos en compañías nacionales y multinacionales de diferentes sectores. Presidente de la Aseguradora Grancolombiana hasta 1996 y Presidente de Colfondos hasta 2010. Actualmente se desempeña como Presidente de la Asociación de Comisionistas de Bolsa de Colombia – Asobolsa.

**CECILIA MARÍA**  
**VÉLEZ WHITE**  
**Miembro Independiente desde**  
**el 25 de marzo de 2015.**

Economista. Ministra de Educación de Colombia (2002- 2010) y Secretaria de Educación de Bogotá (1998-2002). Directora de la Unidad de Desarrollo Regional y Urbano y luego Subdirectora del Departamento Nacional de Planeación (1990-1994). Profesora visitante de la Escuela de Postgrados de Educación de Harvard y consultora internacional en temas de desarrollo institucional (2010-2012). Actualmente se desempeña como rectora de la Universidad Jorge Tadeo Lozano.



**Ninguno de los miembros de la Junta Directiva es propietario, directamente o a través de sociedades u otros vehículos, de acciones de la Sociedad. Así mismo, durante el ejercicio correspondiente al año 2016 no se realizaron operaciones entre los miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia y los demás administradores con las acciones de la Sociedad.**

## REMUNERACIÓN

En el año 2016 la Asamblea General de Accionistas, aprobó para cada uno de los miembros de la Junta Directiva honorarios de COP 5,400,000 mensuales, para el período comprendido entre abril de 2016 y marzo de 2017.

## CAMBIOS EN LA JUNTA DIRECTIVA

El 17 de marzo de 2016, la Asamblea General de Accionistas en su sesión ordinaria, decidió de manera unánime que la Junta Directiva estaría conformada por siete Directores, quienes ejercerían el cargo como miembros principales, sin suplentes. Así mismo, designó a Rodrigo Belloube como Director, en reemplazo de Peter Erwin Waldmann.

En sesión extraordinaria del 26 de mayo la Asamblea General de Accionistas designó a Ricardo Jaramillo Mejía como Director, en reemplazo de Ignacio Calle Cuartas.

## PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA.

De conformidad con lo dispuesto en los Estatutos Sociales y en las distintas normas que resultan aplicables, el Presidente de la Junta Directiva tiene a su cargo, entre otras, las siguientes funciones y responsabilidades: asegurar que la Junta Directiva fije e implemente la dirección estratégica de la Sociedad; coordinar y planificar el funcionamiento de la Junta Directiva mediante el establecimiento de un plan anual de trabajo; liderar y coordinar el desarrollo de las sesiones; monitorear la participación activa de los miembros de la Junta Directiva; e Impulsar la acción de gobierno de la Sociedad, actuando como enlace entre los accionistas y la Junta Directiva.

## SECRETARIO DE LA JUNTA DIRECTIVA.

Además de las funciones de carácter especial que le sean asignadas por la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, el Presidente de la Sociedad o la ley, el Secretario General tiene a su cargo: asistir, coordinar y velar por la legalidad de las reuniones de la Asamblea General de Accionistas, de la Junta Directiva y de sus respectivos Comités, y llevar los libros correspondientes; apoyar al Presidente de la Junta Directiva con el suministro de la información a Directores de manera oportuna y en debida forma; dirigir la administración de documentos y archivo de la Secretaría General de la Sociedad; atender las consultas y/o reclamos que se presenten por parte de los accionistas, autoridades y demás grupos de interés y ser el puente de comunicación entre los accionistas y los Administradores, o entre estos últimos y la Sociedad.

## COMITÉS DE JUNTA »

### COMITÉ DE AUDITORÍA Y FINANZAS

- » **Luis Alberto Zuleta Jaramillo**  
Presidente
- » Matthias Marwege
- » Ricardo Jaramillo Mejía
- » Jaime Humberto Lopez Mesa

### COMITÉ DE RIESGOS

- » **Jaime Humberto Lopez Mesa**  
Presidente
- » Matthias Marwege
- » Luis Alberto Zuleta Jaramillo
- » Ricardo Jaramillo Mejía

### COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

- » **David Emilio Bojanini García**  
Presidente
- » Cecilia Maria Vélez White
- » Jaime Humberto López Mesa

### COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO

- » **David Emilio Bojanini García**  
Presidente
- » Matthias Marwege
- » Cecilia Maria Vélez White

A efectos de cumplir de manera satisfactoria con sus funciones, la Junta Directiva ha constituido los Comités que se presentan a continuación, lo cual no implica la delegación de su responsabilidad ni la de sus miembros. Cada Comité cuenta con su propio reglamento y el Presidente de cada uno de ellos presenta a la Junta en pleno un informe de los temas tratados durante el mismo, sometiendo a su consideración las observaciones y recomendaciones a que haya lugar:

**Funciones:** asistir a la Junta Directiva en su función de supervisión mediante la evaluación de los procedimientos contables, relacionamiento con el Auditor Externo (Revisoría Fiscal) y, en general, la revisión de la Arquitectura de Control, incluida la auditoría del Sistema de Gestión de Riesgos, la supervisión de los Estados Financieros y la evaluación del Sistema de Control Interno (SCI).

**Funciones:** se le atribuyen responsabilidades encaminadas a apoyar a la Junta Directiva en su función de garantizar que la Organización realice una adecuada administración de los riesgos a los que está expuesta. El principal objetivo del Comité de Riesgos es asistir a la Junta en el cumplimiento de sus responsabilidades de supervisión en relación con la gestión de riesgos, sirviendo de soporte para las decisiones atinentes a la gestión de Riesgos en la Organización.

**Funciones:** apoya la gestión de la Junta Directiva en materia de nombramientos y remuneración de los miembros de la Junta Directiva y de la Alta Gerencia, además de desarrollar lineamientos del manejo estratégico del talento humano, en términos de compensación y desarrollo, los cuales serán aprobados por la Junta Directiva y estarán estrictamente relacionados con el desempeño individual y de la Sociedad. Tiene a su cargo los siguientes objetivos: identificar la composición tentativa de perfiles profesionales (asociados a aspectos tales como conocimientos y experiencia) que en cada circunstancia se necesitan en la Junta Directiva; identificar los perfiles personales (vinculados con trayectoria, reconocimiento, prestigio, disponibilidad, liderazgo y dinámica de grupo) más convenientes para la Junta Directiva; evaluar el tiempo y dedicación necesarios para que puedan desempeñar adecuadamente sus funciones.

**Funciones:** apoya la gestión de la Junta Directiva respecto a la adecuada gestión del Gobierno Corporativo en la Sociedad, en relación con la Junta Directiva, la Administración y el Buen Gobierno. Tiene a su cargo soportar las decisiones referidas a la definición de estrategias y seguimiento a las buenas prácticas de Gobierno Corporativo que la Sociedad debe adoptar.

**ESTRUCTURA CORPORATIVA REGIONAL »**

**COMITÉ DIRECTIVO**

**GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS**

Presidente

**JUAN FERNANDO URIBE NAVARRO**

Vicepresidente de Finanzas e Inversiones

**JUANA FRANCISCA DE CHANTAL LLANO CADAVID**

Vicepresidente de Seguros

**ANDRES FELIPE OCHOA GÓMEZ**

Vicepresidente de Riesgos

**LILIANA ESPINAL MONTOYA**

Vicepresidente de Talento Humano

**LUIS RAMÓN RAMOS ESPINOZA**

Vicepresidente Tecnología

**FERNANDO RODAS DUQUE**

Vicepresidente Legal y Secretario General

**JUAN CARLOS ESCOBAR ARANGO**

Auditor Corporativo

Ninguno de los miembros de la Alta Gerencia es propietario, directamente o a través de sociedades u otros vehículos, de acciones de la Sociedad. Así mismo, durante el ejercicio correspondiente al año 2016 no se realizaron operaciones entre los miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia y los demás administradores con las acciones y/o valores de la Sociedad.

**DIRECTIVOS DE NEGOCIO POR PAÍS**



**MÉXICO**

**FRANCISCO OLIVEROS**  
CEO Seguros SURA México



**REPÚBLICA DOMINICANA**

**CARLOS OSPINA**  
CEO Seguros SURA República Dominicana

**EL SALVADOR**



**ENZO BIZZARRO**  
CEO Asesuisa, El Salvador



**PANAMÁ**

**JORGE MEJÍA**  
CEO Seguros SURA Panamá

**SERGIO PÉREZ MONTOYA**  
Vicepresidente para Centroamérica y el Caribe

**COLOMBIA**



**JUAN DAVID ESCOBAR**  
CEO Seguros SURA Colombia

**ANDRÉS ANGEL ARANGO**  
Vicepresidente de Seguridad Social SURA, Colombia



**BRASIL**

**THOMAS BATT**  
CEO Seguros SURA Brasil

**CHILE**



**SEBASTIÁN DABINI**  
CEO Seguros SURA Chile

**ARGENTINA**



**GONZALO SANTOS**  
CEO Seguros SURA Argentina



**URUGUAY**

**ESTEBAN PIGNANELLI**  
CEO Seguros SURA Uruguay

## LOS RÍOS CELESTES

Los ríos de la selva son los caminos. Fluyen silenciosos en cada una de esas curvas que son como la sucesión de un laberinto inacabable, impredecible. Sus aguas ofrecen esa ilusión de lo que permanece: su textura es lisa, como una piel negra que tiembla al más sutil roce, simula estar dormida, y a quien la mira parece convencerlo de su mansedumbre. Pero no es así. En sus honduras algo antiguo se mueve, con ímpetu y soberanía; saben los *Tuyuka* que allí, en lo que se arrastra invisible, yace el origen: el río de la creación, que es uno solo, lo recorre la Anaconda ancestral que desciende el río celeste, la vía láctea, hasta su confluencia en la boca del Amazonas para remontar luego hasta encontrarse con los ríos Negro, Vaupés y, por último, el Tiquié, río caudaloso, de raudales de aguas translúcidas. Ese fluir de las aguas que son la vida y la muerte, la historia de su inicio mítico, está en las figuras de la fachada de su *Maloka*, representación del universo que es resguardo y morada de familias; figuras que recuerdan la lengua *tukano*, los roles ceremoniales y aquella organización comunitaria jerarquizada por los nacimientos, y que son reveladas en la compañía y bendición del *yagé*: viaje a esas otras honduras que son apertura y total unión del mundo natural y mágico. Esas figuras son, por eso, lenguaje descifrado de los sueños, mapa de los caminos palpables e invisibles.

---

<b>País:</b>	Brasil
<b>Región:</b>	Resguardo parte oriental del Vaupés (límite Estado de Amazonas, Brasil)
<b>Pueblo originario:</b>	Tuyuka
<b>Población:</b>	500 personas aproximadamente
<b>Tejido:</b>	Maloka

---

Carta del  
Presidente

02



Compartir los resultados de **Suramericana S.A.** durante 2016 es reconocer el trabajo de aproximadamente 15 mil colaboradores y cerca de 23 mil asesores (incluyendo agencias, corredores y promotoras), la confianza de más de 14 millones de clientes y el respaldo de cerca de 28 mil proveedores, en nueve países de América Latina. **Personas y empresas tejiendo una dinámica comprometida con el bienestar, la competitividad y la sostenibilidad,** propósitos que invitan a reconocer los ámbitos de incertidumbre que impactan el desarrollo, a entender las condiciones del entorno y a pensarnos desde nuevos escenarios en el mediano y largo plazo.

**A**ctuar en el presente con perspectiva de futuro, ese es el compromiso que hemos asumido desde la gestión de tendencias, riesgos y seguros. No podemos estar ajenos a los desafíos de la agenda global. Las dinámicas sociales, la variabilidad climática, la transformación digital, los cambios regulatorios, los hábitos de consumo, por nombrar sólo algunos aspectos, pueden hacer desaparecer industrias y afectar la salud pública, pero también son un camino para la innovación, para encontrar respuestas y hacerse preguntas. Es ahí donde queremos estar, un paso adelante para acompañar a nuestros clientes desde sus particularidades.

Cuando entendemos la participación de mercado como la consecuencia de una oferta de valor consistente y sistemática, que se hace tangible en el día a día, entendemos también que no se trata de sumar porcentajes de población, sino de superar las expectativas de los clientes como el mejor camino para la permanencia y recomendación de nuestra Compañía.

Hemos avanzado en el diseño e implementación de modelos de trabajo que permitan abordar estas variables desde contextos organizacionales y de industria, y con ellas proponemos una nueva forma de pensar y de gestionar. En la medida en que tengamos la capacidad de identificar las principales tendencias y actuar en términos de oportunidad, lograremos pertinencia con nuestra oferta de valor aportando al círculo virtuoso del bienestar, la competitividad y la sostenibilidad.

---

### La atracción, la fidelización y el desarrollo son determinantes para que todos nos encontremos en un propósito común

---

El Talento Humano es nuestra fuerza motora, la que hace que las cosas pasen y se alcancen las metas que nos trazamos, por eso la atracción, la fidelización y el desarrollo son determinantes para que todos nos encontremos en un propósito común, en coincidencia de sentidos y realización de aspiraciones laborales y personales.

Queremos ser un lugar en el que las generaciones de hoy y de mañana quieran estar y compartir su conocimiento con nosotros, por eso al asumir la gestión del Talento Humano como una capacidad organizacional, asumimos el

desarrollo de un liderazgo que valore la diversidad y privilegie la integralidad del ser, con esquemas flexibles de trabajo, capaz de habilitar ambientes para el aprendizaje y relaciones que favorezcan el compromiso afectivo. El Talento Humano es nuestra ventaja competitiva.

Durante el primer semestre de 2016 se obtuvieron las autorizaciones regulatorias necesarias y se realizaron los cierres correspondientes que permitieron completar la adquisición e integración de la operación de RSA en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Uruguay, y lo que trajo consigo la posibilidad de ampliar la cobertura de nuestras soluciones, acceder a nuevos segmentos y canales, conectar otras culturas y participar activamente en el desarrollo regional de Latinoamérica. En este proceso los esfuerzos se concentraron fundamentalmente en integrar los equipos desde una visión compartida frente a los Principios Corporativos, eje central de nuestra filosofía empresarial, que durante 72 años han orientado el quehacer de Suramericana. Es a través del Respeto, la Transparencia, la Equidad y la Responsabilidad que damos coherencia a nuestro trabajo y sentamos las bases de la confianza y el largo plazo.

En el marco de la integración de las operaciones adquiridas a RSA, se destaca la fusión realizada en Colombia entre Seguros Generales Suramericana S.A. y Royal & Sun Alliance Seguros (Colombia) S.A. La adquisición fue financiada con recursos propios de la Compañía y aportes de los principales accionistas por USD 433.2 millones que fueron recibidos a título de anticipo. Una vez determinado el precio final de la adquisición, la Asamblea de Accionistas aprobó la capitalización de dichos recursos y, posteriormente, la Junta Directiva aprobó el respectivo Reglamento de Emisión y Colocación de Acciones, que para la fecha de preparación de este informe se encuentran en proceso de aprobación por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Asimismo, como parte de la estrategia de financiación, Suramericana emitió en el mercado colombiano bonos ordinarios por valor de USD 333.3 millones, con una demanda de 1,8 veces el valor de la emisión. En virtud de la mencionada emisión, Suramericana adquirió la calidad de emisor de valores y, por tanto, pasó a ser controlada en forma exclusiva por la Superintendencia Financiera.

---

**CONSOLIDAR UN ROL CORPORATIVO permite focalización en el análisis e investigación de tendencias como un modelo diferencial de gestión para la región y los mercados.**

---

La presencia en nueve países requiere una estrategia articulada, por tanto, se amplió la estructura corporativa de Suramericana con el objetivo de definir lineamientos, analizar tendencias, gestionar el conocimiento y promover la adopción de buenas prácticas y estándares como una manera de repensarnos y avanzar en los territorios donde estamos presentes. Consolidar un rol corporativo separado de la operación en Colombia permite, además, focalización en el análisis e investigación de tendencias como un modelo diferencial de gestión para la región y los mercados.

Considerando lo anterior, a principios del año 2016 fue aprobada, por parte de la Junta Directiva de la Sociedad, una nueva estructura directiva y de cargos, a efectos de atender el rol corporativo en el manejo de los negocios, tanto en Colombia como en el exterior.

La Compañía trabajó en la adopción e implementación de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo definidas por la Superintendencia Financiera de Colombia a través de la Circular 028 de 2014, conocido como Código País.

Estamos convencidos de que una de las mayores responsabilidades de cara a la sostenibilidad de nuestros negocios es la solidez financiera, respaldo que permite responder a la confianza de los mercados en los que se está presente, por lo que una gestión adecuada de las reservas sigue siendo una premisa estratégica de nuestra gestión, anticipándonos a las exigencias regulatorias y a estándares financieros. En 2016 el pasivo por las reservas de seguros se aumentó en USD 1,678.5 millones, 60% más que en 2015, alcanzando reservas consolidadas por USD 4,475 millones. Lo anterior, sumado a la eficiencia en el gasto y a estrategias de atracción y fidelización de clientes, permitieron ingresos consolidados por USD 3,865.6 millones.

La utilidad neta de la Compañía, de manera consolidada fue de USD 131 millones. El patrimonio se consolidó en USD 1,343.6 millones, con un crecimiento del 70%.

Respecto a los Estados Financieros Separados de la Compañía, se destaca que durante el año 2016 se registró el método de participación asociado a las compañías adquiridas a RSA en Latinoamérica, reconociendo la participación

#### PASIVO DE RESERVAS »



**USD 1,678.5** MILLONES

---

#### A través del Respeto, la Transparencia, la Equidad y la Responsabilidad

damos coherencia a nuestro trabajo y sentamos las bases de la confianza y el largo plazo.

---

## «RESULTADOS OPERATIVOS»

### RESERVAS CONSOLIDADAS

**USD 4,475** MILLONES

### INGRESOS CONSOLIDADOS

**USD 3,865.6** MILLONES

### UTILIDAD NETA

**USD 131** MILLONES

### PATRIMONIO

**USD 1,343.6** MILLONES

### GASTOS

**USD 15.7** MILLONES

en los resultados a partir del mes de toma de control de cada una. Igualmente se incurrió en gastos que ascendieron a USD 15.7 millones, para la integración de estos negocios.

Reconocemos que los resultados financieros son importantes, sin embargo, no podemos estar ajenos a las dinámicas de transparencia e hiperconectividad que exigen los mercados de hoy, por eso trabajamos en la consolidación de indicadores no financieros que den cuenta de la trazabilidad de las prácticas con que alcanzamos nuestros logros. Esto responde además a una convicción genuina de aportar al desarrollo de la sociedad, pues sabemos que los comportamientos de Suramericana tienen un impacto en el entorno y en los grupos de interés, por tanto, ratificamos nuestro compromiso con los principios promovidos por el Pacto Global en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, incorporándolos en la cotidianidad de nuestra operación.

Cuando apostamos por ciudades saludables, por la movilidad segura y sostenible, por la cultura del cuidado, por la oferta de soluciones que contribuyan a tener personas sanas, empresas competitivas y sociedades resilientes, nos sumamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se ha trazado la humanidad al 2030.

Nuestro radio de actuación y análisis debe estar conectado con las grandes preocupaciones globales, son una condición para la sostenibilidad, por eso la adopción de los Principios del Seguro Sostenible promovidos por UNEP FI es una declaración pública que da cuenta de nuestro interés en promover una gestión integral que responda a las exigencias ambientales, sociales y de gobierno corporativo, a la vez que nos reta a seguir

trabajando en pro de un futuro viable para todos, ejerciendo liderazgos en la transformación del quehacer asegurador, superando y resignificando la transferencia del riesgo.

Somos actores clave del desarrollo, por tanto, a través de la Fundación SURA, participamos en iniciativas encaminadas a la calidad de la educación, la promoción cultural y el fortalecimiento institucional. En 2016, la Fundación SURA invirtió USD 5.82 millones, en Colombia, República Dominicana, El Salvador y Panamá. Asimismo, 2,577 voluntarios de las compañías de Suramericana dedicaron 35,258 horas de trabajo comunitario aportando tiempo, conocimiento y talento en proyectos de educación, medio ambiente, cultura y emprendimiento, entre otros.

Latinoamérica es una región con alto potencial para el desarrollo de mercados en materia de aseguramiento, por tanto, para 2017 se tienen desafíos importantes, el primero tiene que ver con la consolidación de las operaciones en la región, llegar a más clientes con Gestión de Tendencias y Riesgos – GTR y con la oferta de soluciones potenciando experiencias con nuestros grupos de interés.

Ser una compañía latina para América Latina implica vernos unidos en propósitos superiores, por eso en este informe presentamos una síntesis de los principales logros dados en cada país, porque es en cada filial donde se hace tangible la promesa de valor y cobra vida nuestra filosofía corporativa.

Los resultados entregados en este informe son el reflejo de equipos comprometidos con entregar bienestar, competitividad y sostenibilidad en todo lo que hacen...a ellos, nuestra gratitud y especial reconocimiento.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
**Presidente Suramericana S.A.**

La versión completa del Informe de Gestión del Presidente y la Junta Directiva puede ser consultada en [sura.com.co](http://sura.com.co)

**Ser una compañía  
latina para América  
Latina implica vernos  
unidos en propósitos  
superiores**



## HIJOS DEL SOL Y LA MONTAÑA

La fuerza de su memoria puede sentirse en esa danza en la que los pies vuelven a trazar los caminos y los contornos de una vida mítica que conforman cada una de las estructuras sociales, económicas y culturales que los sostienen como pueblo. Los Quechua Aymara son hijos del sol y de la montaña, de esos imponentes Andes que son el testimonio de uno de los más grandes imperios que América conoció. La agricultura, el pastoreo y la artesanía son sus mayores tesoros y legados, junto con esa lengua que nombró el mundo como pocas veces se ha vuelto a escuchar. Cada uno de sus tejidos representa ese espíritu unido a la llama, el desierto, la montaña, la laguna, el cielo. Una mochila Quechua Aymara, nacida de los telares y de las manos ágiles y sabias de las mujeres –mágica explosión de colores y creación–, revive aquella antigua historia en la que los hombres andinos, un día, rindieron tributo a la naturaleza, porque de ella venían, porque a ella pertenecían.

---

<b>País:</b>	Chile
<b>Región:</b>	Norte Grande de Chile (Tarapacá y Atacama)
<b>Pueblo originario:</b>	Quechua Aymara
<b>Población:</b>	45,000 personas en Chile aproximadamente
<b>Tejido:</b>	Mochila

---

Estrategia

03

**El objetivo de Suramericana es obtener una rentabilidad sostenible superior al costo de capital,** con enfoque en la fidelización, atracción y crecimiento de los clientes, y la generación de ventaja competitiva a través del talento humano y la gestión de tendencias y riesgos.

---

**RESIGNIFICACIÓN**

Seguros



Administración de riesgos



Gestión de tendencias y riesgos

---

La estrategia se basa en la entrega de bienestar, competitividad y sostenibilidad a las personas y a las empresas, a través de la gestión de las tendencias y los riesgos.

**Lo anterior se materializa en:**

- » Entregar soluciones de seguros que respondan al entorno en el cual se encuentran sus clientes.
- » Gestionar los riesgos estratégicos y emergentes.
- » Visualizar oportunidades derivadas de las tendencias.
- » Desarrollar soluciones para la financiación de los riesgos.
- » Entregar capacidad de resiliencia.

**PILARES ESTRATÉGICOS DE SURAMERICANA**



**CREACIÓN DE VALOR**



**EFICIENCIA OPERATIVA**



**RELACIONAMIENTO DE LARGO PLAZO**



**SOSTENIBILIDAD**

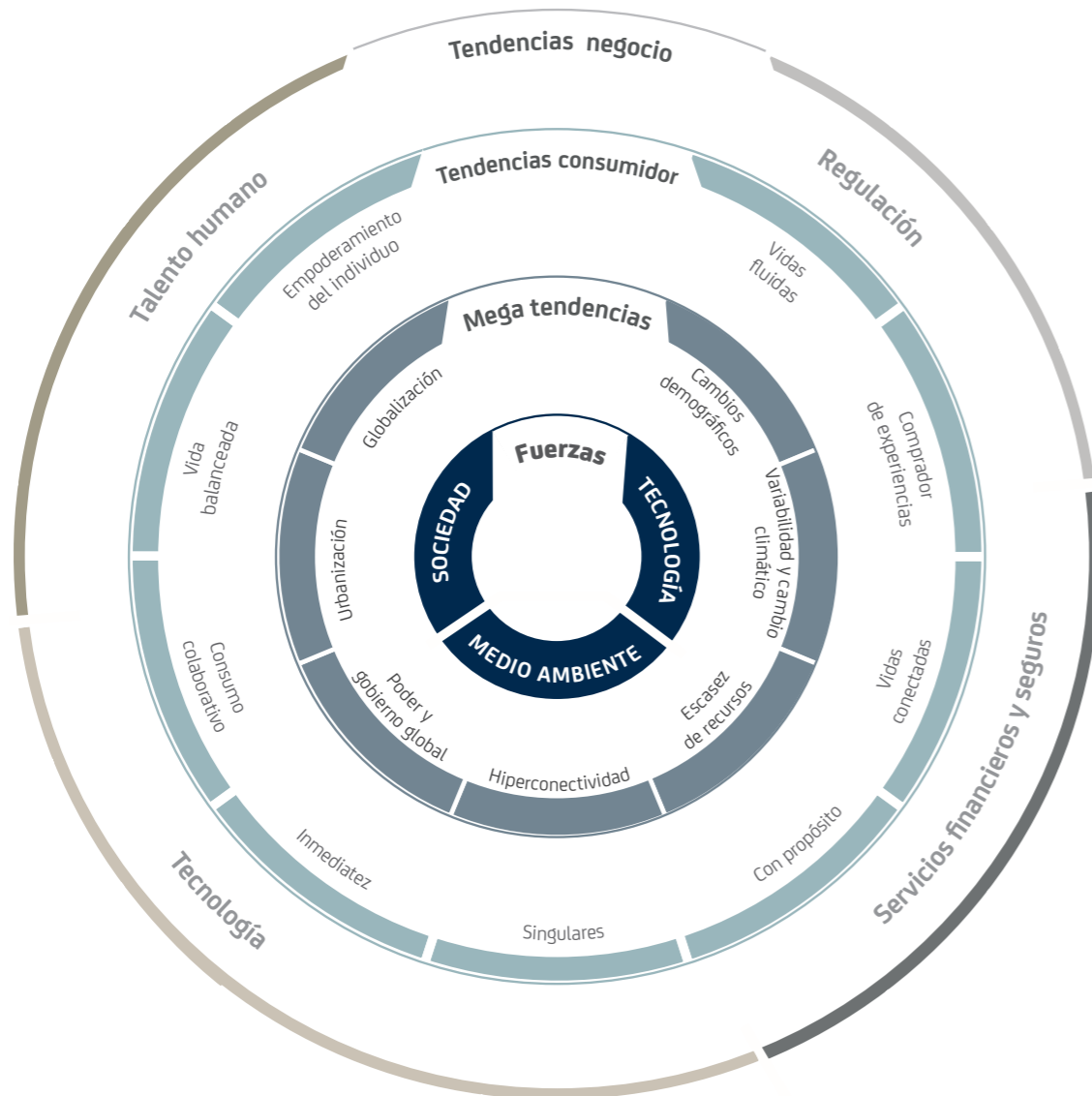
---

Enmarcados en los principios de la actuación empresarial de la Compañía: **Respeto, Responsabilidad, Transparencia y Equidad.**

---

El desarrollo de la estrategia de Suramericana implica el adecuado conocimiento del entorno el cual se logra a través del monitoreo de las tendencias y los riesgos que pueden impactar el desempeño de la organización.

« RADAR DE TENDENCIAS »



**GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS »**

La gestión de los riesgos y las tendencias se concibe como la piedra angular de la actividad que Suramericana desarrolla en su giro ordinario. Esta gestión, apalancada en los principios de Transparencia, Responsabilidad, Respeto y Equidad, está presente en cada una de las actuaciones de las compañías del Grupo Empresarial y permea la relación no sólo con clientes, sino también con colaboradores, agentes, proveedores, socios de negocio, supervisores y con la comunidad en general.

**La gestión integral de riesgos se lleva a cabo a través de:**

- » La generación de conexiones entre el conocimiento y la visión de las diferentes áreas, orientándose al tratamiento del riesgo y, más importante aún, a su aprovechamiento cuando sea posible.
- » El análisis de los riesgos bajo modelos y métricas que permitan su evaluación y monitoreo de forma comparativa y agregada.
- » El monitoreo periódico de los riesgos actuales y emergentes, buscando anticiparlos para concebir, oportunamente, acciones de respuesta y modelos de tratamiento.

**SURAMERICANA, UNA ORGANIZACIÓN MULTILATINA**

Nuestro principal desafío en 2016 fue la incorporación de las nuevas operaciones adquiridas en México, Colombia, Brasil, Chile, Argentina y Uruguay, que se sumaron a las ya existentes en El Salvador, Panamá, República Dominicana y Colombia.

El resultado de esta gestión contribuye a la construcción permanente de una visión holística del perfil y el comportamiento de los riesgos de la Organización, y al establecimiento de apetitos de riesgo alineados con la estrategia y la dinámica real del negocio. Adicionalmente, como factor diferenciador de otros procesos de gestión de riesgos, el resultado en Suramericana provee una comprensión prospectiva no sólo de la evolución del riesgo, sino también del cambio de su comportamiento frente a las Tendencias.

En el año 2016, Suramericana se transformó en una Organización multilatina, con presencia en 9 países. Esto trajo consigo múltiples desafíos, siendo el principal de éstos la incorporación de las nuevas operaciones adquiridas en México, Colombia, Brasil, Chile, Argentina y Uruguay, que se sumaron a las ya existentes en El Salvador, Panamá, República Dominicana y Colombia. Como respuesta a este desafío, se implementaron cambios en el gobierno corporativo de todo el Grupo Empresarial buscando potenciar la gestión de riesgos, a través del fortalecimiento de la figura de los Comités de Riesgos, los cuales reportarán directamente a las respectivas juntas directivas tanto

a nivel local como corporativo. De manera simultánea, se desplegaron esfuerzos importantes en el robustecimiento de los equipos de gestión de riesgos en las filiales con el propósito de fortalecer la gestión local de riesgos en alineación con la estrategia de Suramericana.

Adicionalmente, desde un enfoque comprensivo de todas las operaciones, se avanzó en el desarrollo y fortalecimiento de los procesos y controles, herramientas y metodologías para garantizar la adecuada administración de los diferentes riesgos.

Al igual que el año 2016, el 2017 se presenta lleno de desafíos, que también encarnarán oportunidades, tanto derivadas del contexto en el que la Organización desarrolla sus actividades, como de sus propias capacidades.

Como desafíos en la región, en consonancia con la dinámica mundial, se prevé que situaciones externas, como los recientes cambios en las estrategias monetarias y fiscales, las reformas estructurales en ámbitos sociales y económicos, y las crecientes exigencias en el ambiente de negocios frente a la transparencia, la innovación, la sostenibilidad y la competitividad, por mencionar algunas, demandarán una gestión de riesgos prospectiva, capaz de soportar de manera efectiva un entorno cada vez más dinámico y demandante.

Finalmente, a nivel interno, en el ámbito de las capacidades de Suramericana y sus filiales, los principales desafíos estarán en la transformación cultural de las compañías incorporadas durante el 2016, la dinamización del gobierno corporativo, el fortalecimiento del sistema de control interno y el ajuste de los apetitos de riesgo para alinearlos con los estándares y estrategias del Grupo Empresarial.

#### LOGROS EN GESTIÓN DE RIESGOS DURANTE 2016

Es importante resaltar que en el ejercicio de 2016, Suramericana llevó a cabo múltiples acciones en materia de gestión de riesgos, siendo destacados los logros que se detallan a continuación por las categorías de riesgos que se tienen definidas:

---

### Los cambios en el gobierno corporativo de todo el Grupo Empresarial potencian la gestión de riesgos, a través del fortalecimiento de la figura de los Comités de Riesgos

---

#### Riesgos financieros

Referente a los portafolios de inversiones, se realizó un entendimiento general de los mismos, identificando y valorando los diferentes riesgos relevantes a los que está expuesto cada uno de ellos; se desarrollaron herramientas (Tableros de Indicadores) que permitieran realizar un seguimiento adecuado, consolidado y oportuno de los portafolios de inversiones a nivel regional; se implementó en las nuevas compañías adquiridas, y se fortaleció en las existentes, un proceso de inversiones y riesgos que dispone la realización de una evaluación preliminar para otorgar límites de cupos de crédito a los diferentes emisores; y, en materia de gobierno, se constituyó y se puso en funcionamiento el Comité de Inversión y Riesgos Regional, con el fin de enmarcar los portafolios de inversiones en el apetito de riesgo de Suramericana, así como de formalizar las decisiones que se toman al respecto.

Se identificó el estado de evolución del sistema de gestión de riesgo de liquidez de Suramericana y de sus filiales, con lo que se definió por compañía un plan de trabajo basado en el nivel de madurez en el que se encuentra cada una.

Se optimizó el procedimiento de análisis de fortaleza financiera y diagnóstico de calidad crediticia para los reaseguradores. Este análisis comenzó a realizarse a nivel corporativo, con el fin de tener una visión que comprenda todas las operaciones de la región y, de esta manera, controlar las exposiciones globales de Suramericana frente a los reaseguradores y garantizar un apetito de riesgos coherente en las diferentes operaciones.

Finalmente, y teniendo en cuenta la expansión que vivió Suramericana en la región durante el año 2016, se fortaleció el seguimiento a la situación macroeconómica, fiscal y jurídica de los países emergentes en los que se tiene presencia actualmente. Esto, con el fin de identificar y monitorear posibles riesgos que se podrían materializar afectando negativamente a las filiales y a la misma Suramericana.

---

Se desarrollaron herramientas que permiten realizar un seguimiento adecuado, consolidado y oportuno de los portafolios de inversiones a nivel regional.

---

---

## Se avanzó en el desarrollo del modelo interno de solvencia, con el cual se busca que Suramericana pueda consolidar el capital económico de todas sus filiales operativas.

---

### Riesgos técnicos de negocio

Se avanzó en el desarrollo del modelo interno de solvencia, con el cual se busca que Suramericana pueda consolidar el capital económico de todas sus filiales operativas.

Se desarrolló un modelo de frontera eficiente para la evaluación del riesgo de reaseguro, con el propósito de que las compañías del Grupo Empresarial tomen decisiones basadas en el equilibrio que debe presentarse entre el riesgo que se asume y el beneficio que retorna.

Se fortaleció el sistema de gestión de riesgos en reservas.

### Riesgos Operacionales

Con el fin de ajustarse a la nueva realidad de la Compañía, la Junta Directiva de Suramericana aprobó la actualización de una serie de políticas que contienen los lineamientos generales en materia de Gestión Integral de Riesgos, Continuidad de Negocio, Crisis, Antifraude y Anticorrupción y Lavado de Activos. Posteriormente, estas disposiciones se entregaron a todas las filiales para su implementación, según el contexto organizacional y regulatorio de cada uno de los países.

Con las filiales cuya operación recién se incorporó al Grupo Empresarial, se desarrollaron procesos de homologación de conceptos y alineación de modelos y metodologías para la gestión de riesgos, con el fin de establecer las mejores prácticas para la gestión futura de la Organización.

Se continuó con el fortalecimiento de la arquitectura de control interno en el ámbito corporativo y local, dando claridad sobre los roles y responsabilidades de las áreas de Riesgos, Compliance, Auditoría y Control Financiero. En adición a esto, está en proceso de concepción un modelo de madurez para ajustar a las compañías filiales en el nuevo contexto organizacional y replantear o adoptar los modelos de trabajo bajo los que éstas venían operando.

Se inició el proceso de implementación de una herramienta tecnológica

---

## Los procesos de manejo y respuesta están acompañados de una comunicación periódica del estado de los riesgos a los públicos de interés.

---

estandarizada de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) con el fin de tener una visión holística de los procesos, soportar el ambiente de control interno y la integración de las actividades que realizan las áreas de Riesgos, Compliance, Auditoría, Tecnología y Control Financiero, en conjunto con los líderes de procesos.

Se fortaleció el marco normativo de seguridad de información, actualizando y optimizando las directrices, lineamientos y estándares que rigen en la Organización, con el propósito de anticipar las tendencias y amenazas del entorno actual y soportar la transformación digital de los negocios.

### Riesgo de interrupción de la operación

Suramericana aborda su gestión de riesgos a partir del contexto propio donde se desarrollan cada una de sus operaciones, identificando y valorando de manera permanente e integrada los principales riesgos a los que se expone.

La respuesta a estos riesgos se materializa mediante la toma de decisiones frente a diferentes alternativas de gestión, garantizando en todo momento, a través de un constante monitoreo y verificación, que los riesgos se encuentren dentro de los apetitos de la Organización. En todo caso, para efectos de brindar transparencia, estos procesos de manejo y respuesta están acompañados de una comunicación periódica del estado de los riesgos a los públicos de interés.

Adicionalmente, se cuenta con un Sistema de Continuidad de Negocio y un Sistema de Gestión de Crisis implementados, los cuales le permiten estar preparada y responder de manera efectiva a situaciones adversas de carácter operativo, financiero o reputacional, que puedan potencialmente generar una crisis o, en caso de que ésta ocurra, minimizar su impacto.

### Riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo

En 2016, Suramericana adquirió la calidad de emisor de valores, por motivo de la colocación de bonos ordinarios que realizó en el mercado público de valores de Colombia en junio de ese año. En consecuencia, la Compañía



## EL MODELO DE MADUREZ PARA SURAMERICANA

Apunta a fortalecer el proceso de conocimiento de clientes, empleados y proveedores

pasó a ser sujeto obligado a cumplir con las instrucciones en materia de Prevención y Control de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo a los emisores No Vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia, contenidas en la Parte 3, Título I, Capítulo VII de la Circular Básica Jurídica.

Pero, más allá del entorno normativo aplicable, Suramericana tradicionalmente ha sido una organización comprometida con el fortalecimiento de la Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y, por ende, tiene implementado tanto en su operación como en la de sus filiales un sistema para gestionar este riesgo de manera eficaz y oportuna.

Dentro de las actividades realizadas en el ejercicio de 2016, se encuentra el desarrollo de un modelo de madurez para Suramericana, con el que se busca unificar los componentes esenciales de un sistema de administración de este riesgo y así alinear la operación en las diversas filiales de acuerdo a su compromiso de lucha contra el lavado de activos y la financiación del terrorismo.

Este modelo, basado en etapas y elementos, apunta a fortalecer el proceso de conocimiento de clientes, empleados y proveedores, entendiendo que este elemento resulta fundamental en la prevención, monitoreo y detección de eventos que puedan materializar el riesgo en cuestión, así como el monitoreo continuo a las operaciones de los mismos.

Adicional a lo anterior, se realizó la consolidación del estado del sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo en cada una de las compañías filiales, permitiendo conocer el estado actual del riesgo a nivel de Grupo Empresarial, representado en un nivel de brecha normativa (atributo de capacidad) y un nivel de madurez (atributo de potencia). El resultado de este ejercicio constituye la carta de navegación para el ejercicio del 2017, en el que se pretende apoyar a las compañías filiales en la formulación, desarrollo y cumplimiento de los planes de acción tendientes a alcanzar el ideal de madurez corporativo y, a su vez, replicar procedimientos y prácticas exitosas de una compañía a otra.

## CONTROL INTERNO »

Para Suramericana y sus filiales, contar con una arquitectura de control efectiva es un elemento clave para apalancar su estrategia competitiva y su sostenibilidad.

### Riesgo de fraude y corrupción

Durante el año 2016, Suramericana S.A avanzó satisfactoriamente en el ajuste del modelo integrado para la gestión de los riesgos de Fraude y Corrupción, tomando en consideración los resultados y mediciones obtenidas en el proyecto Red de Transparencia y Participación Ciudadana y en la encuesta EACA-Empresas Activas en Cumplimiento Anticorrupción, liderados por la Contraloría de Medellín y la Presidencia de la República de Colombia respectivamente, e incorporando elementos de valor identificados en los diferentes modelos de gestión de las filiales del exterior.

Por su parte, la gestión de las áreas encargadas de la detección y respuesta ante casos de fraude externo en las filiales, arrojó resultados satisfactorios, evitando con ello pérdidas para la Compañía por pagos indebidos de dinero; sin embargo, para el año 2017 se espera avanzar en la implementación del modelo integrado, de forma tal que posibilite la existencia de un marco de actuación homologado en todas las filiales y que genere a su vez eficiencia y capacidad en la operación.

Para Suramericana y sus filiales, contar con una arquitectura de control efectiva es un elemento clave para apalancar su estrategia competitiva y su sostenibilidad, por lo cual procuran su permanente fortalecimiento y evolución, acorde con la dinámica y el contexto de negocio. El año 2016 trajo nuevos desafíos, con ajustes que están en proceso, especialmente derivados de la integración de las filiales adquiridas a RSA en Latinoamérica, y la estructuración de la oficina corporativa.

En general, Suramericana y sus filiales soportan su arquitectura de control en un tono gerencial inspirado en los principios corporativos, con altos estándares éticos, de gobierno y de cumplimiento legal, con una gestión estratégica de su talento humano, y con estructuras operativas efectivas.

A partir de esta plataforma, desarrollan una gestión prospectiva de tendencias y riesgos, articulada con la gestión de riesgos a nivel operativo, como otro de

sus ejes estratégicos; esto conlleva mecanismos de control a todos los niveles, los cuales vienen fortaleciéndose de manera especial con el proyecto de adhesión a prácticas SOX para sus filiales de Colombia, y con la homologación de prácticas de las filiales adquiridas a RSA para los demás países.

Suramericana y sus filiales, velan por la adecuada gestión de su información como elemento clave de la toma de decisiones, mantienen mecanismos de comunicación efectivos con sus públicos de interés, y desarrollan actividades de supervisión a todos los niveles.

La arquitectura de control es evaluada independiente y objetivamente por las auditorías interna y externa, las cuales interactúan con las Juntas Directivas a través de los Comités de Auditoría y Finanzas, a quienes reportan periódicamente su gestión, sus hallazgos y el seguimiento de los planes de acción, que de manera general cuentan con la diligencia de la administración para su implementación.

En las filiales de Colombia se presentó un fraude por parte de un funcionario de alto nivel; la compañía está realizando todas las acciones pertinentes para esclarecer los hechos y determinar la cuantía, protegiendo los intereses de la Sociedad a través de las acciones judiciales y el ajuste de los controles pertinentes.

En nuestra opinión, la Sociedad y sus filiales cuentan con una arquitectura de control adecuada para garantizar razonablemente la efectividad de sus operaciones, la confiabilidad de su información, el cumplimiento regulatorio, y la salvaguardia de sus recursos.

#### Informe de la Junta Directiva a la Asamblea

Suramericana S.A, 31 de enero de 2017

---

Suramericana y sus filiales, velan por la adecuada gestión de su información como elemento clave de la toma de decisiones.

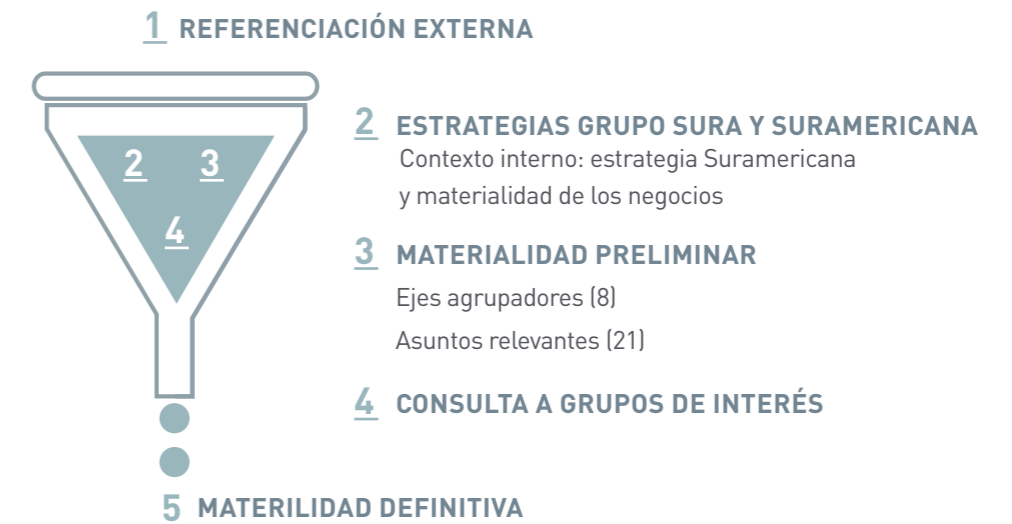
---

#### ANÁLISIS DE MATERIALIDAD »

La materialidad corresponde a aquellos aspectos sociales, ambientales y económicos que son significativos para el cumplimiento de los objetivos de la Organización y que ejercen una influencia sustancial en la toma de decisiones de los distintos grupos de interés.

Precisamente con el objetivo de comprender y alinear las prioridades de acuerdo con los contextos, los recursos y las inversiones, en 2016 Grupo SURA y sus compañías filiales realizaron un análisis de materialidad, con el acompañamiento de la firma Deloitte & Touche. Este ejercicio consultó a personas de los 10 países en los que opera el Grupo Empresarial SURA en las industrias de ahorro, inversiones, pensiones, **salud y seguros**.

#### ETAPAS DEL PROCESO »



**Etapas del proceso:**

**Etapas 2, 3 y 4:** Se realizaron las actividades de análisis de materialidad de acuerdo con el objetivo de comprender y alinear las prioridades de acuerdo con los contextos, los recursos y las inversiones, en 2016 Grupo SURA y sus compañías filiales realizaron un análisis de materialidad, con el acompañamiento de la firma Deloitte & Touche. Este ejercicio consultó a personas de los 10 países en los que opera el Grupo Empresarial SURA en las industrias de ahorro, inversiones, pensiones, **salud y seguros**.

**Etapas 1 y 5:** Se realizaron las actividades de análisis de materialidad de acuerdo con el objetivo de comprender y alinear las prioridades de acuerdo con los contextos, los recursos y las inversiones, en 2016 Grupo SURA y sus compañías filiales realizaron un análisis de materialidad, con el acompañamiento de la firma Deloitte & Touche. Este ejercicio consultó a personas de los 10 países en los que opera el Grupo Empresarial SURA en las industrias de ahorro, inversiones, pensiones, **salud y seguros**.

**Etapas 2, 3 y 4:** Se realizaron las actividades de análisis de materialidad de acuerdo con el objetivo de comprender y alinear las prioridades de acuerdo con los contextos, los recursos y las inversiones, en 2016 Grupo SURA y sus compañías filiales realizaron un análisis de materialidad, con el acompañamiento de la firma Deloitte & Touche. Este ejercicio consultó a personas de los 10 países en los que opera el Grupo Empresarial SURA en las industrias de ahorro, inversiones, pensiones, **salud y seguros**.

**Etapas 1 y 5:** Se realizaron las actividades de análisis de materialidad de acuerdo con el objetivo de comprender y alinear las prioridades de acuerdo con los contextos, los recursos y las inversiones, en 2016 Grupo SURA y sus compañías filiales realizaron un análisis de materialidad, con el acompañamiento de la firma Deloitte & Touche. Este ejercicio consultó a personas de los 10 países en los que opera el Grupo Empresarial SURA en las industrias de ahorro, inversiones, pensiones, **salud y seguros**.

**Etapa 2 - Estrategia Grupo SURA y Suramericana - Contexto interno:**

se analizaron las oportunidades de conexión entre los asuntos relevantes/ materiales obtenidos en la etapa de referenciación externa y el direccionamiento estratégico de las compañías. En esta etapa se recolectaron las percepciones y expectativas de los líderes de los procesos, segmentados por negocio y sector.

**Etapa 3 - Materialidad preliminar:** a partir del entendimiento de la situación actual de las compañías, teniendo en cuenta su estrategia y la percepción de sus líderes, además de los contextos sociales, económicos y políticos, se obtuvo el listado preliminar de asuntos materiales.

**Etapa 4 - Consulta a grupos de interés:** se incorporó la variable percepción en la consulta a los grupos de interés, en cada sector y país de operación. Para esto se aplicaron consultas cuantitativas y cualitativas (encuestas virtuales y entrevistas semiestructuradas).

**Etapa 5 - Materialidad definitiva:** se procesaron los datos de las consultas, obteniendo información sobre las percepciones que tienen sobre SURA los grupos de interés. Posteriormente se validó el listado preliminar de asuntos materiales, revisando su pertinencia y aplicabilidad de acuerdo con la opinión de los consultados. La materialidad definitiva representa un insumo para el direccionamiento estratégico y una hoja de ruta para el relacionamiento de las compañías con sus grupos de interés.

Quizá el mayor valor de este ejercicio radica en el proceso de diálogo y retroalimentación constante que se logra con los grupos de interés, lo que posibilita la identificación de sus necesidades y expectativas de mayor relevancia. A su vez brinda la posibilidad de identificar las coincidencias entre estos asuntos y la coherencia de la estrategia empresarial.

El ejercicio permitió validar que la mayoría de los temas materiales están contenidos en las estrategias vigentes de Suramericana y su principal accionista Grupo SURA. Así mismo, aquellos que no están relacionados conforman un insumo valioso para su revisión y actualización. Esto hace posible la cohesión como compañía multilatinas en la priorización de los principales ejes de trabajo, para responder con pertinencia al propósito de generar valor y confianza.

El desafío en adelante será gestionar los asuntos materiales, actualizarlos a la luz de las necesidades de los grupos de interés, las dinámicas y los contextos de cada uno de los países; adaptarlos a los negocios y sectores donde SURA tiene presencia e incluirlos en la cultura organizacional, de tal manera que sean un referente para la toma de decisiones.

**RESULTADOS ANÁLISIS DE MATERIALIDAD SURAMERICANA**

ASUNTOS RELEVANTES*	ACCIONES ORIENTADORAS
<b>Innovación y nuevos negocios</b>	
» Responder y superar los desafíos y oportunidades que generan crecimiento y valor a través de la innovación	» Crecer y permanecer vigentes a través de la innovación de productos, servicios, canales y modelos de negocio eficiente que aporten valor.
<b>Expansión geográfica y desarrollo de mercados</b>	
» Desarrollar nuevas oportunidades de mercado, expansión y negocios	» Crecer a través del desarrollo de nuevos canales, nuevas soluciones, nuevos segmentos y la identificación de tendencias claves para incrementar la penetración en el mercado. » Continuar la búsqueda de compañías líderes en los mercados, ubicadas en países con alto potencial de crecimiento y estabilidad macroeconómica.
<b>Oferta integral de servicios</b>	
» Consolidar una oferta integral de servicios de calidad	» Desarrollar la capacidad de ofrecer un portafolio integral de servicios financieros centrado en el cliente /usuario, a través de la articulación del portafolio de las compañías del Grupo Empresarial. » Crecer mediante el desarrollo de nuevos canales y el fortalecimiento de aquellos que permitan acceder a la oferta de servicios con oportunidad y pertinencia.
» Proteger y garantizar la integridad de los clientes/ usuarios	» Asegurar la custodia de las inversiones, la protección de información sensible, y la seguridad en las operaciones mediante una cultura basada en la prevención y la protección.
» Construir y mantener una relación de largo plazo con clientes/usuarios, basada en la generación de valor	» Generar valor a los clientes por medio del acompañamiento más allá del servicio clásico, que busca a través de la gestión de riesgos y tendencias, brindarles a los clientes/ usuarios, bienestar, cuidado, tranquilidad, competitividad y sostenibilidad.

\*Los asuntos relevantes tienen impacto en todos los sectores de negocio donde actúa Suramericana (Seguros y Seguridad Social).

**SECTORES EVALUADOS**



**Seguros**



**Seguridad Social**

En el análisis de materialidad se identificaron los siguientes asuntos relevantes como factores comunes a gestionar en los distintos países donde Suramericana está presente:

- » Asuntos asociados a la seguridad, el posconflicto y la coyuntura social y política
- » Relaciones comerciales e internacionales

ASUNTOS RELEVANTES*	ACCIONES ORIENTADORAS
<b>Desarrollo del talento humano y cultura empresarial</b>	
» Atraer, desarrollar y fidelizar el mejor talento	» Implementar estrategias para atraer los profesionales más confiables del mercado laboral latinoamericano. » Contar con una oferta de desarrollo profesional integral y lograr la fidelización de los equipos de trabajo.
» Garantizar la seguridad, integridad y salud de las personas	» Gestionar de manera integral la salud y seguridad física y mental del talento humano, con un enfoque centrado en el bienestar y calidad de vida de quienes forman parte del Grupo Empresarial SURA.
» Consolidar una cultura empresarial en coherencia con los principios corporativos	» Gestionar una cultura basada en el respeto, la responsabilidad, la equidad y la transparencia en el relacionamiento con los grupos de interés.
<b>Fortalecimiento financiero</b>	
» Asegurar la asignación estratégica de capital	» Asignar el capital de manera coherente con la estrategia de negocio, con miras al crecimiento de largo plazo.
» Gestionar eficazmente la estructura de capital	» Coordinar y articular las compañías para mantener una adecuada estructura de capital que garantice la generación de dividendos, la productividad y competitividad en términos de desarrollo social, calidad, rentabilidad y crecimiento a largo plazo.
» Integrar aspectos de riesgos y oportunidades ASG dentro de criterios de inversión	» Incluir explícitamente dentro de la política financiera de Grupo Empresarial SURA criterios de valoración ASG para la toma de decisiones de inversión.
<b>Fortalecimiento reputacional y de marca</b>	
» Afianzar el posicionamiento de la marca SURA y de las compañías de acuerdo con los atributos definidos	» Gestionar y consolidar a SURA como marca multilatina, a través de estrategias claras y diferenciadoras, así como del posicionamiento de sus compañías en los mercados en los que participa.
» Gestionar la reputación	» Actuar proactivamente para el fortalecimiento y protección de la reputación de SURA en América Latina, a través de una estrategia que incluya la gestión de relaciones con grupos de interés, la coherencia en el discurso corporativo, las acciones de proyección institucional y el desarrollo de prácticas de negocios sostenibles.

ASUNTOS RELEVANTES*	ACCIONES ORIENTADORAS
<b>Gobierno corporativo</b>	
» Gestionar de manera responsable y coherente las relaciones con los grupos de interés	» Mantener canales abiertos de diálogo con los grupos de interés, con el objetivo de entender sus percepciones y fortalecer los vínculos de confianza como insumo para la toma de decisiones del negocio.
» Contar con un gobierno corporativo sólido, acorde con los contextos de las compañías	» Implementar en las políticas y procesos de gobierno corporativo estándares internacionales con miras a convertirse en líderes de prácticas en buen gobierno.
» Cumplir y gestionar el entorno legal y regulatorio	» Cumplir la regulación en los países donde el negocio está presente, analizando y entendiendo los riesgos y oportunidades que se generen de ella. » Incidir de manera responsable y proactiva en las políticas públicas.
» Fortalecer el rol corporativo del Grupo Empresarial SURA y sus subholdings	» Fortalecer los mecanismos, procesos y reglas de juego que permitan facilitar el relacionamiento con y entre las empresas en las que Grupo SURA tiene inversiones.
<b>Buscar el crecimiento conjunto de la cadena de valor y de los territorios donde operamos</b>	
» Incentivar la gestión del impacto ambiental y promover el manejo eficiente de los recursos	» Promover una gestión responsable de los recursos ambientales para el óptimo desarrollo de los negocios.
» Propiciar una gestión participativa de la cadena de suministro y de prestación de servicios	» Implementar políticas y/o procedimientos de evaluación, desarrollo y monitoreo de proveedores y prestadores de servicio, bajo esquemas participativos para asegurar una operación con las mejores prácticas.
» Respetar los Derechos Humanos en la cadena de valor	» Respetar, proteger y promover los Derechos Humanos con énfasis en diversidad/inclusión, estándares laborales y la libre asociación.
» Promover el bienestar y la competitividad mediante la participación en proyectos de impacto local y regional	» Participar en iniciativas locales e internacionales mediante: la inversión en proyectos de desarrollo social; el voluntariado corporativo; alianzas interinstitucionales y estrategias que promuevan comunidades saludables y productivas, la inclusión y la educación financiera en los territorios donde opera el Grupo Empresarial SURA.

**GRUPOS DE INTERÉS »**

Un grupo de interés es la persona, grupo de personas u organizaciones que se ven impactados y/o impactan la operación de la Compañía y que pueden afectar el desempeño de la misma.

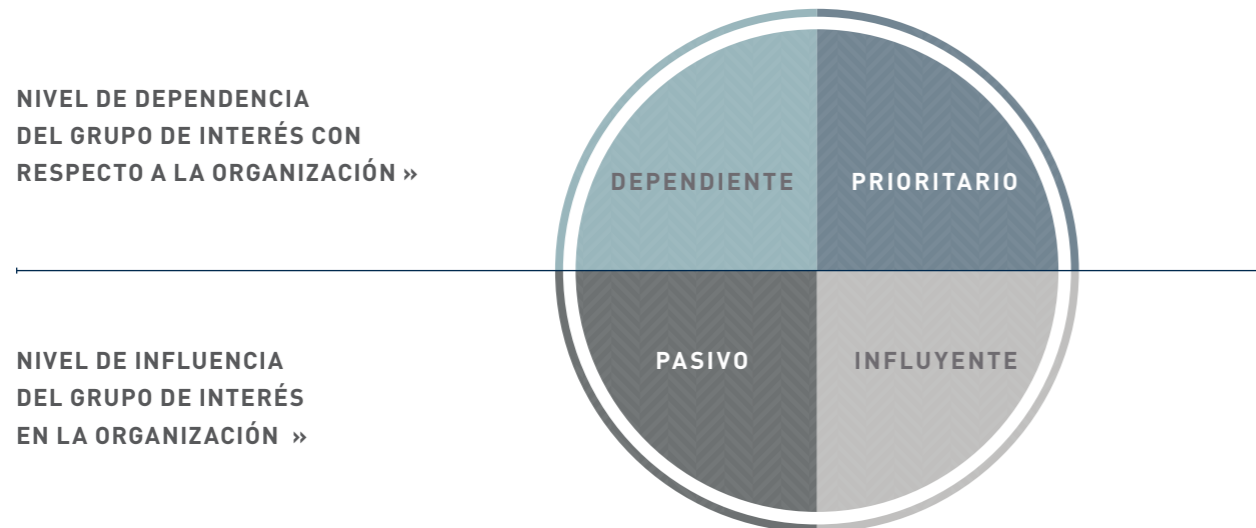
Entornos cada vez más interconectados, que reconocen las relaciones como activos fundamentales para el éxito empresarial, exigen identificar aquellos actores relevantes para alcanzar los propósitos corporativos y establecer estrategias que permitan fortalecer redes de conocimiento entre las partes.

Un compromiso permanente con los grupos de interés se traduce en una mejor gestión de los riesgos y las oportunidades, desarrollos en los productos y servicios, identificación de tendencias y generación de confianza para el largo plazo. En 2015 Suramericana avanzó en el mapeo, priorización y definición de acciones bajo el Estándar AA1000 para el Relacionamento con los Grupos de Interés.

**PRIORIZACIÓN PARA EL RELACIONAMIENTO**

Los grupos de interés se clasifican de acuerdo con su capacidad de influencia, su dependencia, y su impacto en el desarrollo de la estrategia.

Suramericana adoptó la Política de Relacionamento con Grupos de Interés definida por Grupo SURA y avanza en la cualificación de las herramientas de definición y monitoreo de los indicadores que midan el impacto de las iniciativas implementadas.



A continuación se presentan los grupos de interés, sus subgrupos y objetivos de relacionamiento.

**ACCIONISTAS**

- » Fortalecer la confianza en la Compañía, basados en la transparencia y en el acceso a información clara, completa y oportuna.

**CLIENTES Y USUARIOS**

- » Fortalecer la confianza en el Grupo Empresarial, como respaldo a la oferta de valor.
- » Promover el desarrollo de productos y servicios pertinentes de acuerdo con los contextos y segmentos poblacionales.
- » Contribuir a la formación de los públicos en los temas asociados al negocio.

**LÍDERES DE OPINIÓN**

- » Posicionar temas de interés estratégicos en la agenda de opinión nacional.
- » Contribuir a la generación de una opinión pública cualificada que favorezca el desarrollo sostenible de los negocios y del entorno.
- » Contribuir a la formación de los públicos en los temas asociados al negocio.

**GREMIOS Y ASOCIACIONES**

- » Participar en la construcción de posturas sobre asuntos relevantes para los sectores de interés de las Compañías.





### PÚBLICO INTERNO

- » Directivos
- » Empleados y asesores
- » Pensionados y jubilados
- » Empleados indirectos
- » Sindicatos

Fortalecer la cultura organizacional y el trabajo conjunto alrededor de propósitos comunes.

Compartir información que aporte criterios para la gestión.



### MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- » Nacionales
- » Internacionales
- » Especializados

Contribuir a la generación de una opinión pública cualificada que favorezca el desarrollo sostenible de los negocios y del entorno.

Divulgar información de interés sobre la gestión de la Compañía.



### ESTADO

- » Entes reguladores
- » Ministerios y Embajadas
- » Autoridades regionales y locales
- » Organismos multilaterales

Fortalecer el sistema de Buen Gobierno y de control de la Compañía.

Incidir en la construcción de políticas públicas que fortalezcan la dinámica empresarial, económica y social de los países.

Dar cumplimiento a las normas y requerimientos específicos de los diferentes entes estatales.



### PROVEEDORES

- » Grandes empresas
- » Medianas y pequeñas empresas
- » Contratistas

Fortalecer la condición de aliados estratégicos para el logro de los objetivos corporativos y la competitividad empresarial.



### ACADEMIA

- » Instituciones de educación superior
- » Centros de investigación
- » Tanques de pensamiento
- » Organismos multilaterales Organizaciones académicas y/o que promueven la educación

Incorporar, compartir y construir conocimiento útil en asuntos relevantes para las compañías y el entorno.



### COMUNIDAD

- » Entidades aliadas Instituciones que impulsan el desarrollo

Promover el desarrollo y la calidad de vida de los territorios donde tenemos presencia, mediante la participación en proyectos sociales.

Desarrollar productos y servicios pertinentes de acuerdo con los contextos y segmentos poblacionales.

Contribuir a la formación de los públicos en los temas asociados al negocio.

## HILOS DE PENSAMIENTO

Oficio de mujer: componer, imaginar, recordar, unir cada hilo con cuidado pero con fuerza. Una mochila existe para que ingrese al tiempo y allí permanezca, paciente, resistente, como el árbol que en el desierto acompaña las horas secas. “Concéntrate, que tu voz sea el sonido del tejido en movimiento, que los roces de las manos con la áspera tela sean una prueba de tu pensamiento que fluye en el hilar”, le dice la madre a la niña ante su primera mochila: “entrégale todo porque ella es como un útero, un nido para el espíritu; no descuides las líneas, que cada color sea una ofrenda a *Pulowi*, mujer primigenia, que la figura sea como un baile que te eleve a los vientos de *Juyá*, lluvia fecunda. Cada mochila, hija mía, es un altar a *Maleiea*, nuestro creador”. Tejer esa mochila será, para aquella niña que inicia en el ancestral oficio de las mujeres, vivir: sus manos serán creadoras y se volverán huella y memoria; pero también será morir un poco: cada mochila se llevará un pedacito de su espíritu. Por eso, saber mirar ese tejido, respetarlo, escucharlo, nos retornará una antigua imagen: no solo la de esa niña, sino la de un pueblo entero que en un tiempo ya perdido emigró de las selvas amazónicas a los desiertos de esa tierra que hoy llamamos Guajira.

---

<b>País:</b>	Colombia
<b>Región:</b>	Guajira
<b>Pueblo originario:</b>	Wayúu
<b>Población:</b>	200,000 personas aproximadamente
<b>Tejido:</b>	Mochila

---

Gobierno  
Corporativo

04

**Para crecer y trascender se requiere un camino claro;** acordar marcos de acción que permitan comprender el rol y las responsabilidades de todos los involucrados en el proceso.

---

## 2017

Un plan de trabajo basado en el diagnóstico en materia de gobierno corporativo permitirá articular a las nueve compañías operativas.

---

**M**ediante la articulación del Sistema de Gobierno Corporativo, Suramericana define el camino para alcanzar los resultados y metas establecidas tras el cierre de la adquisición de los activos de RSA en México, Colombia, Chile, Brasil, Argentina y Uruguay. Por ello, avanza en el desarrollo de políticas y prácticas de administración, gobernabilidad y control encaminadas a consolidar y preservar una gestión basada en los principios corporativos traducidos en una manera particular de actuar en el día a día, y de entender el ejercicio empresarial.

Particularmente, la condición de emisor de valores, obtenida como resultado de la emisión de bonos, implicó la asunción de nuevas responsabilidades de revelación de información a sus inversionistas y al mercado, entre ellas aquella referida al informe sobre el cumplimiento e implementación del Código de Mejores Prácticas Corporativas expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, también conocido como Encuesta Código País.

En 2015 Suramericana avanzó en la incorporación voluntaria de las recomendaciones contenidas en dicho Código, y en 2016 reforzó su marco de Gobierno Corporativo incorporando prácticas, políticas y procedimientos adicionales en asuntos tales como:

- » Derechos y trato equitativo a los accionistas.
- » Asamblea General de Accionistas.
- » Junta Directiva.
- » Arquitectura de Control.
- » Transparencia e Información Financiera y no Financiera.

Así mismo, y con el propósito de homologar estándares y prácticas en las filiales y subsidiarias, se realizó un diagnóstico en materia de gobierno corporativo y se estableció un plan de trabajo que permitirá articular a las nueve compañías operativas de la región durante 2017.

El Sistema de Gobierno Corporativo de Suramericana, tiene como objetivos:

- » Salvaguardar los derechos de los diversos grupos de interés con los cuales la Sociedad tiene relación.
- » Establecer herramientas para la toma de decisiones con base en información completa, veraz y transparente.
- » Garantizar el balance entre los intereses y las funciones de los tres niveles de gobierno de la Sociedad: Accionistas, Junta Directiva y Alta Gerencia
- » Construir canales de información adecuados para el flujo de información dentro y fuera de la Sociedad.

La Compañía cuenta con los mecanismos para que sus accionistas comuniquen y hagan llegar sus recomendaciones a la Junta Directiva. Asimismo, los colaboradores pueden hacer llegar sus inquietudes o sugerencias a la alta gerencia, mediante los conductos regulares tales como: la Línea Ética y los mecanismos de evaluación y retroalimentación con los líderes respectivos.

#### ESTRUCTURA DE CAPITAL PROPIEDAD »

Con corte a 31 de diciembre de 2016, el capital de la Sociedad se encuentra conformado de la siguiente forma:

**CAPITAL AUTORIZADO**  
**COP 2,000 MILLONES**



Dividido en 4.000.000 acciones de valor nominal de COP 500 cada una

**CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO**  
**COP 34.2 MILLONES**



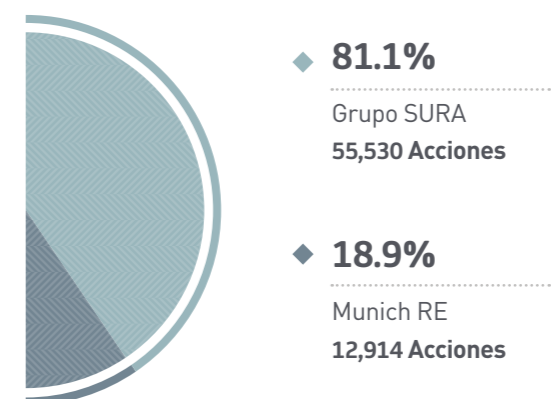
Dividido en 68.447 acciones de valor nominal de COP 500 cada una

Al cierre del año 2016, la Sociedad no fue titular de acciones propias.

#### ACCIONISTAS

Suramericana S.A. es una sociedad comercial, anónima y cerrada, cuyas acciones son nominativas, ordinarias, de capital e indivisibles, las cuales no se negocian por oferta pública y pertenecen a un número reducido de accionistas, todos ellos personas jurídicas. Al cierre de 2016, los siguientes accionistas tuvieron una participación en el capital social superior al 10%:

Grupo de Inversiones Suramericana S.A. – Grupo SURA –, accionista



mayoritario y controlante de la Sociedad, es una compañía de origen colombiano, con operación multilatina en el sector de Servicios Financieros Diversos y más de 70 años de experiencia, ostenta el liderazgo del Grupo Empresarial SURA, como matriz, con inversiones estratégicas en los sectores de Banca, Seguros, Pensiones, Ahorro e Inversión, entre las que se encuentra Suramericana S.A.

Al ser propietaria del 81.1% del capital social y existir unidad de propósito y dirección, Grupo SURA es la matriz o controlante de Suramericana.

Por su parte, Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft – Munich RE–, es una compañía alemana, con operaciones en diversos países, reconocida como una de las principales reaseguradoras del mundo.

Entre ambos accionistas, se tienen relaciones de tipo comercial y contractual, tales como la suscripción de contratos de reaseguro con algunas filiales de Suramericana y con Munich RE.

**Munich RE**  
es una compañía alemana, con operaciones en diversos países, reconocida como una de las principales reaseguradoras del mundo.

## ESTRUCTURA DE ADMINISTRACIÓN »

De otro lado, la Sociedad tiene conocimiento de la existencia de un Acuerdo de Accionistas mediante el cual se regulan las relaciones entre Grupo SURA y Munich RE, suscrito el 1 de octubre de 2001, modificado en enero de 2007 y octubre de 2010 y que está vigente a la fecha. En 2016 la Sociedad no tuvo conocimiento de la celebración de ningún Acuerdo de Accionistas o modificación adicional al mencionado Acuerdo.

La información correspondiente a la composición de la Junta Directiva y miembros se encuentran en el capítulo Información Corporativa (página 14).

### NORMAS APROBADAS POR LA JUNTA DIRECTIVA

En el marco de la implementación de las recomendaciones de Código País dirigidas a la Sociedad y al Grupo Empresarial SURA, del que hace parte, la Junta Directiva aprobó los siguientes documentos:

#### Normas del Grupo Empresarial SURA

- » Código de Conducta.
- » Código de Buen Gobierno.
- » Código de Conducta de Proveedores.
- » Política Marco Financiera y de Inversiones.
- » Política Marco de Gestión de Riesgos.
- » Política Marco de Gobierno Corporativo.
- » Política Marco para la Designación del Revisor Fiscal.
- » Política Marco de Propiedad Intelectual.
- » Política Marco de Proveedores.
- » Política Marco para la Gestión, Comunicación y Marca.
- » Política Marco de Operaciones entre Partes Relacionadas.
- » Compromiso con el Desarrollo Sostenible.
- » Marco de Relaciones Institucionales.
- » Protocolo de Juntas Directivas.

Así mismo, la Junta Directiva consideró que en atención a las particularidades de Suramericana se hacía necesario aprobar normas que regularan aspectos concretos de Gobierno Corporativo aplicables a ésta y sus filiales y subsidiarias. Por esta razón, aprobó los siguientes anexos:

Anexo para Suramericana y sus filiales y subsidiarias del Código de Conducta y Ética del Grupo Empresarial SURA.

Anexo para Suramericana y sus filiales y subsidiarias del Código de Buen Gobierno del Grupo Empresarial SURA.

#### Normas aplicables a Suramericana

- » Reglamento de Junta Directiva.
- » Reglamento del Comité de Gobierno Corporativo.
- » Reglamento del Comité de Riesgos.
- » Reglamento del Comité de Nombramientos y Retribuciones.
- » Política de Gestión Ambiental de Suramericana, filiales y Subsidiarias.
- » Política de Control Interno para Suramericana y filiales.
- » Política de Seguridad de Información.
- » Política de Retiro de la Alta Dirección.
- » Política de Relacionamiento con Accionistas e Inversionistas.
- » Política de Delegación de Funciones.
- » Política de Gestión Integral de Riesgos.
- » Política de Lavado de Activos.
- » Política de Continuidad de Negocio.
- » Política de Gestión de Crisis.
- » Política Antifraude y Corrupción.
- » Política General para el Nombramiento, la Remuneración y la Sucesión de la Junta Directiva.

Igualmente, cada una de las filiales y subsidiarias de la Sociedad aprobó el Código de Buen Gobierno y el Código de Conducta del Grupo Empresarial SURA, así como los anexos específicos.

Se destacan en las filiales las siguientes prácticas: el proceso de nombramiento de una Junta Directiva con mayoría de miembros independientes (Argentina); la implementación y funcionamiento de Comités de Junta Directiva (Chile); fortalecimiento de la función de la Secretaría General, definición de las funciones de los integrantes de los Comités de Junta Directiva e implementación de la publicación del informe de gobierno corporativo en la página web de la Compañía (El Salvador); y la implementación y consolidación de requerimientos de Solvencia II y operación de los distintos órganos de gobierno conforme a la nueva normativa (México).



Por otra parte, en las compañías de seguridad social en Colombia se dispuso que la Junta Directiva estaría conformada por una mayoría de miembros independientes; en EPS SURA se constituyó el Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos compuesto en su mayoría por miembros independientes, y en ARL SURA la Asamblea de Accionistas aprobó una reforma de estatutos a efectos de consagrar la posibilidad de desarrollar reuniones de la Junta Directiva de manera virtual, lo cual fue implementado durante 2016 logrando llevar a cabo siete sesiones virtuales.

Finalmente, en Seguros SURA Colombia, Seguros Generales Suramericana S.A. y Seguros de Vida Suramericana S.A. se constituyó e implementó el Comité de Riesgos y conformó el Comité de Auditoría y Finanzas con una mayoría de miembros independientes.

#### PROCESO DE NOMBRAMIENTO DE LOS MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA

La Asamblea General de Accionistas es el órgano encargado de elegir y remover a los miembros de Junta Directiva. Para ello, deberá evaluar los perfiles personales y profesionales de los candidatos, a efectos de seleccionar aquellos que se destaquen por sus calidades éticas y personales y que cuenten con el conocimiento y experiencia requeridos para garantizar su idoneidad en el desempeño del cargo. El proceso de selección está orientado a que en la Junta Directiva exista diversidad de competencias y trayectorias, en aras de generar debates constructivos en la ejecución de su función de administración.

A cargo del Comité de Nombramientos y Retribuciones se encuentra la función de evaluar la idoneidad de los candidatos, así como proponer y revisar los criterios que deben seguirse para la composición de la Junta, identificando la composición tentativa de perfiles profesionales y personales.

Por su parte, expresamente el Código de Buen Gobierno determina que el Comité de Gobierno Corporativo, o el Comité de Ética, según el caso, son las instancias encargadas de evaluar la participación en las Juntas Directivas de aquellos miembros que puedan tener algún conflicto de interés.

---

La Asamblea General de Accionistas tiene a su cargo la responsabilidad de fijar la remuneración de los miembros de la Junta Directiva cada año.

---

#### POLÍTICA DE REMUNERACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva de la Sociedad, en sesión extraordinaria realizada el 22 de diciembre de 2016, aprobó someter a consideración de la Asamblea General de Accionistas, en su sesión ordinaria de 2017, la Política General para el Nombramiento, la Remuneración y la Sucesión de la Junta Directiva, por medio de la cual se establecen: los componentes retributivos de su remuneración, el procedimiento para identificar la composición adecuada para su operación en atención a los perfiles, competencias, experiencia y responsabilidad de los candidatos, y los criterios para definir el plan de sucesión de los miembros de la Junta.

#### REMUNERACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA ALTA GERENCIA

La Asamblea General de Accionistas tiene a su cargo la responsabilidad de fijar la remuneración de los miembros de la Junta Directiva cada año, teniendo en cuenta su estructura, las responsabilidades, los perfiles y calidades de los Directores, así como el tiempo y dedicación necesarios para el desempeño de sus funciones.

En 2016 la Asamblea General de Accionistas, aprobó para cada uno de los miembros de la Junta Directiva honorarios de \$5.400.000 mensuales, para el período comprendido entre abril de 2016 y marzo de 2017.

Por su parte, la Junta Directiva es el órgano competente de fijar las remuneraciones del Presidente de la Sociedad, el Secretario General y la Alta Gerencia.

La información sobre la remuneración de la Alta Gerencia se encuentra disponible para su consulta en los estados financieros de la Sociedad, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 446 del Código de Comercio.

#### QUÓRUM DE LA JUNTA DIRECTIVA

En virtud de lo dispuesto en el artículo 41 de los Estatutos Sociales, la Junta Directiva de la Sociedad delibera y decide válidamente con la presencia y los votos de la mayoría de sus miembros, salvo en aquellos casos en que se requiera de una mayoría especial de conformidad con los Estatutos Sociales y la normatividad legal.

Durante 2016, todas las reuniones contaron con el quorum necesario para deliberar y decidir válidamente.

### ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

En 2016 la Junta Directiva de la Sociedad se reunió, deliberó y decidió válidamente en once (11) oportunidades, seis (6) de ellas de manera presencial y cinco (5) de manera no presencial, mediante comunicación simultánea o sucesiva, o expresando el sentido del voto por escrito, en los términos y condiciones previstos en los Estatutos Sociales y en la normatividad legal.

La asistencia de los Directores a las mencionadas sesiones fue del 88.9%.

# 88.9%

Es la asistencia de los Directores a las reuniones de Junta Directiva

#### La asistencia de cada uno de los Directores fue la siguiente:

##### DAVID BOJANINI GARCÍA



##### MATTHIAS MARWEGE



##### RICARDO JARAMILLO MEJÍA



##### RODRIGO BELLOUBE



##### LUIS ALBERTO ZULETA JARAMILLO



##### JAIME HUMBERTO LOPEZ MESA



##### CECILIA MARÍA VÉLEZ WHITE



### RELACIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA CON EL REVISOR FISCAL, ANALISTAS FINANCIEROS, BANCAS DE INVERSIÓN Y AGENCIAS DE CALIFICACIÓN

La Revisoría Fiscal asistió como invitada a algunas sesiones del Comité de Auditoría y Finanzas de la Sociedad y presentó sus respectivos informes. Los resultados de los estudios del Comité de Auditoría y Finanzas en relación con los referidos informes fueron igualmente informados y sometidos a consideración de la Junta Directiva en pleno.

La Junta Directiva contó con la asesoría de la Banca de Inversión Bancolombia durante el proceso de emisión de bonos iniciado en el año 2015 y culminado en 2016. Igualmente, conoció el informe presentado por Standad & Poor's al calificar dicha emisión.

### ASESORAMIENTO EXTERNO RECIBIDO POR LA JUNTA DIRECTIVA

En el transcurso de 2016, la Junta Directiva de la Sociedad no realizó contrataciones de asesores externos para el desarrollo de sus funciones.

### MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

El Presidente de la Junta Directiva y el Secretario General de la Sociedad son responsables de que los Directores reciban información oportuna, suficiente, exacta y confiable, de forma tal que puedan tener a su disposición los elementos adecuados para tomar sus decisiones y participar de manera activa y efectiva en las respectivas sesiones. Esta información se maneja bajo estrictas normas de privacidad y confidencialidad, a efectos de garantizar la protección de los secretos empresariales y la adecuada evolución de los proyectos.

### EVALUACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA ALTA GERENCIA

La evaluación de la Junta Directiva se realizó a través de la metodología de la autoevaluación de su gestión del año 2015 como órgano de gobierno y la de sus Directores individualmente considerados.

Esta evaluación comprendió, entre otros, los siguientes asuntos: seguimiento a los principales indicadores de desempeño de la Sociedad, el cumplimiento de sus funciones y su contribución para la definición de las estrategias y proyección de la Sociedad, sujeción de sus actuaciones a los principios corporativos, cumplimiento de lo establecido en el Código de Buen Gobierno, participación en espacios de formación programados, conocimiento de la Sociedad, asistencia a las reuniones y participación activa en la toma de decisiones.

Por su parte, la evaluación de la Alta Gerencia se llevó a cabo con base en una metodología de tres enfoques: individual, de grupo y de sostenibilidad, estos articulados a partir de la estrategia de la Compañía y el propósito del cargo.

El sistema de compensación por desempeño de la Alta Gerencia se basó en indicadores y objetivos específicos, como lo son: la planeación anual, las actividades asociadas al direccionamiento estratégico y el cumplimiento de los principales indicadores de desempeño de la Sociedad, que permitieron asegurar la alineación de los intereses personales de buen desempeño con el logro de los objetivos corporativos.

## OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS »

Para evitar conflictos de intereses los Directores y la Alta Gerencia deberán informar a la Junta Directiva las relaciones directas o indirectas, que mantengan entre ellos, con las compañías vinculadas, con proveedores, con clientes o con cualquier otro grupo de interés de los que pudieran derivarse situaciones de conflicto de interés o influir en la dirección de su opinión o voto.

## ATRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA SOBRE ESTE TIPO DE OPERACIONES Y SITUACIONES DE CONFLICTOS DE INTERÉS

La Junta Directiva de la Sociedad aprobó la Política Marco de Operaciones entre Partes Relacionadas del Grupo Empresarial SURA, documento por medio del cual se definen los lineamientos generales para regular las operaciones entre partes relacionadas, de tal forma que se celebren en términos de transparencia, equidad e imparcialidad, se reflejen debidamente en los estados financieros, y se realicen con observancia de los principios y valores organizacionales, el Código de Buen Gobierno y demás políticas impartidas por la administración y la Junta Directiva. La Sociedad se encuentra trabajando en la construcción de un procedimiento para la aprobación de este tipo de transacciones, con base en los criterios contenidos en esta política.

De otro lado, el artículo 33 de los estatutos sociales define que la Junta Directiva es el órgano encargado de conocer y administrar los conflictos de interés entre la Sociedad y los accionistas, miembros de la Junta Directiva y la Alta Gerencia de conformidad con lo establecido en el Código de Buen Gobierno Corporativo y el Código de Conducta.

## OPERACIONES RELEVANTES CON PARTES VINCULADAS

La información sobre transacciones con vinculados se encuentra disponible para su consulta en los estados financieros de la Sociedad y en el Informe de Gestión.

## CONFLICTOS DE INTERÉS PRESENTADOS Y ACTUACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Durante el año 2016 no se reportaron conflictos de interés que pudieran afectar a la Sociedad.

## MECANISMOS PARA RESOLVER CONFLICTOS DE INTERÉS ENTRE EMPRESAS DEL MISMO CONGLOMERADO Y SU APLICACIÓN DURANTE EL EJERCICIO

Las transacciones que se celebran entre las compañías del Grupo Empresarial SURA se sujetan a los lineamientos contenidos en la Política Marco de Operaciones entre Partes Relacionadas y al procedimiento de aprobaciones de dichas transacciones que para el efecto se expida. Adicionalmente, para resolver los conflictos de interés que se presenten con vinculados deberá seguirse el mecanismo de resolución previsto en el Código de Buen Gobierno, que prevé en primera instancia que las partes involucradas deberán resolver la situación directamente y, en caso de no llegar a un acuerdo será el Comité de Auditoría y Finanzas de la Junta Directiva de Grupo SURA el facultado para resolver la situación.

Durante 2016 no se presentaron situaciones de conflicto de interés entre las compañías, que requirieran aplicar el mencionado procedimiento de resolución.

## ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS »

## MEDIDAS ADOPTADAS DURANTE EL EJERCICIO PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS

La Asamblea de Accionistas aprobó en 2016 una reforma estatutaria mediante la cual se dieron modificaciones y adiciones tendientes a generar mecanismos para fomentar la participación de los accionistas. Entre estas modificaciones se encuentra la inclusión del derecho de los accionistas o inversionistas que representen como mínimo un 5% del capital social o de la inversión, según sea el caso, a realizar auditorías especializadas. Adicionalmente, se consagró el derecho de información de los accionistas, que permite a éstos solicitar aclaraciones, formular preguntas y/o reclamo sobre el orden del día, la documentación recibida o publicada y relativa a las reuniones de la Asamblea de Accionistas.

Adicionalmente, la Sociedad empleó su página web [www.sura.com](http://www.sura.com) como mecanismo de comunicación con sus accionistas e inversionistas, publicando toda la información de interés.

---

**En virtud del derecho de información los accionistas, dentro del plazo establecido pueden solicitar aclaraciones, formular preguntas y/o reclamos sobre el orden del día**

---

## INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS Y COMUNICACIÓN CON LOS MISMOS

Como se mencionó en el numeral anterior, en virtud del derecho de información consagrado en los estatutos sociales los accionistas, dentro del plazo establecido para el ejercicio del derecho de inspección, pueden solicitar aclaraciones, formular preguntas y/o reclamos sobre el orden del día, la documentación recibida o la información pública facilitada, a través de la Secretaría General. Por su parte, la Junta Directiva procederá a estudiar el caso, con el fin de determinar si es viable la entrega de la información, o si por el contrario, se deniega la solicitud, toda vez que la misma resulta irrazonable, irrelevante para conocer la marcha o los intereses de la Sociedad, confidencial, sometida a reserva o secretos empresariales, o cuya divulgación ponga en inminente y grave peligro la competitividad de la Sociedad.

Cuando en ejercicio del derecho de información, la respuesta facilitada a un accionista pueda ponerlo en ventaja, la Sociedad garantiza el acceso a dicha respuesta a los demás accionistas de manera concomitante, y en las mismas condiciones.

En las reuniones de la Asamblea de Accionistas, la convocatoria se comunicará a los accionistas mediante comunicación escrita a la dirección que cada uno haya registrado ante la Sociedad. Así mismo, en el aviso de convocatoria se deberá insertar el orden del día. Con quince (15) días comunes de antelación a la Asamblea General de Accionistas, se divulgarán las propuestas de acuerdo que para cada punto del orden del día serán elevadas a la Asamblea por parte de la Junta Directiva, con el fin de aumentar la transparencia en el proceso de toma de decisiones.

Adicionalmente, por medio de la Secretaría General de la Sociedad los accionistas pueden presentar sus inquietudes, acceder a la información de la Sociedad y sobre sus acciones, las fechas de pago de dividendos y la expedición de certificados, entre otros.

Finalmente, la Sociedad cuenta con una oficina de Relación con Inversionistas ubicada en la Calle 49 #63-146, piso 6, en Medellín, la cual puede contactarse

en los siguientes correos electrónicos: [jparrao@suracom.com](mailto:jparrao@suracom.com) y [suribef@suracom.com](mailto:suribef@suracom.com), o en la línea de atención +57 4 4355218.

## DATOS DE ASISTENCIA A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

El quorum para las reuniones de la Asamblea General de Accionistas celebradas en el curso del año 2016 fue del 100% de las acciones suscritas.

## NÚMERO DE SOLICITUDES Y MATERIAS SOBRE LAS QUE LOS ACCIONISTAS HAN REQUERIDO INFORMACIÓN A LA SOCIEDAD

Durante 2016 no se presentaron solicitudes de información particular por parte de los Accionistas.

## DETALLE DE LOS PRINCIPALES ACUERDOS TOMADOS

La Asamblea de Accionistas se reunió en tres ocasiones durante el año 2016. En la primera de estas, el 17 de marzo, se tomaron las siguientes decisiones:

- » Aprobación del informe de gestión, los estados financieros de fin de ejercicio y el informe del revisor fiscal.
- » Fijación de honorarios de la Junta Directiva y del Revisor Fiscal.
- » Reforma de estatutos para adoptar estándares de Código País.
- » Aprobación del reglamento de la Asamblea de Accionistas.
- » Elección de Junta Directiva.
- » Elección del Revisor Fiscal.
- » Aumento del capital autorizado y compromiso para realizar futuros aportes de capital.
- » Aprobación del proyecto de distribución de utilidades.

En la segunda reunión de la Asamblea de Accionistas, realizada el 26 de mayo, se aprobó el nombramiento de Rodrigo Belloube como Director de la Sociedad.

En la última reunión de la Asamblea de Accionistas del año, realizada el 12 de diciembre, se decidió sobre la capitalización de la Sociedad y se delegó a la Junta Directiva la ejecución de los procedimientos correspondientes para su perfeccionamiento.

## LÍNEA ÉTICA »

La Alta Dirección de la Sociedad ha realizado una campaña de divulgación regional de los principios corporativos: Respeto, Responsabilidad, Equidad y Transparencia.

La adopción del Código de Conducta y del Código de Gobierno Corporativo da legitimidad a la operación de las líneas de denuncias y a la conformación del Comité de Ética Corporativo y de los Comités de Ética locales. Estos comités fueron conformados por el líder de auditoría interna, el líder de talento humano y el líder de área denunciada. La función de dichos comités es atender todas las denuncias recibidas. Si la denuncia involucra un miembro de la dirección de una filial, lo atiende el Comité de Ética Corporativo, y si el denunciado es un miembro de la dirección de Suramericana S.A., quienes revisarán el caso serán los miembros independientes de la Junta Directiva o Directorio.

En Colombia ha existido la línea de denuncias éticas desde octubre de 2010, con acceso a través de [sura.com](http://sura.com) y por el correo electrónico [lineaetica@sura.com](mailto:lineaetica@sura.com), mediante las cuales se reciben denuncias de varios grupos de interés. Este canal ha sido ampliamente divulgado y su administración corresponde al Comité de Ética y al área Auditoría Interna.

Las compañías adquiridas a RSA, contaban hasta su respectiva fecha de adquisición por parte de Suramericana con una línea de denuncias (EthicsPoint RSA), operada por el corporativo de RSA. Con la entrada de Suramericana el panorama ha sido diverso por país, con muy pocas denuncias reportadas a través de los canales existentes, algunas por medio de talento humano, buzones de cartas al CEO local, o link en la intranet. En estos países la línea de denuncias no está expuesta al público en general, con excepción de Brasil donde existe la línea [canalaberto@segurossura.com.br](mailto:canalaberto@segurossura.com.br) la cual recibió la totalidad de casos de servicio al cliente, sin ninguna queja ética.

A finales de 2016 entraron en operación los links en la intranet de México y Uruguay, con reporte a la línea ética corporativa de Suramericana. En 2017 se planea poner en operación el canal en todos los países donde Suramericana tiene presencia, con exposición a las páginas web de cada compañía y expuesta a todos los públicos de interés. El soporte administrativo será desde la oficina Corporativa en Colombia y los casos serán gestionados por los comités de ética locales.

**La adopción del Código de Conducta y del Código de Gobierno Corporativo da legitimidad a la operación de las líneas de denuncias y a la conformación del Comité de Ética Corporativo y de los Comités de Ética locales**

Para Colombia el número de casos reportados es de alrededor de 380 denuncias de temas éticos, de las cuales fueron confirmadas

**EL 40%**

## SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS »

Las principales conductas que fueron reportadas son las siguientes: Incumplimiento de los principios corporativos; incumplimiento del reglamento interno de trabajo o de la ley; conflicto de interés; competencia desleal; incumplimiento de normas y políticas internas; fraude interno o externo; y consultas éticas.

El número de casos reportados en 2016 para Colombia es de alrededor de 380 denuncias de temas éticos, de las cuales fueron confirmadas el 40%. En los reportes recibidos durante el año, el 30% de las denuncias fueron de asesores de la Compañía y corresponden a temas de competencia desleal o incumplimiento de políticas. En Brasil, se recibieron 85 casos, ninguno ético. En Argentina, Chile, Panamá, Uruguay no se reportaron denuncias. En El Salvador se reportaron 4 casos; en México 3 casos, ninguno por el canal de denuncias de talento humano; y en República Dominicana se reportó un caso a través de la línea ética de Suramericana.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGO DE LA SOCIEDAD Y SUS MODIFICACIONES DURANTE EL EJERCICIO

La Sociedad y sus filiales articularon un conjunto de actividades de control de diversas características, a nivel de entidad, general y específico, para la prevención y detección de los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos del negocio, y mitigar sus impactos. En general, los mayores niveles de gestión se dan en las actividades clave. Por ejemplo, prácticas de control a nivel de reporte financiero y de negocio se han venido fortaleciendo en las filiales de Colombia con el proyecto de adhesión a estándares SOX; y en las demás filiales se han mantenido y fortalecido aquellas prácticas que tradicionalmente se implementaban en la operación de las filiales de RSA.

Igualmente, desarrollaron, con diferentes niveles de madurez, evaluaciones y actividades de monitoreo a través de su primera y segunda líneas de defensa. La participación de la Auditoría Interna se convierte en elemento clave del sistema de control interno, y como tal ha venido evolucionando, homologando y consolidando un modelo regional de aseguramiento y consultoría, que cuenta para las filiales de Colombia desde 2013, con una certificación de sus procesos, emitida por el Institute of Internal Auditors (IIA Global). Así mismo, la función de auditoría externa complementa este sistema mediante la pre-



---

## En 2016 las estructuras de gobierno corporativo de las filiales de la Sociedad iniciaron un proceso de homologación a altos estándares de cumplimiento regulatorio y buenas prácticas

---

sentación de informes de los avances de su función de auditoría, permitiendo a la administración y al Comité de Auditoría de manera oportuna definir planes de acción correctivos.

En 2016 las estructuras de gobierno corporativo de las filiales de la Sociedad iniciaron un proceso de homologación a altos estándares de cumplimiento regulatorio y buenas prácticas, lo cual es una garantía razonable del fortalecimiento permanente de su arquitectura de control.

Igualmente, se ajustaron las estructuras operativas, líneas de reporte, asignación de autoridad, de responsabilidad y de segregación de funciones requeridas por el nuevo contexto de operación en América Latina. Por ejemplo, en alineación con la política de Grupo SURA, se seleccionó a Ernst & Young como la firma única de Auditoría Externa para la Sociedad y sus filiales homologar las prácticas de auditoría externa.

La dinámica de los riesgos, las características de algunos controles, los permanentes ajustes operativos en pro del logro de los objetivos y la complejidad, volumen, naturaleza y alcance de las operaciones genera permanentes oportunidades de mejora en el fortalecimiento de las actividades de control, que la Sociedad y sus filiales de manera general, mantienen en niveles razonables.

### DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA DE RIESGOS Y SU APLICACIÓN DURANTE EL EJERCICIO

La gestión de los riesgos y las tendencias se concibe como la piedra angular de la actividad que Suramericana desarrolla en su giro ordinario. Esta gestión, apalancada en los principios de Transparencia, Responsabilidad, Respeto y Equidad, está presente en cada una de las actuaciones de las compañías del Grupo Empresarial y permea la relación no sólo con clientes, sino también con colaboradores, agentes, proveedores, socios de negocio, supervisores y con la comunidad en general.

Esta dinámica se materializa a través del compromiso de Suramericana con la propia y constante transformación en el desempeño de su actividad y en la toma de decisiones. Muestra de ello es la promoción en la Organización de un estilo de pensamiento y de actuación fundamentado en la gestión de

las Tendencias y los Riesgos, a través del cual se impulsa la generación de competitividad y sostenibilidad en beneficio de todos los públicos de interés.

Con este enfoque, la gestión integral de riesgos se lleva a cabo a través de: primero, la generación de conexiones entre el conocimiento y la visión de las diferentes áreas, orientándose al tratamiento del riesgo y, más importante aún, a su aprovechamiento cuando sea posible; segundo, el análisis de los riesgos bajo modelos y métricas que permitan su evaluación y monitoreo de forma comparativa y agregada; y, tercero, el monitoreo periódico de los riesgos actuales y emergentes, buscando anticiparlos para concebir, oportunamente, acciones de respuesta y modelos de tratamiento.

El resultado de este proceso contribuye a la construcción permanente de una visión holística del perfil y el comportamiento de los riesgos de la Organización y al establecimiento de apetitos de riesgo alineados con la estrategia y la dinámica real del negocio. Adicionalmente, como factor diferenciador de otros procesos de gestión de riesgos, el resultado en Suramericana provee una comprensión prospectiva no sólo de la evolución del riesgo, sino también del cambio de su comportamiento frente a las Tendencias.

En el año 2016, Suramericana se transformó en una Organización multilatina, con presencia en 9 países. Esto trajo consigo múltiples desafíos, siendo el principal la incorporación de las nuevas operaciones adquiridas en México, Colombia, Brasil, Chile, Argentina y Uruguay, que se sumaron a las ya existentes en El Salvador, Panamá, República Dominicana y Colombia.

Como respuesta a este desafío, se implementaron cambios en el gobierno corporativo de todo el Grupo Empresarial que potenciaron la gestión de riesgos, a través del fortalecimiento de la figura de los Comités de Riesgos, los cuales reportan directamente a las respectivas juntas directivas tanto a nivel local como corporativo. De manera simultánea, se desplegaron esfuerzos importantes en el robustecimiento de los equipos de gestión de riesgos en las filiales con el propósito de fortalecer la gestión local de riesgos en alineación con la estrategia de Suramericana.

---

### EL PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS EN SURAMERICANA

Provee una comprensión prospectiva no sólo de la evolución del riesgo, sino también del cambio de su comportamiento frente a las Tendencias.

---

## NUESTRO PRINCIPAL DESAFÍO

Es lograr la transformación cultural de las compañías incorporadas durante el 2016.



Adicionalmente, desde un enfoque global, se avanzó en el desarrollo y fortalecimiento de los procesos y controles, herramientas y metodologías para garantizar la adecuada administración de los diferentes riesgos, teniendo como marco de actuación sus diferentes interacciones.

Al igual que el año 2016, el 2017 se presenta lleno de desafíos, que también encarnarán oportunidades tanto derivadas del contexto en el que la Organización desarrolla sus actividades, como de sus propias capacidades.

En general se prevé que situaciones externas, como los recientes cambios en las estrategias monetarias y fiscales en la región, las reformas estructurales en ámbitos sociales y económicos, y las crecientes exigencias en el ambiente de negocios frente a la transparencia, la innovación, la sostenibilidad y la competitividad, por mencionar algunas, demandarán una gestión de riesgos prospectiva, capaz de soportar de manera efectiva un entorno cada vez más dinámico y demandante.

Finalmente, a nivel interno, en el ámbito de las capacidades de Suramericana y sus filiales, los principales desafíos estarán en la transformación cultural de las compañías incorporadas durante el 2016, la dinamización del gobierno corporativo, el fortalecimiento del sistema de control interno y el ajuste de los apetitos de riesgo para alinearlos con los estándares y estrategias del Grupo Empresarial.

### LOGROS EN GESTIÓN DE RIESGOS DURANTE EL 2016

Es importante destacar que en el ejercicio de 2016, Suramericana llevó a cabo múltiples acciones en materia de gestión de riesgos, siendo principales los logros que se detallan a continuación por las categorías de riesgos que se tienen definidas:

#### Riesgos financieros

- » Referente a los portafolios de inversiones, se realizó un entendimiento general de los mismos, identificando y valorando los diferentes riesgos

relevantes a los que está expuesto cada uno de ellos; se desarrollaron herramientas (Tableros de Indicadores) que permitieran realizar un seguimiento adecuado, consolidado y oportuno de los portafolios de inversiones a nivel regional; se implementó en las nuevas compañías adquiridas, y se fortaleció en las existentes, un proceso de inversiones y riesgos que dispone la realización de una evaluación preliminar para otorgar límites de cupos de crédito a los diferentes emisores; y, en materia de gobierno, se constituyó y se puso en funcionamiento el Comité de Inversión y Riesgos Regional, con el fin de enmarcar los portafolios de inversiones en el apetito de riesgo de Suramericana, así como de formalizar las decisiones que se toman al respecto.

- » Se identificó el estado de evolución del sistema de gestión de riesgo de liquidez de Suramericana y de sus filiales, con lo que se definió por compañía un plan de trabajo basado en el nivel de madurez en el que se encuentra cada una.
- » Se optimizó el procedimiento de análisis de fortaleza financiera y diagnóstico de calidad crediticia para los reaseguradores. Este análisis comenzó a realizarse a nivel corporativo, con el fin de tener una visión que comprenda todas las operaciones de la región y, de esta manera, controlar las exposiciones globales de Suramericana frente a los reaseguradores y garantizar un apetito de riesgos coherente en las diferentes operaciones.
- » Finalmente, y teniendo en cuenta la expansión que vivió Suramericana en la región durante el año 2016, se fortaleció el seguimiento a la situación macroeconómica, fiscal y jurídica de los países emergentes en los que se tiene presencia actualmente. Esto, con el fin de identificar y monitorear posibles riesgos que se podrían materializar afectando negativamente a las filiales y a la misma Suramericana.

Se optimizó el procedimiento de análisis de fortaleza financiera y diagnóstico de calidad crediticia para los reaseguradores **con el fin de tener una visión que comprenda todas las operaciones de la región**

### Riesgos técnicos de negocio

- » Se avanzó en el desarrollo del modelo interno de solvencia, con el que se busca que Suramericana pueda consolidar el capital económico de todas sus filiales operativas.
- » Se desarrolló un modelo de frontera eficiente para la evaluación del riesgo de reaseguro, con el propósito de que las compañías del Grupo Empresarial tomen decisiones basadas en el equilibrio que debe presentarse entre el riesgo que se asume y el beneficio que retorna.
- » Se fortaleció el sistema de gestión de riesgos en reservas.

### Riesgos Operacionales

- » Con el fin de ajustarse a la nueva realidad de la Sociedad, la Junta Directiva de Suramericana aprobó la actualización de una serie de políticas que contienen los lineamientos generales en materia de Gestión Integral de Riesgos, Continuidad de Negocio, Crisis, Antifraude y Anticorrupción y Lavado de Activos. Posteriormente, estas disposiciones se entregaron a todas las filiales para su implementación, según el contexto organizacional y regulatorio de cada uno de los países.
- » Con las filiales cuya operación recién se incorporó al Grupo Empresarial, se desarrollaron procesos de homologación de conceptos y alineación de modelos y metodologías para la gestión de riesgos, con el fin de establecer las mejores prácticas para la gestión futura de la Organización.
- » Se continuó con el fortalecimiento de la arquitectura de control interno en el ámbito corporativo y local, dando claridad sobre los roles y responsabilidades de las áreas de Riesgos, Compliance, Auditoría y Control Financiero. En adición a esto, se está en proceso de concepción de un modelo de madurez para ajustar a las compañías filiales en el nuevo contexto organizacional y replantear o adoptar los modelos de trabajo bajo los que éstas venían operando.

---

**Se avanzó en el desarrollo del modelo interno de solvencia, con el cual se busca que Suramericana pueda consolidar el capital económico de todas sus filiales operativas.**

---



---

**Los procesos de manejo y respuesta están acompañados de una comunicación periódica del estado de los riesgos a los públicos de interés.**

---

- » Se inició el proceso de implementación de una herramienta tecnológica estandarizada de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC) con el fin de tener una visión holística de los procesos, soportar el ambiente de control interno y la integración de las actividades que realizan las áreas de Riesgos, Compliance, Auditoría, Tecnología y Control Financiero, en conjunto con los líderes de procesos.
- » Se fortaleció el marco normativo de seguridad de información, actualizando y optimizando las directrices, lineamientos y estándares que rigen en la Organización, con el propósito de anticipar las tendencias y amenazas del entorno actual y soportar la transformación digital de los negocios.

### MATERIALIZACIÓN DE RIESGOS DURANTE EL EJERCICIO

En 2016 no se materializaron eventos de riesgo que representaran una afectación material o considerable para Suramericana.

### PLANES DE RESPUESTA Y SUPERVISIÓN PARA LOS PRINCIPALES RIESGOS

Suramericana aborda su gestión de riesgos a partir del contexto propio donde se desarrolla cada una de sus operaciones, identificando y valorando de manera permanente e integrada los principales riesgos a los que se expone.

La respuesta a estos riesgos se materializa mediante la toma de decisiones frente a diferentes alternativas de gestión, garantizando en todo momento, a través de un constante monitoreo y verificación, que los riesgos se encuentren dentro de los apetitos de la Organización. En todo caso, para efectos de brindar transparencia, estos procesos de manejo y respuesta están acompañados de una comunicación periódica del estado de los riesgos a los públicos de interés.

Adicionalmente, la Organización cuenta con un Sistema de Continuidad de Negocio y un Sistema de Gestión de Crisis implementados, los cuales le permiten estar preparada y responder de manera efectiva a situaciones adversas de carácter operativo, financiero o reputacional, que puedan potencialmente generar una crisis o, en caso de que ésta ocurra, minimizar su impacto.

**PROCESOS JUDICIALES »**

En virtud de la alta sensibilidad de los sectores y los negocios en los cuales participan las filiales y subsidiarias de Suramericana, y la naturaleza de los servicios a su cargo, algunas de las diferencias y controversias derivadas de la relación con los asegurados, clientes, afiliados, terceros, beneficiarios y colaboradores requieren ser resueltas en instancias judiciales.

Suramericana, a través de sus distintas unidades de negocio, realiza todas sus actuaciones bajo la premisa de proteger y respetar los derechos de sus clientes, velando por que sus decisiones estén siempre amparadas bajo claros preceptos normativos y contractuales y evitando las confrontaciones que puedan ser resueltas a través de mecanismos de arreglo directo o de acuerdos prejudiciales. En las instancias judiciales se buscan siempre claros elementos que garanticen la primacía de la realidad y, siempre que se identifican situaciones que permitan dirimir los conflictos, sin necesidad de esperar una decisión judicial, se agotan todos los esfuerzos necesarios en procura de llegar a un acuerdo satisfactorio para las partes.

Para el cierre del año 2016, las filiales y subsidiarias de Suramericana se encontraban vinculadas a un total de 13,440 procesos judiciales, de los cuales 7,782 corresponden a Procesos nuevos, es decir, fueron notificados en el transcurso del año. De otro lado, en el mismo período fueron terminados 6,216 procesos, 835 de manera favorable a los intereses de las compañías y 608 en forma desfavorable.

**AL CIERRE DE 2016 »**

PROCESOS JUDICIALES	<b>13,440</b>
PROCESOS NUEVOS	<b>7,782</b>
PROCESOS TERMINADOS	<b>6,216</b>
PROCESOS TERMINADOS DE MANERA FAVORABLE	<b>835</b>
PROCESOS TERMINADOS DE MANERA DESFAVORABLE	<b>608</b>

A continuación se detalla, por país, la información correspondiente a los litigios:

PAÍS	TOTAL DE PROCESOS JUDICIALES	PROCESOS NUEVOS	PROCESOS TERMINADOS	A FAVOR	EN CONTRA	CONCILIACIONES Y/O TRANSACCIONES
Brasil	1,756	1,614	1,325	400	476	449
México	38	12	22	11	6	5
Chile	32	21	9	2	3	4
Colombia (Seguridad Social)	1,240	402	261	163	53	41
Colombia (Seguros)	3,729	1,057	479	238	60	181
Uruguay	110	77	57	19	10	28
El Salvador	3	0	0	0	0	0
Panamá	40	13	2	1	1	0
Argentina	5,391	4,319	2	1	1	0
República Dominicana	1101	267	4,059	SD	SDt	SD
<b>TOTAL</b>	<b>13,440</b>	<b>7,782</b>	<b>6,216</b>	<b>835</b>	<b>608</b>	<b>708</b>

Los litigios reportados se enmarcan dentro del curso y la operación ordinaria de los negocios de las filiales y subsidiarias de Suramericana. Todos los procesos son atendidos en forma diligente y oportuna, evaluando los mejores planes de acción y oportunidades de aprendizaje derivados de los mismos y ninguno de ellos tiene características particulares que generen preocupación a la administración de las entidades que las reportan.

**SANCIONES SIGNIFICATIVAS »**

Durante el ejercicio del año 2016 no se presentaron sanciones significativas en contra de la Sociedad ni de sus filiales y subordinadas.

## VOLVER A NACER DE ENTRE LAS MANOS

En 1932, el pueblo Nahuat Pipil, hecho campesino y agricultor en la colonización, se levantó por última vez en busca de su libertad contra el gobierno de Maximiliano Hernández Martínez; en esa ocasión, murieron más de 30,000 indígenas, masacrados; los vivos fueron reprimidos y silenciados, obligados por el miedo a abandonar lo que eran. Solo en nuestros días, como en el municipio de Nahuizalco, se ha venido recuperando su cultura y su historia, la misma que hace ochocientos años brilló con imponente imperial en el Señorío de Cuzcatlán, *Tajtzinkayu Kuskatan*, cuando por su cultivo del maíz y del cacao, por su organizada sociedad y su rica mitología, era el más grande pueblo indígena en lo que hoy se conoce como El Salvador. Son las mujeres que, hurgando en la memoria y concentrándose en el cuerpo para recordar, vuelven poco a poco a reconstruir el pasado artesanal de sus mantas, faldas y pañolones coloridos y floreados, que mucho antes cantaban la alegría para alejar la enfermedad, y que relataban su vida y la de los dioses como una escritura más del libro del mundo, listo para ser leído en la naturaleza y el cielo. Es un pueblo que una vez casi desapareció, pero cuyo fuego lucha por seguir crepitando, por volver a nacer de entre las manos de sus artesanas, no para ser el mismo sino para continuar sus otros caminos, los que aún esperan.

---

<b>País:</b>	El Salvador
<b>Región:</b>	Señorío de Cuzcatlán (floreció en 1200, centro-occidente del país)
<b>Pueblo originario:</b>	Nahuat Pipil
<b>Población:</b>	Incierta
<b>Tejido:</b>	Mantas, faldas y pañolones

---

Talento Humano

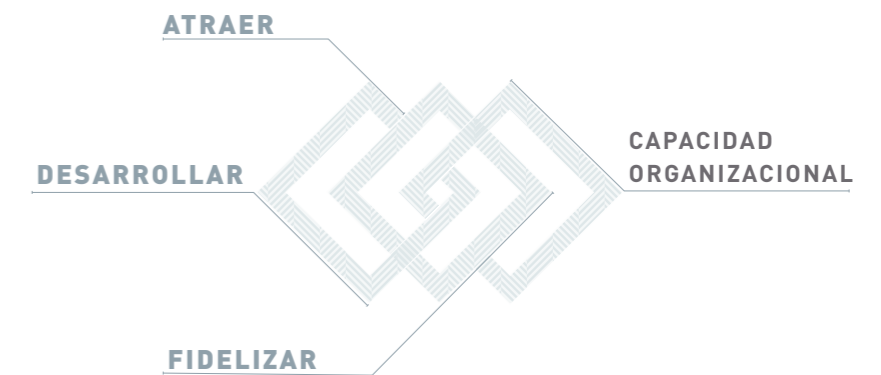
05

**El talento humano es un elemento clave en la competitividad y sostenibilidad de Suramericana;** son las personas quienes hacen tangible la promesa de valor frente a los grupos de interés

Queremos ser un lugar en el que las generaciones de hoy y de mañana quieran trabajar.

---

### NUESTROS PROPÓSITOS:



---

### PRINCIPIOS – CULTURA

---

Suramericana entiende la Gestión del Talento Humano como una Capacidad Organizacional, que está presente en todos los niveles de la Compañía y genera como resultado personas y equipos capaces, competentes y comprometidos.

**Priorización de Tendencias y Riesgos** que impactan la gestión del talento humano:

- » El empleado como cliente.
- » El trabajo en red.
- » Era del concepto.
- » Economía del comportamiento.

La estrategia de la gestión del talento humano en Suramericana aborda los siguientes ejes de trabajo:



- » **Planeación del Talento Humano:**  
Investigación y referenciación de las tendencias y mejores prácticas en los procesos del Talento Humano para construir estrategias y metodologías que contribuyan a que los procesos actuales estén acordes con las mejores prácticas a nivel mundial.
- » **Diseño Organizacional:**  
Definición de diferentes formas de trabajo, articulando el propósito, los roles y las responsabilidades de los colaboradores, con los procesos y los sistemas de la Compañía.
- » **Compensación:**  
Diseño de modelos de compensación total que permitan atraer, motivar y fidelizar a los talentos de la Compañía teniendo en cuenta la competitividad, la equidad y los recursos disponibles.
- » **Cultura:**  
Gestión de la cultura, teniendo en cuenta que es el conjunto de creencias, principios y comportamientos que suramericana comparte como organización.
- » **Comunicaciones:**  
Consolidación de la identidad corporativa mediante iniciativas que faciliten la apropiación de los principios corporativos y la fidelización de los colaboradores.
- » **Desarrollo:**  
Fortalecimiento de competencias, conocimientos y experiencia de los colaboradores, mediante un liderazgo que identifique y promueva el potencial de las personas y los equipos.
- » **Aprendizaje:**  
Facilita de forma transversal, la identificación, organización y desarrollo de conocimientos que se requieren para el logro de los objetivos estratégicos, fortaleciendo las competencias del talento humano.

---

**36.42** AÑOS

EDAD PROMEDIO DE LOS  
EMPLEADOS DE LA COMPAÑÍA

---

## ASÍ SON NUESTROS COLABORADORES »

- » **Gestión Del Desempeño:**  
Articulación de los esfuerzos individuales y de equipo con los objetivos estratégicos de la compañía, haciendo visible el propósito que cada colaborador cumple y su aporte a los resultados organizacionales.
- » **Salud Integral:**  
Promoción de la salud y el bienestar físico, mental y social de los colaboradores.

## CARACTERIZACIÓN GENERAL

Con la adquisición de las operaciones de RSA en Latinoamérica, Suramericana pasa a ser una Compañía Multilatina con presencia en nueve países y **14.812** empleados en la región (35.19% hombres y 64.81% mujeres, con una variación anual en el número de empleados de 28.76%).

Los líderes en Suramericana:

- » **Respetan y valoran** la diferencia.
- » **Escuchan** a su equipo, al entorno y leen el contexto.
- » **Admiten la ambigüedad**, sin tener todas las variables bajo control.
- » Sus palabras **son consecuentes** con sus acciones.
- » **Entienden el valor del equipo**, pues saben que solos, no se logran los resultados.
- » **Inspiran**, dan ejemplo.
- » **Reconocen y promueven** los talentos de su equipo.
- » **Admiten el liderazgo desde el conocimiento** y no desde el nivel del cargo.
- » **Admiten el error** como una oportunidad de aprendizaje.
- » **Son conscientes de sí mismos**, conociendo sus fortalezas y sus áreas de desarrollo.

---

**Con la adquisición de las operaciones de RSA en Latinoamérica, Suramericana pasa a ser una Compañía Multilatina con presencia en nueve países y 14,812 empleados en la región**

---

**EMPLEADOS DE SURAMERICANA**

«NÚMERO DE EMPLEADOS - CLASIFICACIÓN POR SEXO 2016»

PAÍS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	VARIACIÓN ANUAL
Argentina	402	349	751	NA
Brasil	164	171	335	NA
Chile	258	318	576	NA
Colombia	3,761	8,031	11,792	10.74%
El Salvador	123	158	281	6.44%
México	211	156	367	NA
Panamá	147	208	355	0.28%
República Dominicana	94	152	246	3.36%
Uruguay	52	57	109	NA
<b>Total región</b>	<b>5,212</b>	<b>9,600</b>	<b>14,812</b>	<b>28.76%</b>

\*Información sin practicantes ni aprendices.

\*\*Argentina, Brasil, Chile, México y Uruguay son filiales que se incorporaron a Suramericana tras la adquisición en 2016 de las operaciones de RSA, por esta razón no se presenta información histórica.

**1,742**

Asesores comerciales dependientes

**21,052**

Asesores comerciales independientes

**64.81%**

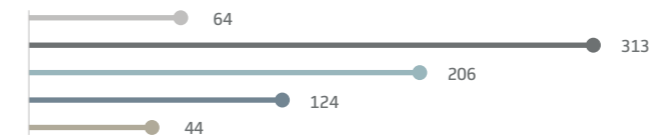
De los empleados de la Compañía son mujeres

« NÚMERO DE EMPLEADOS POR RANGO DE EDAD »

- Entre 18 y 25 años
- Entre 26 y 35 años
- Entre 36 y 45 años
- Entre 45 y 55 años
- Mayor de 56 años

TOTAL

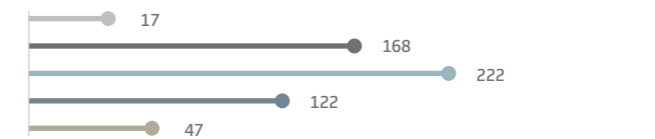
ARGENTINA  
**751**



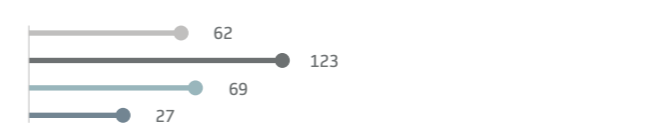
BRASIL  
**335**



CHILE  
**576**



EL SALVADOR  
**281**



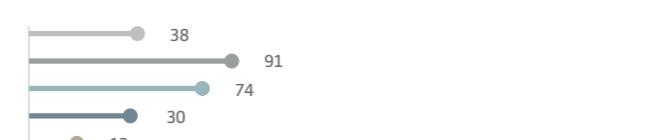
MÉXICO  
**367**



PANAMÁ  
**355**



REPÚBLICA DOMINICANA  
**246**



URUGUAY  
**109**



«TOTAL DE EMPLEADOS»  
POR RANGO DE EDAD DE SURAMERICANA

ENTRE 18 Y 25 AÑOS

**1,525** ▲ 10.30%

ENTRE 26 Y 35 AÑOS

**5,984** ▲ 40.40%

ENTRE 36 Y 45 AÑOS

**4,696** ▲ 31.70%

ENTRE 46 Y 55 AÑOS

**2,147** ▲ 14.50%

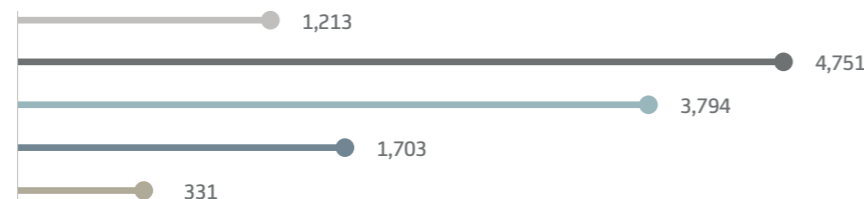
MAYORES DE 56 AÑOS

**460** ▲ 3.11%

« NÚMERO DE EMPLEADOS POR RANGO DE EDAD »

- Entre 18 y 25 años
- Entre 26 y 35 años
- Entre 36 y 45 años
- Entre 45 y 55 años
- Mayor de 56 años

COLOMBIA  
**11,792**



## NÚMERO DE EMPLEADOS POR NIVEL DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL 2016

NIVEL	ARGENTINA	BRASIL	CHILE	COLOMBIA	EL SALVADOR	MÉXICO	PANAMÁ	REPÚBLICA DOMINICANA	URUGUAY	TOTAL REGIÓN	PARTICIPACIÓN
Presidente, CEO Corporativo, CEO Local	1	1	1	10	1	1	1	1	1	18	0.12%
Vicepresidente Local, Auditor	10	6	8	6	2	6	2	3	6	49	0.33%
Gerentes	35	11	60	99	8	19	9	15	0	256	1.73%
Director	16	27	9	564	26	82	22	22	14	782	5.29%
Especialista	109	68	165	242	29	129	34	43	9	828	5.60%
Analista	570	156	233	6,129	71	130	111	49	79	7,528	50.93%
Auxiliar/Asistente/Practicante/Aprendiz	17	93	100	4,741	139	0	132	99	0	5,321	36.00%
Operativo	0	0	0	521	5	0	44	14	0	584	3.95%
<b>Total</b>	<b>758</b>	<b>362</b>	<b>576</b>	<b>12,312</b>	<b>281</b>	<b>367</b>	<b>355</b>	<b>246</b>	<b>109</b>	<b>15,366</b>	<b>100.00%</b>

\*Incluye practicantes y aprendices.

## FUERZA COMERCIAL

PAÍS	ASESORES DEPENDIENTES	ASESORES INDEPENDIENTES**
Colombia	1,720	4,170
El Salvador	4	924
República Dominicana	18	437

PAÍS	ASESORES INDEPENDIENTES**	PAÍS	ASESORES INDEPENDIENTES**
Argentina	6,196	México	3,142
Brasil	1,008	Panamá	1,582
Chile	2,355	Uruguay	1,238

\* Los asesores dependientes tienen contrato laboral con la compañía.

\*\* Los asesores independientes incluyen agencias, corredores y promotoras.

\*\*\*El reporte del año anterior indicaba que el número de asesores dependientes en las filiales: El Salvador, Colombia, Panamá y República Dominicana fue respectivamente: 3; 2,018 0 y 28. Por su parte el número de asesores independientes para estas filiales fue: 929; 2,345; 180; 232.

Representación de las mujeres en la estructura organizacional de la Compañía »

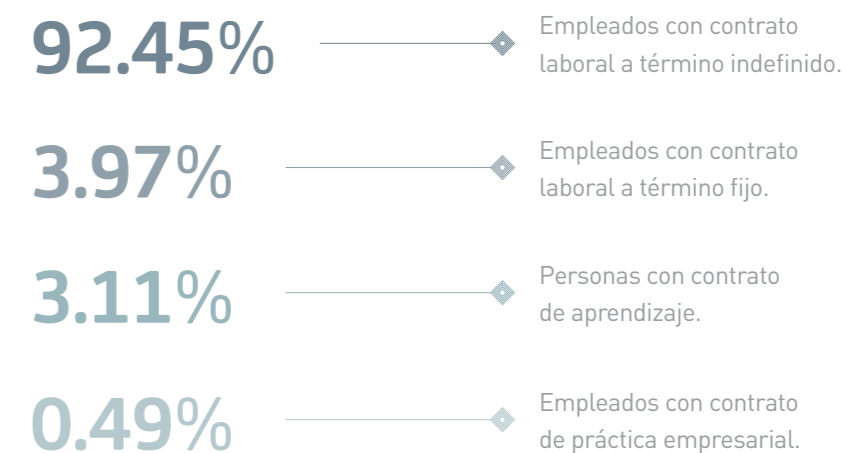


**Contratación**

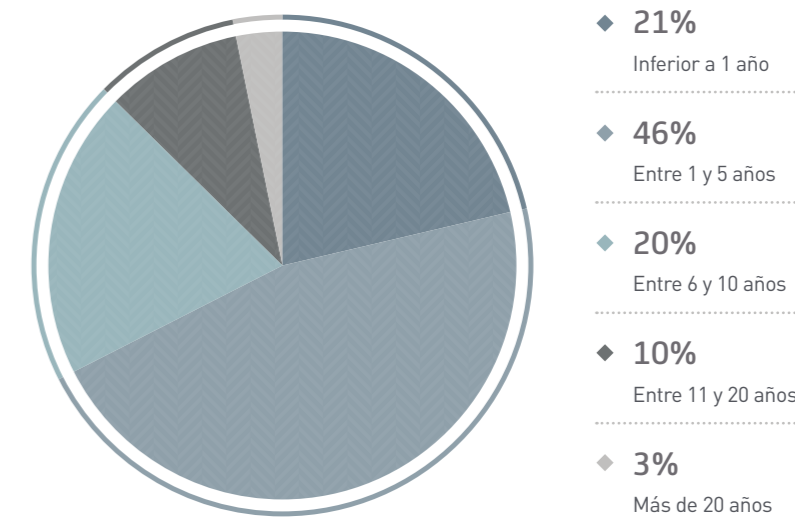
NÚMERO DE PERSONAS POR TIPO DE CONTRATACIÓN

PAÍS	TÉRMINO FIJO		TÉRMINO INDEFINIDO		PRÁCTICA EMPRESARIAL		APRENDIZAJE		TOTAL REGIÓN
	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	
Argentina	7	10	395	339	4	3	0	0	756
Brasil	0	0	162	173	9	9	3	6	362
Chile	0	3	258	315	0	0	0	0	576
Colombia	82	297	3,679	7,734	30	21	155	314	12,312
El Salvador	77	117	46	41	0	0	0	0	281
México	8	4	203	152	0	0	0	0	367
Panamá	0	4	147	204	0	0	0	0	355
República	0	0	94	152	0	0	0	0	246
Uruguay	1	0	51	57	0	0	0	0	109
Subtotal	175	435	5,035	9,167	43	33	158	320	
<b>Total</b>	<b>610</b>		<b>14,202</b>		<b>76</b>		<b>478</b>		<b>15,366</b>
<b>Participación</b>	<b>3.97%</b>		<b>92.45%</b>		<b>0.49%</b>		<b>3.11%</b>		

\*Durante el periodo anterior (año 2015), considerando las filiales Colombia, El Salvador, Panamá y República Dominicana el porcentaje de empleados con contrato a término indefinido era de 92.30%, en tanto que aquello que tenían contrato a término fijo y de aprendizaje representaban respectivamente el 0.34%.



FIDELIZACIÓN » PERMANENCIA DE EMPLEADOS EN LA COMPAÑÍA ANTIGÜEDAD



\*Durante el periodo anterior (año 2015), considerando las filiales Colombia, El Salvador, Panamá y República Dominicana el porcentaje de empleados con antigüedad inferior a un año fue de 21,38%; entre 1 y 5 años: 46,01%; entre 6 y 10 años: 19,95%; entre 11 y 20 años: 9,40% y con antigüedad superior e igual a 20 años correspondían al 3.24%. Esta información no es comparable con la presentada en 2016 debido a la suma de las filiales Argentina, Brasil, Chile, México y Uruguay.

Con la adquisición de la operación de las compañías de RSA en América Latina, se propiciaron diferentes iniciativas regionales con el propósito de integrar y articular esfuerzos, entre ellas:

- » Primer Encuentro Latinoamericano de talento humano, donde se profundizó en la estrategia de la Compañía, del área de Talento Humano y cómo desde ésta se contribuye al logro de dicha estrategia.
- » Pasantías de los equipos de talento humano de las filiales a la Oficina Corporativa, para el conocimiento de la estrategia de talento humano y sus procesos.
- » Socialización del Modelo de Competencias en toda la región.
- » Homologación del proceso de Atracción en las filiales.
- » Identificación de los estilos de pensamiento de los equipos del Comité Directivo y de Talento Humano de las filiales.
- » Identificación de los talentos de los Comités Directivos de las filiales.
- » Implementación de las redes de conocimiento regionales, que tienen como objetivo profundizar en temas específicos, a través de una interacción continua entre las personas que las integran.

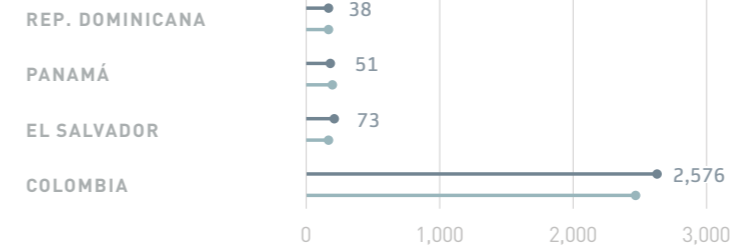
NÚMERO DE EMPLEADOS POR RANGO DE TIEMPO DE ANTIGÜEDAD

RANGO DE TIEMPO	ARGENTINA	BRASIL	CHILE	MÉXICO	URUGUAY
Inferior a un año	106	89	87	51	8
Entre 1 y 5 años	324	176	227	169	40
Entre 6 y 10 años	142	49	144	108	8
Entre 11 y 20 años	122	13	93	33	10
Más de 21 años	57	8	25	6	43
<b>TOTAL</b>	<b>751</b>	<b>335</b>	<b>576</b>	<b>367</b>	<b>109</b>

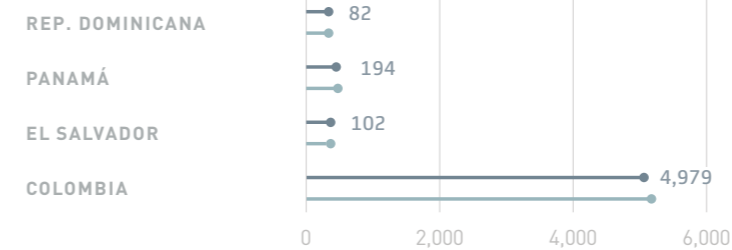
Con la adquisición de RSA en América Latina se logró la integración y articulación de esfuerzos para contribuir a la estrategia de talento humano.

● 2016 ● 2015

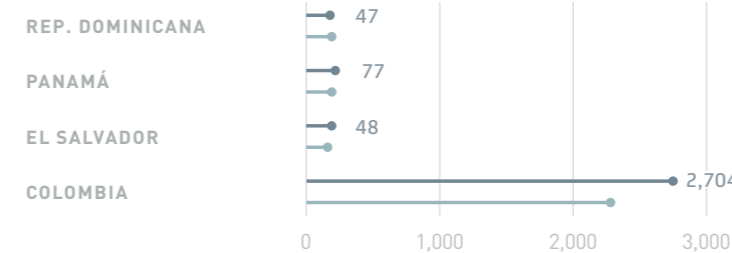
» Inferior a un año



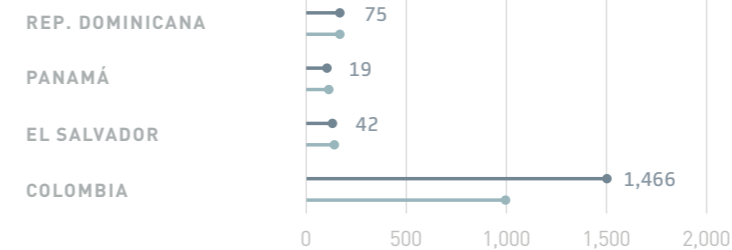
» Entre 1 y 5 años



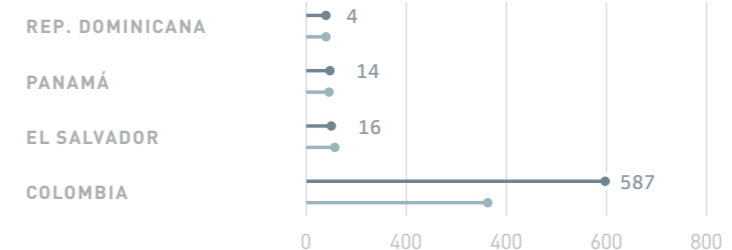
» Entre 6 y 10 años



» Entre 11 y 20 años



» Mas de 21 años



«TOTAL DE EMPLEADOS»  
[POR TIEMPO DE ANTIGÜEDAD]

INFERIOR A UN AÑO



ENTRE 1 Y 5 AÑOS



ENTRE 6 Y 10 AÑOS



ENTRE 11 Y 20 AÑOS



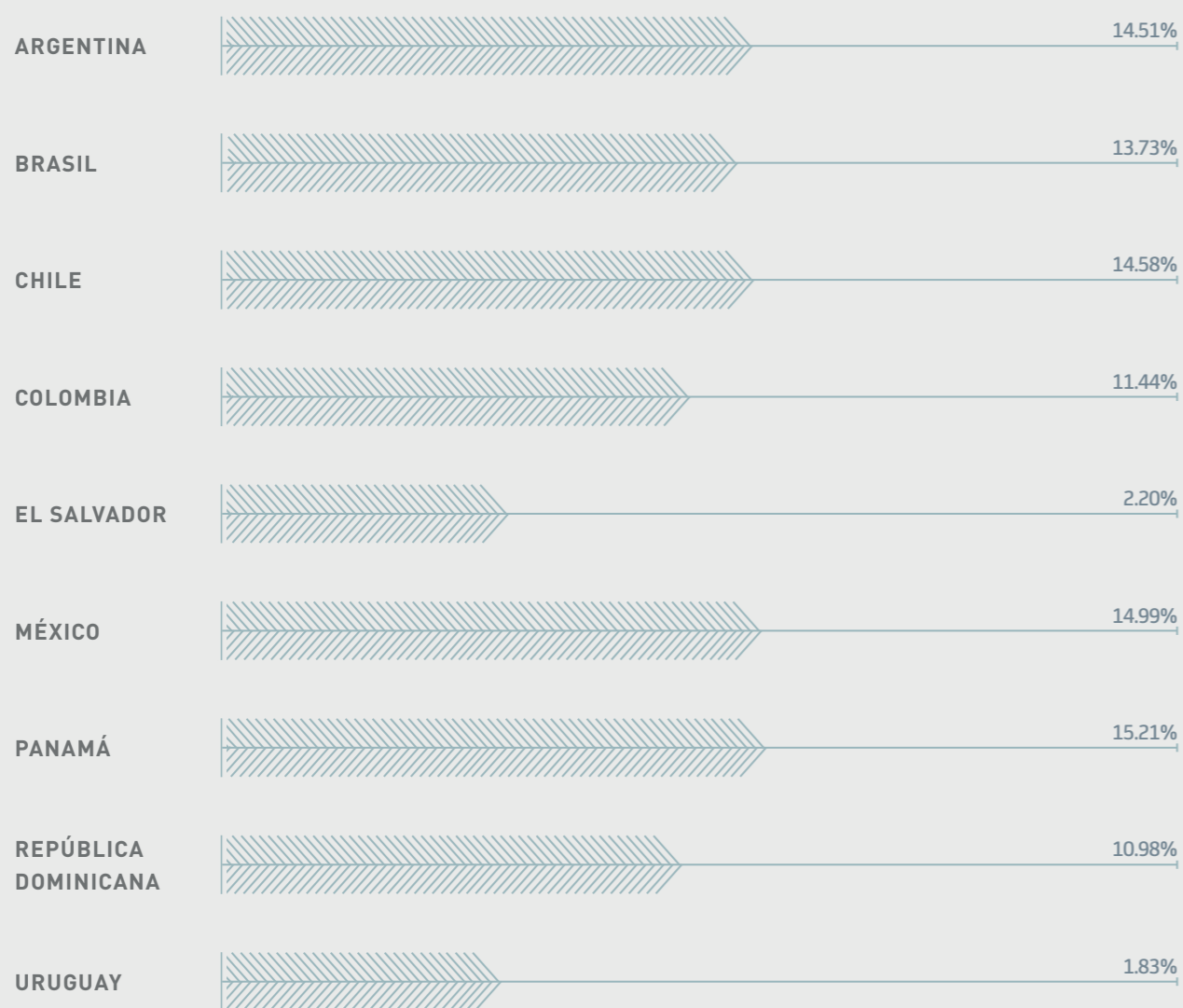
MÁS 21 AÑOS



\*Incluye practicantes, ubicados por su tipo de contrato en el rango entre 1 y 5 años de antigüedad.

## ROTACIÓN EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS

La rotación mide la variación en el número de empleados que salen de una compañía en un periodo determinado. En Suramericana el índice de rotación es calculado para tres públicos: el primero empleados en cargos administrativos en cada una de las filiales, el segundo empleados en cargos comerciales (asesores dependientes) y por último los asesores independientes <sup>1</sup>.



<sup>1</sup> El índice de rotación de empleados se calcula usando la siguiente expresión matemática:

$$\text{Índice de Rotación} = (\text{Número de empleados retirados en el periodo} / \text{Promedio empleados activos en el periodo}) * 100.$$

\*Las rotaciones reportadas en el año 2015 para las filiales El Salvador, Colombia, Panamá y República Dominicana fueron respectivamente: 4.70%, 13.32%, 32.76% y 4.70%.

Adicionalmente en el caso colombiano, se calculó la rotación de los empleados por empresa, esto debido a las particularidades en la rotación de empleados que presentan cada uno de los sectores donde la compañía opera, es decir, Seguridad Social y Seguros.

COMPAÑÍAS SURAMERICANA COLOMBIA	RETIROS HOMBRES	RETIROS MUJERES	PROMEDIO EMPLEADOS	ROTACIÓN TOTAL
Consultoría en Gestión de Riesgos IPS	68	131	1,233	<b>16.14%</b>
Diagnóstico y Asistencia Médica Dinámica IPS	59	153	1,659	<b>12.78%</b>
EPS y Medicina Prepagada	27	32	877	<b>6.73%</b>
Operaciones Generales	18	4	349	<b>6.30%</b>
Seguros de Riesgos Laborales	21	33	818	<b>6.60%</b>
Seguros de Vida	33	64	1,154	<b>8.41%</b>
Seguros Generales	16	24	761	<b>5.25%</b>
Servicios de Salud IPS	175	387	3,920	<b>14.34%</b>
Servicios Generales	2	3	119	<b>4.20%</b>
Suramericana S.A	4	5	112	<b>8.04%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>423</b>	<b>836</b>	<b>11,003</b>	<b>11.44%</b>

\* En Colombia se calculó la rotación de forma independiente para las compañías de Seguros y Seguridad Social.



« INVERSIÓN EN FORMACIÓN Y DESARROLLO »



Inversión total  
**USD 2.96 MILLONES**  
Horas de formación totales  
**1.2 MILLONES**

El aprendizaje a través de los medios digitales es una de las iniciativas para **posibilitar la continuidad del conocimiento en los negocios y para contribuir a la creación de una cultura de autodesarrollo**, donde la compañía facilita los medios y los colaboradores son los responsables de su propio crecimiento.

FILIAL COLOMBIA - PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

COMPAÑÍA	INVERSIÓN USD	HORAS DE FORMACIÓN
Consultoría en Gestión de Riesgos IPS	92,816	6,544
Diagnóstico y Asistencia Médica Dinámica IPS	210,259	22,542
EPS y Medicina Prepagada	202,736	15,513
Operaciones Generales	20,221	1,267
Seguros de Riesgos Laborales	341,812	15,958
Seguros de Vida	37,023	6,677
Seguros Generales	750,361	860,002
Servicios de Salud IPS	308,662	117,260
Servicios Generales	10,474	218
Suramericana S.A	345,825	326
<b>Total Colombia</b>	<b>2,320,189</b>	<b>1,046,037</b>

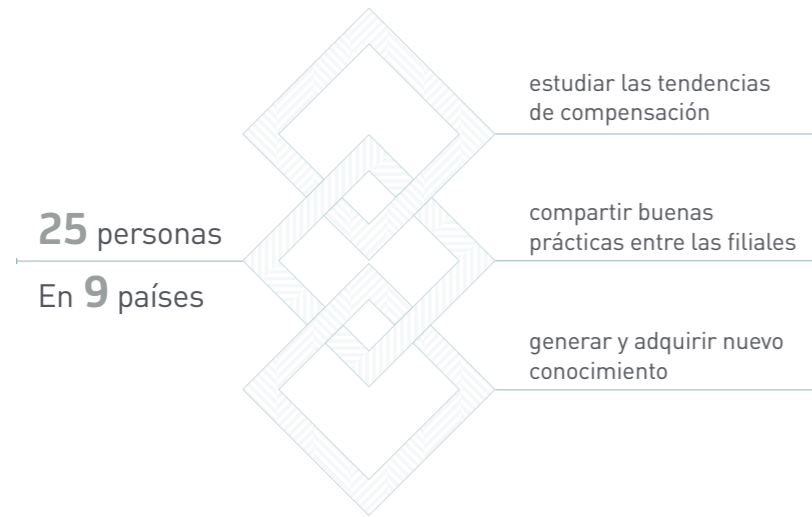
COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

SALARIO MÍNIMO (SM) - USD

PAÍS	COMPAÑÍA (C)	PAÍS (P)	PROPORCIÓN (C/P)
Argentina	1,439.15	511.98	281.09%
Brasil	425.35	252.40	168.52%
Chile	394.82	380.67	103.72%
Colombia	225.98	225.98	100.00%
El Salvador	300.00	300.00	100.00%
México	298.80	117.23	254.88%
Panamá	599.64	567.84	105.60%
República Dominicana	297.83	279.30	106.63%
Uruguay	1,026.95	360.99	277.56%

\*Se presentan los datos desagregados para Colombia debido a las características en la formación inherentes al sector de operación Seguros (\*) y Seguridad Social.

**RED DE CONOCIMIENTO SOBRE COMPENSACIÓN**



2016  
**USD 14.76**  
MILLONES

Préstamos para colaboradores de la compañía

**PAGO A LOS EMPLEADOS - USD MILLONES**

PAÍS	TOTAL PAGADO (USD MILLONES)
Argentina	42,116,051
Brasil	16,387,807
Chile	19,030,899
Colombia	257,909,197
El Salvador	8,750,598
México	13,249,398
Panamá	6,805,364
República Dominicana	3,594,492
Uruguay	6,679,663
<b>Total</b>	<b>374,523,370</b>

\* Incluye salarios, prestaciones legales, prestaciones extralegales y otros beneficios.

**PAGO A EMPLEADOS DE TODA LA REGIÓN »**

**USD 374.5**  
MILLONES

2015 » USD 175.6

**Jubilados**

- » La compañía canalizó a través de la Fundación SURA aportes para empleados y jubilados por un valor total de USD 45,330.89.
- » En Colombia en 2016, se jubilaron 26 empleados y 2 asesores dependientes. Se estima que 95 colaboradores se jubilarán en los próximos dos años (76 empleados y 19 asesores dependientes). Adicionalmente la Compañía pagó la mesada de jubilación a 113 jubilados (86 empleados y 27 asesores) por valor de USD 545,774.05 e invirtió USD 16,328.12 en programas e iniciativas para 859 jubilados.

**Fondo SURA**

Fondo SURA, el Fondo Mutuo de Inversión de Suramericana en Colombia, registró una rentabilidad de las inversiones en 2016 del 14.03% E.A, sin tener en cuenta el aporte de las Compañías, teniendo un crecimiento constante de las afiliaciones durante el año que cerró con 9.179 afiliados.

En México el Fondo de Ahorro es una prestación extralegal que la Compañía otorga a sus empleados como parte de su plan de compensación. Actualmente tiene 375 colaboradores afiliados, esta prestación consiste en un aporte quincenal igual del colaborador y de la empresa, correspondiente al 13% del salario del colaborador. La contribución de Seguros SURA México para los afiliados en el Fondo de Ahorro durante 2016 fue de USD 499,170.00 El capital que se crea de estas aportaciones se invierte en portafolios de bajo riesgo para garantizar el ahorro de los afiliados, por lo que los rendimientos derivados de esta inversión, también suman para su ahorro. Por disposiciones fiscales, el periodo del fondo de ahorro será de un año y se liquida en la primera quincena del mes de agosto. Los aportes de los colaboradores se realizan mediante descuentos por nómina amparadas por la Ley Federal de Trabajo.

**Todos los empleados en Suramericana tienen cobertura a través de las pólizas colectivas de la compañía.**

**« FONDO SURA »**

**14.03% E.A**

▲ Rentabilidad 2016

**ACTIVOS ADMINISTRADOS**

**USD 46.73** MILLONES

**APORTES DE AFILIADOS**

**USD 6.95** MILLONES

**RETIROS DE APORTES**

**USD 6** MILLONES

## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO »

Iniciativas de Suramericana para contribuir al equilibrio vida laboral / vida personal de los colaboradores:

- » Horarios flexibles.
- » Banco de tiempo.
- » Medio día de cumpleaños.
- » Teletrabajo.
- » Asesorías a los empleados y sus familias.

### COLABORADORES EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

**1**  
ARGENTINA

**10**  
BRASIL

**1**  
CHILE

**37**  
COLOMBIA

**4**  
EL SALVADOR

**2**  
MÉXICO

**2**  
PANAMÁ

**En Colombia se avanza en la inclusión de personas con discapacidad**

### EMPLEADOS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD

Suramericana adopta la definición del concepto de discapacidad de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y en cumplimiento con lo establecido por la normativa laboral vigente en cada uno de los países donde tienen presencia.

**Personas en condición de discapacidad:** son aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y largo plazo, que al interactuar con las diversas barreras incluyendo las actitudinales, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás personas - **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.**

### TELETRABAJO

Durante el periodo de reporte 204 empleados de Suramericana desempeñaron sus funciones en la modalidad de teletrabajo, lo cual representa un aumento del 7.94% respecto al año anterior (aplica únicamente en Colombia).

### LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD

Se otorgaron 1,045 licencias de maternidad/paternidad a los empleados en cumplimiento a la normatividad vigente en cada uno de los países donde Suramericana tienen presencia, esto representa 664 licencias adicionales a las otorgadas en el año inmediatamente anterior (2015) en el cual solo se consideraron las filiales de Centroamérica (El Salvador, Panamá y República Dominicana) y Colombia. La distribución de por país para el año 2016 se expone a continuación.

### N° DE LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD OTORGADAS A LOS EMPLEADOS

FILIAL	MATERNIDAD	PATERNIDAD
Argentina	14	3
Brasil	5	9
Chile	52	0
Colombia	183	760
El Salvador	0	0
México	8	0
Panamá	0	0
República Dominicana	8	8
Uruguay	1	2

La compañía invirtió

**USD 1,257**  
MILLONES

En iniciativas y programas asociadas a la estrategia de salud y bienestar para los empleados y sus familias.

### INVERSIÓN EN PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR PARA EMPLEADOS Y SUS FAMILIAS

Algunos programas ejecutados relacionados con la Salud y Seguridad en el Trabajo son:

- » **Salud individual:** evaluaciones médicas, prevención del riesgo cardiovascular (sedentarismos, obesidad, tabaquismo), prevención del cáncer (mama, cuello uterino, próstata), prevención de enfermedades infecciosas, salud mental, seguridad vial.
- » **Salud familiar:** promoción de la salud (conferencias, talleres, comunicaciones), prevención de la enfermedad y vacunación.
- » **Salud contratistas y proveedores:** garantizar la afiliación al Sistema de Seguridad Social.

Todas las compañías cuentan con Comités de Salud Ocupacional o Seguridad en el Trabajo, **cumpliendo los requisitos normativos de cada país.**

**INVERSIÓN EN PROGRAMAS DE SALUD Y BIENESTAR PARA EMPLEADOS Y FAMILIARES**



**ABSENTISMO**

Hace referencia al número de días no laborados por los colaboradores por causas como enfermedad laboral, accidente laboral, enfermedad común, entre otras<sup>1</sup>.

PAÍS	DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTES ENFERMEDADES	TRABAJADORES EN EL PERIODO	DÍAS TRABAJADOS AL AÑO	TOTAL DÍAS TRABAJADOS POR TODOS LOS TRABAJADORES	TASA ABSENTISMO TOTAL
Argentina	420	751	250	187,750	<b>447</b>
Brasil	475	335	242	81,070	<b>1,172</b>
Chile	6,509	576	253	145,728	<b>8,933</b>
El Salvador	84	281	249	69,969	<b>240</b>
México	572	367	240	88,080	<b>1,299</b>
República Dominicana	718	246	300	73,800	<b>1,946</b>
Uruguay	591	109	264	28,776	<b>4,108</b>

<sup>1</sup>Para el cálculo del absentismo se utilizó la expresión matemática sugerida por la O.I.T. Tasa de ausentismo total = (Total días perdidos por ausencia durante el periodo/Número de días trabajados por el colectivo de trabajadores durante el mismo periodo)\*K; donde K= 100 trabajadores\* 40 (horas de trabajo/semana)\*50(semanas/año)

\*El índice de absentismo para las filiales de Centro América y Colombia fue en el 2015: El Salvador (464), Panamá (6.8), República Dominicana (102). En SURA Panamá, indicador no disponible.

## FILIAL COLOMBIA - TASA DE ABSENTISMO COLOMBIA

COMPAÑÍA	DÍAS PERDIDOS	TRABAJADORES EN EL PERIODO	DÍAS TRABAJADOS AL AÑO	TOTAL DÍAS TRABAJADOS POR TODOS LOS TRABAJADORES	ABSENTISMO 2016	ABSENTISMO 2015
Consultoría en Gestión de Riesgos IPS	7,956	1,261	365	460,265	3,470	3,672
Diagnóstico y Asistencia Médica Dinámica IPS	15,112	1,707	365	623,055	4,899	5,236
EPS y Medicina Prepagada	6,696	1,293	365	471,945	2,881	2,852
Operaciones Generales	2,212	400	365	146,000	3,138	2,358
Seguros de Riesgos Laborales	3,312	807	365	294,555	2,281	294
Seguros de Vida	11,361	1,997	365	728,905	3,130	2,558
Seguros Generales	12,046	1,769	365	645,685	3,731	3,066
Servicios de Salud IPS	7,988	4,310	365	1,573,150	1,026	5,388
Servicios Generales	727	130	365	47,450	3,064	No disponible
Suramericana S.A	249	113	365	41,245	1,207	No disponible

\*En el caso de Colombia, se presenta el cálculo del índice de absentismo para cada una de las compañías, lo anterior permite visualizar las diferencias entre el sector asegurador y la Seguridad Social.

## DERECHO A LA LIBRE ASOCIACIÓN

Suramericana tiene actualmente

# 2,662 EMPLEADOS

Cubiertos por pactos colectivos y/o sindicatos (de empresa y/o industria), distribuidos en las diferentes filiales.

FILIAL	NOMBRE SINDICATO/ASOCIACIÓN	CLASIFICACIÓN	AFILIADOS 2015	AFILIADOS 2016
Argentina	Sindicato del Seguro de la República Argentina	Industria	No Aplica	705
Brasil	Sindicato de los empleados de empresas privadas de seguros y capitalización, de agentes autónomos de seguros privados y de crédito, y compañías de pensiones privadas en el Estado de Sao Paulo - "Sindicato de Seguros"	Industria	No Aplica	335
Chile	Convenio colectivo	Empresa	No Aplica	495
Colombia	ASES - Asociación de Empleados de Suramericana	Empresa	100	109
	ASSOAS - Asociación Nacional de Agentes de Seguros	Empresa	804	975
México	Sindicato Nacional "Presidente Adolfo López Mateos"	Industria	No Aplica	24
Uruguay	Asociación de Empleados Bancarios del Uruguay (AEBU)	Industria	No Aplica	19

\*las filiales no mencionadas no tienen sindicatos.

## EN 2016 SE DESTACA »

Conscientes que los resultados corporativos se obtienen a través del Talento Humano y que la nuestra es una organización que también está orientada a las personas, contamos con una propuesta de relacionamiento que incentivó la generación de espacios de interacción con los empleados de las diferentes filiales entre otras razones, para:

- » Promover la cultura SURA.
- » Incentivar la comunicación presencial, abierta, cercana y participativa.
- » Generar espacios de conversaciones directas basadas en la confianza.
- » Inspirar y movilizar al Talento Humano hacia el cumplimiento de las metas establecidas.
- » Lograr cohesión y visión compartida entre los equipos de trabajo.
- » Construir relaciones, basadas en los principios corporativos, con el Talento Humano que propendan por su fidelización, buen desempeño y ambiente laboral en sus áreas de trabajo.

En todos los países se dio una buena y oportuna gestión del cambio en la transición de RSA a Suramericana, con un relacionamiento cercano, nuevos estilos de liderazgo, ajustes en la estrategia y en los procesos de talento humano sumando visiones a un mismo propósito regional.



» **En Colombia** se creó el Proyecto Súmate, que tiene como objetivo promover una apropiación individual y colectiva del Cuidado en los líderes, empleados y proveedores de Suramericana, para mejorar los ambientes de trabajo e incorporar estilos de vida seguros y saludables que generen bienestar en los empleados, y competitividad y sostenibilidad a la Compañía

» **En Colombia y Brasil** se incluyeron en los planes de formación el aprendizaje del Portugués y el Español respectivamente, para facilitar las comunicaciones entre ambas filiales y la cons-

trucción de relaciones basadas en la cercanía y la confianza. En Colombia participaron 65 personas en clases de Portugués y en Brasil participaron 62 personas en clases de español.

» **En Chile** se desarrolló el Programa Trainee, a través del cual se busca incorporar a jóvenes recién egresados de carreras profesionales y técnicas que deseen aprender del mundo asegurador.

» **En El Salvador**, dentro del Programa de Salud para los colaboradores, se enfocaron en los siguientes temas: Salud Finan-

ciera, Salud Emocional, Salud Visual y Salud Física, entre otros. A su vez, se realizó un Proyecto de Mejora de Viviendas en el cual 7 empleados y sus familias fueron beneficiados con materiales para mejoramiento de vivienda por afectación de inundaciones, terremotos o huracanes.

» **En República Dominicana** se implementó un nuevo Esquema de Remuneración Variable para el área Comercial donde se incorporan variables de cobros, resultado técnico y crecimiento, lo que incrementa los beneficios de la Compañía.

## SURA TIENE TALENTO

Es una iniciativa, en la que 36 personas provenientes de nueve países representaron a sus compañías en las categorías de canto, baile e interpretación escénica, que va mucho más allá de un concurso que busca la competencia y el reconocimiento individual; pues trascendió y se configuró en la oportunidad para conocerse entre las diferentes filiales, para comprender que entre todas hay mucho en común, para descubrir que el arte y la cultura acercan y posibilitan construir nuevos relacionamientos, para saber que a través de la creatividad, la imaginación y los sueños se puede encontrar diferentes formas de conocimiento, para sentir las emociones que estas expresiones transmiten.

Con el fin de consolidar el relacionamiento con entidades culturales de los países en los que suramericana tiene presencia y apoyar el intercambio cultural entre ellos, también se impulsó la realización de la muestra de jóvenes colombianos y dominicanos llamada Zonas Grises la cual se expuso en el Centro Cultural Eduardo León Jiménez (Santiago / República Dominicana).

## "Soy Fan de la Gente"

# EN 2016

se continuó con la implementación de Success Factors en Colombia, una herramienta tecnológica en la nube, que permite incorporar todos los procesos de la Gestión del Talento Humano.

## « DESAFÍOS »

El mayor desafío en términos de talento humano es comprender a los colaboradores desde su individualidad, conocer sus fortalezas, talentos, motivaciones y potencialidad; ya que solo desde la diferencia se pueden construir equipos de alto desempeño y valor para la organización. Para ello se continuará trabajando en 2016 por:

- » Atraer y fidelizar el mejor talento
- » Gestionar el conocimiento
- » Desarrollo individual y de equipos
- » Fomentar una cultura corporativa que contribuya a los resultados organizacionales



## DE TIERRAS HONDAS

Su nombre lleva la marca de los que han venido de tierras ocultas: *triquis*. Un viaje desde muy abajo que les recuerda que solo es posible el movimiento en un mundo que exige transformación a cada paso, en cada cosa. El mapa de ese viaje lo llevan en su *huipil*, que es más que una manta de tejidos suntuosos y diestros sobre el cuerpo: es la misma tierra con la que se cobijan, el hogar que llevan auestas, raíces adentro de ellos mismos. Por eso el color rojo, potente, misterioso, fecundo; hecho de la memoria de las mujeres, de la vida expansiva que ellas simbolizan. Vestidas con su *huipil*, son totalidad: su cabeza es el sol soberano; los rayos coloridos que descienden, los arcoíris; las líneas superpuestas, la fiesta diversa y sagrada de la naturaleza; y las dos franjas que van de abajo a arriba, y que todo lo atraviesan, son el camino de la oruga. Y esa es la esencia: oruga venida de la vegetación, y que en su ascenso y larga espera se vuelve crisálida y luego mariposa, que estalla en colores al batir por primera vez sus alas. El *huipil*, de rojo tierra, es celebración de la vida y la muerte porque transformarse, antes que pena y silencio, es canto y alegría, descifrados en ese tejido que es la otra piel.

---

País:	México
Región:	Estado de Oaxaca
Pueblo originario:	Triquis
Población:	15,000 personas aproximadamente
Tejido:	Huipil

---

Fortalecimiento  
Financiero

06

**Suramericana está comprometida con el relacionamiento de largo plazo con los clientes, accionistas y la sociedad en general** para lograrlo es indispensable contar con una fortaleza financiera que permita atender los requerimientos de todos nuestros grupos de interés en cualquier momento.

---

**CAPITALIZACIÓN DE**

**USD 433.2  
MILLONES**

Para la adquisición  
de RSA Latinoamérica

---

**P**or esta razón para Suramericana la fortaleza financiera está relacionada con la sostenibilidad en el largo plazo de los resultados, la generación de valor y la transparencia en nuestros procesos.

En búsqueda de esta sostenibilidad financiera, nuestro enfoque articula cinco grandes pilares que son la gestión eficiente del capital, la generación de valor, la gestión de portafolios, el fortalecimiento integral de los procesos y la eficiencia y valor en la gestión contable y tributaria.

#### **GESTIÓN DEL CAPITAL**

La gestión eficiente de capital continuó siendo parte central de la estrategia de Suramericana en 2016, permitiendo a la compañía fortalecer su situación financiera, entregar mayores dividendos a sus accionistas, y acceder al mercado de deuda corporativa para financiar su crecimiento regional.

Durante el 2016 Suramericana recibió por parte de sus accionistas una capitalización de USD 433.2 millones, permitiendo financiar la adquisición de RSA Latinoamérica mediante una estructura de capital conservadora. Así mismo, la compañía tuvo una exitosa colocación de bonos por USD 333.3 millones en el mercado de valores colombiano, emisión que contó con una amplia sobredemanda por parte de los inversionistas y que fue calificada AAA por la agencia BRC Standard & Poor's.

La gestión de capital de Suramericana se fundamenta en tener la fortaleza financiera y la solidez patrimonial para materializar la estrategia corporativa y de las filiales, así como cumplir los compromisos financieros con nuestros acreedores y entregar un retorno atractivo a nuestros accionistas. Igualmente, en una industria basada en la confianza a largo plazo por parte de nuestros clientes, la gestión eficiente del capital nos permite tener flexibilidad financiera, así como responder a riesgos externos y del negocio.

Durante 2016 Suramericana también fortaleció la solvencia financiera de sus filiales mediante retención de utilidades y aportes de capital, buscando así que las diferentes compañías tengan la suficiente fortaleza patrimonial para crecer, invertir, y desarrollar ventajas competitivas en cada uno de sus mercados, de cara a la atracción, fidelización y crecimiento de los clientes.

**Generar valor a nuestros accionistas y demás grupos de interés comienza por generar competitividad y bienestar a nuestros clientes, lo cual a su vez busca generar sostenibilidad a largo plazo para Suramericana.**

En Suramericana reconocemos la estrecha interconexión que existe entre la gestión del negocio, los riesgos, y la gestión del capital. Las decisiones estratégicas de negocio definen la exposición al riesgo deseada y de esta manera el nivel de capital que se debe mantener en cada operación.

### GENERACIÓN DE VALOR

El objetivo de Suramericana de obtener una rentabilidad sostenible superior al costo del capital está íntimamente ligada con la generación de valor económico para nuestros accionistas, lo que se fundamenta en la generación de valor compartido a nuestros diferentes grupos de interés tales como el talento humano, los clientes, los proveedores, y a la sociedad en general. Generar valor a nuestros accionistas y demás grupos de interés comienza por generar competitividad y bienestar

a nuestros clientes, lo cual a su vez busca generar sostenibilidad a largo plazo para Suramericana.

La Gestión Financiera Basada en Valor desde Suramericana se enfoca en coordinar las decisiones de inversión, estructura de capital y dividendos entre la oficina corporativa y las filiales, buscando así la maximización del valor de la compañía. La generación de valor nos exige hacer una asignación de capital eficiente hacia proyectos rentables en nuevas soluciones, canales, tecnologías, procesos, entre otros. Las necesidades de capital para crecer y desarrollar los negocios, en conjunto con un diseño de la estructura óptima de pasivos y patrimonio para financiar el crecimiento, permiten a Suramericana y a sus filiales determinar una política de dividendos para entregar utilidades y valor a nuestro accionistas.

La Gestión Financiera Basada en Valor tiene una conexión directa con la visión estratégica de la compañía, particularmente con la Gestión de Tendencias y Riesgos, así como con la Gestión Integral de Riesgos. Mediante la intersección de estas buscamos generar competitividad y crecimiento sostenible, mantener las volatilidades dentro del apetito de riesgo y proteger la solidez de la compañía, así como generar retornos superiores a nuestros inversionistas.

El objetivo de crear valor comparativo en Suramericana conlleva a que tanto a nivel corporativo como de nuestras unidades de negocio realicemos una medición continua del indicador de Valor Económico Agregado (EVA por sus siglas en inglés) como métrica clave de la gestión financiera de las compañías. Este indicador considera para cada filial, y a nivel consolidado, el patrimonio expuesto, el costo del capital, así como la rentabilidad que se obtiene sobre el mismo.

El monitoreo y gestión de los resultados de cada una de las operaciones nos permiten identificar los principales focos dentro de la gestión estratégica, siendo un aliado continuo con los negocios, identificando oportunidades para rentabilizar las operaciones y eficiencias operativas regionales que apalanquen la generación de valor.

### GESTIÓN DE PORTAFOLIO

Durante 2016 empezamos a fortalecer el proceso de inversión y riesgos de las nuevas filiales con el objetivo de impactar positivamente el resultado financiero de inversiones y alcanzar un balance óptimo entre el nivel de riesgo asumido y el retorno esperado. En este sentido hemos enfocado los esfuerzos en dos frentes: ajustar los modelos de asignación de activos que redunden en indicadores eficientes de riesgo, retorno y capital, y robustecer el gobierno del proceso de inversiones y riesgos estableciendo controles, roles y responsabilidades en la de toma de decisiones de inversiones.

No solo en las filiales recientemente adquiridas, sino también en aquellas que ya hacían parte de nuestro portafolio, la estrategia de inversión estuvo enfocada en conservar el capital y mitigar los riesgos geopolíticos, inflacionarios, cambiarios y de tasas de interés a los que se vieron enfrentados los diferentes mercados. De este modo, aprovechamos oportunidades en un entorno de alta inflación y volatilidad en las tasas de cambio e intereses, acompañando las obligaciones del pasivo.

### FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INTEGRAL DE PROCESOS

Con el propósito de garantizar y aplicar las mejores prácticas de gestión integral de procesos, se estableció la definición y construcción de un ambiente de control financiero acorde con el nivel de apetito de riesgo de

DURANTE  
**2016**

Empezamos a fortalecer el proceso de inversión y riesgos de las nuevas filiales con el objetivo de impactar positivamente el resultado financiero de inversiones

Suramericana que garantice la calidad, transparencia y oportunidad de la información financiera apalancado mediante la sensibilización y compromiso transversal de las diferentes áreas de la compañía.

**La función de control financiero está basado en los siguientes pilares:**

- » Creación del modelo de control financiero regional para todas las filiales pero a su vez acorde a las necesidades y estructuras locales.
- » Estandarización y homologación de los procedimientos basados en la normativa y prácticas contables internacionales para la consolidación de estados financieros garantizando el cumplimiento normativo y de políticas de cada país.
- » Realizar evaluaciones periódicas de los estados financieros (reconciliación y seguimiento).
- » Garantizar la adecuada gestión de los hallazgos de auditoría interna y externa con impacto financiero, así como el cumplimiento de informes regulatorios.
- » Establecer indicadores de gestión y evaluación que permitan identificar sinergias y optimización de la función de control financiero de forma transversal en todas áreas de las filiales.

Lo anterior como marco general para el fortalecimiento de los procesos de forma integral que permita la sostenibilidad, generación de valor, competitividad y gestión del negocio; apalancando la toma de decisiones bajo incertidumbre y garantizando la confianza de los grupos de interés.

El objetivo es lograr que los líderes de los procesos tengan una visión integral de los resultados, los riesgos, el gobierno y el aseguramiento y se sensibilicen frente a las conexiones con otros procesos y sistemas; para que de esta forma logren un mayor empoderamiento sobre la gestión de riesgos y el impacto que genera la materialización de estos; mediante la formalización de los controles, su ejecución y la documentación de evidencias; garantizando un registro contable oportuno y confiable; para lo cual toda la organización es responsable de la gestión de riesgos

El fortalecimiento de los procesos con la visión integral pero independiente, permite generar valor en la gestión a partir de procesos confiables, oportunos

## EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE FORMA INTEGRAL

Da paso a la sostenibilidad, generación de valor, competitividad y gestión del negocio

y simples; mediante la articulación y optimización de los esfuerzos de las líneas de actuación (líderes de procesos y áreas de Control Financiero, Riesgos y Auditoría) buscando eficiencias y enfocando la alineación con la gestión del líder de proceso para atender las actividades bajo su responsabilidad, donde se tenga una perspectiva unificada de la gestión, el gobierno, los riesgos y el aseguramiento de los procesos; garantizando la calidad, transparencia y oportunidad de la información financiera

## EFICIENCIA Y VALOR EN LA GESTIÓN CONTABLE

En 2017 seguiremos buscando que la información financiera de Suramericana sea presentada de forma clara, uniforme, oportuna y sustentable a todos nuestros públicos de interés.

Desde la gestión contable nos hemos concentrado en implementar una estrategia de homologación que nos permita adaptar la estructura contable de las nuevas filiales a una estructura unificada en Suramericana; generando espacios de interacción entre los equipos contables de cada país, la oficina corporativa y especialistas en los principales temas de negocio. Lo anterior nos ha permitido abordar integralmente el ciclo contable de los seguros, abarcando diferentes rubros como reservas técnicas, salvamentos, inversiones, costos de adquisición,

deterioros, cuentas por cobrar y por pagar de la actividad aseguradora, etc. En 2017 continuaremos con el desarrollo de esta estrategia, buscando que la información financiera de Suramericana sea presentada de forma clara, uniforme, oportuna y sustentable a todos nuestros públicos de interés.

## PLANEACIÓN TRIBUTARIA

La planeación tributaria se enfocó en consolidar las adquisiciones realizadas en Latinoamérica a través del conocimiento de las compañías, la vigilancia del entorno y las tendencias, la alineación de estrategias fiscales y el control de la tasa efectiva de tributación, tanto del impuesto corriente como diferido. Igualmente avanzamos en los proyectos de simplificación societaria de las Compañías en Centro América y las operaciones intragrupo.

Como resultado de nuestra responsabilidad en cada país, los impuestos pagados durante 2016 y comparativo con 2015 fueron los siguientes:

«IMPUESTOS PAGADOS DURANTE 2016 »



**MÉXICO**

- ◆ USD 18,507,494
- ◆ USD 21,885,863



**REPÚBLICA DOMINICANA**

- ◆ USD 12,223,233
- ◆ USD 14,044,601



**EL SALVADOR**

- ◆ USD 1,009,059
- ◆ USD 5,465,430



**COLOMBIA**

- ◆ USD 182,007,193
- ◆ USD 167,879,610 \*



**PANAMÁ**

- ◆ USD 9,300,000
- ◆ USD 11,323,981



**BRASIL**

- ◆ USD 22,166,774
- ◆ USD 27,838,387



**CHILE**

- ◆ USD 40,922,491
- ◆ USD 48,646,121



**ARGENTINA**

- ◆ USD 19,136,349
- ◆ USD 29,888,188



**URUGUAY**

- ◆ USD 18,621,744
- ◆ USD 21,861,534

- ◆ 2015
- ◆ 2016

\*Cifra incluye impuestos pagados por Seguros SURA y Seguridad Social Colombia. No se incluyen los impuestos pagados por otras operaciones en Colombia, los cuales suman un total de USD 61,254,571

**TOTAL IMPUESTOS PAGADOS 2016**

**USD 348,833,715**

2015 » 323,894,335

**INVERSIÓN RESPONSABLE »**

Grupo SURA en conjunto con Suramericana S.A. y demás filiales, han estructurado una política de inversión responsable<sup>1</sup>. Esta política tiene como obje-

---

### La política de inversión responsable entrega lineamientos generales para la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo

---

tivo entregar lineamientos generales para la incorporación de CRITERIOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBIERNO CORPORATIVO ("ASG") en todos los procesos de análisis y toma de decisiones en materia de inversión, que permitan asumir un rol activo en la gestión de riesgos y el desarrollo de prácticas responsables. Adicionalmente, la política contiene un marco general para la construcción de herramientas en el análisis de las inversiones, la gestión de controversias a las que se enfrentan las compañías en sus procesos de selección y decisión, y un referente de gobernabilidad en la aplicación y gestión.

Las decisiones de inversión estarán enmarcadas en la legislación de los países donde las Compañías tienen presencia o realizan sus inversiones. Asimismo se procurará la incorporación de estándares y tratados internacionales en materia laboral, ambiental, derechos humanos, transparencia, entre otros. No se realizarán inversiones en sectores y actividades que se considere no están acorde con la Política de Inversión Responsable y los principios éticos. Se considera que una empresa tiene relación con un sector cuando la totalidad o una parte significativa de sus ingresos son generados por actividades específicas de ese sector.

Los criterios ASG son incluidos en los procesos de análisis de inversión y de riesgos definidos por las Compañías, procurando invertir en empresas, proyectos y estructuras que además de lograr rendimientos financieros incidan positivamente en el desarrollo sostenible.

Aquellas decisiones de inversión que generen controversia por su impacto social, ambiental o de gobierno corporativo, serán revisadas con mayor profundidad para velar por el cumplimiento de los criterios ASG establecidos. Dentro de esta revisión, las compañías analizarán la recurrencia, severidad, tratamiento y gestión de cada caso para determinar si se realiza o no la inversión.

1. La política de inversión responsable en su totalidad puede ser consultada en [www.gruposura.com](http://www.gruposura.com)

**DESAFÍOS Y AVANCES »**

Buscando fomentar y desarrollar la política de inversión sostenible, se conformó la Mesa de Inversión Responsable entre Grupo Sura, Suramericana y Sura Asset Management. Este espacio está conformado por un equipo interdisciplinario de las tres compañías y pretende crear sinergias, acciones concretas y planes de trabajo que permitan alcanzar los objetivos planteados en nuestra política de inversión responsable.

El reto principal de Suramericana para el 2017, en términos de inversión responsable, es irrigar a lo largo de la región la cultura de sostenibilidad que ha desarrollado el Grupo a lo largo de los años, especialmente en los países donde recientemente se incorporaron operaciones como resultado de los procesos de expansión de la Compañía.

Finalmente, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la política de inversión responsable de Suramericana, el proceso de análisis y seguimiento de emisores de la compañía contempla la revisión de diversos criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo. Gracias a este proceso, Suramericana ha logrado identificar y tomar acciones concretas frente a dilemas y casos de controversia de ciertos emisores en los que se contaba con algún tipo de exposición. Es así como la Compañía tomó la decisión de desinvertir en ciertas entidades bancarias relacionadas con escándalos de corrupción, manipulación de información confidencial y malos manejos en materia de Gobierno Corporativo. Adicionalmente, durante 2016 Suramericana no aprobó la realización de inversiones en emisores que cuyo actuar estuviese en contra de nuestra política de inversión responsable.

---

## DESAFÍO 2017 »

---

En términos de inversión responsable, es irrigar a lo largo de la región la cultura de sostenibilidad que ha desarrollado el Grupo a lo largo de los años

---



## UNIVERSO EN RETAZOS DE TIJERAS

Ningún Nele, líder espiritual, había conseguido llegar a los galus, esas capas superpuestas del universo, cubiertas de flores y hechas de oro. Cada uno de esos viajes, emprendido en el sueño, era interrumpido por las mujeres tijeras, bellas pero letales. Solo Nagegiryai, una Nele, hija de chamán, pudo llegar a los galus; en su primer viaje al galu SabbiMolanalamaggale vio diseños como las nubes cambiantes de los cielos que luego enseñaría, pintando, en los cuerpos de las mujeres jóvenes; pero fue en su último viaje al galu Dugbis donde recibió como regalo sagrado la escritura de las molas, cuyos tejidos por capas representan el universo de los galus. Escritura que heredarían las generaciones de mujeres por medio del hábil y difícil oficio de crear con tijeras. De esas manos pequeñas y seguras, se delinear molas para narrar la cotidianidad y mostrar de qué manera vivir, como las goaniggadi; o aquellas, las más cuidadas y esmeradas: naga, las de protección contra violaciones, robos y enfermedades, y que llevan las mujeres en su pecho como insignia de poder y fecundidad, de alegría y belleza. Molas que son como escudos, por esos sus diseños de flechas hacia adentro y afuera, de espirales conectadas, de giros en diagonal, de módulos independientes; geometría de la naturaleza interpretada y asimilada en la observación: vestir una mola es llevar el ropaje de la tierra (guna) dulce (dule) en el cuerpo. Decir mola es ser gunadule.

---

<b>País:</b>	Panamá
<b>Región:</b>	Archipiélago Gunayala (antes San Blas)
<b>Pueblo originario:</b>	Cuna (Gunadule)
<b>Población:</b>	70,000 personas aproximadamente
<b>Tejido:</b>	Mola

---

Fortalecimiento  
Reputacional y de Marca

07

**En SURA la reputación es el resultado de cumplir con la promesa de valor, actuando coherentemente con los principios corporativos.**

En este sentido, las áreas de comunicación y gestión de marca tienen el rol fundamental de articular la estrategia y el discurso mediante el cual las compañías se relacionan con los grupos de interés.

\* A partir de referenciación externa, validación interna y construcción conjunta con las áreas de comunicación, marca e identidad corporativa de Grupo SURA, Suramericana y SURA AM, se obtuvo un modelo propio para estudiar y evaluar la reputación corporativa.

**P**or más de siete décadas, SURA ha identificado las soluciones de Seguros y Seguridad Social, representando atributos como el dinamismo, la cercanía, la confianza y el respaldo para las personas en cada uno de los momentos de su vida; nuestro propósito, acompañar a los latinoamericanos garantizando su bienestar y calidad de vida.

Con la adquisición de los activos de RSA en 2016, los esfuerzos estuvieron orientados a la revisión de la arquitectura de marca y al lanzamiento de SURA y su oferta de Seguros en Chile, Argentina, Brasil, Uruguay y México.

Adicionalmente, se actualizó el modelo de reputación y marca del Grupo Empresarial SURA, el cual orienta la estrategia a analizar y evaluar la percepción de la reputación.

#### DIMENSIONES Y ATRIBUTOS REPUTACIONALES SURA



Durante el 2016 se realizaron diversos proyectos, dentro de los cuales cabe resaltar:

**RENOVACIÓN DEL SISTEMA VISUAL:**

Se continuó con el proceso de renovación del sistema visual. Tras la adquisición de RSA, se hizo hincapié en la aplicación de estos nuevos lineamientos en los países que pasaron a ser parte de Suramericana. Este proyecto contempló el cambio tanto de casa matriz, como de las sucursales propias y de productores y abarca elementos tales como

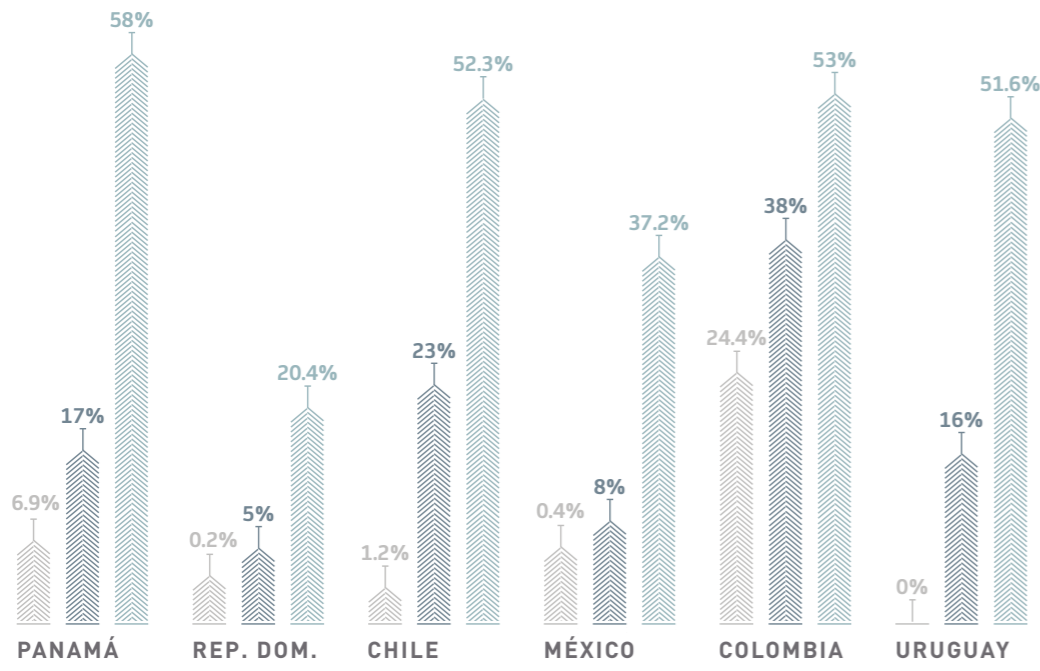
marquesinas, señalética interna, avisos de fachadas, muros de impacto, entre otros.

**CAMPAÑA REGIONAL:**

Se desarrolló una campaña regional para dar a conocer la adquisición de RSA por parte de Suramericana, lo cual apalancó el posicionamiento de la marca en la región.

**TRACKING DE MARCA:**

Por tercer año consecutivo, se realizó la medición de los principales indicadores de marca, los resultados se exhiben a continuación:



\* Estudio realizado por GFK. En Chile, Uruguay y México se preguntó por Seguros Generales. En Seguros Colombia, República Dominicana y Panamá por Seguros.

**COLOMBIA**

- » Top of Mind
- » Top of Heart
- » Awareness

**» SEGUROS**

- Visitas  
2,269,400  
suraenlinea.com
- 5,904,046  
sura.com
- 5,776,254  
Blog
- 3,611,026  
zona privada.com
- 693,461  
App

**» SEGURIDAD SOCIAL**

- EPS SURA  
6,398  
seguidores
- EPS SURA  
2,755  
seguidores

**ARQUITECTURA DIGITAL:**

Renovación del sistema visual: se continuó con el proceso de renovación del sistema visual. Tras la adquisición de RSA, se hizo hincapié en la aplicación de estos nuevos lineamientos en los países que pasaron a ser parte de Suramericana cuentan con presencia en:

- Seguros SURA Colombia  
118,227  
seguidores
- 8,513  
Casos de servicio
- 287,485  
Interacciones
- 325  
seguidores

- @SegurosSURA  
31,993  
seguidores
- @SERVICIOSURA  
23,154  
seguidores
- 7,195  
seguidores

**SURA está más cerca de los latinoamericanos**

Acompañándolos y entregando bienestar, competitividad y sostenibilidad por medio de servicios financieros de seguros, ahorro e inversión enfocados en la gestión de tendencias y riesgos.

« ARQUITECTURA DIGITAL »

**EL SALVADOR**

-  45,420 seguidores
-  1,279 seguidores
-  45 seguidores
-  384 seguidores
-  <https://www.asesuisa.com/>

**PANAMÁ**

-  4,320 seguidores
-  [www.sura.com.pa](http://www.sura.com.pa)

**BRASIL**

-  1,804 seguidores
-  214,062 visitas  
<http://site.segurossura.com.br/>

**CHILE**

-  1,248 seguidores
-  79 seguidores
-  53 seguidores
-  60,090 visitas  
[www.segurossura.cl](http://www.segurossura.cl)

**ARGENTINA**

-  343 seguidores
-  [www.segurossura.ar](http://www.segurossura.ar)

**REPÚBLICA DOMINICANA**

-  10,190 seguidores
-  1,212 seguidores
-  3,372 seguidores
-  131,768 visitas  
[www.segurossura.com.do](http://www.segurossura.com.do)
-  990 visitas  
<http://suraterespalda.com/>
-  245 visitas  
<http://www.sura.com.do/netrelease/>
-  1,111 visitas  
<http://historiasseguras.com.do/>

**URUGUAY**

-  3,082 seguidores
-  38 seguidores
-  73 seguidores
-  384 seguidores
-  47,823 visitas  
[www.segurossura.com.uy](http://www.segurossura.com.uy)

« DESAFÍOS »

Los principales desafíos para la gestión de la reputación y la marca son:

- » Continuar con el posicionamiento regional, avanzando en las metas establecidas para el 2020 en el máster plan de reputación y marca.
- » Consolidar un sistema de mediciones de Marca y Reputación, con indicadores comparables entre todos los negocios de la región y con el objetivo de entender cómo la marca contribuye a la atracción y fidelización de los clientes, y cómo la gestión de la experiencia de clientes contribuye a la construcción de marca.
- » Fortalecer los procesos de auditoría y formación, para la acertada gestión de la marca y la reputación.

### LOS HOMBRES DEL CANGREJO

La historia de su pueblo es un enigma. Yace entre las playas de las islas del Caribe, los mares azules y al final del Orinoco, disuelta en el agua y la arena. Florecieron en una lejana época, en los inicios de nuestra era, y solo unas mínimas huellas de su cultura se hallan en las ruinas de una pocas cerámicas que nos hablan de nuestra maestría inconfundible en la fabricación de cerámicas y de cuencos, para la sobrevivencia y el ritual; el rojo, el blanco y el negro fueron sus únicos colores: alguno de ellos, junto a una rica cosmovisión que rendía culto al mar y al río, a la profundidad y a la tierra seca de sol, seguro contaba la historia de su más poderoso alimento, la yuca. Ella, con el cangrejo (alguna vez se les llamó "los hombres del cangrejo"), hacen parte de las figuras antropo y zoomorfas de su cerámica y artesanía, que también mezclaban con los más variados y elaborados materiales exóticos (cornalina, turquesa, lapislázuli, amatista, cristal de cuarzo, jaspe, calcedonia, madera fosilizada). Llevaron en la sangre, ímpetu atávico, entregarse a las corrientes del río y del mar; quizás no como ambición, sino como quien busca lo que finalmente encuentra. Y ese hallazgo, quizás hogar fecundo, fue el que los convirtió en los sembradores y ceramistas que fueron. El secreto de su arte, y de sus viajes, quedó con ellos.

---

<b>País:</b>	República Dominicana
<b>Región:</b>	Río Orinoco bajo – Caribe oriental
<b>Pueblo originario:</b>	Saladoide
<b>Población:</b>	Extinta (500 a.C. – 600 d.C.)
<b>Tejido:</b>	Diseño de cuenco

---

Expansión y Desarrollo  
de Mercados

08

## ARGENTINA »

2.18%

PARTICIPACIÓN  
DE MERCADO

1 MILLÓN  
DE CLIENTES

### CANALES »

- DIRECTO
- TRADICIONAL
- MASIVOS

751

EMPLEADOS

4,500\*

ASESORES  
INDEPENDIENTES

INVERSIÓN TOTAL  
EN SALARIOS Y PRESTACIONES

USD 42.1 MILLONES

### SOLUCIONES »

- AUTOS
- TRANSPORTE
- INCENDIO
- ASISTENCIA
- ACCIDENTES PERSONALES
- INGENIERÍA
- AGRO
- RESPONSABILIDAD CIVIL
- CAUCIÓN
- MICROSEGUROS
- HOGAR
- VIDA GRUPO

4,781

PROVEEDORES

INVERSIÓN TOTAL  
EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD 37.4 MILLONES

### DESTACAMOS »

- » **Acuerdo de distribución** con el Banco Itaú para seguros de Vida, bolso protegido, compra protegida, robo de celulares.
- » **Venta de seguros de autos prendados** y adquisición de un portafolio de 38 mil seguros de auto, con la Financiera GM (adquirida por el Banco Patagonia).
- » **Apertura de la oficina en Trelew** (Sur de Argentina).
- » **Lanzamiento de cobertura para mascotas.**

38 MIL

SEGUROS DE AUTO

Adquiridos con la Financiera GM

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS »

- » **Premio Prestigio Seguros**  
**ACG** una marca SURA recibió por 13° año consecutivo el galardón a la mejor compañía de seguros en el rubro Caucción.
- » **Answer**  
Top 10 *leader board* YouTube por tres meses.

44.84%

SINIESTRALIDAD RETENIDA

TOTAL PRIMAS

USD 357.2 MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD 86.53 MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

USD 59.47 MILLONES

UTILIDAD

USD 16.92 MILLONES

IMPUESTOS PAGADOS

USD 29.8 MILLONES

\* Cifras basadas en el número de claves vigentes de intermediarios vinculados a SURA de manera directa.

\*Cifras a diciembre de 2016



BRASIL »

2 MILLONES  
DE CLIENTES



DESTACAMOS »

- » Presentación al mercado de la solución para apartamentos, con **coberturas de plomería y desmoronamiento**.
- » En las **soluciones empresariales** se ofrecen productos particulares para segmentos de bares y restaurantes, hoteles y posadas, oficinas, escuelas y consultorios médicos.
- » **El 5%** del comercio exterior brasileño está asegurado con SURA.
- » **7ª** compañía aseguradora en Brasil en la solución de transportes.

Séptima Compañía  
aseguradora en Brasil en  
la solución de transportes

COMISIONES Y PRESTACIONES  
**USD 61** MILLONES

RESULTADO TÉCNICO  
**USD 18.8** MILLONES

UTILIDAD  
**USD -13.4** MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS  
**USD 27.8** MILLONES

CANALES »

- 👤 MASIVOS
- 👤 TRADICIONAL

**335**  
EMPLEADOS

**1,050**  
ASESORES  
INDEPENDIENTES

Cifras basadas en el número de claves vigentes de intermediarios vinculados a SURA de manera directa.

INVERSIÓN TOTAL  
EN SALARIOS Y PRESTACIONES  
**USD 16.4** MILLONES

TOTAL PRIMAS  
**USD 182** MILLONES

SOLUCIONES »

- ◆ ROBO Y HURTO
- ◆ GARANTÍA EXTENDIDA
- ◆ HOGAR
- ◆ VIDA GRUPO
- ◆ ACCIDENTES PERSONALES
- ◆ AUTOMOVIL
- ◆ TRANSPORTES
- ◆ PROPIEDAD

**412**  
PROVEEDORES

INVERSIÓN TOTAL  
EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS  
**USD 28.4** MILLONES

**40.93%**  
SINIESTRALIDAD RETENIDA

\*Cifras a diciembre de 2016



**1.4 MILLONES**  
DE CLIENTES

**SOLUCIONES »**

- ◆ INCENDIO
- ◆ AUTOS
- ◆ HOGAR
- ◆ TRANSPORTE
- ◆ INGENIERÍA
- ◆ FRAUDE
- ◆ VIDA GRUPO
- ◆ CONSTRUCCIÓN
- ◆ CESANTÍAS
- ◆ ACCIDENTES PERSONALES
- ◆ RESPONSABILIDAD CIVIL

**CANALES »**

- 🏠 MASIVOS
- 🏠 TRADICIONAL

**576**

EMPLEADOS

**2,355\***

ASESORES INDEPENDIENTES

INVERSIÓN TOTAL EN SALARIOS Y PRESTACIONES

**USD 19** MILLONES

**262**

PROVEEDORES

\* Cifras basadas en el número de claves vigentes de intermediarios vinculados a SURA de manera directa.

**DESTACAMOS »**

- » **Lanzamiento Autoclick**, cotizador para autos online.
- » **Implementación de un seguro de autos con técnicas de telemática**, basado en un sistema que permite monitorear el comportamiento de los conductores (cuando mejor conduces, menos pagas).
- » Como innovación en el proceso de liquidación de siniestros de robo en el Hogar, se desarrolla el **proyecto Siniestro Jet**, que permite realizar *in situ* una estimación de la pérdida y entregar anticipos de mínimo el 50%.

**PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS »**

- » **Great Place to Work – Mejores Empresas para Trabajar 2016 Chile**  
Posición 7º en ranking.  
Mejóro su posición cuatro puntos respecto a su medición anterior, esto en el contexto del cambio de marca luego de que la compañía pasara a formar parte del Grupo Empresarial SURA

\*Cifras a diciembre de 2016



SINIESTRALIDAD RETENIDA

TOTAL PRIMAS

**USD 555.2** MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES

**USD 49.2** MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

**USD 50.3** MILLONES

UTILIDAD

**USD 16.34** MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

**USD 48.6** MILLONES

# COLOMBIA » SEGUROS SURA

## SINIESTRALIDAD RETENIDA



## TOTAL PRIMAS

**USD 1.6**  
BILLONES

## COMISIONES Y PRESTACIONES

**USD 163.5** MILLONES

## UTILIDAD

**USD 126.2** MILLONES

## RESULTADO TÉCNICO

**USD 99** MILLONES

## TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

**USD 146.6** MILLONES

**2,868**

EMPLEADOS

**1,393**

ASESORES  
DEPENDIENTES

**3,861**

ASESORES  
INDEPENDIENTES\*

INVERSIÓN TOTAL  
EN SALARIOS Y PRESTACIONES

**USD 93.8** MILLONES

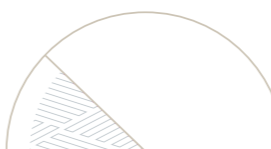
## SOLUCIONES »

- ◆ AUTOS
- ◆ SOAT
- ◆ PROPIEDAD
- ◆ RESPONSABILIDAD CIVIL
- ◆ CUMPLIMIENTO
- ◆ VIDA GRUPO
- ◆ VIDA INDIVIDUAL
- ◆ SALUD
- ◆ PREVISIONALES
- ◆ TRANSPORTE
- ◆ HOGAR

## CANALES »

- 👤 MASIVO
- 👤 DIRECTO
- 👤 TRADICIONAL
- 👤 DIGITAL

**24.5%**



PARTICIPACIÓN DE MERCADO

**5.7** MILLONES  
DE CLIENTES

**7,932**

PROVEEDORES

INVERSIÓN TOTAL  
EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

**USD 551** MILLONES

**USD 27.8**  
MILLONES

Invertidos en proyectos de desarrollo de negocio e infraestructura

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS »

- » **BrandStrat - Conocimiento de marca**  
Posición 1° en ranking.  
Estudio de conocimiento de marca en el sector asegurador colombiano.
- » **Empresas exitosas basadas en la economía colaborativa. Wesura** fue reconocida como una de las estrategias de economía colaborativa más exitosas en el mundo, probando que el modelo funciona en las dinámicas actuales de los mercados globales.

\* Cifras a diciembre de 2016

\* Incluye agencias, corredores y promotoras

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN »

» Satisfacción General



» Lealtad



» Recomendación



\*Escala de 1 a 5, siendo 5 el máximo valor

DESTACAMOS »

- » **Apertura de nuevas sedes:**
  - › Salud SURA en Cúcuta.
  - › Centro de Experiencias para el Bienestar, que brinda acompañamiento a los clientes en salud según el nivel de riesgo.
  - › Autos SURA en Bogotá.
  - › Centro de servicios Motos SURA en Cali .
- » **Asistencia a un Click**, administración inteligente en la asignación y monitoreo de los servicios solicitados por los asegurados.
- » **Desarrollo de la experiencia Digital**, que permite mediante la aplicación móvil solicitar y monitorear el estado del servicio.
- » **Lanzamiento de nuevas soluciones:**
  - › Plan Conduce Mejor, primera solución telemática y de pago por uso en Colombia, que entrega descuentos según los hábitos de conducción del cliente, que en cinco meses ha dado cobertura a 10,000 vehículos, con una inversión de USD 2.4 millones, en el marco del compromiso por la movilidad segura y sostenible.
  - › MOVI, programa de acompañamiento a clientes en la compra y venta de vehículos.
  - › Seguro de efectivo para cubrir a los corresponsales bancarios frente al hurto del dinero.
- » A través del canal televentas se desarrollaron **alianzas que amplían nuestro portafolio** de cara al cliente, entre ellas: SufiLivianos, Colsubsidio, Tuya Bienvenida, Nuevo producto exequial y Plan crédito Protegido.

PLAN  
Conduce Mejor

Solución telemática que entrega descuentos según los hábitos de conducción del cliente.

Cobertura a  
**10,000** vehículos  
Inversión de  
**USD 2.4** MILLONES

**WeSURA**

Primer seguro colaborativo de América Latina. Desde abril de 2016 (versión Beta)

MASCOTAS • CELULARES • TABLETAS • BICICLETAS • COMPUTADORES

**100%**

Digital y automático desde la venta hasta el pago

**1,753**

Comunidades privadas de aseguramiento

**45.2%**

Clientes entre los 25 y 34 años

\*Cifras a diciembre de 2016

## COLOMBIA » SEGURIDAD SOCIAL

85.47%

SINIESTRALIDAD RETENIDA

TOTAL PRIMAS

USD 1,169  
BILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD 33.5 MILLONES

UTILIDAD

USD 7.05 MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

USD 70.4 MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD 21.2 MILLONES

9,235

EMPLEADOS

327

ASESORES  
DEPENDIENTES

256

ASESORES  
INDEPENDIENTES

INVERSIÓN TOTAL  
EN SALARIOS Y PRESTACIONES

USD 164 MILLONES

5.1 MILLONES  
DE CLIENTES

COMPAÑÍAS »

- ◆ ARL SURA
- ◆ IPS SURA
- ◆ EPS SURA
- ◆ CONSULTORÍA EN GESTIÓN DEL RIESGO
- ◆ DINÁMICA

6,595

PROVEEDORES

INVERSIÓN TOTAL  
EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD 415 MILLONES

DESTACAMOS »

- » Apertura de nuevas sedes:
  - > Sedes de IPS en Cúcuta y Barranquilla.
  - > Centro de Rehabilitación Física SURA en Medellín, que busca la rehabilitación integral de los trabajadores afiliados con el uso de equipos biomédicos únicos en el país.
  - > Servicios de urgencias en Barranquilla.
  - > IPS en Cúcuta.
- » Ejecución del proyecto de Eficiencia en el Modelo de IPS Básicas.
- » Realización de eventos académicos propios:
  - > III Seminario Clínico Odontológico.
  - > VII Seminario Clínico Suramericana.
  - > I Seminario de Fisioterapia.
- » Desarrollo del programa Visión Cero Accidentes de trabajo y Enfermedad Laboral – ATEL.
- » Mejoramiento de la atención Materno -Infantil con el modelo de Maternidad Segura implementado por la EPS SURA.
- » Capacitación de pacientes diabéticos en el Proyecto Día llevado a cabo por la EPS SURA.
- » Estratificación de pacientes con riesgos cardiovasculares.
- » Gestión del Compromiso con la movilidad segura y sostenible.

PUNTAJE EN MEDICIÓN  
DE RIESGOS »



IMPLEMENTACIÓN  
DE LA ESTRATEGIA

Cultura  
del Cuidado

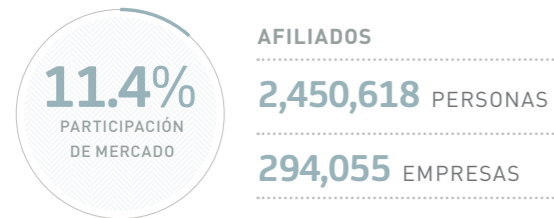
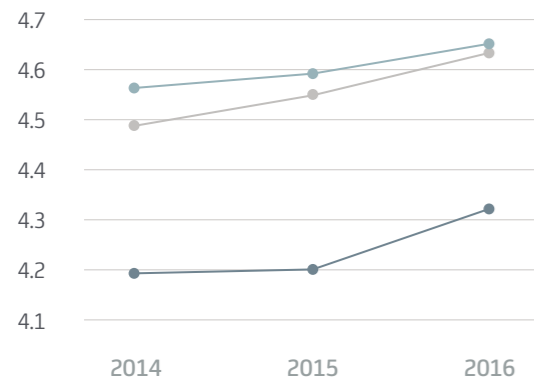
504 PERSONAS

28 TALLERES  
DE SOCIALIZACIÓN

**RESULTADOS SATISFACCIÓN DE CLIENTES »**

● Satisfacción General ● Lealtad ● Recomendación

**»EPS**

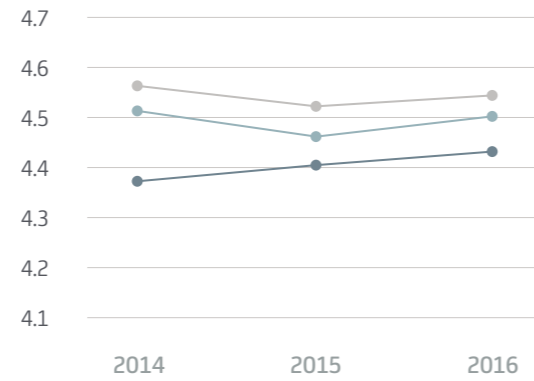


**481,873** Clientes nuevos 2016

**2,079,179** Clientes fidelizados

**95.56%** SINIESTRALIDAD

**»ARL**

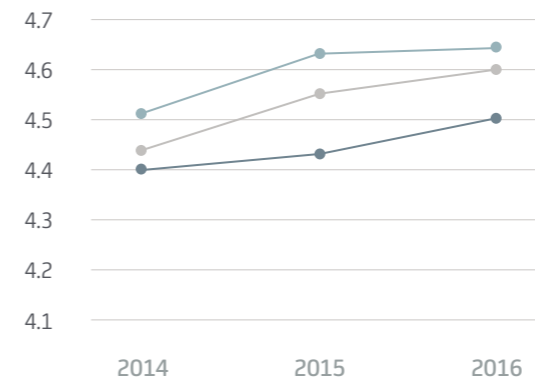


**50,599** Clientes nuevos 2016

**98.53%** Fidelización

**62.95%** SINIESTRALIDAD

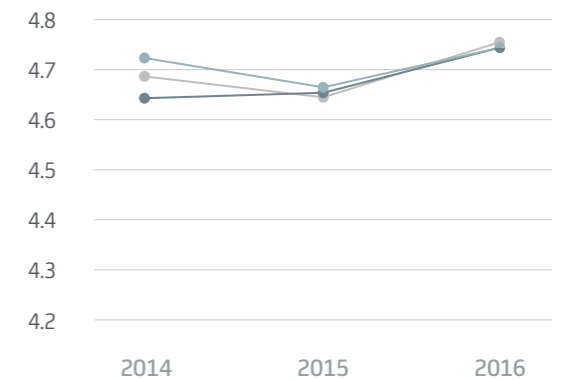
**»IPS SURA**



**205,211** Clientes nuevos 2016

**75,619** Servicio de salud en casa

**»DINÁMICA**



**5,046,067** Ordenes atendidas

**13,408,308** Ordenes de atenciones

**PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS »**

» **EPS del Régimen Contributivo mejor calificada**  
Posición 1° en ranking.  
Ranking orientado a evaluar el desempeño de las Empresas Prestadoras de Servicios de Salud - EPS para que los usuarios reciban servicios de mejor calidad. **EPS SURA.**

» **MERCO Salud**  
Posición 2° en ranking Colombia  
**EPS SURA.**

» **1° Posición de marca, Revista Dinero.**

**»CGR**

Presencia en 72 municipios de Colombia



**5.55%** Tasa de accidentalidad

**94,829** Empresas atendidas

**1,562,000** Horas de asesoría

\*Cifras a diciembre de 2016



## EL SALVADOR »

37.98%

SINIESTRALIDAD RETENIDA

TOTAL PRIMAS

USD 101.5 MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD 6.8 MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

USD 17 MILLONES

UTILIDAD

USD 5 MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD 5.5 MILLONES

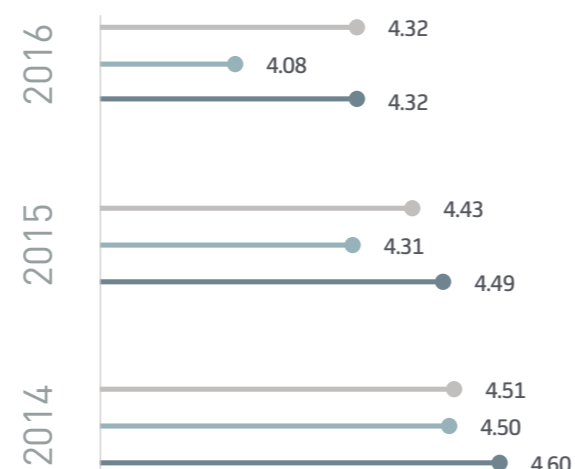
16.30%

PARTICIPACIÓN DE MERCADO

700,969  
CLIENTES

### RESULTADOS DE SATISFACCION »

● Satisfacción General ● Lealtad ● Recomendación



### DESTACAMOS »

- » **Lanzamiento de Plan Empresarial**, enfocado en segmento de pequeñas y medianas empresas.
- » **Se inició el proyecto Línea Única**, para facilitar el acceso telefónico con atención uniforme, única y consistente.
- » **Desarrollo del canal Televentas** para atender a clientes con las soluciones de Bancaseguros y del canal tradicional generando valor diferencial al cliente.
- » **Creación del Programa Asesores Cero Kms**, que busca incentivar a jóvenes a hacer carrera como asesor de seguros.
- » **Proyecto cambio de plataforma tecnológica**

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS »

- » **100 Protagonistas del Mercado Centroamericano y Caribe**  
Posición 58° en ranking.  
Estudio de presencia digital de marcas realizado por la consultora digital *Prodigious Latin America*, otorgado por la Revista Estrategia y Negocios.  
**Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A - ASESUISA**

1,677

PROVEEDORES

INVERSIÓN TOTAL EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD 25.7 MILLONES

### CANALES »

👤 MASIVOS 👤 TRADICIONAL

### SOLUCIONES »

- ♦ TRANSPORTE
- ♦ FIDELIDAD
- ♦ PREVISIONALES
- ♦ FIANZAS
- ♦ ACCIDENTES PERSONALES
- ♦ VIDA
- ♦ SALUD
- ♦ AUTOS
- ♦ DEUDA
- ♦ RIESGOS DE INGENIERÍA
- ♦ INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS

281

EMPLEADOS

4

ASESORES DEPENDIENTES

926\*\*

ASESORES INDEPENDIENTES

INVERSIÓN TOTAL EN SALARIOS Y PRESTACIONES

USD 8.7 MILLONES

\*Cifras a diciembre de 2016.

\*\* Cifras basadas en el número de claves vigentes de intermediarios vinculados a SURA de manera directa.



## MÉXICO »

# 174,254

## CLIENTES

# 367

## EMPLEADOS

# 3,100\*

## ASESORES INDEPENDIENTES

INVERSIÓN TOTAL  
EN SALARIOS Y PRESTACIONES

# USD 13.2 MILLONES

\* Cifras basadas en el número de claves vigentes de intermediarios vinculados a SURA de manera directa.

# 0.43%

PARTICIPACIÓN  
DE MERCADO

# 1,443

## PROVEEDORES

### DESTACAMOS »

- » Rediseño y creación de las soluciones Pyme, GMM Individual, Responsabilidad Civil, Agropecuario y Riesgos Cibernéticos.

### CANALES »

- 👤 MASIVOS
- 👤 TRADICIONAL

### SOLUCIONES »

- ◆ INCENDIOS
- ◆ AUTOS
- ◆ VIDA GRUPO
- ◆ VIDA INDIVIDUAL
- ◆ INGENIERÍA
- ◆ TRANSPORTE
- ◆ SALUD
- ◆ ACCIDENTES PERSONALES
- ◆ CONSTRUCCIÓN
- ◆ HOGAR
- ◆ ROBO
- ◆ AGRO

### VALORACIÓN

## C+Work Life Balance

Reconocimiento otorgado por el Consejo Empresarial de Salud y Bienestar

### PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS »

- » **Distintivo Organización Saludable ORS®**  
C+Work Life Balance  
Reconocimiento otorgado por el Consejo Empresarial de Salud y Bienestar (*Workplace Wellness Council-México*).

COMISIONES Y PRESTACIONES

# USD 37 MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

# USD 16.6 MILLONES

UTILIDAD

# USD -3.7 MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

# USD 21.9 MILLONES

TOTAL PRIMAS

# USD 155 MILLONES

# 51.32%

SINIESTRALIDAD RETENIDA

\*Cifras a diciembre de 2016



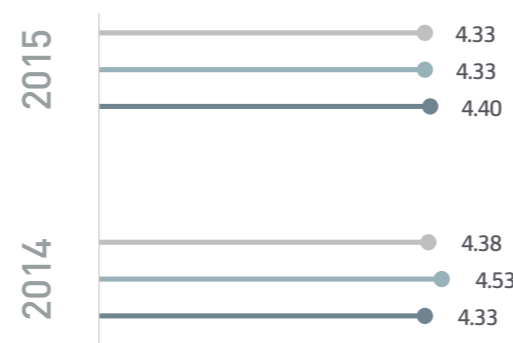
## 160,000 CLIENTES

### DESTACAMOS »

- » Lanzamiento de 3 nuevas soluciones.
- » **Optimización de 21 procesos críticos para la organización** con el fin de trazar la ruta que nos permitirá enfrentarnos en 2018 a un gran reto, la implementación de un nuevo CORE y de una nueva herramienta para la digitalización de documentos y el fortalecimiento del modelo de ventas.
- » La compañía se centró en **la fusión y optimización de los procesos claves del negocio** para disminuir o eliminar las diferencias existentes.

### RESULTADOS DE SATISFACCION »

● Satisfacción General ● Lealtad ● Recomendación



\*Los resultados de 2016 aún no se han entregado

## 352 EMPLEADOS

## 1,850 ASESORES INDEPENDIENTES

Cifras basadas en el número de claves vigentes de intermediarios vinculados a SURA de manera directa.

## INVERSIÓN TOTAL EN SALARIOS Y PRESTACIONES USD 6.8 MILLONES

### CANALES »

- 👤 DIRECTO
- 👤 MASIVOS
- 👤 TRADICIONAL

## 551 PROVEEDORES

## INVERSIÓN TOTAL EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS USD 4.3 MILLONES

### SOLUCIONES »

- ◆ AUTOS
- ◆ INCENDIO
- ◆ FIANZAS
- ◆ TRANSPORTE
- ◆ INGENIERIA
- ◆ VIDA INDIVIDUAL
- ◆ VIDA GRUPO
- ◆ SALUD
- ◆ ACCIDENTES PERSONALES
- ◆ RESPONSABILIDAD CIVIL

COMISIONES Y PRESTACIONES

## USD 19.5 MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

## USD 23.8 MILLONES

UTILIDAD

## USD 13.3 MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

## USD 11.3 MILLONES

TOTAL PRIMAS

## USD 127 MILLONES

## 37.32%

### SINIESTRALIDAD RETENIDA

\*Cifras a diciembre de 2016



# REPÚBLICA DOMINICANA »



**42,455** CLIENTES

**246**  
EMPLEADOS

**18**  
ASESORES DEPENDIENTES

**522\***  
ASESORES INDEPENDIENTES

INVERSIÓN TOTAL EN SALARIOS Y PRESTACIONES  
**USD 3.5** MILLONES

\* Cifras basadas en el número de claves vigentes de intermediarios vinculados a SURA de manera directa.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS »

» **Premio a la Excelencia ADOCOSE**  
Primer lugar.  
Premio a la excelencia ADOCOSE - Asociación Dominicana de Corredores de Seguros - para el área de reclamaciones en la categoría de Riesgos Generales.  
**Seguros SURA República Dominicana**

**3,747**  
PROVEEDORES

INVERSIÓN TOTAL EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS  
**USD 7.7** MILLONES

## CANALES »

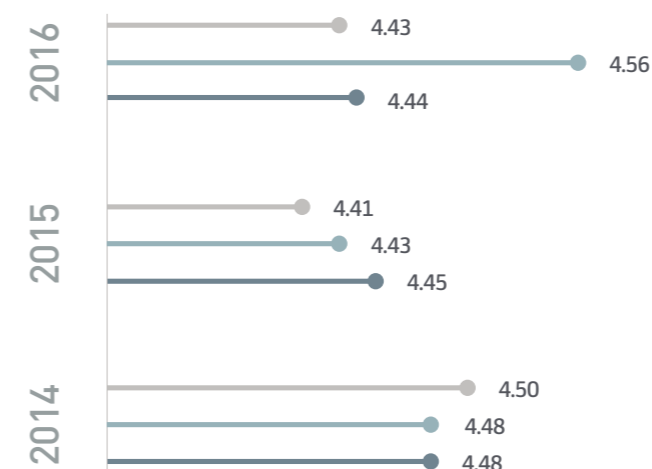
- ☐ MASIVOS
- ☐ TRADICIONAL

## SOLUCIONES »

- ◆ INCENDIO
- ◆ AUTOS
- ◆ VIDA GRUPO
- ◆ NAVES
- ◆ RESPONSABILIDAD CIVIL
- ◆ PREVISIONALES
- ◆ SALUD
- ◆ TRANSPORTE
- ◆ TODO RIESGO
- ◆ FIDELIDAD
- ◆ ACCIDENTES PERSONALES
- ◆ FIANZAS

## RESULTADOS DE SATISFACCION »

● Satisfacción General ● Lealtad ● Recomendación



**51.67%**  
SINIESTRALIDAD RETENIDA

TOTAL PRIMAS  
**USD 76.7** MILLONES

COMISIONES Y PRESTACIONES  
**USD 8.4** MILLONES

RESULTADO TÉCNICO  
**USD 7.9** MILLONES

UTILIDAD  
**USD 0.55** MILLONES

IMPUESTOS PAGADOS  
**USD 14** MILLONES

\*Cifras a diciembre de 2016

URUGUAY »

177,973  
CLIENTES

109  
EMPLEADOS

1,238\*  
ASESORES  
INDEPENDIENTES

INVERSIÓN TOTAL  
EN SALARIOS Y PRESTACIONES

USD 6.7 MILLONES

\*Cifras basadas en el número de claves vigentes de intermediarios vinculados a SURA de manera directa.



385  
PROVEEDORES

INVERSIÓN TOTAL  
EN CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

USD 10.37 MILLONES

CANALES »

- 🏠 MASIVOS
- 🏠 TRADICIONAL

SOLUCIONES »

- ◆ AUTOMÓVILES
- ◆ INCENDIO
- ◆ TRANSPORTE
- ◆ VIDA GRUPO
- ◆ HOGAR
- ◆ INGENIERÍA
- ◆ AGRO
- ◆ FIANZAS
- ◆ ACCIDENTES PERSONALES
- ◆ RESPONSABILIDAD CIVIL

APERTURA DE NUEVAS SEDES

Sucursal Mercedes.  
Agencia Tacuarembó.  
Agencia Florida.

DESTACAMOS »

- » **Apertura de nuevas sedes:**  
Sucursal Mercedes, Agencia Tacuarembó y Agencia Florida.
- » **Lanzamiento de nuevas soluciones y servicios:** Fianzas de alquiler, *Cross selling*/Auto, Desempleo, Garantía de servicio (llegar al lugar del evento en 30 minutos) y Chofer sustituto.
- » **Creación de la dirección de innovación.**

COMISIONES Y PRESTACIONES

USD 16.5 MILLONES

RESULTADO TÉCNICO

USD 21.3 MILLONES

UTILIDAD

USD 4 MILLONES

TOTAL IMPUESTOS PAGADOS

USD 21.8 MILLONES

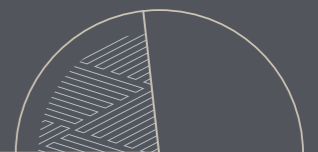
TOTAL PRIMAS

USD 86.5 MILLONES

45.35%

SINIESTRALIDAD RETENIDA

\*Cifras a diciembre de 2016



**INCLUSIÓN FINANCIERA »**

Entre los desafíos del sector asegurador es importante ampliar la cobertura tanto en número de personas aseguradas como en segmentos atendidos, contribuyendo no solo a la sostenibilidad de la Compañía, sino a la superación de la pobreza, la generación de oportunidades económicas y la reducción de la informalidad o de canales que proveen inestabilidad financiera para los países, entre otros.

Suramericana promueve la inclusión financiera mediante una oferta multiproducto y multicanal que facilita el acceso a diversos segmentos de la población, una debida protección al consumidor financiero y estrategias de educación financiera. En este sentido, se vienen implementando iniciativas donde tenemos presencia a partir del entendimiento del entorno para responder con pertinencia y oportunidad al contexto social y empresarial de los países.

La Compañía avanza en la implementación de un ecosistema de atención, que se fundamenta en dos pilares: la cultura del seguro y la omnicanalidad: el primer enfoque se tangibiliza en la simplificación y claridad del proceso de emisión, pago y reclamación de pólizas; y el segundo enfoque es posible gracias al desarrollo de canales propios para la comercialización y gestión (digitales, físicos) y alianzas con los sectores bancario, retail, venta directa, tecnológico y corresponsales. Lo anterior, permite agilidad y oportunidad en la venta a la población de ingresos bajos y medios reduciendo la necesidad de vender activos en caso de materializarse un riesgo, lo cual tendría consecuencias negativas en su bienestar y competitividad.

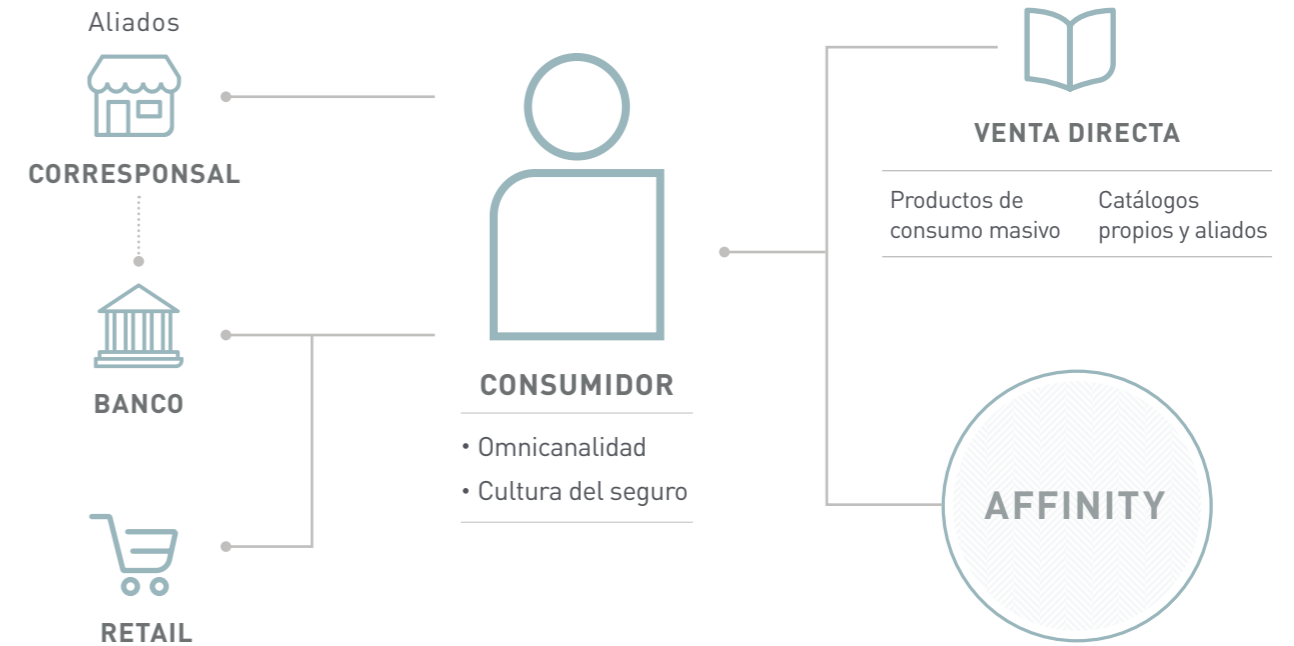
A continuación, se presentan algunas de las soluciones más destacadas dirigidas a la población subtendida y no atendida (incluye soluciones en seguros en todas las filiales y seguridad social).

La Compañía avanza en la implementación de un ecosistema de atención, que se fundamenta en

**dos pilares**

- » la cultura del seguro
- » la omnicanalidad

**ECOSISTEMA SEGMENTO EMERGENTE»**



**GASTOS MÉDICOS MAYORES**

Seguros de Salud, Accidentes y Enfermedades que en 2017 saldrá al mercado en México, con un modelo de tarificación que permite la atención particular en salud. La comercialización de esta solución se realizará a través de la red de agentes presente en la Cadena de Farmacias en zonas de nivel socio económico medio-bajo.

Para la educación financiera se tienen alianzas con medios de comunicación para la generación y divulgación de material educativo relacionado con el aseguramiento con inversión por USD 31,551.

**BANCASEGUROS**

Alianza entre Bancolombia (Colombia), BanAgrícola (El Salvador), Banitsmo (Panamá), y varios bancos en República Dominicana para integrar las ofertas de productos de ahorro, crédito y seguros con el objetivo de llegar a diferentes segmentos, incluidos aquellos que no están siendo servidos. Cobertura para

**USD 31,551**

Inversión material educativo sobre aseguramiento



LOS RESULTADOS

En 2016:

- » 111 puntos de contacto
- » 224 clientes:
  - accidentes 106
  - hospitalización 25
  - vida 76
  - combo 17
- » Presencia en municipios como Girón, Arboletes, Puerto Asís.
- » Presencia en 18 barrios de Medellín y su área metropolitana (Santo Domingo Sabio, Aranjuez, Milagrosa, Doce de Octubre, Picacho, Robledo, Belén Rincón, El Salado, Itagüí, La Estrella, Caldas, Copacabana, Bello, etc.)

accidentes, educación, vida, deudores, pequeñas y medianas empresas y seguros funerarios, entre otros, se ofrecen a través de las oficinas, canales virtuales o mecanismos no tradicionales tales como corresponsales bancarios.

**CORRESPONSALES**

A partir del 2015 se aprobó el diseño e implementación de un nuevo canal de distribución a través de corresponsales.

Tiene por objetivo penetrar el segmento bajo ingreso en Colombia a través de corresponsales que poseen una plataforma tecnológica que opera en tiendas de barrio, este canal ofrece cuatro soluciones en seguros que se pueden adquirir por un valor de la prima desde USD 0.26: Vida, Accidente, Hospitalización y "Combo" equivalente a la cobertura por las tres primeras (prima mensual de USD 3.11).

**ALIANZA NOVAVENTA – SURA**

La venta de seguros de SURA a través del modelo de comercialización por catálogo (venta directa) de Novaventa constituye una innovación en el canal de distribución de seguros que busca desarrollar nuevos mercados e impactar especialmente a personas pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1,2 y 3 en Colombia de los cuales el 95% nunca había tenido un seguro.

Este canal se fundamenta en la disponibilidad de una red de comercialización de 5,000 Mamás Empresarias localizadas en 1,123 municipios de los 32 departamentos del país. Además, se cuenta con estrategias de apoyo y educación para las asesoras (línea telefónica de consulta, videochats, capacitaciones virtuales y presenciales en temas tales como la salud, el bienestar, las finanzas personales y el aseguramiento).

A través de esta alianza se ofertan al mercado las siguientes soluciones:

- » **Seguro de renta por hospitalización:** en este producto el asegurado recibirá una renta por cada día de hospitalización o por cada cirugía ambulatoria que le realicen, de acuerdo con el seguro adquirido.

El 2016 cerró con 2,953 personas aseguradas, de las cuales el 56,00% son mujeres. El porcentaje de renovación de clientes fue del 14,00% (correspondientes a 384 personas), y el valor en siniestros pagados fue de USD 6,137, respondiendo a 179 reclamaciones en el periodo.

- » **Seguro de accidentes juveniles:** en este producto la indemnización equivale hasta USD 333 en caso de accidente del asegurado, existen dos soluciones vinculadas que varían en su vigencia que puede ser de 6 ó 12 meses. Al termino del año de reporte se tenían 1,217 asegurados (55% son mujeres), una retención media anual de 16% y siniestros pagados por valor de USD 403 (correspondiente a 11 reclamaciones).

- » **Vida grupo:** el asegurado o sus beneficiarios recibirán USD 1,666 en caso de muerte o invalidez (dos soluciones, con vigencias de 6 y 12 meses respectivamente).

**WESURA**

Permite contratar seguros colectivos en Colombia, lo cual hace más económica su suscripción. También hace posible que sea el grupo asegurado quien determine el pago compensatorio por un siniestro y si al final del contrato no se ha presentado un incidente, se devuelve parte de la inversión. Algunos indicadores y características:

- Comunidades privadas de aseguramiento, sin intermediarios
- Acceso, pago, gestión y reclamación 100% digital
- 5 soluciones: bicicleta, teléfono móvil, computador, tablet y mascotas (perros y gatos)
- 2,688 clientes (39.32% son mujeres) localizados, en su mayoría, en las ciudades principales del país.
- 212 indemnizaciones pagadas

**45.24%**

de los clientes de WeSURA tienen entre 25 y 34 años de edad.

**SEGURO DE RENTA POR HOSPITALIZACIÓN**

\* Valor por renta diaria

**SOLUCIÓN 1**

**USD 5\***

Vigencia de 6 meses

**SOLUCIÓN 3**

**USD 7\***

Vigencia de 12 meses

**SOLUCIÓN 2**

**USD 5\***

Vigencia de 12 meses

**SOLUCIÓN 4**

**USD 10\***

Vigencia de 12 meses

**VIDA GRUPO**

**1,857** CLIENTES

**5** RECLAMACIONES EN EL ÚLTIMO AÑO

**37%**

RETENCIÓN ANUAL DE CLIENTES

**USD 1,666**

PAGOS EN SINIESTROS

**WESURA**

**2,688** CLIENTES



◆ 67.9% Teléfono móvil

◆ 27.6% Bicicleta

◆ 2.8% Computador

◆ 1.4% Tablet

◆ 0.3% Mascotas (perros y gatos)

**WeSURA** fue reconocida por la Revista Entrepreneur como una de las estrategias de economía colaborativa más exitosas en el mundo, probando que el modelo funciona en las dinámicas actuales de los mercados globales, así mismo WeSURA fue destacado con otras grandes empresas que están en este tipo de modelo como: Uber, Airbnb y EatWhit.

PYMES EN COLOMBIA »



LAS PYMES GENERAN EL

60%  
de los empleos  
en Colombia

EN AMÉRICA LATINA

9 de cada  
10 empresas  
son PYMES

### ALIANZA ARGOS - NUTRESA - SURA

- » 17,965 asegurados (variación anual positiva 63%)
- » 7,000 asegurados en el último año
- » El 65% de las pólizas expedidas son renovadas
- » Dos soluciones vinculadas (Plan Empresario SURA y Plan Crecer SURA)
- » 5,300 asesores conforman la red comercialización, con presencia en 28 departamentos y 431 municipios del país
- » 40% de retención y perseverancia de clientes
- » 250 Clientes en zonas/ mercados no servidos
- » Permanencia promedio de clientes en años: 2

### ALIANZA ARGOS - NUTRESA - SURA

**Solución para pequeñas y medianas empresas:** tiene como propósito proteger a los pequeños y medianos empresarios del país con dos capitales de respaldo: uno para sus bienes y otro para la afectación que causen a un tercero en el desarrollo de su actividad. Pueden acceder a este producto empresas con activos estimados entre los USD 3,332 y USD 666,509 de los sectores: comercio, servicios e industria ligera.

### ALIANZA NUTRESA - SURA

**Emprendiendo seguro:** solución diseñada especialmente para los tenderos que comercializan productos del Grupo Nutresa, permite respaldar al emprendedor protegiendo el emprendimiento cuando el retorno de la inversión sea insuficiente o cuando no tenga capacidad económica para responder. Esta protección se puede utilizar en caso de:

- » Pago de la cuota del emprendimiento
- » Cierre del negocio

La venta de este seguro se realiza a través 100,000 representantes de Novaventa y 360,000 tenderos. Al cierre del periodo de reporte contaba con 425 tenderos asegurados (pequeños tenderos y autoservicios de los estratos 2 y 3 en Colombia - segmento de microempresas) distribuidos en 30 departamentos del país.

**Accidentes juveniles:** en alianza con la Compañía Nacional de Chocolates se comercializa un kit del producto Chocolista y un seguro de accidentes juveniles de 6 meses, esta última paga al asegurado hasta USD 333 para cubrir gastos de accidentes, además el asegurado tiene derecho a una limpieza dental. Al finalizar el 2016 se tenían 405 jóvenes asegurados.

### ALIANZA BANCOLOMBIA - SURA

**Plan PYME protegido:** seguro diseñado para pequeñas y medianas empresas (con activos entre USD 3.332 y USD 333,245), busca protegerla frente a los riesgos que podrían causar un mayor impacto en ellas, es decir, contra las

pérdidas o daños materiales que sufran los bienes y los daños que se causen a terceros en el desarrollo de su actividad. Esta solución se desarrolló en 2015 en alianza con Bancolombia, por tanto, puede ser adquirida a través de las sucursales bancarias (800 puntos) y los corresponsales bancarios (5,000 puntos de contacto).

### ALIANZA BID - BANCOLDEX - BANCOLOMBIA - SURA

**Seguro de eficiencia energética:** el seguro de cumplimiento para contratos de eficiencia energética, garantizará las obligaciones pactadas para el cambio tecnológico y una mejor gestión de la energía entre el contratista (ESE - empresa de servicios energéticos) y el contratante (principalmente el sector hotelero y de salud (clínicas-hospitales). Esta solución se comercializará a través de la red de asesores de SURA y en centros especializados de cumplimiento.

### CANAL RETAIL

**Alianza Almacenes Éxito - SURA:** corresponde a la estrategia multicanal-multiformato-multiproducto de SURA que ha permitido llevar la oferta de seguros a 19 ciudades de Colombia en más de 400 almacenes y tiendas. Algunos indicadores de desempeño:

- » 9 canales de distribución
- » Adaptación de la oferta de seguros a las distintas marcas y formatos del Grupo Éxito: Carulla, Éxito, Surtimax, Super Inter, Express y Estaciones de Servicio.

### Alianza CORBETA - SURA

Alianza para comercializar seguros en Colombia a través de las superficies Alkosto, Ktronix y Al comprar, lo cual permite masificar el uso del seguro en la población emergente a partir del aseguramiento de electrodomésticos básicos, motocicletas y teléfonos móviles.

- » Dos soluciones: Seguro de teléfonos móviles y Seguro Todo Riesgo Motos

### ALIANZA BANCOLOMBIA - SURA

- » 10,290 asegurados (15% son mujeres)
- » Asegurados en el último año: 150
- » Presencia en 241 municipios de 31 departamentos de Colombia y 200 mercados no servidos.
- » Número de reclamaciones: 2
- » Valor pagado por siniestros: USD 2,000

### CANAL RETAIL

**Alianza Almacenes Éxito-SURA**  
938,069 CLIENTES con seguros vigentes

### Alianza corbeta - SURA

Cobertura en  
» 12 departamentos  
» 14 municipios del país

### PLAN FAMILIAR

- » **1,777 Clientes** al cierre de 2016 (53% son mujeres)
- » **162 Clientes renovados**
- » **697 Clientes en zonas / mercados no servidos**
- » **3 departamentos y 7 municipios** Cobertura geográfica en Colombia
- » **170 reclamaciones**
- » **USD 8,951** Valor pagado por concepto de siniestros

### SEGURO DE MOTOS

- » **93%** de los vehículos asegurados son de bajo cilindraje
- » **69%** Retención/perseverancia de clientes
- » **16,282 Reclamaciones en el año** equivalentes a USD 5,7 millones.

### PLAN BICI SURA

- » **69%** Retención de clientes
- » **151 Reclamaciones en el año** equivalentes a USD 118,969 pagados en siniestros

**Seguros de celulares:** por la compra de un teléfono móvil en los almacenes Alkosto, Ktronix o Alkomprar, el cliente recibe de manera gratuita un seguro con las coberturas de hurto calificado y daño total accidental.

- » Asegurados: 345,221 pertenecientes a estratos socioeconómicos 2 y 3.
- » Cobertura en 12 departamentos y 14 municipios del país.

**Todo riesgo motos:** es una póliza diseñada para cubrir las motos AKT y TVS. Cuenta con cobertura de Responsabilidad Civil por COP 320 millones, asistencia en viaje, asistencia jurídica, pérdidas totales por hurto y daños, y accidentes al conductor por COP 20 millones.

- » Asegurados: 480

### PLAN FAMILIAR

Conocido anteriormente como Plan Vivir SURA; este producto busca apoyar a las familias de bajos ingresos y garantizar mayor bienestar a través de las coberturas de vida, renta por hospitalización, renta por incapacidad o desempleo, renta por invalidez y exequias.

Cuenta con cinco soluciones (Plan Familiar, Plan Familiar Plus, Plan Familiar Integral, Plan Familiar Súper, Plan Familiar Ultra).

### SEGURO DE MOTOS

Dirigido a clientes que usan la moto como principal medio de transporte. Actualmente tiene 156,300 asegurados de los cuales 64,212 son clientes nuevos, el 35% son mujeres, presenta un 69% en retención de clientes y posee 479 clientes en zonas/mercado no servidos en Colombia, en este caso ubicados geográficamente en los departamentos de: San Andrés, Amazonas, Vichada, Guaviare, Guajira, Putumayo, Arauca y Caquetá.

### PLAN BICI SURA

Producto de bicicletas con responsabilidad civil, pérdidas totales y accidentes personales disponible en el mercado desde 2015. Dirigido a personas con bicicletas valoradas en montos inferiores a USD 5,000 que usan la bicicleta como medio de transporte alternativo y/o con fines deportivos-recreativos. Esta solución cuenta con: 5,100 asegurados de los cuales el 35% son mujeres.

### SEGURO AGRÍCOLA

Es una solución que ampara cultivos de arroz, maíz, caña de azúcar y café contra distintos riesgos naturales que causen daño directo a las plantas o produzcan pérdida en el rendimiento. Este seguro cuenta con subsidio por parte del Gobierno Nacional de Colombia (el subsidio oscila entre 60% y 80% del valor de la póliza).

### TOTAL PENSIONADOS POR SOBREVIVENCIA

**1,776** 72.58%\*

### TOTAL PENSIONADOS POR INVALIDEZ

**559** 22.84%\*

### TOTAL PENSIONADOS POR VEJEZ

**112** 4.58%\*

### Plan conducir SURA

**170** RECLAMACIONES

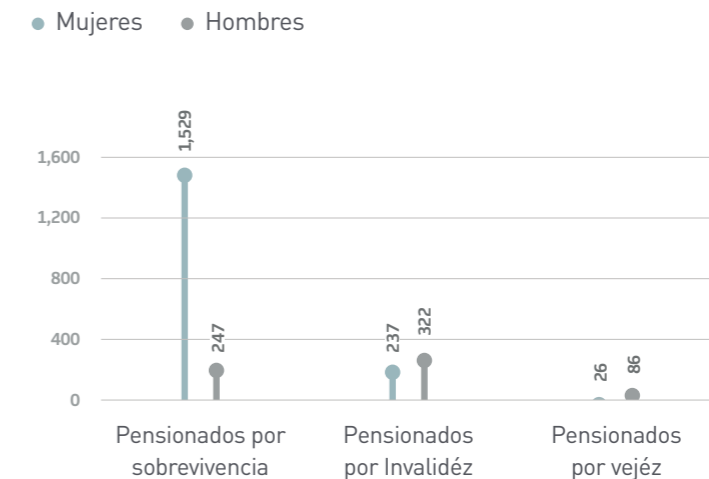
**USD 8,951** PAGO SINIESTROS

### PRÉSTAMOS PARA PENSIONADOS SURA

Créditos de libre inversión, indexados al crecimiento de salario mínimo, diseñado para pensionados de Rentas Vitalicias de Suramericana en Colombia bajo las coberturas de vejez, invalidez, y sobrevivencia.

- » 2,447 clientes de Rentas Vitalicias
- » 73% de los clientes son mujeres
- » 75% de los clientes de rentas vitalicias devengan un salario mínimo legal vigente al mes (equivalente a USD 246 mensuales)
- » 428 nuevos clientes en el año
- » 631 clientes renovados
- » Porcentaje de retención/perseverancia de clientes: 70%
- » 4.89 años es el tiempo promedio de permanencia del cliente en la solución.
- » Cobertura en los 1,123 municipios del territorio nacional (32 departamentos)

### NÚMERO DE PENSIONADOS CON CRÉDITOS VIGENTES »



### PLAN CONDUCIR SURA

Producto del ramo de Autos, con responsabilidad civil y asistencia en viaje estándar (grúa), orientado a personas de bajos ingresos y/o en estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 de la población, segmento no asegurado de vehículos de bajo valor comercial.

- » Número de asegurados en la solución: 3,034 (el 12,00% son mujeres)
- » Cantidad de cliente renovados: 157
- » Clientes en mercados/zonas no servidas: 1,971

## PLAN PROTÉGETE SURA

Seguro que protege en caso de accidente, dirigido a familias de estratos socioeconómicos 1,2 y 3. Tiene coberturas de renta por hospitalización, indemnización económica por invalidez, gastos exequiales, reembolso por curación como consecuencia de algún accidente e indemnización económica para beneficiario en caso de muerte del asegurado.

- » Producto lanzado al mercado en 2016.
- » 868 asegurados de los cuales el 32 % son mujeres.
- » Clientes en mercados/zonas no atendidas 752.
- » Cobertura geográfica: 3 departamentos y 7 municipios de país.

**SURA es miembro activo de los comités de Inclusión Financiera - Seguros Inclusivos, Educación Financiera, Protección al Consumidor Financiero, Seguros Agropecuarios y Sostenibilidad de la Agremiación de Aseguradores de Colombia -Fasecolda-. Hacer parte de esta organización posibilita la participación de la compañía en la dinámica pública y sectorial, así como compartir prácticas y conocimiento entre las compañías que la conforman<sup>1</sup>.**

## EN SEGUROS SURA URUGUAY SE TIENEN DISPONIBLES CUATRO SOLUCIONES»

SOLUCIÓN	AÑO DE LANZAMIENTO	ASEGURADOS 2015	ASEGURADOS 2016	RECLAMACIONES 2016	VALOR PAGADO SINIESTROS USD
Estándar Hogar	2015	7,668	<b>14,197</b>	2016	ND
Desempleo	2015	13,096	<b>14,209</b>	118	48,344
Accidentes Personales	2014	14,292	<b>19,744</b>	88	82,230

<sup>1</sup>A través de este convenio SURA formó a madres cabeza, jóvenes estudiante rural y personal de servicios de apoyo de la compañía en temas relacionados con el aseguramiento y la salud financiera. En el año 2015 se beneficiaron a 100 personas y en 2016 a 242 personas (duración promedio de las capacitaciones 4 horas).

## MIS ALIADOS

Proyecto de innovación social con el que la Vicepresidencia de Seguridad Social a través de ARL SURA y Seguros SURA Colombia buscan entregar una solución que mejore la calidad de vida de los trabajadores independientes (que trabajan por su propia cuenta). Los beneficios en esta solución son:

### Para el trabajador independiente:

- » Protección con una compensación económica en caso de que sufra de accidente mientras trabaja, así puede responder por los daños causados en los lugares donde desempeñe su función.
- » Disponibilidad de una plataforma colaborativa, que sirve para aumentar las oportunidades de trabajo.
- » Acceso a formación, créditos, recreación, salud, cultura, descuentos en productos y servicios (ejemplo: descuento en materias primas).

### Para el contratante:

- » Encontrará una gran variedad de personas que le pueden ofrecer un servicio (inicialmente para el mejoramiento de hogar y oficina).
- » Protección con una compensación en caso que un trabajador independiente tenga algún accidente en su casa.

## MIS ALIADOS

Busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores independientes

## «DESAFÍOS»

En la última década América Latina ha exhibido un crecimiento de la clase media, esto representa una oportunidad para el sector asegurador de cara a posibilitar que los avances sociales y económicos alcanzados se mantengan y sigan incrementado, a pesar de la desaceleración económica vigente, es decir, servir de proveedor de soluciones que permitan a la población de bajos ingresos -vulnerables y pobres-, la clase media emergente y la población no atendida/subatendida el acceso y uso efectivo de los productos para la gestión del riesgo y el aseguramiento, lo cual permitirá aumentar y proteger su patrimonio y bienestar, en otras palabras impulsar la continuidad de su progreso.

Este no es un propósito menor en Suramericana por ello para responder a este reto SURA se propone:

- » Desarrollar ofertas de valor para la población no atendida en los segmentos actuales.
- » Desarrollar seguros para la población de bajos ingresos, desde los canales, las soluciones, el lenguaje, las condiciones de pago entre otros.
- » Diseñar y ejecutar estrategias educativas para resignificar la concepción y relacionamiento con las soluciones de seguros.
- » Participar en alianzas interinstitucionales.
- » Dar cumplimiento y formalizar los procesos y prácticas que favorezcan la protección del consumidor, la calidad, acceso y uso de los productos.
- » Diseño y fortalecimiento de las estrategias de actualización del ecosistema digital e infraestructura tecnológica que soporta el proceso de comercialización y gestión de soluciones.

## GUIDAÍ, MADRE NUESTRA

Fueron guerreros de la luna, del Gran Espíritu: *Guidái*. Ella los guiaba en la pesca, la caza y la siembra. No fundaron imperio. El viaje fue su destino y a él se entregaron como fieles siervos de su diosa: rendirle homenaje y ganar su favor era el mayor honor. No hubo para los *Charrúas* otra fuerza que el trueno de la guerra, a la que iban como quien entrega más de lo que tiene: grito más allá del grito, furor más allá del furor. Ser guerrero no fue una defensa o una conquista: fue una manera de mirar los amplios valles, las interminables planicies, de ese territorio que un día habría de llamarse Uruguay, la tierra de las bellas aves. Y como pueblo nómada, cuyo hogar llevaron en las historias y los pies, pocos rituales cuidaron tanto como el culto al mate, ílex paraguariensis: frente a una hoguera en el camino (fuego), en una imponente vasija de barro (tierra), bullían las hojas de mate en las aguas tomadas del río (agua) para luego darle la voz a todos (aire), para que así, en el orden de su jerarquía social, sacaran de su adentro la palabra que nombraba su ser. La pequeña vasija en la que hoy se toma el mate es el tributo a ese antiguo pueblo, ya extinto, que gustaba de entibiar su palabra para que su alma cobrara cuerpo, y viajara.

---

<b>País:</b>	Uruguay
<b>Región:</b>	Sur de Uruguay (siglo XVI)
<b>Pueblo originario:</b>	Charrúa (extinto)
<b>Población:</b>	150,000 descendientes aproximadamente (Uruguay-Brasil-Argentina)
<b>Tejido:</b>	Vasija Mate

---

Oferta Integral  
de Servicios y Sinergias

09

**La tecnología habilita,  
desarrolla y soporta las  
capacidades necesarias**  
para apalancar la  
estrategia y responder a  
nuestros clientes.

EN 2016  
**USD 44.5**  
MILLONES

en la identificación  
e implementación  
de soluciones  
tecnológicas

**E**n 2016 se invirtieron USD 44.5 millones en la identificación e implementación de soluciones tecnológicas, el funcionamiento de las plataformas y la gestión de proyectos orientados a la actualización y transformación de los negocios.

En el ámbito de las aplicaciones core de negocio, destacamos:

### Seguros SURA Colombia inició la implementación de Guidewire para las soluciones de Seguros Generales.

Seguros SURA Colombia inició la implementación de Guidewire para las soluciones de Seguros Generales. Esta iniciativa tendrá en producción los primeros productos en el último trimestre del año 2017.

En respuesta al cumplimiento normativo en Colombia se alcanzó la Identificación de Riesgos y Controles en los procesos de negocio para el cumplimiento SOX al 100% según la meta del 2016.

En Argentina se emprendió el proyecto *Silver Arrow*, que por medio de *Guidewire* y otras herramientas tecnológicas, mejorará el tiempo de servicio y elevará la automatización de los procesos misionales incidiendo en los índices de fidelización de clientes, de nuevos negocios y la eficiencia de la operación.

El Salvador completó dos hitos importantes del proyecto Fénix con el cual se implementará la plataforma transaccional Acsel-E, de la empresa Consis International.

Así mismo, Chile realizó renovaciones significativas en la infraestructura tecnológica principal y la plataforma de virtualización, mientras Panamá inició la adopción de nuevas tecnologías de virtualización y México implementó su ambiente virtualizado bajo el modelo de plataforma como servicio (PaaS).



## PILOTO Zona+

mide la actividad física con la **App de SURA** a través de Google Fit y Apple HealthKit.

### INNOVACIONES

Colombia inició el piloto Zona+, que conecta 200 dispositivos que se usan como una prenda de vestir y miden la actividad física con la App de SURA a través de Google Fit y Apple HealthKit.

### CAPACIDADES ANALÍTICAS

Se destacan los avances en los modelos predictivos para riesgos de personas y segmentación, especialmente en la operación de Colombia, los procesos de consolidación de información de las aplicaciones en Panamá y la construcción de herramientas para el negocio en México y Chile.

### INDUSTRIALIZACIÓN DE PRODUCTOS A TRAVÉS DE APLICACIONES WEB

Seguros SURA en Chile logro consolidar la plataforma de autos, en Uruguay se habilitaron los procesos de cotización y emisión de pólizas, pago, consultas, denuncia y seguimiento de siniestros a través de los canales web y móvil. Por su parte, la operación en Brasil liberó la aplicación móvil para ajustadores y el portal de endosos, que habilitan un modelo de autoservicio.


En Seguros SURA Colombia se logró la automatización de procesos de despliegue de aplicaciones asegurando calidad e integridad para más de 70 aplicaciones, ahorrando 3.900 horas en ambiente de laboratorios y 162 horas en producción.

### DESAFÍOS

Teniendo en cuenta las diferencias en las condiciones técnicas y la madurez de las operaciones hemos priorizado los siguientes desafíos:

- » La gestión de la obsolescencia en las plataformas.
- » La simplificación de la arquitectura tecnológica para generar e implementar sinergias a través de las operaciones y mejorar nuestras las capacidades técnicas.
- » La alineación de iniciativas de innovación a las necesidades de negocio, privilegiando el beneficio al cliente final.

**SEGUROS SURA COLOMBIA**  
logró la automatización de procesos de despliegue de aplicaciones asegurando calidad e integridad, disminuyendo el tiempo en ambiente de laboratorios.



Innovación  
y Nuevos Negocios

10

Entendemos la innovación como aquello que hacemos para permanecer vigentes y entregar respuestas a los desafíos y oportunidades que plantea el entorno y que **nos permite generar valor a nuestros grupos de interés.**

**P**ara Suramericana, la innovación hace parte de la cultura, que permea a los empleados y se refleja en diferentes procesos. De ahí que la Compañía promueva un pensamiento capaz de identificar nuevas soluciones y canales para gestionar los riesgos de manera integral y efectiva, para desarrollar la declaración estratégica de entregar bienestar, competitividad y sostenibilidad.

#### Etapas de la Innovación

- » **Observación.** Etapa en la que se identifica la manera en que los consumidores suplen sus diferentes necesidades, lo que permite obtener y analizar información sobre las tendencias del consumidor, la tecnología, la economía, los mercados, la legislación, productos, canales, entre otros.
- » **Desarrollo.** Etapa que se deriva de priorizar las tendencias y entender las necesidades de los clientes.

En octubre del 2016, se realizó en conjunto con Munich Re el Innovation Safari en Silicon Valley, el cual contó con la participación de delegados de cada uno de los países en los que tiene presencia Suramericana. De este programa surgieron 4 ideas que serán desarrolladas en diferentes países durante el 2017.

El portafolio de proyectos de 2016 tuvo diferentes frentes, priorizando aquellos desarrollos enfocados en las necesidades de los clientes:

Para la Compañía, es determinante anticiparse a las transformaciones del entorno y prepararse para asumir los cambios de manera estratégica.

- » En El Salvador se trabaja en una nueva solución para el segmento de PYMES, el cual tiene un alto potencial de desarrollo.
- » En Chile se desarrolló un producto telemático de autos, que logra establecer la tarifa de la póliza según los hábitos de conducción de cada cliente en tiempo real.
- » Buscando ofrecer un portafolio más completo a sus clientes en Seguros SURA Panamá se presentaron nuevas soluciones en el ramo de vida.

- » En Uruguay se dieron implementaciones en plataformas digitales al introducir el cotizador web para las soluciones de autos, hogar y accidentes personales.
- » Entendiendo que los clientes se preocupan cada vez más por sus mascotas en Argentina se desarrolló una solución para protegerlas.
- » Con apoyo de Munich Re, en Seguros SURA República Dominicana se hicieron mejoras al producto de embarcaciones de placer, entregando al cliente mejores opciones para asegurar sus bienes de manera local y no como lo venían haciendo en otros países.
- » En México se desarrolló una aplicación para el reporte y ajuste de siniestros de autos.
- » Colombia cuenta con Suralab, un Laboratorio de Innovación con espacio físico y un modelo de gestión propicio para la experimentación disciplinada de iniciativas de alta incertidumbre.  
Uno de los proyectos incubados en este espacio, y que responde a la tendencia de economía colaborativa es WeSura, donde las personas aseguran sus bienes en comunidad y obtienen beneficios por pertenecer a la misma. En las compañías de Seguridad Social se desarrolló la web 3.0, para que las empresas afiliadas a ARL SURA puedan hacer una gestión integral del riesgo según su sector económico y sus riesgos, permitiendo ver cómo están los trabajadores en temas de formación y tener informes de su gestión (En 2015 el 62% de las empresas afiliadas utilizaban plataformas digitales, con esta nueva web se pasó a un 73% en 2016).
- » En Brasil se rediseñó la solución para Pymes buscando enfocarse en el segmento de servicios ofreciendo un producto hecho a la medida.

## SURA LAB

Modelo de gestión propicio para la experimentación disciplinada de iniciativas de alta incertidumbre

Crecimiento en Colombia del uso de plataformas digitales por parte de las empresas afiliadas

**62%** 2015

**73%** 2016

## EN SURAMERICANA SEGUIMOS INNOVANDO

Para entregarle el mejor servicio a nuestros clientes a través de una propuesta de valor que responda a sus necesidades estratégicamente.

Compromiso con el  
Desarrollo Sostenible

11

**El desarrollo sostenible depende de la capacidad de reconocer y adaptarse a las condiciones del entorno,** integrando aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo, procurando generar impactos positivos, más allá de los resultados financieros.

**D**e ahí que Suramericana entienda la Responsabilidad Corporativa como un principio de actuación que influye de manera transversal en el desarrollo de la estrategia: desde la gestión de los negocios, la participación en proyectos de desarrollo social y la incidencia en dinámicas públicas, reconociendo que la manera en que se alcanzan los resultados es tan importante como los resultados mismos.

La adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas en 2010, es una declaración pública de un compromiso que supone la integración en la gestión de sus diez principios de actuación, relacionados reconocidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos, derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Además, este compromiso voluntario ha permitido trabajar durante el último año, en la agenda global de desarrollo que invita a tener una mirada integral del entorno mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y asumir la

---

La adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas en 2010, es una declaración pública de un compromiso que supone la integración en la gestión de sus diez principios de actuación

---

capacidad de alinear los indicadores y metas con las orientaciones estratégicas de la Organización.

En cuanto a la gestión de las prácticas en los negocios, además de darle continuidad a iniciativas para la gestión de proveedores, talento humano, gobierno corporativo, medio ambiente e inversión responsable, se diseñó una metodología para el

mapeo de los riesgos e impactos que puedan tener las compañías en materia de derechos humanos. Esta herramienta permitirá la identificación de aquellos procesos con mayor exposición y la definición de controles y mecanismos para su mitigación en el Grupo Empresarial SURA.

Así mismo, se avanza en la consolidación de información pública no financiera que es el insumo para que los grupos de interés, en especial los inversionistas, puedan analizar las compañías y aplicar una debida diligencia de nuestras operaciones.

Suramericana se adhirió en el 2015 a los Principios para la Sostenibilidad en Seguros - PSI promovidos por la Organización de Naciones Unidas para



## SURAMERICANA en el 2015

se adhirió a los Principios para la Sostenibilidad en Seguros

el Medio Ambiente - UNEPFI que se presentaron durante la cumbre de Desarrollo Sostenible Río +20, celebrada en Río de Janeiro (Brasil):

Esta iniciativa incorpora como parte integral de los negocios la gestión de los riesgos en aspectos ASG:

- » **Ambientales:** el cambio climático, los daños a las fuentes hídricas, la biodiversidad y la contaminación.
- » **Sociales:** la inclusión financiera, los derechos humanos, la gestión del talento humano, los riesgos para la salud derivados del desarrollo y el envejecimiento de la población.
- » **Gobierno corporativo:** cumplimiento de la regulación, gestión ética, conflictos de intereses y transparencia.

La Compañía a través de esta adhesión formaliza su compromiso público que se traduce en la implementación de los cuatro principios que deben guiar el actuar de las organizaciones adheridas y que en la siguiente tabla muestra la correlación entre los Principios para la Sostenibilidad en Seguros y el desarrollo del Informe Anual de Suramericana:

PRINCIPIOS PARA LA SOSTENIBILIDAD EN SEGUROS	INFORME ANUAL SURAMERICANA 2016
1. Integrar en el proceso de toma de decisiones las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (cuestiones ASG) pertinentes a la actividad de seguros.	<p><b>Carta del Presidente</b></p> <p><b>Estrategia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Direccionamiento estratégico.</li> <li>» Gestión Integral de riesgos.</li> <li>» Análisis de materialidad.</li> <li>» Grupos de interés.</li> </ul> <p><b>Un compromiso con el desarrollo sostenible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Pacto Mundial de Naciones Unidas.</li> <li>» Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>» Adhesión a los PSI- UNEPFI.</li> <li>» Signataria de los programas de Carbon Disclosure Program (CDP).</li> </ul> <p><b>Dimensión social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Talento Humano: gestión y desarrollo del talento, indicadores de gestión humana, bienestar y seguridad laboral, voluntariado corporativo.</li> <li>» Clientes: innovación; oferta integral de servicios y sinergias.</li> <li>» Proveedores: selección, contratación, formación y evaluación.</li> <li>» Inversionistas y accionistas: FTSE4Good y Carbon Disclosure Project (CDP), fortalecimiento financiero,</li> <li>» Inversión responsable.</li> </ul>

	<p><b>Dimensión ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Compromiso ambiental.</li> <li>» Ecoeficiencia.</li> <li>» Huella de carbono.</li> <li>» Riesgos y oportunidades.</li> </ul> <p><b>Información adicional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Tabla GRI-G4.</li> </ul>
2. Colaborar con los clientes y socios comerciales para concienciar sobre las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza, gestionar el riesgo y desarrollar soluciones.	<p><b>Estrategia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Direccionamiento estratégico.</li> <li>» Gestión Integral de riesgos.</li> </ul> <p><b>Oferta Integral de Servicios y Sinergias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Clientes.</li> </ul> <p><b>Expansión y desarrollo de mercados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Desarrollo de mercados .</li> <li>» Inclusión financiera.</li> </ul> <p><b>Dimensión social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» <b>Talento Humano:</b> gestión y desarrollo del talento, indicadores de gestión humana, bienestar y seguridad laboral, voluntariado corporativo.</li> <li>» <b>Clientes:</b> innovación; comunicación.</li> <li>» <b>Proveedores:</b> selección, contratación, formación y evaluación.</li> <li>» <b>Inversión social:</b> Fundación SURA, voluntariado corporativo, iniciativas comerciales con impacto social.</li> <li>» Inclusión financiera.</li> </ul>
3. Colaborar con los gobiernos, los reguladores y otros grupos de interés fundamentales, con el fin de promover una acción amplia en toda la sociedad sobre los temas ambientales, sociales y de gobernanza.	<p><b>El desarrollo sostenible, un compromiso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Pacto Mundial de Naciones Unidas.</li> <li>» Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>» Adhesión a los PSI- UNEPFI.</li> <li>» Signataria de los programas de Carbon Disclosure Program (CDP).</li> </ul> <p><b>Gestión ambiental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Compromiso ambiental.</li> <li>» Participación interinstitucional.</li> </ul>
4. Rendir cuentas y mostrar transparencia, divulgando de manera pública y periódica los avances en la aplicación de los Principios.	<p>Informe anual de Suramericana 2015  <a href="https://www.sura.com/corporativo/default.aspx">https://www.sura.com/corporativo/default.aspx</a></p>

**PROVEEDORES » LOS PROVEEDORES, ALIADOS ESTRATÉGICOS**

El éxito sólo es posible si lo alcanzamos entre todos. El compromiso de las empresas como motor de desarrollo social nos une alrededor de propósitos comunes, donde las prácticas y las relaciones basadas en la ética nos permiten construir un entorno viable, con oportunidades para la innovación y el progreso de nuestras sociedades.

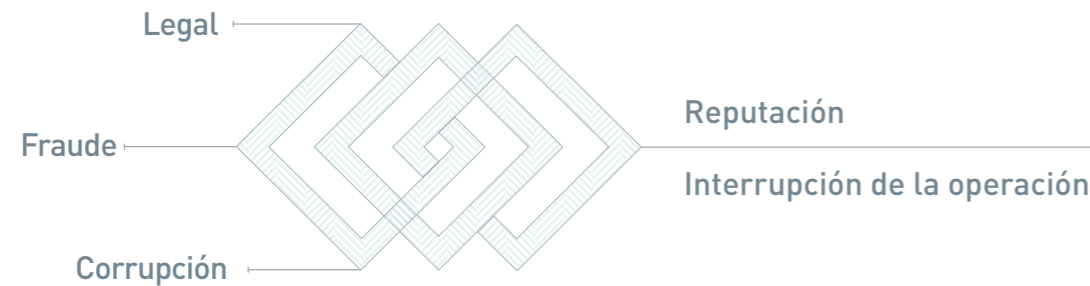
**Criterios de selección y categorización**

- » Calidad, oportunidad, precio
- » Nivel de activos
- » Madurez de las prácticas

Además de los criterios de calidad, oportunidad y precio, en Suramericana se tienen en cuenta criterios éticos que nos permiten cumplir nuestro compromiso con una cultura de gestión del riesgo y control.

Un proveedor en una persona natural y/o jurídica\* que entrega un bien o servicio para cumplir con los propósitos organizacionales.

**RIESGOS EN LA GESTIÓN DE PROVEEDORES**

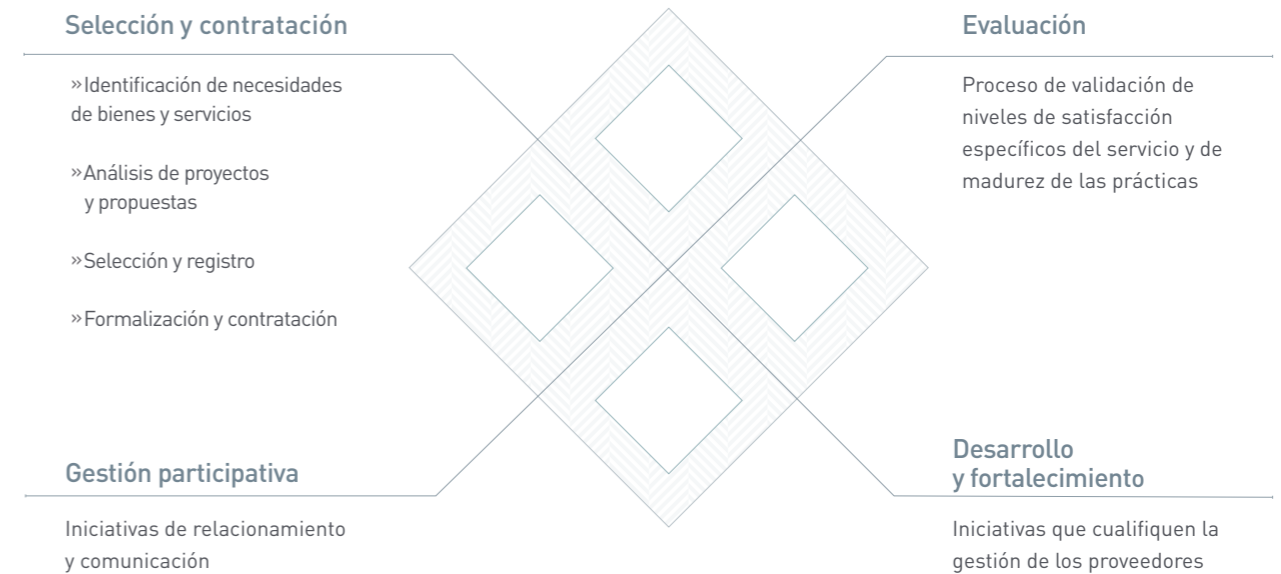


\*Personas morales y físicas en el caso de México

Estamos comprometidos con:

- » Un mayor conocimiento del proveedor
- » Un mejor manejo de la información para la toma de decisiones
- » Transparencia en las relaciones
- » Efectividad y eficiencia en los procesos
- » Desarrollar acciones de mutuo mejoramiento

**«MODELO DE GESTIÓN DE PROVEEDORES»**



Abordar la gestión de proveedores de manera integral permite establecer relaciones de largo plazo, la adopción de buenas prácticas y estándares internacionales y una adecuada gestión de riesgos y control.

La relación con nuestros proveedores nos permite dar vida a una apuesta estratégica que, además de impactar positivamente los resultados del negocio, impulsa círculos virtuosos de desarrollo y sostenibilidad en la actividad empresarial.

**PROVEEDORES DE SURAMERICANA**

Estas cifras corresponden a la operación en los nueve países donde está presente Suramericana.

**MÉXICO**

- ◆ N/A\* ◆ 99.93%
- ◆ 1,443 ◆ 55.02%
- ◆ N/A ◆ 44.98%

**EL SALVADOR**

- ◆ 2,949 ◆ 97.97%
- ◆ 1,677 ◆ 62.49%
- ◆ -43.13% ◆ 37.51%

**PANAMÁ**

- ◆ 632 ◆ 98.55%
- ◆ 551 ◆ 26.50%
- ◆ -12.82% ◆ 73.50%

**CHILE**

- ◆ N/A\* ◆ 98.09%
- ◆ 262 ◆ 6.49%
- ◆ N/A ◆ 93.51%

**ARGENTINA**

- ◆ N/A\* ◆ 99.92%
- ◆ 4,781 ◆ 74.96%
- ◆ N/A ◆ 25.04%

**REPÚBLICA DOMINICANA**

- ◆ 6,041 ◆ 99.07%
- ◆ 3,747 ◆ 24.21%
- ◆ -37.97% ◆ 75.79%

**COLOMBIA**

- ◆ 12,390 ◆ 98.77%
- ◆ 14,923 ◆ 53.86%
- ◆ 20.44% ◆ 46.14%

**BRASIL**

- ◆ N/A\* ◆ 100.00%
- ◆ 412 ◆ 46.60%
- ◆ N/A ◆ 53.40%

**URUGUAY**

- ◆ N/A\* ◆ 98.44%
- ◆ 385 ◆ 33.77%
- ◆ N/A ◆ 66.23%

**TOTAL PROVEEDORES**

TOTAL 2015  
22,012

TOTAL 2016  
28,181

VARIACIÓN %  
28.03%

PROVEEDORES NACIONALES\*  
99.02%

PERSONAS NATURALES\*\*  
52.72%

PERSONAS JURÍDICAS\*\*\*  
47.28%

- ◆ Número de proveedores en 2015
- ◆ Número de proveedores en 2016
- ◆ Variación anual en el número de proveedores

● 2016 ● 2015 ● % Compras proveedores nacionales

**ARGENTINA »**

**USD 37,413** MILLONES  
99.92 %

**BRASIL »**

**USD 28,402** MILLONES  
100 %

**COLOMBIA »**

**USD 989,977** MILLONES  
USD 873,242 MILLONES 97.66 %

**EL SALVADOR »**

**USD 25,794** MILLONES  
USD 41,230 MILLONES 93.42 %

**PANAMÁ »**

**USD 4,334** MILLONES  
USD 6,998 MILLONES 97.10 %

**REP. DOMINICANA »**

**USD 7,670** MILLONES  
USD 14,379 MILLONES 99.81 %

**URUGUAY »**

**USD 10,369** MILLONES  
98.24 %

**TOTAL »**

**USD 1.1 MIL MILLONES**  
USD 935,851 MILLONES 97.72 %

\*N/A: Operación que ingresó en 2015 tras la adquisición de RSA.

- ◆ Este porcentaje permite determinar el impacto en la economía por compras a proveedores nacionales en cada país.
- ◆ **Las personas naturales** corresponden a los proveedores que suministran bienes y servicios como individuos.
- ◆ **Las personas jurídicas** corresponden a proveedores que son entes u organizaciones que han sido constituidos para emprender una actividad económica, social o comercial.

\* México y Chile se encuentran en el ejercicio de consolidación de los valores.

## PRÁCTICAS DESTACADAS

Iniciativas que se desarrollan en la región como parte de la adopción del Modelo de Gestión de Proveedores

### Brasil

- » Mejora en la herramienta de aprobación de compras para optimizar el flujo de caja y cumplir los plazos de pago.
- » Evaluación de 10 proveedores con riesgo alto en términos de costos, los niveles de servicio y calidad.

### Argentina

- » Informe de riesgos en términos legales, financieros y fiscales e identificación de aspectos como infraestructura, tecnología, precio, servicio, reputación en el mercado y desempeño.
- » Actualización de peritos y curso de perfeccionamiento técnico automotor a 10 proveedores con una duración de 60 horas e inversión de USD 2,031.

### México

- » Centralización de la gestión de compras para eficiencia en los flujos de suministro y toma de decisiones.

### República Dominicana

- » Incorporación de cláusulas contractuales en materia ambiental, social y de gobierno corporativo.
- » Diagnóstico para 13 proveedores de talleres mecánicos con una inversión de USD 16,000.
- » Encuentro con 15 Proveedores de Logística para compartir lineamientos sobre facturación, pagos y oportunidad en la entrega.
- » Formación técnica para 12 ajustadores/peritos con una inversión de USD13,400.

### El Salvador

- » Incorporación de cláusulas contractuales en materia ambiental, social y de gobierno corporativo.
- » 7 colaboradores formados en selección y evaluación de proveedores y 17

## Las evaluaciones a los talleres, proveedores de servicios a SURA, permite:

- » Conciencia del estado actual del taller.
- » Identificar las áreas potenciales de desarrollo y crecimiento.
- » Calificación comparativa entre las diferentes áreas del taller
- » Tener elementos de análisis para el desarrollo de planes futuros.
- » Genera las bases para el desarrollo de indicadores de gestión.

colaboradores en negociación de compras, por la Asociación Salvadoreña de Industriales, con una inversión de USD 3,600.

- » 204 proveedores de farmacias, médicos, laboratorios clínicos y hospitales, formados en buen trato y uso del aplicativo web de Red Médica.

### Colombia

- » Integración del módulo de contratación al aplicativo SRM.
- » Líneas de atención a proveedores: 9,000 contactos telefónicos; 36,000 solicitudes por correo electrónico; 13,223 contactos en el portal proveedor.sura.com
- » Encuentro de 16 Proveedores de Ópticas con una inversión de USD 980.
- » Definición de una matriz de clasificación de riesgos y evaluación para los proveedores de tecnología.

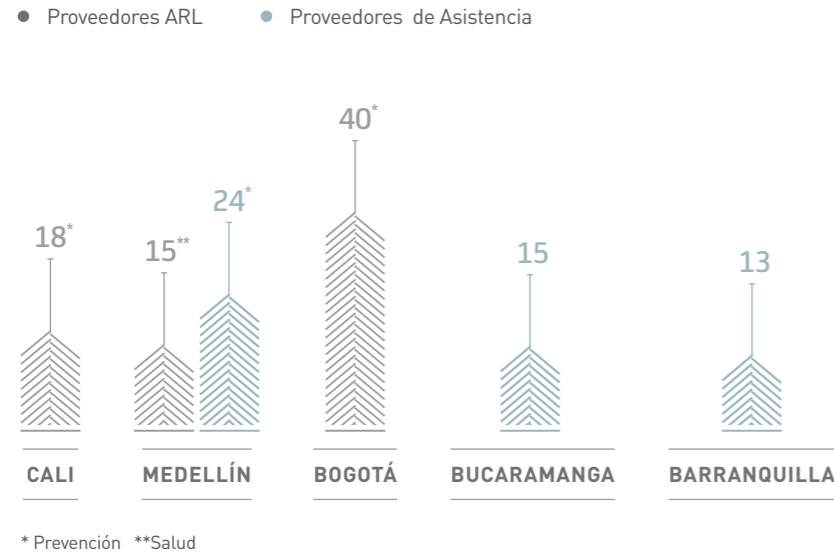
### Uruguay

- » Evaluación externa de 25 proveedores de talleres mecánicos.

## EN COLOMBIA:

- » Se realizó el I Encuentro Nacional de Negociadores con la participación de 150 colaboradores tratando asuntos como: lineamientos éticos, derechos y deberes del negociador, aplicativo de proveedores, ley de seguridad y salud en el trabajo y formalización contractual.
- » Encuentro de Proveedores Profesionales de IPS donde se formaron 136 prestadores de las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga y Barranquilla sobre obligaciones contractuales, Decreto 723 de 2013 para la afiliación al sistema de seguridad social integral, tipos de riesgos y aplicativo de proveedores, con una inversión de USD 934.
- » Encuentro Técnico de la ARL para 1,430 distribuidores, con inversión por USD 24,200, abordando temas como la intervención del riesgo mecánico, estrategias de Intervención para sobreesfuerzos y desórdenes musculares, caídas a nivel, riesgo de tránsito y plan estratégico de seguridad vial y sus herramientas, riesgo biológico, entre otros.

Como continuación del Plan Excelencia SURA, que promueve el mejoramiento continuo de los proveedores se realizaron alianzas con la Cámaras de Comercio a nivel nacional:



TOTAL

52  
PROVEEDORES  
ASISTENCIA

73  
PROVEEDORES  
ARL

- » Proveedores formados en diversas temáticas asociadas a temas puntuales que favorecen el desarrollo y cualificación de prácticas, entre ellos: principios del Pacto Global, procesos de pago y afiliación al sistema de seguridad social, propiedad intelectual, actualización jurídica y servicio al cliente.
- » El Aula virtual de la EPS está a disposición de los prestadores de Salud, para fortalecer el conocimiento de los productos y su aplicabilidad en las diferentes áreas. Es una fuente de educación continua y el mejoramiento del manejo y cuidado de los productos. Se cuenta con 30 conferencias disponibles y cursos sobre enfermedades prevalentes.

USD 36,000  
VALOR DE FORMACIONES

Gestión de Indicadores

Entre 2015 y 2016 se definieron 20 indicadores básicos para la gestión de proveedores, como un insumo para la identificación de avances y el establecimiento de metas regionales. En 2016 se estableció la primera medición de estos indicadores en los diferentes países, y se espera para 2018 tener información y prácticas consolidadas del 60% de los indicadores integrando como mínimo el 85% de los países de Suramericana.

«PRINCIPALES DESAFÍOS»

- » Consolidar el modelo de gestión de proveedores en las operaciones de las Compañías en los 9 países.
- » Cualificar los sistemas de administración de información de los proveedores, como insumo para los procesos de selección, desarrollo y evaluación.
- » Fortalecer alianzas intersectoriales para el fortalecimiento de prácticas empresariales y formación técnica.
- » Desarrollar los modelos de economías colaborativas para la cadena de suministro, como consecuencia de la necesidad de las empresas de ser eficientes y seguir la tendencia del mercado.

- » Adhesión al Programa Gestores de la Innovación de Ruta N, en el que tres de los proveedores que empezaron esta experiencia, ejecutaron un piloto al interior de la Compañía e instalaron los pilares básicos sobre los cuales se construyó la capacidad de innovación de la empresa para el mediano y largo plazo.

MEDELLÍN

- Proveedores Logística, Asistencia, TI



**MEDIO AMBIENTE »**

En el informe “Las Perspectivas ambientales de la OCDE hacia 2050” realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, destaca que en las últimas décadas se ha generado un crecimiento económico sin precedente, fruto del esfuerzo humano por alcanzar mejores niveles de vida. Sin embargo, la magnitud de este incremento económico y demográfico ha sobrepasado los avances alcanzados hasta ahora para frenar la degradación ambiental. Atender las necesidades de más de 2 mil millones de personas adicionales en 2050 significará un gran desafío para la sociedad teniendo en cuenta que las cuatro áreas más urgentes gestionar son: cambio climático, biodiversidad, agua y los impactos de la contaminación sobre la salud.

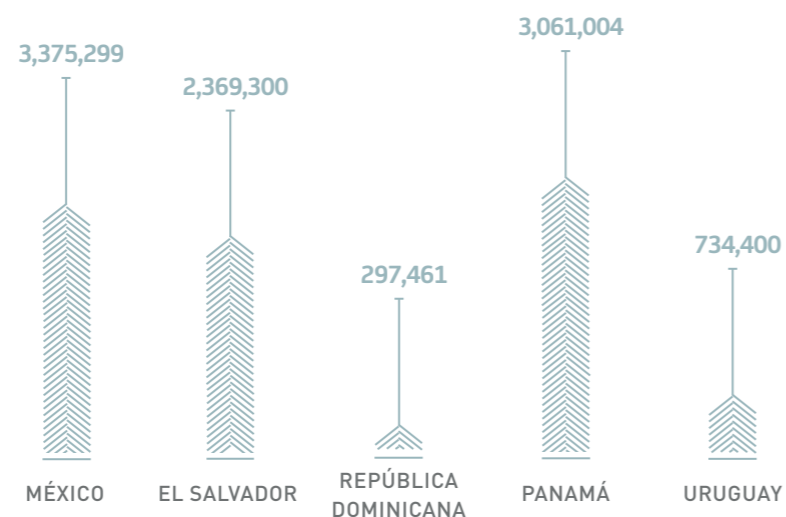
**ECOEficiencia**

A continuación, los principales resultados y acciones implementadas en diferentes operaciones con el propósito de mejorar los indicadores de ecoeficiencia:

**Consumo de energía**

Los consumos de energía pueden ser directos, producto de la quema de combustibles fósiles, o indirectos, resultado de la compra de energía al sistema interconectado nacional mediante alguno de sus operadores.

**CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA 2016 (MJ)**



Suramericana en su compromiso con la gestión de tendencias y riesgos, es consciente de la importancia de contar con información e indicadores que sirvan como herramientas para la toma de decisiones en materia ambiental tanto para las estrategias de Ecoeficiencia, Desarrollo de soluciones, Formación y divulgación y Alianzas interinstitucionales.

En México se redujeron las lámparas individuales de trabajo y en estaciones de tránsito, e implementaron sensores de presencia, reduciendo su consumo de energía en 53.308 Kwh, generando ahorros por USD 4,000.

El equipo de Argentina se trasladó a un edificio con certificación LEED Gold, el cual tiene paneles solares, iluminación LED, ascensores inteligentes y apagado automático de luces, obteniendo así ahorros energéticos del orden de 30% - 50%.

En El Salvador se instalaron nuevos ascensores con características de eficiencia energética. Para este proyecto se invirtieron USD 7,745.

En Colombia se presentó un aumento del 0,15% en el consumo de energía indirecto frente al año anterior. Sin embargo, este consumo estuvo un 3,5% por debajo del proyectado debido en primera medida a la implementación de iluminación LED en tres nuevas sedes, que redujo el consumo hasta en un 40% y a las campañas de concientización y mantenimiento para el uso racional de energía. Adicionalmente, durante 2016 se invirtieron USD 269,323 en renovación tecnológica de aires acondicionados, reemplazando 40 equipos por modelos más eficientes en el consumo de energía y con gases refrigerantes de menor impacto para el medio ambiente.

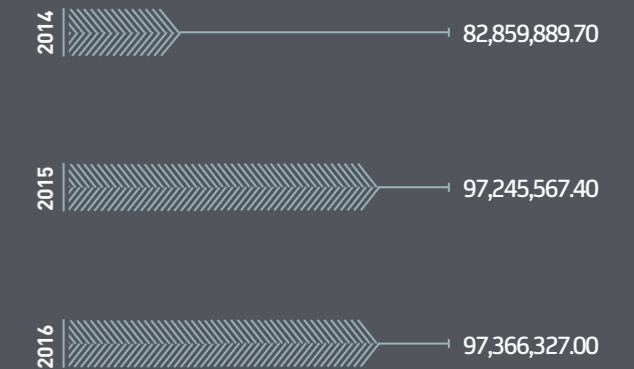
**DURANTE 2016 SE INVIRTIERON**

**USD 269,323**

En renovación tecnológica de aires acondicionados

**CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA (MJ)**

COLOMBIA



Variación **0.15%**

Meta consumo 2016 **100,883,296.77**

**CONSUMO INDIRECTO POR FUENTE**

COLOMBIA



♦ **71%** Hidráulica

♦ **29%** Térmica/Carbón/Gas/Otros

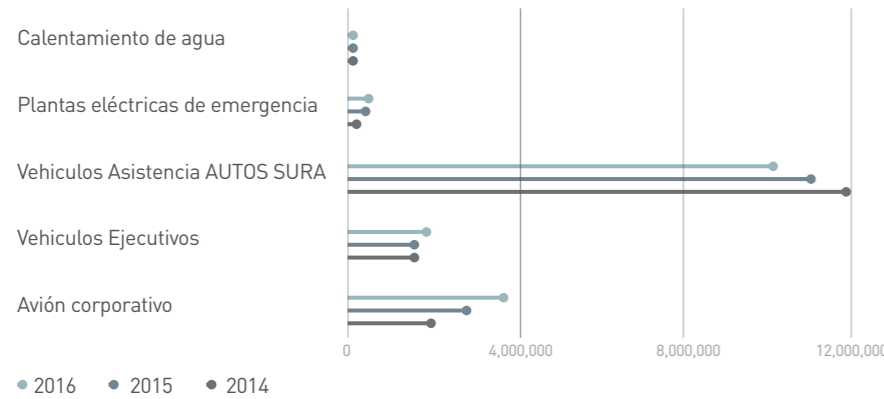


### Consumo directo

En el caso de Colombia, la información para este consumo está representada en el consumo de combustible para los siguientes usos:

- Movilidad vehículos ejecutivos
- Movilidad del avión corporativo
- Calentamiento de agua y áreas de baja temperatura (uso de gas natural)
- Plantas eléctricas para garantizar la continuidad de las operaciones de las Compañías

### CONSUMO POR USO (MJ)



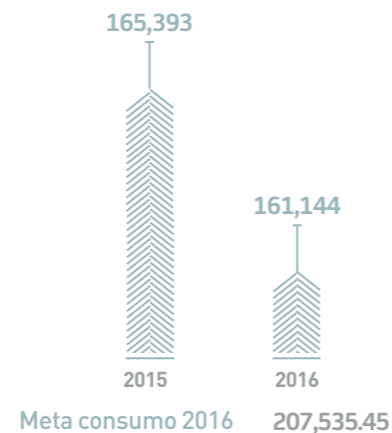
### Consumo de agua

El consumo de agua en la operación en Colombia se redujo en un 2.5% y estuvo un 22% por debajo de la meta que se proyectó en 2016. Adicionalmente se ha implementado el lavado ecológico (sin uso de agua) para todos los vehículos corporativos, lo cual genera un ahorro total de aproximadamente 498 m<sup>3</sup>.

El Salvador invirtió USD 3,720 en el cambio de sanitarios de 13 a 4 litros, generando un ahorro de agua significativo. Por otra parte, y teniendo en cuenta que el equipo de Argentina se trasladó a una sede con certificación LEED Gold, se espera un ahorro en el consumo de agua debido a que este tipo de edificaciones tienen sistema de captación de aguas lluvias para riego. En México también se ha implementado la práctica de recolección de aguas lluvias en sus edificios administrativos.

### CONSUMO DE AGUA EN COLOMBIA (M<sup>3</sup>)

Variación -2.6%



### Consumo de papel

El papel utilizado en las operaciones de Suramericana y sus filiales proviene de dos tipos de fuentes: plantaciones forestales responsables que cuentan con certificación FSC (Forest Stewardship Council™), o papel fabricado a partir de la caña de azúcar cuya fabricación usa como insumo residuos agroindustriales. En el caso de México, se utiliza además papel certificado libre de cloro elemental (ECF), una sustancia química que contamina las fuentes hídricas.

### CONSUMO DE PAPEL (Toneladas)

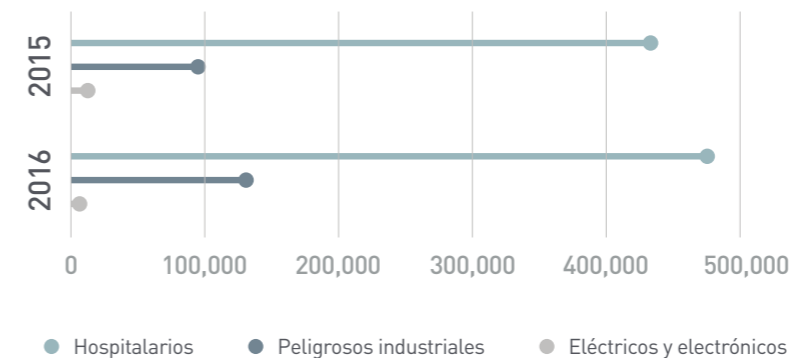
COLOMBIA



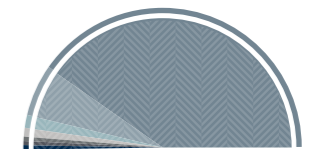
### Gestión de Residuos

En Suramericana Colombia, la gestión de residuos se aborda desde varios frentes:

- » Residuos ordinarios y de oficina en cada una de las sedes administrativas
- » Residuos de riesgo biológico en los establecimientos prestadores de salud.
- » Residuos provenientes de los Salvamentos de autos (Centro Nacional de Salvamentos), entre los cuales hay plásticos, combustibles, metales, cojinería y tapicería, aceites, gases, y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).



### RESIDUOS APROVECHADOS COLOMBIA



- ◆ 81% Chatarra
- ◆ 12% Cartón
- ◆ 3% Papel
- ◆ 2% Vidrio
- ◆ 1% Periódico
- ◆ 1% Aluminio
- ◆ 1% Plástico

En 2016 se aprovecharon 196 toneladas de residuos, logrando ingresos por USD 48,090. Entre ellos, 160 toneladas generadas en aluminio, cobre y chatarra que fueron aprovechados en un 100%. Esta recuperación se realiza principalmente desde el Centro Nacional de Salvamentos (CNS), un centro especializado en los procesos a los que son sometidos los vehículos que son declarados como pérdida total por siniestro o hurto, a través de la adopción de buenas prácticas en uso adecuado de residuos y la gestión de proveedores idóneos que les dan uso y disposición final. Ejemplos de esto son la reutilización de combustible proveniente de los autos siniestrados para uso en la flota propia de autos y la alianza con Cementos Argos para la recolección de llantas y neumáticos los cuales se utilizan posteriormente como combustible. Con estas iniciativas el indicador de aprovechamiento de residuos del CNS alcanzó un 93%. Además, el CNS cuenta con una planta de tratamiento de agua para evitar la contaminación de las fuentes hídricas aledañas y un sistema de recolección de aguas lluvias.

En República Dominicana se generaron 101 unidades de RAEE, 1,920 galones de residuos ordinarios, 55 galones de residuos peligrosos y 400 kg de papel.

Por su parte en El Salvador, se generaron 4 toneladas de residuos de papel y cartón, de los cuales se aprovecharon 670 kg, lo equivalente al 17%.

**Huella de Carbono Colombia**

En 2016 se realizó la medición de la huella de carbono en Colombia. Para efectuar el cálculo de la huella se tienen en cuenta los factores de emisión de la Unidad de Planeación Minero Energética de Colombia –UPME – y del Greenhouse Gas – GHG Protocol. Con esta medición se busca generar estrategias que reduzcan el impacto de las operaciones en el cambio climático.

La Huella de Carbono se mide teniendo en cuenta tres alcances:

- » **Alcance 1:** emisiones producidas por fuentes de energía directa que son propiedad o controladas por Suramericana y sus subsidiarias en Colombia.
- » **Alcance 2:** emisiones indirectas producto de la compra de energía al Sistema Interconectado Nacional.

**EN 2016  
SE APROVECHÓ**

**100%**

**de 160 toneladas de  
residuos generadas  
en aluminio, cobre  
y chatarra**

» **Alcance 3:** emisiones indirectas que incluyen las emisiones de proveedores, clientes y otros actores presentes en el ciclo de vida del producto y servicio.

**ALCANCE 1: emisiones producidas por fuentes de energía directas**

FUENTE/EMISIONES (TON CO2E)	2015	2016	VARIACIÓN
Desplazamiento avión corporativo	198.1	325.4	64%
Desplazamiento vehículos de presidencia	114.2	126.2	9.4%
Energía directa vehículos asistencia AUTOS SURA	824.4	749.3	-9.1%
Consumo ACPM (plantas eléctricas)	29.2	33.7	15.6%
Consumo Gas Natural	2.5	3.3	32.8%
Emisiones Alcance 1	1,168.5	1,588.3	35.8%

El alcance 1 aumentó en un 35%, debido a gran parte a los trayectos que generaron los equipos por la adquisición de las operaciones de RSA en Latinoamérica. A su vez, el consumo de ACPM se aumentó debido a inconvenientes que se presentaron en el fluido eléctrico de las regiones Norte y Occidente en Colombia, como consecuencia del fenómeno del niño.

En el caso del negocio de autos, se llevó a cabo la renovación de siete motos de alto cilindraje (650cc) por motos de bajo cilindraje (250cc), y el cambio de motores más eficientes para cinco grúas buscando mejorar la eficiencia en el consumo de combustible y disminuir con ello la huella de carbono derivada del uso de estos vehículos. Para el 2017, se espera adelantar en Medellín, Colombia un proyecto para implementar una prueba de dos camionetas Renault Kangoo eléctricas para el transporte del facilitador de asistencia en autos.

**ALCANCE 2: emisiones indirectas producto de la compra de energía al Sistema Interconectado Nacional.**



**ALCANCE 3:** emisiones indirectas que incluyen las emisiones de proveedores, clientes y otros actores presentes en el ciclo de vida del producto y servicio de energía al Sistema Interconectado Nacional.

FUENTE/EMISIONES	2015 (TON CO2E)	2016 (TON CO2E)	VARIACIÓN
Consumo de papel*	159.1	<b>185.39</b>	16.5%
Viajes corporativos empleados	1,816.4	<b>1,923.8</b>	5.9%
Viajes de pacientes asumidos por SURA	551.6	<b>791.9</b>	43.6%
Emisiones Alcance 3	2,527.2	<b>2,901.0</b>	14.8%

Los aumentos en este alcance son principalmente debidos a la expansión del negocio en Latinoamérica. Si bien, la huella de carbono de los viajes corporativos de empleados aumentó en un 6%, el impacto por empleado disminuyó de 0.15 a 0.13 (Ton CO2e). Con respecto a los viajes de pacientes asumidos por SURA, se atribuye el aumento a una nueva norma que obliga a las Aseguradoras de Riesgos Laborales a realizar el desplazamiento de los pacientes a las Juntas de Calificación para ser evaluados.

Es importante destacar la labor que desempeña el Centro Nacional de Salvamentos (CNS) con respecto a las emisiones de carbono, pues por la actividad de recuperación y venta de vehículos y repuestos se evitan 26.260 toneladas de CO2 al año, teniendo en cuenta el gasto energético necesario para la elaboración de un vehículo nuevo. Esto equivale a la capacidad de captura de CO2 de 16.029 árboles en los primeros 20 años de vida.

**FORMACIÓN Y DIVULGACIÓN AMBIENTAL**

En República Dominicana se invirtió USD 11,472 en la implementación de la estrategia ambiental que constó de la disposición de puntos verdes para la separación de residuos en las oficinas administrativas, señalética y piezas digitales y físicas para la concientización del adecuado uso de los recursos de agua y energía impactando a 246 empleados.

\* No se incluye el papel consumido por Suramericana S.A. (Empresa Holding), ya que es el primer año en el que se calculó. Este consumo representa 0.235 Ton/Co<sub>2</sub>e

22 empleados en El Salvador realizaron un curso de formación sobre la gestión de riesgo y modelos de ecoeficiencia con el objetivo de comprender las oportunidades y opciones de adaptación al cambio climático, y la aplicación en el entorno empresarial a través de mediciones de consumos.

En Colombia, durante el 2016, se vivió una contingencia ambiental desde dos frentes:

- » Deterioro en la calidad del aire de la ciudad de Medellín, donde el material particulado nocivo para la salud humana, alcanzó niveles que llegaron a ser ocho veces mayores a lo recomendado por la Organización Mundial de la Salud.
- » Presentación de un riesgo alto de racionamiento energético debido al fenómeno del niño y otros incidentes en algunos de los embalses del país.

Por esto se invirtieron USD 3,278 en campañas de formación alrededor del ahorro de energía y agua, e información y divulgación con respecto a la calidad del aire, esto en el marco de los acuerdos generados en el orden nacional y departamental para formar e informar a los grupos de interés.

Adicionalmente se publicó la primera edición de la revista Geociencias, la cual busca informar a los clientes de Suramericana de las oportunidades y desafíos que se derivan de la interrelación de la naturaleza con los objetivos estratégicos de las compañías. Esta revista seguirá publicándose periódicamente, y aborda temas como cambio climático, riesgo sísmico, y gestión de tendencias y riesgos.

**RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) se espera que hacia 2050 la población mundial pase de 7 mil millones de personas a más de 9 mil millones y se proyecta que la economía mundial crezca casi cuatro veces, con una creciente demanda de energía y de recursos naturales. Bajo este contexto, una adecuada gestión de las condiciones del entorno, permite que las organizaciones encuentren oportunidades en costos, innovación para el desarrollo de productos y servicios o la diversificación de sus mercados.

**SE INVIRTIERON**  
**USD 3,278**  
**en campañas de formación**  
 alrededor del ahorro de  
 energía y agua, e información  
 y divulgación con respecto a  
 la calidad del aire

## A SURA EN CICLA Cuenta con un equipo

**30**  
Personas

**140**  
Colaboradores

Un ejemplo de como Suramericana hace frente a este desafío global es el Compromiso con la Movilidad Segura y Sostenible, que reconoce el impacto de este fenómeno en el bienestar de las personas, la competitividad de las empresas y el desarrollo de ciudades saludables, implementando diversas iniciativas encaminadas a la gestión del riesgo en los diversos grupos de interés de la Compañía.

Para los empleados en Colombia se promovieron las siguientes iniciativas en el marco de esta declaración:

- » Construcción de la red por la bicicleta "A Sura en Cicla" que cuenta con un equipo base de 30 personas y 140 colaboradores.
- » Alianza con un emprendimiento que desarrolla aplicaciones de carro compartido para las Compañías, con el objetivo de que los empleados puedan utilizar la app y efectuar el programa de carpooling.
- » Articulación con las iniciativas de Movilidad como el día sin Carro y la semana de la movilidad.
- » Charlas en ciclismo urbano, movilidad sostenible y mecánica de bicicletas.
- » Adecuación de parqueaderos en Bogotá y Medellín para las bicicletas.
- » Asignación de 20 parqueaderos para colaboradores comprometidos con compartir el carro.

Con los clientes, el enfoque de este compromiso es la implementación de soluciones que mejoren la movilidad y promuevan la apropiación social de comportamientos responsables y seguros en desarrollo de una cultura del cuidado. En este aspecto se han generado los siguientes espacios de formación:

- » Colegios virtuales para Peatones y Bicicletas, complementando así los Colegios de Movilidad Segura, que incluyen también los de Autos, Motos, transporte de mercancías, minería y aeronáutica.

### SE INVIRTIERON

**USD 29.237**

Para la construcción y materialización de la estrategia

## Movilidad Segura

Se centra en la  
gestión de conductas  
de actores de la vía  
sin importar su rol

- » Seguro de la bicicleta enfocada en el ciclista urbano que utiliza la bicicleta para el desplazamiento habitual o el aficionado que la utiliza como hobby.
- » Programa Movilidad Segura cuyo enfoque se centra en la gestión de conductas de actores de la vía sin importar su rol, contempla tanto conductores de vehículos como peatones. Dicha gestión se logra a partir de tres soluciones:
  1. Formaciones presenciales y virtuales que en 2016 logró un alcance de 20.000 personas aproximadamente.
  2. Acompañamiento a Clientes del segmento corporativo y gran empresa con el programa de gestión de Movilidad "Movilidad Segura" en donde se trabaja sobre la cuestión ¿Cómo me muevo? buscando un aumento de la competitividad de la partiendo de la disminución de los accidentes y eficiencia de su operación. Se impactaron 26 empresas que significa 3,000 vehículos asegurados aproximadamente y se ha trazado una meta para 2017 de 50 empresas más.
  3. Producción de publicaciones que permite tomar decisiones de negocio para SURA y sus públicos de interés con relación con la gestión de movilidad.
- » Conduce Mejor que es una solución de aseguramiento de la movilidad que busca la gestión de conductas de conductores a través del análisis de datos telemáticos del vehículo asegurado. Actualmente existen 10,000 vehículos asegurados que tiene el dispositivo telemático de SURA instalado y que están emitiendo datos a las plataformas de gestión. Esta solución también permite a los dueños de los vehículos (particulares o flotas operativas) realizar una gestión logística inteligente del bien que llevara a lograr eficiencias energéticas relacionadas con el costo de operación del vehículo y que para SURA genera un conocimiento más amplio del cliente para realizar una gestión con mayor enfoque a través de los productos del programa Movilidad Segura.

A su vez se participó en la mesa de trabajo liderada por la Secretaría de Movilidad de Bogotá, con la Asociación Nacional De Industriales, el Observatorio de Movilidad de la Universidad Nacional, Policía Nacional, clubes de motociclistas, donde se discuten, priorizan y elaboran soluciones para el cuidado de los motociclistas, como uno de los actores más vulnerables de las vías.

## GeoSURA

Presenta información como cartografía temática de amenazas de la naturaleza, pronóstico climático estacional y zonas con potencial de inundación

La Compañía, a través de la gerencia de Geociencias, se enfoca en la identificación y estimación de amenazas y oportunidades de la naturaleza, a partir de estudios aplicados, que apoyan la toma de decisiones estratégicas de los clientes. Estos estudios se apalancan a través de la publicación de la revista y además cuenta con un sistema de información geográfico interno llamado GeoSURA. Este último presenta de forma espacial y geo-referenciada información de interés para sus filiales y clientes, así como cartografía temática de amenazas de la naturaleza, pronóstico climático estacional y zonas con potencial de inundación, entre otros, que permiten plantear estrategias de crecimiento, expansión y sostenibilidad de las organizaciones.

A partir de este ejercicio, se identifican oportunidades que luego se materializan en soluciones:

- » **Seguro de cumplimiento de eficiencia energética** que permite estimular la demanda de proyectos de eficiencia energética y reducir los impactos ambientales impulsando las energías alternativas y renovables para disminuir el riesgo que se percibe en iniciativas del sector. A su vez, brinda con ello seguridad a los potenciales inversionistas de este tipo de programas y genera confianza a las instituciones financieras.
- » **Seguro para paneles solares:** diseñado para proteger el uso de recursos energéticos alternativos. A la fecha se han emitido 98 pólizas de Energía Solar y ha extendido la cobertura dentro del seguro de hogar a 3 riesgos de generación de energía solar, representando ingresos para la Compañía de alrededor de USD 37,700.
- » **Seguro Agrícola:** el cambio climático y la potencial escasez de recursos hídricos son factores de riesgo importante en el sector agropecuario colombiano, debido a sus características de cultivo a cielo abierto. Por esto, y en línea con el segundo ODS que busca garantizar la seguridad alimentaria, SURA diseña esta solución con el fin de amparar los cultivos que se encuentran dentro del portafolio contra riesgos climáticos o naturales, garantizando así la continuidad de la actividad agrícola.

Es importante destacar que Suramericana esta implementando los lineamientos de la Política de Inversión Responsable del Grupo Empresarial SURA, fortaleciendo sus procesos de análisis de inversiones de acuerdo

## PARTICIPACIÓN INTERINSTITUCIONAL



con sus particularidades, el sector y la geografía en la que se encuentran, considerando así los factores específicos ambientales para la toma de decisiones.

### PARTICIPACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Suramericana, sus filiales y subsidiarias participaron en los siguientes espacios:

- » Taller de desarrollo de la Estrategia de Desarrollo de Bajo Carbono liderada por el Departamento Nacional de Planeación y el Ministerio de Medio Ambiente de Colombia.
- » Comité Regional Ambiental de la Asociación Nacional de Industriales - ANDI en Antioquia.
- » Workshop de Design Thinking para ciudades saludables en Ciclo Siete 2016.
- » Foro Mundial de Ciudades Bajas en Carbono.
- » Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sustentable - CECODES, filial colombiana del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible.
- » Adopción de los Principios para la Sostenibilidad en Seguros - PSI -, Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI).
- » Participación en la Fundación GEM "Global Earthquake Model", asociación público-privada que impulsa una iniciativa de colaboración mundial para desarrollar recursos y herramientas orientados a mitigar el riesgo sísmico a nivel global.

### Gestión de Indicadores

Entre 2015 y 2016 se definieron 20 indicadores básicos para la gestión de proveedores, como un insumo para la identificación de avances y el establecimiento de metas regionales. En 2016 se estableció la primera medición de estos indicadores en los diferentes países, y se espera para 2018 tener información y prácticas consolidadas del 60% de los indicadores integrando como mínimo el 85% de los países de Suramericana.

**GESTIÓN SOCIAL »**

En el marco de su estrategia de Responsabilidad Corporativa Suramericana y sus filiales, participan en iniciativas que promueven el desarrollo de capacidades, organizacionales e individuales, que incidan en la calidad de vida y el bienestar de las personas y la competitividad de los países, a través de la Fundación SURA, y mediante inversión directa de las empresas.

**CRITERIOS DE INVERSIÓN SOCIAL**

- » Independencia de intereses comerciales.
- » Articulación de alianzas intersectoriales.
- » Actuación en contexto.
- » Iniciativas de innovación social.
- » Incidencia en dinámicas públicas.
- » Generación de conocimiento.
- » Gestión con enfoque de proyectos.
- » Equilibrio en la comunicación.

**MECANISMOS PARA LA INVERSIÓN SOCIAL**

- » Iniciativas de desarrollo social.
- » Voluntariado corporativo.
- » Iniciativas del negocio con proyección social.
- » Participación en juntas directivas de entidades sociales.
- » Fortalecimiento de la democracia.

**« PRINCIPALES CIFRAS DE INVERSIÓN SOCIAL »**

PRESENCIA EN  
**9 países**

TOTAL INVERSIÓN SOCIAL  
**COP 26,150** MILLONES  
**USD 8.71** MILLONES

**NUESTROS DIRECTIVOS**

**PARTICIPAN EN »**

**4** Juntas  
de entidades sociales

**95**  
INICIATIVAS DE  
DESARROLLO SOCIAL

INVERSIÓN  
**COP 15,876** MILLONES  
**USD 5.29** MILLONES

BENEFICIARIOS  
**160,000**

INICIATIVAS DE NEGOCIO  
CON PROYECCIÓN SOCIAL SOCIAL  
**COP 9,384** MILLONES  
**USD 3.1** MILLONES

**VOLUNTARIADO CORPORATIVO**

INVERSIÓN  
**COP 890** MILLONES  
**USD 296** MIL



◆ **67%** Colaboradores | ◆ **33%** Referidos

**36,784**  
HORAS VOLUNTARIADO

**24,998**  
Horas de voluntariado  
Colaboradores

**11,786**  
Horas de voluntariado  
Referidos



## INICIATIVAS DE DESARROLLO SOCIAL »

Suramericana y sus filiales aportaron a la Fundación SURA

**COP 4,500**

MILLONES  
USD 1.5 MILLONES

## INVERSIÓN »

**COP 2,453** MILLONES  
USD 817 MIL

## BENEFICIARIOS »

**2,800**  
Educadores

**82,350**  
Niños y niñas

**15,000**  
Familias

## EN COLOMBIA

La Fundación SURA, creada en 1971, canaliza los aportes de Grupo SURA, Suramericana y SURA Asset Management, dirigidos a promover la calidad de vida de las personas, mediante aportes institucionales y el Voluntariado Corporativo.

- » **Inversión total: COP 13.011 millones** [USD 4.33 millones]
- » Alianza con **87 entidades** para el desarrollo de **90 iniciativas** con presencia en 25 departamentos en Colombia.
- » Más de 160.000 beneficiarios directos y cerca de **896.000 beneficiarios indirectos**.

## FÉLIX Y SUSANA

Programa de educación para la sana convivencia que contribuye al fortalecimiento de las relaciones entre los niños, la familia y la escuela mediante el desarrollo de capacidades en los educadores para potenciar el afecto y la comunicación como facilitadores del proceso de formación.

- » **Cobertura:**  
9 departamentos  
47 municipios  
221 establecimientos educativos.

## Logros

Se acompañó a 221 establecimientos educativos en la valoración y cualificación de sus capacidades de desarrollo institucional, liderazgo, conocimiento y relacionamiento y en la definición de acuerdos institucionales para la sostenibilidad del Programa.

El desarrollo de 182 experiencias significativas de docentes de básica primaria sobre prevención del abuso sexual, convivencia escolar, pautas de crianza, buen trato y promoción de entornos protectores.

El Programa fue seleccionado entre los 3 finalistas del Premio Innovadores de América en la categoría Educación.

## BECA NICANOR RESTREPO SANTAMARIA

El Programa otorga la oportunidad de acceso a un título de pregrado o posgrado en ciencias sociales, económicas y humanas en universidades acreditadas en Colombia y cubre costos de matrícula y un porcentaje de gastos de manutención de acuerdo con las condiciones socioeconómicas del estudiante. El Programa fue creado por la Asamblea General de Accionistas de Grupo SURA, como reconocimiento al compromiso social de Nicanor Restrepo Santamaría, Presidente de Suramericana entre 1984 y 2004.

En 2016, la Beca realizó su segunda convocatoria en la que participaron 3.537 personas en un proceso que incluyó la valoración de criterios socioeconómicos y académicos. El Programa becó a 11 estudiantes, 6 para estudios de pregrado y 5 para posgrado.

## SABIDURÍA ANCESTRAL INDÍGENA

Esta iniciativa busca contribuir al conocimiento de los pueblos indígenas de Colombia y reconocer la multiculturalidad del territorio en Colombia, para que haya una valoración de la ética y la estética indígena desde los primeros años como un componente fundamental para el desarrollo social y cultural. Esta propuesta pedagógica incluye el desarrollo de tres guías de aprendizaje que sirven de apoyo a los docentes de educación básica y media, y lo acompaña el uso gratuito de cuatro aplicaciones digitales, disponibles en las tiendas virtuales.

- » **Cobertura:**  
16 departamentos  
31 municipios  
120 instituciones educativas

En 2016, se realizó piloto de implementación de las guías de aprendizaje en alianza con la Fundación Escuela Nueva, y se consolidó esta iniciativa como una propuesta de educación intercultural para la convivencia en el territorio.

## RECTORES LÍDERES TRANSFORMADORES

Programa liderado por Empresarios por la Educación para acompañar a directivos docentes de instituciones educativas oficiales en el fortalecimiento de

## CONVOCATORIA»

**3,537** personas

## BECAS »

**11** estudiantes  
**6** pregrado  
**5** posgrado

## INVERSIÓN»

**COP 539** MILLONES  
USD 179.625

## BENEFICIARIOS»

**1,989** docentes

sus competencias como líderes pedagógicos, administrativos y comunitarios, para que ejerzan un liderazgo transformador que impacte de manera positiva los aprendizajes de los estudiantes y la convivencia en la institución.

En 2016, se avanzó en la articulación con el Programa Todos a Aprender del Ministerio de Educación Nacional en 5 entidades territoriales, y contribuyó al fortalecimiento de 11 equipos de secretarías de educación. Se fortaleció la Red de Liderazgo Escolar, espacio virtual creado para enriquecer los aprendizajes y el intercambio de experiencias entre los directivos. Finalmente, se desarrolló la segunda fase de evaluación de Impacto del Programa en alianza con Universidad de los Andes.

- » **Cobertura:**  
11 departamentos

#### MEMORIA Y CREATIVIDAD

Esta iniciativa busca mejorar las condiciones de vida de las comunidades indígenas a través de la valoración y fortalecimiento de sus expresiones creativas representadas en el oficio artesanal y la divulgación del conocimiento de las culturas ancestrales, contribuyendo a la conservación del patrimonio inmaterial del país.

- » **Cobertura:**  
11 municipios  
11 departamentos

Durante el último año, se acompañaron los procesos organizativos de los grupos artesanales alineados a formas tradicionales de organización comunitaria y valores culturales, se cualificaron procesos de diseño y producción orientados a la identificación de lenguajes creativos que les de reconocimiento y sea innovador, y se iniciaron procesos de comercialización de los productos.

#### INTERNACIONAL

La Fundación SURA, lideró el desarrollo de las siguientes iniciativas e invirtió COP 2.991 millones [USD 976,765]

#### INVERSIÓN»

**COP 2,000** MILLONES  
USD 666,500

#### BENEFICIARIOS»

**1,996** directivos  
docentes

#### INVERSIÓN»

**COP 1,060** MILLONES  
USD 353,250

#### BENEFICIARIOS»

**199** artesanos  
y sus familias

#### FÉLIX Y SUSANA, EN EL SALVADOR Y REPÚBLICA DOMINICANA

La Fundación SURA estableció acuerdos de cooperación técnica con la Fundación Empresarial para el Desarrollo – FEPADE –, en El Salvador, y con la Fundación Acción Empresarial por la Educación –EDUCA, en República Dominicana, para la transferencia metodológica y la implementación del Programa en centros educativos de ambos países.

#### CASTILLO VENTURO EN EL SALVADOR

La Fundación SURA estableció alianza con la Glasswing International para el fortalecimiento de este lugar histórico como un centro integrado de educación y cultura en donde se ofrecerán talleres, servicios de biblioteca y exhibiciones de arte, para los niños y jóvenes de San Salvador.

#### FUNDACIÓN SURA EN MÉXICO Y CHILE

Se formalizó el proceso de constitución de la Fundación SURA en Chile y en México, entidades que al igual que en Colombia, canalizarán los aportes a iniciativas de desarrollo social y voluntariado corporativo del Grupo Empresarial SURA, relacionadas principalmente a propósitos de calidad de la educación, promoción cultural y fortalecimiento institucional.

La Fundación SURA en Colombia,  
destinó **COP 2.070** MILLONES [USD 690.000]  
como aporte patrimonial para las  
nuevas fundaciones.

#### VOLUNTARIADO SURA »

El Voluntariado Corporativo SURA es un Programa en el que los colaboradores, sus familiares y amigos, comparten con la comunidad tiempo, talento y conocimiento, y así que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas y al fortalecimiento de las relaciones de la empresa con la comunidad.

2.914 voluntarios en Argentina, Brasil, Colombia, El Salvador, Panamá, Uruguay, dedicaron más de 36.784 horas en trabajo social y comunitario.

A continuación, se destacan los principales resultados:

#### EN COLOMBIA

El Voluntariado ofrece a los colaboradores y sus familias, oportunidades de vincularse de tres formas:

**EN 2016 »**

48 Actividades de trabajo comunitario

9 Programas continuos

2,288 Voluntarios

34,469 Horas de trabajo

25,000 beneficiados

- » **Programa Un día:** Jornada de trabajo comunitario por un día que permite cumplir un objetivo específico: Un Día para pintar (mejoramiento de infraestructura física) y Un Día para crear (elaboración de material didáctico).
- » **Programa Tiempos:** Voluntariado continuo que ofrece alternativas de participación de acuerdo con los intereses y fortalezas de los voluntarios: Tiempo de leer, Tiempo de emprender, Tiempo en la arena, entre otros.
- » **Fondo de Solidaridad:** Aportes económicos dirigidos a instituciones o proyectos que promueven la el acceso y la calidad de la educación. Por cada peso que aportan los colaboradores, la Fundación SURA aporta un peso adicional.

**INTERNACIONAL**

Así fue la participación de voluntarios por país:

- » **Panamá:** 67 voluntarios de Seguros SURA, participaron en una jornada de mejoramiento de infraestructura escolar.
- » **El Salvador:** 183 voluntarios de Asesuisa se vincularon a iniciativas de mejoramiento de ambientes escolares y de espacios de recreación en San Salvador.
- » **Uruguay:** 47 voluntarios participaron en actividades de asistencia humanitaria dirigidas a comunidades afectadas por desastres naturales.
- » **Argentina:** 12 voluntarios desarrollaron actividades de trabajo comunitario y aportes a fondos de solidaridad dirigidos a niños y niñas de comunidades vulnerables.
- » **Brasil:** 317 voluntarios participaron en actividades recreativas en centros hospitalarios que atienden población infantil.

**INICIATIVAS DEL NEGOCIO CON PROYECCIÓN SOCIAL »**

Desde los negocios se impulsan iniciativas que además de proyectar la marca, generan reflexiones y movilización en temas, que son de interés en el desarrollo social de los países donde está presente SURA, y relacionados con la promoción cultural, la ética, la salud y el bienestar. Algunas de las iniciativas que se destacan son:

- » **Adquisición de obras de arte:** la colección de arte de suramericana se sigue consolidando a través de la compra 38 obras de arte de los maestros Roberto Páramo Tirado, Rodrigo Arenas Betancurt, Gabriel Montoya y Francisco Antonio Cano.
- » **Cultura del Cuidado:** la EPS y ARL SURA desarrollan en conjunto estrategias educativas y de comunicación enfocadas promover el bienestar y la calidad de vida con dignidad.
- » **Sala "Mente, el mundo adentro":** Adopción de esta sala interactiva en el Parque Explora, la cual es visitada diariamente por cientos de estudiantes, docentes, familias y turistas en Medellín; interesados en ampliar su conocimiento acerca del cerebro y su funcionamiento.
- » **Titanes Caracol:** patrocinadores de la categoría Cultura de esta iniciativa liderada por Caracol Televisión. Esta categoría reconoce a aquellas personas que han dedicado esfuerzos para brindarle la oportunidad, el acceso y el conocimiento a personas o grupos de población para desarrollar el potencial en algún tipo de manifestación artística, facilitándoles su inclusión social y el mejoramiento de su calidad de vida.

**INVERSIÓN EN ESTAS INICIATIVAS**

**COP 9,384 MILLONES**  
**USD 3.1 MILLONES**

**PARTICIPACIÓN EN JUNTAS DIRECTIVAS DE ENTIDADES SOCIALES »**

Los directivos de Suramericana participan en las Juntas Directivas de 4 entidades sociales en Colombia:

- » Ballet Folklórico de Antioquia
- » Orquesta Filarmonica de Medellín
- » Fundación Incolmotos Yamaha
- » Fundación Nutresa

**« DESAFÍOS »**

- » Avanzar en la consolidación de la inversión social internacional, en Centroamérica, México y Chile, a través de la Fundación SURA y en los demás países a través de las empresas.
- » Homologación del sistema de indicadores para la medición de la gestión y resultados de la inversión social en todos los países.
- » Documentación y socialización de experiencias para la gestión del conocimiento sobre la participación en iniciativas de desarrollo social.
- » Identificación y participación en escenarios regionales y nacionales que promuevan el desarrollo de políticas e iniciativas de incidencia pública en temas relevantes para los países.
- » Consolidación de la estrategia regional del voluntariado corporativo, para el desarrollo de acciones en todos los países donde tiene presencia SURA.

## Declaración de Verificación Limitada Independiente al Informe de Sostenibilidad del 2016 de Suramericana S.A.

A la Gerencia de Suramericana S.A.:

### Alcance

A solicitud de **Suramericana S.A.**, efectuamos procedimientos de verificación al “Informe de Sostenibilidad 2016 de **Suramericana S.A.** (en adelante el Informe de Sostenibilidad 2016). El objetivo de este compromiso es obtener un nivel limitado de aseguramiento con respecto a las aseveraciones y datos relacionados con el desempeño de sostenibilidad y la cobertura de los respectivos asuntos de importancia dentro del informe.

Nuestra responsabilidad al realizar las actividades de aseguramiento es únicamente con la gerencia de **Suramericana S.A.**, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización.

La gerencia de **Suramericana S.A.** es responsable de la preparación del Informe de Sostenibilidad 2016 y de su información soporte. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener controles internos relevantes a la preparación de un informe de sostenibilidad que esté libre de errores de importancia, seleccionar y aplicar principios de reporte apropiados y utilizar métodos de medición y estimaciones que sean razonables en las distintas circunstancias. Nuestra responsabilidad es emitir una declaración de verificación independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

### Limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento

Las limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento son las siguientes:

- Las declaraciones hechas por terceros dentro del texto del Informe de Sostenibilidad 2016 relacionado con el desempeño de la sostenibilidad de **Suramericana S.A.** no se incluyeron en el alcance de nuestro compromiso de aseguramiento.
- La materialidad ni la correspondencia de los asuntos relevantes con los aspectos materiales, hacen parte del alcance de esta verificación.

El alcance de nuestro trabajo incluye la información reportada por **Suramericana S.A.**, con el fin de validar las respuestas a los indicadores materiales de desempeño relacionados al final de este documento; entre los que se encuentran indicadores GRI, propios de la compañía e indicadores reportados para dar respuesta al cuestionario de DJSI. Así mismo, revisamos los enfoques de gestión (Disclosures of Management Approach - DMA) correspondientes a los aspectos materiales identificados por **Suramericana S.A.**

### Criterios de la declaración de aseguramiento

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- Las directrices para la elaboración de memorias de sostenibilidad, referenciadas por el Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 4.0.
- La norma de verificación ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000) establecida por el International Auditing and Assurance Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC).

Consideramos que estos criterios son apropiados dado el propósito de nuestro compromiso de aseguramiento.

### Procedimientos realizados

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

- Determinar que la información y los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad 2016 estén debidamente respaldados por evidencias apropiadas en cada circunstancia.
- Determinar que el Informe de Sostenibilidad 2016 se haya elaborado conforme a los principios de la Guía GRI en su versión 4.0 y con el Financial Services Sector Supplement, en lo reportado por **Suramericana S.A.**
- Confirmar la opción de conformidad declarada por **Suramericana S.A.** a su Informe de Sostenibilidad 2016, según la guía GRI en su versión 4.0.

- Comprobar la trazabilidad de la información reportada en los indicadores materiales por **Suramericana S.A.** en su Informe de Sostenibilidad 2016.

Los procedimientos de verificación desarrollados fueron los siguientes:

- Entrevistas con los profesionales responsables de la Gerencia de Responsabilidad Corporativa para conocer y comprender el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2016. Así mismo con los líderes reportantes de **Suramericana S.A.**, para obtener la información sobre las actividades realizadas respecto de los asuntos reportados y los sistemas de recopilación de información utilizados.
- Revisión de la información cuantitativa y cualitativa relevante de los indicadores materiales incluidos en el Informe de Sostenibilidad 2016, según la magnitud y naturaleza de las respuestas a cada uno de los indicadores.

El alcance de esta verificación es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

### Conclusiones

Basados en los procedimientos realizados y de acuerdo con los criterios del compromiso de aseguramiento manifestamos las siguientes conclusiones sobre el Informe de Sostenibilidad 2016, las cuales deben leerse en conjunto con el objetivo y las limitaciones del compromiso de aseguramiento, según se describió anteriormente:

- No tenemos conocimiento de aspectos relativos al desempeño de **Suramericana S.A.** que se hayan excluido del Informe de Sostenibilidad 2016, para los indicadores verificados.
- No tenemos conocimiento de aspectos de importancia excluidos de los juicios de **Suramericana S.A.** sobre el contenido del Informe de Sostenibilidad 2016.
- No tenemos conocimiento de errores de importancia en las aseveraciones efectuadas por la gerencia de **Suramericana S.A.** en el Informe de Sostenibilidad 2016.
- No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la información y los datos publicados en el Informe de Sostenibilidad 2016 de **Suramericana S.A.** no estén presentados de forma correcta.
- No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe de Sostenibilidad 2016 de **Suramericana S.A.** no haya sido elaborado en conformidad con la versión 4.0 de la guía para la elaboración de Informes de Sostenibilidad del GRI.
- No se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que la opción de conformidad "**Core**" declarada por **Suramericana S.A.** no cumpla con los requisitos para tal nivel como están establecidos en la Guía GRI 4.0.

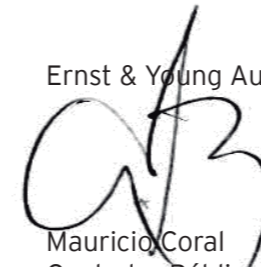
**Indicadores de desempeño verificados:**

Asuntos materiales	Aspecto GRI	Indicadores (GRI, DJSI, Propios)
Innovación y nuevos negocios	Consecuencias económicas indirectas	EC8
Oferta integral de servicios	No tiene aspecto GRI asociado	Propio. Informa a sus accionistas sobre procedimientos con los que pueden hacer efectiva la protección de sus derechos.
		Propio. Número de solicitudes y materias sobre lo que los accionistas han requerido a la sociedad
Fortalecimiento de reputación y marca	No tiene aspecto GRI asociado	Propio: Conocimiento total de la marca SURA en los países donde opera.
	Salud y seguridad de los clientes	PR5
Gobierno Corporativo	No tiene aspecto GRI asociado	DJSI 1.3.4.
	Cumplimiento regulatorio	EN29 SO8
Desarrollo del talento humano y desarrollo empresarial	No tiene aspecto GRI asociado	Propio. Número de empleados total, por rango de edad, por género,

Asuntos materiales	Aspecto GRI	Indicadores (GRI, DJSI, Propios)
		por tipo de contrato, por antigüedad
		Propio. Inversión en programas de formación y desarrollo.
	Salud y seguridad ocupacional	DJSI 3.6.4 LA5
Buscar el crecimiento conjunto en la cadena de valor	Energía	*EN3
	Emisiones	EN15
		EN16 EN17
	Efluentes y residuos	*EN23

\*Para estos indicadores únicamente se verificaron los datos de las filiales en Colombia.

Ernst & Young Audit S.A.S.



Mauricio Coral  
Contador Público Independiente  
TP 18954-T  
Bogotá D.C., Colombia 26 de Abril de 2017

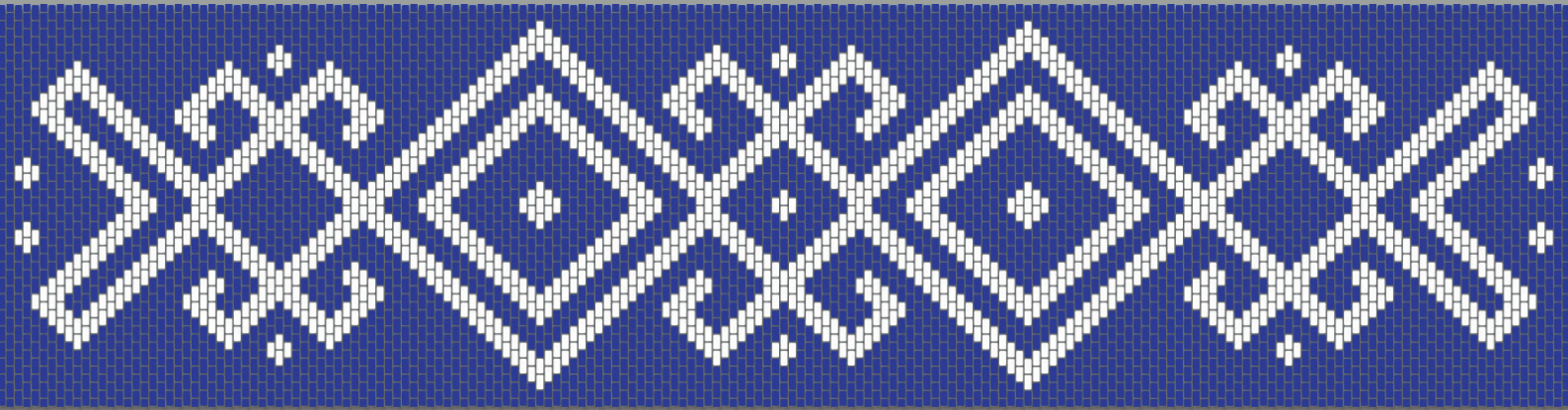
**TASAS DE CAMBIO »**

Las cifras del Estado de Resultados Integrales están expresadas con la tasa de cambio promedio de cada respectivo periodo. Las cifras de Estado de Situación Financiera están expresadas con la tasa de cambio de cierre de cada periodo. Éstas se relacionan a continuación:

<b>MONEDA</b>	<b>TASA PROMEDIO (MONEDA LOCAL/ USD) DICIEMBRE 2016</b>
ARS - PESO ARGENTINO	14.766134
BRL - REAL BRASILEÑO	3.486566
CLP - PESO CHILENO	676.447500
COP - PESO COLOMBIANO	3,050.977869
DOP - PESO DOMINICANO	46.090749
MXN - PESO MEXICANO	18.691562
UYU - PESO URUGUAYO	30.135888

<b>MONEDA</b>	<b>TASA DE CIERRE (MONEDA LOCAL/ USD) DICIEMBRE 2016</b>
ARS - PESO ARGENTINO	15.825000
BRL - REAL BRASILEÑO	3.258800
CLP - PESO CHILENO	669.785000
COP - PESO COLOMBIANO	3,000.710000
DOP - PESO DOMINICANO	46.724300
MXN - PESO MEXICANO	20.601500
UYU - PESO URUGUAYO	29.345000





suramericana



Estados financieros consolidados  
al 31 de diciembre de 2016 con cifras  
comparativas al 31 de diciembre de 2015.

# 1

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS.....	12
NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE .....	12
1.1. Grupo empresarial .....	14
NOTA 2. BASES PARA LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	15
2.1. Declaración de cumplimiento .....	15
2.2. Bases de medición.....	15
2.3. Presentación de estados financieros .....	15
2.4. Principios de consolidación .....	16
NOTA 3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS .....	17
3.1. Combinaciones de negocios y plusvalía .....	17
3.2. Efectivo y equivalentes de efectivo .....	18
3.3. Actividades de seguros.....	19
a. Operaciones de reaseguros y coaseguros.....	19
b. Costos de adquisición diferidos-DAC .....	20
c. Pasivos por contratos de seguros.....	20
d. Prueba de adecuación de pasivos.....	21
e. Ingresos diferidos.....	22
f. Costos de adquisición diferidos-DAC .....	23
3.4. Moneda .....	23
3.4.1. Funcional.....	23
3.4.2 Moneda extranjera .....	23
3.5. Ingresos .....	23
3.5.1. Ingresos por primas emitidas.....	24
3.5.2. Ingresos administradora de riesgos laborales.....	24
3.5.3. Ingresos por dividendos.....	24
3.5.4 Ingresos por comisiones .....	24
3.5.5 Ingresos por entidades prestadoras de salud .....	25
3.6. Impuestos.....	25
3.7. Instrumentos financieros .....	26
3.8. Segmentos de operación.....	29
3.9 Inventarios.....	30
3.10. Propiedades de inversión.....	30
3.11. Propiedad y equipo .....	31
3.12. Gastos pagados por anticipados .....	32
3.13. Activos intangibles .....	32
3.14. Inversiones .....	33

3.14.1. Subsidiarias .....	33
3.14.2. Asociadas y negocios conjuntos.....	33
3.15. Deterioro del valor de activos no financieros .....	34
<b>3.16. Valor razonable</b> .....	<b>35</b>
3.17. Arrendamientos.....	36
3.18. Beneficios a empleados .....	37
3.19. Provisiones y contingencias .....	38
3.20. Gastos pagados por anticipados .....	39
3.21. Ganancia por acción .....	39
3.22 Hechos ocurridos después de la fecha periodo .....	39
<b>NOTA 4. JUICIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS, ESTIMADOS Y CAUSAS DE INCERTIDUMBRE EN LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS</b> .....	<b>39</b>
Estimaciones contables y supuestos .....	40
Juicios .....	43
<b>NOTA 5. NORMAS EMITIDAS SIN APLICACIÓN EFECTIVA</b> .....	<b>43</b>
<b>NOTA 6. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS</b> .....	<b>49</b>
6.1. Combinaciones de negocios realizadas en el periodo actual 2016.....	49
6.2. Combinaciones de negocios realizadas en periodos anteriores 2015 .....	55
<b>NOTA 7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b> .....	<b>56</b>
7.1. Efectivo restringido .....	57
<b>NOTA 8. INSTRUMENTOS FINANCIEROS</b> .....	<b>57</b>
<b>8.1. Activos financieros</b> .....	<b>58</b>
8.1.1. Inversiones.....	62
8.1.2. Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar .....	63
8.1.3. Deterioro de los activos financieros.....	64
<b>8.2. Pasivos financieros</b> .....	<b>64</b>
8.2.1 Cuentas por pagar.....	67
8.2.2 Títulos emitidos .....	67
8.2.3 Otros Pasivos Financieros .....	68
<b>NOTA 9. ARRENDAMIENTOS</b> .....	<b>69</b>
<b>9.1. Arrendamientos financieros</b> .....	<b>69</b>
9.1.1 Obligaciones financieras .....	69
9.1.2 Propiedades y equipo en arrendamiento financiero .....	71
9.1.3 Arrendamientos financieros más significativos.....	72
9.1.4 Pagos mínimos.....	72
<b>9.2. Arrendamientos operativos</b> .....	<b>73</b>

NOTA 10. CONTRATOS DE SEGUROS.....	73
10.1. Reservas técnicas parte reaseguradores.....	73
10.2. Ingreso por primas .....	74
10.3. Gasto por siniestros retenidos .....	75
10.4. Reservas técnicas contratos de seguros .....	75
NOTA 11. INVENTARIOS .....	78
NOTA 12. IMPUESTOS .....	78
12.1. Normatividad aplicable .....	78
12.2 Impuestos corrientes.....	80
a. Impuestos diferidos.....	81
Impuesto diferido por pérdidas y créditos fiscales no utilizados: .....	83
b. Impuesto reconocido en el resultado del período .....	83
c. Conciliación de la tasa efectiva.....	84
d. Movimiento del impuesto diferido.....	84
NOTA 13. INSTRUMENTOS DERIVADOS .....	85
13.1. Instrumentos financieros derivados .....	85
13.2. Instrumentos financieros derivados de cobertura.....	86
NOTA 14. PROPIEDADES DE INVERSIÓN .....	87
NOTA 15. PROPIEDADES Y EQUIPOS .....	89
NOTA 16. ACTIVOS INTANGIBLES .....	90
16.1 Plusvalía.....	91
16.2 Activos Intangibles distintos a la plusvalía .....	91
16.3 Costo de adquisición diferido (DAC) .....	94
NOTA 17. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS .....	94
17.1. Subsidiarias.....	94
17.1.1. Cambios en la participación de las inversiones.....	101
17.2 Inversiones en asociadas.....	101
NOTA 18. DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS .....	103
18.1. Deterioro de inversión en subsidiarias y asociadas .....	103
18.2. Deterioro de la plusvalía .....	104
Estimaciones utilizadas para medir el importe recuperable de las UGE: .....	106
NOTA 19. BENEFICIOS A EMPLEADOS .....	108
19.1. Beneficios de corto plazo .....	108

19.2. Beneficios de largo plazo.....	109
19.3. Beneficios Post empleo .....	112
19.4. Gastos por beneficios a empleados .....	113
NOTA 20. OTROS ACTIVOS Y PASIVOS NO FINANCIEROS.....	114
NOTA 21. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES .....	115
21.1. Provisiones .....	115
21.2. Pasivos contingentes.....	116
NOTA 22. PATRIMONIO.....	116
22.1. Capital emitido .....	116
22.2. Prima de emisión.....	117
22.3. Reservas .....	117
NOTA 23. COMPOSICIÓN ACCIONARIA, DIVIDENDOS PAGADOS Y DECRETADOS.....	118
NOTA 24. RESULTADO INTEGRAL.....	119
24.1. Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos .....	119
24.2. Componente: ganancias o pérdidas por conversión de negocios en el extranjero .....	119
24.3. Componente: coberturas de flujo de efectivo y de negocios en el exterior.....	120
24.4. Componente: inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio .....	120
24.5. Componente: propiedad planta y equipo por el método de revaluación .....	120
24.6. Componente: Método de participación de las asociadas .....	121
NOTA 25. PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA.....	121
NOTA 26. SEGMENTOS DE OPERACIÓN .....	122
26.1 Segmentos sobre los que se deben informar.....	122
26.2 Información sobre segmentos de operación .....	123
26.3 Información geográfica .....	126
NOTA 27. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES.....	126
27.1 Ingresos por comisión .....	126
27.2 Gastos por comisión.....	127
NOTA 28. HONORARIOS .....	127
NOTA 29. INGRESOS Y COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	128
29.1. Ingresos por prestación de servicios.....	128
29.2. Costos por prestación de servicios.....	129



NOTA 30. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS .....	129
NOTA 31. GASTOS ADMINISTRATIVOS.....	130
NOTA 32. OTROS INGRESOS .....	131
NOTA 33. OTROS GASTOS .....	132
NOTA 34. CONVERSIÓN DE UN NEGOCIO EN EL EXTRANJERO Y DIVISAS.....	132
NOTA 35. OBJETIVOS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS FINANCIEROS.....	133
35.1 Marco de Gobierno del Sistema de Gestión de Riesgos .....	133
35.2 Categorías de Riesgo .....	134
35.2.1 Gestión de Riesgo de Crédito.....	134
35.2.2 Gestión de Riesgo de Mercado .....	137
35.2.3 Gestión de Riesgo de Liquidez .....	142
35.2.4 Gestión de Riesgos de Negocio.....	144
35.2.5 Gestión de Riesgos Operativos .....	147
NOTA 36. GANANCIAS POR ACCIÓN.....	148
NOTA 37. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS.....	149
37.1. Partes Relacionadas .....	149
37.2 Transacciones con partes relacionadas.....	149
37.3 Honorarios de la Junta Directiva .....	151
37.4 Remuneración del personal clave.....	151
NOTA 38. HECHOS POSTERIORES A LA FECHA SOBRE LA QUE SE INFORMA .....	152
NOTA 39. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	152
NOTA 40. NOTA DE RECLASIFICACIÓN .....	152
NOTA 41. AJUSTES POR REEXPRESIÓN.....	152

## CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros consolidados, certificamos:

Que para la emisión del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2016, y del estado de resultado del ejercicio y otro resultado integral, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras fueron tomadas fielmente de los libros, y sistemas de información.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

**Existencia:** Los activos y pasivos de Suramericana S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el año.

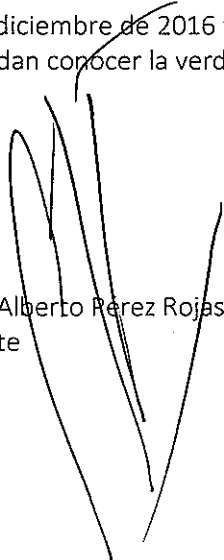
**Integridad:** Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.

**Derechos y obligaciones:** Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de Suramericana S.A. en la fecha de corte.

**Valuación:** Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.

**Presentación y revelación:** Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

De acuerdo al artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de representante legal de Suramericana S.A. los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público, relacionados con el ejercicio al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.



Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
Presidente



Luis Fernando Ramírez Marín  
Contador Público  
Tarjeta Profesional 16631-T



**Building a better  
working world**

## Informe del Revisor Fiscal

A los accionistas de  
Suramericana S.A.

### Informe Sobre los Estados Financieros

He auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Suramericana S.A. y sus subsidiarias (en adelante "el Grupo"), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2016 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

### Responsabilidades de la Administración en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores materiales, bien sea por fraude o error; de seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

### Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros consolidados fundamentada en mi auditoría. He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen que cumpla con requisitos éticos, planifique y lleve a cabo mi auditoría para obtener seguridad razonable en cuanto a si los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría incluye desarrollar procedimientos para obtener la evidencia de auditoría que respalda las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores materiales en los estados financieros. En el proceso de evaluar estos riesgos, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Así mismo, incluye una evaluación de las políticas contables adoptadas y de las estimaciones de importancia efectuadas por la Administración, así como de la presentación en su conjunto de los estados financieros.

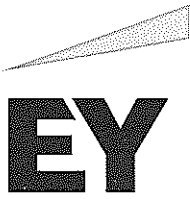
Considero que la evidencia de auditoría obtenida proporciona una base razonable para emitir mi opinión.

**Ernst & Young Audit S.A.S**  
Bogotá D.C.  
Carrera 11 No. 98 - 07  
Tercer piso  
Tel: + 571 484 70 00  
Fax: + 571 484 74 74

**Ernst & Young Audit S.A.S**  
Medellín - Antioquia  
Carrera 43 A # 3 Sur - 130  
Edificio Milla de Oro  
Torre 1 - Piso 14  
Tel: +574 369 84 00  
Fax: +574 369 84 84

**Ernst & Young Audit S.A.S**  
Cali - Valle del Cauca  
Avenida 4 Norte No. 6N - 61  
Edificio Siglo XXI, Oficina 502 | 503  
Tel: +572 485 62 80  
Fax: +572 661 80 07

**Ernst & Young Audit S.A.S**  
Barranquilla - Atlántico  
Calle 77B No. 59 - 61  
C.E. de Las Américas II, Oficina 311  
Tel: +575 385 22 01  
Fax: +575 369 05 80



**Building a better  
working world**

### Opinión

En mi opinión, los estados financieros consolidados adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de Suramericana S.A. al 31 de diciembre de 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

### Otros Asuntos

Los estados financieros consolidados de Suramericana S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2015 fueron auditados por otro revisor fiscal, quien emitió su opinión sin salvedades el 24 de febrero de 2016, la cual no contempla los impactos descritos en la Nota 41, correspondientes a la modificación a los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 con el fin de corregir los importes registrados en relación con la prima no devengada por costos de expedición y el impuesto diferido sobre la reserva catastrófica.

### Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentada en el alcance de mi auditoría, no estoy enterada de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva, y a las normas relativas a la seguridad social integral; 3) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas; y, 4) Adoptar medidas de control interno y de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros en su poder. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores.

Mis recomendaciones sobre control interno y otros asuntos han sido comunicados a la Administración en informe separado.

Mariana Milagros Rodríguez  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 112752-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia  
24 de febrero de 2017

SURAMERICANA S.A.  
 Estado de Situación Financiera Consolidado  
 31 de Diciembre de 2016  
 (Con cifras comparativas al 31 de diciembre 2015)  
 (Expresado en millones de pesos Colombianos)

	Nota	2016	2015 Re expresado (Nota 41)	1 de Enero de 2015 Re expresado (Nota 41)
<b>Activos</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	1,305,730	762,498	837,138
Inversiones	8	10,638,246	8,160,767	6,896,194
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	8	4,742,596	2,271,781	1,868,674
Cuentas por cobrar partes relacionadas y asociadas corrientes	8	340	504	256
Activos no corrientes mantenidos para la venta		537	-	-
Reservas técnicas de seguros partes reaseguradores	10	2,598,654	530,013	378,905
Inventarios	11	9,919	7,005	6,986
Activos por impuestos corrientes	12	286,990	149,446	37,922
Otros activos financieros	8	18,199	13,893	1,750
Otros activos no financieros	20	151,921	23,700	35,883
Propiedades de inversión	14	6,095	13,387	13,546
Costo de adquisición diferido	16	669,565	304,005	216,315
Propiedades, planta y equipo	15	741,173	623,942	565,120
Activos intangibles distintos de la plusvalía	16	591,184	70,911	31,101
Plusvalía	16	551,903	119,324	59,423
Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación		45,932	45,694	35,197
Activos por impuestos diferidos	12	472,317	174,152	176,468
<b>Total activos</b>		<b>22,831,301</b>	<b>13,271,022</b>	<b>11,160,878</b>
<b>Pasivos</b>				
Pasivos financieros	8 - 9	237,320	554,927	234,689
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	8.2.1	2,134,386	853,432	764,879
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	8	1,023	275	80
Reservas técnicas	10	13,428,353	8,391,432	7,203,475
Pasivos por impuestos corrientes	12	432,500	238,525	137,345
Provisiones por beneficios a empleados	19	241,630	165,287	140,304
Otros pasivos no financieros	20	424,079	330,345	257,875
Otras provisiones	21	228,323	55,497	37,537
Títulos emitidos	8.2.2	997,525	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	12	661,938	310,730	270,929
<b>Total pasivos</b>		<b>18,787,077</b>	<b>10,900,450</b>	<b>9,047,113</b>
<b>Patrimonio</b>				
Capital emitido	22	50	34	34
Prima de emisión	22	1,611,794	278,704	278,704
Ganancia del periodo		399,694	294,546	-
Ganancias acumuladas		(34,253)	(98,967)	359,063
Otras participaciones en el patrimonio	24	148,077	147,967	67,112
Reservas	22	1,906,433	1,745,756	1,407,296
<b>Patrimonio atribuible a las propietarios de la controladora</b>		<b>4,031,795</b>	<b>2,368,040</b>	<b>2,112,209</b>
Participaciones no controladoras		12,429	2,532	1,556
<b>Patrimonio total</b>		<b>4,044,224</b>	<b>2,370,572</b>	<b>2,113,765</b>
<b>Total patrimonio y pasivos</b>		<b>22,831,301</b>	<b>13,271,022</b>	<b>11,160,878</b>

Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
Representante Legal

Luis Fernando Ramírez Marín  
Contador  
T.P. 16631 - T

Mariana Milagros Rodríguez  
Revisor Fiscal  
T.P. 112752 - T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)

SURAMERICANA S.A.  
 Estado de Resultados Consolidado  
 31 de Diciembre de 2016  
 (Con cifras comparativas al 31 de Diciembre 2015)  
 (Expresados en millones de pesos Colombianos)

	Nota	2016	2015 Re expresado (Nota 41)
Primas emitidas	10	9,767,107	5,884,032
Primas cedidas	10	(1,779,426)	(882,139)
Primas retenidas (netas)		7,987,681	5,001,893
Ingresos por Comisiones	27	299,012	153,184
Prestación de Servicios	29	2,138,383	1,779,099
Dividendos	30	5,342	15,465
Ingresos por inversiones		591,834	531,886
Ganancias a valor razonable	30	507,694	57,939
Ganancia por método de participación de Asociadas	17	11,860	6,005
Ganancias en venta de inversiones	30	1,770	(589)
Ingresos por propiedades de inversión	14	3,590	15,445
Diferencia en cambio (Neto)	30	25,384	20,327
Otros ingresos	32	213,488	100,717
<b>Ingresos totales</b>		<b>11,786,038</b>	<b>7,681,371</b>
Siniestros totales	10	(5,695,781)	(3,081,286)
Reembolso de siniestros	10	1,499,644	430,407
Siniestros retenidos		(4,196,137)	(2,650,879)
Reservas netas de producción	10	(626,114)	(368,091)
Costos por prestación de servicios	29	(2,137,982)	(1,832,290)
Gastos administrativos	31	(1,143,132)	(711,898)
Beneficios a empleados	19	(830,485)	(481,577)
Honorarios	28	(660,423)	(482,636)
Comisiones intermediarios	27	(1,270,731)	(503,147)
Amortizaciones	16	(92,144)	(9,798)
Depreciaciones	15	(28,377)	(18,201)
Otros gastos	33	(224,339)	(112,411)
Intereses	30	(100,599)	(21,825)
Deterioro		(12,219)	(1,766)
<b>Gastos totales</b>		<b>(11,322,682)</b>	<b>(7,194,519)</b>
<b>Ganancia , antes de impuestos</b>		<b>463,356</b>	<b>486,852</b>
Impuestos a las ganancias	12	(61,697)	(191,885)
<b>Ganancia, Neta</b>		<b>401,659</b>	<b>294,967</b>
Ganancia de la controladora		399,694	294,546
Ganancia no controladora	25	1,965	421
<b>Ganancias por acción</b>			
Ganancia neta por acción		4,552,790	4,303,271

La ganancia neta por acción está expresada en pesos colombianos.

Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
Representante Legal

Luis Fernando Ramírez Marín  
Contador  
T.P. 16631 - T

Mariana Milagros Rodríguez  
Revisor Fiscal  
T.P. 112752 - T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)



SURAMERICANA S.A.  
 Estado de Resultados Integrales Consolidado  
 31 de Diciembre de 2016  
 (Con cifras comparativas al 31 de Diciembre 2015)  
 (Expresados en millones de pesos Colombianos)

	Nota	2016	2015 Re expresado (Nota 41)
Ganancia		401,659	294,966
Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio		(1,354)	2,939
Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		24,852	(2,175)
Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos		613	565
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos		(2,342)	423
<b>Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos</b>		<b>21,769</b>	<b>1,752</b>
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, netas de impuestos		(38,664)	92,659
Ganancias por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos		17,081	(13,699)
<b>Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos</b>		<b>(21,583)</b>	<b>78,960</b>
<b>Total otro resultado integral</b>		<b>186</b>	<b>80,712</b>
<b>Resultado integral total</b>		<b>401,845</b>	<b>375,678</b>
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		399,803	375,401
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		2,042	278

Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
 Representante legal

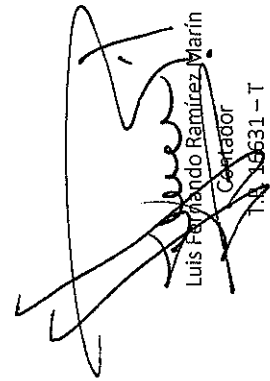
Luis Fernando Ramírez Marín  
 Contador  
 T.P. 16631 - T

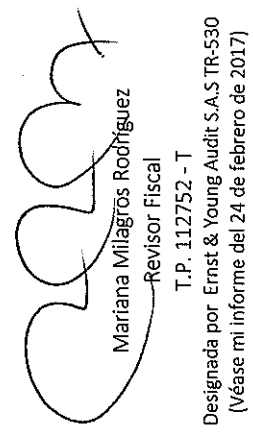
Mariana Milagros Rodríguez  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 112752 - T

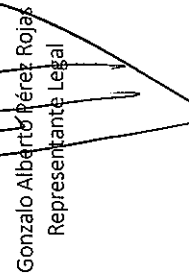
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
 (Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)

**SURAMERICANA S.A.**  
**Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado**  
**Al 31 de diciembre de 2016**  
**(Expresados en millones de pesos Colombianos)**

Nota	Capital emitido	Prima de emisión	Ganancias acumuladas	Otros resultados integrales	Reserva legal	Reserva Ocasional	Ganancia del ejercicio	Patrimonio atribuible a propietarios de la controladora	Participación no controladoras	Total Patrimonio
Saldo al 31 de Diciembre de 2015	34	278,704	(98,967)	147,967	74,763	1,670,993	294,546	2,368,040	2,532	2,370,572
Otro resultado integral	24	-	-	24,811	-	-	-	24,811	41	24,852
Revaluación de propiedades y equipos	-	-	-	(38,700)	-	-	-	(38,700)	36	(38,664)
Ajuste por conversión de inversión neta en el extranjero	-	-	-	(1,354)	-	-	-	(1,354)	-	(1,354)
Instrumentos financieros con cambios al ORI	-	-	-	613	-	-	-	613	-	613
Calculo actuarial	-	-	-	(2,342)	-	-	-	(2,342)	-	(2,342)
Método de participación reconocido en el patrimonio	-	-	-	17,082	-	-	-	17,082	-	17,082
Cobertura de inversión neta en el extranjero	-	-	-	-	-	-	399,694	399,694	1,965	401,659
Ganancia del ejercicio	-	-	-	110	-	-	399,694	399,804	2,042	401,846
Resultado Integral Total Neto del periodo	22	16	1,333,090	-	-	-	-	1,333,106	-	1,333,106
Emisión de capital (31.342 Acciones a un valor nominal de \$500)	-	-	-	294,546	-	-	(294,546)	-	-	-
Distribución de resultados 2015 Según acta de Asamblea de Accionistas No 25 del 17 de Marzo de 2016:	23	-	(123,650)	-	-	-	-	(123,650)	-	(123,650)
Traslado utilidades acumuladas	-	-	(220,624)	-	-	218,235	-	(2,389)	-	(2,389)
Dividendos reconocidos como distribuciones a los propietarios (1.806.495 pesos por acción)	-	-	114,442	-	-	(57,558)	-	56,884	7,855	64,739
Reservas para protección de inversiones	-	-	(34,253)	148,077	74,763	1,831,670	399,694	4,031,795	12,429	4,044,224
Incrementos por otros cambios patrimoniales.	50	1,611,794	(34,253)	148,077	74,763	1,831,670	399,694	4,031,795	12,429	4,044,224
Saldo al 31 de Diciembre de 2016										

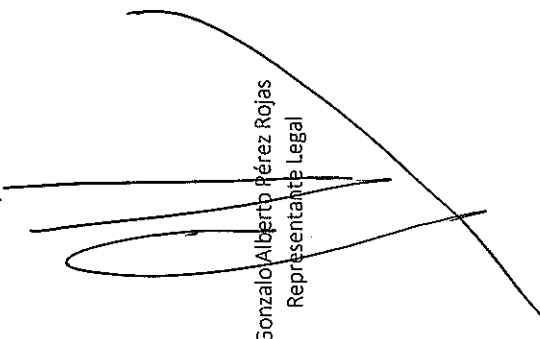
  
**Luis Fernando Ramirez Marin**  
 Contador  
 T.P. 19631 - T

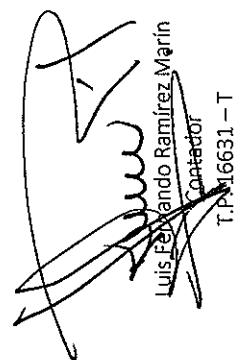
  
**Mariana Milagros Rodriguez**  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 112752 - T  
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
 (Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)

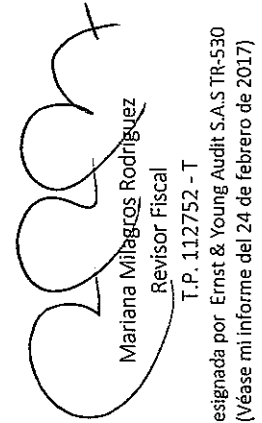
  
**Gonzalo Alberto Pérez Rojas**  
 Representante Legal

**SURAMERICANA S.A.**  
**Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado**  
**Al 31 de diciembre de 2015**  
**(Expresados en millones de pesos Colombianos)**

	Nota	Capital emitido	Prima de emisión	Ganancias acumuladas	Otros resultados integrales	Reserva legal	Reserva Ocasional	Ganancia del ejercicio	Patrimonio atribuible a propietarios de la controladora	Participación no controladoras	Total Patrimonio
Saldo al 1 de enero de 2015		34	278,704	586,907	72,762	74,763	1,332,533	-	2,345,703	1,982	2,347,685
Ajuste por re expresión neto de impuesto a las ganancias	41	-	-	(227,833)	(5,650)	-	-	-	(233,483)	(426)	(233,909)
Saldo al 1 de enero de 2015 re expresado		34	278,704	359,074	67,112	74,763	1,332,533	-	2,112,220	1,556	2,113,776
Otro resultado integral	24	-	-	-	(2,175)	-	-	-	(2,175)	-	(2,175)
Reserva por revaluación de propiedades y equipos		-	-	-	92,802	-	-	-	92,802	(143)	92,659
Ajuste por conversión de inversión neta en el extranjero		-	-	-	2,939	-	-	-	2,939	-	2,939
Instrumentos financieros con cambios al ORI		-	-	-	565	-	-	-	565	-	565
Calculo actuarial		-	-	-	(13,699)	-	-	-	(13,699)	-	(13,699)
Cobertura de inversión neta en el extranjero		-	-	-	423	-	-	-	423	-	423
Método de participación reconocido en el patrimonio		-	-	-	-	-	-	294,546	294,546	421	294,967
Ganancia del ejercicio		-	-	-	80,855	-	-	294,546	375,401	278	375,679
Resultado Integral Total Neto del periodo		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de resultados 2014 Según acta de Asamblea de Accionistas No 24 del 25 de Marzo de 2015:		-	-	(115,560)	-	-	-	-	(115,560)	-	(115,560)
Dividendos reconocidos como distribuciones a los propietarios (1.688.320.5 pesos por acción)	23	-	-	(342,423)	-	-	338,460	-	(3,963)	-	(3,963)
Reservas para protección de inversiones		-	-	(58)	-	-	-	-	(58)	698	640
Incrementos por otros cambios patrimoniales.		-	-	(98,967)	147,967	74,763	1,670,993	294,546	2,368,040	2,532	2,370,572
Saldo al 31 de Diciembre de 2015		34	278,704	(98,967)	147,967	74,763	1,670,993	294,546	2,368,040	2,532	2,370,572

  
**Gonzalo Alberto Pérez Rojas**  
 Representante Legal

  
**Luis Fernando Ramirez Marin**  
 Contador  
 T.P. 116631 - T

  
**Mariana Villegros Rodriguez**  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 112752 - T  
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
 (Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)

SURAMERICANA S.A.  
Estado de Flujo de Efectivo Consolidado  
31 de Diciembre de 2016  
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre 2015)  
(Expresado en millones de pesos Colombianos)

	Nota	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Ganancia del período		401,659	294,966
<b>Ajustes para conciliar la ganancia</b>			
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	12.2	61,697	189,610
Ajustes por costos financieros		1,512,817	1,446,906
Ajustes por incrementos en los inventarios		(2,914)	(19)
Ajustes por incrementos en cuentas por cobrar la actividad aseguradora		(2,068,641)	(151,108)
Ajustes por incremento de cuentas por cobrar de origen comercial		(2,468,732)	(403,354)
Ajustes por el incremento (disminución) de otros activos no financieros		(128,784)	12,209
Ajustes por el incremento (disminución) de cuentas por pagar de origen comercial		1,281,701	(26,813)
Ajustes por el incremento en cuentas por pagar la actividad aseguradora		5,036,921	1,187,957
Ajustes por incrementos en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación		93,734	72,470
Ajustes por gastos de depreciación y amortización		1,392,700	358,897
Ajustes por deterioro de valor reconocidas en el resultado del período		32,685	27,381
Ajustes por provisiones		247,739	39,623
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas		65,828	(43,843)
Ajustes por ganancias del valor razonable		(906,229)	(786,810)
Ajustes por pérdidas (ganancias) no distribuidas por aplicación del método de participación		1,219	(7,203)
Otros ajustes para conciliar la ganancia		(48,619)	24,365
<b>Total ajustes para conciliar la ganancia</b>		<b>4,103,122</b>	<b>1,940,268</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes en operaciones</b>		<b>4,504,781</b>	<b>2,235,234</b>
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		47,776	(157,836)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación</b>		<b>4,552,557</b>	<b>2,077,398</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes utilizados en actividades de inversión</b>			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		(1,919)	(297)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		3,883,419	3,576,039
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(6,285,091)	(4,449,253)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		12,602	11,064
Compras de propiedades, equipo		(160,973)	(60,821)
Compras de activos intangibles		(2,584,143)	(1,005,802)
Recursos por ventas de otros activos a largo plazo		13,916	13,183
Compras de otros activos a largo plazo		(6,297)	(13,561)
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera (swaps)		4,306	12,143
Dividendos recibidos instrumentos financieros		4,841	11,803
Intereses recibidos		806,892	1,202,209
<b>Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión</b>		<b>(4,312,447)</b>	<b>(703,293)</b>
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación</b>			
Importes procedentes de la emisión de acciones		1,333,105	-
Importes procedentes de préstamos		1,867,668	452,900
Reembolsos de préstamos		(1,253,222)	(345,764)
Dividendos pagados	23	(123,649)	(115,560)
Intereses pagados		(1,515,137)	(1,455,339)
Otras salidas de efectivo		(210)	(210)
<b>Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación</b>		<b>308,555</b>	<b>(1,463,973)</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>548,665</b>	<b>(89,868)</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		(5,433)	15,228
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>543,232</b>	<b>(74,640)</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		762,498	837,138
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	7	1,305,730	762,498

Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
Representante Legal

Luis Fernando Ramírez Marín  
Contador  
T.P. 116631 - T

Mariana Milagros Rodríguez  
Revisor Fiscal  
T.P. 112752 - T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2016 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2015) (Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto los valores en monedas extranjeras, tasa de cambio y la utilidad por acción).

### NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE

Suramericana S.A. en adelante Suramericana, se constituyó según Escritura Pública No. 689 del 25 de mayo de 1999 en la Notaría 14 de Medellín. Formalizada contablemente el 1° de agosto de 1999, el domicilio principal es en la carrera 63 No. 49 A 31, en la ciudad de Medellín; pero podrá tener sucursales, agencias, oficinas y representaciones en otras ciudades del país y del extranjero cuando así lo determine su Junta Directiva. La duración de la sociedad es hasta el año 2052. La compañía matriz de Suramericana es Grupo de Inversiones Suramericana S.A, en adelante Grupo SURA.

Su objeto social es la inversión en bienes muebles e inmuebles. Tratándose de inversión en bienes muebles, además de cualquier clase de bienes muebles en especial lo hará en acciones, cuotas o partes en sociedades, entes, organizaciones, fondos o cualquier otra figura legal que permita inversión de recursos.

Así mismo podrá invertir en papeles o documentos de renta fija, variable, estén o no inscritos en el mercado público de valores. En todo caso, los emisores y/o receptores de la inversión pueden ser de carácter público o privado, nacionales o extranjeros.

ACCIONISTAS	ACCIONES	% PART.
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.	80,958	81.13%
Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft	18,828	18.87%
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	1	0.001%
Fundación Suramericana	1	0.001%
Corporación Unidad de Conocimiento Empresarial	1	0.001%
<b>TOTALES</b>	<b>99,789</b>	<b>100%</b>

Suramericana S.A. clasifica sus inversiones de dos formas: las estratégicas, enfocadas en los sectores de seguros, seguridad social y servicios financieros, y las inversiones de portafolio que hacen parte de diversos sectores.

En los últimos años, Suramericana ha extendido sus inversiones estratégicas a otros países en el hemisferio occidental, a países de América Central, como El Salvador, República Dominicana, Panamá, en América del Norte con México y países de Suramérica como Brasil, Argentina, Chile y Uruguay.

Suramericana realizó una emisión de bonos ordinarios el día 22 de junio de 2016; el monto emitido fue de un billón de pesos (\$1.000.000), distribuido en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) y todas indexadas a la inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios serán destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de Suramericana.

Mediante la Resolución No. 0594 del 17 de mayo de 2016, la Superintendencia Financiera ordenó la inscripción de la Compañía, así como de los bonos ordinarios emitidos por ella, en el Registro Nacional de Valores y Emisores –RNVE-, fecha en la cual, Suramericana S.A., debido a su calidad de Emisor de Valores, ha pasado a ser controlada exclusivamente por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El 8 de septiembre de 2015 Suramericana S.A., firmó un acuerdo para la adquisición de la operación de RSA Insurance Group plc en América Latina, por un valor aproximado de USD 614 millones (403 millones de libras esterlinas).

Los reguladores de cada país dieron la respectiva autorización sobre la compra de las compañías de Brasil, Colombia, Chile, Argentina, México y Uruguay en el año 2016; de las cuales Suramericana tiene control a partir de las siguientes fechas: Brasil el 1 de marzo, Colombia el 1 de abril, Chile y Argentina el 1 de mayo, México el 1 de junio, Uruguay 1 de julio.

Los porcentajes de participación adquiridos en cada una de las sociedades fueron los siguientes:

#### **En Colombia**

Se adquiere el 98,8309% de Royal & Sun Alliance Seguros Colombia, adicionalmente a través de esta adquisición se adquiere indirectamente el 98,8875% de las acciones de la sociedad Financia Expreso RSA S.A. sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades y el 50.4227% de Protección Garantizada Ltda sociedad dedicada a la intermediación de seguros.

El 1 de agosto de 2016 mediante autorización previa de la Superintendencia Financiera de Colombia en Resolución pública NO. 0889 del 14 de Julio de 2016, la Compañía Royal & Sun Alliance Seguros Colombia S.A (RSA) fue absorbida mediante proceso de fusión por Seguros Generales Suramericana S.A., compañía subsidiaria de la compañía dedicada al negocio asegurador y reasegurador en Colombia.

#### **En México**

- 100% de Seguros Sura, S.A De C.V (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (México) S.A. de C.V).

#### **En Chile**

- 99.96% de Seguros Generales Suramericana S.A (Antes RSA Seguros Chile S.A.)
- 100% de Seguros Generales Suramericana S.A (Antes RSA Seguros de Vida S.A.)
- 100% de Chilean Holding Suramericana SPA (Antes RSA Chilean Holding SpA).
- 100% de Inversiones Suramericana Chile Limitada (Antes Inversiones RSA Chile Limitada)
- 100% Servicios y Ventas Compañía Limitada.

#### **En Brasil**

- 99.9997% de Seguros Sura S.A (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (Brasil) S.A).

#### **En Argentina**

- 100% de Atlantis Sociedad Inversora S.A.
- 100% de Santa Maria del Sol S.A.
- 99.35% de Seguros Sura S.A (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (Argentina) S.A).
- 99.99% de Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. 99,99%

## En Uruguay

- 100% de Royal & Sun Alliance Seguros (Uruguay) S.A. de C.V.

### 1.1. Grupo empresarial

Acogiendo la recomendación de la Superintendencia Financiera de Colombia en julio de 2008, Suramericana registró el Grupo Empresarial con sus sociedades subordinadas y subsidiarias, en los términos establecidos en la Ley 222 de 1995.

Para el año 2014 se modificó la estructura y nombre del Grupo Empresarial pasando a tener como única Matriz a Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y el nuevo nombre de Grupo Empresarial Sura.

Suramericana siendo subordinada de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. ejerce control sobre las siguientes compañías:

<b>Razón social</b>	<b>Domicilio</b>
Financia Expreso RSA S.A.	Bogotá, Colombia
Protección Garantizada LTDA.	Bogotá, Colombia
Atlantis Sociedad Inversora S.A.	Buenos Aires, Argentina
Santa Maria del Sol S.A.	Buenos Aires, Argentina
Seguros Sura S.A (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (Argentina) S.A.)	Buenos Aires, Argentina
Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.	Buenos Aires, Argentina
Inversura Panamá International, S.A.	Ciudad de Panamá, Panamá
Seguros Suramericana, S.A	Ciudad de Panamá, Panamá
Servicios Generales Suramericana, S.A.	Ciudad de Panamá, Panamá
Sura Re.	Hamilton, Bermudas
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S	Medellín, Colombia
Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS	Medellín, Colombia
EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.	Medellín, Colombia
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.	Medellín, Colombia
Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A.	Medellín, Colombia
Seguros de Vida Suramericana S.A.	Medellín, Colombia
Seguros Generales Suramericana S.A.	Medellín, Colombia
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.	Medellín, Colombia
Servicios Generales Suramericana S.A.S.	Medellín, Colombia
Inversiones Sura Brasil S.A.S.	Medellín, Colombia
Seguros Sura, S.A de C.V. (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (México) S.A. de C.V.)	México Distrito Federal, México
Royal & Sun Alliance Seguros (Uruguay) S.A	Montevideo, Uruguay
Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A.- Asesuisa	San Salvador, El Salvador
Asesuisa Vida S.A. Seguros de Personas	San Salvador, El Salvador
Inversiones Suramericana Chile Limitada (Antes Inversiones RSA Chile Limitada)	Santiago, Chile
Servicios y Ventas Compañía Limitada	Santiago, Chile



Chilean Holding Suramericana SPA (Antes RSA Chilean Holding SpA)	Santiago, Chile
Seguros Generales Suramericana S.A (Antes RSA Seguros Chile S.A.)	Santiago, Chile
Seguros de Vida Suramericana S.A (antes RSA Seguros de Vida S.A.)	Santiago, Chile
Seguros Sura S.A	Santo Domingo, República Dominicana
Seguros Sura S.A (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (Brasil) S.A.)	Sao Paulo, Brasil

## NOTA 2. BASES PARA LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015. Las NCIF se basan en las Normas Internacionales de información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board - IASB, por sus siglas en inglés).

### 2.2. Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de las siguientes partidas importantes incluidos en el Estado de la Situación Financiera:

Instrumentos financieros medidos al valor razonable

Activos y pasivos que se miden a costo o costo amortizado: Los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponden a aquellos que se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados, y aquellas inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio, todos los derivados financieros y los activos y pasivos reconocidos que se designan como partidas cubiertas en una cobertura de valor razonable, cuyo valor en libros se ajusta con los cambios en el valor razonable atribuidos a los riesgos objeto de cobertura.

Los estados financieros consolidados se presentan en pesos colombianos y sus cifras están expresadas en millones de pesos colombianos, excepto la ganancia neta por acción y la tasa representativa del mercado de cambio que se expresan en pesos colombianos y las divisas (por ejemplo dólares, euros, peso chileno, peso Dominicano, peso Mexicano, Nuevo Sol y Peso Peruano); y han sido redondeados a la unidad más cercana.

### 2.3. Presentación de estados financieros

Suramericana presenta el estado de situación financiera por orden de liquidez.

En el estado de resultados integrales, los ingresos y gastos no se compensan, a menos que dicha compensación sea permitida o requerida por alguna norma o interpretación contable, y sea descrita en las políticas de Suramericana.

## 2.4. Principios de consolidación

### *Subsidiarias*

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de Suramericana y de sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2016 y 2015. Suramericana consolida los activos, pasivos y resultados financieros de las entidades sobre las que ejerce control.

Una subsidiaria es una entidad controlada directa o indirectamente por alguna de sus Compañías subsidiarias. El control existe cuando alguna de las Compañías de Suramericana tiene el poder para dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria, que generalmente son las actividades de operación y financiación con el propósito de obtener beneficios de sus actividades y está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de ésta.

Los estados financieros consolidados de Suramericana se presentan en millones de pesos colombianos redondeados a la unidad más cercana, que a la vez es la moneda funcional y la moneda de presentación de su compañía matriz Grupo SURA, la Compañía controladora. Cada subsidiaria de Suramericana determina su propia moneda funcional e incluye las partidas en sus estados financieros utilizando esa moneda funcional.

Los estados financieros de las subsidiarias, para efectos de la consolidación, se preparan bajo las políticas contables de Grupo SURA, y se incluyen en los estados financieros consolidados desde la fecha de adquisición hasta la fecha en la que Suramericana pierde su control.

Los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos, gastos y flujos de efectivo al interior de Suramericana se eliminan en la preparación de los estados financieros consolidados.

Cuando Suramericana pierde control sobre una subsidiaria, cualquier participación residual que retenga se mide a valor razonable, las ganancias o pérdidas que surjan de esta medición se reconocen en el resultado del periodo.

### *Inversiones en asociadas*

Una asociada es una entidad sobre la cual Suramericana posee influencia significativa sobre las decisiones de política financiera y de operación, sin llegar a tener control o control conjunto.

En la fecha de adquisición, el exceso del costo de adquisición sobre la participación en el valor razonable neto de los activos identificables, pasivos y pasivos contingentes asumidos de la asociada, se reconoce como plusvalía. La plusvalía se incluye en el valor en libros de la inversión.

Los resultados, activos y pasivos de la asociada se incorporan en los estados financieros consolidados mediante el método de la participación. El método de la participación se aplica desde la fecha de adquisición hasta cuando se pierde la influencia significativa sobre la entidad.

La participación en la utilidad o pérdida de una asociada se presenta en el estado de resultado integral, neto de impuestos y participaciones no controladoras en las subsidiarias de la asociada, la participación en los cambios reconocidos directamente en el patrimonio y en el otro resultado integral de la asociada se presentan en el estado de cambios en el patrimonio y en el otro resultado integral consolidados.

Los dividendos recibidos en efectivo de la asociada se reconocen reduciendo el valor en libros de la inversión.

Suramericana analiza periódicamente la existencia de indicadores de deterioro de valor y, si es necesario, reconoce pérdidas por deterioro en la inversión en la asociada. Las pérdidas de deterioro se reconocen en el resultado del período y se calculan como la diferencia entre el valor recuperable de la asociada o negocio conjunto, siendo éste el mayor entre el valor en uso y su valor razonable menos los costos necesarios para su venta, y su valor en libros.

Cuando se pierde la influencia significativa sobre la asociada, Suramericana mide y reconoce cualquier inversión residual que conserve en ella a su valor razonable. La diferencia entre el valor en libros de la asociada (teniendo en cuenta las partidas correspondientes de otro resultado integral) y el valor razonable de la inversión residual retenida, con el valor procedente de su venta, se reconoce en el resultado del período.

#### *Participaciones no controladoras*

Las participaciones no controladoras en los activos netos de las subsidiarias consolidadas se presentan de forma separada dentro del patrimonio de Suramericana. El resultado del período y el otro resultado integral también se atribuyen a las participaciones no controladoras y controladoras.

Las compras o ventas de participación de subsidiarias, a las participaciones no controladoras que no implican una pérdida de control, se reconocen directamente en el patrimonio.

### **NOTA 3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

De acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) vigentes, Suramericana y sus subsidiarias aplican las políticas y procedimientos contables de su matriz principal Grupo de Inversiones Suramericana. A continuación, se detallan las políticas contables significativas que Suramericana aplica en la preparación de sus estados financieros consolidados:

#### **3.1. Combinaciones de negocios y plusvalía**

Una combinación de negocios es una transacción u otro suceso en el que una adquirente obtiene el control de uno o más negocios.

Suramericana considera que las combinaciones de negocios son aquellas operaciones mediante las cuales se produce la unión de dos o más entidades o unidades económicas en una única entidad o grupo de sociedades.

Las combinaciones de negocios se contabilizan por el método de adquisición. Los activos identificables adquiridos, los pasivos y los pasivos contingentes asumidos de la adquirida se reconocen a valor razonable a la fecha de adquisición, los costos de adquisición se reconocen en el resultado del período y la plusvalía como un activo en el estado de situación financiera consolidado.

La contraprestación transferida se mide como el valor agregado del valor razonable, en la fecha de adquisición, de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos y los instrumentos de patrimonio emitidos por Suramericana, incluyendo cualquier contraprestación contingente, para obtener el control de la adquirida.

La plusvalía se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el valor de cualquier participación no controladora, y cuando es aplicable, el valor razonable de cualquier participación previamente mantenida en la adquirida, sobre el valor neto de los activos adquiridos, los pasivos y los pasivos contingentes asumidos en la fecha de adquisición. La ganancia o pérdida resultante de la medición de la participación previamente mantenida puede reconocerse en los resultados del periodo o en el otro resultado integral, según proceda. En periodos anteriores sobre los que se informa, la adquirente pudo haber reconocido en otro resultado integral los cambios en el valor de su participación en el patrimonio de la adquirida. Si así fuera, el importe que fue reconocido en otro resultado integral deberá reconocerse sobre la misma base que se requeriría si la adquirente hubiera dispuesto directamente de la anterior participación mantenida en el patrimonio. Cuando la contraprestación transferida es inferior al valor razonable de los activos netos de la adquirida, la correspondiente ganancia es reconocida en el resultado del periodo, en la fecha de adquisición.

Para cada combinación de negocios, a la fecha de adquisición, Suramericana elige medir la participación no controladora por la parte proporcional de los activos identificables adquiridos, los pasivos y los pasivos contingentes asumidos de la adquirida o por su valor razonable.

Cualquier contraprestación contingente de una combinación de negocios se clasifica como pasivo o patrimonio y se reconoce a valor razonable en la fecha de adquisición. Los cambios posteriores en el valor razonable de una contraprestación contingente, clasificada como pasivo financiero se reconocen en el resultado del periodo o en el otro resultado integral, cuando se clasifica como patrimonio no se vuelve a medir y su liquidación posterior se reconoce dentro del patrimonio. Si la contraprestación no clasifica como un pasivo financiero se mide conforme a la NIIF aplicable.

La plusvalía adquirida en una combinación de negocios se asigna, en la fecha de adquisición, a las unidades generadoras de efectivo de Suramericana, que se espera serán beneficiadas con la combinación, independientemente de si otros activos o pasivos de la adquirida se asignan a esas unidades.

Cuando la plusvalía forma parte de una unidad generadora de efectivo y parte de la operación dentro de tal unidad se vende, la plusvalía asociada con la operación vendida se incluye en el valor en libros de la operación al momento de determinar la ganancia o pérdida por la disposición de la operación. La plusvalía que se da de baja se determina con base en el porcentaje vendido de la operación, que es la relación del valor en libros de la operación vendida y el valor en libros de la unidad generadora de efectivo.

### **3.2. Efectivo y equivalentes de efectivo**

El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos, las inversiones de alta liquidez y las operaciones de mercado monetario fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición.

### 3.3. Actividades de seguros

Bajo NIIF 4, la aseguradora puede continuar utilizando políticas contables no uniformes para los contratos de seguro (así como para los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) de las subsidiarias. Aunque la NIIF 4 no exige al Grupo de cumplir con ciertas implicaciones de los criterios establecidos en los párrafos 10 a 12 de la NIC 8.

Específicamente, la compañía:

- No reconocerá como un pasivo las provisiones por reclamaciones futuras cuando estas se originen en contratos de seguro inexistentes al final del periodo sobre el que se informa (tales como las provisiones por catástrofes o de estabilización).
- Llevará a cabo la prueba de adecuación de los pasivos.
- Eliminará un pasivo por contrato de seguro (o una parte del mismo) de su estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, se extinga, es decir, cuando la obligación especificada en el contrato sea liquidada o cancelada, o haya caducado.
- No compensará (i) activos por contratos de reaseguro con los pasivos por seguro conexos, o (ii) gastos o ingresos de contratos de reaseguro con los ingresos o gastos, respectivamente, de los contratos de seguro conexos.
- Considerará si se han deteriorado sus activos por reaseguros.
- El riesgo de seguro es significativo solo si un evento asegurado puede causar que un asegurador pague un valor significativo por beneficios adicionales, bajo cualquier escenario. Beneficios adicionales se refiere a cantidades que excedería a aquellas que se pagarían en caso de que no ocurriera un evento. El análisis sobre el riesgo significativo se realiza contrato a contrato.

De acuerdo con las características de nuestros productos, la cartera queda clasificada bajo el concepto de contrato de seguro. Es importante destacar, que una vez que un contrato se encuentra clasificado como Contrato de Seguro, su clasificación es mantenida durante la vigencia del mismo, inclusive, si el riesgo de seguro se reduce significativamente durante su vigencia.

Contratos de Seguro: Son aquellos contratos donde la sociedad (el asegurador) ha aceptado un riesgo de seguro significativo de la contraparte (asegurado) al acordar compensarlo en caso de que un evento adverso no cierto y futuro afectara al asegurado. Se considera que existe riesgo de seguro significativo cuando los beneficios pagados en caso de ocurrencia del evento difieren materialmente de aquellos en caso de no ocurrencia. Los contratos de seguro incluyen aquellos en los que se transfieren riesgos financieros siempre y cuando el componente de riesgo de seguro sea más significativo.

Entre las prácticas y políticas permitidas se encuentran la realización obligatoria de pruebas de suficiencia de pasivos y pruebas de deterioro de activos por reaseguro. Entre las prácticas y políticas prohibidas se encuentran la constitución de reservas catastróficas, mantener o establecer reservas de compensación o contingentes y compensar activos y pasivos de reaseguros.

#### a. Operaciones de reaseguros y coaseguros

##### REASEGUROS

Suramericana considera el reaseguro como una relación contractual entre una compañía de seguros y una compañía reaseguradora, en la cual la primera cede total o parcialmente, al reasegurador, el o los riesgos asumidos con sus asegurados.

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran de acuerdo con las condiciones de los contratos de reaseguro y bajo los mismos criterios de los contratos de seguros directos.

Los contratos de reaseguro cedido no eximen a Suramericana de sus obligaciones con los asegurados. Suramericana no realiza la compensación de los activos por reaseguro con los pasivos generados por contratos de seguro y se presentan por separado en el estado de situación financiera.

#### COASEGUROS

Suramericana considera el coaseguro como la concurrencia acordada de dos o más entidades aseguradoras en la cobertura de un mismo riesgo; para los contratos de coaseguros la responsabilidad de cada aseguradora frente al asegurado es limitada a su porcentaje de participación en el negocio.

Suramericana reconoce en el estado de situación financiera el saldo derivado de las operaciones de coaseguro con base en el porcentaje de participación pactado en el contrato de seguro.

#### DETERIORO DE REASEGUROS Y COASEGURO

Suramericana considera que un activo por reaseguro y coaseguro se encuentra deteriorado y reducirá su valor en libros, y reconocerá los efectos en el resultado, sí, y sólo si:

- a) Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, de que el cedente puede no recibir todos los importes que se le adeuden en función de los términos del contrato; y
- b) ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los importes que el cedente vaya a recibir de la compañía reaseguradora.

#### **b. Costos de adquisición diferidos-DAC**

Corresponde al diferimiento del costo de adquisición de nuevos clientes. Para efectos fiscales este costo disminuye la base de impuesto sobre la renta en el ejercicio que se realiza mientras que para NCIF se puede reconocer un activo intangible amortizable que representa el derecho de la compañía de obtener beneficios de los contratos de seguros la administración de las inversiones de sus clientes y es amortizado en la medida que la compañía reconoce los ingresos derivados durante el periodo en el que un cliente mantiene sus contratos de seguros con la compañía.

#### **c. Pasivos por contratos de seguros**

Los pasivos por contratos de seguros representan para suramericana la mejor estimación sobre los pagos futuros a efectuar por los riesgos asumidos en las obligaciones de seguro; los cuales se miden y se reconocen a través de reservas técnicas. Las reservas para suramericana son:

- a) Reserva de Riesgos en Curso: es aquella que se constituye para el cumplimiento de las obligaciones futuras derivadas de los compromisos asumidos en las pólizas vigentes a la fecha de cálculo. La reserva de riesgos en curso está compuesta por la reserva de prima no devengada y la reserva por insuficiencia de primas.

La reserva de prima no devengada representa la porción de las primas emitidas de las pólizas vigentes y de las primas emitidas de las pólizas con inicio de vigencia futura, correspondiente al tiempo no corrido del riesgo.

La reserva por insuficiencia de primas complementará la reserva de prima no devengada, en la medida en que la prima no resulte suficiente para cubrir el riesgo en curso y los gastos no causados.

b) Reserva Matemática: es aquella que se constituye para atender el pago de las obligaciones asumidas en los seguros de vida individual y en los amparos cuya prima se ha calculado en forma nivelada o seguros cuyo beneficio se paga en forma de renta.

c) Reserva de Insuficiencia de Activos: es aquella que se constituye para compensar la insuficiencia que puede surgir al cubrir los flujos de pasivos esperados que conforman la reserva matemática con los flujos de activos de la entidad aseguradora.

d) Reserva de Siniestros Pendientes: es aquella que se constituye para atender el pago de los siniestros ocurridos una vez avisados o para garantizar la cobertura de los no avisados, a la fecha de cálculo. La reserva de siniestros pendientes está compuesta por la reserva de siniestros avisados y la reserva de siniestros ocurridos no avisados.

La reserva de siniestros avisados corresponde al monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los pagos de los siniestros ocurridos una vez estos hayan sido avisados, así como los gastos asociados a estos, a la fecha de cálculo de esta reserva.

La reserva de siniestros ocurridos no avisados representa una estimación del monto de recursos que debe destinar la entidad aseguradora para atender los futuros pagos de siniestros que ya han ocurrido, a la fecha de cálculo de esta reserva, pero que todavía no han sido avisados a la entidad aseguradora o para los cuales no se cuenta con suficiente información.

e) Reserva de Desviación de Siniestralidad: es aquella que se constituye para cubrir riesgos cuya experiencia de siniestralidad puede causar amplias desviaciones con respecto a lo esperado.

#### **d. Prueba de adecuación de pasivos**

Las provisiones técnicas registradas son regularmente sujetas a una prueba de razonabilidad al objeto de determinar su suficiencia sobre la base de proyecciones de todos los flujos de caja futuros de los contratos en vigor. Si como consecuencia de esta prueba se pone de manifiesto que las mismas son insuficientes, son ajustados con cargo a resultados del ejercicio.

Para la realización de la prueba de adecuación de reservas, se utilizan los flujos de caja contractuales futuros medidos en función de las mejores estimaciones disponibles. Los flujos de caja consideran tanto los activos como los pasivos en el tiempo y son descontados considerando la tasa de retorno asociada al portafolio de inversiones que respalda las provisiones y los supuestos de reinversión de la Compañía.

La metodología de la prueba de adecuación de reservas y supuestos incluye las siguientes instancias:

- Proyección de flujos de caja contractuales utilizando supuestos en función de las mejores estimaciones disponibles al momento de la proyección. Los supuestos son revisados periódicamente y aprobados en el Comité de Modelos y Supuestos y por el área de riesgos de la compañía.



- Generación de escenarios de tasas de retorno (considerando la dinámica de inversión-desinversión de cada subsidiaria de la Sociedad)
- Descuento de los flujos de los compromisos (con el objetivo de obtener el valor actual de los mismos).
- Cálculo del percentil 50 de los valores presente y comparación con las Reservas contabilizadas. En el caso de México, donde los contratos no presentan opcionalidades (son simétricos), la proyección de los flujos es simétrica. Sin embargo, en el caso de Chile, donde existen contratos no simétricos (por ejemplo flexibles con tasas garantizadas), se realizan proyecciones estocásticas y luego se determina el 50 percentil.

Entre los supuestos utilizados para la prueba de suficiencia de las reservas se encuentran:

*Supuestos Operativos:*

- Fuga, Rescates Parciales, Factor de Recaudación (no aplican en Rentas Vitalicias): periódicamente se realizan análisis de experiencia en los que se busca incorporar el comportamiento más reciente al supuesto. Los análisis son realizados por familia de productos homogéneos.
  - Gastos Operativos: anualmente, los supuestos de gastos operacionales son revisados para considerar los niveles de gasto mejor estimados (basado en volumen de portafolio y nivel de gastos). Una herramienta importante para la definición del supuesto es la planificación estratégica anual de la Sociedad.
  - Tablas de mortalidad: se utilizan las tablas de mortalidad desarrolladas por la Compañía para la cartera de rentas vitalicias, en tanto que para el resto de la cartera de seguros de vida, dado que no se cuenta con experiencia suficiente para la construcción de una tabla propia, el supuesto se deriva en base a tablas de mortalidad proporcionadas por la compañía reaseguradora.
- Supuestos Financieros: el modelo de Reinversión, genera los escenarios de tasas de retorno en base a los supuestos actualizados tanto de mercado como de inversión a la fecha de cierre del reporte. Dichos supuestos del modelo de reinversión son:
  - Escenarios de Tasas Cero Cupón de Gobierno: junto con el índice de Spreads, se utiliza para valorizar los activos disponibles para inversión/reinversión.
  - Índice de Spread Proyectado: se aplica a las tasas cero cupón.
  - Factor Multiplicativo de Spread.
  - Factor de Depreciación: se aplica sobre propiedad raíz y acciones.
  - Flujos Proyectados de Pasivos y Activos.

#### **e. Ingresos diferidos**

##### INGRESOS POR COMISIONES DE REASEGURO

Suramericana define una comisión de reaseguro como la retribución económica pagada por el reasegurador a la compañía reasegurada, normalmente en reaseguro proporcional sobre el volumen de primas cedidas.

Suramericana realiza el reconocimiento del ingreso durante el tiempo de cobertura del reaseguro.

## **f. Costos de adquisición diferidos-DAC**

Corresponde al diferimiento del costo de adquisición de nuevos clientes para contratos de seguros y de pensiones. Para normas internacionales se puede reconocer un activo intangible amortizable que representa el derecho de la compañía de obtener beneficios de la administración de las inversiones de sus afiliados y es amortizado en la medida que la compañía reconoce los ingresos derivados durante el periodo en el que un cliente mantiene su inversión con la compañía.

Los costos de adquisición diferidos están directamente relacionados con la emisión de un contrato de seguros, y dan el derecho contractual a obtener beneficios económicos durante la prestación de servicios.

## **3.4. Moneda**

### **3.4.1. Funcional**

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades de Suramericana se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional y de presentación de los estados financieros consolidados de Suramericana es el peso colombiano, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera, además obedece a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos.

### **3.4.2 Moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del periodo; las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Todas las diferencias en cambio se reconocen en el estado del resultado integral excepto las diferencias en cambio que surgen de la conversión de los negocios en el extranjero que se reconocen en otros resultados integrales; hasta la disposición del negocio en el extranjero que se reconocerá en el resultado periodo.

Para la presentación de los estados financieros consolidados de Suramericana, los activos y pasivos de los negocios en el extranjero, incluyendo la plusvalía y cualquier ajuste al valor razonable de los activos y pasivos surgidos de la adquisición, se convierten a pesos colombianos a la tasa de cambio vigente a la fecha de cierre del periodo que se informa. Los ingresos, costos y gastos y flujos de efectivo se convierten a las tasas de cambio promedio del periodo.

## **3.5. Ingresos**

Suramericana reconoce los ingresos ordinarios cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida que sea probable que los beneficios económicos ingresen a Suramericana y que los ingresos se puedan medir de manera fiable. Los ingresos se miden al valor

razonable de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos que se otorguen se registran como menor valor de los ingresos.

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento también deben ser cumplidos antes de que los ingresos sean reconocidos.

### **3.5.1. Ingresos por primas emitidas**

El ingreso por primas emitidas se reconoce en el momento en que se expiden las pólizas, excepto las correspondientes a las vigencias que inician posteriormente o que superan el año, los cuales se causan al inicio de la vigencia o en el año siguiente de iniciación de la vigencia. Los ingresos por primas aceptadas en reaseguros, se causan en el momento de recibir los correspondientes estados de cuenta de los reaseguradores.

Las primas no devengadas se calculan por separado para cada póliza individual para cubrir la parte restante de las primas emitidas.

### **3.5.2. Ingresos administradora de riesgos laborales**

La administradora de riesgos laborales estima el valor de las cotizaciones obligatorias teniendo en cuenta los trabajadores que estuvieron afiliados durante todo o parte del período (novedades de ingreso y retiro), el salario base de cotización y la clase de riesgo, reportados en la última autoliquidación o en la afiliación. Cuando el empleador no reporte novedades, el valor estimado de la cotización no podrá ser inferior a la suma cotizada en el último formulario de autoliquidación de aportes.

### **3.5.3. Ingresos por dividendos**

Suramericana reconoce los ingresos por dividendos cuando tiene el derecho a recibir el pago, que es generalmente cuando son decretados los dividendos, excepto cuando el dividendo represente una recuperación del costo de la inversión. Tampoco se reconoce ingreso por dividendos cuando el pago se realiza a todos los accionistas en la misma proporción en acciones del emisor.

### **3.5.4 Ingresos por comisiones**

Ingresos por comisiones son generalmente reconocidos con la prestación del servicio. Los que han surgido de las negociaciones, o participación en las negociaciones de una transacción de un tercero tales como la disposición de la adquisición de acciones u otros valores, o la compra o venta de negocios, son reconocidos en la finalización de la transacción subyacente.

Los honorarios del portafolio o cartera y de asesoramiento de gestión y otros servicios se reconocen basados en los servicios aplicables al contrato cuando el servicio es prestado.

Los honorarios de gestión de activos relacionados con los fondos de inversión y las tasas de inversión del contrato se reconocen en una base pro-rata durante el período de prestación del servicio. El mismo principio se aplica para la gestión de patrimonios, planificación financiera y servicios de custodia que continuamente se efectúa durante un período prolongado de tiempo. Las tasas cobradas y pagadas entre los bancos por pago de servicios, se clasifican como ingresos por comisiones y gastos por comisiones.

### 3.5.5 Ingresos por entidades prestadoras de salud

Las compañías de salud de Suramericana, como delegataria del Fondo de Solidaridad y Garantía para la captación de los aportes del Plan Obligatorio de Salud, recibe un valor per cápita por la prestación de los servicios para cada afiliado, que se denomina unidad de pago por capitación – UPC, el cual es modificado anualmente por el Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud y reconoce los ingresos por este concepto. Igualmente, la Compañía registra como ingresos, el valor per cápita por promoción y prevención reconocida por el Sistema General de Seguridad Social en Salud en cada declaración de giro y compensación una vez surtido el respectivo proceso de compensación.

Los ingresos por contratos de medicina prepagada se causan en la medida en que transcurra la vigencia de los mismos.

### 3.6. Impuestos

La estructura fiscal de cada país en donde están ubicadas las compañías de Suramericana, los marcos regulatorios y la pluralidad de operaciones que desarrollan las compañías, hacen que cada compañía sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial.

Impuesto sobre la renta

#### *Corriente*

Los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del período se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias en Colombia. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén aprobadas al final del período sobre el que se informa.

#### *Diferido*

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias impositivas y el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no son descontados a valor presente.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si la diferencia temporaria surge del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que no constituya una combinación de negocios y que, al momento de la transacción no afectó ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal; y para el caso del pasivo por impuesto diferido cuando surja del reconocimiento inicial de la Plusvalía. Los pasivos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, no se reconocen cuando la oportunidad de la reversión de las diferencias temporarias se pueda controlar y sea probable que dichas diferencias no se reversen en el futuro cercano y los activos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, se reconocen solamente en la medida en que sea

probable que las diferencias temporarias se revertirán en un futuro cercano y sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se imputarán esas diferencias deducibles.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reducen en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele, con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado, en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

### **3.7. Instrumentos financieros**

#### *Activos financieros*

Suramericana reconoce al momento de reconocimiento inicial sus activos financieros al valor razonable, para la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable dependiendo del modelo de negocio de Suramericana para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

Se clasifica como activos financieros medidos a costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, si el activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantenerlos para obtener los flujos de efectivo contractuales y los términos contractuales del mismo otorgan, en fechas específicas, flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el valor del capital pendiente. Sin perjuicio de lo anterior, Suramericana puede designar un activo financiero de forma irrevocable como medido al valor razonable con cambios en resultados.

#### *Cuentas por cobrar a clientes y de seguros*

Suramericana definió que el modelo de negocio para las cuentas por cobrar es recibir los flujos de caja contractuales, razón por la cual son valorados inicialmente a su valor razonable y son medidos posteriormente a su costo amortizado utilizando la tasa de interés efectiva.

#### *Activos financieros diferentes a los que se miden a costo amortizado*

Los activos financieros diferentes de aquellos a costo amortizado se miden posteriormente a valor razonable con cambios reconocidos en el resultado del periodo o a través de patrimonio según sea su clasificación.

Los dividendos recibidos en efectivo de estas inversiones se reconocen en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo.

Los activos financieros que se miden a valor razonable no se les efectúan pruebas de deterioro de valor.

#### *Deterioro de activos financieros al costo amortizado*

Para los activos a costo amortizado, el deterioro de valor es evaluado utilizando el modelo de pérdidas crediticias incurridas a la fecha del periodo que se informa. Suramericana reconoce en el resultado el valor de la variación de las pérdidas crediticias incurridas como un ingreso o pérdida por deterioro.

Un activo financiero o un grupo de ellos estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y solo si, existe evidencia objetiva del deterioro como consecuencia de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo ( " un evento que causa la pérdida" ) y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de ellos, que pueda ser estimado con fiabilidad

#### *Pasivos financieros*

Suramericana en el reconocimiento inicial, mide sus pasivos financieros, por su valor razonable menos, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición o emisión del pasivo financiero y clasifica al momento del reconocimiento inicial los pasivos financieros para la medición posterior a costo amortizado.

Los efectos de dar baja a un pasivo financiero se reconocen en el estado de resultado, como también a través del proceso de amortización bajo el método de la tasa de interés efectiva, que se incluye como costo financiero en el estado de resultado.

Los instrumentos financieros que contienen tanto un componente pasivo como de patrimonio (instrumentos financieros compuestos), deberán reconocerse y contabilizarse por separado. El componente pasivo está determinado por el valor razonable de los flujos de caja futuros y el valor residual es asignado al componente patrimonial.

#### *Baja en cuentas*

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o Suramericana pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento. Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado.

#### *Compensación de instrumentos financieros*

Los activos financieros y los pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el valor neto en el estado de situación financiera consolidado, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valores reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

### *Instrumentos financieros derivados*

Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro "Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras", en el Estado de Resultado Integral Consolidado. Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros (derivados implícitos), son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por Suramericana como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aún cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

#### *Contabilidad de cobertura:*

##### Partida cubierta:

En Grupo Sura, una partida cubierta puede ser un activo o pasivo reconocido, un compromiso firme no reconocido, una transacción proyectada altamente probable o una inversión neta en una operación extranjera.

##### Tipo de cobertura:

En Suramericana se identifican los siguientes tipos de coberturas:

- Cobertura de flujo de efectivo: la cobertura de flujo de efectivo es una cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo atribuibles a un riesgo particular asociado con un activo o pasivo reconocido o una transacción proyectada altamente probable que podría afectar las utilidades o pérdidas.
- Coberturas de inversión neta en moneda extranjera: es una cobertura del riesgo de tasa de cambio que surge de una inversión neta en moneda extranjera. Tiene como elemento cubierto la diferencia que resulta del proceso de conversión e integración de los estados.

##### Medición de la eficacia

La determinación de la aplicación de la contabilidad de cobertura se basa en una expectativa de eficacia futura (prospectiva), cuyo objetivo es asegurar que hay pruebas suficientes para soportar una expectativa de alta eficacia, y una evaluación de eficacia real (retrospectiva).

La cobertura se considera altamente eficaz sólo si se cumplen las dos siguientes condiciones:

- a. En el inicio de la cobertura, y en los períodos siguientes, la eficacia de la cobertura, se espera que esté dentro de un rango de 80% y 125%.
- b. Los resultados reales de la cobertura se encuentran dentro de un rango de 80% a 125%.



## Medición

Suramericana mide inicialmente los instrumentos de cobertura al valor razonable. Como característica de los derivados, su valor razonable en la fecha inicial es cero, excepto para algunas opciones. La medición posterior de los instrumentos de cobertura debe ser al valor razonable. La mejor evidencia del valor razonable son los precios cotizados en un mercado activo.

Reconocimiento:

### **Cobertura de Flujo de efectivo:**

- a. El componente separado de patrimonio asociado con la partida cubierta se debe ajustar para que sea igual (en términos absolutos) al importe que sea menor entre:
  - a. El resultado acumulado del instrumento de cobertura desde el inicio de la cobertura.
  - b. El cambio acumulado en el valor razonable (valor presente) de los flujos de efectivo futuros esperados de la partida cubierta, desde el inicio de la cobertura.
- b. Cualquier ganancia o pérdida restante del instrumento de cobertura o del componente designado del mismo (que no constituye una cobertura eficaz) se debe reconocer en el resultado del período.
- c. Si la estrategia de gestión del riesgo, documentada por la Compañía, para una relación de cobertura particular, excluyese de la evaluación de la eficacia de la cobertura a un componente específico de la ganancia o pérdida o a flujos de efectivo relacionados del instrumento de cobertura, ese componente excluido de la ganancia o pérdida se debe reconocer en el resultado del período.

Por otro lado, si una cobertura del flujo de efectivo cumple, durante el período, con los requisitos de documentación, se debe contabilizar de la siguiente manera:

- La parte de la ganancia o pérdida del instrumento de cobertura que se determina que es una cobertura eficaz, se debe reconocer en otro resultado integral.
- La parte ineficaz de la ganancia o pérdida del instrumento de cobertura se debe reconocer en el resultado del período.

### **Cobertura de una inversión neta en moneda extranjera:**

La contabilidad de cobertura puede aplicar solo a las diferencias en cambio que surgen entre la moneda funcional del negocio en el extranjero y la moneda funcional de la entidad controladora.

La partida cubierta puede ser un importe de activos netos igual o menor, al valor en libros de los activos netos del negocio en el extranjero que figura en los estados financieros consolidados de la entidad controladora.

### **3.8. Segmentos de operación**

Un segmento operativo es un componente de Suramericana que desarrolla actividades de negocio de las que pueden obtener ingresos e incurrir en costos y gastos, sobre el cual se dispone de información financiera y cuyos resultados de operación son revisados regularmente por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de Suramericana, para decidir sobre la asignación de los recursos a los segmentos y evaluar su rendimiento.

La información financiera de los segmentos operativos se prepara bajo las mismas políticas contables utilizadas en la elaboración de los estados financieros consolidados de Suramericana.

### **3.9 Inventarios**

Suramericana reconoce los inventarios a partir de la fecha en el que se asume los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los mismos.

La medición del valor de los inventarios se realizará en dos momentos: La medición inicial se reconocerá al costo, y la medición posterior al cierre de cada ejercicio, se reconocerá al menor valor entre el costo y el valor neto realizable.

#### **Medición inicial del inventario**

Grupo Sura medirá los inventarios inicialmente así:

Precio de compra más costos de importación más impuestos pagados no recuperables más costos de transporte menos descuentos o rebajas.

#### **Medición posterior del inventario**

Para los productos que van a ser vendidos o comercializados, Grupo Sura realizará la medición posterior por el menor entre el costo y el valor neto realizable.

Grupo Sura reconocerá los inventarios cuando se vendan, a su valor en libros, como costos del periodo en el que se reconozcan los ingresos correspondientes, y aplicará el método de valoración del costo promedio ponderado.

### **3.10. Propiedades de inversión**

Suramericana define como propiedades de inversión aquellos terrenos y edificios mantenidos para obtener ingresos a través de arrendamientos operativos o que se tienen para generar plusvalía.

Suramericana medirá inicialmente las propiedades de inversión al costo, es decir incluyendo todos los costos directamente relacionados con la adquisición de este tipo de activos.

En su medición posterior, Suramericana mide las propiedades de inversión bajo el modelo de Valor Razonable, es decir, tomando como referencia el precio que sería recibido por vender el activo en una transacción ordenada entre participantes del mercado, a una fecha de medición determinada.

El valor razonable de las propiedades se determinó con base a transacciones observables en el mercado, debido a la naturaleza de las propiedades, (terrenos y edificios), las cuales cuentan con transacciones similares en el Mercado, cumpliendo con un modelo de valoración conforme a lo indicado en la NIIF 13 Medición del valor razonable. (Ver Nota 14 de propiedades de inversión).

Los aumentos y las disminuciones generados en la propiedad de inversión por los cambios del valor razonable deberán ser reconocidos por Suramericana en el estado de resultados integrales.

Suramericana evaluará si existen cambios en la condición de uso de un activo clasificado como propiedad de inversión; que implique que deba ser reclasificado o traslado a otro grupo de activos en los estados financieros de Suramericana. Adicionalmente, deberá evaluar la existencia de que un activo clasificado como operativo, cuando cumpla con las condiciones para ser clasificado como una propiedad de inversión.

## **Bajas o retiros**

Suramericana dará de baja en cuentas una propiedad de inversión cuando se venda o cuando la propiedad de inversión quede permanentemente retirada de uso y no se esperen beneficios económicos futuros procedentes de su disposición o cuando la propiedad sea entregada en arrendamiento financieros.

La pérdida o ganancia resultante del retiro o la disposición de una propiedad de inversión, en libros del activo, y se reconocerá en el resultado del periodo en que tenga lugar el retiro o la desapropiación.

### **3.11. Propiedad y equipo**

Suramericana define como propiedad, planta y equipo (PP&E) aquellos activos tangibles que serán utilizados en más de un período contable que se espera que sean recuperados a través de su uso y no a través de su venta.

Suramericana determinará como costo inicial de la propiedad planta y equipo los costos incurridos en la adquisición o en la construcción de estos activos hasta que estén listos para ser usados.

Suramericana medirá posterior a su reconocimiento los bienes inmuebles (terrenos y edificaciones), bajo un modelo de revaluación, es decir a su valor razonable, el cual el precio que sería recibido por vender el activo en una transacción ordenada entre participantes del mercado, a una fecha de medición determinada. El valor razonable de la propiedad planta y equipo fue determinada por peritos expertos independientes con una capacidad profesional reconocida y experiencia reciente.

Para las demás clases de propiedad, planta y equipo se utilizará el modelo del costo.

Suramericana deberá efectuar máximo cada cuatro años avalúos técnicos para asegurar que el valor en libros del activo no difiera significativamente del valor razonable del mismo. Los incrementos por revaluación habitualmente se acreditarán a otro resultado integral en el estado del resultado, y se acumularán como un componente separado del patrimonio denominado "superávit de revaluación".

Las disminuciones en los activos deberán ser llevados como un menor valor del saldo de otros resultado integral, si existiese si no directamente al resultados.

### ***Depreciación***

Suramericana depreciará sus elementos de propiedad planta y equipo por el método de línea recta, para todas las clases de activos, excepto para los terrenos. Los terrenos y los edificios son activos separados, y se contabilizarán por separado, incluso si han sido adquiridos de forma conjunta.

La depreciación comenzará cuando los activos estén en la ubicación y en las condiciones necesarias para que puedan operar; y cesará en la fecha en que el activo sea clasificado como mantenido para la venta o como propiedad de inversión medida a valor razonable, de acuerdo a las políticas contables aplicables.

Suramericana dará de baja en cuentas un elemento de propiedades, planta y equipo si este será vendido o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La pérdida o ganancia surgida al dar de baja un elemento de propiedades, planta y equipo se incluirá en el resultado del periodo.

## Vidas útiles

Suramericana definió los siguientes periodos de vidas útiles para la propiedad planta y equipo:

Edificios	80 a 100 años
Equipo de tecnología	5 años
Equipos médicos	7 a 17 años
Muebles y enseres	8 a 10 años
Vehículos	8 a 10 años

Suramericana deberá revisar las vidas útiles de todos los activos, por lo menos al final de cada período contable.

### 3.12. Gastos pagados por anticipados

Representan desembolsos para futuros gastos. Se reconocen en el estado de resultados en el momento en que se reciben los bienes y servicios.

### 3.13. Activos intangibles

Un activo intangible es un activo identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física. Los activos intangibles adquiridos en forma separada se miden inicialmente a su costo. El costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios es su valor razonable a la fecha de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor. Los costos de los activos intangibles generados internamente, excluidos los costos de desarrollo que cumplan con los criterios de reconocimiento, no se capitalizan y el desembolso se refleja en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo, en el momento en el que se incurre.

Las vidas útiles de los activos intangibles se determinan como finitas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil de forma lineal y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor, siempre que haya indicios de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El período de amortización y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo. Los cambios en la vida útil esperada o en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros del activo se contabilizan al cambiar el período o método de amortización, según corresponda, y se tratan como cambios en las estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el estado de resultado integral.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo. La evaluación de la vida indefinida se revisa en forma anual para determinar si dicha vida indefinida sigue siendo válida. En caso de no serlo, el cambio de la vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

Las ganancias o pérdidas que surgen cuando se da de baja un activo intangible se miden como la diferencia entre el valor obtenido en la disposición y el valor en libros del activo, y se reconoce en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo.

### **3.14. Inversiones**

#### **3.14.1. Subsidiarias**

Una subsidiaria es una entidad controlada directa o indirectamente por alguna de las Compañías que conforman el portafolio de Suramericana. El control existe cuando alguna de las Compañías tiene el poder para dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria, que generalmente son las actividades de operación y financiación con el propósito de obtener beneficios de sus actividades y está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de ésta.

#### **3.14.2. Asociadas y negocios conjuntos**

Una asociada es una entidad sobre la cual Suramericana posee influencia significativa sobre las decisiones de política financiera y de operación, sin llegar a tener control o control conjunto.

Suramericana ejerce influencia significativa cuando tenga el poder de intervenir en las decisiones financieras u operacionales de otra compañía, sin lograr el control o control conjunto. Se debe presumir que Grupo Sura ejerce influencia significativa cuando:

- Posea directa o indirectamente, el 20% o más del poder de voto en la compañía, salvo que pueda demostrarse que tal influencia no existe a través de los órganos de dirección; o
- Aunque posea directa o indirectamente, menos del 20% del poder de voto en la compañía, puede demostrar claramente que existe influencia significativa a través de los órganos de dirección.

Suramericana evidencia la influencia significativa a través de uno o varios de los siguientes aspectos:

Representación en el órgano de dirección de la Compañía o asociada;

- Participación en la determinación de políticas y decisiones sobre dividendos y otras distribuciones;
- Transacciones de importancia relativa con la asociada;
- Intercambio de personal directivo; o
- Suministro de información técnica esencial.

Las inversiones se reconocen inicialmente al costo de la transacción y posteriormente son medidas al método de participación.

Suramericana debe contabilizar en el momento de la adquisición de la inversión la diferencia entre el costo de la inversión y la porción que corresponda a Suramericana en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la asociada, de la siguiente forma:

- Si la porción del valor razonable de los activos y pasivos identificados de la asociada es menor que el valor de la adquisición, surge un mayor valor que hace parte del costo de la inversión; o
- Si la porción del valor razonable de los activos y pasivos identificados de la asociada es mayor que el valor de la adquisición, se considera una compra en condiciones ventajosas, esta diferencia se reconoce como ingreso del periodo.

Los dividendos recibidos en efectivo de la asociada o negocio conjunto se reconocen como un menor valor de la inversión.

Suramericana analiza periódicamente la existencia de indicadores de deterioro de valor y, si es necesario, reconoce pérdidas por deterioro en la inversión en la asociada o negocio conjunto. Las pérdidas de deterioro se reconocen en el resultado del período y se calculan como la diferencia entre el valor recuperable de la asociada o negocio conjunto, siendo éste el mayor entre el valor en uso y su valor razonable menos los costos necesarios para su venta, y su valor en libros.

Cuando se pierde la influencia significativa sobre la asociada o el control conjunto sobre el negocio conjunto, Suramericana mide y reconoce cualquier inversión residual que conserve en ella a su valor razonable. La diferencia entre el valor en libros de la asociada o negocio conjunto (teniendo en cuenta las partidas correspondientes de otro resultado integral) y el valor razonable de la inversión residual retenida, con el valor procedente de su venta, se reconoce en el resultado del periodo.

### **3.15. Deterioro del valor de activos no financieros**

A cada fecha de presentación, Suramericana evalúa si existe algún indicio de que un activo pueda estar deteriorado en su valor. Suramericana estima el valor recuperable del activo o unidad generadora de efectivo, en el momento en que detecta un indicio de deterioro, o anualmente para la plusvalía, activos intangibles con vida útil indefinida y los que aún no se encuentran en uso.

El valor recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, y su valor en uso y se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos, en este caso el activo deberá agruparse a una unidad generadora de efectivo. Cuando el valor en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo exceda su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el valor a su monto recuperable.

Al calcular el valor en uso, los flujos de efectivo estimados, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las consideraciones de mercado del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable menos los costos de venta se emplea un modelo de valoración adecuado.

Las pérdidas por deterioro del valor de operaciones continuadas se reconocen en el estado de resultado en la sección estado de resultados en aquellas categorías de gastos que se correspondan con la función del activo deteriorado. Las pérdidas por deterioro atribuibles a una unidad generadora de efectivo se asignan inicialmente a la plusvalía y una vez agotado éste, de forma proporcional, con base en el valor en libros de cada activo, a los demás activos no corrientes de la unidad generadora de efectivo.

El deterioro del valor para la plusvalía se determina evaluando el valor recuperable de cada unidad generadora de efectivo (o grupo de unidades generadoras de efectivo) a las que se relaciona la plusvalía. Las pérdidas por deterioro de valor relacionadas con la plusvalía no se pueden revertir en períodos futuros.

Para los activos en general, excluido la plusvalía, a cada fecha de presentación se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existe tal indicio, Grupo Sura efectúa una estimación del valor recuperable del activo o de la unidad generadora de efectivo. Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente solamente se revierte si hubo un cambio en los supuestos utilizados para determinar el valor recuperable de un activo desde la última vez en que se reconoció la última pérdida por deterioro del valor.

La reversión se limita de manera tal que el valor en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el valor en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para el activo en los años anteriores. Tal reversión se reconoce en el estado de resultado.

### **3.16. Valor razonable**

Es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. El valor razonable de todos los activos y pasivos financieros se determina a la fecha de presentación de los estados financieros, para reconocimiento o revelación en las notas a los estados financieros.

El valor razonable se determina:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Compañía puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en técnicas de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado que utilizan variables distintas de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valuación, utilizando variables estimadas por Suramericana no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

Los juicios incluyen datos tales como el riesgo de liquidez, el riesgo de crédito y la volatilidad. Los cambios en las hipótesis acerca de estos factores podrían afectar al valor razonable reportado de los instrumentos financieros.

Para medir el valor razonable, Suramericana determinará todos los elementos siguientes:

- a. Activos o pasivo concreto, objeto de la medición (de forma coherente con su unidad de cuenta).
- b. Para un activo no financiero, la premisa de valuación que es adecuada para la medición.
- c. El mercado principal (o más ventajoso) para el activo o pasivo.
- d. La(s) técnica(s) de valuación adecuada(s) para la medición, considerando la disponibilidad de datos con los cuales se pueda desarrollar las variables que representen los supuestos que los participantes de mercado utilizarán al fijar el precio del activo y pasivo y el nivel de la jerarquía del valor razonable en la que se clasifican las variables.

#### **Medición del activo o pasivo**

Al medir el valor razonable de un activo o pasivo, Suramericana tendrá en cuenta lo siguiente:

Las características del activo o pasivo en la misma forma en que los participantes de mercado las considerarían para fijar el precio de dicho activo o pasivo, por ejemplo, los siguientes:

La condición y localización del activo.

Restricciones, si las hubiera, sobre la venta o uso del activo.

La forma en que esas características serían tenidas en cuenta por los participantes de mercado.

#### **Medición de los pasivos no financieros**



Una medición a valor razonable supone que un pasivo no financiero se transfiere a un participante del mercado en la fecha de medición, que este pasivo permanecerá en circulación y que el participante que recibió el pasivo requeriría satisfacer la obligación.

Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para la fijación del precio, la información podrá ser recibida para estas partidas si están mantenidas por otras partes como activos y el valor razonable del pasivo se medirá desde la perspectiva de un participante de mercado.

### **Valor razonable en el reconocimiento inicial**

Cuando Suramericana adquiere un activo, o asume un pasivo, el precio pagado (o el precio de la transacción) es un precio de entrada. Debido a que las compañías no venden necesariamente activos a los precios pagados para adquirirlos y de forma análoga, las compañías no necesariamente transfieren pasivos a los precios recibidos por asumirlos, conceptualmente los precios de entrada y salida son diferentes. El objetivo de la medición del valor razonable es estimar el precio de salida.

### **Técnicas de valoración**

Suramericana utiliza las siguientes técnicas de valoración:

- **Enfoque de Mercado:** esta técnica se utiliza principalmente en la valoración de las propiedades de inversión y de los activos fijos cuya medición posterior se ha definido por Suramericana como modelo reevaluado. También se utiliza en los activos financieros que se han definido de acuerdo al modelo de negocios a valor razonable y que presentan un mercado activo.
- **Enfoque del ingreso:** se utiliza esta técnica de valoración para activos y pasivos financieros determinados a valor razonable y que no presentan un mercado activo.

### **3.17. Arrendamientos**

La determinación de si un acuerdo constituye o contiene un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a su fecha de inicio, si el cumplimiento del acuerdo depende del uso de un activo o activos específicos, o si el acuerdo concede un derecho de uso del activo.

Los arrendamientos se clasifican en arrendamiento financiero y operativo. Un arrendamiento se clasifica como financiero cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y los beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado al arrendatario, en caso contrario, es clasificado como un arrendamiento operativo.

Los activos tomados en arriendo bajo arrendamientos financieros se reconocen y se presentan como activos en el estado de situación financiera al comienzo del arrendamiento, por el valor razonable del activo arrendado o el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento, el que sea menor.

Los activos arrendados bajo arrendamiento financiero se deprecian a lo largo de la vida útil del activo mediante el método de la línea recta. Sin embargo, si no existiese certeza razonable de que el Grupo Sura obtendrá la propiedad al término del plazo del arrendamiento, el activo se deprecia a lo largo de su vida útil estimada o en el plazo del arrendamiento, el que sea menor. Los pagos del arrendamiento se dividen entre el interés y la reducción de la deuda. Los cargos financieros se reconocen en el estado de resultado.

Los pagos por arrendamientos operativos, incluyendo los incentivos recibidos, se reconocen como gastos en el estado de resultado en forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Los contratos de arrendamiento clasificados como financieros generaran el reconocimiento de un elemento de propiedad planta y equipo y aplicara todos los criterios de medición establecidos para ese grupo de activos en la política contable de propiedad planta y equipo.

Para Grupo Sura si un contrato de arrendamiento no clasifica como financiero deberá ser clasificado como operativo y todos los cánones pagados por los bienes arrendados se reconocerán como gastos en los resultados.

### **3.18. Beneficios a empleados**

Los beneficios a los empleados comprenden todas las contraprestaciones que Suramericana proporciona a los trabajadores a cambio de los servicios prestados. Los beneficios a empleados son clasificados como: corto plazo, post- empleo, otros beneficios a largo plazo y/o beneficios por terminación.

#### *Beneficios de corto plazo*

Son beneficios (diferentes de los beneficios por terminación) que se espera liquidar totalmente antes de los doce meses siguientes al final del periodo anual sobre el que se informa en el que los empleados hayan prestado los servicios relacionados. Los beneficios de corto plazo se reconocen en la medida en que los empleados prestan el servicio, por el valor esperado a pagar. Los efectos del cambio en la valoración de los beneficios corto plazo se llevan contra el resultado del período.

#### *Beneficios a largo plazo*

Los beneficios a largo plazo hacen referencia a todos los tipos de remuneración que se le adeudan al empleado, después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o durante la prestación del servicio. Para este beneficio, Suramericana deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando toda la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan; y deberá determinar el valor del beneficio definido neto hallando el déficit o superávit de la obligación.

Un pasivo por beneficio largo plazo se reconoce así:

- a) el valor presente de la obligación por beneficios definidos al final del periodo sobre el que se informa;
- b) menos el valor razonable, al final del periodo sobre el que se informa, de los activos del plan (si los hubiera) con los cuales se liquidan directamente las obligaciones.

Los cambios por valoración de los beneficios a empleados a largo plazo se reconocen en el resultado del periodo.

#### *Beneficios post-empleo*

Los beneficios post-empleo son todas aquellas remuneraciones otorgadas al empleado, pero que son posteriores al período de empleo y que se otorgarán una vez se complete dicha etapa. En Suramericana existen beneficios post empleo de:

- Plan de aportaciones definidas: bajo la cual la obligación se limita a las aportaciones fijadas que paga a una compañía externa o fondo, se reconoce una vez el empleado haya prestado sus servicios durante un período y se revela el gasto del período a su valor nominal
- Plan de beneficios definidos: donde Grupo Sura tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo, y requerirá el uso de un cálculo actuarial, con el fin de efectuar el reconocimiento de la obligación por beneficios definidos sobre la base de las suposiciones actuariales.

Las ganancias y pérdidas actuariales en los planes de beneficios definidos se reconocen en el otro resultado integral, el resto de variaciones en la valoración de los beneficios definidos se llevan al estado de resultados.

Los beneficios clasificados de largo plazo y post-empleo son descontados con las tasas de los bonos de gobierno emitidos por cada uno de los países, considerando las fechas de los flujos en lo que Suramericana espera realizar los desembolsos. Se utiliza esta tasa ya que no se presentan tasas referentes a bonos corporativos de alta calidad.

#### *Beneficios por terminación*

Los beneficios por terminación los constituyen pagos por retiro anticipado o pagos por despido, y por lo tanto sólo surgirán en el momento de la terminación de la relación laboral. Suramericana debe reconocer los beneficios por terminación como un pasivo y un gasto en el momento en que ya no se pueda retirar la oferta de los beneficios por temas contractuales o que reconozca los costos de una reestructuración.

### **3.19. Provisiones y contingencias**

Las provisiones se registran cuando Suramericana tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, es probable que Suramericana tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. Si estas condiciones no se cumplen, no debe reconocerse una provisión.

Suramericana reconoce las provisiones en el estado de situación financiera; por la mejor estimación del desembolso requerido, es decir, el valor por el cual Suramericana deberá liquidar la obligación al período sobre el que se informa; considerando los riesgos e incertidumbres que rodean dicha estimación.

Suramericana, considera que se da origen al reconocimiento de una provisión cuando tenga una probabilidad mayor al 50% de pérdida.

Suramericana reconoce, mide, y revela las provisiones originadas en relación con los contratos onerosos, las reestructuraciones, los procesos contractuales y los litigios, siempre y cuando existan altas probabilidad de que a la Compañía se le haya generado una obligación y deba cancelarla.

Suramericana define pasivo contingente como una obligación que surge de eventos pasados y cuya existencia será confirmada por la ocurrencia o no ocurrencia de eventos futuros inciertos, o como una obligación presente, que surge de eventos pasados, pero no es reconocida porque: a) no es probable que para satisfacerla se vaya a requerir una salida de recursos que incorpore beneficios económicos o b) el valor de la obligación no puede ser medido con la suficiente fiabilidad; y cataloga como activo contingente a aquel activo que surge a raíz de sucesos pasados, cuya existencia será confirmada por la ocurrencia o no ocurrencia de eventos futuros inciertos.

Para activos y pasivos contingentes dado que surgen de eventos inesperados y no existe certeza de sus beneficios económicos futuros no serán reconocidos en el estado de situación financiera hasta su ocurrencia.

### **3.20. Gastos pagados por anticipados**

Representan desembolsos para futuros gastos. Se reconocen en el estado de resultados en el momento en que se reciben los bienes y servicios.

### **3.21. Ganancia por acción**

Las ganancias por acción básicas se calculan dividiendo el resultado del período atribuible a los tenedores de acciones en circulación entre el promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

### **3.22 Hechos ocurridos después de la fecha periodo**

Suramericana define los siguientes aspectos para los hechos ocurridos después de la fecha del informe:

#### **Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa que implican ajustes**

Suramericana debe ajustar las cifras registradas en los estados financieros para reflejar los efectos de los hechos posteriores al cierre que impliquen ajustes, siempre que estos ocurran antes de la fecha en que los estados financieros sean aprobados por la Junta Directiva.

#### **Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa que no implican ajustes**

Suramericana no deberá modificar las cifras de los estados financieros como consecuencia de este tipo de acontecimientos. Sin embargo, si el hecho es material Grupo Sura revelará la naturaleza del evento y una estimación de los efectos financieros o una manifestación de la imposibilidad de hacer tal estimación.

#### **Dividendo o excedentes al propietario**

Suramericana deberá abstenerse de reconocer como un pasivo en los estados financieros, los dividendos o excedentes acordados después del período sobre el que se informa.

#### **Hipótesis de negocio en marcha**

Suramericana preparará los estados financieros sobre la hipótesis de negocio en marcha, siempre y cuando, después del período sobre el que se informa, la administración no determine que tiene la intención de liquidar o cesar sus actividades o bien que no tiene otra alternativa que proceder de una de estas formas.

## **NOTA 4. JUICIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS, ESTIMADOS Y CAUSAS DE INCERTIDUMBRE EN LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

La preparación de los estados financieros consolidados de conformidad con las NIIF requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La determinación de dichas estimaciones y supuestos está sujeta a procedimientos de control interno y a aprobaciones, para lo cual se consideran estudios internos y externos, las estadísticas de la industria, factores y tendencias del entorno y los requisitos regulatorios y normativos.

## Estimaciones contables y supuestos

A continuación, se describen los supuestos claves que estiman el comportamiento futuro de las variables a la fecha de reporte y que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material al valor de los activos y pasivos durante el siguiente estado financiero producto de la incertidumbre que rodea a dichos comportamientos.

### a) Revalorización de bienes de uso propio y propiedades de inversión

Suramericana registra los bienes inmuebles (terrenos y edificios) al valor razonable y los cambios en el mismo se reconocen en otro resultado integral del patrimonio y al estado de resultados para el caso de las propiedades de inversión.

El incremento por revaluación de bienes de uso propio, se reconocerá directamente en otro resultado integral y se acumulará en el patrimonio, como superávit de revaluación. La revaluación se calcula cada cuatro años.

Cuando se reduzca el valor en libros de un activo como consecuencia de una revaluación, tal disminución se reconocerá en el resultado del periodo. Sin embargo, la disminución se reconocerá en otro resultado integral en la medida en que existiera saldo acreedor en el superávit de revaluación en relación con ese activo. La disminución reconocida en otro resultado integral reduce el valor acumulado en el patrimonio denominado superávit de revaluación.

El valor razonable de los terrenos y edificios se basan en evaluaciones periódicas realizadas tanto por valuadores externos calificados, como internamente.

### b) Valor razonable de los instrumentos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y de los pasivos financieros registrados en el estado de situación financiera no se obtiene de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración que incluyan el modelo de descuento de flujos de efectivo. Los datos que aparecen en estos modelos se toman de mercados observables cuando sea posible, pero cuando no lo sea, es necesario un cierto juicio para establecer los valores razonables. Los juicios incluyen datos tales como el riesgo de liquidez, el riesgo de crédito y la volatilidad.

### c) Impuestos

Existe cierto grado de incertidumbre con respecto a la interpretación de reglamentos tributarios complejos, modificaciones a la legislación tributaria y la medición y la oportunidad de los ingresos gravables futuros. Dada la amplia gama de relaciones comerciales internacionales y la complejidad y los horizontes a largo plazo de los acuerdos contractuales vigentes, surgen diferencias entre los resultados actuales y las estimaciones y supuestos elaborados, al igual que cambios futuros a estos últimos. Esto podrá requerir ajustes futuros a los ingresos y gastos gravables ya registrados. La Compañía establece provisiones, con base en estimaciones razonables, para los posibles hallazgos de auditorías practicadas por las autoridades tributarias de todos los países donde opera. El alcance de dichas provisiones está basado en varios factores, incluyendo la experiencia histórica con respecto a auditorías fiscales anteriores llevadas a cabo por las autoridades tributarias sobre la entidad sujeta a impuestos.

El activo por impuestos diferidos se reconoce por las pérdidas fiscales no utilizadas, en la medida en que sea probable que existan utilidades sujetas a impuestos para compensar dichas pérdidas fiscales. Se requiere un juicio importante por parte de la Administración para determinar el valor a reconocer del

activo por impuestos diferidos, con base en la secuencia temporal probable y el nivel de utilidades fiscales futuras, junto con las futuras estrategias de la Compañía en materia de planificación fiscal.

d) Deterioro de Plusvalía

Para la determinación del deterioro de la Plusvalía se requiere una estimación del valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a la que dicha Plusvalía se ha asignado. El cálculo del valor en uso requiere que la Administración estime los flujos de efectivo futuros de la unidad generadora de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de caja futuros reales son menores de lo esperado, puede surgir una pérdida por deterioro.

e) La vida útil y valores residuales de las propiedades, planta y equipos e intangibles

Suramericana deberá revisar las vidas útiles de todas las propiedades planta y equipo e intangibles, por lo menos al final de cada período contable. Los efectos de cambios en la vida estimada son reconocidos prospectivamente durante la vida restante del activo.

f) La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes

Suramericana deberá reconocer una provisión cuando se den las siguientes condiciones:

- Se tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado
- Es probable que Suramericana deba desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación
- Puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación

g) Beneficios a empleados

La medición de obligaciones por beneficios post empleos y beneficios definidos, incluye la determinación de supuestos actuariales claves que permiten el cálculo del valor del pasivo. Entre los supuestos claves se tiene las tasas de descuento e inflación, incremento salarial entre otros.

Para descontar los beneficios a empleados se utiliza la tasa de los bonos TES tipo B del gobierno Colombiano al final del período en que se informa, ya que esta tasa refleja la moneda y el plazo estimado de pago de las obligaciones por beneficios post empleo y beneficios definidos; y corresponde a la tasa que mejor indica los rendimientos de mercado.

h) Reservas técnicas contratos de seguros

Las reservas técnicas de los contratos de seguros y rentas vitalicias son reconocidas sobre la base de los supuestos mejor estimados. Adicionalmente, como todos los contratos de seguro se encuentran sujetos a una prueba anual de adecuación de pasivos, que refleja los flujos futuros mejor estimados de la Administración. En caso de insuficiencia, los supuestos podrían haberse actualizado y quedar encerrados hasta la próxima revisión o insuficiencia, lo que ocurra primero.

Como se ha descrito en la sección de Diferimiento de Gastos de Adquisición, ciertos gastos son diferidos y amortizados en el tiempo de vigencia de los contratos. En el caso que los supuestos de rentabilidad futura de los contratos no se materializaran, la amortización de los costos se acelera afectando el estado de resultados del período.

Los principales supuestos utilizados en el cálculo de las reservas técnicas son: mortalidad, morbilidad, longevidad, retorno de las inversiones, gastos, tasas de salida y recaudación, tasas de rescate y tasas de descuento.

Los supuestos de mortalidad, morbilidad y longevidad se basan en los estándares de las industrias locales de cada subsidiaria y son ajustadas para reflejar la exposición a riesgo propia de la compañía cuando corresponde y cuando la información histórica es lo suficientemente profunda para realizar análisis de experiencia fundamentados que alteren las estimaciones de la industria. Los supuestos de longevidad son introducidos a través de factores de mejora futura de las tasas de mortalidad.

Para los supuestos de tasas de retorno, se considera el producto de inversiones (de los activos que respaldan las reservas técnicas de los contratos de seguro) basado en las condiciones de mercado a la fecha de suscripción del contrato, así como las expectativas futuras sobre la evolución de las condiciones económicas y financieras de los mercados en los que se opera y la estrategia de inversión de la Compañía.

Los supuestos de gastos son construidos basados en los niveles de gastos vigentes al momento de la suscripción del contrato y ajustados por la expectativa de incremento por inflación en los casos en los que corresponde.

Las tasas de salida, recaudación y rescate son construidas basadas en análisis de experiencia propia de cada una de las subsidiarias y producto o familia de productos.

Las tasas de descuento son basadas en las tasas vigentes para la correspondiente industria y mercado y ajustadas por la exposición al riesgo propia de la subsidiaria.

En el caso de los contratos de seguro con componentes de ahorro basados en unidades del fondo (Unit-Linked), los compromisos son determinados en base al valor de los activos que respaldan las provisiones, los que surgen del valor de cada uno de los fondos en los que se encuentran los depósitos de las pólizas

i) Deterioro de activos financieros

Para el cálculo del deterioro de los activos financieros se debe estimar los flujos de efectivo futuros del activo financiero del grupo de ellos.

j) Participación en otras entidades:

Una subsidiaria es una entidad controlada por alguna de las empresas de Grupo Sura. El control existe cuando alguna de las empresas de Suramericana tiene el poder para dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria, que generalmente son las actividades de operación y financiación con el propósito de obtener beneficios de sus actividades y está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de ésta.

Una asociada es una entidad sobre la cual Grupo Sura posee influencia significativa sobre las decisiones de política financiera y de operación, sin llegar a tener control o control conjunto.

Las inversiones que Suramericana clasifica como Subsidiarias, asociadas o negocios conjuntos es porque considera que ejerce control, influencia significativa o control conjunto, es decir, el poder de intervenir en las decisiones financieras u operacionales de otra compañía. En los casos donde Suramericana no posee el porcentaje requerido para la clasificación de una inversión en una categoría específica, esta clasificación se da porque Suramericana tiene representación en el órgano de dirección, lo cual le permite tener control.

La información sobre supuestos e incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material en el año terminado el 31 de diciembre de 2016, 2015 y 1 de enero de 2015 se incluye en las siguientes notas:

- Nota 6. Combinaciones de negocios: adquisición de subsidiarias: valor razonable medido provisoriamente.



- Nota 10. Contratos de Seguros: Supuestos para el cálculo de las reservas
- Nota 12. Impuestos: disponibilidad de futuras utilidades imponibles contra las que pueden utilizarse la compensación de pérdidas obtenidas en periodos anteriores
- Nota 17. Inversiones en subsidiarias supuestos para determinar que se tiene control de las subsidiarias
- Nota 18 Deterioro del valor de los activos: supuestos claves para el importe recuperable, incluyendo la recuperabilidad de los costos de desarrollo;
- Notas 21. Provisiones y pasivos contingentes: reconocimiento y medición de provisiones y contingencias: supuestos claves relacionados con la probabilidad y magnitud de una salida de recursos económicos; y
- Notas 19.2 Beneficios largo plazo y Nota 19.3 Beneficios definidos: supuestos actuariales claves

Las siguientes notas incluyen información adicional sobre los supuestos hechos al medir los valores razonables:

- Nota 8. Instrumentos financieros
- Nota 14. Propiedades de inversión

### Juicios

La preparación de los Estados Financieros de Suramericana requieren que la gerencia deba realizar juicios, que afectan los valores de ingresos, gastos, activos y pasivos informados y la revelación de pasivos contingentes, al cierre del período sobre el que se informa.

La información sobre los juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros, se describe a continuación:

- Nota 10. Contratos de seguros: Determinación de si Grupo Sura actúa como agente o como principal en los contratos de seguros.
- Nota 14. Propiedades de Inversión: Clasificación de la propiedad de inversión
- Nota 17. Inversiones en Subsidiarias, Asociadas y Negocios Conjuntos: determinación de la existencia de control en las subsidiarias, incluido la revisión de los fondos de pensión administrados por Grupo Sura
- Nota 9. Arrendamientos: determinación de si un acuerdo contiene un arrendamiento; clasificación de arrendamientos
- Nota 27 Ingresos y gastos por comisiones: determinación de si el Grupo actúa como agente en la transacción en vez de como principal

## NOTA 5. NORMAS EMITIDAS SIN APLICACIÓN EFECTIVA

### Normas de Contabilidad y de Información Financiera Aceptadas en Colombia emitidas aún No vigentes

El numeral 3 artículo 2.1.2 del libro 2, parte 1 del decreto 2420 de 2015 modificado por los Decretos 2496 de 2015 y 2131 de 2016 y el artículo 1 del decreto 2131 de 2016 incluyen las normas que han sido emitidas por el IASB y adoptadas en Colombia cuya vigencia será efectiva en años posteriores al 2016.

**Nuevas Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia aplicables a partir del 1 de enero de 2017, con excepción de la NIIF 9 y 15 aplicables a partir del 1 de enero de 2018**

### **NIIF 9 Instrumentos Financieros: Clasificación y Valoración**

En julio de 2014, el IASB publicó la versión final de la NIIF 9 Instrumentos financieros que recopila todas las fases del proyecto de instrumentos financieros y sustituye a la NIC 39 Instrumentos Financieros: valoración y clasificación y a todas las versiones previas de la NIIF 9. La norma introduce nuevos requisitos para la clasificación, la valoración, el deterioro y la contabilidad de coberturas. La NIIF 9 es de aplicación para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se requiere su aplicación retroactiva, pero no se requiere modificar la información comparativa. Se permite la aplicación anticipada de las versiones previas de la NIIF 9 (2009, 2010 y 2013) si la fecha inicial de aplicación es anterior al 1 de febrero de 2015.

### **NIIF 14 Diferimientos de Actividades Reguladas**

La NIIF 14 es una norma opcional que permite a una entidad, cuando adopte por primera vez las NIIF y cuyas actividades estén sujetas a regulación de tarifas, seguir aplicando la mayor parte de sus políticas contables anteriores para las cuentas diferidas reguladas. Las entidades que adopten la NIIF 14 tienen que presentar las cuentas diferidas reguladas como partidas separadas en el estado de situación financiera y presentar los movimientos de esas cuentas como partidas separadas en el estado de resultados y en el estado del resultado global. La norma requiere desgloses respecto a la naturaleza y a los riesgos asociados con las tarifas reguladas de la entidad, así como los impactos de las tarifas reguladas en los estados financieros. La NIIF 14 es aplicable a los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.

### **Mejoras Anuales de las NIIF, ciclo 2010 – 2012**

Estas mejoras son efectivas desde el 1 de julio de 2014. Las mejoras incluyen las siguientes modificaciones:

### **NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes**

La NIIF 15 fue publicada en mayo de 2014 y establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a los ingresos procedentes de contratos con clientes. De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Los principios de la NIIF 15 suponen un enfoque más estructurado para valorar y registrar los ingresos.

Esta nueva norma es aplicable a todas las entidades y deroga todas las normas anteriores de reconocimiento de ingresos. Se requiere una aplicación retroactiva total o retroactiva parcial para los ejercicios que comiencen el 1 de enero de 2018.

## **Modificaciones a la NIIF 11: Contabilización de adquisiciones de intereses en operaciones conjuntas**

Las modificaciones a la NIIF 11 requieren que un operador conjunto contabilice la adquisición de una participación en una operación conjunta, que constituye un negocio, aplicando los principios relevantes de la NIIF 3 para la contabilización de las combinaciones de negocios. Las modificaciones también clarifican que las participaciones anteriormente mantenidas en la operación conjunta no se revalorizan en la adquisición de participaciones adicionales mientras se mantenga el control conjunto. Adicionalmente, se ha añadido una excepción al alcance de estas modificaciones para que no apliquen cuando las partes que comparten el control conjunto, están bajo el control común de una sociedad dominante última.

Las modificaciones aplican a las adquisiciones iniciales de participaciones en una operación conjunta y a las adquisiciones de cualquier participación adicional en la misma operación conjunta. Se aplicarán prospectivamente para los ejercicios que comiencen el 1 de enero de 2017.

## **Modificaciones a las NIC 16 y NIC 38: Aclaración de los Métodos Aceptables de Amortización**

Estas modificaciones aclaran que los ingresos reflejan un patrón de obtención de beneficios originados por la explotación de un negocio (del cual forma parte el activo), más que los beneficios económicos que se consumen por el uso del activo. Por tanto, no se puede amortizar el inmovilizado material utilizando un método de amortización basado en los ingresos y solo puede utilizarse en muy limitadas circunstancias para amortizar los activos intangibles. Estas modificaciones se aplicarán prospectivamente para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2017, aunque se pueden aplicar anticipadamente.

## **Modificaciones a las NIC 16 y NIC 41: Activos Biológicos que Producen Frutos**

Estas modificaciones cambian la forma de registrar los activos biológicos que producen frutos. De acuerdo con estas modificaciones, los activos biológicos que se utilizan para producir frutos durante varios ejercicios ya no están en el alcance de la NIC 41 y hay que registrarlos de acuerdo con la NIC 16. Después del reconocimiento inicial, estos activos biológicos se valoran a su coste amortizado hasta su madurez y utilizando el modelo de coste o de revalorización después de su madurez. A los frutos se les sigue aplicando la NIC 41 y se valorarán a valor razonable menos los costes para su venta. Por otro lado, la NIC 20 será de aplicación cuando se reciban subvenciones relacionadas con las plantas que producen frutos. Estas modificaciones se tienen que aplicar retroactivamente para los ejercicios que comiencen el 1 de enero de 2017, aunque se permite su aplicación anticipada.

## **Modificaciones a la NIC 27: Método de Participación en los Estados Financieros Separados**

Las modificaciones permiten a las entidades utilizar el método de participación para contabilizar las subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en sus estados financieros separados. Las entidades que ya hayan aplicado las NIIF y elijan el cambio al método de participación, tendrán que aplicar este cambio retroactivamente. Las entidades que apliquen las NIIF por primera vez y elijan utilizar el método de participación en sus estados financieros separados, tendrán que aplicar el método desde la fecha de transición a las NIIF. Estas modificaciones se tienen que aplicar a los ejercicios que comiencen el 1 de enero de 2017, aunque se permite su aplicación anticipada.

## **Enmiendas a la NIIF 10 y NIC 28: Venta o Contribución de Activos entre el Inversor y sus Asociadas o Negocios Conjuntos**

Las enmiendas abordan el conflicto entre la NIIF 10 y la NIC 28 en el tratamiento de la pérdida de control de una subsidiaria que es vendida o contribuida a una asociada o negocio conjunto. Las enmiendas aclaran que la ganancia o pérdida resultantes de la venta o contribución de activos que constituye un negocio, como está definido en la NIIF 3, entre el inversor y su asociada o negocio conjunto y es reconocido en su totalidad. Cualquier ganancia o pérdida resultante de la venta o contribución de activos que no constituya un negocio, sin embargo, se reconoce solo hasta los intereses de los inversores no relacionados en la asociada o negocio conjunto. Estas enmiendas deben ser aplicadas prospectivamente y son efectivas para períodos que inicien el o después del 1 de enero de 2017, con adopción anticipada permitida.

### **Mejoras Anuales Ciclo 2012-2014**

Estas mejoras son efectivas para periodos anuales que comience el o después del primero de enero de 2017, con adopción anticipada permitida. Estos incluyen:

#### **NIIF 5 Activos no Corrientes Mantenidos para la venta y Operaciones Discontinuas**

Activos (o grupos de enajenación) son generalmente dispuestos ya sea a través de venta o distribución a sus propietarios. La enmienda aclara que el cambio de uno de los métodos de disposición al otro no sería considerado un nuevo plan de disposición, sino que es una continuación del plan original. Por tanto no existe interrupción en la aplicación de los requerimientos de la NIIF 5. Esta enmienda debe ser aplicada en forma prospectiva.

#### **NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones**

##### **(i) Contratos de Prestación de Servicios**

La enmienda aclara que un contrato de prestación de servicios que incluye una tarifa puede constituir involucramiento continuo en un activo financiero. Una entidad debe evaluar la naturaleza de la tarifa y el acuerdo contra la guía de involucramiento continuo en la NIIF 7 con el fin de evaluar si se requieren las revelaciones. La evaluación de cuales contratos de prestación de servicios constituyen un involucramiento continuado debe ser realizada retrospectivamente. Sin embargo, el requerimiento de revelación no tendría que ser proporcionado para un período que comience antes del periodo anual en el que la entidad aplica por primera vez las enmiendas.

##### **(ii) Aplicabilidad de la Enmiendas a la NIIF 7 a los Estados Financieros Intermedios Condensados**

La enmienda aclara que los requerimientos de revelación de compensación no aplican para estados financieros intermedios condensados, a menos que tales revelaciones proporcionen una actualización significativa de la información reportada en el más reciente reporte anual. Esta enmienda debe ser aplicada retrospectivamente.

## **NIC 19 Beneficios a Empleados**

La enmienda aclara que la profundidad del mercado de bonos corporativos de alta calidad es evaluada basada en la moneda en que esta denominada la obligación, en lugar del país donde se encuentra la obligación. Cuando no existe un mercado profundo de bonos corporativos de alta calidad en esa moneda, se debe utilizar las tasas de bonos del gobierno. Esta enmienda debe ser aplicada en forma prospectiva.

## **NIC 34 Información Financiera Intermedia**

Las enmiendas aclaran que las revelaciones interinas requeridas deben estar ya sean en los estados financieros intermedios o incorporados por referenciación cruzada entre los estados financieros intermedios y donde quiera que se incluya información financiera intermedia (por ejemplo en los comentarios de la gerencia o reportes de riesgo). La otra información dentro de la información financiera intermedia debe estar disponible para los usuarios en las mismas condiciones que los estados financieros intermedios y al mismo tiempo. Esta enmienda debe aplicarse de manera retrospectiva.

## **Enmiendas a la NIC 1 Iniciativa de Revelación**

Las enmiendas a la NIC 1 Presentación de los Estados Financieros aclaran, en lugar de cambiar de manera significativa, los requerimientos existentes de la NIC 1. Las enmiendas aclaran:

- Los requerimientos de materialidad en la NIC 1.
- Que líneas específicas en los estados de resultados y ORI y estado de situación financiera pueden ser desagregadas.
- Que las entidades tienen flexibilidad en cuanto al orden en que se presentan las notas a los estados financieros.
- Que la participación en el ORI de las asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen usando el método de participación deben ser presentados en conjunto en una sola línea, y clasificados entre aquellas partidas que serán o no posteriormente reclasificados al estado de resultados.

Además, las enmiendas aclaran los requerimientos que aplican cuando subtotales adicionales son presentados en el estado de situación financiera y los estados de resultados y ORI. Estas enmiendas son efectivas para periodos anuales comenzando el o después del 1 de enero de 2017, con adopción anticipada permitida.

## **Enmiendas a las NIIF 10, 12 y NIC 28 Entidades de Inversión: *Aplicación de la Excepción de Consolidación***

Las enmiendas abordan asuntos que han surgido en la aplicación de la excepción de consolidación en entidades de inversión bajo la NIIF 10.

Las enmiendas a la NIIF 10 aclaran que la excepción de presentar los estados financieros consolidados aplica a la entidad matriz que es una subsidiaria de una entidad de inversión, cuando la entidad de inversión mide todas sus subsidiarias a valor razonable.

Por otra parte, las enmiendas a la NIIF 10 aclaran que solamente una subsidiaria de una entidad de inversión que no es una entidad de inversión en sí y que proporciona servicios de soporte a la entidad de inversión es consolidada. Todas las otras subsidiarias de una entidad de inversión son medidas a valor razonable. Las enmiendas a la NIC 28 permiten al inversor, al aplicar el método de participación, dejar la medición del valor razonable aplicada por la entidad de inversión asociada o negocio conjunto a su participación en las subsidiarias.

Estas enmiendas deben aplicarse retrospectivamente y son efectivas para periodos anuales comenzando el o después del 1 de enero de 2017, con adopción temprana permitida.

### **Nuevas Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia aplicables a partir del 1 de enero de 2018**

El artículo 1 del decreto 2131 de 2015 adicionó el anexo 1.2 al Decreto 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015 agregando modificaciones a la NIC 7, NIC 12 y aclaraciones a la NIIF 15

#### **Enmiendas a la NIC 7**

Iniciativa sobre información a revelar: las modificaciones efectuadas a la NIC 7 hacen parte de la iniciativa de revelaciones del IASB y requieren que las compañías revelen información que permita a los usuarios de los estados financieros evaluar cambios en los pasivos que surjan por actividades de financiación, incluyendo cambios en que afecten o no el efectivo. En la aplicación inicial de la modificación la compañía no estaría obligada a incluir información comparativa de períodos anteriores.

#### **Enmiendas a la NIC 12**

Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no Realizadas: estas modificaciones aclaran cómo registrar los activos por impuestos diferidos correspondientes a los instrumentos de deuda valorados al valor razonable.

#### **Enmiendas a la NIIF 15**

Aclaraciones a la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con Clientes: esta modificación aclara algunos asuntos relacionados con los contratos con clientes, con el fin de dar uniformidad al entendimiento de la norma por parte de los diversos interesados.

### **NIIF emitidas por el IASB no adoptadas en Colombia**

El IASB emitió el 13 de enero de 2016 un nuevo estándar NIIF 16 – Arrendamientos, que proporciona un modelo comprensivo para la identificación de los acuerdos de arrendamiento y su tratamiento en los estados financieros tanto de los arrendatarios como los arrendadores. Reemplaza a la NIC 17 - Arrendamientos y su orientación interpretativa.

## NOTA 6. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

### 6.1. Combinaciones de negocios realizadas en el periodo actual 2016

El 8 de septiembre de 2015 Suramericana S.A., firmó un acuerdo para la adquisición de la operación de RSA Insurance Group plc en América Latina, por un valor aproximado de USD 614 millones (403 millones de libras esterlinas) adquiriendo las siguientes compañías:

Suramericana el 29 de febrero de 2016 a través de la sociedad Inversiones Sura Brasil S.A. adquiere el 99.9997% de las acciones de la sociedad Royal & Sun Alliance Seguros (Brasil), (actualmente Seguros Sura S.A) compañía aseguradora.

Royal & Sun Alliance Seguros Colombia - RSA: el día 31 de marzo de 2016 Suramericana adquirió el 98.8309% de las acciones de la aseguradora, adicionalmente a través de esta adquisición se adquiere indirectamente el 98.8875% de las acciones de la sociedad Financia Expreso RSA S.A. sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades y el 50.4227% de Protección Garantizada Ltda. sociedad dedicada a la intermediación de seguros.

El 1 de agosto de 2016 mediante autorización previa de la Superintendencia Financiera de Colombia en Resolución pública N° 0889 del 14 de Julio de 2016, la compañía Royal & Sun Alliance Seguros Colombia S.A. (RSA) fue absorbida mediante proceso de fusión por Seguros Generales Suramericana S.A., compañía subsidiaria dedicada al negocio asegurador y reasegurador en Colombia.

Royal & Sun Alliance Seguros Argentina - RSA: el día 30 de abril de 2016 Suramericana adquirió el 99.35% de las acciones de la aseguradora, adicionalmente a través de esta adquisición se adquiere el 100% de las acciones de la sociedad Atlantis Sociedad Inversora S.A. sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades, el 100% de las acciones de la compañía Santa María del Sol S.A. sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades y adquirió indirectamente el 99.99% de la sociedad Aseguradora de Créditos y Garantías dedicada al negocio asegurador.

Royal & Sun Alliance Seguros Chile - RSA: el día 30 de abril de 2016 Suramericana adquirió el 99.96% de las acciones de la aseguradora, adicionalmente a través de esta adquisición se adquiere directamente el 100% de las acciones de la RSA Chilean Holding SpA, (actualmente Chilean Holding Suramericana SPA) sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades, el 100% de las acciones de la compañía Inversiones RSA Chile Limitada, (actualmente Inversiones Suramericana Chile Limitada) sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades, adquirió indirectamente el 100% de la sociedad RSA Seguros de Vida S.A. dedicada al negocio asegurador y adquirió el 100% de las acciones de la compañía Servicios y Ventas Compañía Limitada.

Royal & Sun Alliance Seguros México – RSA (actualmente Seguros Sura, S.A de C.V): el 31 de mayo de 2016 Suramericana adquirió el 100% de las acciones de la aseguradora.

Royal & Sun Alliance Seguros Uruguay S.A: el 30 de junio de 2016 Suramericana adquirió el 100% de las acciones de la aseguradora.

Durante los periodos 2015 y 2016 Suramericana incurrió en gastos administrativos por concepto de integración de las compañías adquiridas, estos gastos corresponden principalmente a honorarios por asesorías en trámites, gastos de cambio de marca, gastos de viaje de los equipos de Colombia a los países. El monto total de los gastos incurridos se detalla a continuación:

Gastos de adquisición	Valor total	Periodo
Gastos de integración (con RSA)	48,225	2016
Gastos de integración (con Banistmo Panamá)	5,732	2015

## Identificación y registro de activos intangibles y crédito mercantil

La asignación del precio pagado de las operaciones se realizó de acuerdo con las NIIF, en particular la NIIF3 – Combinaciones de Negocios. Para el propósito del análisis, la NIIF3 adopta la definición de valor razonable definida en la NIIF13 –Medición del Valor Razonable.

La NIIF 13 indica que la medición del valor razonable asume el mayor y mejor uso del activo por parte de participantes del mercado, considerando el uso físicamente posible, legalmente permisible y financieramente factible en la fecha de su medición.

En la determinación del PPA (asignación del precio pagado por sus siglas en inglés) el proceso se basó en los lineamientos de las NCIF en particular las concernientes a:

- NIIF3–Combinaciones de negocios
- NIIF4–Contratos de Seguro
- NIIF13–Medición del Valor Razonable
- NIIF9–Instrumentos Financieros
- NIC39–Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición

De acuerdo con esto, se procedió a medir el valor razonable los activos identificables adquiridos, los pasivos asumidos, y las participaciones emitidas en la Compañía adquirida. Para tales efectos, se realizó un análisis sobre las partidas involucradas en la transacción, considerando lo siguiente:

- i. Valoración de las inversiones
- ii. Valoración de las cuentas por cobrar.
- iii. Valoración de las cuentas de activos fijos
- iv. Valoración de cuentas de activo por reaseguro.
- v. Valuación de reservas a valor razonable y pruebas de suficiencia.
- vi. Valoración de las cuentas por pagar
- vii. Identificación, reconocimiento y estimación del valor de mercado de los activos intangibles a la fecha de la transacción.
- viii. Determinación del crédito mercantil
- ix. Cálculo del impuesto diferido.

De esta forma, la administración, identificó los siguientes activos intangibles para ser reconocidos de forma separada de la plusvalía:

- VOBA (por sus siglas en Inglés Value Of Business Aquired): es un activo intangible especialmente identificado en la industria aseguradora. Este activo intangible se asemeja a una lista de clientes en el caso de compañías no aseguradoras. Ha sido identificado y reconocido en la valoración ya que es separable, genera beneficios económicos futuros, se tiene el control y la forma de medición es fiable. El método de valoración utilizado fue el de ingresos excedentes, ajustada al sector asegurador (Multi- Period Earnings).



- Contratos Affinity: Un contrato de afinidad o exclusividad es una relación contractual que es mantenida entre dos compañías, con el fin de expandir el alcance de los productos y servicios ofrecidos a través de una asociación mutua.

El contrato de Affinity con estas compañías le otorga a las compañías adquiridas beneficios económicos asociados a la venta indirecta de sus productos de seguros (ej. vida colectivo e individual, accidentes personales, autos e incendio). Estos beneficios son reconocibles, separables, y medibles y por lo tanto, se deben considerar en la valoración. Debido a que el plazo de vencimiento y la política de renovación varían según el contrato, para cada uno se consideró una vida finita, de acuerdo a su respectiva descripción contractual.

- Software: Este intangible representa el sistema informático de desarrollo propio. El software es una herramienta de información que tiene un valor reconocible, medible y separable.
- Marcas: una marca se define como cualquier palabra, nombre, símbolo o dispositivo, o combinación de éstos, adaptados y usados por una compañía para identificar y administrar el negocio, los bienes o servicios ofrecidos y/o para distinguirla de sus competidores. Se han incluido marcas en el PPA porque tienen un valor reconocible, medible y separable.
- Licencia de operación: este intangible representa la potestad de operar una compañía en un mercado determinado. En el caso de RSA México se cuentan con una licencia que permite operar dos compañías (Vida y Generales) en una sola. Actualmente el regulador no otorga licencias para operar Vida y Generales bajo una misma razón social.

La siguiente tabla resume la asignación del precio pagado:

	México			Argentina			Brasil		
	Valor en libros entidad adquirida	Reconocimiento del valor razonable	Valor razonable entidad adquirida	Valor en libros entidad adquirida	Reconocimiento del valor razonable	Valor razonable entidad adquirida	Valor en libros entidad adquirida	Reconocimiento del valor razonable	Valor razonable entidad adquirida
<b>Monto a asignar / contraprestación en efectivo</b>			293,575			162,256			211,022
<b>Activo</b>									
Efectivo y equivalentes de efectivo	15,933	-	15,933	208,264	-	208,264	1,660	-	1,660
Inversiones y operaciones derivadas	283,512	-	283,512	309,106	-	309,106	264,829	-	264,829
Inventarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar	315,845	-	315,845	625,869	(7,452)	618,417	397,094	1	397,094
Propiedad, planta y equipo	42,860	-	42,860	8,412	-	8,412	6,792	-	6,792
Activos Intangibles	12,209	(981)	11,229	15,782	(12,000)	3,782	66,525	(11,044)	55,481
Activos intangibles identificados	-	-	71,008	-	-	51,592	-	-	28,011
Otros activos	113,484	(16,727)	96,757	23,389	(6,477)	16,912	72,456	5,131	77,587
<b>Total activo</b>	<b>783,845</b>	<b>(17,708)</b>	<b>837,145</b>	<b>1,190,822</b>	<b>(25,929)</b>	<b>1,216,486</b>	<b>809,356</b>	<b>(5,912)</b>	<b>831,455</b>
<b>Pasivo</b>									
Cuentas por pagar	122,551	(24)	122,528	228,658	(1,449)	227,209	220,656	259	220,915
Reservas técnicas	369,917	-	369,917	715,367	-	715,367	409,726	1,455	411,180
Impuesto Diferido de los Intangibles Identificados	-	-	21,302	-	-	18,057	-	-	12,605
Otros pasivos	67,657	36	67,693	54,670	-	54,670	-	-	-
<b>Total Pasivo</b>	<b>560,125</b>	<b>12</b>	<b>581,440</b>	<b>998,695</b>	<b>(1,449)</b>	<b>1,015,303</b>	<b>630,382</b>	<b>1,714</b>	<b>644,700</b>
Participación no controladora						1,022			1
<b>Activos netos adquiridos</b>	<b>223,719</b>	<b>(17,720)</b>	<b>255,705</b>	<b>192,127</b>	<b>(24,479)</b>	<b>200,161</b>	<b>178,974</b>	<b>(7,626)</b>	<b>186,754</b>
Cobertura flujo de efectivo transacción de compra			(5,498)			15,613			16,096
<b>Valor Residual de la plusvalía</b>			<b>32,372</b>			<b>(22,292)</b>			<b>40,364</b>

	Chile			RSA Colombia			Uruguay		
	Valor en libros entidad adquirida	Reconocimiento del valor razonable	Valor razonable entidad adquirida	Valor en libros entidad adquirida	Reconocimiento del valor razonable	Valor razonable entidad adquirida	Valor en libros entidad adquirida	Reconocimiento del valor razonable	Valor razonable entidad adquirida
<b>Monto a asignar / contraprestación en efectivo</b>			733,905			200,125			250,700
<b>Activo</b>									
Efectivo y equivalentes de efectivo	35,240	-	35,240	9,640	-	9,640	42,341	-	42,341
Inversiones y operaciones derivadas	499,162	-	499,162	204,494	(10,627)	193,867	129,629	-	129,629
Inventarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar	1,874,289	(70,136)	1,804,153	848,011	(157)	847,855	118,096	-	118,096
Propiedad, planta y equipo	35,202	(954)	34,248	11,554	(384)	11,169	5,167	-	5,167
Activos Intangibles	19,570	-	19,570	8,735	5,277	14,012	1,488	-	1,488
Activos intangibles identificados	-	-	242,323	-	-	33,453	-	-	74,165
Otros activos	282,078	(31,547)	250,531	36,560	629	37,189	41,978	(578)	41,400
<b>Total activo</b>	<b>2,745,542</b>	<b>(102,637)</b>	<b>2,885,227</b>	<b>1,118,994</b>	<b>(5,262)</b>	<b>1,147,185</b>	<b>338,699</b>	<b>(578)</b>	<b>412,286</b>
<b>Pasivo</b>									
Obligaciones financiera	-	-	-	3,778	-	3,778	-	-	-
Cuentas por pagar	420,046	-	420,046	97,309	-	97,309	52,355	-	52,355
Pasivos contingentes	-	-	-	18,603	-	18,603	-	-	-
Reservas técnicas	1,513,849	-	1,513,849	899,891	(52,427)	847,464	187,965	225	188,190
Obligaciones laborales	-	-	-	1,910	-	1,910	-	-	-
Impuesto Diferido de los Intangibles Identificados	-	-	63,610	-	-	13,381	-	-	18,541
Otros pasivos	287,248	(229)	287,019	14,003	31,460	45,463	(25,798)	10,032	(15,767)
<b>Total Pasivo</b>	<b>2,221,143</b>	<b>(229)</b>	<b>2,284,524</b>	<b>1,035,492</b>	<b>(20,967)</b>	<b>1,027,907</b>	<b>214,522</b>	<b>10,256</b>	<b>243,319</b>
Participación no controladora			2,872			1,662			-
<b>Activos netos adquiridos</b>	<b>524,398</b>	<b>(102,408)</b>	<b>597,831</b>	<b>83,502</b>	<b>15,704</b>	<b>117,615</b>	<b>124,177</b>	<b>(10,834)</b>	<b>168,967</b>
Cobertura flujo de efectivo transacción de compra			7,095			11,141			19,088
<b>Valor Residual de la plusvalía</b>			<b>143,169</b>			<b>93,650</b>			<b>100,820</b>

Resultados de las operaciones adquiridas:

	México	Argentina	Brasil	Chile	RSA Colombia	Uruguay
	2016	2016	2016	2016	2016	2016
<b>Desde la fecha de adquisición hasta el periodo sobre el que se informa</b>						
Ingresos de actividades ordinarias	445,343	1,018,104	613,865	1,840,655	730,201	184,792
Ganancia (pérdida)	(13,556)	24,630	(7,184)	(8,942)	5,610	4,768
<b>Desde el comienzo del periodo anual sobre el que se informa hasta el periodo sobre el que se informa</b>						
Ingresos de actividades ordinarias	641,392	1,933,214	692,927	2,381,886	910,060	328,675
Ganancia (pérdida)	(11,390)	30,571	(37,989)	49,162	6,856	11,732

La plusvalía negativa determinada a través de la valoración de las combinaciones de negocios se reconoce contablemente como un ingreso del periodo en el cual se lleva a cabo la transacción.

Durante el año 2016 Suramericana S.A. reconoció los importes iniciales asociados a las combinaciones de negocios realizadas por la adquisición de las operaciones de RSA en Latino América; considerando que para el cierre de este ejercicio no ha sido posible validar definitivamente el valor razonable de las reservas de seguros asociadas a estas unidades generadoras de efectivo (UGE), y que la NIIF 3 otorga un plazo máximo de un año como periodo de medición para realizar los ajustes necesarios a los importes reconocidos inicialmente, estas cifras deben entenderse como provisionales y sujetas a cambios durante el año 2017.

## 6.2. Combinaciones de negocios realizadas en periodos anteriores 2015

El 31 de agosto de 2015, Suramericana S.A., adquirió el 100% de los derechos de voto de la adquirida Seguros Suramericana de Panamá (antes Seguros Banistmo S.A.) en Panamá mediante la compra de 1.000.000 acciones, la operación se cerró en USD 96,495,801. Con las combinaciones de negocios realizadas, Suramericana S.A. amplía su cobertura a nivel de América latina, diversifica los riesgos y asume las oportunidades inherentes a los nuevos negocios, reconoce en sus estados financieros los activos identificables adquiridos, los pasivos asumidos y las participaciones no controladoras que se conservan en el patrimonio. Así mismo reconoce el crédito mercantil. Una vez Suramericana toma control, direcciona las políticas operativas y financieras, buscando fortalecer su estrategia corporativa, enriquece su conocimiento mediante la exploración de otros mercados y culturas, aprovecha las experiencias del talento humano incorporado, y comienza a verse afectada por la situación y desempeño financiero de los negocios adquiridos.

Seguros Suramericana de Panamá S.A. (Antes Seguros Banistmo S.A.), es una sociedad anónima dedicada al negocio de seguros en la República de Panamá, constituida el 31 de mayo de 1957, bajo las leyes de la República de Panamá y posee licencia para operar en los negocios de seguros y reaseguros, en todos los ramos de generales, fianzas y vida.

El detalle del valor razonable de los activos netos adquiridos al 31 de agosto de 2015 y la plusvalía es el siguiente:

	Valor en libros - entidad adquirida	Reconocimiento del valor razonable	Valor razonable - entidad adquirida
<b>Monto a asignar / contraprestación en efectivo</b>			<b>297.204</b>
Activo			
Efectivo y equivalentes de efectivo	75.958	-	75.958
Inversiones y operaciones derivadas	218.582	-	218.582
Cartera de crédito	543	-	543
Cuentas por cobrar	68.409	-	68.409
Propiedad, planta y equipo	524	-	524
Activos Intangibles	0	41.298	41.298
Otros activos	27.581	(916)	26.664

<b>Total activo</b>	<b>391.596</b>	<b>40.382</b>	<b>431.977</b>
Pasivo			
Cuentas por pagar	37.193	-	37.193
Reservas técnicas	131.871	-	131.871
Primas diferidas	4.667	-	4.667
Otros Diferidos	2.142	-	2.142
<b>Total Pasivo</b>	<b>175.872</b>	<b>0</b>	<b>175.872</b>
<b>Activos netos adquiridos</b>	<b>215.723</b>	<b>40.382</b>	<b>256.105</b>
<b>Plusvalía que surge de la adquisición</b>		<b>41.099</b>	<b>41.099</b>

Durante el año 2016 se concluyó satisfactoriamente la validación de los hechos y circunstancias que de alguna forma podrían afectar los importes provisionales reconocidos en Suramericana S.A. por la combinación de negocios con Seguros Banistmo Panamá, hoy Seguros Suramericana Panamá S.A., por lo anterior y que adicionalmente en el mes de agosto del presente año se finalizó el plazo máximo del periodo de medición permitido por la NIIF 3, debe entenderse como definitiva la contabilización de esta combinación de negocios.

## NOTA 7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES

El efectivo y equivalente de efectivo de Suramericana S.A y sus subsidiarias corresponde a:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Efectivo	2,210	5,907
Caja	257	295
Bancos nacionales	897,149	481,820
Bancos del exterior	331,791	116,286
Otros*	74,002	150,530
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>1,305,409</b>	<b>754,838</b>
Efectivo restringido (7.1)	321	7,660
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujo de efectivo</b>	<b>1,305,730</b>	<b>762,498</b>

(\*) Los otros incluyen cheques, fondos especiales de inversión, derechos fiduciarios y otros equivalentes de efectivo

Los saldos en bancos devengan intereses a tasas variables sobre la base de las tasas diarias de depósitos bancarios. Las colocaciones a corto plazo se realizan por períodos variables de entre un día y tres meses, según las necesidades de efectivo inmediatas de Suramericana y sus subsidiarias y devengan intereses a las tasas de colocaciones a corto plazo aplicables.

## 7.1. Efectivo restringido

El efectivo restringido que se presenta a la fecha de corte es el siguiente:

Detalle de la restricción	País	Valor Efectivo restringido 2016	Valor Efectivo restringido 2015
Títulos en procesos judiciales	República Dominicana	-	1,769
Procesos jurídicos realizados en cuentas bancarias	Colombia	-	5,891
Procesos jurídicos realizados en cuentas bancarias	República Dominicana	321	-
<b>Total efectivo restringido</b>		<b>321</b>	<b>7,660</b>

## NOTA 8. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se describen las metodologías y supuestos utilizados para determinar los valores razonables de los instrumentos financieros.

### *Activos cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros*

Para los activos financieros que tengan un vencimiento a corto plazo (menos de tres meses), depósitos a la vista y cuentas de ahorro sin vencimiento específico, los valores en libros se aproximan a su valor razonable. En el caso de los otros instrumentos de renta variable, el ajuste también se hace para reflejar el cambio en el diferencial de crédito requerido, ya que el instrumento fue reconocido inicialmente.

En cuanto a los instrumentos por cobrar a corto plazo, que se miden al costo amortizado, su valor en libros equivale a una aproximación a su valor razonable.

### *Instrumentos financieros a tasa pactada*

El valor razonable de los activos de renta fija valorados a costo amortizado se calcula mediante la comparación de las tasas de interés de mercado, cuando fueron reconocidos inicialmente con las tasas actuales de mercado para instrumentos financieros similares.

### *Pasivos financieros cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros*

En el caso de aquellas obligaciones que tengan un vencimiento a corto plazo, su valor en libros se aproxima a su valor razonable.

Las cuentas por pagar a largo plazo normalmente tienen vencimientos de entre uno y dos años. Esto hace que los respectivos valores en libros sean aproximaciones razonables de sus valores razonables.

Para los préstamos con tasas de interés variable, el valor en libros corresponde a una aproximación de su valor razonable. En cuanto a los préstamos con tasas de interés fijo, la tasa de interés de mercado para préstamos similares no difiere de manera significativa, por lo tanto, el valor en libros corresponde a una aproximación a su valor razonable.

A continuación, se detallan los saldos de los activos y pasivos financieros que Suramericana posee al cierre de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

## 8.1. Activos financieros

A continuación, se presenta los activos financieros en corriente y no corriente y por tipo de activo financiero:

### Diciembre 2016

Corriente	Nota	Activos Financieros a costo amortizado	Activos Financieros a valor razonable		Otros activos financieros (efectivo)	Total
			Resultado	Patrimonio		
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	-	-	-	1,305,409	1,305,409
Inversiones	8.1.1	-	2,877,452	21,908	-	2,899,360
Cuentas por cobrar	8.1.2	4,660,197	-	-	-	4,660,197
Cuentas por cobrar partes relacionadas	8.1.2	340	-	-	-	340
Derivados	8.1.3	-	18,199	-	-	18,199
<b>Total activos financieros corrientes</b>		<b>4,660,537</b>	<b>2,895,651</b>	<b>21,908</b>	<b>1,305,409</b>	<b>8,883,505</b>

No Corriente	Nota	Activos Financieros a costo amortizado	Activos Financieros a valor razonable		Otros activos financieros (efectivo)	Total
			Resultado	Patrimonio		
Efectivo restringido	7.1	-	-	-	321	321
Inversiones	8.1.1	5,870,341	1,868,545	-	-	7,738,886
Cuentas por cobrar	8.1.2	82,399	-	-	-	82,399
<b>Total activos financieros no corrientes</b>		<b>5,952,740</b>	<b>1,868,545</b>	<b>-</b>	<b>321</b>	<b>7,821,606</b>
<b>Total activos financieros</b>		<b>10,613,277</b>	<b>4,764,196</b>	<b>21,908</b>	<b>1,305,730</b>	<b>16,705,111</b>

### Diciembre 2015

Corriente	Nota	Activos Financieros a costo amortizado	Activos Financieros a valor razonable		Otros activos financieros (efectivo)	Total
			Resultado	Patrimonio		
Efectivo y equivalentes de efectivo	7	-	-	-	754,838	754,838
Inversiones	8.1.1	-	3,286,036	23,234	-	3,309,270
Cuentas por cobrar	8.1.2	2,200,918	-	-	-	2,200,918
Cuentas por cobrar partes relacionadas	8.1.2	504	-	-	-	504
Derivados	8.1.4	-	13,893	-	-	13,893
<b>Total activos financieros corrientes</b>		<b>2,201,422</b>	<b>3,299,929</b>	<b>23,234</b>	<b>754,838</b>	<b>6,279,423</b>



No Corriente	Nota	Activos Financieros a costo amortizado	Activos Financieros a valor razonable		Otros activos financieros (efectivo)	Total
			Resultado	Patrimonio		
Efectivo restringido	7.1	-	-	-	7,660	7,660
Inversiones	8.1.1	4,851,497	-	-	-	4,851,497
Cuentas por cobrar	8.1.2	70,863	-	-	-	70,863
<b>Total activos financieros no corrientes</b>		<b>4,922,360</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7,660</b>	<b>4,930,020</b>
<b>Total activos financieros</b>		<b>7,123,782</b>	<b>3,299,929</b>	<b>23,234</b>	<b>762,498</b>	<b>11,209,443</b>

Los vencimientos de los activos financieros se detallan a continuación:

2016	Menos de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Efectivo	1,305,409	321	-	-	1,305,730
Inversiones	2,899,360	-	2,776,789	4,962,097	10,638,246
Cuentas por cobrar comerciales	4,660,537	7,171	20,946	54,282	4,742,936
Otros activos financieros	18,199	-	-	-	18,199
<b>Total</b>	<b>8,883,505</b>	<b>7,492</b>	<b>2,797,735</b>	<b>5,016,379</b>	<b>16,705,111</b>

2015	Menos de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Efectivo	754,838	7,660	-	-	762,498
Inversiones	3,309,270	-	-	4,851,497	8,160,767
Cuentas por cobrar comerciales	2,201,423	11,725	24,344	34,793	2,272,285
Otros activos financieros	13,893	-	-	-	13,893
<b>Total</b>	<b>6,287,084</b>	<b>11,725</b>	<b>24,344</b>	<b>4,886,290</b>	<b>11,209,443</b>

A continuación, se detalla la jerarquía del valor razonable:

Con el fin de incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, la NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medirlo. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel 3).

Así, algunas de las políticas y revelaciones contables de Suramericana S.A. requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros. A continuación se presentan las definiciones realizadas para la determinación del valor razonable de los activos financieros del portafolio de inversiones de Suramericana S.A.:

### Nivel 1 – Precios cotizados en mercados activos

Los datos de entrada de Nivel 1 son precios cotizados, no ajustados, en mercados activos por activos y pasivos idénticos. Un mercado activo es uno donde las transacciones por un activo o pasivo ocurren frecuentemente y con suficiente volumen para generar precios informativos.

### Nivel 2 – Modelado con los datos de entrada observables del mercado

Son insumos distintos de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente. En los datos de entrada se incluyen:

- Precios cotizados para activos o pasivos similares en mercados activos;
- Precios cotizados para activos o pasivos idénticos o similares pero en mercados que no son activos;
- Los datos de entrada distintos de los precios cotizados, por ejemplo, tasas de intereses, de plazo.

### Nivel 3 – Modelado con los datos de entrada no observables

Los datos de entrada de Nivel 3 no son observables para el activo y pasivo. Se puede utilizar para determinar el valor razonable cuando los datos de entrada observables no son disponibles. Estas valoraciones reflejan supuestos que la unidad del negocio tendría en cuenta en que los participantes del mercado estarán usando, por ejemplo, rendimientos en acciones no cotizadas en la bolsa.

La siguiente tabla muestra para cada uno de los niveles de jerarquía del valor razonable, los activos del portafolio de Suramericana S.A., medidos a valor razonable en una base recurrente a 31 de diciembre de 2016:

<i>Medición del valor razonable en una base recurrente a 31 de Diciembre de 2016</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Activos</b>				
<i>Renta Fija Local</i>				
Títulos Soberanos	1,795,794	164,103	-	1,959,897
Otros Emisores Nacionales	171,483	1,083,795	100,410	1,355,687
<b>Total Renta Fija Local</b>	<b>1,967,277</b>	<b>1,247,898</b>	<b>100,410</b>	<b>3,315,584</b>
<i>Renta Fija Exterior</i>	126,499	252,515	-	379,015
<b>Total Renta Fija Exterior</b>	<b>126,499</b>	<b>252,515</b>	<b>-</b>	<b>379,015</b>
<i>Renta Variable Local</i>	158,282	535,729	1,102	695,113
<i>Renta Variable Exterior</i>	281,922	44,842	-	326,764
<i>Otras Acciones</i>	-	-	51,430	51,430
<i>Derivados</i>	-	18,199	-	18,199
<b>Total Portafolio de Inversiones A Valor Razonable</b>	<b>2,533,980</b>	<b>2,099,183</b>	<b>152,941</b>	<b>4,786,104</b>

<i>Medición del valor razonable en una base recurrente a 31 de Diciembre de 2015</i>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
<b>Renta Fija Local</b>				
TES	773.114	131.078	-	904.192
Otros títulos emitidos por el Gobierno Nacional	37.451	2.703	-	40.153
Otros emisores nacionales	213.843	596.717	-	810.560
<b>Total Renta Fija Local</b>	<b>1.024.408</b>	<b>730.497</b>	<b>-</b>	<b>1.754.905</b>
Renta fija exterior	197.795	368.160	41.535	607.491
<b>Total Renta Fija Exterior</b>	<b>197.795</b>	<b>368.160</b>	<b>41.535</b>	<b>607.491</b>
Renta variable local	289.387	218.187	19.176	526.750
Renta variable exterior	376.282	42.439	-	418.720
Acciones de baja bursatilidad	-	-	1.405	1.405
Derivados	-	13.893	-	13.893
<b>Total Activos financieros a valor razonable</b>	<b>1.887.872</b>	<b>1.373.176</b>	<b>62.116</b>	<b>3.323.164</b>

La siguiente tabla muestra las técnicas de valoración usadas para determinar los valores razonables dentro del Nivel 3 de la jerarquía, junto con las variables no observables usadas en los modelos de valuación:

Descripción	Técnicas de valoración	Variable no observable
<b>Activos</b>		
<b>Negociables o designados</b>		
Acciones de baja bursatilidad	Costo Atribuido	Precio de mercado
		Deterioro
Time Deposits	Tasa Interna de Retorno	TIR de mercado

El detalle por país se presenta a continuación:

Dic 2016	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
Efectivo	23,398	15,875	5,759	19,772	1,042,630	27,914	110,322	19,770	29,424	10,866	1,305,730
Inversiones	549,238	-	312,936	501,975	8,138,238	247,666	379,960	65,336	281,063	161,834	10,638,246
Cuentas por cobrar	553,536	-	217,755	1,297,331	1,939,658	215,731	176,583	106,863	86,251	149,228	4,742,936
Derivados	-	-	-	-	18,199	-	-	-	-	-	18,199
<b>Total</b>	<b>1,126,172</b>	<b>15,875</b>	<b>536,450</b>	<b>1,819,078</b>	<b>11,138,725</b>	<b>491,311</b>	<b>666,865</b>	<b>191,969</b>	<b>396,738</b>	<b>321,928</b>	<b>16,705,111</b>

Dic 2015	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	-	-	647,474	-	79,319	16,106	19,599	-	762,498
Inversiones	-	-	-	-	7,401,734	-	412,075	65,643	281,315	-	8,160,767
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	-	-	-	-	1,913,800	-	168,686	94,838	94,961	-	2,272,285
Derivados	-	-	-	-	13,893	-	-	-	-	-	13,893
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9,976,901</b>	<b>-</b>	<b>660,080</b>	<b>176,587</b>	<b>395,875</b>	<b>-</b>	<b>11,209,443</b>

### 8.1.1. Inversiones

El detalle de las inversiones se presenta a continuación:

	2016	2015
Emisores colombianos	5,135,490	5,750,707
Títulos de tesorería –TES	1,958,678	1,573,916
Emisores extranjeros	3,339,346	440,995
Otros títulos emitidos por el gobierno nacional	204,130	396,304
Otras	1,169	-
Deterioro en inversiones de instrumentos de patrimonio cambios en patrimonio	(567)	(1,155)
	<b>10,638,246</b>	<b>8,160,767</b>

El movimiento de la cuenta de inversiones es el siguiente:

<b>Saldo al 31 de diciembre de 2014</b>	<b>6,896,193</b>
Adiciones	4,448,122
Bajas	(3,576,039)
Intereses	(451,555)
Deterioro	(1,155)
Diferencia en cambio	89,049
Dividendos recibidos	(11,803)
Valoración	767,955
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>8,160,767</b>
Adiciones	6,285,091
Bajas	(3,882,777)
Intereses	(590,504)
Deterioro	913
Diferencia en cambio	(45,089)
Dividendos recibidos	(4,841)
Valoración	714,684
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>10,638,246</b>

A continuación, se presentan las inversiones por tipo de inversión:

	2016	2015
Inversiones a valor razonable con cambios en resultado	4,745,395	3,287,191
Inversiones a valor razonable con cambios a patrimonio	22,510	22,079
Inversiones a costo amortizado	5,870,341	4,851,497
<b>Total</b>	<b>10,638,246</b>	<b>8,160,767</b>

### 8.1.2. Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar

A continuación, se presenta el detalle de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015:

	2016	2015
Actividad aseguradora	4,049,497	1,812,928
Deudores	356,540	220,260
Pagos por cuenta de clientes consumo	280,319	231,220
Depósitos(*)	58,071	18,427
Diversas	51,396	26,059
Pagos por cuenta de clientes vivienda	51,014	44,894
A empleados	30,854	20,156
Cartera de créditos	15,922	11,225
Cuentas corrientes comerciales	13,910	-
Promesas compra venta	9,012	-
Anticipo a contrato y proveedores	5,325	3
Arrendamientos financieros	418	258
Intereses	63	30
Venta de bienes y servicios	8	156
Deterioro cuentas por cobrar de consumo	(1,505)	(964)
Deterioro otros conceptos de cartera de créditos	(1,979)	(1,005)
Deterioro otras cuentas por cobrar	(15,546)	(7,030)
Deterioro cuentas por cobrar actividad aseguradora	(76,442)	(46,393)
Deterioro cuentas por cobrar comerciales	(84,281)	(58,443)
<b>Total</b>	<b>4,742,596</b>	<b>2,271,781</b>

A continuación se relaciona el detalle de las cuentas por cobrar por país:

	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
<b>2016</b>	553,536	-	217,755	1,297,313	1,939,565	215,731	176,354	106,863	86,251	149,228	4,742,596
<b>2015</b>	-	-	-	-	1,913,516	-	168,466	94,838	94,961	-	2,271,781

El valor en libros de las cuentas por cobrar no difiere significativamente de su valor razonable, por tratarse de cuentas que generalmente esperan realizarse en términos inferiores a un año no se presenta en este informe la comparación de dicho valores.

### 8.1.3. Deterioro de los activos financieros

A continuación, se relacionan el movimiento del deterioro de los activos financieros de Suramericana:

	Cuentas por cobrar	Inversiones	Total
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>113,836</b>	<b>3,632</b>	<b>117,468</b>
Adiciones	53,976	32	54,008
Adición combinación de negocios	35,237	-	35,237
Valoración y otros ajustes	3,508	-	3,508
Recuperaciones	(25,842)	(1,114)	(26,956)
Diferencia en cambio	(963)	(361)	(1,324)
<b>Saldo al 31 de diciembre 2016</b>	<b>179,752</b>	<b>2,189</b>	<b>181,941</b>

A continuación se muestran los activos financieros deteriorados por edades

2016	Menos de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	más de 5 años	Total
Deterioro de cartera	71,723	62,733	23,980	21,316	179,752
Deterioro de Inversiones	2,189	-	-	-	2,189
<b>Total</b>	<b>73,912</b>	<b>62,733</b>	<b>23,980</b>	<b>21,316</b>	<b>181,941</b>

2015	Menos de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	más de 5 años	Total
Deterioro de cartera	39,285	32,047	25,481	17,023	113,836
Deterioro de Inversiones	3,938	-	-	-	3,938
<b>Total</b>	<b>43,223</b>	<b>32,047</b>	<b>25,481</b>	<b>17,023</b>	<b>117,774</b>

### 8.2. Pasivos financieros

A continuación, se relacionan los pasivos financieros de Suramericana:

	Nota	2016	2015
Otros pasivos financieros	8.2.3	237,320	554,927
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	8.2.1	2,134,386	853,432
Cuentas por pagar a entidades relacionadas <sup>(1)</sup>		1,023	275
Títulos emitidos	8.2.2	997,525	-
		<b>3,370,254</b>	<b>1,408,634</b>

(1).Las cuentas por pagar a entes relacionados corresponden a dividendos por pagar a minoritarios.

El detalle de los pasivos financieros en corriente y no corriente y por tipo de pasivo financiero se presenta a continuación:

## Diciembre 2016

Corriente	Nota	Pasivo Financieros a costo amortizado	Pasivo Financieros a valor razonable	Arrendamientos	Total
Arrendamientos	8.2.3	-	-	14,390	14,390
Derivados	8.2.3	-	489	-	489
Cuentas por pagar	8.2.1	2,134,386	-	-	2,134,386
Cuentas por pagar partes relacionadas		1,023	-	-	1,023
Obligaciones financieras	8.2.3	207,372	-	-	207,372
<b>Total</b>		<b>2,342,781</b>	<b>489</b>	<b>14,390</b>	<b>2,357,660</b>

No Corriente	Nota	Pasivo Financieros a costo amortizado	Pasivo Financieros a valor razonable	Arrendamientos	Total
Arrendamientos	8.2.3	-	-	15,069	15,069
Títulos emitidos	8.2.2	997,525	-	-	997,525
<b>Total</b>		<b>997,525</b>	<b>-</b>	<b>15,069</b>	<b>1,012,594</b>

<b>Pasivos financieros</b>		<b>3,340,306</b>	<b>489</b>	<b>29,459</b>	<b>3,370,254</b>
----------------------------	--	------------------	------------	---------------	------------------

## Diciembre 2015

Corriente	Nota	Pasivo Financieros a costo amortizado	Pasivo Financieros a valor razonable	Arrendamientos	Total
Arrendamientos	8.2.3	-	-	15,358	15,358
Derivados	8.2.3	-	46,360	-	46,360
Cuentas por pagar	8.2.1	853,432	-	-	853,432
Cuentas por pagar partes relacionadas		275	-	-	275
Obligaciones financieras	8.2.3	244,668	-	-	244,668
<b>Total</b>		<b>1,098,375</b>	<b>46,360</b>	<b>15,358</b>	<b>1,160,093</b>

No Corriente	Nota	Pasivo Financieros a costo amortizado	Pasivo Financieros a valor razonable	Arrendamientos	Total
Arrendamientos	8.2.3	-	-	25,180	25,180
Obligaciones financieras	8.2.3	223,361	-	-	223,361
<b>Total</b>		<b>223,361</b>	<b>-</b>	<b>25,180</b>	<b>248,541</b>

<b>Pasivos financieros</b>		<b>1,321,736</b>	<b>46,360</b>	<b>40,538</b>	<b>1,408,634</b>
----------------------------	--	------------------	---------------	---------------	------------------

Los vencimientos de los pasivos financieros se detallan a continuación:

2016	Menos de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Arrendamientos	14,390	15,069	-	-	29,459
Derivados	489	-	-	-	489
Otras cuentas por pagar	2,135,409	-	-	-	2,135,409
Obligaciones financieras	207,372	-	-	-	207,372
Títulos emitidos	-	-	147,632	849,893	997,525
<b>Total</b>	<b>2,357,660</b>	<b>15,069</b>	<b>147,632</b>	<b>849,893</b>	<b>3,370,254</b>

2015	Menos de 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Total
Arrendamientos	15,358	25,180	-	-	40,538
Derivados	46,360	-	-	-	46,360
Otras cuentas por pagar	853,708	-	-	-	853,708
Obligaciones financieras	244,667	-	41,337	182,024	468,028
<b>Total</b>	<b>1,160,093</b>	<b>25,180</b>	<b>41,337</b>	<b>182,024</b>	<b>1,408,634</b>

A continuación, se detalla la Jerarquía del valor razonable:

	Nivel 1	Nivel 2
Títulos emitidos	997,525	-
Derivados a valor razonable	-	489
<b>Total</b>	<b>997,525</b>	<b>489</b>

A continuación, se detalla el pasivo financiero por país:

2016	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	225,271	-	-	12,003	46	-	237,320
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	196,395	140	125,206	669,104	793,132	127,878	66,171	73,481	39,888	42,991	2,134,386
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1	-	758	-	1	-	164	-	99	-	1,023
Títulos emitidos	-	-	-	-	997,525	-	-	-	-	-	997,525
<b>Total</b>	<b>196,396</b>	<b>140</b>	<b>125,964</b>	<b>669,104</b>	<b>2,015,929</b>	<b>127,878</b>	<b>66,335</b>	<b>85,484</b>	<b>40,033</b>	<b>42,991</b>	<b>3,370,254</b>

2015	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
Otros pasivos financieros	-	-	-	-	542,271	-	-	12,598	58	-	554,927
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	-	-	-	-	680,567	-	79,270	65,709	27,886	-	853,432
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	-	-	-	-	171	-	104	-	275
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,222,839</b>	<b>-</b>	<b>79,441</b>	<b>78,307</b>	<b>28,048</b>	<b>-</b>	<b>1,408,634</b>



## 8.2.1 Cuentas por pagar

A continuación, se presenta el detalle de las cuentas por pagar:

	2016	2015
Reaseguradores exterior cuenta corriente	771,499	280,364
Proveedores	161,666	115,134
Siniestros liquidados por pagar	146,894	72,234
Comisiones	422,559	66,130
Servicios	90,366	52,997
Retenciones en la fuente	44,499	24,818
Fosyga	40,322	31,950
Fondo de prevención vial	11,722	9,863
Sistema general de riesgos laborales	33,789	31,060
Depósitos pólizas directas	22,844	23,054
Primas cedidas por pagar	19,142	648
Cheques girados no cobrados	5,691	3,610
Coaseguradores cuenta corriente cedidos	103,365	19,064
Coaseguradores cuenta corriente aceptados	12,679	3,221
Honorarios	41,382	166
Otras retenciones y aportes laborales	38,639	15,606
Otros	167,328	103,513
<b>Total</b>	<b>2,134,386</b>	<b>853,432</b>

## 8.2.2 Títulos emitidos

A continuación, se presenta un detalle de los instrumentos de deuda emitidos:

	2016	2015
Bonos en circulación	997,525	-
	<b>997,525</b>	<b>-</b>

El 22 de junio de 2016 Suramericana S.A. emitió un billón de pesos (COP 1.000.000) en bonos locales, distribuidos en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) y todas indexadas a inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios serán destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de Suramericana.

- El tramo a 4 años por un valor total de COP 147,998 millones con una tasa de interés del IPC+3.39%
- El tramo a 7 años por un valor total de COP 257,145 millones con un tasa de interés del IPC+3.90%

- El tramo a 10 años por un valor total de COP 305,622 millones con una tasa de interés del IPC+4.09%
- El tramo a 15 años por un valor total de COP 289,235 millones con una tasa de interés de IPC+4.29%

A continuación se detallan los vencimientos de los bonos y el valor razonable de estos:

Entidad Financiera	Tasa de interés	Vencimiento	dic-16	Valor razonable	Método usado	Tasa de descuento para valor razonable
Suramericana S.A	IPC+3.39%	2020	147,642	148,531	Precio	9.50%
Suramericana S.A	IPC+3.90%	2023	256,510	259,961	Precio	9.90%
Suramericana S.A	IPC+4.09%	2026	304,860	312,630	Precio	9.94%
Suramericana S.A	IPC+4.29%	2031	288,513	289,484	Precio	10.53%
			<b>997,525</b>	<b>1,010,605</b>		

### 8.2.3 Otros Pasivos Financieros

El detalle de los otros pasivos financieros se presenta a continuación:

	2016	dic-15
Arrendamientos financiero	29,459	40,538
Derivados (Parte pasiva)	489	46,360
Obligaciones Financieras (1)	207,372	468,029
	<b>237,320</b>	<b>554,927</b>

Suramericana no ha tenido incumplimientos de capital, interés u otros incumplimientos respecto de los pasivos al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

A continuación, se presentan los pasivos financieros por país:

	Colombia	República Dominicana	El Salvador	Total
<b>dic-16</b>	225,271	12,003	46	237,320
<b>dic-15</b>	542,271	12,598	58	554,927

- (1) El detalle de los vencimientos y la composición de las obligaciones financieras para los ejercicios terminados el 1 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Entidad Financiera	Tasa de interés	Vencimiento	2016	2015
Banco Popular	IBR 1M 3,25	09-2017	36,025	-
Banco de Bogotá	DTF TA + 3.25%	02-2017	25,102	-
Banco de Bogotá	DTF TA + 3,15	05-2017	20,081	-
Banco Popular S.A	DTF TA+ 3.14%	02-2017	15,328	2,042
Banco Popular	DTF TA 3,14	08-2017	15,061	-
Banco AV Villas	DTF TA 3,46	02-2017	15,061	-
Banco de Occidente	DTF TA+ 3.37%	11-2017	15,061	14,978
Helm Bank Panamá	3.35%	2017	12,003	12,598
Banco AV Villas	DTF EA 3,70	09-2017	11,043	-
Banco de Bogotá	DTF TA+ 3.35%	12-2017	10,041	10,002
Banco Popular	DTF TA 3,15	04-2017	10,041	-
Otras - Descubiertos cuenta corriente bancarias contable	NA	NA	6,975	2,172
Banco Popular	IBR 1M 3,25	08-2017	5,020	-
Banco AV Villas	DTF EA 3,51	02-2017	5,019	-
Banco Popular S.A	IBR 1M + 3%	06-2017	4,000	-
Helm Bank Panamá	Libor 6M + 1.77%	03-2017	1,511	-
Banco de Occidente	DTF TA + 3.5%	2016	-	73,417
Banco Popular	DTF TA + 3.14%	2016	-	55,964
Banco AV Villas	DTF TA + 3.51%	2016	-	16,034
Bancolombia	DTF TA 3.75%	2016	-	35,116
Banco de Bogotá	DTF TA+ 3.69%	2016	-	15,330
Bancolombia S.A	DTF TA+ 1.40%	2016	-	4,014
Banco de Occidente	DTF TA+ 3.00%	2016	-	3,000
Davivienda	Libor 6M + 3.75%	2025	-	111,681
Helm Bank Panamá	Libor 6M + 2.75%	2025	-	111,681
Helm Bank Panamá	Libor 6M + 1.52%	2017	-	-
<b>Total obligaciones financieras</b>			<b>207,372</b>	<b>468,029</b>

El valor en libros de los otros pasivos financieros no difiere significativamente de su valor razonable, por tratarse de cuentas que generalmente esperan liquidarse en términos inferiores a un año no se presenta en este informe una comparación de dicho valores.

## NOTA 9. ARRENDAMIENTOS

### 9.1. Arrendamientos financieros

#### 9.1.1 Obligaciones financieras

El valor del leasing reconocido como pasivo al 31 de diciembre se detalla a continuación:

	2016	2015
Arrendamientos financieros corrientes	14,390	15,358
Arrendamientos financieros no corrientes	15,069	25,180
<b>Total arrendamientos</b>	<b>29,459</b>	<b>40,538</b>

El detalle de los arrendamientos financieros se presenta a continuación:

Entidad Financiera	Tasa de interés	Vencimiento	2016	2015	Método usado
Leasing Bancolombia	DTF + 5.5 M.V	2018-09	955	1,207	TIR
Leasing Bancolombia	DTF + 5.5 M.V	2018-09	373	481	TIR
Leasing Bancolombia	DTF + 5.5 M.V	2018-09	1,124	1,433	TIR
Leasing Bancolombia	DTF + 5.5 M.V	2018-09	11,690	15,444	TIR
Leasing Bancolombia	DTF + 5.5 M.V	2018-09	8,433	11,237	TIR
Leasing Bancolombia	DTF + 5.5 M.V	2018-09	2,127	2,826	TIR
Leasing Bancolombia	DTF + 5.5 M.V	2018-09	849	1,088	TIR
Leasing Bancolombia	DTF + 5.5 M.V	2018-12	572	740	TIR
Leasing Bancolombia	DTF + 5.5 M.V	2019-01	935	1,198	TIR
Leasing Bancolombia	DTF + 5.5 M.V	2018-09	188	251	TIR
Leasing Bancolombia	0.68%	2017-12	170	327	TIR
Leasing Bancolombia	0.69%	2017-01	19	34	TIR
Leasing Bancolombia	0.22%	2017-05	11	33	TIR
Leasing Bancolombia	0.71%	2017-10	89	133	TIR
Leasing Bancolombia	0.85%	2017-05	23	38	TIR
Leasing Bancolombia	0.75%	2017-02	44	80	TIR
Leasing Bancolombia	0.89%	2017-06	96	155	TIR
Leasing Bancolombia	1.07%	2017-08	51	80	TIR
Leasing Bancolombia	1.49%	2017-06	17	29	TIR
Leasing Bancolombia	2.93%	2018-04	35	52	TIR
Leasing Bancolombia	1.06%	2018-04	121	166	TIR
Leasing Bancolombia	0.47%	2018-02	80	113	TIR
Leasing Bancolombia	0.72%	2018-02	90	127	TIR
Leasing Bancolombia	1.13%	2018-03	177	244	TIR
Leasing Bancolombia	0.51%	2018-07	66	88	TIR
Leasing Bancolombia	0.78%	2018-02	801	1,400	TIR
Leasing Bancolombia	0.55%	2018-08	178	274	TIR
Leasing Bancolombia	1.09%	2018-09	57	84	TIR
Leasing Bancolombia	0.31%	2019-01	67	96	TIR
Leasing Bancolombia	0.58%	2019-01	18	26	TIR



Costo en libros a 31 de diciembre 2016	44,357	8,140	52,497
Depreciación acumulada y deterioro de valor			
Depreciación acumulada y deterioro de valor a 1 de enero de 2016	(2,656)	(2,768)	(5,424)
Depreciación del periodo			-
Disposiciones (-)	248	30	278
Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre de 2016	(2,408)	(2,738)	(5,146)
<b>Propiedades y equipo a 31 de diciembre de 2016</b>	<b>41,949</b>	<b>5,403</b>	<b>47,352</b>

### 9.1.3 Arrendamientos financieros más significativos

Los acuerdos de arrendamiento financiero más significativos son 3 contratos de inmuebles ubicados en Medellín, Bogotá y Cali que corresponden a clínicas en cada ciudad y equipos médicos.

La siguiente es la información de los arrendamientos financieros más significativos:

Contrato	Descripción	Valor reconocido en resultados (Diferente de cuotas contingentes)	Arrendamientos contingentes incluido en resultado	Total gasto de arrendamiento	Restricciones
49539	Arrendamiento edificio en Medellín	2,472	928	3,400	Ninguna
49952	Arrendamiento edificio Bogotá Calle 100	1,510	737	2,247	Ninguna
49954	Arrendamiento edificio Cali	377	197	575	Ninguna
141940	Equipo para imágenes	18	6	25	Ninguna
145108	Equipos para laboratorio clínico	29	12	41	Ninguna
148832	Tac y resonador Sap Paulo	105	25	129	Ninguna
150489	Equipos Biomédicos	15	2	17	Ninguna
		<b>4,526</b>	<b>1,908</b>	<b>6,435</b>	

### 9.1.4 Pagos mínimos

Al 31 de diciembre, los pagos mínimos futuros por arrendamientos financieros, junto con el valor presente de los pagos por arrendamiento mínimos netos, son los siguientes:

2016	Pagos mínimos por pagar	Valor presente de los pagos mínimos 2016	Carga financiera futura
A un año	18,231	14,390	3,814
A más de un año y hasta cinco años	16,708	15,069	1,639
<b>Total arrendamientos</b>	<b>34,911</b>	<b>29,459</b>	<b>5,452</b>
2015	Pagos mínimos por pagar	Valor presente de los pagos mínimos 2015	Carga financiera futura
A un año	16,408	15,358	1,050
A más de un año y hasta cinco años	27,652	25,180	2,472
<b>Total arrendamientos</b>	<b>44,060</b>	<b>40,538</b>	<b>3,522</b>

## 9.2. Arrendamientos operativos

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son:

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son los inmuebles de sucursal Sura del Poblado, Salud Sura Sao Paulo, IPS Sura Sandiego, IPS Sura los Molinos, bodegas Autosura Medellín y Edificio centro empresarial metropolitano.

Los pagos mínimos futuros a pagar en concepto de arrendamientos operativos no cancelables al 31 de diciembre son los siguientes:

2016	Pagos mínimos 2016	Valor presente de los pagos mínimos
A un año	18,451	18,451
A más de un año y hasta cinco años	1,070	1,070
Más de cinco años	179,200	179,200
<b>Total arrendamientos</b>	<b>198,720</b>	<b>198,720</b>

2015	Pagos mínimos 2015	Valor presente de los pagos mínimos 2015
A un año	7,760	7,760
A más de un año y hasta cinco años	28,802	28,802
Más de cinco años	137,601	137,601
<b>Total arrendamientos</b>	<b>174,163</b>	<b>174,163</b>

Los valores por arrendamiento operativo reconocidos en el resultado son 58,038 a diciembre de 2016.

## NOTA 10. CONTRATOS DE SEGUROS

### 10.1. Reservas técnicas parte reaseguradores

#### *Activos por Reaseguro*

Los activos por reaseguro representan los beneficios derivados de los contratos de seguros a la fecha del estado de situación financiera.

	2016	2015
Reaseguro de siniestros avisados	1,326,213	399,878
Reaseguro de riesgo en curso	1,183,358	102,581
Reaseguro de siniestros no avisados	78,889	27,030
Depósitos reaseguradores	10,194	524
<b>Reservas técnicas de seguros partes reaseguradores</b>	<b>2,598,654</b>	<b>530,013</b>

Suramericana cuenta con una diversificación de su riesgo de seguro al operar en diferentes ramos y contar con una amplia presencia en los mercados internacionales.

Suramericana aplica un sistema de procedimientos y límites que le permiten controlar el nivel de concentración del riesgo de seguro. Es una práctica habitual el uso de contratos de reaseguro como elemento mitigador del riesgo de seguro derivado de concentraciones o acumulaciones de garantías superiores a los niveles máximos de aceptación.

Las compañías aseguradoras de Suramericana han cedido parte del riesgo de sus contratos de seguros a las compañías reaseguradoras, con el fin de compartir los posibles siniestros a presentarse.

## 10.2. Ingreso por primas

Las primas netas obtenidas por Suramericana y sus subsidiarias, para los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

	2016	2015
Contratos de seguro de vida	4,801,815	3,978,495
Contratos de seguro de no vida	4,965,292	1,905,537
<b>Primas emitidas</b>	<b>9,767,107</b>	<b>5,884,032</b>
Contratos de seguros de vida – Parte reasegurador	(160,606)	(152,458)
Contratos de seguros de no vida – Parte reasegurador	(1,618,820)	(729,681)
<b>Primas cedidas</b>	<b>(1,779,426)</b>	<b>(882,139)</b>
<b>Total primas retenidas (netas)</b>	<b>7,987,681</b>	<b>5,001,893</b>

Las primas por país se detallan a continuación:

2016	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
Contratos de seguro de vida	107,657	-	63,642	4,197,941	72,720	151,223	31,890	176,742	-	4,801,815
Contratos de seguro de no vida	690,142	481,475	1,219,029	1,620,157	239,939	236,049	202,098	132,977	143,426	4,965,292
<b>Primas emitidas</b>	<b>797,799</b>	<b>481,475</b>	<b>1,282,671</b>	<b>5,818,098</b>	<b>312,659</b>	<b>387,272</b>	<b>233,988</b>	<b>309,719</b>	<b>143,426</b>	<b>9,767,107</b>
Contratos de seguros de vida – Parte reasegurador	(1,420)	-	(897)	(103,764)	(869)	(18,393)	(9,598)	(25,665)	-	(160,606)
Contratos de seguros de no vida – Parte reasegurador	(102,053)	(42,987)	(580,313)	(598,698)	(84,442)	(57,095)	(111,464)	(24,996)	(16,772)	(1,618,820)
<b>Primas cedidas</b>	<b>(103,473)</b>	<b>(42,987)</b>	<b>(581,210)</b>	<b>(702,462)</b>	<b>(85,311)</b>	<b>(75,488)</b>	<b>(121,062)</b>	<b>(50,661)</b>	<b>(16,772)</b>	<b>(1,779,426)</b>
<b>Total primas netas</b>	<b>694,326</b>	<b>438,488</b>	<b>701,461</b>	<b>5,115,636</b>	<b>227,348</b>	<b>311,784</b>	<b>112,926</b>	<b>259,058</b>	<b>126,654</b>	<b>7,987,681</b>

2015	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
Contratos de seguro de vida	-	-	-	3,683,057	-	67,857	26,060	201,521	-	3,978,495
Contratos de seguro de no vida	-	-	-	1,447,090	-	171,524	166,901	120,023	-	1,905,537



<b>Primas emitidas</b>	-	-	-	<b>5,130,147</b>	-	<b>239,381</b>	<b>192,961</b>	<b>321,544</b>	-	<b>5,884,032</b>
Contratos de seguros de vida – Parte reasegurador	-	-	-	(99,019)	-	(9,315)	(8,500)	(35,625)	-	(152,458)
Contratos de seguros de no vida – Parte reasegurador	-	-	-	(572,517)	-	(39,121)	(96,409)	(21,634)	-	(729,681)
<b>Primas cedidas</b>	-	-	-	<b>(671,536)</b>	-	<b>(48,436)</b>	<b>(104,909)</b>	<b>(57,259)</b>	-	<b>(882,139)</b>
<b>Total primas netas</b>	-	-	-	<b>4,458,611</b>	-	<b>190,945</b>	<b>88,052</b>	<b>264,285</b>	-	<b>5,001,893</b>

### 10.3. Gasto por siniestros retenidos

Los siniestros incurridos por Suramericana y subsidiarias, para los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

	2016	2015
Siniestros totales	5,695,781	3,081,286
Reembolso de siniestros	(1,499,644)	(430,407)
<b>Siniestros retenidos</b>	<b>4,196,137</b>	<b>2,650,879</b>

Los siniestros por país se detallan a continuación:

2016	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
Siniestros totales	(320,180)	(231,436)	(645,109)	(3,888,472)	(187,387)	(135,708)	(80,106)	(141,763)	(65,620)	(5,695,781)
Reembolso de siniestros	39,227	44,056	398,532	834,164	81,624	21,537	18,909	43,876	17,719	1,499,644
<b>Siniestros retenidos</b>	<b>(280,953)</b>	<b>(187,380)</b>	<b>(246,577)</b>	<b>(3,054,308)</b>	<b>(105,763)</b>	<b>(114,171)</b>	<b>(61,197)</b>	<b>(97,887)</b>	<b>(47,901)</b>	<b>(4,196,137)</b>

2015	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
Siniestros totales	-	-	-	(2,725,317)	-	(77,533)	(87,216)	(191,220)	-	(3,081,286)
Reembolso de siniestros	-	-	-	324,860	-	17,100	41,082	47,365	-	430,407
<b>Siniestros retenidos</b>	-	-	-	<b>(2,400,457)</b>	-	<b>(60,433)</b>	<b>(46,134)</b>	<b>(143,855)</b>	-	<b>(2,650,879)</b>

### 10.4. Reservas técnicas contratos de seguros

Las partidas contenidas en el rubro de reservas técnicas se dividen en:

- **Reservas por reclamos:** son provisiones constituidas para reflejar el costo estimado de siniestros que han ocurrido y no han sido pagados. En esta categoría se incluyen

- **Reserva de siniestros:** corresponde a los pasivos y gastos directos de liquidación por siniestros avisados. La reserva se reconoce en la fecha en que el asegurado y/o beneficiario notifica la ocurrencia del siniestro cubierto y es sometida a un recalcu mensual.
- **Reserva de siniestros ocurridos no avisados (IBNR):** se constituye esta reserva para reflejar aquellos siniestros que han ocurrido, pero que a la fecha del periodo sobre el que se informa no han sido reportados por el asegurado y/o beneficiario.
- **Reservas por compromisos futuros:** son provisiones constituidas para reflejarlos compromisos futuros esperados con los asegurados. En esta categoría se incluyen:
- **Reservas matemáticas para seguros (excluye rentas vitalicias):** las reservas de seguros son calculadas sobre la base del método actuarial, tomando las condiciones actuales de los contratos de seguros. El pasivo se determina como la suma del valor presente de los beneficios futuros esperados, manejo de reclamaciones y los gastos de administración de las pólizas, opciones y garantías y la utilidades de las inversiones de activos que respaldan dichos pasivos, los cuales están directamente relacionados con el contrato, menos el valor descontado de las primas que se espera que se requieren para cumplir con los pagos futuros basados en las hipótesis de valoración utilizados.
- **Reservas matemáticas para rentas vitalicias:** son calculadas sobre la base del valor presente de los beneficios futuros comprometidos según el contrato y los gastos operacionales directos en los que la compañía incurrirá para el pago de los compromisos del contrato.
- **Reserva de primas no devengadas:** son constituidas para los seguros de corto plazo (tanto colectivos como individuales) en los que la periodicidad de pago de prima difiere de la vigencia de la cobertura y en consecuencia, se ha recibido una prima por el riesgo futuro, la cual debe ser provisionada. La provisión es determinada como la prima ingresada neta de gastos y es amortizada en el plazo de cobertura.
- **Reservas por componentes de depósito (ahorro) en seguros de vida o reserva de valor del fondo:** para los seguros, Unit Linked, Vida Universal (incluyendo los Flexibles), y demás productos que incluyan el componente de depósito (el ahorro se reconoce según el valor del fondo de los asegurados).
- **Otras reservas:** Grupo SURA podrá reconocer como “otras”, aquellas reservas que no se encuentren cubiertas en las descripciones desarrolladas arriba y que estén permitidas bajo los lineamientos de sus políticas contables.

Las empresas del grupo que se encuentran en el negocio asegurador son:

	Colombia	Chile	México	Panamá	Argentina	República Dominicana	El Salvador	Brasil	Uruguay
<b>Seguros de Vida</b>									
Seguros de Vida Suramericana S.A.	X								
Seguros de Riesgos Profesionales Sura	X								
RSA Seguros de Vida S.A		X							
Asesuisa Vida S.A.							X		

	Colombia	Chile	México	Panamá	Argentina	República Dominicana	El Salvador	Brasil	Uruguay
<b>Seguros de No Vida</b>									
Seguros Generales Suramericana S.A.	X								
Seguros Suramericana, S.A.				X					
Seguros Generales Suramericana S.A		X							
Seguros Sura S.A.						X			
Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A.							X		
Seguros Sura, S.A de C.V.			X						
Seguros Sura S.A					X				
Aseguradora De Créditos Y Garantías S.A.					X				
Seguros Sura S.A.								X	
RSA Seguros Uruguay S.A									X

Las reservas técnicas de Suramericana y sus subsidiarias son las siguientes:

	2016	2015
Reserva matemática	3,816,905	3,488,159
Reserva de prima no devengada	4,042,554	1,725,492
Reserva de siniestros no avisados (IBNR)	1,349,534	938,791
Reserva de siniestros avisados	3,806,749	1,869,809
Otras reservas	412,611	369,181
<b>Total reservas técnicas</b>	<b>13,428,353</b>	<b>8,391,432</b>

Suramericana, considera que la suficiencia de las primas es un elemento de especial importancia y su determinación está apoyada por aplicaciones informáticas específicas.

El tratamiento de las prestaciones, así como la suficiencia de las provisiones, son principios básicos de la gestión aseguradora. Las provisiones técnicas son estimadas por los equipos actuariales de los distintos países.

El movimiento y efectos en la medición de los pasivos de seguro y el reaseguro se presentan a continuación:

	Pasivos por contratos de seguros sin DPF	Activos por contratos de seguros	Neto
<b>Al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>8,391,432</b>	<b>530,013</b>	<b>7,861,419</b>
Cambios en las reservas	2,415,162	1,009,719	1,405,443
Combinación de negocios (Nota 6)	3,147,521	1,058,922	2,088,599
Ajustes por conversión	(525,762)	-	(525,762)
<b>Al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>13,428,353</b>	<b>2,598,654</b>	<b>10,829,699</b>

Las reservas técnicas por país se detallan así:

	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total	
<b>2016</b>	885,551	519,700	1,767,514	8,721,982	415,867	412,035		140,751	349,904	215,049	13,428,353
<b>2015</b>	-	-	-	7,427,056	-	404,403		133,098	426,875	-	8,391,432

## NOTA 11. INVENTARIOS

El detalle del inventario se presenta a continuación:

	2016	2015
Mercancías no fabricadas por la empresa	83	90
Materiales, repuestos y accesorios	9,166	6,511
Otros inventarios	670	404
<b>Total</b>	<b>9,919</b>	<b>7,005</b>

La compañía utiliza para determinar el costo del inventario el método de promedio ponderado.

Durante el 2016 en Suramericana no se realizaron ajustes por disminución de los inventarios al valor neto realizable.

### Restricción

La Compañía no tiene inventarios comprometidos como garantía de pasivos, y no se tienen restricciones que puedan evitar su venta o negociación.

## NOTA 12. IMPUESTOS

### 12.1. Normatividad aplicable

- I. **Colombia:** Las rentas fiscales se gravan a la tarifa del 25% a título de impuesto de renta, exceptuando los contribuyentes que por expresa disposición manejen tarifas especiales y al 10% las rentas provenientes de ganancia ocasional. A partir de 2013 se creó el impuesto sobre la renta para la equidad (CREE). Este impuesto se calculó hasta el 31 de diciembre de 2016 con base a los ingresos brutos obtenidos, menos los ingresos no constitutivos de renta, costos, deducciones, rentas exentas y ganancias ocasionales a una tarifa del 9%.

La ley 1739 de 2014 estableció una sobretasa al impuesto a la renta CREE progresiva y temporal desde el año 2015 empezando con 5% y para 2016 el 6%, aplicable a bases gravables de \$800 millones en adelante.

La ley 1819 de 2016 eliminó el impuesto CREE y la sobretasa al impuesto CREE para los años 2017 y 2018 y a su vez incrementó la tarifa general del impuesto a la renta al 34% para 2017 y 33% para los años siguientes creando una sobre tasa al impuesto de renta y complementarios del 6% y 4% para los años gravables 2017 y 2018, respectivamente, aplicable esta última a bases gravables de \$800 millones en adelante.

- II. **Chile:** La ley implementó sistemas separados para las "rentas de capital" y las "rentas de trabajo". Las primeras se gravan con el Impuesto de Primera Categoría, que afecta principalmente a empresas. A partir de la publicación de la Ley N° 20.780, en septiembre del 2014 y luego de la Ley N° 20.899 en febrero del presente año nacen dos sistemas tributarios; Régimen atribuido, cuya tasa a partir del año 2017 será de un 25%, y el Régimen parcialmente integrado, cuya tasa de impuesto para el año 2017 será 25,5% y para los años 2018 y siguientes ascenderá a un 27%. La regla general será el régimen parcialmente integrado, mientras que ciertos contribuyentes podrán optar por el régimen atribuido. La tasa de impuesto para el año 2015 es de un 24% sobre la base imponible, la cual se calcula efectuándose agregados o disminuciones ordenados por la ley. El impuesto que se pague de esta manera es imputable contra el Global Complementario, el cual grava la totalidad de los ingresos de las personas naturales residentes en el país; o el Adicional, que grava las rentas de fuente chilena, de personas naturales y jurídicas que residen fuera del país, según sea el caso.
- III. **México:** Durante el ejercicio fiscal de 2016, la tasa de impuesto de renta de México fue del 30%; la cual se aplica sobre el resultado fiscal del ejercicio. Adicionalmente se establece la participación de los trabajadores sobre las utilidades fiscales con un porcentaje del 10%.
- IV. **Brasil:** En Brasil hay una categoría de impuestos sobre los ingresos brutos y sobre ingresos netos. Sobre los ingresos brutos se tiene contribuciones sociales a la tarifa global del 4,65% después de deducción de los siniestros pagados, de acuerdo con la Ley 9.718 del 1998. Acerca de los impuestos sobre ingresos netos se tienen impuestos con tarifa del 15% a título de impuesto de renta, más un 10% sobre la parte de la base imponible superior a R\$ 240.000 reales por año fiscal. De acuerdo con el Decreto 3.000 del 1999. Hay también una contribución social sobre ingresos netos a la tarifa del 20% en efecto hasta Diciembre de 2018. Después, esta tarifa volverá a la 15%, de acuerdo con la Ley 13.169 del 2015.
- V. **Argentina:** Durante el ejercicio fiscal de 2016, la tasa de impuesto de renta de Argentina fue del 35%; la cual se aplica sobre el resultado fiscal del ejercicio.
- VI. **Panamá:** El impuesto sobre la renta se determina con base real sobre la utilidad del ejercicio. La tasa de impuesto a la renta es del 25%.
- VII. **República Dominicana:** El código tributario de la República Dominicana, según enmendado, establece que el impuesto sobre la renta por pagar será el mayor que resulte sobre la base de la renta neta imponible o el 1% de los activos sujetos a impuestos. Las tarifas de impuesto sobre la renta establecidas mediante la Ley 253-12 son de 27% para 2015 y al 27% para el 2016. Asimismo, la Ley incluye modificaciones importantes sobre operaciones con entidades vinculadas y la obligación de incluir en los estudios de precios de transferencia y declaración informativa las transacciones realizadas con relacionadas locales, se incluyó, además, en el concepto de gastos no deducibles la capitalización delgada aplicable a las deudas con entidades del exterior, donde la relación deuda-capital no puede ser mayor a 3/1.
- VIII. **El Salvador:** Las entidades constituidas en El Salvador pagan Impuesto sobre la Renta por los ingresos obtenidos en el país, de acuerdo con la Ley de Impuesto Sobre la Renta, contenida en el Decreto Legislativo No. 134 de fecha 18 de diciembre de 1991, vigente desde enero 1992. De conformidad a dicha Ley las personas jurídicas domiciliadas o no, calcularán su impuesto aplicando

a la renta imponible la tasa del treinta por ciento (30%), a excepción de las compañías que hayan obtenido rentas gravadas menores o iguales a ciento cincuenta mil dólares (\$150.000.00) los cuales aplicarán la tasa del veinticinco por ciento (25%), excluyéndose además de dicho cálculo aquellas rentas que hubiesen sido objeto de retención definitiva del impuesto sobre la renta en los porcentajes legales establecidos en la Ley.

**IX. Uruguay:** Los principales tributos que rigen en Uruguay de acuerdo a la normativa vigente, Texto Ordenado de 1996 (Títulos 4, 6, 10, 14,7 y 8), son Impuesto a la renta, Impuesto Patrimonio, IVA e IRPF- IRNR. Las tasas correspondientes son 25% de Impuesto a la renta, 1.5% de Patrimonio, 22% de IVA y entre un 7 y 12% de IRPF-IRNR. Por otra parte, a las aseguradoras corresponde pagar Impuesto a los Ingresos cuya tasa varía entre un 5 y 7 % dependiendo de la cartera (Texto ordenado de 1996 Título 6) y el Impuesto Nacional de Sangre cuya tasa es de 2% sobre las primas emitidas.

Actualmente se acaba de aprobar la Ley de Presupuesto y el Proyecto de Rendición de Cuentas los cuales traen aparejado varios cambios a nivel tributario: hoy se grava al accionista por el 7% cuando las utilidades son distribuidas, es decir cuando efectivamente el accionista retira los fondos de la empresa, la modificación propuesta implica considerar las ganancias no distribuidas como tal con una antigüedad de tres años y gravarlas al 7%; respecto a pérdida de ejercicios anteriores hoy en día las mismas se deducen en un 100%, la nueva Ley fija un límite al cómputo de las pérdidas de ejercicios anteriores del 50% del resultado del ejercicio; respecto al ajuste por inflación se dispone que no se realice cuando el porcentaje de variación del IPC a aplicar sea menor a 10%; en aplicación de la Ley de Inclusión financiera, las compras con tarjeta de débito cuentan con una reducción de 3 puntos del IVA que pasara a ser de 2 a partir del 01/08/2016, y a partir del 01/01/2017 será de 4 puntos.

## 12.2 Impuestos corrientes

El saldo por cobrar y pagar por impuestos al 31 de diciembre de 2016 y al 31 de diciembre de 2015 comprendía:

	2016	2015
<b>Activos por impuestos corrientes</b>		
Impuesto de Renta y complementarios	59,333	22,301
Impuestos Locales	23,032	15,077
Retención en la fuente	100,704	83,202
Impuesto a las ventas	8,075	645
Impuesto a favor	76,708	15,068
Impuesto CREE por cobrar	-	9,872
Otros	19,138	3,281
<b>Total activos por impuestos corrientes</b>	<b>286,990</b>	<b>149,446</b>
<b>Pasivos por impuestos corrientes</b>		
Impuesto de Renta y complementarios	136,751	147,466

Impuestos Locales	37,490	25,935
Impuesto CREE por pagar	2,497	1,963
Impuesto a las ventas por pagar	235,334	50,022
Otros	20,428	13,139
<b>Total pasivos por impuestos corrientes</b>	<b>432,500</b>	<b>238,525</b>

A continuación, se detallan los saldos del impuesto corriente por país:

2016	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
Activos por impuestos corrientes	16,458	7,216	17,124	213,445	4,300	12,381	116	5,476	10,474	286,990
Pasivos por impuestos corrientes	35,145	-	140,124	175,085	28,072	2,655	16,697	12,181	22,541	432,500

2015	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
Activos por impuestos corrientes	-	-	-	133,621	-	6,578	-	9,247	-	149,446
Pasivos por impuestos corrientes	-	-	-	213,772	-	2,909	14,378	7,466	-	238,525

#### a. Impuestos diferidos

El saldo del impuesto diferido activo y pasivo al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 comprendía:

	dic-16	dic-15
<b>Impuesto diferido activo</b>		
Activos financieros	33,830	4,832
Beneficios a empleados	22,514	13,913
Inversiones	823	-
Otros activos no financieros	50,138	37,348
Otros pasivos	84,881	17,941
Pasivos financieros	31,863	20,677
Pérdidas fiscales	35,416	1,516
Propiedades y equipos	37,495	-
Reservas técnicas	175,357	77,925
<b>Total impuesto diferido activo</b>	<b>472,317</b>	<b>174,152</b>
<b>Impuesto diferido pasivo</b>		
Activos financieros	30,789	280
Intangibles	151,940	-
Inversiones	115,271	141,643
Otros pasivos	14,060	-
Pasivos financieros	1,021	-

Propiedades y equipos	43,111	43,276
Reservas técnicas	165,610	75,380
Otros activos no financieros	140,135	50,151
<b>Total impuesto diferido pasivo</b>	<b>661,938</b>	<b>310,730</b>
<b>Total impuesto diferido, neto</b>	<b>(189,621)</b>	<b>(136,578)</b>

A continuación, se detallan los saldos del impuesto diferido por país:

Diciembre 2016	Colombia	Argentina	Chile	México	Brasil	El Salvador	Uruguay	Panamá	República Dominicana	Total
<b>Impuesto diferido activo</b>										
Activos Financieros	4,878	12,081	61	4,588	3,176	709	4,787	-	3,549	33,830
Beneficios a empleados	18,280	188	1,268	851	1,927	-	-	-	-	22,514
Inversiones	477	-	-	-	-	-	-	-	346	823
Otros activos no financieros	40,238	5,275	-	-	-	4,625	-	-	-	50,138
Otros Pasivos	4,272	5,228	8,189	11,868	53,854	194	-	-	1,276	84,881
Pasivos Financieros	7,516	-	12,586	11,761	-	-	-	-	-	31,863
Pérdidas fiscales	5,611	-	1,999	4,936	22,870	-	-	-	-	35,416
Propiedades y Equipos	1,565	-	34,258	-	-	-	1,672	-	-	37,495
Reservas técnicas	48,461	78,991	27,051	-	-	11,400	-	6,950	2,504	175,357
<b>Total impuesto diferido activo</b>	<b>131,298</b>	<b>101,763</b>	<b>85,412</b>	<b>34,004</b>	<b>81,827</b>	<b>16,928</b>	<b>6,459</b>	<b>6,950</b>	<b>7,676</b>	<b>472,317</b>
<b>Impuesto diferido pasivo</b>										
Activos Financieros	5,462	1,544	23,248	-	-	536	-	-	-	30,789
Intangibles	11,265	21,497	60,348	17,014	7,783	7,360	18,928	7,743	-	151,940
Inversiones	112,174	3,098	-	-	-	-	-	-	-	115,271
Otros Pasivos	-	-	5,655	1,433	-	-	-	6,972	-	14,060
Pasivos Financieros	1,021	-	-	-	-	-	-	-	-	1,021
Propiedades y Equipos	32,869	1,255	-	4,300	-	254	-	1,333	3,100	43,111
Reservas técnicas	99,920	36,549	704	25,850	-	-	2,443	144	-	165,610
Otros activos no financieros	40,088	38,131	37,701	15,147	-	9,067	-	-	-	140,135
<b>Total impuesto diferido Pasivo</b>	<b>302,799</b>	<b>102,074</b>	<b>127,656</b>	<b>63,744</b>	<b>7,783</b>	<b>17,217</b>	<b>21,372</b>	<b>16,193</b>	<b>3,100</b>	<b>661,938</b>
<b>Total impuesto diferido, neto</b>	<b>(171,501)</b>	<b>(311)</b>	<b>(42,244)</b>	<b>(29,741)</b>	<b>74,044</b>	<b>(288)</b>	<b>(14,912)</b>	<b>(9,243)</b>	<b>4,576</b>	<b>(189,621)</b>

Diciembre de 2015	Colombia	El Salvador	Panamá	República Dominicana	Total
<b>Impuesto diferido activo</b>					
Activos financieros	4,832	-	-	-	4,832
Beneficios a empleados	13,913	-	-	-	13,913



Diciembre de 2015	Colombia	El Salvador	Panamá	República Dominicana	Total
Inversiones	-	-	-	-	-
Otros activos no financieros	35,438	1,006	-	904	37,348
Otros pasivos	15,659	88	233	1,961	17,941
Pasivos financieros	20,677	-	-	-	20,677
Pérdidas fiscales	1,516	-	-	-	1,516
Reservas técnicas	41,259	21,292	8,606	6,768	77,925
<b>Total, impuesto diferido activo</b>	<b>133,294</b>	<b>22,386</b>	<b>8,839</b>	<b>9,633</b>	<b>174,152</b>
<b>Impuesto diferido pasivo</b>					
Activos financieros	280,486	-	-	-	280
Inversiones	141,643	-	-	-	141,643
Propiedades y equipos	30,670	157	10,187	2,262	43,276
Reservas técnicas	75,380	-	-	-	75,380
Otros activos no financieros	37,954	9,173	-	3,023	50,151
<b>Total impuesto diferido pasivo</b>	<b>285,928</b>	<b>9,330</b>	<b>10,187</b>	<b>5,285</b>	<b>310,730</b>
<b>Total impuesto diferido, neto</b>	<b>(152,634)</b>	<b>13,056</b>	<b>(1,348)</b>	<b>4,348</b>	<b>(136,578)</b>

#### Impuesto diferido por pérdidas y créditos fiscales no utilizados:

El saldo de impuesto diferido por pérdidas fiscales se originó en las compañías de Brasil, México y Chile, siendo Seguros Sura Brasil la compañía que tiene el activo más de mayor valor por este concepto, actualmente el saldo es cercano a los 28.870 millones de pesos, estos son créditos imprescriptibles es decir que no caducan de acuerdo con las leyes fiscales de Brasil. Según estudio realizado por la compañía se estima recuperar este importe a partir del año 2019.

Para el caso de México los créditos fiscales se generaron principalmente entre los periodos 2008 y 2011, tienen una vigencia de 10 años.

Los créditos fiscales que se generan en Chile corresponden a las compañías Seguros de Vida, Holding Spa e Inversiones Chile Ltda. Se generaron entre los periodos 2013 y 2016, son créditos que según lo establecido en la regulación fiscal Chilena no tienen vencimiento.

#### b. Impuesto reconocido en el resultado del período

	dic-16	dic-15
Gasto por impuesto corriente	(75,950)	(149,235)
Gasto por impuesto diferido	-	-
Nacimiento/reversión de diferencias temporarias	13,555	(42,809)
Cambios en las tasas fiscales	698	159
<b>Gasto de impuestos</b>	<b>(61,697)</b>	<b>(191,885)</b>

Suramericana considera que las obligaciones acumuladas por impuestos son adecuadas para todos los años fiscales abiertos sobre la base de evaluación de muchos factores, incluyendo interpretaciones de leyes tributarias y la experiencia previa.

c. Conciliación de la tasa efectiva

		dic-16		dic-15
<b>Utilidad antes de impuesto</b>		<b>463,356</b>		<b>486,852</b>
Impuesto a las ganancias aplicando la tasa impositiva local	41%	(189,074)	39%	(189,016)
<b>Más efecto fiscal de:</b>				
Gastos no deducibles	5%	22,954	11%	58,485
Ingresos fiscales	2%	9,502	32%	172,314
Pérdidas fiscales	0%	1,233	0%	-
Amortización de intangibles	0%	-	0%	-
Ajustes en cambio de tarifa	1%	2,469	1%	4,198
Otros	7%	30,353	0%	17,404 -
<b>Menos efecto fiscal de:</b>				
Ingresos no gravados	-6%	(28,762)	5%	26,802
Dividendos no gravados	2%	9,564	0%	-
Intangibles	3%	12,724	0%	-
Deducciones fiscales	1%	3,041	0%	1,451
Ajustes en cambio de tarifa	0%	1,152	0%	-
Rentas exentas	34%	158,657	31%	165,875
Otros	8%	37,510	10%	55,404
<b>Impuesto a las ganancias</b>	<b>13%</b>	<b>(61,697)</b>	<b>36%</b>	<b>(191,885)</b>

d. Movimiento del impuesto diferido

	dic-16	dic -15
<b>Saldo inicial pasivo neto</b>	<b>(136,578)</b>	<b>(94,461)</b>
Gasto por impuestos diferidos reconocidos en el resultado del período	14,253	(42,650)
Adición por combinación de negocios	(37,279)	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes del otro resultado integral	64	
Efecto por la variación en las tasas de cambio de moneda extranjera	(14,790)	2,835
Ajuste por Reexpresión	(15,292)	(2,302)
<b>Saldo final pasivo neto</b>	<b>(189,621)</b>	<b>(136,578)</b>

## NOTA 13. INSTRUMENTOS DERIVADOS

### 13.1. Instrumentos financieros derivados

Como medida de cobertura de los portafolios de inversión en moneda extranjera frente al riesgo cambiario por efectos de la revaluación del peso colombiano, Suramericana S.A. cerró a Diciembre de 2016, con operaciones forward de venta non delivery en las siguientes condiciones:

ACTIVO	Nombre derivado	Valor razonable	Fecha apertura	Fecha fin
<b>Contratos de negociación</b>				
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	6,246	2016/11/28	2017/02/24
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	2,733	2016/11/10	2017/01/26
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	2,697	2016/11/15	2017/01/26
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	1,747	2016/07/29	2017/07/07
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	1,298	2016/12/02	2017/01/26
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	972	2016/05/19	2017/05/18
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	758	2016/05/05	2017/04/07
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	671	2016/08/09	2017/07/24
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	416	2016/08/08	2017/07/24
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	271	2016/11/09	2017/07/24
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	216	2016/05/03	2017/05/03
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	123	2016/11/09	2017/05/15
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	40	2016/10/04	2017/09/15
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	13	2016/12/07	2017/01/26
<b>Total activos derivados de Negociación</b>		<b>18,199</b>		
<b>Total activos derivados</b>		<b>18,199</b>		

PASIVOS	Nombre derivado	Valor razonable	Fecha apertura	Fecha fin
<b>Contratos de negociación</b>				
		-		
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	92.23	2016/09/09	2017/09/11
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	92.23	2016/09/09	2017/09/11
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	61.49	2016/09/09	2017/09/11
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	46.12	2016/09/09	2017/09/11
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	34.85	2016/12/28	2017/03/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	32.01	2016/12/28	2017/03/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	27.46	2016/12/28	2017/03/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	27.24	2016/12/28	2017/03/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	15.37	2016/09/09	2017/09/11
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	11.54	2016/12/28	2017/03/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	10.98	2016/12/28	2017/03/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	8.03	2016/12/28	2017/03/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	7.15	2016/12/28	2017/03/27

Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	6.84	2016/12/28	2017/03/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	6.70	2016/12/28	2017/03/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	5.37	2016/12/28	2017/03/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	3.46	2016/12/28	2017/03/27
<b>Total pasivos derivados de Negociación</b>		<b>489</b>		

<b>Total pasivos derivados</b>	<b>489</b>
--------------------------------	------------

Para el periodo 2015 Suramericana S.A. cerró a Diciembre de 2016, con operaciones forward de venta non delivery en las siguientes condiciones:

ACTIVO	Nombre derivado	Valor razonable	Fecha apertura	Fecha fin
<b>Contratos de negociación</b>				
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	2,715	2015/12/17	2016/04/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	2,714	2015/12/15	2016/05/26
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	2,138	2015/12/07	2016/06/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	1,592	2015/05/14	2016/04/26
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	1,266	2015/06/18	2016/04/26
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	1,179	2015/12/10	2016/05/26
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	1,130	2015/04/30	2016/04/26
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	671	2015/12/23	2016/05/26
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	488	2015/12/16	2016/06/27
<b>Total activos derivados de Negociación</b>		<b>13,893</b>		
<b>Total activos derivados</b>		<b>13,893</b>		

PASIVOS	Nombre derivado	Valor razonable	Fecha apertura	Fecha fin
<b>Contratos de negociación</b>				
		-		
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	16,054	2015/04/08	2016/02/24
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	10,491	2015/03/03	2016/01/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	3,099	2015/11/20	2016/01/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	2,535	2015/08/13	2016/02/24
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	1,515	2015/08/10	2016/02/24
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	1,334	2015/08/05	2016/01/27
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	295	2015/12/03	2016/04/26
Contratos Forward : Tasas de Cambio	Forward de Venta	16	2015/11/19	2016/01/27
<b>Total pasivos derivados de Negociación</b>		<b>35,339</b>		
<b>Total pasivos derivados</b>		<b>35,339</b>		

### 13.2. Instrumentos financieros derivados de cobertura

Instrumento de cobertura es un derivado designado o bien (sólo en el caso de la cobertura del riesgo de tasa de cambio) un activo financiero o un pasivo financiero no derivado cuyo valor razonable o flujos de efectivo generados se espera que compensen los cambios en el valor razonable o los flujos de efectivo de la partida cubierta.

Como medida de cobertura de los portafolios de inversión en moneda extranjera frente al riesgo cambiario por efectos de la revaluación de la libra esterlina, Suramericana cerró a Diciembre de 2015, con tres operaciones forward de venta delivery en las siguientes condiciones

OPERACIÓN	ENTIDAD	MONTO MILLONES DE GBP	APERTURA	VENCIMIENTO	DIAS	PUNTOS FW	SPOT	STRIKE	SALDO
Forward Compra	CITIBANK	48	17/12/2015	27/01/2016	41	0.0004	1.4926	1.493	1,878
Forward Compra	CITIBANK	112	17/12/2015	25/02/2016	70	0.00038	1.4926	1.49298	4,357
Forward Compra	GOLDMAN SACHS	155	18/12/2015	29/03/2016	102	0.0005	1.49	1.4905	4,785
<b>TOTAL</b>		<b>315</b>							

Durante los periodos 2015 y 2016 Suramericana reconoció, los efectos del cambio en el valor razonable de los instrumentos derivados de cobertura en los otros resultados integrales

#### NOTA 14. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión en Suramericana se registran al valor razonable, y se relacionan a continuación:

	2016	2015
Terreno	2,030	11,720
Edificios	4,065	1,667
<b>Total</b>	<b>6,095</b>	<b>13,387</b>

El movimiento de las propiedades de inversión es el siguiente:

	Terreno	Edificio	Total
<b>Propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2014</b>	<b>10.523</b>	<b>3.023</b>	<b>13.546</b>
Adquisiciones realizadas mediante combinaciones de negocios, propiedades de inversión		666	<b>666</b>
Pérdidas por deterioro de valor reconocida en resultados, propiedades de inversión		(44)	<b>(44)</b>
Ganancias (pérdidas) por ajustes del valor razonable, propiedades de inversión	1.197	(169)	<b>1.028</b>
Transferencias de (a) inventarios y bienes inmuebles ocupados por el propietario, propiedades de inversión		(1.409)	<b>(1.409)</b>
Disminuciones mediante la clasificación de mantenidos para la venta, propiedades de inversión		(400)	<b>(400)</b>
<b>Propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>11,720</b>	<b>1,667</b>	<b>13,387</b>
Adquisiciones Compra	-	-	-
Adquisiciones Combinación de negocios	1,883	3,235	<b>5,118</b>
Pérdidas por deterioro de valor reconocida en resultados, propiedades de inversión	-	-	-
Ganancias (pérdidas) por ajustes del valor razonable, propiedades de inversión	98	192	<b>290</b>
Transferencias (a) inventarios y bienes inmuebles ocupados por el propietario	(11,671)	(1,007)	<b>(12,678)</b>
Bajas	-	-	-
Efecto por conversión	-	(22)	<b>(22)</b>
<b>Propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>2,030</b>	<b>4,065</b>	<b>6,095</b>

## Avaluadores

El avalúo de las propiedades de inversión es realizado por los siguientes avaluadores:

-Elkin Ruiz Propiedad Raíz, Ingeniero Civil de la Universidad Nacional, Plant Design de Lehigh University, Pensilvania e Ingeniero Químico de la Universidad de Antioquia; es Miembro de la Lonja de Propiedad Raíz de Medellín.

Activo	2016	2015
Oficina Edificio Camacol, Medellín, Colombia	122	110
Oficina Edificio Seguros Fenix, Cartagena, Colombia	1,270	-
Oficina 407 Torre Concasa, Bogotá, Colombia	3,664	-
Locales y Garajes Edificio Grupo Colombia, Pereira, Colombia	379	-
Oficina Edificio Camacol, Medellín, Colombia	132	130
De las Medusas, Pinamar, Buenos Aires, Argentina	14	-
Edificio San Lorenzo, Rosario, Argentina	69	-
Edificio Coronado	445	467
Garajes edificio Suramericana	-	1,056
Edificio ubicado en calle 100 y lotes	-	1,875
Salud sura - dinámica - auto sura "industriales"	-	9,749
<b>Total propiedades de inversión</b>	<b>6,095</b>	<b>13,387</b>

## Ingresos por propiedades de inversión

Los ingresos por las propiedades de inversión a diciembre 31 de 2016 y 2015 se detallan a continuación:

	2016	2015
Ingreso por arrendamiento	3,590	15,445
Ingreso por valoración	289	1,294

## Jerarquía del valor razonable

Todas las propiedades de inversión presenta un Nivel 2 en la jerarquía del valor razonable. La metodología utilizada para ambos años fue el Enfoque de Mercado.

Los valores razonables de dichas valuaciones se encuentran respaldados por evidencia del mercado y representan los valores por los cuales los activos podrían ser comprados y vendidos entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en una transacción en condiciones de independencia mutua y en la fecha de la valoración conforme a las normas del Comité de Normas Internacionales de Valuación. Las propiedades son valoradas cada año y las ganancias y pérdidas a valor razonable se registran en el estado de resultados.

Los parámetros que se utilizan para realizar estas valuaciones son conservadores respecto a lo que se observa en el mercado, con el fin de poder absorber eventuales fluctuaciones futuras.

## Restricciones

Suramericana no tienen restricciones sobre la posible disposición o venta de sus propiedades de inversión, ni obligaciones contractuales de comprar, construir o desarrollar propiedades de inversión, o de realizar reparaciones, tareas de mantenimiento y/o ampliaciones.

## NOTA 15. PROPIEDADES Y EQUIPOS

El detalle de los movimientos de la propiedades y equipos de Suramericana S.A es el siguiente:

	Terrenos	Edificios	Vehículos	Equipos de oficina	Equipo informático	Otros	Construcciones en curso	Mejoras de derechos de arrendamiento	Total
<b>Costo</b>									
<b>Costo a 1 de enero 2016</b>	<b>203,621</b>	<b>292,025</b>	<b>5,414</b>	<b>36,739</b>	<b>52,480</b>	<b>35,783</b>	<b>63,987</b>	<b>5,534</b>	<b>695,583</b>
Adiciones	18,995	9,202	5,932	12,205	19,780	9,280	12,230	2,545	<b>90,169</b>
Disposiciones (-)	(14)	(2,489)	(3,817)	(6,661)	(9,554)	(683)	(10,465)	(18)	<b>(33,701)</b>
Incremento por combinación de negocios	16,359	42,598	11,798	17,984	37,733	3,729	-	10,079	<b>140,280</b>
Otros cambios	7,917	33,056	(1,074)	3,813	(1,924)	(147)	(46,117)	1,238	<b>(3,238)</b>
<b>Costo en libros a 31 de diciembre 2016</b>	<b>246,878</b>	<b>374,392</b>	<b>18,253</b>	<b>64,080</b>	<b>98,515</b>	<b>47,962</b>	<b>19,635</b>	<b>19,378</b>	<b>889,093</b>

<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor</b>									
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor a 1 de enero de 2016</b>	-	<b>13,121</b>	<b>2,218</b>	<b>22,210</b>	<b>22,255</b>	<b>10,517</b>	-	<b>1,320</b>	<b>71,641</b>
Depreciación del periodo	-	4,986	3,627	3,377	8,323	6,613	-	1,450	<b>28,376</b>
Incremento por combinación de negocios	-	6,424	5,107	11,414	34,647	3,445	-	4,529	<b>65,566</b>
Disposiciones (-)	-	(711)	(1,386)	(1,036)	(9,330)	(475)	-	(2)	<b>(12,940)</b>
Otros cambios	-	(1,824)	(2,282)	1,307	225	(2,858)	-	709	<b>(4,723)</b>
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre de 2016</b>	-	<b>21,996</b>	<b>7,284</b>	<b>37,272</b>	<b>56,120</b>	<b>17,242</b>	-	<b>8,006</b>	<b>147,920</b>

<b>Propiedades y equipos a 31 de diciembre de 2016</b>	<b>246,878</b>	<b>352,396</b>	<b>10,969</b>	<b>26,808</b>	<b>42,395</b>	<b>30,720</b>	<b>19,635</b>	<b>11,372</b>	<b>741,173</b>
--	----------------	----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	----------------

	Terrenos	Edificios	Vehículos	Equipos de oficina	Equipo informático	Otras	Construcciones en curso	Mejoras de derechos de arrendamiento	Total
<b>Costo</b>									
<b>Costo a 1 de enero 2015</b>	<b>187,476</b>	<b>265,935</b>	<b>4,857</b>	<b>32,421</b>	<b>41,138</b>	<b>28,946</b>	<b>52,024</b>	<b>5,534</b>	<b>618,331</b>
Adiciones	3,750	10,686	374	4,900	13,109	8,294	21,024	-	<b>62,137</b>
Disposiciones (-)	(2,588)	(3,904)	243	(945)	(339)	-	(8,594)	-	<b>(16,127)</b>

Otros cambios	14,983	19,308	(60)	363	(1,428)	(1,457)	(467)	-	<b>31,242</b>
<b>Costo en libros a 31 de diciembre 2015</b>	<b>203,621</b>	<b>292,025</b>	<b>5,414</b>	<b>36,739</b>	<b>52,480</b>	<b>35,783</b>	<b>63,987</b>	<b>5,534</b>	<b>695,583</b>
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor</b>									
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor a 1 de enero de 2015</b>	-	<b>8,532</b>	<b>1,651</b>	<b>18,300</b>	<b>16,301</b>	<b>7,721</b>	-	<b>706</b>	<b>53,211</b>
Depreciación del periodo	-	3,188	351	4,564	7,221	3,105	-	837	<b>19,266</b>
Disposiciones (-)	-	-	-	(282)	(292)	-	-	-	<b>(574)</b>
Otros cambios	-	1,401	216	(372)	(975)	(309)	-	(223)	<b>(262)</b>
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre de 2015</b>	-	<b>13,121</b>	<b>2,218</b>	<b>22,210</b>	<b>22,255</b>	<b>10,517</b>	-	<b>1,320</b>	<b>71,641</b>
<b>Propiedades y equipos a 31 de diciembre de 2015</b>	<b>203,621</b>	<b>278,904</b>	<b>3,196</b>	<b>14,529</b>	<b>30,225</b>	<b>25,266</b>	<b>63,987</b>	<b>4,214</b>	<b>623,942</b>

No existe ninguna restricción relacionada con la propiedad y equipo.

Después de analizar los indicios de deterioro, se determinó que no hay evidencia de deterioro para todos los elementos de la propiedades y equipos a la fecha de presentación de este informe.

- Al final del periodo se realizó un análisis para determinar si existe algún indicio de que las propiedades planta y equipo de Grupo Sura pudieran estar deterioradas en su valor, evidenciando que: Durante el periodo, el valor del mercado de los activos no ha disminuido más de lo que cabría esperar como consecuencia del paso del tiempo o de su uso normal.
- No se espera tener cambios significativos en su valor por situaciones adversas a la compañía.
- No se dispone de evidencia sobre la obsolescencia o deterioro físico de los activos.
- No se espera en un futuro inmediato cambios en el uso de los activos que puedan afectar desfavorablemente a la compañía.

## NOTA 16. ACTIVOS INTANGIBLES

La clasificación de los activos intangibles de Suramericana, al cierre del 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 se relaciona a continuación:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Plusvalía	551,903	119,324
Activos intangibles distintos a la plusvalía	591,184	70,910
Costo de adquisición diferido (DAC)	669,565	304,005
<b>Total activos intangibles distintos a la plusvalía</b>	<b>1,260,749</b>	<b>374,915</b>
<b>Activos intangible totales incluyendo plusvalía</b>	<b>1,812,652</b>	<b>494,239</b>



## 16.1 Plusvalía

El detalle de la plusvalía se presenta a continuación:

Compañía	2016			2015		
	Costo	Deterioro	Neto	Costo	Deterioro	Neto
Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. (Asesuiza)	83,834	23,100	60,733	87,990	24,245	63,744
Seguros Sura S.A. República Dominicana	13,797	-	13,797	14,481	-	14,481
Seguro Suramericana Panamá (Antes Banistmo)	50,374	-	50,374	41,099	-	41,099
Seguros Generales Suramericana S.A (Antes RSA Chile S.A.)	153,562	-	153,562	-	-	-
RSA Seguros Colombia S.A	93,650	-	93,651	-	-	-
Seguros Sura S.A (Antes RSA Seguros (Brasil) S.A.)	45,325	-	45,325	-	-	-
Seguros Sura (Antes RSA Seguros México)	28,375	-	28,375	-	-	-
RSA Uruguay	106,086	-	106,086	-	-	-
	<b>575,003</b>	<b>23,100</b>	<b>551,903</b>	<b>143,569</b>	<b>24,245</b>	<b>119,324</b>

A la fecha de corte la plusvalía aumenta y/ o disminuye teniendo en cuenta lo establecido en el párrafo 47 de la NIC 21, el cual indica que la plusvalía se debe expresar en la misma moneda funcional del negocio en el extranjero, y se convierten en la moneda de presentación a la tasa de cambio de cierre.

El movimiento de la plusvalía se detalla a continuación:

	2016	2015
<b>Costo al 1 de enero</b>	<b>143,569</b>	<b>77,840</b>
Adiciones	410,376	41,099
Retiros	-	-
Diferencia en cambio	21,058	24,630
<b>Costo al 31 de diciembre</b>	<b>575,003</b>	<b>143,569</b>
<b>Deterioro al 1 de enero</b>	<b>24,245</b>	<b>18,418</b>
Adiciones	-	-
Retiros	-	-
Diferencia en cambio	(1,145)	5,827
<b>Deterioro al 31 de diciembre</b>	<b>23,100</b>	<b>24,245</b>
<b>Plusvalía neta</b>	<b>551,903</b>	<b>119,324</b>

## 16.2 Activos Intangibles distintos a la plusvalía

El detalle de los movimientos de los activos intangibles de Suramericana es el siguiente:

	Marcas adquiridas	Licencias y franquicias	Activos intangibles relacionados con clientes	Software y aplicaciones informáticas	Derechos	Otros activos intangibles	Total
<b>Costo</b>							
<b>Costo a 1 de enero de 2015</b>	<b>2,204</b>	<b>-</b>	<b>54,090</b>	<b>2,361</b>	<b>1,423</b>	<b>-</b>	<b>60,078</b>
Combinaciones de negocios	-	-	15,171	-	26,127	-	41,298
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-
Disposiciones (-)	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias de tipo de cambio	697	-	15,318	-	-	-	16,015
Otros cambios	-	-	-	(2,361)	(206)	-	(2,567)
<b>Costo en libros a 31 de Dic 2015</b>	<b>2,901</b>	<b>-</b>	<b>84,579</b>	<b>-</b>	<b>27,344</b>	<b>-</b>	<b>114,824</b>
<b>Amortización acumulada y deterioro de valor</b>							
<b>Amortización acumulada y deterioro de valor a 1 de enero 2015</b>	<b>(1,653)</b>	<b>-</b>	<b>(24,964)</b>	<b>2,361</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(24,255)</b>
Amortización del periodo	(631)	-	(7,219)	-	(1,742)	-	(9,592)
Adiciones	-	-	(7,087)	-	-	-	(7,087)
Disposiciones (-)	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias de tipo de cambio	(617)	-	-	-	-	-	(617)
Otros cambios	-	-	-	(2,361)	-	-	(2,361)
<b>Amortización acumulada y deterioro de valor a 31 de dic de 2015</b>	<b>(2,901)</b>	<b>-</b>	<b>(39,270)</b>	<b>-</b>	<b>(1,742)</b>	<b>-</b>	<b>(43,913)</b>
<b>Activos intangibles a 31 Dic 2015</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45,309</b>	<b>-</b>	<b>25,602</b>	<b>-</b>	<b>70,911</b>
<b>Costo</b>							
<b>Costo a 1 de enero de 2016</b>	<b>2,901</b>	<b>-</b>	<b>84,579</b>	<b>-</b>	<b>27,344</b>	<b>-</b>	<b>114,824</b>
Combinaciones de negocios	9,236	19,886	457,898	142,167	-	1,236	630,423
Adiciones	-	-	58,337	853	-	2,095	61,286
Disposiciones (-)	-	(535)	-	-	-	-	(535)
Diferencias de tipo de cambio	(433)	-	(3,277)	-	(905)	-	(4,617)
Otros cambios	-	-	-	-	(206)	-	(206)
<b>Costo en libros a 31 de diciembre 2016</b>	<b>11,704</b>	<b>19,351</b>	<b>597,535</b>	<b>143,020</b>	<b>26,233</b>	<b>3,331</b>	<b>801,175</b>
<b>Amortización acumulada y deterioro de valor</b>							
<b>Amortización acumulada y deterioro de valor a 1 de enero 2016</b>	<b>(2,901)</b>	<b>-</b>	<b>(39,270)</b>	<b>-</b>	<b>(1,742)</b>	<b>-</b>	<b>(43,913)</b>
Amortización del periodo	-	(1,088.15)	(68,620.83)	(17,100.65)	(5,334.51)	-	(92,144)
Deterioro	-	-	(10,173)	-	-	-	(10,173)
Adiciones	-	-	(2,319.37)	(62,093.96)	-	-	(64,413)
Disposiciones (-)	-	(4,223.26)	-	-	-	-	(4,223)
Diferencias de tipo de cambio	137.03	22.71	4,364.65	-	350.57	-	4,875
<b>Amortización acumulada y deterioro de valor a 31 de Dic de 2016</b>	<b>(2,764)</b>	<b>(5,289)</b>	<b>(116,018)</b>	<b>(79,195)</b>	<b>(6,726)</b>	<b>-</b>	<b>(209,991)</b>
<b>Activos intangibles a 31 de Diciembre de 2016</b>	<b>8,940</b>	<b>14,063</b>	<b>481,517</b>	<b>63,826</b>	<b>19,507</b>	<b>3,331</b>	<b>591,184</b>

A continuación, se detallan las vidas útiles de los intangibles más significativos:

Relaciones con clientes	Vida útil total (años)	Vida útil remanente (años)
Seguros Suramericana S.A de (Panamá)	9.0	7.7
Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuisa (Salvador)	14.0	9.0
RSA Seguros Brasil	5.0	4.2
RSA Seguros Chile	7.0	6.3
RSA Seguros Colombia	5.0	4.3
RSA Seguros Argentina	10.6	9.9
RSA Seguros México	4.0	3.4
RSA Seguros Uruguay	16.0	15.5

Contratos Affinities		
RSA Seguros Brasil	3.0	2.2
RSA Seguros Chile	2.3	1.6
RSA Seguros Colombia	1.8	1.1
RSA Seguros Argentina	1.9	1.3
RSA Seguros México	1.7	1.2
RSA Seguros Uruguay	1.9	1.4

Derechos de no competencia		
Seguros Suramericana S.A de Panamá	5.0	3.7

Marcas		
RSA Seguros Argentina (*)	Indefinida	Indefinida
RSA Seguros México (*)	Indefinida	Indefinida

(\*)Estos activos presentan vida útil indefinida ya que una vez realizado el PurchasePrice Allocation (PPA) no fue posible determinar un límite previsible al periodo a lo largo del cual el activo se espera que genere entradas de flujos netos de efectivo para la entidad. Cada año, Suramericana realiza una evaluación de si estos activos intangibles continúan con una vida útil indefinida, o si existe evidencia de deterioro. (ver Nota 18. Deterioro del Valor de los activos).

A continuación se presenta el valor razonable de las marcas con vida útil indefinida:

Marcas	País	Moneda de valoración	Tasa	Valor en moneda local	COP
ACG	Argetina	Pesos Argentinos	15.83	18	284.94
Answer	Argetina	Pesos Argentinos	15.83	22	348.26
<b>RSA Seguros Argentina</b>				<b>40</b>	<b>633.2</b>
Hogar Master	México	Pesos Mexicanos	20.6	7.6	156.56
Top driver	México	Pesos Mexicanos	20.6	2.1	43.26
<b>RSA Seguros México</b>				<b>9.7</b>	<b>199.82</b>

### 16.3 Costo de adquisición diferido (DAC)

A continuación, se presentan el movimiento del Costo de Adquisición Diferido (DAC):

<b>Saldo al 1 de enero de 2016</b>	<b>304,005</b>
Combinaciones de negocios	1,014,141
Adiciones	562,047
Diferencias de tipo de cambio	(2,367)
Amortización del periodo	(1,208,261)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>669,565</b>
<b>Saldo al 1 de enero de 2015</b>	<b>216,316</b>
Adiciones	526,305
Diferencias de tipo de cambio	(1,688)
Amortización del periodo	(436,928)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>304,005</b>

El detalle de los Costos de Adquisición Diferidos (DAC) de cada país se relaciona a continuación:

	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
<b>2016</b>	87,161	77,866	143,625	213,005	50,491	27,799	16,695	30,584	22,340	669,565
<b>2015</b>	-	-	-	197,813	-	59,512	15,859	30,821	-	304,005

## NOTA 17. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

### 17.1. Subsidiarias

El detalle de las subsidiarias de Suramericana a la fecha del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

<b>Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S</b>			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	Prestación de servicios de consultoría en el gerenciamiento integral de riesgos	<b>Activo</b>	13,360	10,385
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	11,834	9,246
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	1,526	1,139
<b>Fecha de constitución:</b>	15 de abril de 1996	<b>Ganancia</b>	387	(271)
		<b>Participación</b>	100%	100%

<b>Diagnóstico y Asistencia Médica S.A.</b>				
			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	Prestación de servicios de ayudas diagnósticas en salud	<b>Activo</b>	79,390	74,480
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	54,859	55,205
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	24,531	19,275
<b>Fecha de constitución:</b>	24 de febrero de 1994	<b>Ganancia</b>	5,252	2,924
		<b>Participación</b>	100%	100%

<b>EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.</b>				
			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	Organización, garantía y prestación de servicios de salud.	<b>Activo</b>	612,715	510,879
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	456,992	377,604
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	155,723	133,275
<b>Fecha de constitución:</b>	31 de enero de 1990	<b>Ganancia</b>	22,162	19,293
		<b>Participación</b>	100%	100%

<b>Operaciones Generales Suramericana S.A.S.</b>				
			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	La inversión en bienes muebles e inmuebles	<b>Activo</b>	131,972	103,715
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	84,044	82,810
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	47,927	20,905
<b>Fecha de constitución:</b>	24 de julio de 1964	<b>Ganancia</b>	(11,224)	(11,752)
		<b>Participación</b>	100%	100%

<b>Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A.</b>				
			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	Operación del ramo de riesgos laborales	<b>Activo</b>	2,151,408	1,836,515
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	1,721,475	1,479,890
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	429,934	356,626
<b>Fecha de constitución:</b>	9 de noviembre de 1995	<b>Ganancia</b>	179,125	126,611
		<b>Participación</b>	100%	100%

<b>Seguros de Vida Suramericana S.A.</b>				
			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	Seguros de personas	<b>Activo</b>	6,572,896	5,952,497
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	5,359,707	4,715,099
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	1,213,189	1,237,398
<b>Fecha de constitución:</b>	4 de agosto de 1947	<b>Ganancia</b>	314,064	306,956
		<b>Participación</b>	100%	100%

Seguros Generales Suramericana S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	3,478,392	2,649,179
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	2,694,228	1,968,833
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	784,165	680,347
<b>Fecha de constitución:</b>	12 de diciembre de 1944	<b>Ganancia</b>	34,079	44,621
		<b>Participación</b>	100%	100%

Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Prestación de servicios médicos, paramédicos y odontológicos	<b>Activo</b>	71,681	61,030
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	62,863	53,483
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	8,818	7,547
<b>Fecha de constitución:</b>	19 de diciembre de 1996	<b>Ganancia</b>	1,148	(1,743)
		<b>Participación</b>	100%	100%

Servicios Generales Suramericana S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversión en bienes muebles en especial de acciones, cuotas o partes de sociedades.	<b>Activo</b>	464,883	453,690
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	208,373	165,637
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	256,510	288,053
<b>Fecha de constitución:</b>	6 de diciembre de 2002	<b>Ganancia</b>	3,519	8,474
		<b>Participación</b>	100%	100%

Inversura Panamá Internacional S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	407,788	395,567
<b>Domicilio:</b>	Panamá	<b>Pasivo</b>	-	-
<b>País:</b>	Panamá	<b>Patrimonio</b>	407,788	395,567
<b>Fecha de constitución:</b>	23 de diciembre de 2002	<b>Ganancia</b>	(206)	(1,069)
		<b>Participación</b>	100%	100%

Seguros Suramericana Panamá S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros	<b>Activo</b>	1,152,792	1,044,534
<b>Domicilio:</b>	Panamá	<b>Pasivo</b>	520,922	501,693
<b>País:</b>	Panamá	<b>Patrimonio</b>	631,870	542,841
<b>Fecha de constitución:</b>	11 de julio de 1972	<b>Ganancia</b>	35,941	17,556
		<b>Participación</b>	100%	100%

Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá)				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Servicio de inspección, reparación, compra y venta de vehículos.	<b>Activo</b>	588	452
<b>Domicilio:</b>	Panamá	<b>Pasivo</b>	441	419
<b>País:</b>	Panamá	<b>Patrimonio</b>	146	33
<b>Fecha de constitución:</b>	2 de agosto de 2012	<b>Ganancia</b>	121	21
		<b>Participación</b>	100%	100%
Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Aseuisa				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	295,607	205,269
<b>Domicilio:</b>	San Salvador	<b>Pasivo</b>	123,801	98,722
<b>País:</b>	El Salvador	<b>Patrimonio</b>	171,806	106,547
<b>Fecha de constitución:</b>	14 de Noviembre de 1969	<b>Ganancia</b>	(3,009)	5,137
		<b>Participación</b>	97%	97%
Aseuisa Vida, S.A. Seguros de Personas				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros de personas	<b>Activo</b>	372,181	408,645
<b>Domicilio:</b>	San Salvador	<b>Pasivo</b>	299,338	347,543
<b>País:</b>	El Salvador	<b>Patrimonio</b>	72,842	61,102
<b>Fecha de constitución:</b>	5 de diciembre de 2001	<b>Ganancia</b>	27,889	11,309
		<b>Participación</b>	97%	97%
Seguros Sura S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros	<b>Activo</b>	295,929	277,323
<b>Domicilio:</b>	Santo Domingo	<b>Pasivo</b>	258,142	227,277
<b>País:</b>	República Dominicana	<b>Patrimonio</b>	37,787	50,046
<b>Fecha de constitución:</b>	17 de julio de 1986	<b>Ganancia</b>	(977)	(6,677)
		<b>Participación</b>	100%	100%
Inversiones Sura Brasil S.A.S.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	238,865	100
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	10	-
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	238,855	100
<b>Fecha de constitución:</b>	4 de diciembre de 2015	<b>Ganancia</b>	(26)	-
		<b>Participación</b>	100%	100%

Seguros Sura S.A				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	1,037,458	-
<b>Domicilio:</b>	Sao Paulo	<b>Pasivo</b>	786,059	-
<b>País:</b>	Brasil	<b>Patrimonio</b>	251,398	-
<b>Fecha de constitución:</b>	31 de agosto de 1973	<b>Ganancia</b>	(7,184)	-
		<b>Participación</b>	100%	-
Financia Expreso RSA S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Celebración de contratos de mutuo y realizar inversiones.	<b>Activo</b>	5,569	-
<b>Domicilio:</b>	Bogotá	<b>Pasivo</b>	135	-
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	5,433	-
<b>Fecha de constitución:</b>	15 de julio de 1970	<b>Ganancia</b>	(4,221)	-
		<b>Participación</b>	100%	-
Protección Garantizada LTDA				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Agencia colocadora de seguros.	<b>Activo</b>	5,920	-
<b>Domicilio:</b>	Bogotá	<b>Pasivo</b>	2,794	-
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	3,126	-
<b>Fecha de constitución:</b>	10 de noviembre de 2005	<b>Ganancia</b>	2,344	-
		<b>Participación</b>	51%	0%
Atlantis Sociedad Inversora S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	4,787	-
<b>Domicilio:</b>	Buenos Aires	<b>Pasivo</b>	86	-
<b>País:</b>	Argentina	<b>Patrimonio</b>	4,701	-
<b>Fecha de constitución:</b>	26 de junio de 1992	<b>Ganancia</b>	(124)	-
		<b>Participación</b>	100%	-
Santa María del Sol S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	8,820	-
<b>Domicilio:</b>	Buenos Aires	<b>Pasivo</b>	151	-
<b>País:</b>	Argentina	<b>Patrimonio</b>	8,669	-
<b>Fecha de constitución:</b>	11 de abril de 1991	<b>Ganancia</b>	(235)	-
		<b>Participación</b>	100%	-



Seguros Sura S.A			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	1,413,475	-
<b>Domicilio:</b>	Buenos Aires	<b>Pasivo</b>	1,235,661	-
<b>País:</b>	Argentina	<b>Patrimonio</b>	177,814	-
<b>Fecha de constitución:</b>	13 de julio de 1912	<b>Ganancia</b>	20,851	-
		<b>Participación</b>	99%	-
Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	89,113	-
<b>Domicilio:</b>	Buenos Aires	<b>Pasivo</b>	70,096	-
<b>País:</b>	Argentina	<b>Patrimonio</b>	19,017	-
<b>Fecha de constitución:</b>	20 de marzo de 1959	<b>Ganancia</b>	4,267	-
		<b>Participación</b>	100%	-
Seguros Generales Suramericana S.A			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	3,558,386	-
<b>Domicilio:</b>	Santiago	<b>Pasivo</b>	2,764,570	-
<b>País:</b>	Chile	<b>Patrimonio</b>	793,816	-
<b>Fecha de constitución:</b>	15 de abril de 1905	<b>Ganancia</b>	(7,942)	-
		<b>Participación</b>	99%	-
Seguros de Vida Suramericana S.A			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros de personas	<b>Activo</b>	56,818	-
<b>Domicilio:</b>	Santiago	<b>Pasivo</b>	18,303	-
<b>País:</b>	Chile	<b>Patrimonio</b>	38,515	-
<b>Fecha de constitución:</b>	21 de noviembre de 2012	<b>Ganancia</b>	196	-
		<b>Participación</b>	100%	-
Suramericana Chilean Holding SPA			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	40,387	-
<b>Domicilio:</b>	Santiago	<b>Pasivo</b>	43,520	-
<b>País:</b>	Chile	<b>Patrimonio</b>	(3,133)	-
<b>Fecha de constitución:</b>	16 de octubre de 2012	<b>Ganancia</b>	(1,161)	-
		<b>Participación</b>	100%	-

Inversiones Suramericana Chile Limitada			2016	2015
Actividad:	Inversionista	Activo	37,747	-
Domicilio:	Santiago	Pasivo	-	-
País:	Chile	Patrimonio	37,747	-
Fecha de constitución:	25 de octubre de 2012	Ganancia	(77)	-
		Participación	100%	-
Servicios y Ventas Compañía Limitada			2016	2015
Actividad:	Prestación de servicios	Activo	62	-
Domicilio:	Santiago	Pasivo	75	-
País:	Chile	Patrimonio	(13)	-
Fecha de constitución:	28 de enero de 1997	Ganancia	-	-
		Participación	100%	-
Seguros Sura, S.A de C.V			2016	2015
Actividad:	Seguros generales	Activo	887,823	-
Domicilio:	México distrito federal	Pasivo	639,382	-
País:	México	Patrimonio	248,440	-
Fecha de constitución:	01 de octubre de 1941	Ganancia	(13,556)	-
		Participación	100%	-
Sura RE			2016	2015
Actividad:	Seguro y reaseguro	Activo	15,891	-
Domicilio:	Hamilton	Pasivo	144	-
País:	Bermudas	Patrimonio	15,746	-
Fecha de constitución:	Marzo 16 de 2016	Ganancia	(770)	-
		Participación	100%	-
Royal & Sun Alliance Seguros (Uruguay) S.A			2016	2015
Actividad:	Seguros	Activo	595,153	-
Domicilio:	Montevideo	Pasivo	307,134	-
País:	Uruguay	Patrimonio	288,019	-
Fecha de constitución:	Noviembre 7 de 1994	Ganancia	4,768	-
		Participación	100%	-

### 17.1.1. Cambios en la participación de las inversiones

#### Diciembre 2016

- Sura Re es una compañía incorporada en Bermudas el 16 de marzo de 2016 con licencia para realizar negocios de seguro y reaseguro y cuyo accionista es Suramericana S.A. El objetivo de esta compañía es propiciar eficiencias en el reaseguro para todas las operaciones y apalancar el desarrollo de nuevos productos resultantes del Modelo de Gestión de Tendencias y Riesgos.
- El 29 de febrero de 2016 a través de la sociedad Inversiones Sura Brasil S.A. adquiere el control de la sociedad Royal & Sun Alliance Seguros (Brasil), (actualmente Seguros Sura S.A).
- El día 31 de marzo de 2016 Suramericana adquirió el control y la propiedad de Royal & Sun Alliance Seguros Colombia.
- El día 30 de abril de 2016 Suramericana adquirió el control de la sociedad Royal & Sun Alliance Seguros Argentina.
- El día 30 de abril de 2016 Suramericana adquirió el control de la Compañía Royal & Sun Alliance Seguros Chile – RSA.
- El día 31 de mayo de 2016 Suramericana adquirió el control de la Compañía Royal & Sun Alliance Seguros México – RSA (Actualmente Seguros Sura, S.A de C.V).
- El día 30 de junio de 2016 Suramericana adquirió el control de la Compañía Royal & Sun Alliance Seguros (Uruguay) S.A.
- El 1 de agosto de 2016 mediante autorización previa de la Superintendencia Financiera de Colombia en Resolución pública NO. 0889 del 14 de Julio de 2016, La Compañía Royal & Sun Alliance Seguros Colombia S.A (RSA) fue absorbida mediante proceso de fusión por Seguros Generales Suramericana S.A., compañía subsidiaria de la compañía dedicada al negocio asegurador y reasegurador en Colombia.

#### Diciembre 2015

Durante el año 2015 se presentaron los siguientes cambios en las inversiones de Suramericana:

- El 31 de agosto de 2015 Suramericana S.A. perfeccionó la adquisición de Seguros Banistmo S.A. hoy, Seguros Suramericana Panamá.
- La compañía Seguros Suramericana Panamá se fusionó con Seguros Suramericana S.A el 1 de noviembre de 2015.
- Para el cierre del año 2015 se deterioró la compañía Dinámica IPS Zonas Francas S.A.S.

### 17.2 Inversiones en asociadas

El detalle de las asociadas de Suramericana a la fecha del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

Inversión	Actividad económica	País	2016		2015	
			% Part	No. Acciones	% Part	No. Acciones
ARS Palic Salud S.A.	Administración y venta de planes de salud	República Dominicana	30%	247,665	30%	247,665
Subocol S.A.	Comercialización de repuestos para vehículos	Colombia	50%	40,700	50%	40,700
Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A	Servicios de instalaciones	Colombia	22%	117,338	22%	117,338
Brinks de Colombia S.A.	Transporte de valores	Colombia	18,62%	3,377,445	18,62%	3,377,445
Sodexo Colombia S.A.	Servicios de outsourcing	Colombia	15%	687,435	15%	687,435

### 17.2.1. Saldo de la inversión

El siguiente es un detalle del valor en libros de las inversiones en asociadas al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015:

Compañía	2016	2015
Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A	596	464
Sodexo Colombia S.A.	1,687	2,094
ARS Palic Salud S.A.	25,693	25,073
Subocol S.A.	711	761
Brinks de Colombia S.A.	17,245	17,302
<b>Total</b>	<b>45,932</b>	<b>45,694</b>

### 17.2.2. Información financiera de las asociadas

Los activos, pasivos, patrimonio y resultados del ejercicio de cada una de las compañías asociadas incluidas en los estados financieros consolidados de la sociedad al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 son los siguientes:

2016	Activo	Pasivo	Patrimonio	Utilidad
ARS Palic Salud S.A.	253,269	167,631	85,638	23,478
Subocol S.A.	3,174	1,752	1,422	(30)
Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia S.A	141,289	138,581	2,709	305
Sodexo Colombia S.A.	106,221	94,974	11,248	8,797
Brinks de Colombia S.A. <sup>4</sup>	152,873	55,216	97,657	18,503

2015	Activo	Pasivo	Patrimonio	Utilidad
ARS Palic Salud S.A.	230,695	147,123	83,572	18,711
Subocol S.A.	3,443	1,921	1,522	783

### 17.2.3. Movimiento de las inversiones en asociadas

	ARS Palic Salud	Subocol	Sodexo Pass de Colombia	Sodexo Colombia	Brinks de Colombia	Total
<b>Saldo a diciembre 31 de 2015</b>	<b>25,073</b>	<b>761</b>	<b>464</b>	<b>2,094</b>	<b>17,302</b>	<b>45,693</b>
Método de Participación	7,044	(15)	67	1,320	3,445	11,861
Variación Patrimonial	(1,346)	(35)	65	(594)	(432)	(2,342)
(-) Dividendos	(4,121)	-	-	(1,133)	(3,070)	(8,323)
Otros	(957)	-	-	-	-	(957)
<b>Saldo a diciembre 31 de 2016</b>	<b>25,693</b>	<b>711</b>	<b>596</b>	<b>1,687</b>	<b>17,245</b>	<b>45,931</b>
<b>Saldo a diciembre 31 de 2014</b>	<b>17,580</b>	<b>200</b>	<b>464</b>	<b>2,094</b>	<b>17,302</b>	<b>37,640</b>
Adiciones	-	111	-	-	-	111
Método de Participación	5,614	391	-	-	-	6,005
Variación Patrimonial	4,931	59	-	-	-	4,990
(-) Dividendos	(3,052)	-	-	-	-	(3,052)
<b>Saldo a diciembre 31 de 2015</b>	<b>25,073</b>	<b>761</b>	<b>464</b>	<b>2,094</b>	<b>17,302</b>	<b>45,694</b>

### Restricciones y compromisos

A la fecha de corte no se presenta restricciones, ni compromisos con las inversiones en asociadas.

### NOTA 18. DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS

#### 18.1. Deterioro de inversión en subsidiarias y asociadas

La identificación de indicios de deterioro es un paso clave en el proceso de evaluación, ya que marcará la necesidad de realizar o no una prueba de deterioro.

Según lo establecido en la NIC 36- Párrafo 9: La entidad evaluará, al final de cada periodo sobre el que se informa, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera este indicio, la entidad estimará el importe recuperable del activo.

De acuerdo con la NIC 36, "Deterioro del Valor de los Activos", las subsidiarias de Suramericana S.A., han de considerar, en conjunto, los siguientes hechos y circunstancias para establecer si existen o no, indicios de deterioro en las subsidiarias y asociadas.

1. Pérdida en la operación o flujos de efectivo negativos en el periodo en curso, que alteren de manera significativa la solvencia financiera de la compañía.
2. Disminución material en el patrimonio contable de la compañía.
3. Incrementos durante el ejercicio en los tipos de interés asociado a las inversiones y a la deuda.
4. Cambios significativos en el entorno tecnológico, definido como el riesgo asociado a pérdidas derivadas de la tecnología (hardware o software) o el uso de la misma.

5. Cambios significativos en el entorno legal, establecido como las pérdidas por sanciones o demandas debido al incumplimiento de normas u obligaciones contractuales.
6. Cambios significativos en el entorno regulatorio. Refiriéndose a las implicaciones negativas sobre una compañía derivada de cambios en el marco regulatorio donde esta ópera.
7. Cambios significativos en el entorno competitivo.
8. Cambios significativos en la forma o en la extensión en que se utiliza o se espera utilizar la unidad generadora de efectivo (UGE).
9. Reducción importante en el uso de la capacidad instalada
10. Generación de nueva deuda que altere de manera importante la estructura de capital.
11. Cese o reducción significativa, que no se trate de una mera fluctuación, de la demanda o necesidad de los servicios prestados con el activo.

Anualmente se analiza si es necesario evaluar la existencia de deterioro en las inversiones si se llegara a presentar algunos de los indicios mencionados anteriormente; por lo que sería necesario estimar el importe recuperable del activo.

## 18.2. Deterioro de la plusvalía

### Plusvalía adquirida a través de la compra de las operaciones de RSA en Latinoamérica en 2016

La Plusvalía adquirida a través de combinaciones de negocios para las adquisiciones y fusiones realizadas durante el 2016, fueron asignadas de acuerdo con el proceso de asignación de precios, PPA (Purchase Price Allocation, por sus siglas en inglés), realizadas para cada una de las siguientes geografías:

- Argentina
- Brasil
- Chile
- Colombia
- México
- Uruguay

### Plusvalía adquirida a través de otras compras históricas

Suramericana S.A. adquirió en el año 2012 las compañías Seguros Sura S.A de República Dominicana, y Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Igualmente en el 2015 compró y fusionó seguros Banistmo con Seguros Panamá. Las anteriores transacciones fueron realizadas mediante una combinación de negocios que derivó en el registro de Goodwill a nivel de Suramericana S.A. Anualmente se realiza revisión del deterioro para dichos activos intangibles.

### ***Metodología utilizada para el cálculo del deterioro***

Cálculo del valor en uso (Valor compañía): se realizó la valoración de cada una de las compañías con corte septiembre 30 de 2016. Esta valoración se realizó según la metodología definida en la compañía, y cuyas principales premisas son:

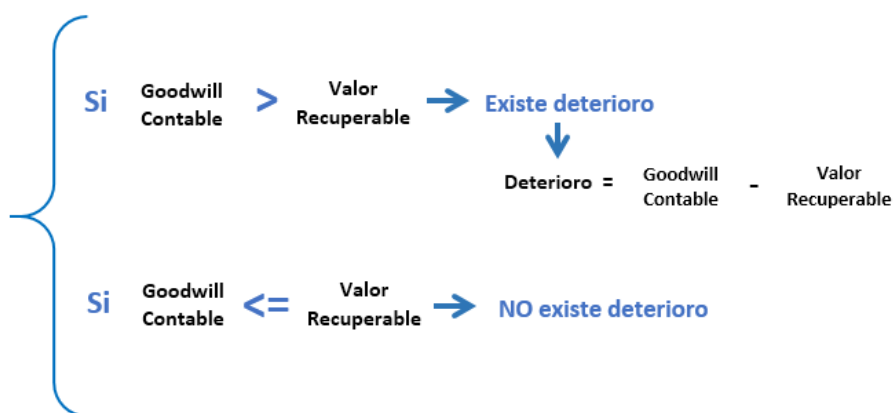
- El valor presente de la estimación de los flujos de efectivo futuros que la compañía espera obtener, fueron descontados a septiembre 30 de 2016.

- La proyección de los flujos futuros se basaron en las planeaciones de corto plazo aprobadas por la Junta Directiva, y en supuestos de mediano y largo plazo realizados por la administración.
- Se usaron los costos de capital definidos por Suramericana S.A. para cada compañía, como la tasa de descuento de los flujos futuros.

Finalmente se calculó un Goodwill Nuevo para cada compañía, por medio de la siguiente fórmula:

$$\text{Goodwill Nuevo} = \text{Valor compañía} - \text{Valor en libros (tangible e intangible)}$$

Con lo anterior, se determinó si existe deterioro del Goodwill para cada una de las compañías, así:



Todas las compañías analizadas, arrojaron un valor recuperable superior al Goodwill Contable calculado al momento de la combinación de negocios. Es por lo anterior que para el 2016 no se registra deterioro contable para ninguna de las operaciones de Suramericana S.A.

Adicionalmente, en el proceso de asignación de precios (PPA) para la combinación de negocios, se identificaron las siguientes marcas, como activos intangibles con valor separado tanto de los activos tangibles como del goodwill:

Las marcas ACG y ANSWER asociadas a la compra en Argentina, y las marcas Hogar Master y Top Driver asociadas a la compra en México.

La estimación del valor de las marcas se realizó a través de la metodología de ahorro de regalías (Relief from Royalties), la cual se desarrolla bajo el siguiente método:

1. Identificación de los ingresos futuros directamente atribuibles a las marca.
2. Estimación de una regalía aproximada para la marca que podría ser aceptable para un licenciatario y licenciente de la marca, utilizando dos fuentes distintas.
3. Aplicación de la tasa de regalía a los ingresos futuros proyectados para las marcas con el fin de estimar los ahorros pre-impuestos resultantes del pago de regalías.
4. Aplicación del impuesto sobre la renta a los ahorros de royalty pre-impuestos.

5. Finalmente, el valor estimado resulta de descontar el ahorro de regalías después de impuestos a una tasa de descuento acorde al riesgo inherente de las marcas, así como cualquier beneficio fiscal relacionado a la propiedad a valor presente.

Al cierre del 2016, los equipos locales determinaron que ninguna de las marcas anteriormente mencionadas presenta indicio alguno de deterioro y por lo tanto los supuestos y valor presente determinado en el PPA siguen sin tener modificación alguna.

#### **Estimaciones utilizadas para medir el importe recuperable de las UGE:**

Según lo indicado en la NIC 36 - Deterioro del Valor de los Activos, a continuación procedemos a revelar cada uno de los requerimientos de información sobre las estimaciones utilizadas para medir el importe recuperable de las unidades generadoras de efectivo basado en el valor en uso:

- **Hipótesis clave sobre la cual la gerencia ha basado sus proyecciones de flujos de efectivo:**  
El deterioro de la plusvalía se realiza mediante en un modelo de flujo de caja libre descontado. Este modelo, que cumple con metodologías financieras y de valoración estándar en la industria, considera la estimación futura de flujos de caja libre al accionista para cada una de las compañías, descontando a valor presente dichos flujos con una tasa que refleja la estimación de riesgo de los mismos.  
Para las proyecciones se tomó en cuenta el presupuesto detallado elaborado por la administración de cada país para 2017. Para los 5 años subsecuentes se proyectan indicadores tales como crecimiento en primas, siniestralidad, comisiones, gastos administrativos, ingreso financiero, impuestos, entre otros. Se proyectan también las principales cuentas del balance general, así como los requerimientos de capital de cada compañía, para arribar así al flujo de caja libre utilizado en la valoración.
- **Descripción del enfoque utilizado por la gerencia para determinar el valor asignado a cada hipótesis clave:**  
Los supuestos de proyección utilizados para cada compañía consideran promedios históricos, últimas cifras reportadas por cada filial, supuestos del plan estratégico aprobado por la junta directiva para 2017, así como el mejor estimado de la administración sobre el desempeño futuro para las principales variables financieras y operativas de los negocios.  
Para las filiales adquiridas a RSA en Latinoamérica, se consideran estados financieros históricos proforma, según Memorando de Información entregado por el vendedor durante el proceso de adquisición, que reflejan el desempeño financiero de las operaciones adquiridas, ajustando por el impacto de operaciones intragrupo entre cada una de estas filiales y su casa matriz, tales como operaciones de reaseguro, cobros intercompañía, ítems no recurrentes, entre otros.
- **Periodo sobre el cual la gerencia ha proyectado los flujos de efectivo:**  
Las proyecciones se realizan con base en el presupuesto de operación 2017 y posteriormente se proyectan estados de resultados, balance general y flujo de caja libre para los años 2018 – 2022. Se utilizan cinco años de periodo explícito de proyección, adicional al presupuesto del año en curso, considerando este periodo como razonable para que las operaciones alcancen un estado de mayor madurez y que se pueda materializar en ellas la estrategia y direccionamiento de Suramericana a nivel regional. A partir de 2022 se calcula un valor terminal considerando el valor presente de los flujos futuros creciendo a una tasa constante definida según el crecimiento económico y la inflación de cada país.



- **La tasa de crecimiento empleada para extrapolar las proyecciones de flujos de efectivo más allá del periodo cubierto:**

Las tasas de crecimiento en primas emitidas durante el periodo explícito de proyección reflejan factores tales como el crecimiento histórico de cada filial, el crecimiento histórico de la industria de seguros de cada país, así como el estimado del crecimiento económico nominal proyectado para cada uno de los países. Durante este periodo, las tasas de crecimiento anual compuestas de ingresos se encuentran algunos puntos por encima del crecimiento económico, considerando los bajos niveles de penetración de la industria de seguros en los mercados donde opera Suramericana. La tasa de crecimiento terminal, para el cálculo de la perpetuidad, asume que la industria de seguros crece en línea con el PIB de casa país y que cada filial de Suramericana logra mantener su respectiva participación de mercado.

- **La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo:**

Las tasas de descuento utilizadas en la valoración fueron determinadas mediante el modelo Capital Asset Pricing Model (CAPM, por sus siglas en inglés) el cual considera variables tales como la tasa libre de riesgo, la prima de riesgo de mercado de renta variable, así como el riesgo propio de los segmentos de seguros en los que participa cada filial. Así mismo se consideran primas de riesgo país para cada una de las geografías y riesgo de devaluación, medido por diferenciales de inflación a largo plazo, teniendo en cuenta que las tasas de descuento obtenidas están expresadas en moneda local en términos nominales.

### Hipótesis utilizadas para las pruebas de deterioro del Goodwill

A continuación se presenta el detalle de las hipótesis utilizadas para el cálculo del valor de uso:

Filial	Cierre de ejercicio	Unidad monetaria	Horizonte temporal	Horizonte de proyección	VP periodo explícito	VP residual	Total Valor	Tasa de descuento	Tasa de impuesto de renta (1)	Supuestos macroeconómicos (1)	Tasas de crecimiento de los flujos (2)
Sura Argentina	Valoración a 9/30/2016	ARS	5 años	5 años	352	1,218	1,570	20.5%	40.0%	Crec. PIB: 3.2% / Inflación: 11.3%	11.1%
Sura Brasil	Valoración a 9/30/2016	BRL	5 años	5 años	39	232	271	14.3%	45.0%	Crec. PIB: 1.9% / Inflación: 5.2%	7.0%
Sura Chile	Valoración a 9/30/2016	CLP	5 años	5 años	49,614	220,745	270,359	9.8%	26.7%	Crec. PIB: 2.3% / Inflación: 3.2%	6.1%
Sura México	Valoración a 9/30/2016	MXN	5 años	5 años	149	1,858	2,007	11.4%	30.0%	Crec. PIB: 2.7% / Inflación: 3.6%	7.6%
Sura Uruguay	Valoración a 9/30/2016	UYU	5 años	5 años	989	1,996	2,984	15.5%	25.0%	Crec. PIB: 2.8% / Inflación: 6.9%	9.5%
Sura Generales (3)	Valoración a 9/30/2016	COP	5 años	5 años	143	1,141	1,284	11.7%	36.9%	Crec. PIB: 3.8% / Inflación: 3.9%	7.7%
Sura Panamá	Valoración a 9/30/2016	USD	5 años	5 años	52	164	216	10.0%	16.6%	Crec. PIB: 6.0% / Inflación: 2.1%	6.1%
Sura RD	Valoración a 9/30/2016	DOP	5 años	5 años	197	865	1,063	14.2%	31.6%	Crec. PIB: 4.6% / Inflación: 3.9%	8.7%
Asesuisa	Valoración a 9/30/2016	USD	5 años	5 años	25,812	59,346	85,159	13.5%	35.3%	Crec. PIB: 2.0% / Inflación: 1.9%	4.0%

Cifras en millones

(1) Cifras promedio durante el horizonte de proyección.

(2) Tasa de crecimiento terminal.

(3) Para realizar la prueba de deterioro del goodwill asociado a RSA Colombia, se realiza la valoración de Seguros Generales Colombia debido a la fusión de estas dos entidades.

### Hipótesis utilizadas para las pruebas de deterioro Marcas

A continuación se presenta el detalle de los supuestos se utilizaron para la prueba de deterioro de las marcas:

Marca	Horizonte de proyección	Proyección de ingresos	Regalías de mercado	Atributos de la marca (1)	Impuestos
ACG	2016 - 2035	Asume que 5.7% de los ingresos provienen de esta marca; en línea con promedio histórico	1.54%		35%
Answer	2016 - 2035	Asume que 9.1% de los ingresos provienen de esta marca; en línea con promedio histórico	1.16%	Mercado Estabilidad Liderazgo Internacionalidad	
Hogar Master	2016 - 2035	Asume que 3.0% de los ingresos provienen de esta marca; en línea con promedio histórico	1.19%	Tendencia Soporte Protección	30%
Top driver	2016 - 2035	Asume que 0.8% de los ingresos provienen de esta marca; en línea con promedio histórico	1.33%		

(1) De acuerdo con metodología de análisis de marca de Deloitte Asesores y Consultores Ltda.

### NOTA 19. BENEFICIOS A EMPLEADOS

A continuación se presenta un detalle de los beneficios a empleados de Suramericana:

	Nota	2016	2015
Beneficios corto plazo	19.1	169,253	101,389
Beneficios largo plazo	19.2	26,886	27,634
Beneficios post-Empleo	19.3	45,491	36,264
<b>Total beneficios a empleados</b>		<b>241,630</b>	<b>165,287</b>

#### 19.1. Beneficios de corto plazo

Los beneficios a corto plazo son aquellos beneficios que se esperan liquidar totalmente antes de los doce meses en el que los empleados hayan prestado sus servicios. La compañía Suramericana reconoce los beneficios a corto plazo en el momento que el empleado haya prestado sus servicios como: Un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo.

Los beneficios de corto plazo comprenden los beneficios legales como: cesantías, intereses a las cesantías, prima de servicios y vacaciones, y otras prestaciones sociales extralegales como prima de vacaciones, prima extralegal de servicios y prima de navidad. En esta nota no se detallan la prima de servicios, prima extralegal de servicios y prima de navidad debido a que al 31 de diciembre 2016 y 2015 estos beneficios se encuentran totalmente cancelados a los empleados.

El detalle de los beneficios a corto plazo es el siguiente:

	2016	2015
Nomina por pagar	1,048	41
Cesantías consolidadas	36,192	26,406
Intereses sobre cesantías	4,175	3,049
Vacaciones consolidadas	51,271	29,246
Otras Prestaciones sociales	76,567	42,647
<b>Beneficios a corto plazo:</b>	<b>169,253</b>	<b>101,389</b>

## 19.2. Beneficios de largo plazo

Los beneficios a largo plazo hacen referencia a todos los tipos de remuneración que se le adeudan al empleado, después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o durante la prestación del servicio. Para este beneficio, la Compañía Suramericana deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando toda la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan; y deberá determinar el valor del beneficio definido neto hallando el déficit o superávit de la obligación.

*Los beneficios a largo plazo incluyen:*

- *Banco de bonos:* Este beneficio corresponde al 30% del bono desempeño individual del empleado y para efectos de que haya lugar a éste será necesario que la compañía cumpla la condición necesaria de generar EVA. El pago de este beneficio será entregado en efectivo a los empleados a partir del año subsiguiente a la anualidad en que se generó y distribuido en tres años en cantidades iguales (33%).
- *Prima de antigüedad:* beneficio económico entregable a cada empleado al cumplimiento de antigüedades quinquenales. El pago se realiza de acuerdo a la siguiente tabla:

Años de Servicio	Días de Sueldo
5	18
10	29
15	34
20,25,30 y 35	44

- *Prima de Productividad Asesores:* El beneficio se entrega al cumplimiento de antigüedades quinquenales si y solo si el asesor ha cumplido con los promedios mínimos de comisiones que aparecen en la siguiente tabla:

Años de Servicio	Prima %	Promedio mínimo (SMMLV)
5	45%	9
10	45%	12
15	45%	14
20	45%	16
25	45%	18
30	45%	21
35 y cada quinquenio siguiente	45%	24

- *Cesantías e intereses a las cesantías a cargo de Suramericana:* Corresponde a la obligación de las cesantías e intereses a las cesantías que tiene Suramericana con los asesores y empleados que aún se encuentran bajo la ley 50 de 1990.

Alguno de los beneficios de largo plazo solo aplica para algunas compañías de Suramericana S.A. y sus filiales.

A continuación, se detalla los beneficios de largo plazo:

	Banco de Bonos 2016	Prima de antigüedad 2016	Cesantías Retroactivas 2016	Prima de productividad 2016	Total
<b>Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2016</b>	<b>14,507</b>	<b>6,133</b>	<b>6,225</b>	<b>769</b>	<b>27,634</b>
Nuevas mediciones	5,680	2,572	(1,925)	(55)	6,272
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:	(49)	(231)	(16)	(11)	(307)
<i>Supuestos financieros</i>	(49)	(231)	(16)	(11)	(307)
Pagos efectuados por el plan	(4,534)	(1,931)	-	(248)	(6,713)
<b>Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2016</b>	<b>15,604</b>	<b>6,543</b>	<b>4,284</b>	<b>455</b>	<b>26,886</b>

	Banco de Bonos 2015	Prima de antigüedad 2015	Cesantías Retroactivas 2015	Prima de productividad 2015	Total
<b>Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2015</b>	<b>9,121</b>	<b>5,784</b>	<b>4,736</b>	<b>316</b>	<b>19,957</b>
Nuevas mediciones	8,929	2,047	1,523	529	13,028

Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:	(120)	(415)	(34)	(14)	(583)
<i>Supuestos financieros</i>	(120)	(415)	(34)	(14)	(583)
Pagos efectuados por el plan	(3,423)	(1,283)	-	(62)	(4,768)
<b>Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2015</b>	<b>14,507</b>	<b>6,133</b>	<b>6,225</b>	<b>769</b>	<b>27,634</b>

## Principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial de los beneficios de largo plazo

	Banco de Bonos		Prima de antigüedad	
	2016	2015	2016	2015
Tasa de descuento (%)	*CeC Pesos 10 años	CeC Pesos 10 años	CeC Pesos 10 años	CeC Pesos 10 años
Tasa de incremento salarial anual (%)	----	----	inf+1.5%	inf+1.5%
Tasa de incremento futuros en pensión anual (%)				
Tasa de inflación anual (%) LP	3%	3%	3%	3%
Tablas de supervivencia	Tabla interna de Rotación	Tabla interna de Rotación	Tabla interna de Rotación	Tabla interna de Rotación

\*CeC: Curva Cero Cupón en pesos (TES)

	Cesantías Retroactivas		Prima de productividad	
	2016	2015	2016	2015
Tasa de descuento (%)	*CeC Pesos 10 años	CeC Pesos 10 años	CeC Pesos 10 años	CeC Pesos 10 años
Tasa de incremento salarial anual (%)	inf+1.5%	inf+1.5%	8%	8%
Tasa de incremento futuros en pensión anual (%)				
Tasa de inflación anual (%) LP	3%	3%	3%	3%
Tablas de supervivencia	Tabla interna de Rotación	Tabla interna de Rotación	Tabla interna de Rotación	Tabla interna de Rotación

\*CeC: Curva Cero Cupón en pesos (TES)

## Análisis de sensibilidad (2016) de 1% en la tasa de descuento, la tasa de inflación y el incremento salarial

	Banco de bonos				Prima de antigüedad			
	Tasa de descuento		Tasa de inflación		Tasa de descuento		Incremento Salarial	
	Incremento +1	Descuento-1	Incremento +1	Descuento-1	Incremento +1	Descuento-1	Incremento +1	Descuento-1
Valor actual de la obligación	15,455	15,758	15,707	15,502	6,129	6,685	6,825	6,285
Variación de la obligación	(150)	154	103	(103)	(414)	142	282	(258)

	Cesantías retroactivas				Prima de productividad			
	Tasa de descuento		Incremento Salarial		Tasa de descuento		Incremento Salarial	
	Incremento +1	Descuento- 1	Incremento +1	Descuento- 1	Incremento +1	Descuento- 1	Incremento +1	Descuento- 1
Valor actual de la obligación	4,263	4,306	4,306	4,263	441	470	484	434
Variación de la obligación	(21)	22	22	(21)	(14)	15	29	(21)

### 19.3. Beneficios Post empleo

A continuación se describen los beneficios de post empleo que presenta Suramericana:

*Beneficio por Retiro:* corresponde a un monto único definido por la compañía entregable al empleado al momento de jubilarse.

*Pensiones de Jubilación:* es un beneficio que se paga a un empleado después de completar su periodo de empleo y que es reconocido directamente por la Empresa

Los beneficios de post empleo solo aplica para algunas compañías de Suramericana S.A y sus filiales.

A continuación se detallan los beneficios post empleo:

	2016	2015
Bono por retiro	29,819	20,490
Pensiones de jubilación	15,672	15,774
	<b>45,491</b>	<b>36,264</b>

El siguiente es el movimiento de los beneficios post empleo:

	Beneficio por Retiro 2016	Pensión de Jubilación 2016	Total
<b>Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2016</b>	20,490	15,774	36,264
Costo del servicio presente	11,622	-	11,622
Gastos por intereses	1,622	1,068	2,690
Nuevas mediciones	11,565	-	11,565
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:	(736)	884	148
Supuestos financieros	54	-	54
Costo de servicio pasado	-	-	-
Pagos efectuados por el plan	(4,063)	(2,054)	(6,117)
Otros cambios	(10,681)	-	(10,681)
<b>Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2016</b>	<b>29,819</b>	<b>15,672</b>	<b>45,491</b>

	Beneficio por Retiro 2015	Pensión de Jubilación 2015	Total
<b>Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2015</b>	<b>18,125</b>	<b>16,563</b>	<b>34,688</b>
Costo del servicio presente	716	-	716
Gastos por intereses	1,223	919	2,142
Nuevas mediciones	(99)	-	(99)
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:	(967)	230	(737)
Supuestos financieros	(183)	-	(183)
Costo de servicio pasado	1,609	-	1,609
Pagos efectuados por el plan	(117)	(1,938)	(2,055)
<b>Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2015</b>	<b>20,490</b>	<b>15,774</b>	<b>36,264</b>

### Principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial

	Beneficio por retiro de Empleados	Beneficio por retiro de Empleados	Pensión de Jubilación	
	2016	2015	2016	2015
Tasa de descuento (%)	CeC Pesos 10 años	CeC Pesos 10 años	9.97	7.79
Tasa de incremento salarial anual (%)	---	---		
Tasa de incremento futuros en pensión anual (%)	---	---	4.93	3.50
Tasa de inflación anual (%) LP	3%	3%	4.93	3.50
Tablas de supervivencia	Tabla propia de Rotación	Tabla propia de Rotación	RV08	RV08

### Análisis de sensibilidad de 1% en la tasa de descuento y la tasa de inflación

	Beneficio por retiro Empleados				Pensión de jubilación 2016				Pensión de jubilación 2015			
	Tasa de descuento		Tasa de inflación		Tasa de descuento		Tasa de inflación		Tasa de descuento		Tasa de inflación	
	Incremento +1	Descuento -1	Incremento +1	Descuento -1	Incremento +1	Descuento -1	Incremento +1	Descuento -1	Incremento +1	Descuento -1	Incremento +1	Descuento -1
Valor actual de la obligación	718	781	786	714	15,574	15,765	15,722	15,616	15,698	15,850	15,812	15,736
Variación de la obligación	(189)	132	107	(31)	(98)	93	50	(56)	(76)	76	38	(38)

### 19.4. Gastos por beneficios a empleados

A continuación se detallan los gastos por prestaciones para empleados para los periodos 2016 y 2015:

	2016	2015
Sueldos	347,018	189,109
Bonificaciones	92,577	43,921
Salario integral	82,920	66,729
Otros beneficios a empleados	66,035	26,876
Aportes por pensiones	42,301	24,316
Vacaciones	31,042	18,815
Prima legal	21,829	18,098
Aportes caja compensación familiar, icbf y sena	20,842	16,241
Prima de vacaciones	18,325	13,588
Cesantías	14,652	11,119
Comisiones	13,253	7,657
Aportes por salud	12,366	8,794
Indemnizaciones	11,739	5,029
Subsidio de alimentación	9,422	2,394
Prima extralegal	9,220	5,846
Cesantías agentes	7,966	7,166
Prima de antigüedad	4,885	2,928
Capacitación al personal	4,581	1,913
Seguros	4,567	1,119
Pensiones de jubilación	4,144	918
Auxilio de transporte	2,727	2,747
Horas extras	1,919	1,291
Intereses sobre cesantías	1,437	1,185
Subsidio convención	1,437	1,344
Intereses sobre cesantías agentes	1,239	1,102
Incapacidades	633	438
Viáticos	527	356
Dotación y suministro a empleados	416	453
Gastos deportivos y de recreación	392	-
De representación	74	85
<b>Total</b>	<b>830,485</b>	<b>481,577</b>

## NOTA 20. OTROS ACTIVOS Y PASIVOS NO FINANCIEROS

A continuación se muestra detalle de los otros activos no financieros por concepto:

	2016	2015
Depósitos en garantía	112,492	-



Gastos pagados por anticipado	32,046	21,398
Obras de arte	2,990	1,946
Otros	4,392	356
<b>Total</b>	<b>151,921</b>	<b>23,700</b>

A continuación se muestra detalle de los otros pasivos no financieros por concepto:

	2016	2015
Obligaciones a favor de intermediarios de seguros	204,546	150,736
Ingresos recibidos por anticipado	144,969	127,314
Anticipos y avances recibidos	8,459	2,036
Sobrantes de primas	22,338	17,777
Otros	43,767	32,482
<b>Total Otros pasivos no financieros</b>	<b>424,079</b>	<b>330,345</b>

## NOTA 21. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

### 21.1. Provisiones

A continuación se presenta una conciliación de las provisiones de demandas y litigios de Suramericana a la fecha de corte:

	Provisiones por procesos legales	Otras provisiones diversas*	Total
<b>Otras provisiones al 1 de enero de 2016</b>	<b>11,625</b>	<b>43,872</b>	<b>55,497</b>
Provisiones nuevas	8,105	2,444	10,549
Aumento de provisiones existentes			-
Adquisiciones realizadas mediante combinaciones de negocios	124,387	47,192	171,579
Provisiones utilizadas	(3,150)	(6,151)	(9,301)
<b>Otras provisiones al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>140,968</b>	<b>87,355</b>	<b>228,323</b>

	Provisiones por procesos legales	Otras provisiones diversas*	Total
<b>Otras provisiones al 1 de enero de 2015</b>	<b>10,734</b>	<b>26,803</b>	<b>37,537</b>
Provisiones nuevas	1,769	17,069	18,838
Provisiones utilizadas	(878)	-	(878)
<b>Otras provisiones a diciembre 31 de 2015</b>	<b>11,625</b>	<b>43,872</b>	<b>55,497</b>

\* Las otras provisiones diversas incluyen costos y gastos por pagar de la compañía EPS y Medicina prepagada Suramericana S.A, costos que incluyen incapacidades, glosas, licencias de maternidad, entre otros.

## 21.2. Pasivos contingentes

### Pasivos contingentes por procesos judiciales

Las contingencias judiciales eventuales y remotas son aquellas que al realizar el análisis jurídico de las probabilidades de éxito, se evidencia que existen medianas y bajas posibilidades de obtener una sentencia condenatoria. A Diciembre 2016 existen medianas o bajas posibilidades de generar un egreso para la compañía.

En la compañía Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. se tiene un proceso contencioso administrativo por valor de USD 1.3 millones con la Superintendencia de Competencias. El proceso se considera posible de pago. El 22 de julio, se abrió a pruebas y se presentó escrito ofreciendo prueba y haciendo argumentación suficiente de derecho, para demostrar que no existe acuerdo entre competidores. Se pretende atacar las resoluciones del 17 de abril de 2014 y 27 de mayo de 2015, emitidas por el Consejo Directivo de la Superintendencia de Competencias, siendo una de las principales estrategias la suspensión de los efectos del acto reclamado obtenido, a fin de que se declaren ilegales las mismas y se elimine la multa impuesta a la sociedad.

## NOTA 22. PATRIMONIO

### 22.1. Capital emitido

El capital autorizado de la Compañía a diciembre de 2016 está constituido por 4.000.000 de acciones ordinarias de valor nominal \$500.00 pesos cada una. No posee acciones preferenciales. Todas las acciones emitidas están totalmente pagadas.

	2016	2015
Acciones autorizadas	4,000,000	200,000
<b>Acciones suscritas y pagadas:</b>		
Ordinaria con valor nominal	99,789	68,447
Total acciones	99,789	68,447
Capital suscrito y pagado (Valor nominal)	50	34
<b>Total capital</b>	<b>50</b>	<b>34</b>

El capital autorizado de la Compañía aumentó previa autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia a dos mil millones de pesos (\$2,000,000,000.00), dividido en cuatro millones (4,000,000) de acciones nominativas, ordinarias, de capital e indivisibles, de valor nominal de quinientos pesos (\$500.00) cada una.

El 21 de diciembre de 2016 la Asamblea de Accionistas aprobó la emisión de treinta y un mil trescientas cuarenta y dos (31,342) acciones ordinarias, nominativas y de capital de Suramericana S.A, la cual consta en Acta No. 27 del 12 de diciembre de 2016. Está pendiente la formalización legal de dicha emisión.

Los recursos provenientes de la colocación de la presente emisión fueron destinados en su totalidad a la adquisición de los activos de RSA en América Latina por parte de Suramericana S.A. En ese sentido, se considera pertinente anotar que los recursos que se destinaron a dicha adquisición y que ahora se capitalizan, habían sido entregados por los accionistas Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y Münchener Rueckversicherungs-Gesellschaft AG, a título de anticipo a la capitalización de acciones, según el acuerdo suscrito para tales efectos el día 16 de marzo del año 2016. Dado lo anterior serán destinatarios de la emisión y colocación de las acciones, las sociedades Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y Münchener Rueckversicherungs-Gesellschaft AG.

## 22.2. Prima de emisión

Se reconoce como prima de emisión, el exceso del precio de venta sobre el valor nominal de las acciones suscritas, menos los costos de transacción relacionados con la emisión.

El saldo de la prima en colocación de acciones se detalla a continuación:

	2016	2015
Prima en colocación de acciones	1,611,794	278,704

El detalle de la prima en colocación de acciones es el siguiente:

<b>Prima inicial en colocación de acciones</b>	<b>278,704</b>
Prima en Colocación de Acciones emitidas	1,333,090
<b>Saldo prima en colocación de acciones</b>	<b>1,611,794</b>

## 22.3. Reservas

La reserva se compone de los siguientes conceptos:

	2016	2015
Legal	74,763	74,763
Ocasional	1,704,708	1,486,472
Reserva de riesgos catastróficos	126,962	184,521
<b>Total capital</b>	<b>1,906,433</b>	<b>1,745,756</b>

Reserva Legal:

De acuerdo con disposiciones legales, la Compañía debe constituir una reserva legal, reservando para ello el 10% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, hasta llegar al cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito. La reserva podrá ser reducida a menos del cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito cuando tenga por objeto enjuagar pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva no podrá destinarse al pago de dividendos, ni a cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en que la Compañía tenga utilidades no repartidas.

Reserva Ocasional:

Las reservas ocasionales son aquellas que de conformidad con las decisiones del máximo órgano social se destinan para un fin específico, al momento en que se determinan los socios están renunciando, parcial o totalmente, a las utilidades que les corresponden en favor de la sociedad, con el fin de que ésta obtenga recursos o liquidez para desarrollar los proyectos que se ha propuesto y así no necesita acudir a terceros en busca de recursos o financiación. En la compañía esta reserva se ejemplifica con la dispuesta para protección de inversiones en las compañías subsidiarias por mal desempeño y deterioro en la valoración o por su posible dificultad de convertirlas en liquidadas en un momento requerido, otro ejemplo es la dispuesta para aportar al crecimiento del país financiando los programas de la Fundación Suramericana.

## NOTA 23. COMPOSICIÓN ACCIONARIA, DIVIDENDOS PAGADOS Y DECRETADOS

El siguiente cuadro contiene información relacionada con la composición accionaria de Suramericana, de acuerdo con el Libro de Registro de Accionistas:

Accionistas	2016		2015	
	No. Acciones	% Part.	No. Acciones	% Part.
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.	80,958	81.13%	55,530	81.13%
Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft	18,828	18.87%	12,914	18.87%
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	1	0.00%	1	0.00%
Fundación Suramericana	1	0.00%	1	0.00%
Corporación Unidad de Conocimiento Empresarial	1	0.00%	1	0.00%
<b>Total Acciones en circulación</b>	<b>99,789</b>	<b>100%</b>	<b>68,447</b>	<b>100%</b>
Total acciones suscritas y pagadas	99,789		68,447	
Valor nominal de la acción	500		500	

A continuación, se detallan los dividendos pagados y decretados a la fecha de corte:

<b>Al 1 de enero de 2016</b>	<b>104</b>
Decretados ordinarias	123,649
Pago acciones ordinarias	(123,649)
Otros	758
Diferencia en cambio	(3)
<b>Al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>859</b>
<b>Al 1 de enero de 2015</b>	<b>79</b>
Decretados ordinarias	115,560
Pago acciones ordinarias	(115,560)
Otros	25

**NOTA 24. RESULTADO INTEGRAL**

El saldo para los periodos 2016 y 2015 del resultado integral es el siguiente:

Componente	Nota	2016	2015
Ganancias actuariales (post empleo)	24.1	1,179	565
Diferencia por conversión de moneda extranjera	24.2	103,968	142,668
Cobertura de flujo de efectivo e inversión neta en el extranjero	24.3	3,383	(13,699)
Instrumentos financieros medidos a valor razonable con cambios en el otro resultado integral	24.4	1,328	2,682
Revalorización de activos	24.5	41,153	16,342
Método de participación de las asociadas	24.6	(2,933)	(591)
<b>Total resultado integral</b>		<b>148,077</b>	<b>147,967</b>

A continuación, se presenta para cada componente del resultado integral una conciliación de los saldos iniciales y finales a 31 de diciembre de 2016 y 2015:

**24.1. Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos**

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo.

	2016	2015
<b>Valor en libros a 1 de enero</b>	<b>565</b>	<b>-</b>
Ganancias netas por nuevas mediciones netas de planes de beneficios definidos antes de impuestos	726	737
Ganancias netas acumuladas transferidas a las utilidades/pérdidas acumuladas del periodo	(147)	
Impuesto diferido	34	(172)
<b>Valor en libros a 31 de diciembre</b>	<b>1,179</b>	<b>565</b>

**24.2. Componente: ganancias o pérdidas por conversión de negocios en el extranjero**

El componente de diferencias de conversión representa el valor acumulado de las diferencias de cambio que surgen de la conversión a la moneda de presentación de Suramericana de los resultados y de los activos netos de las operaciones en el extranjero. Las diferencias de conversión acumuladas reclasifican a los resultados del periodo, parcial o totalmente, cuando se disponga la operación en el extranjero.

	2016	2015
<b>Valor en libros a 1 de enero</b>	<b>142,668</b>	<b>49,866</b>
Diferencias de cambio netas por la conversión de negocios en el extranjero	(38,700)	92,802
<b>Valor en libros a 31 de diciembre</b>	<b>103,968</b>	<b>142,668</b>

### 24.3. Componente: coberturas de flujo de efectivo y de negocios en el exterior

El componente del otro resultado integral de coberturas de flujo de efectivo representa el valor acumulado de la porción efectiva de las ganancias o pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable de partidas cubiertas en una cobertura de flujo de efectivo. El valor acumulado de las ganancias o pérdidas reclasificarán a los resultados del periodo únicamente cuando la transacción cubierta afecte el resultado del periodo o la transacción altamente probable no se prevea que ocurrirá, o se incluya, como parte de su valor en libros, en una partida cubierta no financiera.

	2016	2015
<b>Valor en libros a 1 de enero</b>	<b>(13,699)</b>	<b>-</b>
Ganancias por cambios en el valor razonable de instrumentos de cobertura de flujo de caja neto de impuestos	-	(9,309)
Ganancias por cambios en el valor razonable de instrumentos de cobertura por negocios en el exterior neto de impuestos	17,082	(4,390)
<b>Valor en libros a 31 de diciembre</b>	<b>3,383</b>	<b>(13,699)</b>

### 24.4. Componente: inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio

El componente del otro resultado integral de inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de resultados representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no reclasifican a los resultados del periodo.

	2016	2015
<b>Valor en libros a 1 de enero</b>	<b>2,682</b>	<b>(258)</b>
Ganancias o pérdidas netas por cambios en el valor razonable de inversiones patrimoniales	(1,353)	2,939
<b>Valor en libros a 31 de diciembre</b>	<b>1,328</b>	<b>2,682</b>

### 24.5. Componente: propiedad planta y equipo por el método de revaluación

El componente del otro resultado integral de propiedad planta y equipo asociado a la medición por revaluación, representa el valor acumulado de las ganancias por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas y los utilizados por aplicación de prueba de deterioro o desvalorizaciones presentadas. Los cambios en el valor razonable no reclasifican a los resultados del periodo.

	2016	2015
<b>Valor en libros a 1 de enero</b>	<b>16,342</b>	<b>18,581</b>
Ganancias o pérdidas netas por revaluación de propiedad planta y equipo.	30,024	-
Menos efectos por diferencia en cambio	(7)	(2,176)
Impuesto diferido	(5,206)	(63)
<b>Valor en libros a 31 de diciembre</b>	<b>41,153</b>	<b>16,342</b>

## 24.6. Componente: Método de participación de las asociadas

El componente del otro resultado integral de Método de Participación registra las variaciones patrimoniales en las inversiones en asociadas en la aplicación del método de participación.

	2016	2015
<b>Valor en libros a 1 de enero</b>	<b>(591)</b>	<b>(1,014)</b>
Participación de otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos	(2,342)	423
Participación de otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos	-	-
<b>Valor en libros a 31 de diciembre</b>	<b>(2,933)</b>	<b>(591)</b>

## NOTA 25. PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA

Las participaciones no controladoras representadas por los intereses atribuibles a terceros en las inversiones mantenidas es el siguiente:

Compañía	País	% Part No controladora	2016		2015		
			Participación No controladora Resultado	Participación No controladora Patrimonio	Participación No controladora Resultado	Participación No controladora Patrimonio	
Seguros Sura S.A.	República Dominicana	0.0049%	(0.05)	2	0.0053%	(0)	2
Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuisa	El Salvador	2.8870%	(86.87)	5,453	2.8870%	142	2,528
Asesuisa Vida, S.A. Seguros de Personas	El Salvador	2.8912%	806.31	3	2.8912%	279	3
Seguros Generales S.A.	Colombia	0.03%	9	218	NA	-	-
Financia Expreso RSA S.A.	Colombia	0.03%	(1)	2	NA	-	-
Protección Garantizada LTDA	Colombia	49.02%	1,149	1,533	NA	-	-
RSA Seguros (Argentina) S.A.	Argentina	0.62%	130	1,105	NA	-	-
Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.	Argentina	0.01%	0	1	NA	-	-
RSA Seguros Chile S.A.	Chile	0.52%	(41)	4,112	NA	-	-
Servicios y Ventas Compañía Limitada	Chile	0.26%	-	(0)	NA	-	-
<b>Total</b>			<b>1,965</b>	<b>12,429</b>		<b>421</b>	<b>2,532</b>

## NOTA 26. SEGMENTOS DE OPERACIÓN

### 26.1 Segmentos sobre los que se deben informar

Para propósitos de gestión, Suramericana está organizada en unidades de negocios de acuerdo con los servicios prestados. Dichas unidades de negocios se encuentran divididas los siguientes segmentos a reportar:

**26.1.1. Corporativos:** En este segmento se encuentran las compañías holding cuyo objetivo principal es la adquisición de vehículos de inversión. Adicionalmente se reportan otros servicios que no están relacionados directamente con la estrategia del negocio pero que complementan la oferta de servicios.

**26.1.2. Seguros:** Incluye las empresas dedicadas a la cobertura de los riesgos, encargadas de garantizar o indemnizar todo o parte del perjuicio producido por la aparición de determinadas situaciones accidentales.

- Vida: Se encuentran clasificadas las empresas encargadas de cubrir riesgos contra la persona.
- No vida: Se encuentran clasificados en este segmento las empresas de seguro que cubren riesgos diferentes a daños contra la persona.

**26.1.3. Servicios:** Incluye las empresas dedicadas a la prestación de servicios de salud y otros servicios pertenecientes al sector real:

- Salud: Incluye las empresas dedicadas a la prestación de servicios de salud, obligatorio y medicina prepagada.
- Otros: se reportan otros servicios que no están relacionados directamente con la estrategia del negocio pero que complementan la oferta de servicios.

La máxima autoridad para la toma de decisiones de operación en los diferentes segmentos, son las vicepresidencias designadas para cada geografía de Latino América en que Suramericana S.A. cuenta con participación de mercado. Suramericana S.A. y Grupo SURA como entidad matriz, son quienes se encargan de supervisar los resultados operativos de los segmentos de operación de manera separada con el propósito de tomar decisiones sobre la asignación de recursos y evaluar su rendimiento

El rendimiento de los segmentos se evalúa sobre la base de la ganancia o pérdida por operaciones antes de impuestos y se mide de manera uniforme con la pérdida o ganancia por operaciones de los estados financieros consolidados.

A continuación, se detalla a nivel de compañía como están segregados los segmentos de operación:

Entidad	Corporativo	Seguros		Servicios	
		Vida	No Vida	Salud	Otros
Suramericana S.A.	X				
Seguros Generales Suramericana S.A.			X		
Seguros de Vida Suramericana S.A.		X			
Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A.		X			



Entidad	Corporativo	Seguros		Servicios	
		Vida	No Vida	Salud	Otros
EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.				X	
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.					X
Servicios Generales Suramericana S.A.					X
Diagnóstico y Asistencia Médica S.A.				X	
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.					X
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.				X	
Dinámica IPS Zonas Francas S.A.S.				X	
Seguros Suramericana Panamá S.A.			X		
Inversura Panamá Internacional S.A.	X				
Seguros Sura S.A.			X		
Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá)					X
Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuisa			X		
Asesuisa Vida, S.A. Seguros de Personas		X			
Inversiones Sura Brasil S.A.S	X				
Atlantis Sociedad Inversora S.A.	X				
Santa Maria del Sol S.A.	X		X		
Royal & Sun Alliance Seguros (Argentina) S.A.			X		
Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.			X		
Inversiones RSA Chile Limitada	X				
Servicios y Ventas Compañía Limitada					X
RSA Chilean Holding SpA	X				
RSA Seguros Chile S.A.			X		
RSA Seguros de Vida S.A.		X			
Royal & Sun Alliance Seguros (Mexico) SA de C.V.			X		
Royal & Sun Alliance Seguros (Uruguay) S.A.S			X		
Financia Expreso RSA S.A.	X				
Protección Garantizada LTDA					X
Royal & Sun Alliance Seguros (Brasil) S.A.			X		

## 26.2 Información sobre segmentos de operación

### Estado de Resultados Consolidado al 31 de diciembre de 2016 por Segmento

2016	Corporativo	Seguros		Servicios		Eliminaciones	Total
		Vida	No vida	Salud	Otros		
Primas emitidas	-	4,006,136	5,790,084	-	-	(29,112)	9,767,107
Primas cedidas	-	(121,356)	(1,674,726)	-	-	16,656	(1,779,426)

<b>Primas retenidas (netas)</b>	-	<b>3,884,780</b>	<b>4,115,358</b>	-	-	<b>(12,456)</b>	<b>7,987,681</b>
Ingresos por Comisiones	-	13,319	284,684	72	7,569	(6,632)	299,012
Prestación de Servicios	-	742	6	2,555,083	155,921	(573,370)	2,138,383
Dividendos	(4,202)	4,320	637	-	4,588	-	5,342
Ingresos por inversiones	6,748	409,073	120,755	8,053	51,608	(4,404)	591,834
Ganancias (pérdidas) a valor razonable	3,344	356,426	131,471	16,530	-	(77)	507,694
Ganancia (Pérdida) por método de participación de Asociadas	11,860	-	-	-	-	-	11,860
Ganancias (pérdidas) en venta de inversiones	-	380	1,363	26	1	-	1,770
Ingresos por propiedades de inversión	-	1,177	9,738	1,528	1,529	(10,383)	3,590
Diferencia en cambio (Neto)	21,304	(3,881)	8,122	(89)	(73)	-	25,384
Otros ingresos	335	35,828	172,109	10,170	4,924	(9,879)	213,488
<b>Ingresos totales</b>	<b>39,390</b>	<b>4,702,165</b>	<b>4,844,244</b>	<b>2,591,374</b>	<b>226,067</b>	<b>(617,201)</b>	<b>11,786,038</b>
Siniestros totales	-	(2,484,521)	(3,297,617)	-	-	86,358	(5,695,781)
Reembolso de siniestros	-	149,965	1,357,362	-	-	(7,682)	1,499,644
<b>Siniestros retenidos</b>	<b>-</b>	<b>(2,334,556)</b>	<b>(1,940,255)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>78,675</b>	<b>(4,196,137)</b>
Reservas netas de producción	-	(243,440)	(382,673)	-	-	-	(626,114)
Costos por prestación de servicios	-	(187,244)	-	(2,227,984)	(121,391)	398,637	(2,137,982)
Gastos administrativos	(38,699)	(352,714)	(563,249)	(184,690)	(39,858)	36,077	(1,143,132)
Beneficios a empleados	(50,125)	(246,228)	(399,130)	(113,383)	(22,043)	424	(830,485)
Honorarios	(41,259)	(367,157)	(316,335)	(14,637)	(12,477)	91,441	(660,423)
Comisiones intermediarios	-	(345,838)	(924,690)	(4,325)	-	4,122	(1,270,731)
Amortizaciones	-	(331)	(91,607)	(206)	(1)	-	(92,144)
Depreciaciones	(169)	(3,461)	(16,175)	(7,758)	(814)	-	(28,377)
Otros gastos	(2,321)	(80,661)	(140,600)	(730)	(27)	-	(224,339)
Intereses	(74,610)	(15)	(7,637)	(5,396)	(20,672)	7,730	(100,599)
Deterioro	(6,887)	(7,762)	2,826	869	(1,266)	-	(12,219)
<b>Gastos totales</b>	<b>(214,069)</b>	<b>(4,169,408)</b>	<b>(4,779,524)</b>	<b>(2,558,239)</b>	<b>(218,548)</b>	<b>617,106</b>	<b>(11,322,682)</b>
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>(174,679)</b>	<b>532,757</b>	<b>64,719</b>	<b>33,135</b>	<b>7,519</b>	<b>(95)</b>	<b>463,356</b>
Impuestos a las ganancias	(35,019)	(11,482)	1,750	(4,572)	(12,374)	-	(61,697)
<b>Ganancia (pérdida), Neta</b>	<b>(209,698)</b>	<b>521,274</b>	<b>66,470</b>	<b>28,563</b>	<b>(4,855)</b>	<b>(95)</b>	<b>401,659</b>
Ganancia (pérdida) de la controladora	(209,698)	521,274	66,470	28,563	(4,855)	(2,060)	399,694
Ganancia (pérdida) no controladora	-	-	-	-	-	1,965	1,965

### Estado de Resultados Consolidado al 31 de diciembre de 2015 por Segmento

2015	Corporativo	Seguros		Servicios		Eliminaciones	Total
		Vida	No vida	Salud	Otros		

Primas emitidas	-	3,605,042	2,321,944	-	-	(42,954)	5,884,032
Primas cedidas	-	(126,209)	(785,275)	-	-	29,345	(882,139)
<b>Primas retenidas (netas)</b>	<b>-</b>	<b>3,478,833</b>	<b>1,536,669</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(13,608)</b>	<b>5,001,893</b>
Ingresos por Comisiones	-	13,979	138,892	14	2,388	(2,090)	153,184
Prestación de Servicios	-	554	0	2,113,700	126,308	(461,463)	1,779,099
Dividendos	-	6,862	1,113	1	7,489	-	15,465
Ingresos por inversiones	1,313	412,012	74,180	7,261	40,607	(3,488)	531,885
Ganancias (pérdidas) a valor razonable	-	36,351	17,138	4,451	-	-	57,939
Ganancia (Pérdida) por método de participación de Asociadas	6,005	-	-	-	-	-	6,005
Ganancias (pérdidas) en venta de inversiones	-	(286)	(312)	9	-	-	(589)
Ingresos por propiedades de inversión	-	3,399	16,485	3,637	1,704	(9,779)	15,445
Diferencia en cambio (Neto)	15,112	11,831	(6,005)	(449)	(162)	-	20,327
Otros ingresos	79	19,971	31,781	53,957	5,182	(10,254)	100,716
<b>Ingresos totales</b>	<b>22,509</b>	<b>3,983,506</b>	<b>1,809,940</b>	<b>2,182,582</b>	<b>183,516</b>	<b>(500,683)</b>	<b>7,681,371</b>
Siniestros totales	-	(2,068,956)	(1,082,075)	-	-	69,746	(3,081,286)
Reembolso de siniestros	-	138,570	299,653	-	-	(7,817)	430,407
<b>Siniestros retenidos</b>	<b>-</b>	<b>(1,930,386)</b>	<b>(782,422)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>61,929</b>	<b>(2,650,879)</b>
Reservas netas de producción	-	(243,863)	(124,228)	-	-	-	(368,091)
Costos por prestación de servicios	-	(188,006)	-	(1,862,723)	(103,537)	321,977	(1,832,290)
Gastos administrativos	(24,390)	(304,885)	(221,062)	(158,738)	(31,999)	29,176	(711,898)
Beneficios a empleados	(14,300)	(221,856)	(130,288)	(97,138)	(18,347)	352	(481,577)
Honorarios	(23,590)	(297,112)	(211,587)	(18,779)	(11,260)	79,692	(482,636)
Comisiones intermediarios	-	(276,937)	(221,667)	(4,543)	-	-	(503,147)
Amortizaciones	(3,869)	-	(5,723)	(206)	-	-	(9,798)
Depreciaciones	(81)	(3,096)	(8,028)	(6,392)	(603)	-	(18,201)
Otros gastos	(2,035)	(69,355)	(40,755)	(198)	(68)	-	(112,411)
Intereses	(4,192)	(7,661)	(190)	(3,530)	(11,503)	4,871	(21,825)
Deterioro	(1,100)	340	3,647	(4,744)	92	(1)	(1,766)
<b>Gastos totales</b>	<b>(73,558)</b>	<b>(3,542,817)</b>	<b>(1,741,924)</b>	<b>(2,156,991)</b>	<b>(177,225)</b>	<b>497,995</b>	<b>(7,194,519)</b>
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>(51,049)</b>	<b>440,689</b>	<b>68,016</b>	<b>25,591</b>	<b>6,291</b>	<b>(2,688)</b>	<b>486,852</b>
Impuestos a las ganancias	(125,435)	(8,472)	(43,039)	(5,118)	(9,821)	-	(191,885)
<b>Ganancia (pérdida), Neta</b>	<b>(176,484)</b>	<b>432,217</b>	<b>24,978</b>	<b>20,473</b>	<b>(3,530)</b>	<b>(2,688)</b>	<b>294,967</b>
Ganancia (pérdida) de la controladora	(176,486)	432,266	24,985	20,473	(3,529)	(3,163)	294,546
Ganancia (pérdida) no controladora	2	(49)	(7)	(0)	(1)	475	421

Los ingresos entre segmentos se eliminan en la consolidación y se refleja en la columna de “ajustes y eliminaciones”. Todos los otros ajustes y eliminaciones son parte de las reconciliaciones detalladas presentadas anteriormente.

### 26.3 Información geográfica

Suramericana presenta inversiones en los siguientes países: Colombia, Chile, El Salvador, Argentina, Bermudas, Brasil, México, Panamá, Uruguay y República Dominicana.

La siguiente tabla muestra la distribución de los ingresos por área geográfica:

	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
<b>2016</b>	835,110	52	499,693	797,313	8,466,396	258,193	356,004	143,944	286,659	142,674	11,786,038
<b>2015</b>	-	-	-	-	7,072,406	-	209,942	114,228	284,794	-	7,681,371

A continuación, se muestra tabla con la distribución de los activos por área geográfica:

	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
<b>2016</b>	1,503,107	15,891	1,037,458	3,574,188	13,328,278	887,823	978,261	300,680	610,462	595,153	22,831,301
<b>2015</b>	-	-	-	-	11,419,739	-	1,003,097	284,924	563,262	-	13,271,022

La siguiente tabla muestra la utilidad neta por país:

	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
<b>2016</b>	24,759	(770)	(7,184)	(8,983)	342,866	(13,556)	35,856	(977)	24,880	4,768	401,659
<b>2015</b>	-	-	-	-	284,018	-	3,483	(8,980)	16,446	-	294,967

## NOTA 27. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

### 27.1 Ingresos por comisión

A continuación, se detallan los ingresos por comisión de Suramericana a las fechas de corte:

	2016	2015
Ingresos sobre cesiones	295,093	148,658
Otras	1,009	313
Gastos sobre aceptaciones	(5,312)	(320)
Participación en utilidades de reaseguradores	7,881	4,466
Cancelaciones y/o anulaciones otros gastos por reaseguros	341	67
	<b>299,012</b>	<b>153,184</b>

A continuación, se presenta el detalle del ingreso por comisión por país:

	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
<b>2016</b>	21,532	-	-	76,196	151,550	4,647	16,935	21,090	2,590	4,472	299,012
<b>2015</b>	-	-	-	-	121,560	-	11,374	18,666	1,584	-	153,184

## 27.2 Gastos por comisión

El detalle de las comisiones a intermediarios se presenta a continuación:

	2016	2015
Seguros de daños y de personas	1,201,658	436,928
Seguros de seguridad social	56,699	50,256
Seguros obligatorios	10,303	14,092
Coaseguro aceptado	2,071	1,871
	<b>1,270,731</b>	<b>503,147</b>

A continuación, se presentan los gastos por comisión por país:

	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
<b>2016</b>	184,962	-	146,110	202,542	475,222	71,513	67,860	30,222	64,760	27,540	1,270,731
<b>2015</b>	-	-	-	-	396,416	-	26,228	27,863	52,640	-	503,147

## NOTA 28. HONORARIOS

A continuación, se detallan los gastos de honorarios:

	2016	2015
Administración de seguros	313,488	-
Otros*	201,407	468,204
Promotoras de seguros y asistencia	104,283	-
Evaluación riesgos de seguros	14,683	5,088
Revisoría fiscal y auditoría externa	11,995	1,286
Comisiones por ventas y servicios	6,723	3,853
Asesorías jurídicas	4,870	2,079
Junta directiva	1,772	1,270
Administradoras de fondos de pensiones seguro previsional	666	557
Negocios fiduciarios	342	240
Avalúos	98	59

660,423

482,636

(\*) Corresponde principalmente a gastos técnicos de inspección y evaluación para ingreso a pólizas.

A continuación, se presentan los gastos por honorarios por país:

	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
<b>2016</b>	22,405	340	10,681	22,608	567,894	7,877	16,832	2,144	1,980	7,662	660,423
<b>2015</b>	-	-	-	-	471,617	-	8,211	951	1,857	-	482,636

## NOTA 29. INGRESOS Y COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Los ingresos y costos por prestación de servicios, corresponde básicamente a la EPS Sura, Servicios de Salud IPS y Operaciones Generales Suramericana.

### 29.1. Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos por prestación de servicios de Suramericana se detallan a continuación:

	2016	2015
Ingresos entidades promotoras de salud	1,967,354	1,622,337
Servicio de laboratorio	95,570	92,202
Ingresos entidades de servicio de salud	61,512	52,167
Mantenimiento y reparaciones	5,413	4,393
Venta de partes, piezas y accesorios	3,901	4,454
Servicio de telecomunicaciones	2,027	2,325
Actividades empresariales de consultoría	1,450	524
Otros	990	642
Procesamiento de datos	90	-
Actividades de servicio comunitarios, sociales	76	55
<b>Total</b>	<b>2,138,383</b>	<b>1,779,099</b>

A continuación, se presentan los ingresos por prestación de servicios por país:

	Colombia	Panamá	El Salvador	Total
<b>2016</b>	2,137,041	593	748	2,138,383
<b>2015</b>	1,778,168	377	554	1,779,099

## 29.2. Costos por prestación de servicios

Los costos por prestación de servicios de Suramericana se detallan a continuación:

	2016	2015
Costo de venta de servicios EPS	(1,527,644)	(1,278,534)
Costo de venta de servicios IPS	(368,759)	(312,972)
Servicios de promoción y prevención de riesgos laborales	(61,168)	(79,210)
Venta de partes, piezas y accesorios	(59,919)	(53,124)
Promoción y prevención	(48,983)	(26,718)
Actividades empresariales de consultoría	(48,815)	(38,797)
Mantenimiento y reparaciones	(10,398)	(9,501)
Fondo de riesgos laborales	(10,037)	(8,579)
Consultoría en equipo y programas de informática	(1,536)	(1,651)
Procesamiento de datos	(619)	(314)
Otras actividades de servicio comunitarios, sociales	(104)	(22,890)
	<b>(2,137,982)</b>	<b>(1,832,290)</b>

Los costos por prestación de servicios por país son:

	Colombia	Panamá	Total
<b>2016</b>	(2,137,531)	(451)	(2,137,982)
<b>2015</b>	(1,831,951)	(339)	(1,832,290)

## NOTA 30. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Los ingresos y gastos financieros de Suramericana y sus sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se detallan a continuación:

	2016			2015		
	Ingreso	Gasto	Neto	Ingreso	Gasto	Neto
Ingresos por inversiones (1)	1,006,919	(415,085)	591,834	916,104	(384,218)	531,886
Diferencia en cambio (2)	106,577	(81,193)	25,384	52,654	(32,327)	20,327
Ganancias (pérdidas) a valor razonable (3)	1,407,951	(900,257)	507,694	1,064,082	(1,006,143)	57,939
Dividendos	5,342	-	5,342	15,465	-	15,465
Ganancias en venta de inversiones	17,453	(15,683)	1,770	1,804	(2,393)	(589)
Intereses (4)	-	(100,599)	(100,599)	-	(21,825)	(21,825)
	<b>2,544,242</b>	<b>(1,512,817)</b>	<b>1,031,425</b>	<b>2,050,109</b>	<b>(1,446,906)</b>	<b>603,203</b>

(1) Los ingresos por inversiones incluyen ingresos por intereses y rendimientos del efectivo, carteras colectivas, encargos fiduciarios, préstamos con los directores.

(2) La diferencia en cambio incluye ingreso y gasto por re expresión de activos y pasivos en moneda extranjera.

(3) A continuación, se presenta un detalle de las ganancias y pérdidas registradas a valor razonable:

	2016	2015
Forwards y Futuros	40,347	(182,053)
Aumento del valor razonable - Instrumentos de deuda	467,347	239,992
	<b>507,694</b>	<b>57,939</b>

(4) A continuación, se presenta el detalle de los intereses:

	2016	2015
Créditos Bancarios	30,285	9,990
Otros Intereses	9,124	8,933
Intereses títulos emitidos (Bonos en circulación)	59,665	-
Prima amortizada de cartera	1,525	2,902
	<b>100,599</b>	<b>21,825</b>

### NOTA 31. GASTOS ADMINISTRATIVOS

Los gastos administrativos de Suramericana al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se detallan a continuación:

	2016	2015
Otros (*)	(474,475)	(334,000)
Servicios bancarios	(117,588)	(73,229)
Sobretasas y otros	(72,240)	(19,044)
Procesamiento electrónico de datos	(71,202)	(39,763)
Industria y comercio	-68,491	(27,853)
Publicidad y propaganda	(66,136)	(33,698)
Fosyga	(55,483)	(46,685)
Útiles y papelería	(52,542)	(36,203)
Servicios temporales	(40,712)	(25,012)
Servicios públicos	(33,649)	(18,766)
Gastos de venta	(31,321)	-
Impuesto al patrimonio	(27,905)	(32,596)



Gravamen movimiento financiero	(20,437)	(16,985)
Entidades y agremiaciones	(10,951)	(8,064)
	<b>(1,143,132)</b>	<b>(711,898)</b>

(\*)El detalle de los otros gastos se presenta a continuación:

	2016	2015
Diversos <sup>(1)</sup>	287,535	229,339
Arrendamientos	58,038	30,375
Mantenimiento y reparaciones	31,801	20,890
Impuestos y tasas	29,102	2,453
Contribuciones, afiliaciones y transferencias	25,591	21,490
Adecuación e instalación	15,306	12,015
Seguros	9,588	5,623
Comisiones	7,426	8,859
Multas y sanciones, litigios, indemnizaciones y demandas	4,668	1,769
Siniestros liquidados	3,413	23
Legales	1,985	961
Por venta de propiedades y equipo	22	203
<b>Total</b>	<b>474,475</b>	<b>334,000</b>

(1) Corresponden principalmente a gastos por concepto de servicio de aseo y vigilancia, gastos de viaje, servicios de transporte publicaciones y suscripciones, gastos de representación y relaciones públicas.

A continuación, se muestran los gastos administrativos por país:

	Argentina	Bermudas	Brasil	Chile	Colombia	México	Panamá	República Dominicana	El Salvador	Uruguay	Total
<b>2016</b>	(144,236)	(483)	(55,723)	(59,701)	(782,407)	(15,168)	(30,849)	(11,176)	(24,195)	(19,194)	(1,143,132)
<b>2015</b>	-	-	-	-	(657,906)	-	(23,521)	(10,289)	(20,182)	-	(711,898)

## NOTA 32. OTROS INGRESOS

A continuación se detallan los Otros ingresos de Suramericana al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Otros Ingresos	2016	2015
Recobros y recuperaciones	80,743	10,203
Ingresos financieros Sobre pólizas	41,213	508

Ingreso compra en términos ventajosos (Badwill Argentina)	22,044	-
Reintegro de gastos	20,769	13,977
Gastos reconocidos por reaseguradores	7,581	5,981
Ingresos financieros sobre Depósitos a la vista	3,079	2,718
Descuentos comerciales condicionados	2,833	2,410
Intereses Moratorios por recaudo de cotizaciones	2,006	1,309
Recuperaciones diferentes a seguros riesgo operativo	784	76
Por venta de propiedades y equipo	657	621
Otras Indemnizaciones	561	271
Por venta de activos no corrientes mantenidos	279	-
Remuneración de intermediación - administración de coaseguro	187	(72)
Otros Ingresos financieros por operaciones del mercado monetario	173	4
Actividades en operaciones conjuntas	104	-
Indemnizaciones Por siniestro	12	45
Indemnizaciones de terceros	4	-
Otros	30,459	62,666
<b>Total Otros Ingresos</b>	<b>213,488</b>	<b>100,717</b>

### NOTA 33. OTROS GASTOS

A continuación se detallan los Otros gastos de Suramericana al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Otros Gastos	2016	2015
Costos por contratos de reaseguro no proporcionales	221,095	109,800
Otros	3,244	2,611
<b>Total Otros gastos</b>	<b>224,339</b>	<b>112,411</b>

### NOTA 34. CONVERSIÓN DE UN NEGOCIO EN EL EXTRANJERO Y DIVISAS

Las tasas utilizadas para la conversión de divisas en los estados financieros consolidados a las fechas de corte son:

	Tasa promedio		Tasa de cierre	
	2016	2015	2016	2015
Peso Chileno (CLP/USD)	676.45	NA	669.78	NA
Peso Colombiano (COP/USD)	3,050.98	2,743.39	3,000.71	3,149.47
Peso Dominicano (DOP/USD)	46.09	45.07	46.75	45.55
Peso Mexicano (MXN/USD)	18.69	NA	20.60	NA

Peso Argentino (ARG/USD)	14.77	NA	15.82	NA
Real Brasileño (BRL/USD)	3.49	NA	3.26	NA

## NOTA 35. OBJETIVOS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS FINANCIEROS

La siguiente información describe las principales características del Marco de Gobierno del Sistema de Gestión de Riesgos en las Compañías de Suramericana S.A y analiza los riesgos de mayor relevancia a los que se han visto expuestas, de acuerdo con el contexto de los sectores en los que participan. Los riesgos se agrupan en tres categorías: Riesgos Financieros, Riesgos de Negocio y Riesgos Operativos.

### 35.1 Marco de Gobierno del Sistema de Gestión de Riesgos

Suramericana cuenta con una Política Marco que permite articular su gestión de riesgos, de tal forma que las Compañías puedan enfrentar los nuevos retos y oportunidades de un ambiente cambiante, generando valor a través de su interacción y coordinación.

La Junta Directiva, los Comités de Riesgos, y la Alta Gerencia de cada una de las Compañías son responsables de sus Sistemas de Gestión de Riesgos, los cuales se implementan considerando el tamaño, complejidad de los negocios y procesos, la diversificación geográfica y la naturaleza de los riesgos a los que se enfrenta cada una, velando por la consistencia y retroalimentación con la estrategia organizacional.

Es importante resaltar que Suramericana S.A., como matriz, está expuesta a que sus resultados y desempeño se vean impactados por los riesgos de sus filiales, por lo cual la gestión de riesgos que realiza se enfoca tanto en los riesgos propios, asociados a su modelo de negocio y derivados de su estrategia, como en aquellos de sus filiales.

En el caso de los riesgos propios, la gestión de Suramericana S.A. se ha centrado en los riesgos estratégicos, es decir, aquellos que puedan limitar o impedir el logro de los objetivos estratégicos de la organización.

Con respecto a la gestión de riesgos de sus filiales, las compañías de Colombia y Centroamérica y El Caribe cuentan con un Sistema Integral de Gestión de Riesgos, mientras que en las compañías recientemente adquiridas de Sura México, Chile, Argentina, Uruguay y Brasil, se está trabajando en la estructuración de estos equipos, para implementar los estándares de Gestión de Riesgos de Sura en todas las filiales de la región, basado en una estructura organizacional liderada por las Gerencias de Riesgos, quienes son responsables del Sistema de Gestión Integral de Riesgos, coordinando y facilitando la gestión dentro de cada una de las compañías. Así, en las compañías adquiridas recientemente, a pesar de que se dio una continuidad en los procesos de trabajo, se actualizaron ciertas políticas, manuales y límites de exposición al riesgo con el fin de recoger el apetito y perfil de riesgos de Suramericana S.A., buscando implementar en estas el Sistema Integral de Gestión de Riesgos existente en las demás compañías. Este sistema, gestionado por áreas especializadas, permite tomar decisiones estratégicas, administrativas y operacionales, encaminadas a la creación de valor, no sólo maximizando los ingresos bajo niveles de riesgo tolerables, sino también entendiendo las tendencias globales y el contexto interno de las Compañías, creando los mecanismos de control pertinentes y garantizando la sostenibilidad y continuidad de los negocios en el largo plazo. Además, el Sistema de Gestión Integral de Riesgos busca conectar de manera eficiente el apetito de riesgo de Suramericana S.A. con las diferentes normativas exigidas por los reguladores locales, como es el caso de México, país en el cual desde 2016 la norma que rige a las instituciones de seguros se encuentra bajo los pilares de gestión de riesgos de Solvencia II.

Por lo tanto, teniendo en cuenta que cada una de sus filiales estratégicas tiene la experiencia y experticia en los negocios en los que opera, contamos con los mecanismos de interacción adecuados para hacer seguimiento al perfil y gestión de riesgos de Suramericana S.A., que incluyen, entre otros, participación en sus Juntas Directivas, Comités y espacios para compartir mejores prácticas, además de reportes continuos sobre el desempeño de nuestras inversiones.

## **35.2 Categorías de Riesgo**

A continuación se presentan los principales riesgos alrededor de los cuales las Compañías priorizan y focalizan su gestión, agrupados en categorías que responden a temas relevantes de acuerdo con el perfil de cada negocio y los sectores en los que se encuentran.

### **Gestión de Riesgos Financieros**

El desempeño de los mercados financieros y de las economías de la región tienen efectos en la operación de los negocios y, por lo tanto, en sus resultados financieros. Esto conlleva a que cuenten con sistemas de gestión que les permitan monitorear su exposición al riesgo de crédito, mercado y liquidez, desde el manejo de las tesorerías y los portafolios de inversión.

En 2016 el desempeño de las diferentes compañías se vio afectado por el entorno de crecimiento económico moderado que enfrentaron los países latinoamericanos. Factores como la recuperación más débil de lo prevista en Estados Unidos y del crecimiento mundial, la debilidad del comercio, el nivel persistentemente bajo de los precios de las materias primas a lo largo del año, los riesgos fiscales crecientes y la mayor volatilidad en mercados financieros por cuenta de las elecciones en Estados Unidos determinaron las perspectivas económicas de corto plazo para la región. A pesar de la desaceleración generalizada en el crecimiento económico, la inflación todavía se mantiene por encima de los objetivos de los Bancos Centrales en la mayoría de los casos. Este fenómeno se vio parcialmente influenciado por la depreciación que atravesaron muchas de las monedas de la región (promedio Latinoamérica: 3.2%), por cuenta de los cambios electorales y de la política monetaria aún expansiva que atravesó Estados Unidos; además de la caída en el precio que experimentaron el crudo y otras materias primas como el cobre y la soja, que afectaron el flujo de las divisas en la mayor parte de los países. Aun así, en economías como Perú, Colombia, Chile y Brasil, las expectativas de inflación han venido convergiendo poco a poco a las sendas propuestas por sus Bancos Centrales, como respuesta a la política monetaria contractiva implementada desde finales de 2015. Adicionalmente, en algunos países de la región como Argentina y Brasil, factores internos derivados de los cambios en su situación política han sido determinantes fundamentales en su entorno económico y social.

A continuación se detallan los principales riesgos financieros. Para efectos del análisis, se tendrá en cuenta el riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo de liquidez.

#### **35.2.1 Gestión de Riesgo de Crédito**

La gestión de riesgo de crédito busca disminuir la probabilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento de las obligaciones financieras contraídas por terceros con las Compañías. Para ello, se han definido unos lineamientos que facilitan el análisis y seguimiento de los emisores y contrapartes, desde los recursos administrados en las tesorerías y los portafolios de las aseguradoras.

La gestión de riesgo de crédito de las inversiones que se realiza en las tesorerías de las Compañías, vela por que las inversiones estén siempre respaldadas por emisores y/o gestores con una adecuada calidad crediticia. Al 31 de diciembre de 2016, las inversiones de tesorería de las Compañías se concentraban, en su mayoría, en carteras colectivas líquidas administradas por gestores de alta calidad crediticia, cuentas de ahorro y cuentas corrientes.

Por su parte, las Compañías Aseguradoras, desde la administración de su portafolio conformado por activos rentables y líquidos que respaldan sus reservas técnicas, gestionan el riesgo de crédito a partir de políticas de asignación de cupos, límites y controles, así como con metodologías y procedimientos que se ajustan a los diferentes activos del portafolio y permiten cuantificar y monitorear la evolución de este riesgo. Estas metodologías contemplan análisis detallados de las fortalezas y condiciones financieras, y de diferentes aspectos cualitativos de los emisores.

Los portafolios de las aseguradoras se encuentran, en su mayoría, invertidos en instrumentos de renta fija. El siguiente cuadro presenta el detalle de la distribución de los activos financieros de renta fija de las Compañías, por calificación crediticia (escala internacional) al 31 de diciembre de 2016:

*Nota:* Las calificaciones se re-expresan en escala internacional, usando como calificación máxima la soberana de cada país: Colombia BBB, Brasil BB, Argentina B-, Chile AA-, México BBB+, Uruguay BBB, Panamá BBB, El Salvador B-, República Dominicana BB-. Puede observarse que la exposición al soberano es representativa.

Activos Renta Fija por Calificación Crediticia 2016 (Escala Internacional)									
	Colombia	Argentina	Chile	Brasil	Uruguay	México	Rep. Dom	Panamá	El Salvador
<b>Gobierno</b>	26%	48%	70%	95%	85%	81%	56%	22%	33%
<b>AAA</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>AA+</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>AA</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>AA-</b>	0%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
<b>A+</b>	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	4%	0%
<b>A</b>	3%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
<b>A-</b>	1%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
<b>BBB+</b>	0%	0%	1%	0%	0%	19%	0%	3%	1%
<b>BBB</b>	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	4%
<b>BBB-</b>	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	19%	1%
<b>BB+</b>	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	2%
<b>BB</b>	0%	0%	0%	0%	15%	0%	0%	6%	2%
<b>BB-</b>	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	0%
<b>Otros</b>	0%	52%	0%	5%	0%	0%	44%	2%	57%

Activos Renta Fija por Calificación Crediticia 2015 (Escala Internacional)				
	Colombia	Rep. Dominicana	Salvador	Panamá
<b>Gobierno</b>	23.4%	46.0%	29.1%	44.8%
<b>AAA</b>	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%

Activos Renta Fija por Calificación Crediticia 2015 (Escala Internacional)				
	Colombia	Rep. Dominicana	Salvador	Panamá
AA+	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%
AA	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
AA-	0.3%	0.0%	1.7%	0.0%
A+	0.1%	0.0%	1.0%	0.0%
A	1.8%	0.0%	0.0%	0.8%
A-	1.2%	0.0%	0.7%	0.0%
BBB+	1.7%	0.0%	0.0%	7.3%
BBB	50.3%	0.0%	0.7%	13.3%
BBB-	17.8%	0.0%	2.0%	1.8%
BB+	1.6%	0.0%	2.6%	1.7%
BB	0.3%	0.0%	0.0%	25.3%
BB-	1.4%	0.0%	0.0%	1.2%
Otros	0.0%	54.0%	60.2%	3.8%

En el caso de la categoría “Otros” se encuentran títulos con calificación local de grado de inversión que al ser re expresados en escala internacional quedan en calificaciones inferiores a BB- debido a la calificación soberana de estos países.

Adicionalmente, se presenta la exposición activa y pasiva a derivados que a 31 de diciembre de 2016 (y 31 de diciembre de 2015) tenían las compañías de Suramericana S.A., junto con la calificación crediticia (Escala Internacional) de las contrapartes con las que se tienen operaciones de derivados vigentes. Se debe resaltar que en la actualidad, únicamente las compañías de Colombia realizan operaciones con derivados financieros.

Cartera de Derivados 2016 COP Millones				
Contraparte	Credit Rating	Exposición Activa COP	Exposición Pasiva COP	Posición Neta
BANCO DE BOGOTA S. A.	BBB	326,241	(317,411)	8,830
BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.	BBB	185,402	(179,959)	5,442
BBVA COLOMBIA S.A.	BBB	29,504	(29,110)	393
CITIBANK COLOMBIA	BBB	27,792	(26,045)	1,747
BANCO DAVIVIENDA S.A.	BBB	49,287	(47,989)	1,298
<b>Total</b>		<b>618,225</b>	<b>(600,515)</b>	<b>17,710</b>

Cartera de Derivados 2015 COP Millones				
Contraparte	Credit Rating	Exposición Activa COP	Exposición Pasiva COP	Posición Neta
BANCO DAVIVIENDA S.A.	BBB	96,063	(99,178)	(3,115)
BANCO DE BOGOTA S. A.	BBB	133,529	(129,165)	4,364
BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A.	BBB	9,915	(9,427)	488

BANCO DE OCCIDENTE S.A.	BBB	169,907	(188,832)	(18,925)
BBVA COLOMBIA S.A.	BBB	52,480	(62,970)	(10,491)
CITIBANK N.A.	BBB+	745,754	(751,990)	(6,235)
CORPORACION FINANCIERA COLOMBIANA S.A.	BBB	103,866	(99,014)	4,852
GOLDMAN SACHS	BBB+	722,145	(726,930)	(4,785)
JPMORGAN CORPORACION FINANCIERA S.A	BBB	76,898	(75,517)	1,381
<b>Total</b>		<b>2,110,557</b>	<b>(2,143,024)</b>	<b>(32,466)</b>

Finalmente, frente al saldo de deterioro de las inversiones, éste se presenta en la Nota 8.1.3 de las presentes revelaciones. Al respecto, es importante resaltar que Suramericana S.A. evalúa al final de cada periodo sobre el que se informa si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de ellos medidos al costo amortizado estén deteriorados. Así, la evidencia objetiva de deterioro se puede identificar por la ocurrencia de alguno de los siguientes eventos:

- i. Dificultades financieras significativas del emisor o del deudor.
- ii. Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el capital.
- iii. Probabilidad de que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera.
- iv. Desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.
- v. Los datos observables indican que existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo, aunque no pueda todavía identificársela con activos financieros individuales del grupo.
- vi. Cambios adversos en el estado de los pagos de los deudores incluidos en la compañía.
- vii. Condiciones económicas locales o nacionales que se correlacionen con incumplimientos en los activos de la Compañía.

Para reconocer la pérdida por deterioro, las Compañías filiales de Suramericana S.A. reducen el valor en libros del activo asociado y reconocen la pérdida en el resultado. Si en periodos posteriores, el valor de la pérdida por deterioro del valor disminuye y la disminución pudiera ser objetivamente relacionada con un evento posterior al reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro reconocida previamente, debe ser revertida.

Para observar un detalle de las Cuentas por Cobrar por favor referirse a la Nota 8.1.2.

### 35.2.2 Gestión de Riesgo de Mercado

La gestión de este riesgo se enfoca en cómo las variaciones en los precios de mercado afectan el valor de los portafolios que se administran y los ingresos de las Compañías. Para esto, existen Sistemas de Administración de Riesgo de Mercado, mediante los cuales se identifican, miden y monitorean las exposiciones. Dichos sistemas están compuestos por un conjunto de políticas, procedimientos y mecanismos de seguimiento y control interno.

Las Compañías periódicamente monitorean el impacto que variables como la tasa de interés, la tasa de cambio y el precio de los activos, generan en sus resultados. Además, para mitigar su volatilidad, se determina la conveniencia de tener algún esquema de cobertura, monitoreado constantemente por las áreas encargadas.

La gestión de este riesgo se analiza desde los recursos administrados en las tesorerías y los portafolios de las aseguradoras, tanto desde el punto de vista de las posiciones del activo como del pasivo de las Compañías.

Adicionalmente, durante el año 2016, desde el corporativo se realizaron una serie de coberturas por medio de *forwards* de moneda, con el fin de cubrir el riesgo cambiario *Libra/Peso* derivado de la adquisición de las compañías provenientes de RSA. Adicionalmente, y con el fin de fondear el crecimiento inorgánico de Suramericana S.A., la compañía realizó una emisión por COP \$1 Billón en Junio, la cual está atada en su totalidad a IPC generando así un riesgo de inflación y tasa de interés adicional, al derivado de las exposiciones implícitas que tiene a través de las compañías operativas.

En cuanto a la gestión de este riesgo en los portafolios de las Aseguradoras, la metodología, los límites y/o alertas son establecidos de acuerdo con las políticas internas y normas aplicables a cada uno de los países donde tienen presencia las Compañías. Algunas medidas que se tienen en cuenta son: Valor en Riesgo, Sensibilidades y Simulaciones.

Respecto de otros activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras, la gestión de las Compañías debe asegurar que su exposición neta se mantenga en un nivel aceptable, de acuerdo a los apetitos de riesgo definidos internamente.

Las siguientes tablas presentan la distribución de activos financieros respecto a las exposiciones de las Aseguradoras a diciembre 31 de 2016 y a 31 de diciembre de 2015:

**Exposiciones a moneda:**

Activos Financieros por Moneda 2016									
Moneda	Colombia	Argentina	Chile	Brasil	Uruguay	México	Rep. Dominicana	Panamá	El Salvador
Moneda local*	67%	95%	11%	100%	76%	78%	87%	-	-
Moneda real*	23%	-	89%	-	9%	9%	-	-	-
USD	9%	5%	-	-	15%	13%	13%	100%	100%
Otras	1%	-	-	-	-	-	-	-	-

Activos Financieros por Moneda 2015				
Moneda	Colombia	Panamá	República Dominicana	El Salvador
Moneda local*	71.6%	-	76.5%	-
Moneda local real*	13.9%	-	-	-
USD	12.7%	100%	23.5%	100%
Otras	1.8%	-	-	-



\*Moneda local: Colombia – COP, Panamá – PAB, Rep. Dominicana – DOP, El Salvador – SVC, Chile – CLP, México – MXN, Argentina – ARS, Uruguay – UYU, Brasil BRL.

\*Moneda local real: Colombia – UVR, Chile – UF, México – UDI, Uruguay – UI

#### **Análisis de Sensibilidad a riesgo de tipo de cambio:**

Como metodología para realizar el análisis de sensibilidad de tipo de cambio se tomó la exposición a moneda extranjera de la compañía tanto en la parte activa como pasiva del balance de la compañía, evaluando una variación del -10% en el tipo de cambio y llevando el impacto como diferencia en la utilidad antes de impuestos. El resultado neto obtenido se presenta a continuación:

Desviación	Efecto en Resultado antes de Impuestos 2016
	COP
<b>(-10%) en Tasa de cambio</b>	
Colombia	(6,342)
Argentina	(2,583)
Chile	5,114
Brasil	931
Uruguay	(190)
México	(3,580)
R. Dom	(1,097)
Panamá	-
El Salvador	-
<b>Suramericana</b>	<b>(7,747)</b>

Desviación	Efecto en Resultado antes de Impuestos 2015
	COP
<b>(-10%) en Tasa de cambio</b>	
Colombia	(43,747)
República Dominicana	(1,441)
Panamá	-
El Salvador	-
<b>Suramericana</b>	<b>(45,188)</b>

Para la gestión de riesgo de tipo de cambio, Suramericana S.A. realiza coberturas entre el 20% y 100% de su exposición, de acuerdo con las directrices impartidas por su Junta Directiva.

A diciembre 31 de 2016, Suramericana cuenta con contratos forward para cubrir su riesgo de tipo de cambio, por un Valor Nominal de \$599,179 millones, de los cuales COP \$570,472 millones son forwards sobre USD y los COP \$28,706 millones restantes son forwards sobre EURO. La totalidad de las coberturas anteriormente mencionadas pertenecen a las compañías de Colombia.

*Distribución de exposiciones a tipo de interés de los activos financieros:*

Activos Renta Fija y Renta Variable 2016									
Renta Fija	Colombia	Argentina	Chile	Brasil	Uruguay	México	Rep. Dominicana	Panamá	El Salvador
<b>Tasa variable</b>	56.9%	39.1%	-	49.1%	-	-	2.0%	-	1.6%
<b>Tasa fija</b>	33.4%	25.8%	100.0%	49.1%	100.0%	100.0%	97.0%	86.6%	98.4%
Subtotal	90.3%	64.9%	100.0%	98.2%	100.0%	100.0%	98.9%	86.6%	100.0%
Renta Variable	<b>(Sin exposición a tipo de interés)</b>								
<b>Nacionales</b>	5.3%	35.1%	-	1.8%	-	-	1.1%	13.4%	-
<b>Extranjeros</b>	4.4%	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	9.7%	35.1%	-	1.8%	-	-	1.1%	13.4%	-
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Activos Renta Fija y Renta Variable 2015				
Renta Fija	Colombia	Panamá	República Dominicana	El Salvador
<b>Tasa variable</b>	50.50%	-	1.40%	1.60%
<b>Tasa fija</b>	33.10%	96%	98.60%	98.40%
Subtotal	<b>83.60%</b>	<b>96%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Renta Variable	<b>(Sin exposición a tipo de interés)</b>			
<b>Nacionales</b>	11.10%	2.80%	-	-
<b>Extranjeros</b>	5.40%	1.20%	-	-
Subtotal	<b>16.40%</b>	<b>4%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Análisis de sensibilidad a riesgo de tasa de interés:**

Como metodología para realizar el análisis de sensibilidad de tasa de interés se tomó únicamente el detalle de las inversiones que están clasificados a mercado (valor razonable) y la posición invertida en cada uno, dado que el pasivo y el resto de las inversiones están clasificadas al vencimiento. Para cada activo se calculó la duración modificada y se ponderó por su valor de mercado. Esta medida mide el impacto en el precio dada la variación de la tasa implícita. Para ello se evaluó una variación de 10 bps, y se aplicó este resultado en la posición de la compañía. El resultado neto obtenido para diciembre de 2016 y diciembre de 2015 es:

Desviación	Efecto en Resultado antes de Impuestos 2016 COP
<b>(+10pb) en Tasas de Interés</b>	
Colombia	(5,271)
Argentina	(470)
Chile	(7)
Brasil	(173)

Uruguay	(86)
México	(8)
República Dominicana	-
Panamá	(434)
El Salvador	(1)
<b>Suramericana</b>	<b>(6,451)</b>

Desviación	Efecto en Resultado antes de Impuestos 2015
	COP
<b>(+/-10pb) en Tasas de Interés</b>	
Colombia	(8,608)
República Dominicana	-
Panamá	(914)
El Salvador	(55)
<b>Suramericana</b>	<b>(9,577)</b>

#### Análisis de Sensibilidad a Precio de los Activos (Acciones e Inmobiliario):

Como metodología para realizar el análisis de sensibilidad de acciones e inmobiliario se tomó la exposición a renta variable e inmobiliaria de la compañía; evaluando una variación del -10% llevando la diferencia del impacto a la utilidad antes de impuestos. El resultado obtenido se presenta a continuación:

Desviación	Efecto en Resultado antes de Impuestos 2016
	COP
<b>(-10%) en Precio Acciones</b>	
Colombia	(41,456)
Argentina	(856)
Chile	(13)
Brasil	(49)
Uruguay	-
México	(11)
República Dominicana	-
Panamá	(154)
El Salvador	-
<b>Suramericana</b>	<b>(42,541)</b>

Desviación	Efecto en Resultado antes de Impuestos 2015
	COP
<b>(-10%) en Precio Acciones</b>	
Colombia	(64,363)
República Dominicana	-

Panamá	(175)
El Salvador	-
<b>Suramericana</b>	<b>(64,538)</b>

Desviación	Efecto en Resultado antes de Impuestos 2016
	COP
<b>(-10%) en Inmobiliario</b>	
Colombia	(31,631)
Argentina	-
Chile	-
Brasil	-
Uruguay	-
México	-
República Dominicana	-
Panamá	-
El Salvador	-
<b>Suramericana</b>	<b>(31,631)</b>

Desviación	Efecto en Resultado antes de Impuestos 2015
	COP
<b>(-10%) en Inmobiliario</b>	
Colombia	(22,910)
República Dominicana	-
Panamá	-
El Salvador	-
<b>Suramericana</b>	<b>(22,910)</b>

Se debe tener en cuenta que los análisis de sensibilidad realizados anteriormente, no consideran la interdependencia de los riesgos evaluados por lo que el impacto de los mismos podría ser considerablemente mejor.

### 35.2.3 Gestión de Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez hace referencia a la capacidad de las Compañías de generar los recursos para cumplir con las obligaciones adquiridas y el funcionamiento de los negocios.

Para la gestión de este riesgo, las Compañías orientan sus acciones en el marco de una estrategia de administración de liquidez para corto y largo plazo de acuerdo con las políticas y directrices impartidas por la Junta Directiva y la Alta Gerencia de cada una, las cuales contemplan aspectos coyunturales y estructurales, con el fin asegurar que se cumpla con las obligaciones adquiridas, en las condiciones inicialmente pactadas y sin incurrir en sobre costos. Asimismo, las Compañías realizan seguimientos al flujo

de caja en el corto plazo para gestionar las actividades de cobros y pagos de tesorería y proyecciones del flujo de caja en el mediano plazo, de manera que permitan determinar la posición de liquidez de las Compañías y anticipar las medidas necesarias para una adecuada gestión.

Además, para afrontar eventuales coyunturas, las Compañías mantienen líneas de crédito disponibles con entidades financieras nacionales e internacionales y cuentan con inversiones de tesorería que podrían ser vendidas como mecanismo de acceso a liquidez inmediata, adicional a otras fuentes de liquidez complementarias.

En Suramericana S.A., uno de los principales movimientos que marcó la gestión de liquidez durante el 2016 fue la adquisición y pago de las Compañías de RSA Insurance Group en Latinoamérica (Chile, Argentina, México, Brasil, Colombia y Uruguay). Dicha transacción fue financiada en un 69% a través de la capitalización de sus accionistas y en un 31% a través de endeudamiento de Suramericana. Así, el endeudamiento se obtuvo por medio de una emisión por 1 Billón de pesos realizada en junio de 2016, que se utilizó: para pagar los créditos puente de la adquisición de RSA y de Seguros Banistmo de Panamá, para la capitalización que se realizó de la cautiva Sura Re. El resto de los recursos de la emisión se mantuvieron para capital de trabajo de la compañía, y para la capitalización adicional de la cautiva que se debe realizar en 2017.

A continuación se presentan los vencimientos de los activos financieros de renta fija de los portafolios de inversiones más el efectivo y equivalente de las compañías a 31 de diciembre de 2016:

Activos por Meses al Vencimiento 2016										
Suramericana										
Plazo (meses)	Colombia	Argentina	Chile	Brasil	Uruguay	México	R Dominicana	Panamá	El Salvador	Suramericana
0 - 1	969,510	22,823	41,715	151,910	25,414	27,914	25,236	100,907	47,140	1,412,570
1 - 3	202,273	141,937	46,866	3,871	17,205	0	6,398	2,704	41,204	462,457
3 - 12	884,520	24,382	119,379	63,431	111,314	6,439	17,220	35,689	88,225	1,350,598
0 - 12	2,056,302	189,142	207,961	219,213	153,933	34,353	48,854	139,300	176,569	3,225,626

Los siguientes son los vencimientos de los pasivos por seguros al término del periodo sobre el que se informa:

Pasivos por Meses al Vencimiento 2016										
Suramericana										
Plazo (meses)	Colombia	Argentina	Chile	Brasil	Uruguay	México	R Dominicana	Panamá	El Salvador	Suramericana
0 - 1	96,766	31,047	36,938	43,622	27,907	9,470	2,338	18,093	6,207	272,388
1 - 3	253,219	60,516	51,501	86,147	6,796	14,175	4,627	16,328	12,290	505,599
3 - 12	656,187	93,186	74,320	21,102	410	12,227	17,033	38,737	39,323	952,526
0 - 12	1,006,172	184,749	162,759	150,870	35,114	35,871	23,998	73,158	57,820	1,730,513

Los valores incluidos en las tablas anteriores para activos y pasivos financieros representan la mejor estimación de las obligaciones y los recursos disponibles en la Compañía en sus respectivos plazos.

### **35.2.4 Gestión de Riesgos de Negocio**

Hacen referencia a aquellos riesgos que se derivan del modelo de negocio y la operación de las Compañías. Para Suramericana S.A., estos riesgos se desprenden directamente de la actividad aseguradora y de la administración de fondos de terceros.

El siguiente es el detalle de los riesgos de negocio a los que están expuestas las dos Compañías:

#### **Gestión de Riesgos Técnicos de las Aseguradoras**

Los principales riesgos no financieros que pueden afectar estas Compañías se relacionan con cambios en la tendencia de la mortalidad, longevidad y morbilidad de la población expuesta; así como también las desviaciones adversas de siniestralidad, suficiencia de reservas técnicas y en la eficiencia operativa de la organización.

Estos riesgos pueden afectar a la compañía materializándose como un mayor valor de sus obligaciones con sus clientes. A causa de una mayor frecuencia de siniestros o mayor valor de estos.

El sistema de integral de gestión de riesgos de la organización articula el apetito de riesgo definido junto con las características propias de las soluciones y las geografías donde se comercializan; permitiendo a Suramericana S.A. definir políticas de suscripción donde se definen los tipos, características y límites asegurados de los riesgos. Con base en los cuales se diseñan los diferentes procesos de suscripción y tarificación.

Adicional a esto se transfiere parte de los riesgos con esquemas de reaseguro proporcional, no proporcional y contratos facultativos para riesgos especiales con reaseguradores previamente aprobados. Los contratos proporcionales permiten reducir el valor expuesto a riesgo y los contratos no proporcionales limitar la siniestralidad y la exposición retenida a catástrofes.

A pesar de tener un esquema de reaseguro definido, la organización es responsable directo de las obligaciones con sus clientes por lo cual existe riesgo de crédito con respecto a la cesión, mitigado a través de la diversificación de contrapartes y cuantificando el riesgo de crédito respectivo.

Por último, la presencia en diferentes países y un portafolio con variedad de soluciones comercializado a través de diferentes canales, permite a la organización tener una exposición a diversificada a los riesgos técnicos.

#### **Análisis de Sensibilidad**

Con el fin de calcular la exposición a ciertas variables pertinentes de riesgo, las Compañías realizan análisis de sensibilidad a sus Estados Financieros, que reflejan la forma como puede verse afectado el resultado del periodo, en caso que se materialicen.

En los Seguros de Vida, estos análisis se elaboran para calcular la exposición de las Compañías ante cambios en variables como longevidad, mortalidad y morbilidad. Para ello, se realizan movimientos en cada una de

estas variables y se obtiene el impacto de la magnitud del cambio en el resultado de las Compañías. A continuación se presentan los impactos por cada tipo de riesgo:

Suramericana		Impacto antes de impuestos	
País	Riesgo	2016	2015
Colombia	+ 30% en Mortalidad	\$ (48,816)	\$ (66,278)
	+ 40% en Morbilidad	\$ (62,170)	\$ (90,956)
	+ 10% en Longevidad	\$ (32,448,)	\$ (30,110)

Cabe destacar que el análisis de sensibilidad presentado analiza los efectos en el estado financiero anual como consecuencia del cambio de alguno de los parámetros más importantes en la valuación de los compromisos de largo plazo con los asegurados. Es decir, cuantifica el impacto de cambios estructurales en los comportamientos de mortalidad, morbilidad y longevidad de las carteras; lo cual tiene implicaciones en las expectativas de años futuros (no sólo el primer año como el Riesgo de Volatilidad), afectando el valor de las Reservas de largo plazo de las pólizas.

En los Seguros de Riesgos Laborales también se realizan análisis relacionados con el comportamiento y las tendencias de los riesgos de accidentalidad y morbilidad laboral, así como la tendencia de longevidad sobre las obligaciones pensionales, obteniendo los siguientes resultados de sensibilidad.

Suramericana		Impacto antes de impuestos	
País	Riesgo	2016	2015
Colombia	+ 3.5% Morbilidad	\$ (8,882)	\$ (16,686)
	+ 10% Longevidad	\$ (12,291)	\$ 10,371

Por su parte, en los Seguros Generales realizan análisis de sensibilidad a los riesgos de siniestralidad y de insuficiencia de reservas.

El riesgo de siniestralidad se refiere a la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de políticas y prácticas inadecuadas en el diseño de productos o errores en el cálculo de tarifas, que resulten insuficientes para cubrir los egresos del negocio, o fluctuaciones en la temporalidad, frecuencia y severidad de los riesgos asegurados.

El riesgo de insuficiencia de reservas por su parte, hace referencia a la probabilidad de pérdida como consecuencia de la subestimación o sobrestimación en el cálculo de las reservas técnicas y otras obligaciones contractuales (participación de utilidades, pago de beneficios garantizados, entre otros).

Se obtiene como resultado un impacto total compañía de los dos riesgos. Para calcular la sensibilidad, se realiza una suma correlacionada del impacto de cada solución. Este impacto representa la magnitud del cambio en el resultado de la Compañía tras sensibilizar ambos riesgos.

Impacto antes de impuestos		
Riesgo	2016	2015
Primas	\$ (67,877)	\$ (41,398)
Reservas	\$ (12,375)	\$ (9,230)

Para el resto de las operaciones de seguros generales adquiridas en el 2016, se estableció en plan de cierre de brechas del sistema de gestión de riesgos implementar modelos de solvencia internos a lo largo del 2017 que, además de permitir cuantificar el capital económico necesario, permiten estimar el impacto que tendría una desviación en la siniestralidad teniendo en cuenta todas las conexiones y correlaciones de este riesgo con otros aspectos de la organización.

Por lo anterior, se presenta la sensibilidad para las nuevas compañías como el resultado consolidado de una desviación negativa de la siniestralidad incurrida retenida de 1%, este impacto no es indicativo de la probabilidad de este evento. Se obtiene como resultado un impacto total para dichas operaciones, con datos de estados financieros trabajados a Noviembre de 2016.

Compañía	Impacto antes de impuestos
Suramericana Generales*	\$ 20,647

\*Corresponde a: Argentina, Brasil, Chile, México y Uruguay.

### Reclamaciones Reales Comparadas Con Estimaciones Previas

Con el propósito de evaluar cómo las reservas de siniestros de la compañía evolucionan en pagos, se estimó el porcentaje de los saldos de reservas que se materializaron en pagos durante el 2016. Para este cálculo se tomaron los saldos de las reservas de siniestros al cierre de 2015 y los pagos de siniestros efectuados durante 2016 correspondientes a exposiciones anteriores a 2016. Este análisis sólo contempló las soluciones que materialmente tardan más de un año en desarrollar su siniestralidad. Para las soluciones provenientes de la adquisición de RSA, se utilizaron los saldos de reservas calculados por RSA en diciembre del 2015. Sin embargo, los métodos de reserva no han sufrido ajustes materiales.

De los saldos de reservas de siniestros constituidos al cierre de 2015, el 41% evolucionó en pagos realizados durante el 2016.

### Prueba de Adecuación de Pasivos

En las Compañías, las reservas técnicas registradas son analizadas de manera periódica para determinar si estas son adecuadas. Si como consecuencia de estos análisis se pone de manifiesto que las mismas no son suficientes, se les realiza un ajuste de acuerdo con lo establecido por las metodologías definidas y según los planes establecidos por la organización.



## **Riesgo de Reservas**

Las Compañías han diseñado e implementado metodologías y procesos actuariales de suficiente desarrollo tanto técnico como práctico utilizando información completa y robusta que permite realizar estimaciones razonables de las obligaciones con los asegurados. Asimismo, existen herramientas para el monitoreo periódico de la adecuación de las reservas frente a las obligaciones de las mismas, que les permite tomar acciones para mantener los niveles adecuados del pasivo.

## **Riesgo de Suscripción y Tarifación**

Las Compañías realizan la gestión de este riesgo desde dos enfoques: el primero desde el proceso de diseño y desarrollo de soluciones, donde se definen las políticas, procesos y controles para la suscripción y tarificación de productos. El segundo es el monitoreo periódico del riesgo que busca cuantificar si la tarifa definida para un periodo logra cubrir las obligaciones futuras resultantes de los contratos. El análisis busca entender si la prima retenida devengada es suficiente para cubrir los rubros de la compañía aseguradora teniendo en cuenta la siniestralidad, gastos técnicos y administrativos, ingresos financieros y el retorno mínimo esperado por el accionista dado el riesgo asumido.

## **Riesgo de Reaseguro**

Con respecto a las contrataciones de reaseguro, las Compañías analizan la capacidad y solidez financiera de los reaseguradores para cumplir con las obligaciones contraídas. Con el objetivo de gestionar dicho riesgo, se analiza su fortaleza financiera, a través de variables cuantitativas y cualitativas (solvencia financiera, posicionamiento en el mercado, entre otros), con el fin de apoyar la toma de decisiones y cumplir con procedimientos de control interno.

Adicionalmente, de acuerdo con las prácticas de deterioro de Activos, las Cuentas por Cobrar a los Reaseguradores y Coaseguradores de las compañías son deterioradas bajo el principio de pérdida incurrida, para lo cual, y teniendo en cuenta las exigencias y marcos normativos propios de cada uno de los países, las diferentes filiales han desarrollado metodologías y modelos de deterioro que incorporan el cumplimiento de los requerimientos legales e incorporan igualmente las políticas internas y apetito de riesgo de Suramericana como organización.

## **Riesgo de Concentración**

Las Compañías realizan un monitoreo periódico de este riesgo a través de indicadores de concentración. Estos indicadores incluyen la concentración de tomadores por grupos económicos, la concentración de canales de distribución, la concentración de soluciones, entre otras.

En 2016, las Compañías continuarán atentas y preparándose para posibles cambios en materia tributaria, pensional y del sector asegurador en la región, que podrían tener efectos en sus resultados.

### **35.2.5 Gestión de Riesgos Operativos**

Hace referencia a los eventos que impiden el normal desarrollo de la operación de las Compañías y que están asociados a las personas, la tecnología y los procesos. En las Compañías, la gestión de estos riesgos

está enmarcada en un ambiente de control interno que permite optimizar el nivel de los mismos con un especial foco en la exposición que se genera desde los procesos y proyectos.

Durante el 2016 se trabajó en el mejoramiento y actualización de los elementos de cada una de las etapas del ciclo de gestión del riesgo, con el propósito de fortalecer lo ya existente y de incorporar aspectos que permitan realizar un análisis prospectivo de esta modalidad de riesgos y, con ello, obtener una visión holística de su comportamiento y de la conexión con otros riesgos de las Compañías.

Se destacan los siguientes procesos de gestión:

- Riesgos en los Procesos: Se realizó la parametrización de las herramientas que soportan la gestión de riesgos a los que están expuestos los procesos de la Compañía, donde convergen actividades llevadas a cabo por las áreas de Procesos, Riesgos, Control Financiero, Auditoría y Compliance. Esto, con especial énfasis en los procesos con impacto en los estados financieros.
- Riesgo de Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis: se fortaleció el gobierno de estos sistemas de gestión a través de la aprobación y divulgación de políticas contentivas de lineamientos corporativos para la administración de este riesgo. Lo anterior, con el fin de elevar el nivel de madurez de las filiales en materia de atención de eventos con potencial para ocasionar una interrupción de los procesos que supere el apetito de riesgo de las organizaciones y, en caso de superarlo, poder gestionar efectivamente aquellos eventos que podrían derivar en una crisis operativa y/o reputacional.
- Riesgo de Seguridad de la Información: se realizó una identificación diagnóstica del estado de gestión de la seguridad de la información en cada una de las filiales y, al igual que para el riesgo anterior, se divulgó una política de alcance corporativo, encaminada a alinear todas las operaciones con los estándares definidos por Suramericana.
- Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo, Fraude y Corrupción: las Compañías disponen de mecanismos, procedimientos y controles efectivos para prevenir, detectar y responder oportunamente a situaciones y eventos con algún indicio de lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude o corrupción.

Estos elementos, soportados en el pilar fundamental del conocimiento adecuado de todos sus clientes, empleados y proveedores, se encuentran definidos en un modelo de madurez aplicable a todas las compañías filiales, el cual tiene como fin la homologación de los diferentes sistemas de gestión en ellas implementados. La visión consolidada de todo el grupo empresarial, que surja como resultado de esta homologación, permitirá realizar una medición regional de estos riesgos y estructurar planes de trabajo tendientes a alcanzar el ideal de capacidad.

### **NOTA 36. GANANCIAS POR ACCIÓN**

La ganancia básica por acción se calcula dividiendo la ganancia del periodo atribuible a los accionistas y el promedio ponderado del número de acciones en circulación durante el año.

La siguiente tabla muestra los datos sobre los ingresos y las acciones utilizadas en las ganancias básicas

	2016	2015
Utilidad neta de la controladora	399,694	294,546
Acciones en circulación para la utilidad básica por acción	87,791	68,447
<b>Utilidad por acción (pesos colombianos)</b>	<b>4,552,790</b>	<b>4,303,271</b>

## NOTA 37. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

### 37.1. Partes Relacionadas

Se consideran partes relacionadas a Grupo SURA las subsidiarias, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto y los planes de beneficios post-empleo para beneficio de los empleados.

El siguiente es el detalle de partes relacionadas al 31 de diciembre de 2016 de Suramericana:

- Compañías bajo control directo o indirecto de Suramericana se encuentran en la Nota 17.1 Inversiones en subsidiarias.
- Miembros de Junta Directiva
- Directivos
- Inversiones en asociadas y negocios conjuntos

Compañías asociadas y negocios conjuntos de Suramericana se encuentran relacionadas en la Nota 17.2 Inversiones en asociadas.

### 37.2 Transacciones con partes relacionadas

Entre las operaciones registradas entre partes relacionadas se encuentran:

- Préstamos entre compañías vinculadas, con términos y condiciones contractualmente pactados y a tasas de interés establecidas en concordancia con las tasas de mercado. Todos son cancelados en el corto plazo.
- Prestación de servicios financieros, servicios de administración, servicios de IT, servicios de nómina.
- Arrendamientos y sub-arrendamientos de oficinas y locales comerciales, así como la re-facturación de los servicios públicos relacionados.
- Reembolsos de efectivo.

Cabe mencionar que todas las operaciones son consideradas de corto plazo y se consideran transacciones de mercado.

Los saldos son conciliados al cierre de cada ejercicio, a fin de efectuar la eliminación de las transacciones entre compañías relacionadas que corresponda. La diferencia en cambio generada por diferencia de tasas de registro, es cargada a resultados de los estados financieros consolidados.

A continuación, se presenta un resumen del total de transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 que han sido eliminadas en el consolidado:

#### Diciembre 2016

Entidad	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Ingreso	Gasto
Santa Maria del Sol S.A.	-	-	-	(46)
Seguros Sura S.A. (Argentina)	-	(146)	179	487
Atlantis Sociedad Inversora S.A.	-	-	-	(31)
Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.	146	-	-	(589)
Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)	-	(43,775)	2,232	-
Servicios y Ventas Compañía Limitada	15	-	-	-
Chilean Holding Suramericana SpA	43,520	-	-	(1,349)
Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile)	240	-	-	(883)
Seguros Generales Suramericana S.A.	17,387	(34,289)	23,881	(87,600)
Seguros de Vida Suramericana S.A.	30,976	(251)	17,622	(77,088)
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.	64,870	(8,172)	78,386	(4,556)
Servicios Generales Suramericana S.A.S	28	(65,414)	4,823	(2,398)
Suramericana S.A	160	(11,264)	-	(1,035)
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S	236	(6,611)	66,404	(658)
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.	3,905	(19,394)	329,419	(38,143)
Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A.	10,173	(13)	21	(102,666)
EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.	16,344	(2,972)	1,387	(301,428)
Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS	98	(5,735)	101,885	(3,964)
Protección Garantizada Ltda	-	-	4,557	-
Seguros Suramericana. Panamá	9,397	(183)	852	(8,214)
Servicios Generales Suramericana S.A	183	(7)	-	-
Seguros Sura S.A Republica Dominicana	299	-	-	(394)
Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A.- Asesuisa	905	(771)	3,159	(1,442)
Asesuisa Vida S.A. Seguros de Personas	918	(805)	6,897	(9,707)
<b>Total</b>	<b>199,802</b>	<b>(199,802)</b>	<b>641,704</b>	<b>(641,704)</b>

## Diciembre 2015

Entidad	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Ingreso	Gasto
Seguros Generales Suramericana S.A.	36,729	(8,297)	37,166	(72,612)
Seguros de Vida Suramericana S.A.	596	(14,564)	18,098	(63,667)
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.	7,518	(70,701)	66,119	(3,845)
Servicios Generales Suramericana S.A.S	102,725	(3)	3,584	(2,201)
Suramericana S.A	13	(30,323)	-	(565)
Dinámica Zona Franca S.A.S	-	-	-	-
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S	4,307	(643)	52,298	(585)
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.	12,934	(3,749)	265,391	(32,840)

Entidad	Cuentas por cobrar	Cuentas por pagar	Ingreso	Gasto
Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A.	64	(6,620)	20	(79,461)
EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.	733	(9,402)	4,178	(244,985)
Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS	4,753	(157)	81,461	(3,326)
Inversiones Sura Brasil S.A.S	-	-	-	-
Royal & Sun Alliance Seguros (Colombia) S.A.	-	-	-	-
Seguros Suramericana. Panamá	188	(26,560)	1,182	(25,462)
Servicios Generales Suramericana S.A	31	(188)	-	-
Seguros Sura S.A Republica Dominicana	-	-	-	(97)
Inversura Panamá Internacional	-	-	54	-
Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A.- Asesuisa	717	(52)	3,012	(56)
Asesuisa Vida S.A. Seguros de Personas	668	(717)	6,635	(9,494)
<b>Total</b>	<b>171,976</b>	<b>(171,976)</b>	<b>539,198</b>	<b>(539,198)</b>

### 37.3 Honorarios de la Junta Directiva

Los honorarios de la Directiva se incluyen a continuación:

Al 31 de diciembre de 2015 y a diciembre de 2016, los miembros de la Junta Directiva percibieron retribuciones por su participación en las sesiones de Junta y de los Comités de Junta, de acuerdo a lo establecido en los estatutos de la sociedad y los lineamientos de la Asamblea de Accionistas, la cual determinó lo siguiente:

	Diciembre 2016	Diciembre 2015
Honorarios miembros de Junta Directiva	1,772	1,270

Es la responsabilidad de los miembros de la Junta Directiva de Suramericana S.A. y sus subsidiarias formular las pautas y lineamientos del negocio y tomar las decisiones claves.

### 37.4 Remuneración del personal clave

Gasto Compensación directivos

	2016	2015
Beneficios corto plazo	75,640	16,777
Beneficios largo plazo	158	-
Beneficios post empleo	14,772	2,637
Beneficios por terminación	-	-
<b>Total</b>	<b>90,569</b>	<b>19,414</b>

#### **NOTA 38. HECHOS POSTERIORES A LA FECHA SOBRE LA QUE SE INFORMA**

No se presentaron otros hechos relevantes después del cierre de los estados financieros y hasta la fecha de su aprobación que pueden afectar de manera significativa la situación financiera de la compañía reflejada en los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2016.

#### **NOTA 39. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

La emisión de los estados financieros de Suramericana S.A. correspondientes al periodo finalizado el 31 de diciembre de 2016 fue autorizada por la Junta Directiva, según consta en Acta No. 116 de la Junta Directiva del 22 de febrero de 2017, para ser presentados al mercado.

#### **NOTA 40. NOTA DE RECLASIFICACIÓN**

Algunas cifras de los estados financieros de 2015 fueron reclasificadas para propósitos de presentación comparativa con las del año 2016.

#### **NOTA 41. AJUSTES POR REEXPRESIÓN**

En virtud de la aplicación de la NIIF 4 la reserva formada para riesgos catastróficos no es reconocida en los estados financieros consolidados, no obstante en los patrimonios fiscales dichas reservas fueron reconocidas por las compañías que operan el ramo de terremotos en Colombia originándose una diferencia entre la base contable y la base fiscal. De conformidad con la NIC 12, se debe realizar el reconocimiento del impuesto diferido pasivo asociado a esta diferencia en los estados financieros consolidados. Dicho impuesto diferido no había sido reconocido anteriormente dado que se consideraba que la diferencia era permanente, sin embargo la compañía ha revaluado su posición y considera que la diferencia podría revertirse en el futuro.

Adicionalmente, durante los periodos anteriores con el propósito de cumplir el principio de no compensación establecido por la NIIF4, la compañía ha venido presentando en sus estados financieros consolidados, activos diferidos correspondientes a la capitalización de los costos de emisión (DAC). Dicha situación ha sido revaluada, por considerarse que el reconocimiento de dicho activo implica un error si no se ajusta en igual proporción la reserva de riesgo en curso, pues se incumple con el principio de devengo y la debida asociación de ingresos y gastos relacionados con los contratos de seguros. Esta situación tiene un impacto en las filiales de Colombia y de las Centro América, debido a que la reserva de riesgo en curso había sido constituida sobre una base descontada por un factor de gastos de expedición, la cual incluye las comisiones devengadas por los intermediarios, en este sentido se procede al incremento de la reserva de riesgo en curso y su correspondiente activo por impuestos diferidos.

Estas situaciones fueron identificadas por la compañía en el último trimestre de 2016 y fueron corregidas re-expresando cada una de las partidas afectadas de los estados financieros del periodo anterior de la siguiente manera:

<b>Impacto en el Estado de Situación Financiera – disminución</b>		
	<b>31 de diciembre de 2015</b>	<b>1 de enero de 2015</b>
Activo por Impuestos diferidos	60,087	43,751
<b>Efecto neto en el Activo</b>	<b>60,087</b>	<b>43,751</b>
Reservas técnicas	278,917	216,316
Pasivo por impuestos diferidos	75,379	61,345
<b>Efecto neto en el Pasivo</b>	<b>354,296</b>	<b>277,661</b>
Otros resultados integrales	(17,488)	(5,649)
Utilidades retenidas	(227,834)	(227,845)
Utilidades del ejercicio	(48,317)	-
Participaciones no controladoras	(570)	(426)
<b>Efecto neto en el Patrimonio</b>	<b>(294,209)</b>	<b>(233,920)</b>

<b>Impacto en el estado de resultados – disminución</b>	
	<b>31 de diciembre de 2015</b>
Reservas netas de producción	(46,041)
Impuesto a las ganancias	(2,275)
<b>Efecto neto en la ganancia del ejercicio</b>	<b>(48,316)</b>

**Impacto en las ganancias por acción básica en pesos colombianos**

	<b>31 de diciembre de 2015</b>
Efecto neto en utilidad por acción de operaciones continuadas	(705,889)
<b>Total efecto neto en utilidad básica por acción</b>	<b>(705,889)</b>

El cambio no tuvo efectos sobre los flujos de efectivo por actividades de operación, inversión y financiación del Grupo.

suramericana



Estados financieros separados de Suramericana S.A. al  
31 de diciembre de 2016  
Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2015.



## CONTENIDO

NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE .....	9
1.1. Grupo empresarial.....	11
NOTA 2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS .....	12
2.1. Declaración de cumplimiento .....	12
2.2. Bases de medición .....	12
2.3. Presentación de estados financieros .....	13
NOTA 3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS .....	13
3.1. Efectivo y equivalentes de efectivo .....	13
3.2. Instrumentos financieros.....	13
3.3. Activos y pasivos por impuestos .....	15
3.4. Propiedad y equipo.....	17
3.5. Valor razonable.....	18
3.6. Inversiones.....	19
3.6.1. Subsidiarias .....	19
3.7. Deterioro del valor de los activos .....	20
3.8. Beneficios a empleados .....	20
3.9. Provisiones y contingencias .....	21
3.10. Moneda .....	21
3.10.1. Funcional y de presentación .....	21
3.10.2. Moneda extranjera .....	21
3.11. Ingresos ordinarios .....	22
3.12. Ganancia por acción .....	22
NOTA 4. JUICIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS, ESTIMADOS Y CAUSAS DE INCERTIDUMBRE EN LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS .....	22
NOTA 5. NORMAS EMITIDAS SIN APLICACIÓN EFECTIVA.....	25
NOTA 6. EFECTIVO .....	29
NOTA 7. INSTRUMENTOS FINANCIEROS .....	30
7.1. Activos financieros.....	31
7.1.1. Cuentas por cobrar partes relacionadas .....	32
7.1.2. Inversiones.....	33
7.2. Pasivos financieros.....	33
7.2.1. Otros pasivos financieros.....	35
7.2.2. Cuentas por pagar a entidades relacionadas .....	36
7.2.3. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....	36
7.3. Títulos emitidos .....	37
NOTA 8. IMPUESTOS.....	37
8.1. Impuesto corriente .....	37
8.2. Impuestos diferidos .....	39
8.3. Asuntos tributarios en Colombia .....	40
NOTA 9. PROPIEDADES Y EQUIPO .....	41
NOTA 10. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS.....	42
10.1. Inversiones en asociadas .....	42
10.2. Inversiones en subsidiarias .....	43
10.2.1. Saldo de la inversión .....	49
10.2.2. Método de participación de las subsidiarias.....	50

NOTA 11. BENEFICIOS A EMPLEADOS.....	53
11.1. Beneficios a corto plazo.....	53
11.2. Beneficios largo plazo.....	53
11.3. Beneficios post empleo.....	55
11.4. Gasto beneficios a empleados.....	57
NOTA 12. PATRIMONIO.....	57
NOTA 13. DIVIDENDOS.....	59
NOTA 14. OTRO RESULTADO INTEGRAL.....	59
NOTA 15. OTROS INGRESOS.....	60
NOTA 16. GASTOS ADMINISTRATIVOS.....	60
NOTA 17. GASTOS DE HONORARIOS.....	61
NOTA 18. INTERESES.....	61
NOTA 19. DIFERENCIA EN CAMBIO.....	62
NOTA 20. GANANCIA POR ACCIÓN.....	62
NOTA 21. OBJETIVOS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS FINANCIEROS.....	62
21.1 Marco de Gobierno del Sistema de Gestión de Riesgos.....	63
21.2 Categorías de Riesgo.....	63
21.2.1 Gestión de Riesgo de Crédito.....	64
21.2.2 Gestión de Riesgo de Mercado.....	64
21.2.3 Gestión de Riesgo de Liquidez.....	65
21.2.5 Gestión de Riesgos Operativos.....	66
21.2.6 Gestión de Riesgo Regulatorio.....	66
NOTA 22. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS.....	67
22.1. Partes Relacionadas.....	67
22.2 Transacciones con partes relacionadas.....	67
NOTA 23. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	69
NOTA 24. HECHOS POSTERIORES A LA FECHA SOBRE LA QUE SE INFORMA.....	69
NOTA 25. NOTA DE RECLASIFICACIÓN Y RE EXPRESIÓN DE CIFRAS.....	69
NOTA 26. AJUSTES POR RE EXPRESIÓN.....	69


## RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LAS CUENTAS

Se requiere que los Directivos preparen estados financieros, por cada período financiero, que presenten razonablemente la situación financiera, los resultados y los flujos de efectivo de la Compañía al 31 de diciembre de 2016 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2015. Para la preparación de esos estados financieros, se requiere que los Directivos:

- Seleccionen políticas contables apropiadas y luego las apliquen coherentemente.
- Presenten información, incluyendo las políticas contables, que sea relevante, confiable, comparable y comprensible.
- Tengan juicios y estimaciones razonables y prudentes.
- Manifiesten si se han seguido las normas de contabilidad, aplicables, sujetas a cualquier desviación de importancia revelada y explicada en las cuentas.
- Preparen las cuentas con base en el negocio en marcha a menos que sea inapropiado presumir que la Compañía continuará en actividad.

Los Directivos confirman que las cuentas cumplen los anteriores requisitos.

Además, los Directivos consideran que son responsables de mantener registros de contabilidad apropiados que revelen con exactitud razonable en cualquier momento la situación financiera de la Compañía. También son responsables de la salvaguarda de los activos de la Compañía y, por lo tanto, de dar los pasos razonables para la prevención y detección de fraudes y otras irregularidades.



Luis Fernando Ramírez Marín  
Contador

## CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros separados, certificamos:

Que para la emisión del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2016, y del estado de resultado del ejercicio y otro resultado integral, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras fueron tomadas fielmente de los libros.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

**Existencia:** Los activos y pasivos de Suramericana S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el año.

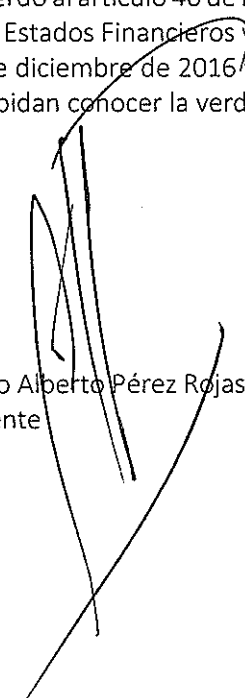
**Integridad:** Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.

**Derechos y obligaciones:** Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de Suramericana S.A. en la fecha de corte.

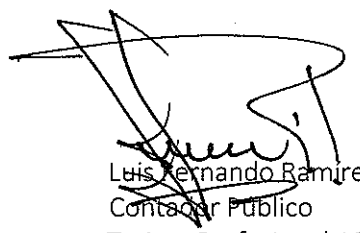
**Valuación:** Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.

**Presentación y revelación:** Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

De acuerdo al artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de representante legal de Suramericana S.A. los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público, relacionados con el ejercicio al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.



Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
Presidente



Luis Fernando Ramírez Marín  
Contador Público  
Tarjeta Profesional 16631-T



**Building a better  
working world**

## Informe del Revisor Fiscal

A los accionistas de  
Suramericana S.A.

### Informe Sobre los Estados Financieros

He auditado los estados financieros separados adjuntos de Suramericana S.A., que comprenden el estado de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2016 y los correspondientes estados separados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

### Responsabilidades de la Administración en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros separados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF); de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores materiales, bien sea por fraude o error; de seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

### Responsabilidad del Auditor

Mi responsabilidad es la de expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros separados fundamentada en mi auditoría. He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen que cumpla con requisitos éticos, planifique y lleve a cabo mi auditoría para obtener seguridad razonable en cuanto a si los estados financieros están libres de errores materiales.

Una auditoría incluye desarrollar procedimientos para obtener la evidencia de auditoría que respalda las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de errores materiales en los estados financieros. En el proceso de evaluar estos riesgos, el auditor considera los controles internos relevantes para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Así mismo, incluye una evaluación de las políticas contables adoptadas y de las estimaciones de importancia efectuadas por la Administración, así como de la presentación en su conjunto de los estados financieros.

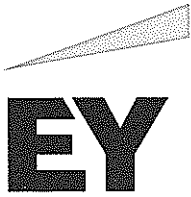
Considero que la evidencia de auditoría obtenida proporciona una base razonable para emitir mi opinión.

**Ernst & Young Audit S.A.S**  
Bogotá D.C.  
Carrera 11 No. 98 - 07  
Tercer piso  
Tel: + 571 484 70 00  
Fax: + 571 484 74 74

**Ernst & Young Audit S.A.S**  
Medellín - Antioquia  
Carrera 43 A # 3 Sur - 130  
Edificio Milla de Oro  
Torre 1 - Piso 14  
Tel: +574 369 84 00  
Fax: +574 369 84 84

**Ernst & Young Audit S.A.S**  
Cali - Valle del Cauca  
Avenida 4 Norte No. 6N - 61  
Edificio Siglo XXI, Oficina 502 | 503  
Tel: +572 485 62 80  
Fax: +572 661 80 07

**Ernst & Young Audit S.A.S**  
Barranquilla - Atlántico  
Calle 77B No. 59 - 61  
C.E. de Las Américas II, Oficina 311  
Tel: +575 385 22 01  
Fax: +575 369 05 80



**Building a better  
working world**

### Opinión

En mi opinión, los estados financieros separados adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de Suramericana S.A. al 31 de diciembre de 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

### Otros Asuntos

Los estados financieros separados de Suramericana S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2015 fueron auditados por otro revisor fiscal, quien emitió su opinión sin salvedades el 24 de febrero de 2016, la cual no contempla los impactos descritos en la Nota 26, correspondientes a la modificación a los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 con el fin de corregir el valor de las inversiones en subsidiarias por el impacto de ajustes de 2015 en las cifras base para la aplicación del método de participación patrimonial.

### Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentada en el alcance de mi auditoría, no estoy enterada de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva, y a las normas relativas a la seguridad social integral; 3) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas; y, 4) Adoptar medidas de control interno y de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros en su poder. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores.

Mis recomendaciones sobre control interno y otros asuntos han sido comunicados a la Administración en informe separado.

Mariana Milagros Rodríguez  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 112752-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia  
24 de febrero de 2017

SURAMERICANA S.A.  
Estado de Situación Financiera Separado  
31 de diciembre de 2016  
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre 2015)  
(Expresado en millones de pesos Colombianos)

	Notas	Diciembre 2016	Diciembre 2015 Re expresado Nota 26	1 de Enero de 2015 Re expresado Nota 26
<b>Activos</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6 - 7.1	118,408	77,450	6,600
Inversiones	7.1	30,496	-	378
Inversiones en subsidiarias	10	4,991,755	2,809,080	2,290,413
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	7.1	77	7	6
Cuentas por cobrar partes relacionadas corrientes	22.2	11,264	13	25
Activos por impuestos corrientes	8.1	91,486	74,692	9,161
Otros activos no financieros		24	17	17
Propiedades y equipo	9	39,297	30,530	23,697
Activos por impuestos diferidos	8.2	8,600	9,472	3,719
<b>Total activos</b>		<b>5,291,407</b>	<b>3,001,261</b>	<b>2,334,016</b>
<b>Pasivos</b>				
Otros pasivos financieros	7.2.1	1,511	307,798	23,312
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	7.2.3	11,818	7,262	2,209
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	22.2	269	30,362	23,365
Pasivos por impuestos corrientes	8.1	98,641	142,676	51,572
Provisiones por beneficios a empleados	11	39,536	11,278	9,225
Títulos emitidos	7.3	997,525	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	8.2	107,689	131,973	110,036
<b>Total pasivos</b>		<b>1,256,989</b>	<b>631,349</b>	<b>219,719</b>
<b>Patrimonio</b>				
Capital emitido	12	50	34	34
Prima de emisión	12	1,611,793	278,704	278,704
Utilidad del ejercicio		400,861	297,586	-
Ganancias acumuladas		57,837	57,837	490,965
Otros resultados integrales	14	186,796	178,479	121,819
Reservas	12	1,777,081	1,557,272	1,222,775
<b>Patrimonio atribuible a las propietarias de la controladora</b>		<b>4,034,418</b>	<b>2,369,912</b>	<b>2,114,297</b>
<b>Patrimonio total</b>		<b>4,034,418</b>	<b>2,369,912</b>	<b>2,114,297</b>
<b>Total patrimonio y pasivos</b>		<b>5,291,407</b>	<b>3,001,261</b>	<b>2,334,016</b>

Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
Representante Legal

Luis Fernando Ramírez Marín  
Contador  
T.P. 18631 - T

Mariana Milagros Rodríguez  
Revisor Fiscal  
T.P. 112752 - T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)

SURAMERICANA S.A.  
Estado de Resultados Separado  
31 de diciembre de 2016  
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre 2015)  
(Expresados en millones de pesos Colombianos)

	Notas	Diciembre 2016	Diciembre 2015 Re expresado
Ganancia por método de participación de subsidiarias	10	605,752	472,376
Intereses	18	6,511	1,025
Otros ingresos	15	231	79
Ganancias por medición a valor razonable	7.1	3,344	-
Diferencia en cambio, neto	19	21,167	12,423
<b>Ingresos totales</b>		<b>637,005</b>	<b>485,903</b>
Gastos administrativos	16	(35,804)	(19,619)
Beneficios a empleados	11	(50,125)	(14,300)
Honorarios	17	(41,098)	(23,590)
Depreciaciones	9	(169)	(81)
Intereses	18	(73,183)	(4,192)
Deterioro		(24)	(1,100)
<b>Gastos totales</b>		<b>(200,403)</b>	<b>(62,882)</b>
Ganancia, antes de impuestos		436,602	423,021
Impuestos a las ganancias	8	(35,741)	(125,435)
<b>Ganancia, Neta</b>		<b>400,861</b>	<b>297,586</b>
Ganancias por acción			
Ganancia neta por acción (en pesos colombianos)	20	4,566,083	4,347,685

Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
Representante Legal

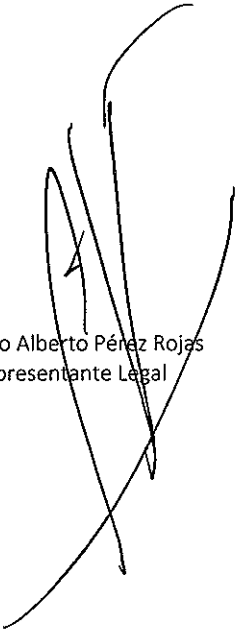
Luis Fernando Ramírez Marín  
Contador  
T.P. 16631 - T

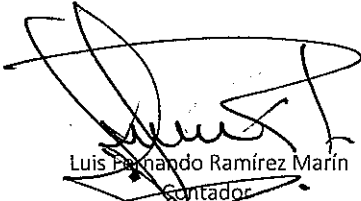
Mariana Milagros Rodríguez  
Revisor Fiscal  
T.P. 112752 - T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)




SURAMERICANA S.A.  
 Estado de Otros Resultados Integrales Separado  
 Al 31 de diciembre de 2016  
 (Con cifras comparativas al 31 de diciembre 2015)  
 (Expresados en millones de pesos Colombianos)

	Nota	2016	2015 Re expresado
Ganancia		400,861	297,586
Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	14	22	(174)
Participación de otro resultado integral de subsidiarias contabilizados utilizando el método de la participación, neto de impuestos	14	(8,757)	70,423
Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	14-11.3	(30)	110
<b>Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos</b>		<b>(8,765)</b>	<b>70,359</b>
Importes eliminados del patrimonio e incluidos en el importe en libros de activos (pasivos) no financieros que se hayan adquirido o incurrido mediante una transacción prevista altamente probable cubierta, neto de impuestos	14	11,021	(11,021)
Ganancias por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos	14	6,061	(2,678)
<b>Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos</b>		<b>17,082</b>	<b>(13,699)</b>
<b>Total otro resultado integral</b>		<b>8,317</b>	<b>56,660</b>
<b>Resultado integral total</b>		<b>409,178</b>	<b>354,246</b>

  
 Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
 Representante Legal

  
 Luis Fernando Ramírez Marín  
 Contador  
 T.P. 16631 - T

  
 Mariana Milagros Rodríguez  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 112752 - T  
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
 (Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)

Estado de Cambios en el Patrimonio Separado

Al 31 de diciembre de 2016

(Expresados en millones de pesos Colombianos)

	Nota	Capital emitido	Prima de emisión	Ganancias acumuladas	Otros resultados integrales	Reserva legal	Reserva Ocasional	Utilidad del ejercicio	Total Patrimonio
Saldo al 31 de Diciembre de 2015		34	278,704	57,837	423,801	74,763	1,482,509	345,848	2,663,496
Ajuste re expresión neto de impuesto a las ganancias	26	-	-	-	(245,322)	-	-	(48,262)	(293,584)
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2015 re expresado</b>		<b>34</b>	<b>278,704</b>	<b>57,837</b>	<b>178,479</b>	<b>74,763</b>	<b>1,482,509</b>	<b>297,586</b>	<b>2,369,912</b>
<b>Otro resultado integral</b>									
Instrumentos financieros con cambios al ORI		-	-	-	22	-	-	-	22
Calculo actuarial		-	-	-	(30)	-	-	-	(30)
Método de participación reconocido en el patrimonio		-	-	-	(8,757)	-	-	-	(8,757)
Cobertura de flujos- de efectivo		-	-	-	11,021	-	-	-	11,021
Cobertura de inversión neta en el extranjero		-	-	-	6,061	-	-	-	6,061
Utilidad del ejercicio		-	-	-	-	-	-	400,861	400,861
<b>Resultado Integral Total Neto del periodo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,317</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>400,861</b>	<b>409,178</b>
Emisión de capital (31.342 Acciones a un valor nominal de \$500)	12	16	1,333,089	-	-	-	-	-	1,333,105
<b>Distribución de resultados 2015 Según acta de Asamblea de Accionistas No 25 del 17 de Marzo de 2016:</b>									
Traslado utilidades acumuladas		-	-	297,586	-	-	-	(297,586)	-
Dividendos reconocidos como distribuciones a los propietarios (1.806.495 pesos por acción)	13	-	-	(123,650)	-	-	-	-	(123,650)
Reservas para protección de inversiones		-	-	(219,809)	-	-	219,809	-	-
Impuesto a la riqueza		-	-	(2,389)	-	-	-	-	(2,389)
Incrementos por otros cambios patrimoniales.		-	-	48,262	-	-	-	-	48,262
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2016</b>		<b>50</b>	<b>1,611,793</b>	<b>57,837</b>	<b>186,796</b>	<b>74,763</b>	<b>1,702,318</b>	<b>400,861</b>	<b>4,034,418</b>

Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
Representante Legal

Luis Fernando Ramírez Marín  
Contador


Mariana Milagros Rodríguez  
Revisor Fiscal

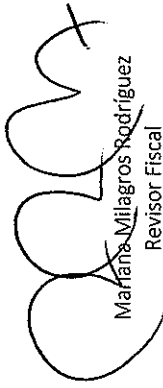
T.P. 112752 - T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TIR-530  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)

SURAMERICANA S.A.  
Estado de Cambios en el Patrimonio Separado  
Al 31 de diciembre de 2015  
(Expresados en millones de pesos Colombianos)

Nota	Capital emitido	Prima de emisión	Ganancias acumuladas	Otros resultados integrales	Reserva legal	Reserva Ocasional	Utilidad del ejercicio	Total Patrimonio
Saldo al 1 de enero de 2015	34	278,704	511,857	334,409	74,763	1,148,012	-	2,347,779
Ajuste por re expresión de error neto de impuesto a las ganancias	26	-	(20,892)	(212,590)	-	-	-	(233,482)
Saldo al 1 de enero de 2015 re expresado	34	278,704	490,965	121,819	74,763	1,148,012	-	2,114,297
<b>Otro resultado integral</b>								
Instrumentos financieros con cambios al ORI	-	-	-	(174)	-	-	-	(174)
Calculo actuarial	-	-	-	110	-	-	-	110
Método de participación reconocido en el patrimonio	-	-	-	70,423	-	-	-	70,423
Coberturas contables	-	-	-	(13,699)	-	-	-	(13,699)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	-	297,586	297,586
<b>Resultado Integral Total Neto del período</b>				<b>56,660</b>			<b>297,586</b>	<b>354,246</b>
Distribución de resultados 2014 Según acta de Asamblea de Accionistas No 24 del 25 de Marzo de 2015:								
Dividendos reconocidos como distribuciones a los propietarios (1.688.320.5 pesos por acción)	13	-	(115,560)	-	-	-	-	(115,560)
Reservas para protección de inversiones	-	-	(334,497)	-	-	334,497	-	-
Impuesto a la riqueza	-	-	(3,963)	-	-	-	-	(3,963)
Incrementos por otros cambios patrimoniales.	-	-	20,892	-	-	-	-	20,892
Saldo al 31 de Diciembre de 2015	34	278,704	57,837	178,479	74,763	1,482,509	297,586	2,369,912

  
 Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
 Representante Legal  
 T.P. 06631 --T

  
 Mariana Milagros Rodríguez  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 112752 - T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)

SURAMERICANA S.A.  
Estado de Flujo de Efectivo Separado  
Al 31 de Diciembre de 2016  
(Con cifras comparativas al 31 de Diciembre de 2015)  
(Expresados en millones de pesos Colombianos)

	Nota	Diciembre 2016	Diciembre 2015 Re expresado
Utilidad del período		400,861	297,586
<b>Ajustes para conciliar la ganancia</b>			
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	8.1	35,741	125,435
Ajustes por costos financieros	18	73,183	4,192
Ajustes por la disminución de cuentas por cobrar de origen comercial		(69)	24
Ajustes por la disminución en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación		(11,252)	(12)
Ajustes por el incremento (disminución) de cuentas por pagar de origen comercial		4,555	(18,313)
Ajustes por el incremento en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación		128	141
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	9	169	81
Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo		2	-
Ajustes por provisiones de beneficios a empleados		28,282	3,174
Ajustes por pérdidas de moneda extranjera no realizadas		6,060	(2,678)
Ajustes por pérdidas del valor razonable	7.1	(3,344)	-
Ajustes por pérdidas no distribuidas por aplicación del método de participación	10.2	(605,752)	(472,376)
Otros ajustes para conciliar la ganancia		(47,326)	(841)
<b>Total ajustes para conciliar la ganancia</b>		<b>(519,625)</b>	<b>(361,173)</b>
Dividendos recibidos de subsidiarias	10.2	421,078	341,411
Intereses recibidos	18	6,511	1,025
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación</b>		<b>308,825</b>	<b>278,849</b>
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	10.2	(1,958,496)	(297,304)
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(29,778)	-
Compras de propiedades, equipo	9	(8,939)	(6,915)
Compras de otros activos a largo plazo		(5)	-
<b>Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión</b>		<b>(1,997,218)</b>	<b>(304,219)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiación</b>			
Importes procedentes de la emisión de acciones	12	1,333,105	-
Importes procedentes de préstamos		1,678,493	326,889
Reembolsos de préstamos		(959,620)	(26,500)
Dividendos pagados	13	(123,649)	(115,560)
Intereses pagados		(74,262)	(969)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(119,981)	(83,677)
Otras salidas de efectivo		(4,735)	(3,964)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación</b>		<b>1,729,351</b>	<b>96,221</b>
<b>Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>40,958</b>	<b>70,850</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		77,450	6,600
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	6	118,408	77,450

Gonzalo Alberto Pérez Rojas  
Representante Legal

Luis Fernando Ramirez Marin  
Contador  
T.P. 18631 - T

Mariana Milagros Rodríguez  
Revisor Fiscal  
T.P. 112752 - T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S TR-530  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2017)

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2016 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2015) (Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto los valores en monedas extranjeras, tasa de cambio y la utilidad por acción).

### NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE

Suramericana S.A. en adelante Suramericana, se constituyó según Escritura Pública No. 689 del 25 de mayo de 1999 en la Notaría 14 de Medellín. Formalizada contablemente el 1° de agosto de 1999, el domicilio principal es en la carrera 63 No. 49 A 31, en la ciudad de Medellín; pero podrá tener sucursales, agencias, oficinas y representaciones en otras ciudades del país y del extranjero cuando así lo determine su Junta Directiva. La duración de la sociedad es hasta el año 2052.

Su objeto social es la inversión en bienes muebles e inmuebles. Tratándose de inversión en bienes muebles, Además de cualquier clase de bienes muebles en especial lo hará en acciones, cuotas o partes en sociedades, entes, organizaciones, fondos o cualquier otra figura legal que permita inversión de recursos.

Así mismo podrá invertir en papeles o documentos de renta fija, variable, estén o no inscritos en el mercado público de valores. En todo caso, los emisores y/o receptores de la inversión pueden ser de Carácter público o privado, nacionales o extranjeros.

ACCIONISTAS	ACCIONES	% PART.
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.	80,958	81.13%
Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft	18,828	18.87%
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	1	0.001%
Fundación Suramericana	1	0.001%
Corporación Unidad de Conocimiento Empresarial	1	0.001%
<b>TOTALES</b>	<b>99,789</b>	<b>100%</b>

La matriz de Suramericana es Grupo de Inversiones Suramericana S.A, en adelante Grupo Sura.

Suramericana S.A. clasifica sus inversiones de dos formas: las estratégicas, enfocadas en los sectores de seguros, seguridad social y servicios financieros y las inversiones de portafolio que hacen parte de diversos sectores.

En los últimos años, Suramericana ha extendido sus inversiones estratégicas a otros países en el hemisferio occidental, a países de América Central, como El Salvador, República Dominicana y Panamá, países de América del Norte como México y países de Suramérica como Brasil, Argentina, Chile y Uruguay.

Suramericana realizó una emisión de bonos ordinarios el día 22 de junio de 2016; el monto emitido fue de un billón de pesos (\$1.000.000), distribuido en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) y todas indexadas a inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios serán destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de Suramericana.

Mediante la Resolución No. 0594 del 17 de mayo de 2016, la Superintendencia Financiera ordenó la inscripción de la Compañía, así como de los bonos ordinarios emitidos por ella, en el Registro Nacional de

Valores y Emisores –RNVE-, fecha en la cual, Suramericana S.A., debido a su calidad de Emisor de Valores, ha pasado a ser controlada exclusivamente por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El 8 de septiembre de 2015 Suramericana S.A., firmó un acuerdo para la adquisición de la operación de RSA Insurance Group plc en América latina, por un valor aproximado de USD 614 millones (403 millones de libras esterlinas).

Los reguladores de cada país dieron la respectiva autorización sobre la compra de las compañías de Brasil, Colombia, Chile, Argentina, México y Uruguay en 2016; de las cuales Suramericana tiene control a partir de las siguientes fechas: Brasil el 1 de marzo, Colombia el 1 de abril, Chile y Argentina el 1 de mayo, México el 1 de junio y Uruguay el 1 de julio.

Los porcentajes de participación adquiridos en cada una de las sociedades fueron los siguientes:

#### **En Colombia**

- Se adquiere el 98,8309% de Royal & Sun Alliance Seguros Colombia, adicionalmente a través de esta adquisición se adquiere indirectamente el 98,8875% de las acciones de la sociedad Financia Expreso RSA S.A. sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades y el 50.4227% de Protección Garantizada Ltda sociedad dedicada a la intermediación de seguros.

El 1 de agosto de 2016 mediante autorización previa de la Superintendencia Financiera de Colombia, La Compañía Royal & Sun Alliance Seguros Colombia S.A (RSA) fue absorbida mediante proceso de fusión por Seguros Generales Suramericana S.A., compañía subsidiaria de la Compañía dedicada al negocio asegurador y reasegurador en Colombia.

#### **En México**

- 100% de Seguros Sura, S.A De C.V (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (México) S.A. de C.V).

#### **En Chile**

- 99.96% de Seguros Generales Suramericana S.A (Antes RSA Seguros Chile S.A.)
- 100% de Seguros de Vida Suramericana S.A (Antes RSA Seguros de Vida S.A.)
- 100% de Chilean Holding Suramericana SPA (Antes RSA Chilean Holding SpA).
- 100% de Inversiones Suramericana Chile Limitada (Antes Inversiones RSA Chile Limitada)
- 100% Servicios y Ventas Compañía Limitada.

#### **En Brasil**

- 99.9997% de Seguros Sura S.A (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (Brasil) S.A).

#### **En Argentina**

- 100% de Atlantis Sociedad Inversora S.A.
- 100% de Santa Maria del Sol S.A.
- 99.35% de Seguros Sura S.A (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (Argentina) S.A.)
- 99.99% de Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. 99,99%

#### **En Uruguay**

- 100% de Royal & Sun Alliance Seguros (Uruguay) S.A. de C.V.

El 21 de diciembre de 2016 la Asamblea de Accionistas aprobó la emisión de treinta y un mil trescientas cuarenta y dos (31,342) acciones ordinarias, nominativas y de capital de Suramericana S.A, la cual consta en Acta No. 27 del 12 de diciembre de 2016. Está pendiente la formalización legal de dicha emisión. (Ver nota 12 Patrimonio).

### 1.1. Grupo empresarial

Acogiendo recomendación de la Superintendencia Financiera de Colombia en julio de 2008, Suramericana registró el Grupo Empresarial con sus sociedades subordinadas y subsidiarias, en los términos establecidos en la Ley 222 de 1995.

Para el año 2014 se modificó la estructura y nombre del Grupo Empresarial pasando a tener como única Matriz a Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y el nuevo nombre de Grupo Empresarial Sura.

Suramericana siendo subordinada de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. ejerce control sobre las siguientes compañías:

Razón social	Domicilio
Financia Expreso RSA S.A.	Bogotá, Colombia
Protección Garantizada LTDA.	Bogotá, Colombia
Atlantis Sociedad Inversora S.A.	Buenos Aires, Argentina
Santa Maria del Sol S.A.	Buenos Aires, Argentina
Seguros Sura S.A (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (Argentina) S.A.)	Buenos Aires, Argentina
Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.	Buenos Aires, Argentina
Inversura Panamá International, S.A.	Ciudad de Panamá, Panamá
Seguros Suramericana, S.A	Ciudad de Panamá, Panamá
Servicios Generales Suramericana, S.A.	Ciudad de Panamá, Panamá
Sura Re	Hamilton, Bermudas
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S	Medellín, Colombia
Diagnóstico y Asistencia Médica S.A. Dinámica IPS	Medellín, Colombia
EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.	Medellín, Colombia
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.	Medellín, Colombia
Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A.	Medellín, Colombia
Seguros de Vida Suramericana S.A.	Medellín, Colombia
Seguros Generales Suramericana S.A.	Medellín, Colombia
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.	Medellín, Colombia
Servicios Generales Suramericana S.A.S.	Medellín, Colombia
Inversiones Sura Brasil S.A.S.	Medellín, Colombia
Seguros Sura, S.A de C.V. (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (México) S.A. de C.V.)	Ciudad de México, México
Royal & Sun Alliance Seguros (Uruguay) S.A	Montevideo, Uruguay
Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A.- Asesuisa	San Salvador, El Salvador
Asesuisa Vida S.A. Seguros de Personas	San Salvador, El Salvador

Inversiones Suramericana Chile Limitada (Antes Inversiones RSA Chile Limitada)	Santiago, Chile
Servicios y Ventas Compañía Limitada	Santiago, Chile
Chilean Holding Suramericana SPA (Antes RSA Chilean Holding SpA)	Santiago, Chile
Seguros Generales Suramericana S.A (Antes RSA Seguros Chile S.A.)	Santiago, Chile
Seguros de Vida Suramericana S.A (Antes RSA Seguros de Vida S.A.)	Santiago, Chile
Seguros Sura S.A Republica Dominicana	Santo Domingo, República Dominicana
Seguros Sura S.A (Antes Royal & Sun Alliance Seguros (Brasil) S.A.)	Sao Paulo, Brasil

## NOTA 2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

### 2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros separados han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015 y 2131 de 2016. Las NCIF se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés), traducidas de manera oficial y autorizadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) al 31 de diciembre de 2013.

Los siguientes lineamientos que la compañía aplica se encuentran incluidos en los decretos mencionados y constituyen excepciones a las NIIF como se emiten por el IASB:

- El artículo 4 del decreto 2131 de 2016 modificó la parte 2 del libro 2 del decreto 2420 de 2015 adicionado por el decreto 2496 de 2015 permitiendo al 31 de diciembre de 2016 la determinación de los beneficios post empleo por concepto de pensiones futuras de jubilación o invalidez, bajos lo requerimientos de la NIC 19, sin embargo requiere la revelación del cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016, artículos 1.2.1.18.46 y siguientes y, en el caso de conmutaciones pensionales parciales de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5 del artículo 2.2.8.8.31 del Decreto 1833 de 2016, informando las variables utilizadas y las diferencias con el cálculo realizado en los términos del marco técnico bajo NCIF.

Adicionalmente, la Compañía aplica los siguientes lineamientos de acuerdo con leyes y otras normas vigentes en Colombia:

- El Art.10 de la Ley 1739 de 2014 modificó el Estatuto Tributario, incorporando el impuesto a la Riqueza y permite su contabilización contra reservas patrimoniales sin afectar el resultado del ejercicio, tanto en balances separados o individuales como en los consolidados. Bajo NIIF de acuerdo con la NIC 37, dicho impuesto debe ser registrado como un gasto por la porción correspondiente a cada año al igual que su correspondiente pasivo.

### 2.2. Bases de medición

La presentación de estados financieros de conformidad con las NCIF requiere que se hagan estimados y supuestos que afectan los montos reportados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la



fiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados. Los estimados y los supuestos son revisados constantemente. La revisión de los estimados contables se reconoce en el periodo que son revisados o en periodos futuros si el efecto es a futuro.

Los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponden a aquellos que se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados y aquellas inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio, todos los derivados financieros y los activos y pasivos reconocidos que se designan como partidas cubiertas en una cobertura de valor razonable, cuyo valor en libros se ajusta con los cambios en el valor razonable atribuidos a los riesgos objeto de cobertura.

### **2.3. Presentación de estados financieros**

Suramericana presenta el estado de situación financiera por orden de liquidez y en el estado de resultados integrales, los ingresos y gastos no se compensan, a menos que dicha compensación sea permitida o requerida por alguna norma o interpretación contable y sea descrita en las políticas de Suramericana.

### **NOTA 3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

Las políticas contables establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación del estado separado de situación financiera de apertura y de los estados financieros separados, preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), a menos que se indique lo contrario.

A continuación, se detallan las políticas contables significativas que Suramericana aplica en la preparación de sus estados financieros separados:

#### **3.1. Efectivo y equivalentes de efectivo**

El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos, las inversiones de alta liquidez y las operaciones de mercado monetario fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición.

#### **3.2. Instrumentos financieros**

##### **Activos financieros**

Suramericana reconoce en el momento inicial sus activos financieros al valor razonable y clasifica según la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable dependiendo del modelo de negocio de Suramericana para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

En el reconocimiento inicial de una inversión, Suramericana medirá un activo financiero a su valor razonable. Para el caso de los activos contabilizados al valor razonable, disminuido en los costos de transacción, ya que los mismos se imputan a una cuenta del gasto. Mientras que para los activos contabilizados al costo amortizado los costos de transacción se suman, ya que los mismos se vuelven parte integral del costo del instrumento financiero y como tal se podrán amortizar durante toda la vida del título a través del método de la tasa de interés efectiva.

## **Cuentas por cobrar**

Suramericana definió que el modelo de negocio para las cuentas por cobrar es recibir los flujos de caja contractuales, razón por la cual son valorados inicialmente a su valor razonable y son medidos posteriormente a su costo amortizado utilizando la tasa de interés efectiva.

## **Activos financieros diferentes a los que se miden a costo amortizado**

Los activos financieros diferentes de aquellos medidos a costo amortizado se miden a valor razonable, lo cual incluye las inversiones en instrumentos de capital que no se mantienen para propósitos de negociación.

Los dividendos recibidos en efectivo de estas inversiones se reconocen como ingresos en el estado de resultados del periodo.

Los activos financieros que se miden a valor razonable no se les efectúan pruebas de deterioro de valor.

## **Deterioro de activos financieros al costo amortizado**

Para los activos a costo amortizado, el deterioro de valor es evaluado utilizando el modelo de pérdidas crediticias incurridas a la fecha del periodo que se informa. Suramericana reconoce en el resultado el valor de la variación de las pérdidas crediticias incurridas como un ingreso o pérdida por deterioro.

Un activo financiero o un grupo de ellos estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y solo si, existe evidencia objetiva del deterioro como consecuencia de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un "evento que causa la pérdida") y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de ellos, que pueda ser estimado con fiabilidad.

El deterioro en los activos financieros medidos a costo amortizado se registra en una cuenta separada, y este no es alocado directamente al instrumento.

## **Pasivos financieros**

Suramericana en el reconocimiento inicial, mide sus pasivos financieros, por su valor razonable menos, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición o emisión del pasivo financiero y clasifica al momento del reconocimiento inicial los pasivos financieros para la medición posterior a costo amortizado o valor razonable dependiendo del pasivo.

Los pasivos a costo amortizado, se miden usando la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en el estado de resultado integral cuando los pasivos se dan de baja, como también a través del proceso de amortización bajo el método de la tasa de interés efectiva, que se incluye como costo financiero en el estado de resultado integral.

## **Baja en cuentas**

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o Suramericana pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento. Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado.

## **Compensación de instrumentos financieros**

Los activos financieros y los pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el valor neto en el estado de situación financiera consolidado, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valores reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

## **Instrumentos financieros derivados**

Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro ganancia (pérdida) neta de operaciones financieras, en el Estado de Resultado Integral. Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros (derivados implícitos), son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus ganancias y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por Suramericana como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

## **3.3. Activos y pasivos por impuestos**

Comprende el valor de los gravámenes de carácter general obligatorio a favor del Estado y a cargo de la compañía, por concepto de las liquidaciones privadas que se determinan sobre las bases impositivas del período fiscal, de acuerdo con las normas tributarias del orden nacional y territorial que rigen en Colombia.

### **3.3.1. Impuesto sobre la renta**

#### **3.3.3.1. Corriente**

Los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del período se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la ganancia o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias en Colombia. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén aprobadas al final del período sobre el que se informa.

### 3.3.1.2. Diferido

El impuesto sobre la renta diferido se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias impositivas y el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si la diferencia temporaria surge del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que no constituya una combinación de negocios y que, al momento de la transacción no afectó ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal; y para el caso del pasivo por impuesto diferido cuando surja del reconocimiento inicial de la Plusvalía.

Los pasivos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, no se reconocen cuando la oportunidad de la reversión de las diferencias temporarias se pueda controlar y sea probable que dichas diferencias no se reverseen en el futuro cercano y los activos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, se reconocen solamente en la medida en que sea probable que las diferencias temporarias se revertirán en un futuro cercano y sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se imputarán esas diferencias deducibles.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reducen en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele, con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado, en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

### 3.4. Propiedad y equipo

Suramericana define como propiedad y equipo (P&E) aquellos activos tangibles que serán utilizados en más de un período contable que se espera que sean recuperados a través de su uso y no a través de su venta.

Suramericana determinará como costo inicial de la propiedad y equipo los costos incurridos en la adquisición o en la construcción de estos activos hasta que estén listos para ser usados.

Suramericana reconocerá como elemento de propiedad y equipo aquellos activos que presenten un costo de adquisición superior USD 700. Excepto para los activos clasificados como tecnología, en los cuales deberán tener un costo de adquisición superior a USD400. El costo de adquisición será medido de acuerdo con la tasa de cambio de la transacción y después de descontar cualquier descuento o rebaja obtenido en la compra del activo.

Cuando Suramericana decida realizar compras masivas de activos homogéneos, es decir adquiridos en la misma fecha y que reúnan las mismas condiciones se puede realizar la activación de esta compra en masiva siempre y cuando supere el valor de USD\$ 100,000, los cuales serán medidos de acuerdo con la tasa de cambio de la transacción y después de descontar cualquier descuento o rebaja obtenido en la compra del activo.

Suramericana medirá posterior a su reconocimiento los bienes inmuebles (terrenos y edificaciones), bajo un modelo de revaluación, es decir a su valor razonable, el cual el precio que sería recibido por vender el activo en una transacción ordenada entre participantes del mercado, a una fecha de medición determinada.

Para las demás clases de propiedad y equipo se utilizará el modelo del costo.

Suramericana deberá máximo cada cuatro años efectuar avalúos técnicos para asegurar que el valor en libros del activo no difiera significativamente del valor razonable del mismo. Los incrementos por revaluación habitualmente se acreditarán a otro resultado integral en el estado del resultado integral, y se acumularán como un componente separado del patrimonio denominado "superávit de revaluación".

Las disminuciones en los activos deberán ser llevados como un menor valor del saldo de otros resultados integrales, si existiese sino directamente al resultado.

#### Depreciación

Suramericana depreciará sus elementos de propiedad y equipo por el método de línea recta, para todas las clases de activos, excepto para los terrenos. Los terrenos y los edificios son activos separados, y se contabilizarán por separado, incluso si han sido adquiridos de forma conjunta.

La depreciación comenzará cuando los activos estén en la ubicación y en las condiciones necesarias para que puedan operar; y cesará en la fecha en que el activo sea clasificado como mantenido para la venta o como propiedad de inversión medida a valor razonable, de acuerdo a las políticas contables aplicables.

Suramericana dará de baja en cuentas un elemento de propiedades y equipo si este será vendido o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La pérdida o ganancia surgida al dar de baja un elemento de propiedades y equipo se incluirá en el resultado del periodo.

## Valor residual

Suramericana asignará valores residuales para los vehículos clasificados de uso administrativo el cual equivaldrá al 30% del costo de adquisición del activo. Para las demás clases de activos se asumirá un valor residual cero.

Suramericana deberá revisar como mínimo, al término de cada periodo anual, si el valor residual difiere a las estimaciones previas realizadas.

## Vidas útiles

Suramericana definió los siguientes periodos de vidas útiles para la propiedad y equipo:

Edificios	80 a 100 años
Parqueaderos	60 a 100 años
Equipo de tecnología	5 años
Muebles y enseres	10 años
Vehículos	8 a 10 años

Suramericana deberá revisar las vidas útiles de todos los activos, por lo menos al final de cada período contable.

### 3.5. Valor razonable

Para medir el valor razonable, Suramericana debe determinar todos los elementos siguientes:

- Activos o pasivo concreto, objeto de la medición (de forma coherente con su unidad de cuenta).
- Para un activo no financiero, la premisa de valoración que es adecuada para la medición.
- El mercado principal (o más ventajoso) para el activo o pasivo.
- La(s) técnica(s) de valoración adecuada(s) para la medición, considerando la disponibilidad de datos con los cuales se pueda desarrollar las variables que representen los supuestos que los participantes de mercado utilizarán al fijar el precio del activo y pasivo y el nivel de la jerarquía del valor razonable en la que se clasifican las variables.

### Medición del activo o pasivo

Al medir el valor razonable de un activo o pasivo, Suramericana debe tener en cuenta lo siguiente:

Las características del activo o pasivo en la misma forma en que los participantes de mercado las considerarían para fijar el precio de dicho activo o pasivo, por ejemplo, los siguientes:

- La condición y localización del activo.
- Restricciones, si las hubiera, sobre la venta o uso del activo.

La forma en que esas características serían tenidas en cuenta por los participantes de mercado.

## Medición de los pasivos no financieros

Una medición a valor razonable supone que un pasivo no financiero se transfiere a un participante del mercado en la fecha de medición, que este pasivo permanecerá en circulación y que el participante que recibió el pasivo requeriría satisfacer la obligación.

Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para la fijación del precio, la información podrá ser recibida para estas partidas si están mantenidas por otras partes como activos y el valor razonable del pasivo se medirá desde la perspectiva de un participante de mercado.

## Valor razonable en el reconocimiento inicial

Cuando Suramericana adquiere un activo, o asume un pasivo, el precio pagado (o el precio de la transacción) es un precio de entrada. Debido a que las compañías no venden necesariamente activos a los precios pagados para adquirirlos y de forma análoga, las compañías no necesariamente transfieren pasivos a los precios recibidos por asumirlos, conceptualmente los precios de entrada y salida son diferentes. El objetivo de la medición del valor razonable es estimar el precio de salida.

## Técnicas de valoración

**El enfoque de mercado:** Este enfoque hace referencia a la comparación de los activos sujetos a otros activos similares (o pasivos o un grupo de activos y pasivos) que se han negociado en mercados similares. Es decir, el enfoque de mercado utiliza los precios que los participantes de mercado pagarían o recibirían por la transacción, por ejemplo, un precio de mercado cotizado. El precio de mercado puede ser ajustado para reflejar las características del elemento que se mide, como su condición y localización presente, y podría resultar en un rango de valores razonables posibles.

**El enfoque del costo:** Este enfoque hace referencia al costo para reemplazar o reproducir el activo sujeto teniendo en cuenta la obsolescencia física, funcional y económica. Desde la perspectiva de un vendedor (participante de mercado), el precio que recibiría por el activo se basa en el costo para un comprador (participante de mercado) que adquiera o construya un activo sustituto de utilidad comparable, ajustado por la obsolescencia. Eso es así porque el comprador no pagaría más por un activo que el importe por el que podría reemplazar la capacidad de servicio de ese activo.

**El enfoque del ingreso:** Este enfoque está sujeto a que el valor de la inversión, es decir, al valor presente de los ingresos económicos que se esperan sean generados por la inversión. El enfoque del ingreso convierte importes futuros (por ejemplo, flujos de efectivo o ingreso y gastos) en un importe presente único (es decir, descontado). Cuando se utiliza el enfoque del ingreso, la medición del valor razonable refleja las expectativas presentes del mercado sobre esos importes futuros.

## 3.6. Inversiones

### 3.6.1. Subsidiarias

Una subsidiaria es una entidad controlada directa o indirectamente por alguna de las Compañías que conforman el portafolio de Suramericana. El control existe cuando alguna de las Compañías tiene el poder para dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria, que generalmente son las actividades de operación y financiación con el propósito de obtener beneficios de sus actividades y está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de ésta.

De acuerdo con la enmienda de la NIC 27 de Estados Financieros Separados y al artículo 35 de la ley 222 de 1995, Suramericana aplica el método de participación para contabilizar las subsidiarias en sus estados financieros separados.

### **3.7. Deterioro del valor de los activos**

Suramericana debe asegurarse que sus activos operativos, es decir; propiedad y equipo y activos intangibles, e inversiones en estén contabilizados por un valor que no sea superior a su valor recuperable, es decir, que su valor en libros no exceda el valor que se pueda recuperar a través de su utilización continua o de su venta. Si este es el caso, Suramericana debe reconocer una pérdida por deterioro del valor de dicho activo.

Suramericana debe evaluar en cada fecha de los estados de situación financiera o con la misma periodicidad de la información financiera intermedia, la existencia de indicios de deterioro. Si existiera tal indicio, Grupo Sura debe estimar el valor recuperable.

### **3.8. Beneficios a empleados**

Los beneficios a los empleados comprenden todas las contraprestaciones que Suramericana proporciona a los trabajadores a cambio de los servicios prestados. Los beneficios a empleados son clasificados como: corto plazo, post- empleo, otros beneficios a largo plazo y/o beneficios por terminación.

#### **Beneficios de corto plazo**

Son beneficios (diferentes de los beneficios por terminación) que se espera liquidar totalmente antes de los doce meses siguientes al final del periodo anual sobre el que se informa en el que los empleados hayan prestado los servicios relacionados. Los beneficios de corto plazo se reconocen en la medida en que los empleados prestan el servicio, por el valor esperado a pagar.

#### **Beneficios de largo plazo**

Los beneficios a largo plazo hacen referencia a todos los tipos de remuneración que se le adeudan al empleado, después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o durante la prestación del servicio. Para este beneficio, Suramericana deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando toda la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan; y deberá determinar el valor del beneficio definido neto hallando el déficit o superávit de la obligación.

#### **Beneficios post-empleo**

Los beneficios post-empleo son todas aquellas remuneraciones otorgadas al empleado, pero que son posteriores al período de empleo y que se otorgarán una vez se complete dicha etapa. De igual forma, dependiendo de la esencia económica de la remuneración otorgada, el beneficio podría ser un plan de aportaciones definidas, bajo la cual la obligación se limita a las aportaciones fijadas que paga a una compañía externa o fondo, se reconoce una vez el empleado haya prestado sus servicios durante un período y se revela el gasto del período a su valor nominal; o podría ser un plan de beneficios definidos, donde Grupo Sura tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo, y requerirá el uso de un cálculo actuarial, con el fin de efectuar el reconocimiento de la obligación por beneficios definidos sobre la base de las suposiciones actuariales.



Los beneficios clasificados de largo plazo y post-empleos son descontados con las tasas de los bonos de gobierno emitidos por cada uno de los países, considerando las fechas de los flujos en lo que Suramericana espera realizar los desembolsos.

Los beneficios por terminación, los cuales constituyen pagos por retiro anticipado o pagos por despido, y por lo tanto sólo surgirán en el momento de la terminación de la relación laboral. Suramericana debe reconocer los beneficios por terminación como un pasivo y un gasto en el momento en que ya no se pueda retirar la oferta de los beneficios por temas contractuales o que reconozca los costos de una reestructuración.

### **3.9. Provisiones y contingencias**

Las provisiones se registran cuando Suramericana tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, es probable que Suramericana tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. Si estas condiciones no se cumplen, no debe reconocerse una provisión.

Suramericana reconoce las provisiones en el estado de situación financiera; por la mejor estimación del desembolso requerido, es decir, el valor por el cual Suramericana deberá liquidar la obligación al período sobre el que se informa; considerando los riesgos e incertidumbres que rodean dicha estimación.

Suramericana, considera que se da origen al reconocimiento de una provisión cuando tenga una probabilidad mayor al 50% de pérdida.

Suramericana reconoce, mide, y revela las provisiones originadas en relación con los contratos onerosos, las reestructuraciones, los procesos contractuales y los litigios, siempre y cuando existan altas probabilidad de que a la Compañía se le haya generado una obligación y deba cancelarla.

Suramericana define pasivo contingente como una obligación que surge de eventos pasados y cuya existencia será confirmada por la ocurrencia o no ocurrencia de eventos futuros inciertos, o como una obligación presente, que surge de eventos pasados, pero no es reconocida; y cataloga como activo contingente a aquel activo que surge a raíz de sucesos pasados, cuya existencia será confirmada por la ocurrencia o no ocurrencia de eventos futuros inciertos.

Para activos contingentes dado que surgen de eventos inesperados y no existe certeza de sus beneficios económicos futuros no serán reconocidos en el estado de situación financiera hasta su ocurrencia.

### **3.10. Moneda**

#### **3.10.1. Funcional y de presentación**

Los estados financieros separados se presentan en millones de pesos colombianos, que es también la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante y han sido redondeados a la unidad más cercana.

#### **3.10.2. Moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda

extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del periodo; las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

### **3.11. Ingresos ordinarios**

#### **Ingresos por dividendos**

Suramericana reconoce los ingresos por dividendos cuando tiene el derecho a recibir el pago, que es generalmente cuando son decretados los dividendos, excepto cuando el dividendo represente una recuperación del costo de la inversión. No se reconoce ingreso por dividendos cuando el pago se realiza a todos los accionistas en la misma proporción en acciones del emisor.

#### **Medición de ingresos**

Suramericana deberá medir los ingresos al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir. El monto de los ingresos que surgen de una transacción, generalmente es determinado por acuerdo entre la Compañía y el comprador o el usuario del activo.

Para la Compañía, en casi todos los casos, la contraprestación se da en la forma de efectivo o equivalente al efectivo y el monto de los ingresos es el monto de efectivo o equivalentes de efectivo recibido o por recibir.

### **3.12. Ganancia por acción**

Las ganancias por acción básicas se calculan dividiendo el resultado del período atribuible a los tenedores de acciones ordinarias entre el promedio ponderado de acciones en circulación durante el periodo.

## **NOTA 4. JUICIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS, ESTIMADOS Y CAUSAS DE INCERTIDUMBRE EN LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

La preparación de los estados financieros separados de conformidad con las NCIF requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La determinación de dichas estimaciones y supuestos está sujeta a procedimientos de control interno y a aprobaciones, para lo cual se consideran estudios internos y externos, las estadísticas de la industria, factores y tendencias del entorno y los requisitos regulatorios y normativos.

## **Estimaciones contables y supuestos**

A continuación, se describen los supuestos claves que estiman el comportamiento futuro de las variables a la fecha de reporte y que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material al valor de los activos y pasivos durante el siguiente estado financiero producto de la incertidumbre que rodea a dichos comportamientos.

### **a) Revalorización de bienes de uso propio**

Suramericana registra los bienes inmuebles (terrenos y edificios) al valor razonable y los cambios en el mismo se reconocen en otro resultado integral del patrimonio.

El incremento por revaluación, se reconocerá directamente en otro resultado integral y se acumulará en el patrimonio, como superávit de revaluación. La revaluación se calcula cada cuatro años, de acuerdo con la política definida por Suramericana.

Cuando se reduzca el valor en libros de un activo como consecuencia de una revaluación, tal disminución se reconocerá en el resultado del periodo. Sin embargo, la disminución se reconocerá en otro resultado integral en la medida en que existiera saldo acreedor en el superávit de revaluación en relación con ese activo. La disminución reconocida en otro resultado integral reduce el valor acumulado en el patrimonio denominado superávit de revaluación.

El valor razonable de los terrenos y edificios se basan en evaluaciones periódicas realizadas tanto por valuadores externos calificados, como internamente.

### **b) Valor razonable de los instrumentos financieros**

Cuando el valor razonable de los activos financieros y de los pasivos financieros registrados en el estado de situación financiera no se obtiene de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración que incluyan el modelo de descuento de flujos de efectivo. Los datos que aparecen en estos modelos se toman de mercados observables cuando sea posible, pero cuando no lo sea, es necesario un cierto juicio para establecer los valores razonables. Los juicios incluyen datos tales como el riesgo de liquidez, el riesgo de crédito y la volatilidad.

### **c) Impuestos**

Existe cierto grado de incertidumbre con respecto a la interpretación de reglamentos tributarios complejos, modificaciones a la legislación tributaria y la medición y la oportunidad de los ingresos gravables futuros. Dada la amplia gama de relaciones comerciales internacionales y la complejidad y los horizontes a largo plazo de los acuerdos contractuales vigentes, surgen diferencias entre los resultados actuales y las estimaciones y supuestos elaborados, al igual que cambios futuros a estos últimos. Esto podrá requerir ajustes futuros a los ingresos y gastos gravables ya registrados. La Compañía establece provisiones, con base en estimaciones razonables, para los posibles hallazgos de auditorías practicadas por las autoridades tributarias de todos los países donde opera. El alcance de dichas provisiones está basado en varios factores, incluyendo la experiencia histórica con respecto a auditorías fiscales anteriores llevadas a cabo por las autoridades tributarias sobre la entidad sujeta a impuestos.

El activo por impuestos diferidos se reconoce por las pérdidas fiscales no utilizadas, en la medida en que sea probable que existan ganancias sujetas a impuestos para compensar dichas pérdidas fiscales. Se requiere un juicio importante por parte de la Administración para determinar el valor a reconocer del activo por impuestos diferidos, con base en la secuencia temporal probable y el nivel de ganancias fiscales futuras, junto con las futuras estrategias de la Compañía en materia de planificación fiscal.

**d) La vida útil y valores residuales de las propiedades y equipos e intangibles**

Suramericana deberá revisar las vidas útiles de todas las propiedades y equipos e intangibles, por lo menos al final de cada período contable. Los efectos de cambios en la vida estimada son reconocidos prospectivamente durante la vida restante del activo.

**e) La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes**

Suramericana deberá reconocer una provisión cuando se den las siguientes condiciones:

- Se tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que Suramericana deba desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación.
- Puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

**f) Beneficio a empleados**

La medición de obligaciones por beneficios post empleo y beneficios definidos, incluye la determinación de supuestos actuariales claves que permiten el cálculo del valor del pasivo.

Para descontar los beneficios a empleados se utiliza la tasa de los bonos TES tipo B del Gobierno Colombiano al final del período en que se informa, ya que esta tasa refleja la moneda y el plazo estimado de pago de las obligaciones por beneficios post empleo y beneficios definidos; y corresponde a la tasa que mejor indica los rendimientos de mercado.

**g) Participación en otras entidades:**

Una subsidiaria es una entidad controlada por alguna de las empresas de Grupo Sura. El control existe cuando alguna de las empresas de Suramericana tiene el poder para dirigir las actividades relevantes de la subsidiaria, que generalmente son las actividades de operación y financiación con el propósito de obtener beneficios de sus actividades y está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de ésta.

Una asociada es una entidad sobre la cual Grupo Sura posee influencia significativa sobre las decisiones de política financiera y de operación, sin llegar a tener control o control conjunto.

Las inversiones que Suramericana clasifica como subsidiarias, asociadas o negocios conjuntos es porque considera que ejerce control, influencia significativa o control conjunto, es decir, el poder de intervenir en las decisiones financieras u operacionales de otra compañía. En los casos donde Suramericana no posee el porcentaje requerido para la clasificación de una inversión en una categoría específica, esta clasificación se da porque Suramericana tiene representación en el órgano de dirección, lo cual le permite tener control.

## Juicios

La preparación de los Estados Financieros de Suramericana requiere que la gerencia deba realizar juicios, que afectan los valores de ingresos, gastos, activos y pasivos informados y la revelación de pasivos contingentes, al cierre del período sobre el que se informa.

### **NOTA 5. NORMAS EMITIDAS SIN APLICACIÓN EFECTIVA**

El numeral 3 artículo 2.1.2 del libro 2, parte 1 del decreto 2420 de 2015 modificado por los Decretos 2496 de 2015 y 2131 de 2016 y el artículo 1 del decreto 2131 de 2016 incluyen las normas que han sido emitidas por el IASB y adoptadas en Colombia cuya vigencia será efectiva en años posteriores al 2016.

**Nuevas Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia aplicables a partir del 1 de enero de 2017, con excepción de la NIIF 9 y 15 aplicables a partir del 1 de enero de 2018**

#### **NIIF 9 Instrumentos Financieros: Clasificación y Valoración**

En julio de 2014, el IASB publicó la versión final de la NIIF 9 Instrumentos financieros que recopila todas las fases del proyecto de instrumentos financieros y sustituye a la NIC 39 Instrumentos Financieros: valoración y clasificación y a todas las versiones previas de la NIIF 9. La norma introduce nuevos requisitos para la clasificación, la valoración, el deterioro y la contabilidad de coberturas. La NIIF 9 es de aplicación para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se requiere su aplicación retroactiva, pero no se requiere modificar la información comparativa. Se permite la aplicación anticipada de las versiones previas de la NIIF 9 (2009, 2010 y 2013) si la fecha inicial de aplicación es anterior al 1 de febrero de 2015.

#### **NIIF 14 Diferimientos de Actividades Reguladas**

La NIIF 14 es una norma opcional que permite a una entidad, cuando adopte por primera vez las NIIF y cuyas actividades estén sujetas a regulación de tarifas, seguir aplicando la mayor parte de sus políticas contables anteriores para las cuentas diferidas reguladas. Las entidades que adopten la NIIF 14 tienen que presentar las cuentas diferidas reguladas como partidas separadas en el estado de situación financiera y presentar los movimientos de esas cuentas como partidas separadas en el estado de resultados y en el estado del resultado global. La norma requiere desgloses respecto a la naturaleza y a los riesgos asociados con las tarifas reguladas de la entidad, así como los impactos de las tarifas reguladas en los estados financieros. La NIIF 14 es aplicable a los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.

#### **Mejoras Anuales de las NIIF, ciclo 2010 – 2012**

Estas mejoras son efectivas desde el 1 de julio de 2014. Las mejoras incluyen las siguientes modificaciones:

#### **NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes**

La NIIF 15 fue publicada en mayo de 2014 y establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a los ingresos procedentes de contratos con clientes. De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Los principios de la NIIF 15 suponen un enfoque más estructurado para valorar y registrar los ingresos.

Esta nueva norma es aplicable a todas las entidades y deroga todas las normas anteriores de reconocimiento de ingresos. Se requiere una aplicación retroactiva total o retroactiva parcial para los ejercicios que comiencen el 1 de enero de 2018.

#### **Modificaciones a la NIIF 11: Contabilización de adquisiciones de intereses en operaciones conjuntas**

Las modificaciones a la NIIF 11 requieren que un operador conjunto contabilice la adquisición de una participación en una operación conjunta, que constituye un negocio, aplicando los principios relevantes de la NIIF 3 para la contabilización de las combinaciones de negocios. Las modificaciones también clarifican que las participaciones anteriormente mantenidas en la operación conjunta no se revalorizan en la adquisición de participaciones adicionales mientras se mantenga el control conjunto. Adicionalmente, se ha añadido una excepción al alcance de estas modificaciones para que no apliquen cuando las partes que comparten el control conjunto, están bajo el control común de una sociedad dominante última.

Las modificaciones aplican a las adquisiciones iniciales de participaciones en una operación conjunta y a las adquisiciones de cualquier participación adicional en la misma operación conjunta. Se aplicarán prospectivamente para los ejercicios que comiencen el 1 de enero de 2017, aunque se permite su aplicación anticipada.

#### **Modificaciones a las NIC 16 y NIC 38: Aclaración de los Métodos Aceptables de Amortización**

Estas modificaciones aclaran que los ingresos reflejan un patrón de obtención de beneficios originados por la explotación de un negocio (del cual forma parte el activo), más que los beneficios económicos que se consumen por el uso del activo. Por tanto, no se puede amortizar el inmovilizado material utilizando un método de amortización basado en los ingresos y solo puede utilizarse en muy limitadas circunstancias para amortizar los activos intangibles. Estas modificaciones se aplicarán prospectivamente para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2017, aunque se pueden aplicar anticipadamente.

#### **Modificaciones a las NIC 16 y NIC 41: Activos Biológicos que Producen Frutos**

Estas modificaciones cambian la forma de registrar los activos biológicos que producen frutos. De acuerdo con estas modificaciones, los activos biológicos que se utilizan para producir frutos durante varios ejercicios ya no están en el alcance de la NIC 41 y hay que registrarlos de acuerdo con la NIC 16. Después del reconocimiento inicial, estos activos biológicos se valoran a su coste amortizado hasta su madurez y utilizando el modelo de coste o de revalorización después de su madurez. A los frutos se les sigue aplicando la NIC 41 y se valorarán a valor razonable menos los costes para su venta. Por otro lado, la NIC 20 será de aplicación cuando se reciban subvenciones relacionadas con las plantas que producen frutos. Estas modificaciones se tienen que aplicar retroactivamente para los ejercicios que comiencen el 1 de enero de 2017, aunque se permite su aplicación anticipada.

#### **Modificaciones a la NIC 27: Método de Participación en los Estados Financieros Separados**

Las modificaciones permiten a las entidades utilizar el método de participación para contabilizar las subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en sus estados financieros separados. Las entidades que ya hayan aplicado las NIIF y elijan el cambio al método de participación, tendrán que aplicar este cambio retroactivamente. Las entidades que apliquen las NIIF por primera vez y elijan utilizar el método de participación en sus estados financieros separados, tendrán que aplicar el método desde la fecha de transición a las NIIF. Estas modificaciones se tienen que aplicar a los ejercicios que comiencen el 1 de enero

de 2017, aunque se permite su aplicación anticipada.

### **Enmiendas a la NIIF 10 y NIC 28: Venta o Contribución de Activos entre el Inversor y sus Asociadas o Negocios Conjuntos**

Las enmiendas abordan el conflicto entre la NIIF 10 y la NIC 28 en el tratamiento de la pérdida de control de una subsidiaria que es vendida o contribuida a una asociada o negocio conjunto. Las enmiendas aclaran que la ganancia o pérdida resultantes de la venta o contribución de activos que constituye un negocio, como está definido en la NIIF 3, entre el inversor y su asociada o negocio conjunto y es reconocido en su totalidad. Cualquier ganancia o pérdida resultante de la venta o contribución de activos que no constituya un negocio, sin embargo, se reconoce solo hasta los intereses de los inversores no relacionados en la asociada o negocio conjunto. Estas enmiendas deben ser aplicadas prospectivamente y son efectivas para períodos que inicien el o después del 1 de enero de 2017, con adopción anticipada permitida.

### **Mejoras Anuales Ciclo 2012-2014**

Estas mejoras son efectivas para periodos anuales que comience el o después del primero de enero de 2017, con adopción anticipada permitida. Estos incluyen:

#### **NIIF 5 Activos no Corrientes Mantenidos para la venta y Operaciones Discontinuas**

Los activos (o grupos de enajenación) son generalmente dispuestos ya sea a través de venta o distribución a sus propietarios. La enmienda aclara que el cambio de uno de los métodos de disposición al otro no sería considerado un nuevo plan de disposición, sino que es una continuación del plan original. Por tanto no existe interrupción en la aplicación de los requerimientos de la NIIF 5. Esta enmienda debe ser aplicada en forma prospectiva.

#### **NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones**

##### **(i) Contratos de Prestación de Servicios**

La enmienda aclara que un contrato de prestación de servicios que incluye una tarifa puede constituir involucramiento continuo en un activo financiero. Una entidad debe evaluar la naturaleza de la tarifa y el acuerdo contra la guía de involucramiento continuo en la NIIF 7 con el fin de evaluar si se requieren las revelaciones. La evaluación de cuales contratos de prestación de servicios constituyen un involucramiento continuado debe ser realizada retrospectivamente. Sin embargo, el requerimiento de revelación no tendría que ser proporcionado para un período que comience antes del periodo anual en el que la entidad aplica por primera vez las enmiendas.

##### **(ii) Aplicabilidad de la Enmiendas a la NIIF 7 a los Estados Financieros Intermedios Condensados**

La enmienda aclara que los requerimientos de revelación de compensación no aplican para estados financieros intermedios condensados, a menos que tales revelaciones proporcionen una actualización significativa de la información reportada en el más reciente reporte anual. Esta enmienda debe ser aplicada retrospectivamente.

## **NIC 19 Beneficios a Empleados**

La enmienda aclara que la profundidad del mercado de bonos corporativos de alta calidad es evaluada basada en la moneda en que está denominada la obligación, en lugar del país donde se encuentra la obligación. Cuando no existe un mercado profundo de bonos corporativos de alta calidad en esa moneda, se debe utilizar las tasas de bonos del gobierno. Esta enmienda debe ser aplicada en forma prospectiva.

## **NIC 34 Información Financiera Intermedia**

Las enmiendas aclaran que las revelaciones interinas requeridas deben estar ya sean en los estados financieros intermedios o incorporados por referenciación cruzada entre los estados financieros intermedios y donde quiera que se incluya información financiera intermedia (por ejemplo en los comentarios de la gerencia o reportes de riesgo). La otra información dentro de la información financiera intermedia debe estar disponible para los usuarios en las mismas condiciones que los estados financieros intermedios y al mismo tiempo. Esta enmienda debe aplicarse de manera retrospectiva.

## **Enmiendas a la NIC 1 Iniciativa de Revelación**

Las enmiendas a la NIC 1 Presentación de los Estados Financieros aclaran, en lugar de cambiar de manera significativa, los requerimientos existentes de la NIC 1. Las enmiendas aclaran:

- Los requerimientos de materialidad en la NIC 1.
- Que líneas específicas en los estados de resultados y ORI y estado de situación financiera pueden ser desagregadas.
- Que las entidades tienen flexibilidad en cuanto al orden en que se presentan las notas a los estados financieros.
- Que la participación en el ORI de las asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen usando el método de participación deben ser presentados en conjunto en una sola línea, y clasificados entre aquellas partidas que serán o no posteriormente reclasificados al estado de resultados.

Además, las enmiendas aclaran los requerimientos que aplican cuando subtotales adicionales son presentados en el estado de situación financiera y los estados de resultados y ORI. Estas enmiendas son efectivas para periodos anuales comenzando el o después del 1 de enero de 2017, con adopción anticipada permitida.

## **Enmiendas a las NIIF 10, 12 y NIC 28 Entidades de Inversión: Aplicación de la Excepción de Consolidación**

Las enmiendas abordan asuntos que han surgido en la aplicación de la excepción de consolidación en entidades de inversión bajo la NIIF 10.

Las enmiendas a la NIIF 10 aclaran que la excepción de presentar los estados financieros consolidados aplica a la entidad matriz que es una subsidiaria de una entidad de inversión, cuando la entidad de inversión mide todas sus subsidiarias a valor razonable.

Por otra parte, las enmiendas a la NIIF 10 aclaran que solamente una subsidiaria de una entidad de inversión que no es una entidad de inversión en sí y que proporciona servicios de soporte a la entidad de inversión es consolidada. Todas las otras subsidiarias de una entidad de inversión son medidas a valor razonable. Las enmiendas a la NIC 28 permiten al inversor, al aplicar el método de participación, dejar la



medición del valor razonable aplicada por la entidad de inversión asociada o negocio conjunto a su participación en las subsidiarias.

Estas enmiendas deben aplicarse retrospectivamente y son efectivas para periodos anuales comenzando el o después del 1 de enero de 2017, con adopción temprana permitida.

### **Nuevas Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia aplicables a partir del 1 de enero de 2018**

El artículo 1 del decreto 2131 de 2015 adicionó el anexo 1.2 al Decreto 2420 de 2015 modificado por el Decreto 2496 de 2015 agregando modificaciones a la NIC 7, NIC 12 y aclaraciones a la NIIF 15

#### **Enmiendas a la NIC 7**

Iniciativa sobre información a revelar: las modificaciones efectuadas a la NIC 7 hacen parte de la iniciativa de revelaciones del IASB y requieren que las compañías revelen información que permita a los usuarios de los estados financieros evaluar cambios en los pasivos que surjan por actividades de financiación, incluyendo cambios en que afecten o no el efectivo. En la aplicación inicial de la modificación la compañía no estaría obligada a incluir información comparativa de periodos anteriores.

#### **Enmiendas a la NIC 12**

Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no Realizadas: estas modificaciones aclaran cómo registrar los activos por impuestos diferidos correspondientes a los instrumentos de deuda valorados al valor razonable.

#### **Enmiendas a la NIIF 15**

Aclaraciones a la NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias procedentes de Contratos con Clientes: esta modificación aclara algunos asuntos relacionados con los contratos con clientes, con el fin de dar uniformidad al entendimiento de la norma por parte de los diversos interesados

### **NIIF emitidas por el IASB no adoptadas en Colombia**

El IASB emitió el 13 de enero de 2016 un nuevo estándar NIIF 16 – Arrendamientos, que proporciona un modelo comprensivo para la identificación de los acuerdos de arrendamiento y su tratamiento en los estados financieros tanto de los arrendatarios como los arrendadores. Reemplaza a la NIC 17 - Arrendamientos y su orientación interpretativa.

### **NOTA 6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO**

El efectivo y equivalentes corresponde a:

	2016	2015
<b>Moneda nacional</b>	<b>63,002</b>	<b>73,434</b>
Caja	1	-
Cuentas corrientes bancarias	46	1,738
Cuentas de ahorro bancarias	60,838	70,572

	2016	2015
Derechos fiduciarios	2,117	1,124
	-	-
<b>Moneda extranjera</b>	<b>55,406</b>	<b>4,016</b>
Cuentas corrientes bancarias	55,406	4,016
<b>Total efectivo y equivalentes de efectivo</b>	<b>118,408</b>	<b>77,450</b>

Los recursos que se encuentran depositados en cuentas corrientes y de ahorro devengan intereses diarios a las tasas de interés previamente fijadas por los bancos. Aquellos montos invertidos en fondos de inversión colectivos generan rendimientos de acuerdo al comportamiento de las tasas de mercado. No existen restricciones sobre el efectivo y equivalentes de efectivo.

## NOTA 7. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se describe las metodologías y supuestos utilizados para determinar los valores de los instrumentos financieros:

### Activos cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros

Para los activos financieros que tengan un vencimiento a corto plazo (menos de tres meses), depósitos a la vista y cuentas de ahorro sin vencimiento específico, los valores en libros se aproximan a su valor razonable. En el caso de los demás instrumentos de renta variable o fija, se realiza el correspondiente ajuste para reflejar el cambio en el diferencial de crédito requerido o su valor de mercado, ya que el instrumento fue reconocido inicialmente a su costo.

En cuanto a los instrumentos por cobrar a corto plazo, que se miden al costo amortizado, su valor en libros equivale, en una aproximación razonable, a su valor razonable.

### Instrumentos financieros a tasa pactada

El valor de los activos de renta fija valorados a costo amortizado se calcula mediante la comparación de las tasas de interés de mercado, cuando fueron reconocidos inicialmente con las tasas actuales de mercado para instrumentos financieros similares.

### Jerarquía del valor razonable

Los activos y pasivos financieros de Suramericana que son llevados a valor razonable, están clasificados con base a la jerarquía de valor razonable detallada a continuación:

#### Nivel 1 - Precios cotizados en mercados activos

Los datos de entrada de Nivel 1 son activos, cuyos precios son cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso a la fecha de medición. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por los proveedores de precios. Entre los activos pertenecientes a la Jerarquía 1 se encuentran todos los títulos del portafolio tanto de renta fija local como internacional que reportan un precio, de acuerdo a la información enviada

por el proveedor de precios, junto con las acciones locales, los fondos mutuos, los ETF's y las carteras colectivas.

#### Nivel 2 – Modelado con los datos de entrada observables del mercado

Insumos de Nivel 2: Son activos, cuyas valoraciones se realizan con datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por los custodios de valores del portafolio y los proveedores de precios. Para la clasificación en la jerarquía del valor razonable, se utiliza la liquidez del mercado como marco de referencia. Así, los títulos transados en plazas menos líquidas que los de Jerarquía 1 se clasifican como de Jerarquía 2, entre ellos se encuentran algunos títulos de renta fija local e internacional que valoran por margen, las notas estructuradas, los fondos de capital privado, y algunas titularizaciones.

#### Nivel 3 – Modelado con los datos de entrada no observables

Son activos, cuyas valoraciones están basadas en datos no-observables importantes para el activo o pasivo. Para el nivel 3, será Suramericana S.A. quien se encargará de definir las variables y aplicar las metodologías internas de valoración que considere más apropiadas

#### Pasivos financieros cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros

En el caso de aquellas obligaciones que tengan un vencimiento a corto plazo, su valor en libros se aproxima a su valor razonable.

Para los préstamos con tasas de interés variable, el valor en libros corresponde a una aproximación de su valor razonable. En cuanto a los préstamos con tasas de interés fijo, la tasa de interés de mercado para préstamos similares no difiere de manera significativa, por lo tanto, el valor en libros corresponde a una aproximación razonable de su valor razonable.

A continuación se detallan los saldos de los activos y pasivos financieros que Suramericana posee al cierre de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

### 7.1. Activos financieros

El saldo de los activos financieros de Suramericana es el siguiente:

#### Diciembre 2016

	Activos Financieros al valor razonable			Activos financieros al costo amortizado	Otros activos financieros (efectivo)	Total
	Nota	Resultado	Patrimonio			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	-	-	-	118,408	118,408
Inversiones	7.1.2	30,496	-	-	-	30,496
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar		-	-	77	-	77
Cuentas por cobrar partes relacionadas	7.1.1	-	-	11,264	-	11,264
<b>Total activos financieros de corto plazo</b>		<b>30,496</b>	<b>-</b>	<b>11,341</b>	<b>118,408</b>	<b>160,245</b>

## Diciembre 2015

	Activos financieros al valor razonable			Activos financieros al costo amortizado	Otros activos financieros (efectivo)	Total
	Nota	Resultado	Patrimonio			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	-	-	-	77,450	77,450
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar		-	-	7	-	7
Cuentas por cobrar partes relacionadas	7.1.1	-	-	13	-	13
<b>Total activos financieros de corto plazo</b>		-	-	<b>20</b>	<b>77,450</b>	<b>77,470</b>

Los activos financieros de Suramericana S.A son corrientes y medidos inicialmente a valor razonable y las cuentas por cobrar son medidas posteriormente a costo amortizado. Todos tienen un vencimiento menor a 1 año.

### Jerarquía del Valor razonable

La clasificación de los activos financieros, de acuerdo a la jerarquía de valor razonable, es la siguiente:

	Nivel 2
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados <sup>1</sup>	30,496
<b>Total activo financiero diciembre 2016</b>	<b>30,496</b>

<sup>1</sup> Reaseguradora RSA PLC Argentina

### Movimiento de los activos financieros

	Activos financieros al valor razonable con cambios en resultado	Activos financieros al valor razonable con cambios en patrimonio	Total
<b>Al 1 de enero de 2016</b>	-	-	-
Adiciones	29,778		29,778
Valoración de activos financieros	3,344		3,344
Vencimientos de activos financieros	-	-	-
Diferencia en cambio	(2,626)	-	(2,626)
Bajas	-	-	-
<b>Al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>30,496</b>	-	<b>30,496</b>

#### 7.1.1. Cuentas por cobrar partes relacionadas

Las cuentas por cobrar partes relacionadas corresponden a cuentas corrientes entre compañías subsidiarias las cuales se detallan a continuación:

	2016	2015
Seguros Generales Suramericana S.A	9,648	-
Seguros de Vida Suramericana S.A	1,616	12
Eps Sura	-	1
<b>Cuentas por cobrar subsidiarias</b>	<b>11,264</b>	<b>13</b>
<b>Total cuentas por cobrar partes relacionadas y asociadas</b>	<b>11,264</b>	<b>13</b>

### 7.1.2. Inversiones

Suramericana tiene las siguientes inversiones medidas a valor razonable con cambios en patrimonio, las cuales se encuentran deterioradas completamente:

	2016	2015
<b>Costo</b>		
Fogansa	228	204
Dinámica IPS Zona Franca S.A	-	917
<b>Costo a diciembre 31</b>	<b>228</b>	<b>1,121</b>
<b>Deterioro</b>		
Fogansa	(228)	(204)
Dinámica IPS Zona Franca S.A	-	(917)
<b>Total deterioro</b>	<b>(228)</b>	<b>(1,121)</b>
<b>Total instrumentos financieros con cambios en el ORI</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Desde el año 2015 las Compañías Fogansa y Dinámica Zonas Francas S.A.S se declararon en proceso de liquidación, por lo cual a partir del año 2015 se deterioraron en un 100%. Dinámica Zonas Francas S.A.S se liquidó totalmente en diciembre de 2016. Fogansa ha sido valorada durante este tiempo a valor razonable con cambios en los otros resultados integrales (ORI) bajo los requerimientos de la Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) para otros instrumentos financieros.

### 7.2. Pasivos financieros

El detalle de los pasivos financieros en corriente y no corriente y por tipo de pasivo financiero se presenta a continuación:

#### Diciembre 2016

Corriente	Nota	Pasivos Financieros al costo amortizado	Pasivos Financieros al valor razonable	Total
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	7.2.3	11,818	-	11,818
Cuentas por pagar partes relacionadas	7.2.2	269	-	269
Obligaciones financieras	7.2.1	1,511	-	1,511
<b>Total corriente</b>		<b>13,598</b>	<b>-</b>	<b>13,598</b>

No Corriente	Nota	Pasivos Financieros al costo amortizado	Pasivos Financieros al valor razonable	Total
Títulos emitidos	7.3	997,525	-	997,525
<b>Total no corriente</b>		<b>997,525</b>	<b>-</b>	<b>997,525</b>
<b>Total Pasivos financieros</b>		<b>1,011,123</b>	<b>-</b>	<b>1,011,123</b>

## Diciembre 2015

Corriente	Nota	Pasivos Financieros al costo amortizado	Pasivos Financieros al valor razonable	Total
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	7.2.3	7,262	-	7,262
Cuentas por pagar partes relacionadas	7.2.2	30,362	-	30,362
Obligaciones financieras	7.2.1	76,314	-	76,314
Derivados	7.2.1	-	11,021	11,021
<b>Total corriente</b>		<b>113,938</b>	<b>11,021</b>	<b>124,959</b>

No Corriente	Nota	Pasivos Financieros al costo amortizado	Pasivos Financieros al valor razonable	Total
Obligaciones financieras	7.2.1	220,463	-	220,463
<b>Total no corriente</b>		<b>220,463</b>	<b>-</b>	<b>220,463</b>
<b>Total Pasivos financieros</b>		<b>334,401</b>	<b>11,021</b>	<b>345,422</b>

## Vencimiento de pasivos financieros

Los vencimientos de los pasivos financieros se detallan a continuación:

2016	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años	Total
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	11,818	-	-	11,818
Cuentas por pagar partes relacionadas	269	-	-	269
Obligaciones financieras	1,511	-	-	1,511
Títulos emitidos	-	147,632	849,893	997,525
<b>Total</b>	<b>13,598</b>	<b>147,632</b>	<b>849,893</b>	<b>1,011,123</b>
2015	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años	Total

Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	7,262	-	-	7,262
Cuentas por pagar partes relacionadas	30,362	-	-	30,362
Derivados	11,021	-	-	11,021
Obligaciones Financieras	76,314	-	220,463	296,777
<b>Total</b>	<b>124,959</b>	<b>-</b>	<b>220,463</b>	<b>345,422</b>

### Jerarquía del Valor razonable

	<b>Nivel 2</b>
Derivados financieros	11,021
<b>Total pasivo financiero Diciembre 2015</b>	<b>11,021</b>

### Comparación del valor razonable y el valor en libros

Para los pasivos financieros cuyo valor razonable es diferente a su valor en libros se determina a continuación:

	<b>Valor razonable</b>	<b>Valor en libros</b>
Bonos y títulos	1,010,605	997,525
	<b>1,010,605</b>	<b>997,525</b>

### Movimiento de pasivos financieros

	<b>Pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultado</b>	<b>Pasivos financieros a costo amortizado</b>	<b>Total</b>
<b>Al 1 de enero de 2015</b>	-	<b>48,886</b>	<b>48,886</b>
Adiciones	11,021	331,434	342,455
Valoración de pasivos financieros	-	147	147
Pagos	-	(46,066)	(46,066)
<b>Al 31 de diciembre de 2015</b>	<b>11,021</b>	<b>334,401</b>	<b>345,422</b>
Adiciones	63,535	1,753,674	1,817,209
Valoración de pasivos financieros	-	(42,591)	(42,591)
Pagos	(74,556)	(1,034,361)	(1,108,917)
<b>Al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>-</b>	<b>1,011,123</b>	<b>1,011,123</b>

#### 7.2.1. Otros pasivos financieros

Corresponde a obligaciones financieras y derivados financieros, los cuales se detallan a continuación para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016 y 2015:

<b>Entidad</b>	<b>Moneda</b>	<b>Tasa</b>	<b>Plazo (años)</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Banco Davivienda S.A.	USD	LIBOR6M + 3,75%	10	-	113,455

Helm Bank Panamá	USD	LIBOR6M + 2,7%	10	-	109,906
Helm Bank Panamá	USD	LIBOR6M + 1.77%	1	1,511	-
Banco de occidente	COP	DTA TA + 3,5%	1	-	73,416
<b>Subtotal créditos</b>				<b>1,511</b>	<b>296,777</b>
Forward*				-	11,021
<b>Obligaciones financieras</b>				<b>1,511</b>	<b>307,798</b>

\*Como medida de cobertura de los portafolios de inversión en moneda extranjera frente al riesgo cambiario por efectos de la revaluación de la libra esterlina, la compañía cerró a Diciembre de 2015, con tres operaciones forward de venta delivery en las siguientes condiciones:

OPERACIÓN	ENTIDAD	MONTO MILLONES DE GBP	APERTURA	VENCIMIENTO	DIAS	PUNTOS FW	SPOT	STRIKE
Forward Compra	CITIBANK	48	17/12/2015	27/01/2016	41	0.0004	1.4926	1.493
Forward Compra	CITIBANK	112	17/12/2015	25/02/2016	70	0.00038	1.4926	1.49298
Forward Compra	GOLDMAN SACHS	155	18/12/2015	29/03/2016	102	0.0005	1.49	1.4905
<b>TOTAL</b>		<b>315</b>						

### 7.2.2. Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Corresponde al pago de servicios y cuentas por pagar a subsidiarias y casa matriz:

	2016	2015
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A	2	-
Compuredes S.A.	2	33
Consultoría y Gestión de Riesgo Suramericana	-	13
Seguros Generales Suramericana S.A.	118	1
Seguros de Vida Suramericana S.A.	31	6
Servicios Generales Suramericana S.A.S	27	30,309
<b>Cuentas por pagar subsidiarias</b>	<b>180</b>	<b>30,362</b>
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.	89	-
<b>Cuentas por pagar entidad matriz</b>	<b>89</b>	<b>-</b>
<b>Total cuentas por pagar partes relacionadas y asociadas</b>	<b>269</b>	<b>30,362</b>

### 7.2.3. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar corrientes comerciales se indica a continuación:

	2016	2015
Otros acreedores	5,639	142
Proveedores	4,708	6,215
Retenciones en la fuente	883	569
Retenciones y aportes de nómina	483	165



Costos y gastos por pagar	105	171
	<b>11,818</b>	<b>7,262</b>

### 7.3. Títulos emitidos

A continuación, se presenta un detalle de los instrumentos de deuda emitidos:

Entidad Financiera	Tasa de interés	Vencimiento	dic-16	Valor razonable	Método usado	Tasa de descuento para valor razonable
Suramericana S.A	IPC+3.39%	2020	147,642	148,531	Precio	9.50%
Suramericana S.A	IPC+3.90%	2023	256,510	259,961	Precio	9.90%
Suramericana S.A	IPC+4.09%	2026	304,860	312,630	Precio	9.94%
Suramericana S.A	IPC+4.29%	2031	288,513	289,484	Precio	10.53%
			<b>997,525</b>	<b>1,010,606</b>		

El 22 de junio de 2016 Suramericana S.A. emitió un billón de pesos (COP 1.000.000) en bonos locales, distribuidos en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) y todas indexadas a inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios serán destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de Suramericana.

- El tramo a 4 años por un valor total de COP 147,998 millones con una tasa de interés del IPC+3.39%
- El tramo a 7 años por un valor total de COP 257,145 millones con un tasa de interés del IPC+3.90%
- El tramo a 10 años por un valor total de COP 305,622 millones con una tasa de interés del IPC+4.09%
- El tramo a 15 años por un valor total de COP 289,235 millones con una tasa de interés de IPC+4.29%

Producto de la colocación de estos títulos, se generaron costos de emisión por valor de COP 2.344 millones.

### NOTA 8. IMPUESTOS

Los siguientes son los impuestos reconocidos en el estado de situación financiera:

	2016	2015
Activo por impuesto corriente	91,486	74,692
Activo por impuesto diferido	8,600	9,472
Pasivo por impuesto corriente	98,641	142,676
Pasivo por impuesto diferido	107,689	131,973

#### 8.1. Impuesto corriente

a. Impuesto corriente reconocido en el estado de situación financiera

		2016	2015
Activos	Retención en la fuente	71,810	66,916

	2016	2015
Anticipo de Impuestos de renta	16,468	6,102
Anticipo industria y comercio	3,156	1,672
Impuestos descontables	52	2
<b>Total, activo por otros impuestos corrientes</b>	<b>91,486</b>	<b>74,692</b>
Impuesto de renta	94,399	138,505
Industria y comercio	4,005	3,225
Pasivos		
Impuesto a las ventas retenido	230	351
Industria y comercio retenido	7	5
Impuesto al Patrimonio	-	590
<b>Total, pasivo por otros impuestos corrientes</b>	<b>98,641</b>	<b>142,676</b>

b. Impuesto reconocido en el resultado del período

	2016	2015
<b>Gasto por impuesto corriente</b>	63,158	107,612
<b>Gasto por Impuesto diferido</b>	<b>(27,417)</b>	<b>17,823</b>
Constitución /reversión de diferencias temporarias	(24,611)	16,111
Cobertura inversión neta en el extranjero	(4,040)	1,712
Efecto cambio de tasas por reforma tributaria	1,234	-
<b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>	<b>35,741</b>	<b>125,435</b>

Suramericana considera que las obligaciones acumuladas por impuestos son adecuadas para todos los años fiscales abiertos sobre la base de evaluación de muchos factores, incluyendo interpretaciones de leyes tributarias y la experiencia previa.

c. Conciliación de la tasa impositiva efectiva

	2016		2015	
	Tasa	Saldo	Tasa	Saldo
<b>Ganancia contable antes de impuesto</b>		<b>436,602</b>		<b>423,021</b>
<b>Impuesto a las ganancias aplicando la tasa impositiva local</b>	40%	174,641	39%	164,979
<b>Mas efecto Fiscal de:</b>				
Gastos no deducibles	1%	4,387	0.5%	2,055
Ingresos fiscales	2%	9,253	4%	14,969
Ajustes en cambio de tarifa	0%	1,234		-
Otros	0%	-	5%	19,709
<b>Menos efecto fiscal de:</b>				
Ingresos no gravados	34%	149,734	17%	71,978
Otros	1%	4,040	1%	4,298
<b>Impuesto a las ganancias</b>	<b>8%</b>	<b>35,741</b>	<b>29.65%</b>	<b>125,436</b>

## 8.2 Impuestos diferidos

	Saldo 31 de diciembre de 2015	Reconocido resultados	Reconocido ORI	Saldo a 31 de diciembre de 2016		
				Neto	Activos por impuesto diferido	Pasivo por impuesto diferido
Instrumentos financieros	4,413	(5,751)	-	(1,338)	-	(1,337)
Propiedad y equipo	(4)	(16)	-	(20)	-	(20)
Beneficios a los empleados	3,770	4,456	35	8,261	8,260	-
Provisiones	1,289	(949)	-	340	340	-
Obligaciones financieras	-	(1,021)	-	(1,021)	-	(1,021)
Dividendos subsidiarias	(131,969)	26,658	-	(105,311)	-	(105,311)
	<b>(122,501)</b>	<b>23,377</b>	<b>35</b>	<b>(99,089)</b>	<b>8,600</b>	<b>(107,689)</b>

	Saldo 31 de diciembre de 2014	Reconocido resultados	Reconocido ORI	Saldo a 31 Diciembre de 2015		
				Neto	Activos por impuesto diferido	Pasivo por impuesto diferido
Instrumentos financieros	12	4,401	-	4,413	4,413	-
Propiedad y equipo	-	(4)	-	(4)	-	(4)
Beneficios a los empleados	3,055	788	(73)	3,770	3,770	-
Provisiones	652	637	-	1,289	1,289	-
Dividendos subsidiarias	(110,036)	(21,933)	-	(131,969)	-	(131,969)
	<b>(106,317)</b>	<b>(16,111)</b>	<b>(73)</b>	<b>(122,501)</b>	<b>9,472</b>	<b>(131,973)</b>

### Firmeza de las Declaraciones del Impuesto Sobre la Renta y CREE:

A partir del año 2017, el término general de firmeza de las declaraciones tributarias será de 3 años a partir de la fecha de su vencimiento o a partir de la fecha de su presentación, cuando estas hayan sido presentadas de forma extemporánea. Respecto de las declaraciones de precios de transferencia, el término de su firmeza será de 6 años.

Respecto de aquellas declaraciones en las cuales se presenten saldos a favor, el término de firmeza será de 3 años, desde la fecha de la presentación de la solicitud de devolución o compensación.

Respecto de aquellas declaraciones tributarias en las que se compensen pérdidas fiscales, quedarán en firme a los 6 años contados a partir de la fecha de su presentación.

Respecto de aquellas declaraciones en las que se liquiden pérdidas fiscales, el término de firmeza será de 12 años y si las pérdidas se compensan en los últimos 2 años, de los 12 permitidos, su término de firmeza se extenderá hasta 3 años más, desde el año de su compensación.

### Cambio en Tarifas del Impuesto Sobre la Renta

A partir de 2013 se creó el impuesto sobre la renta para la equidad (CREE). Este impuesto se calculó hasta el 31 de diciembre de 2016 con base a los ingresos brutos obtenidos, menos los ingresos no constitutivos de renta, costos, deducciones, rentas exentas y ganancias ocasionales a una tarifa del 9%.

La ley 1739 de 2014 estableció una sobretasa al impuesto a la renta CREE progresiva y temporal desde el año 2015 empezando con 5% y para 2016 el 6%, aplicable a bases gravables de \$800 millones en adelante.

La ley 1819 de 2016 eliminó el impuesto CREE y la sobretasa al impuesto CREE para los años 2017 y 2018 y a su vez incrementó la tarifa general del impuesto a la renta al 34% para 2017 y 33% para los años siguientes creando una sobretasa al impuesto de renta y complementarios del 6% y 4% para los años gravables 2017 y 2018, respectivamente, aplicable esta última a bases gravables de \$800 millones en adelante.

### **8.3. Asuntos tributarios en Colombia**

#### **1. Impuesto a los dividendos:**

Sobre las utilidades generadas a partir del año 2017, aplicará a las sociedades y entidades extranjeras el nuevo impuesto a los dividendos.

La tarifa de este impuesto será del 5%. De otra parte, el dividendo gravado con el impuesto sobre la renta, tendrá una tarifa del 35%. En este escenario, el impuesto a los dividendos del 5% aplicará sobre el monto de la distribución gravada, una vez el mismo se haya disminuido con el impuesto sobre la renta a la tarifa del 35%.

Para personas naturales residentes fiscales en Colombia, el impuesto a los dividendos tendrá una tarifa máxima del 10% que recaerá sobre los dividendos no gravados y del 35% respecto de los dividendos distribuidos como gravados.

#### **2. Precios de transferencias:**

Los contribuyentes del impuesto de renta que celebren operaciones con vinculados económicos o partes relacionadas del exterior, están obligados a determinar, para efectos del impuesto sobre la renta, sus ingresos ordinarios y extraordinarios, sus costos y deducciones, sus activos y pasivos, considerando para estas operaciones los precios y márgenes de utilidad que se hubieran utilizado en operaciones comparables con o entre no vinculados económicamente.

Asesores independientes adelantan la actualización del estudio de precios de transferencia, exigido por disposiciones tributarias, tendientes a demostrar que las operaciones con vinculados económicos del exterior se efectuaron a valores de mercado durante 2016. Para este propósito la Compañía presentará una declaración informativa y tendrá disponible el referido estudio para finales de julio de 2017. El incumplimiento del régimen de precios de transferencia puede acarrear sanciones pecuniarias y un mayor impuesto sobre la renta; sin embargo, la Gerencia y sus asesores son de la opinión que el estudio será concluido oportunamente y no arrojará cambios significativos a la base utilizada para la determinación de la provisión del impuesto sobre la renta de 2016.

#### **3. Impuesto sobre las ventas:**

A partir del año gravable 2017, la tarifa general del impuesto sobre las ventas es del diecinueve por ciento (19%) y una tarifa diferencial del 5%, para algunos bienes y servicios de conformidad con el artículo 184 y 185 de la ley 1819 de 2016.

A partir del año gravable 2017, el hecho generador del IVA se amplió a la venta de bienes en general, la venta o concesión de intangibles relacionados con la propiedad industrial y, a la prestación de servicios en Colombia, o desde el exterior, salvo exclusiones expresas de la norma, de conformidad con el artículo 173 de la ley 1819 de 2016.

#### 4. Impuesto a la riqueza:

La Ley 1739 de 2014 estableció el impuesto a la riqueza para personas naturales y jurídicas cuya posesión al 1 de enero de 2015 sea superior a \$1,000 millones. La base gravable para las personas jurídicas la base es el valor del patrimonio bruto poseído al 1 de enero de 2015, 2016, y 2017 menos las deudas a cargo vigentes a las mismas fechas.

La tarifa aplicable dependerá de la base gravable de cada contribuyente y el valor pagado no será deducible ni descontable en el impuesto sobre la renta y complementarios o en el impuesto sobre la renta para la equidad – CREE, ni podrán ser compensados con estos ni con otros impuestos.

La compañía efectuó el pago de este impuesto por \$2,389 en el 2016 y 2015 \$3,373 en dos cuotas iguales en los meses de mayo y septiembre del respectivo año.

#### NOTA 9. PROPIEDADES Y EQUIPO

A continuación se presenta un detalle de las propiedades y equipo al 31 de diciembre:

2016	Terrenos	Construcciones en curso	Equipo de oficina	Equipo de computación y comunicación	Equipo de transporte	Total
<b>Costo</b>						
Saldo al 1 de enero de 2016	23,229	6,802	156	297	194	30,678
Adiciones	-	4,884	2,612	577	866	8,939
Retiros	-	-	(2)	(5)	-	(7)
<b>Costo en libros a 31 de diciembre 2016</b>	<b>23,229</b>	<b>11,686</b>	<b>2,766</b>	<b>869</b>	<b>1,060</b>	<b>39,610</b>
<b>Depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas</b>						
Saldo al 1 de enero de 2016	-	-	(23)	(97)	(27)	(147)
Depreciación	-	-	(24)	(89)	(56)	(169)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	3	-	3
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre 2016</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(47)</b>	<b>(183)</b>	<b>(83)</b>	<b>(313)</b>
<b>Propiedad y equipo a 31 de diciembre de 2016</b>	<b>23,229</b>	<b>11,686</b>	<b>2,719</b>	<b>686</b>	<b>977</b>	<b>39,297</b>

2015	Terrenos	Edificios	Equipo de oficina	Equipo de computación y comunicación	Equipo de transporte	Total
<b>Costo</b>						
Saldo al 1 de enero de 2015	23,229	-	143	200	194	23,766

Adiciones	-	6,802	15	99	-	6,916
Retiros	-	-	(2)	(2)	-	(4)
<b>Costo en libros a 31 de diciembre 2015</b>	<b>23,229</b>	<b>6,802</b>	<b>156</b>	<b>297</b>	<b>194</b>	<b>30,678</b>
<b>Depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas</b>						
Saldo al 1 de enero de 2015	-	-	(5)	(50)	(14)	(69)
Depreciación	-	-	(20)	(48)	(14)	(81)
Retiros	-	-	2	1	-	3
<b>Depreciación acumulada y deterioro de valor a 31 de diciembre 2015</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23</b>	<b>97</b>	<b>28</b>	<b>148</b>
<b>Propiedad y equipo a 31 de diciembre de 2015</b>	<b>23,229</b>	<b>6,802</b>	<b>133</b>	<b>200</b>	<b>166</b>	<b>30,530</b>

### Pérdida por deterioro

En 2016, se detectó que algunos equipos de cómputo se encontraban en estado de obsolescencia por lo tanto se procedió a dar de baja estos activos y enviarlos a destrucción lo que le representó una pérdida por deterioro a Suramericana de \$1.05, reconocidos en el resultado del periodo.

Al 31 de diciembre de 2016 realizó el test de deterioro y no se encontraron cambios significativos en los bienes inmuebles.

### Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2016, Suramericana no posee activos que presenten restricciones legales, ni que estén dados en garantía.

### Propiedad, planta y equipo en construcción

La compañía actualmente tiene en construcción 2 proyectos, el centro de rehabilitación Bogotá y el centro de rehabilitación Medellín.

### Cambio en estimaciones contables

En noviembre de 2016 se realizó la revisión de vidas útiles de las clases equipo de oficina, equipo de computación y comunicación, y se encontraron algunos activos que estaban por terminar su vida útil. El análisis realizado por el área de logística arroja que el negocio va a seguir utilizando estos activos por lo tanto en consideración se realizó la ampliación de la vida útil de estos activos, con base al prospecto de utilización.

## NOTA 10. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS

### 10.1 Inversiones en asociadas

No se posee en la actualidad negocios conjuntos o acuerdos conjuntos sobre ningún negocio o compañía, de igual forma no se tiene asociadas en razón a que no se posee influencia significativa en ningunas de sus formas sobre las inversiones actuales que están clasificadas como instrumentos financieros medidos al ORI.

## 10.2. Inversiones en subsidiarias

Información general de las Inversiones en subsidiarias

### Activos, pasivos, patrimonios y resultados de las subsidiarias

Los activos, pasivos, patrimonio y resultados de cada una de las compañías subsidiarias incluidas en los estados financieros del período de 31 de diciembre de 2016 y a 31 de diciembre de 2015 son los siguientes:

Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Prestación de servicios de consultoría en el gerenciamiento integral de riesgos	<b>Activo</b>	13,360	10,385
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	11,834	9,246
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	1,526	1,139
<b>Fecha de constitución:</b>	15 de abril de 1996	<b>Ganancia</b>	386	(271)
		<b>Participación</b>	100%	100%
Diagnóstico y Asistencia Médica S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Prestación de servicios de ayudas diagnósticas en salud	<b>Activo</b>	79,390	74,480
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	54,859	55,204
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	24,531	19,275
<b>Fecha de constitución:</b>	24 de febrero de 1994	<b>Ganancia</b>	5,252	2,924
		<b>Participación</b>	100%	100%
EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Organización, garantía y prestación de servicios de salud.	<b>Activo</b>	612,715	510,879
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	456,992	377,604
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	155,723	133,275
<b>Fecha de constitución:</b>	31 de enero de 1990	<b>Ganancia</b>	22,162	19,293
		<b>Participación</b>	100%	100%
Operaciones Generales Suramericana S.A.S.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	La inversión en bienes muebles e inmuebles	<b>Activo</b>	131,972	103,715
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	84,044	82,810
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	47,927	20,905
<b>Fecha de constitución:</b>	24 de julio de 1964	<b>Ganancia</b>	(11,224)	(11,752)
		<b>Participación</b>	100%	100%

Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Operación del ramo de riesgos laborales	<b>Activo</b>	2,151,408	1,836,515
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	1,721,475	1,479,890
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	429,934	356,626
<b>Fecha de constitución:</b>	9 de noviembre de 1995	<b>Ganancia</b>	179,125	126,611
		<b>Participación</b>	100%	100%

Seguros de Vida Suramericana S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros de personas	<b>Activo</b>	6,572,896	5,952,497
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	5,359,707	4,715,099
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	1,213,189	1,237,398
<b>Fecha de constitución:</b>	4 de agosto de 1947	<b>Ganancia</b>	314,064	306,956
		<b>Participación</b>	100%	100%

Seguros Generales Suramericana S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	3,478,392	2,649,179
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	2,694,228	1,968,833
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	784,165	680,347
<b>Fecha de constitución:</b>	12 de diciembre de 1944	<b>Ganancia</b>	34,079	44,621
		<b>Participación</b>	100%	100%

Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Prestación de servicios médicos, paramédicos y odontológicos	<b>Activo</b>	71,681	61,030
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	62,863	53,483
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	8,818	7,547
<b>Fecha de constitución:</b>	19 de diciembre de 1996	<b>Ganancia</b>	1,148	(1,743)
		<b>Participación</b>	100%	100%

Servicios Generales Suramericana S.A.				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversión en bienes muebles en especial de acciones, cuotas o partes de sociedades.	<b>Activo</b>	464,883	453,690
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	208,373	165,637
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	256,510	288,053
<b>Fecha de constitución:</b>	6 de diciembre de 2002	<b>Ganancia</b>	3,519	8,474



		<b>Participación</b>	100%	100%
--	--	----------------------	------	------

<b>Inversura Panamá Internacional S.A.</b>				
--	--	--	--	--

			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	407,788	395,567
<b>Domicilio:</b>	Panamá	<b>Pasivo</b>	-	-
<b>País:</b>	Panamá	<b>Patrimonio</b>	407,788	395,567
<b>Fecha de constitución:</b>	23 de diciembre de 2002	<b>Ganancia</b>	(206)	(1,069)
		<b>Participación</b>	100%	100%

<b>Seguros Suramericana Panamá S.A.</b>				
---	--	--	--	--

			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	Seguros	<b>Activo</b>	1,152,792	1,044,534
<b>Domicilio:</b>	Panamá	<b>Pasivo</b>	520,922	501,693
<b>País:</b>	Panamá	<b>Patrimonio</b>	631,870	542,841
<b>Fecha de constitución:</b>	11 de julio de 1972	<b>Ganancia</b>	35,941	17,556
		<b>Participación</b>	100%	100%

<b>Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá)</b>				
---	--	--	--	--

			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	Servicio de inspección, reparación, compra y venta de vehículos.	<b>Activo</b>	588	452
<b>Domicilio:</b>	Panamá	<b>Pasivo</b>	441	419
<b>País:</b>	Panamá	<b>Patrimonio</b>	146	33
<b>Fecha de constitución:</b>	2 de agosto de 2012	<b>Ganancia</b>	121	21
		<b>Participación</b>	100%	100%

<b>Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Aseuisa</b>				
---	--	--	--	--

			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	295,607	205,269
<b>Domicilio:</b>	San Salvador	<b>Pasivo</b>	123,801	98,722
<b>País:</b>	El Salvador	<b>Patrimonio</b>	171,806	106,547
<b>Fecha de constitución:</b>	14 de Noviembre de 1969	<b>Ganancia</b>	(3,009)	5,137
		<b>Participación</b>	97%	97%

<b>Aseuisa Vida, S.A. Seguros de Personas</b>				
---	--	--	--	--

			<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Actividad:</b>	Seguros de personas	<b>Activo</b>	372,181	408,645
<b>Domicilio:</b>	San Salvador	<b>Pasivo</b>	299,338	347,543
<b>País:</b>	El Salvador	<b>Patrimonio</b>	72,842	61,102

<b>Fecha de constitución:</b>	5 de diciembre de 2001	<b>Ganancia</b>	27,889	11,309
		<b>Participación</b>	97%	97%

#### Seguros Sura S.A.

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros	<b>Activo</b>	295,929	277,323
<b>Domicilio:</b>	Santo Domingo	<b>Pasivo</b>	258,142	227,277
<b>País:</b>	República Dominicana	<b>Patrimonio</b>	37,787	50,046
<b>Fecha de constitución:</b>	17 de julio de 1986	<b>Ganancia</b>	(977)	(6,677)
		<b>Participación</b>	100%	100%

#### Inversiones Sura Brasil S.A.S.

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	238,865	100
<b>Domicilio:</b>	Medellín	<b>Pasivo</b>	10	-
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	238,855	100
<b>Fecha de constitución:</b>	4 de diciembre de 2015	<b>Ganancia</b>	(26)	-
		<b>Participación</b>	100%	100%

#### Seguros Sura S.A.

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	1,037,458	-
<b>Domicilio:</b>	Sao Paulo	<b>Pasivo</b>	786,059	-
<b>País:</b>	Brasil	<b>Patrimonio</b>	251,398	-
<b>Fecha de constitución:</b>	31 de agosto de 1973	<b>Ganancia</b>	(7,184)	-
		<b>Participación</b>	100%	-

#### Financia Expreso RSA S.A.

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Celebración de contratos de mutuo y realizar inversiones.	<b>Activo</b>	5,569	-
<b>Domicilio:</b>	Bogotá	<b>Pasivo</b>	135	-
<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	5,433	-
<b>Fecha de constitución:</b>	15 de julio de 1970	<b>Ganancia</b>	(4,221)	-
		<b>Participación</b>	100%	-

#### Protección Garantizada LTDA

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Agencia colocadora de seguros.	<b>Activo</b>	5,920	-
<b>Domicilio:</b>	Bogotá	<b>Pasivo</b>	2,794	-

<b>País:</b>	Colombia	<b>Patrimonio</b>	3,126	-
<b>Fecha de constitución:</b>	10 de noviembre de 2005	<b>Ganancia</b>	2,344	-
		<b>Participación</b>	51%	0%

#### Atlantis Sociedad Inversora S.A.

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	4,787	-
<b>Domicilio:</b>	Buenos Aires	<b>Pasivo</b>	86	-
<b>País:</b>	Argentina	<b>Patrimonio</b>	4,701	-
<b>Fecha de constitución:</b>	26 de junio de 1992	<b>Ganancia</b>	(124)	-
		<b>Participación</b>	100%	-

#### Santa Maria del Sol S.A.

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	8,820	-
<b>Domicilio:</b>	Buenos Aires	<b>Pasivo</b>	151	-
<b>País:</b>	Argentina	<b>Patrimonio</b>	8,669	-
<b>Fecha de constitución:</b>	11 de abril de 1991	<b>Ganancia</b>	(235)	-
		<b>Participación</b>	100%	-

#### Seguros Sura S.A.

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	1,413,475	-
<b>Domicilio:</b>	Buenos Aires	<b>Pasivo</b>	1,235,661	-
<b>País:</b>	Argentina	<b>Patrimonio</b>	177,814	-
<b>Fecha de constitución:</b>	13 de julio de 1912	<b>Ganancia</b>	20,851	-
		<b>Participación</b>	99%	-

#### Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	89,113	-
<b>Domicilio:</b>	Buenos Aires	<b>Pasivo</b>	70,096	-
<b>País:</b>	Argentina	<b>Patrimonio</b>	19,017	-
<b>Fecha de constitución:</b>	20 de marzo de 1959	<b>Ganancia</b>	4,267	-
		<b>Participación</b>	100%	-

#### Seguros Generales Suramericana S.A.

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	3,558,386	-

<b>Domicilio:</b>	Santiago	<b>Pasivo</b>	2,764,570	-
<b>País:</b>	Chile	<b>Patrimonio</b>	793,816	-
<b>Fecha de constitución:</b>	15 de abril de 1905	<b>Ganancia</b>	(7,942)	-
		<b>Participación</b>	99%	-

#### Seguros de Vida Suramericana S.A.

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros de personas	<b>Activo</b>	56,818	-
<b>Domicilio:</b>	Santiago	<b>Pasivo</b>	18,303	-
<b>País:</b>	Chile	<b>Patrimonio</b>	38,515	-
<b>Fecha de constitución:</b>	21 de noviembre de 2012	<b>Ganancia</b>	196	-
		<b>Participación</b>	100%	-

#### Suramericana Chilean Holding SPA

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	40,387	-
<b>Domicilio:</b>	Santiago	<b>Pasivo</b>	43,520	-
<b>País:</b>	Chile	<b>Patrimonio</b>	(3,133)	-
<b>Fecha de constitución:</b>	16 de octubre de 2012	<b>Ganancia</b>	(1,161)	-
		<b>Participación</b>	100%	-

#### Inversiones Suramericana Chile Limitada

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Inversionista	<b>Activo</b>	37,747	-
<b>Domicilio:</b>	Santiago	<b>Pasivo</b>	-	-
<b>País:</b>	Chile	<b>Patrimonio</b>	37,747	-
<b>Fecha de constitución:</b>	25 de octubre de 2012	<b>Ganancia</b>	(77)	-
		<b>Participación</b>	100%	-

#### Servicios y Ventas Compañía Limitada

			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Prestación de servicios	<b>Activo</b>	62	-
<b>Domicilio:</b>	Santiago	<b>Pasivo</b>	75	-
<b>País:</b>	Chile	<b>Patrimonio</b>	(13)	-
<b>Fecha de constitución:</b>	28 de enero de 1997	<b>Ganancia</b>	-	-
		<b>Participación</b>	100%	-

#### Seguros Sura, S.A de C.V

			2016	2015
--	--	--	------	------

<b>Actividad:</b>	Seguros generales	<b>Activo</b>	887,831	-
<b>Domicilio:</b>	México distrito federal	<b>Pasivo</b>	639,382	-
<b>País:</b>	México	<b>Patrimonio</b>	248,440	-
<b>Fecha de constitución:</b>	01 de octubre de 1941	<b>Ganancia</b>	(13,556)	-
		<b>Participación</b>	100%	-

Sura RE				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguro y reaseguro	<b>Activo</b>	15,891	
<b>Domicilio:</b>	Hamilton	<b>Pasivo</b>	144	
<b>País:</b>	Bermudas	<b>Patrimonio</b>	15,746	
<b>Fecha de constitución:</b>	Marzo 16 de 2016	<b>Ganancia</b>	(770)	
		<b>Participación</b>	100%	

Royal & Sun Alliance Seguros (Uruguay) S.A				
			2016	2015
<b>Actividad:</b>	Seguros	<b>Activo</b>	595,153	-
<b>Domicilio:</b>	Montevideo	<b>Pasivo</b>	307,134	-
<b>País:</b>	Uruguay	<b>Patrimonio</b>	288,019	-
<b>Fecha de constitución:</b>	Noviembre 7 de 1994	<b>Ganancia</b>	4,768	-
		<b>Participación</b>	100%	-

### 10.2.1 Saldo de la inversión

El siguiente es el detalle del saldo de las inversiones en subsidiarias por el método de participación:

Compañía	2016	2015
Seguros de Vida Suramericana S.A.	1,135,333	1,074,954
Seguros Generales Suramericana S.A. Sura Chile	789,689	-
Seguros Generales Suramericana S.A.	714,190	514,942
Inversura Panamá Internacional S.A.	553,817	479,125
Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A.	408,432	339,541
Royal & Sun Alliance Seguros S.A. Uruguay	288,019	-
Inversiones Sura Brasil S.A.S.	251,652	100
Seguros Sura S.A. de CV México	248,440	-
EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.	153,402	129,568
Seguros Sura S.A. Argentina	143,327	-
Seguros Suramericana S.A. Panamá	133,522	198,321
Operaciones Generales Suramericana S.A.	68,786	37,229
Santa Maria del Sol S.A.	33,623	-

Compañía	2016	2015
Servicios Generales Suramericana S.A.	18,300	20,402
Sura Re	15,746	-
Diagnóstico y Asistencia Medica S.A. Dinámica IPS	12,023	9,447
Atlantis Sociedad Inversora S.A.	11,548	-
Aseguradora Créditos y Garantías S.A.	7,655	-
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.	5,105	4,369
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.	1,450	1,082
Inversiones Suramericana Chile Limitada	4	-
Seguros de Vida Suramericana S.A. Chile	3	-
Servicios y Ventas Compañía Limitada	(6)	-
Chilean Holding Suramericana SPA	(2,305)	-
<b>Total Inversión</b>	<b>4,991,755</b>	<b>2,809,080</b>

### 10.2.2 Método de participación de las subsidiarias

El siguiente es el detalle de la ganancia o (pérdida) por método de participación al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

Compañía	2016	2015
Seguros de Vida Suramericana SA	300,368	284,855
Seguros de Riesgos Laborales Suramericana SA	170,502	120,301
Inversura Panamá Internacional SA	47,246	8,181
Seguros Generales Suramericana SA	31,580	25,868
EPS y Medicina Prepagada Suramericana SA	23,536	19,068
Seguros Sura SA Argentina	16,807	-
Operaciones Generales Suramericana SA	15,522	11,172
Seguros Suramericana SA Panamá	14,114	2,080
Royal & Sun Alliance Seguros SA Uruguay	4,768	-
Santa Maria del Sol S.A.	3,680	-
Diagnóstico y Asistencia Medica SA Dinámica IPS	2,574	1,433
Atlantis Sociedad Inversora S.A.	2,425	-
Aseguradora Créditos y Garantías SA	1,718	-
Servicios de Salud IPS Suramericana SA	665	(1,009)
Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana SAS	366	(258)
Servicios Generales Suramericana SA	359	685
Sura Re	(770)	-
Chilean Holding Suramericana SPA	(1,042)	-
Inversiones Sura Brasil SAS	(7,210)	-
Seguros Generales Suramericana SA Sura Chile	(7,900)	-
Seguros Sura SA de CV México	(13,556)	-

<b>Total Método</b>	<b>605,752</b>	<b>472,376</b>
---------------------	----------------	----------------

#### Movimiento de las inversiones en subsidiarias

	<b>Activo</b>	<b>Estado de Resultado</b>	<b>Otros Resultado Integral</b>
<b>Saldo Inicial</b>	<b>2,809,080</b>		
Compras <sup>1</sup>	1,958,496		
Dividendos	(421,078)		
Variación patrimonial	39,505		39,506
Ingresos/gasto por método de participación	605,752	605,752	
<b>Saldo Final</b>	<b>4,991,755</b>	<b>605,752</b>	<b>39,506</b>

<sup>1</sup> Las siguientes compañías fueron adquiridas durante el año 2016:

- Sura Re es una compañía incorporada en Bermudas el 16 de marzo de 2016 con licencia para realizar negocios de seguro y reaseguro y cuyo accionista es Suramericana S.A. El objetivo de esta compañía es propiciar eficiencias en el reaseguro para todas las operaciones y apalancar el desarrollo de nuevos productos resultantes del Modelo de Gestión de Tendencias y Riesgos.
- El 29 de febrero de 2016 a través de la sociedad Inversiones Sura Brasil S.A. adquiere el control de la sociedad Royal & Sun Alliance Seguros (Brasil), actualmente Seguros Sura S.A
- El día 31 de marzo de 2016 Suramericana adquirió el control y la propiedad de Royal & Sun Alliance Seguros Colombia. Adicionalmente a través de esta adquisición se adquiere indirectamente el 98,8875% de las acciones de la sociedad Financia Expreso RSA S.A. sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades y el 50.4227% de Protección Garantizada Ltda Sociedad dedicada a la intermediación de seguros.  
El 1 de agosto de 2016 previa autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia, la Compañía Royal & Sun Alliance Seguros Colombia S.A (RSA) fue absorbida mediante proceso de fusión por Seguros Generales Suramericana S.A., compañía subsidiaria de la compañía dedicada al negocio asegurador y reasegurador en Colombia.
- El día 30 de abril de 2016 Suramericana adquirió el control de la sociedad Royal & Sun Alliance Seguros Argentina (actualmente Seguros Sura S.A.) adicionalmente a través de esta adquisición se adquiere el 100% de las acciones de la sociedad Atlantis Sociedad Inversora S.A. sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades, el 100% de las acciones de la compañía de Santa María del Sol S.A, sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades y adquirió indirectamente el 99.99% de la sociedad Aseguradora de Créditos y Garantías dedicada al negocio asegurador.
- El día 30 de abril de 2016 Suramericana adquirió el control de la Compañía Royal & Sun Alliance Seguros Chile – RSA (actualmente Seguros Generales Suramericana S.A.) adicionalmente a través de esta adquisición se adquiere directamente el 100% de las acciones de la RSA Chilean Holding SpA (actualmente Chilean holding Suramericana SPA), sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades, el 100% de las acciones de la compañía Inversiones RSA

Chile Limitada (actualmente Inversiones Suramericana Chile Limitada) sociedad dedicada a la inversión de bienes muebles e inmuebles y otras actividades, adquirió indirectamente el 100% de la sociedad RSA Seguros de Vida S.A. (actualmente Seguros de Vida Suramericana S.A.) dedicada al negocio asegurador y adquirió el 100% de las acciones de la compañía Servicios y Ventas Compañía Limitada.

- El día 31 de mayo de 2016 Suramericana adquirió el control de la Compañía Royal & Sun Alliance Seguros México – RSA (actualmente Seguros Sura, S.A. De C.V)
- El día 30 de junio de 2016 Suramericana adquirió el control de la Compañía Royal & Sun Alliance Seguros Uruguay S.A.

### **Deterioro de Inversiones en Subsidiarias**

La identificación de indicios de deterioro es un paso clave en el proceso de evaluación, ya que marcará la necesidad de realizar o no una prueba de deterioro.

Según lo establecido en la NIC 36- Párrafo 9: La entidad evaluará, al final de cada periodo sobre el que se informa, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera este indicio, la entidad estimará el importe recuperable del activo.

De acuerdo con la NIC 36, “Deterioro del Valor de los Activos”. Las subsidiarias de Suramericana S.A., han de considerar los siguientes hechos y circunstancias para establecer si existen o no, indicios de deterioro.

- 1.** Pérdida en la operación o flujos de efectivo negativos en el periodo en curso, en comparación con lo presupuestado.
- 2.** Incrementos durante el ejercicio en los tipos de interés asociado a las inversiones y a la deuda. Información: Inversiones en títulos con tasas indexadas, tasas pactadas de deuda adquirida con bancos.
- 3.** Cambios significativos en el entorno tecnológico, definido como el riesgo asociado a pérdidas derivadas de la tecnología (hardware o software) o el uso de la misma. Información: Disminución importante en la producción asociado a la tecnología o alta exposición al riesgo de hackers.
- 4.** Cambios significativos en el entorno legal, establecido como las pérdidas por sanciones o demandas debido al incumplimiento de normas u obligaciones contractuales.
- 5.** Cambios significativos en el entorno regulatorio. Refiriéndose a las implicaciones negativas sobre una compañía derivada de cambios en el marco regulatorio donde ésta opera. Pueden ser: Tablas de mortalidad o impuestos como el CREE.
- 6.** Cambios en el entorno competitivo. Información: Cuanta participación de mercado se pierde (medir crecimiento y siniestralidad), competidores nuevos o agresividad de actuales y cumplimiento en ventas parte comercial.
- 7.** Cambios significativos en la forma o en la extensión en que se utiliza o se espera utilizar la unidad generadora de efectivo (UGE).
- 8.** Reducción importante en el uso de la capacidad instalada
- 9.** Generación de nueva deuda
- 10.** Cese o reducción significativa, que no se trate de una mera fluctuación, de la demanda o necesidad de los servicios prestados con el activo.



Anualmente se evalúa la existencia de deterioro en las inversiones si se llegara a presentar alguno de los indicadores mencionados anterior; por lo anterior será necesario estimar el importe recuperable del activo.

Como resultado de dicho análisis no se identificaron indicios de deterioro sobre inversiones en subsidiarias.

## Restricciones

Suramericana no tiene ninguna restricción para acceder a activos y/o liquidar pasivos.

## NOTA 11. BENEFICIOS A EMPLEADOS

A continuación se presenta un detalle de los beneficios a empleados de suramericana:

	2016	2015
Beneficios corto plazo	10,725	3,275
Beneficios largo plazo	2,315	1,715
Beneficios post-empleo	26,496	6,288
<b>Total beneficios a empleados</b>	<b>39,536</b>	<b>11,278</b>

### 11.1. Beneficios a corto plazo

Los beneficios a corto plazo son aquellos beneficios que se esperan liquidar totalmente antes de los doce meses en el que los empleados hayan prestado sus servicios. La compañía Suramericana reconoce los beneficios a corto plazo en el momento que el empleado haya prestado sus servicios como: Un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo.

Los beneficios de corto plazo comprenden los beneficios legales como: cesantías, intereses a las cesantías, prima de servicios y vacaciones, y otras prestaciones sociales extralegales como prima de vacaciones, prima extralegal de servicios y prima de navidad. En esta nota no se detallan la prima de servicios, prima extralegal de servicios y prima de navidad debido a que al 31 de diciembre 2016 y 2015 estos beneficios se encuentran totalmente cancelados a los empleados.

El detalle de los beneficios a corto plazo es el siguiente:

	2016	2015
Cesantías Consolidadas	268	93
Intereses sobre cesantías	31	10
Vacaciones consolidadas	2,129	728
Otras Prestaciones sociales	8,297	2,444
<b>Total beneficios corto plazo</b>	<b>10,725</b>	<b>3,275</b>

### 11.2. Beneficios largo plazo

Los beneficios a largo plazo hacen referencia a todos los tipos de remuneración que se le adeudan al empleado, después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o durante la prestación del

servicio. Para este beneficio, la Compañía Suramericana deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando toda la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan; y deberá determinar el valor del beneficio definido neto hallando el déficit o superávit de la obligación.

Los beneficios a largo plazo incluyen:

- Banco de bonos: Este beneficio corresponde al 30% del bono desempeño individual del empleado y para efectos de que haya lugar a éste será necesario que la compañía cumpla la condición necesaria de generar EVA. El pago de este beneficio será entregado en efectivo a los empleados a partir del año subsiguiente a la anualidad en que se generó y distribuido en tres años en cantidades iguales (33%).
- Prima de antigüedad: beneficio económico entregable a cada empleado al cumplimiento de antigüedades quinquenales. El pago se realiza de acuerdo a la siguiente tabla:

Años de Servicio	Días de Sueldo
5	18
10	29
15	34
20,25,30 y 35	44

A continuación, se detalla los beneficios de largo plazo

	2016	2015
Banco de bonos	2,156	1,659
Prima de antigüedad	159	56
<b>Beneficios a largo plazo:</b>	<b>2,315</b>	<b>1,715</b>

El movimiento de los beneficios a empleados es el siguiente:

	Banco de Bonos	Prima de antigüedad	Total beneficios largo plazo
<b>Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2015</b>	<b>682</b>	<b>69</b>	<b>751</b>
Nuevas mediciones	1,379	(5)	1,374
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:	(10)	(7)	(17)
Supuestos demográficos	-	-	-
Supuestos financieros	(10)	(6)	(16)
Costo de servicio pasado	-	-	-
Pagos efectuados por el plan	(392)	(2)	(394)
<b>Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2015</b>	<b>1,659</b>	<b>56</b>	<b>1,715</b>
<b>Valor presente de obligaciones a 1 de enero 2016</b>	<b>1,659</b>	<b>56</b>	<b>1,715</b>
Nuevas mediciones	1,221	125	1,346
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:	(15)	(7)	(22)

	Banco de Bonos	Prima de antigüedad	Total beneficios largo plazo
Supuestos demográficos	-	-	-
Supuestos financieros	(15)	(7)	(22)
Costo de servicio pasado	-	-	-
Pagos efectuados por el plan	(709)	(15)	(724)
<b>Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre 2016</b>	<b>2,156</b>	<b>159</b>	<b>2,315</b>

### Principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial

	Banco de Bonos		Prima de antigüedad	
	2016	2015	2016	2015
Tasa de descuento (%)	*CeC Pesos 10 años	*CeC Pesos 10 años	*CeC Pesos 10 años	*CeC Pesos 10 años
Tasa de incremento salarial anual (%)	----	----	inf+1.5%	inf+1.5%
Tasa de incremento futuros en pensión anual (%)				
Tasa de inflación anual (%) LP	3%	3%	3%	3%
Tablas de supervivencia	Tabla interna de Rotación	Tabla interna de Rotación	Tabla interna de Rotación	Tabla interna de Rotación

\*Curva cero cupon en pesos (TES)

### Análisis de sensibilidad (2016) de 1% en la tasa de descuento, la tasa de inflación e incremento salarial:

	Banco de bonos				Prima de antigüedad			
	Tasa de descuento		Tasa de inflación		Tasa de descuento		Incremento Salarial	
	Incremento +1	Descuento-1	Incremento +1	Descuento-1	Incremento +1	Descuento-1	Incremento +1	Descuento-1
Valor actual de la obligación	2,110	2,203	2,187	2,124	150	168	168	151

### 11.3. Beneficios post empleo

Los beneficios post-empleo son todas aquellas remuneraciones otorgadas al empleado, pero que son posteriores al período de empleo y que se otorgarán una vez se complete dicha etapa. De igual forma, dependiendo de la esencia económica de la remuneración otorgada, el beneficio podría ser un plan de aportaciones definidas, bajo la cual la obligación se limita a las aportaciones fijadas que paga a una compañía externa o fondo, se reconoce una vez el empleado haya prestado sus servicios durante un período y se revela el gasto del período a su valor nominal; o podría ser un plan de beneficios definidos, donde la compañía Suramericana tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo, y requerirá el uso de un cálculo actuarial, con el fin de efectuar el reconocimiento de la obligación por beneficios definidos sobre la base de las suposiciones actuariales.

Los beneficios clasificados de largo plazo y post-empleos son descontados con las tasas de los bonos de gobierno emitidos por cada uno de los países, considerando las fechas de los flujos en lo que la Compañía Suramericana espera realizar los desembolsos.

Los beneficios por terminación, los cuales constituyen pagos por retiro anticipado o pagos por despido, y por lo tanto sólo surgirán en el momento de la terminación de la relación laboral. La Compañía

Suramericana debe reconocer los beneficios por terminación como un pasivo y un gasto en el momento en que ya no se pueda retirar la oferta de los beneficios por temas contractuales o que reconozca los costos de una reestructuración.

Beneficio por Retiro: Corresponde a un monto único definido por la compañía entregable al empleado al momento de jubilarse.

A continuación, se detalla los beneficios post-empleo:

	2016	2015
Beneficio por retiro	26,496	6,288
<b>Total beneficios post - empleo</b>	<b>26,496</b>	<b>6,288</b>

El movimiento de los beneficios por retiro es el siguiente:

	2016	2015
<b>Valor presente de obligaciones a 1 de enero</b>	<b>6,288</b>	<b>5,844</b>
Costo del servicio presente	11,509	214
Ingresos o (gastos) por intereses	1,360	413
Nuevas mediciones	11,194	-
Ganancias o pérdidas actuariales antes de impuestos por cambios en:	65	(183)
Supuestos demográficos	-	-
Supuestos financieros	65	(183)
Costo de servicio pasado	-	-
Pagos efectuados por el plan	(3,920)	-
<b>Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre</b>	<b>26,496</b>	<b>6,288</b>

#### Principales supuestos utilizados en el cálculo actuarial

Beneficio por retiro de Empleados	
2016	
Tasa de descuento (%)	*CeC Pesos 10 años
Tasa de incremento salarial anual (%)	---
Tasa de incremento futuros en pensión anual (%)	---
Tasa de inflación anual (%) LP	3%
Tablas de supervivencia	Tabla propia de Rotación

\*Curva cero cupon en pesos (TES)

#### Análisis de sensibilidad de 1% en la tasa de descuento, la tasa de inflación

Beneficio por retiro Empleados	
Tasa de descuento	Tasa de inflación

	Incremento +1	Descuento -1	Incremento +1	Descuento -1
Valor actual de la obligación	26,364	26,627	26,552	26,438

## Registro en el ORI

	2016	2015
<b>Valor en libros a 1 de enero</b>	<b>183</b>	-
pérdidas antes de impuestos por nuevas mediciones netas de planes de beneficios definidos	(65)	183
<b>Valor en libros a 31 de diciembre</b>	<b>118</b>	<b>183</b>

## 11.4. Gasto beneficios a empleados

A continuación se presenta el detalle del gasto de beneficios a empleados:

	2016	2015
Bonificaciones	21,258	4,441
Salarios	18,737	5,921
Otras Prestaciones	2,371	1,226
Prima de Vacaciones	2,152	569
Vacaciones	1,524	382
Aporte de Pensión	1,317	451
Parafiscales	1,182	368
Aportes Salud	695	238
Prima de Servicios	302	99
Cesantías	291	102
Prima Extralegal	134	48
Prima de Antigüedad	118	-
Intereses Cesantías	35	11
Indemnizaciones	9	444
<b>Total</b>	<b>50,125</b>	<b>14,300</b>

## NOTA 12. PATRIMONIO

### Capital emitido

El capital autorizado de la Compañía a diciembre de 2016 está constituido por 4.000.000 de acciones ordinarias de valor nominal \$500.00 pesos cada una. No posee acciones preferenciales. Todas las acciones emitidas están totalmente pagadas.

	2016	2015
Acciones autorizadas	4,000,000	200,000

<b>Acciones suscritas y pagadas:</b>		
Ordinaria con valor nominal	99,789	68,447
Total acciones	99,789	68,447
Capital suscrito y pagado (Valor nominal)	\$ 50	\$ 34
<b>Total capital</b>	<b>\$ 50</b>	<b>\$ 34</b>

El capital autorizado de la Compañía aumentó previa autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia a dos mil millones de pesos (\$2,000,000,000.00), dividido en cuatro millones (4,000,000) de acciones nominativas, ordinarias, de capital e indivisibles, de valor nominal de quinientos pesos (\$500.00) cada una.

El 21 de diciembre de 2016 la Asamblea de Accionistas aprobó la emisión de treinta y un mil trescientas cuarenta y dos (31,342) acciones ordinarias, nominativas y de capital de Suramericana S.A., la cual consta en Acta No. 27 del 12 de diciembre de 2016. Está pendiente la formalización legal de dicha emisión.

Los recursos provenientes de la colocación de la presente emisión fueron destinados en su totalidad a la adquisición de los activos de RSA en América Latina por parte de Suramericana S.A. En ese sentido, se considera pertinente anotar que los recursos que se destinaron a dicha adquisición y que ahora se capitalizan, habían sido entregados por los accionistas Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y Münchener Rueckversicherungs-Gesellschaft AG, a título de anticipo a la capitalización de acciones, según el acuerdo suscrito para tales efectos el día 16 de marzo del año 2016. Dado lo anterior serán destinatarios de la emisión y colocación de las acciones, las sociedades Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y Münchener Rueckversicherungs-Gesellschaft AG.

### **Prima en colocación de acciones**

Se reconoce como prima en colocación de acciones, el exceso del precio de venta sobre el valor nominal de las acciones suscritas, menos los costos de transacción relacionados con la emisión.

El saldo de la prima en colocación de acciones se detalla a continuación:

	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Prima en colocación de acciones	1,611,794	278,704
Acciones en poder de los socios	99,789	68,447
Prima en colocación de acciones por acción	16	4

El detalle de la prima en colocación de acciones es el siguiente:

<b>Prima inicial en colocación de acciones</b>	<b>278,704</b>
Prima en Colocación de Acciones emitidas	1,333,090
<b>Saldo prima en colocación de acciones</b>	<b>1,611,794</b>

### **Reserva**

La reserva se compone de los siguientes conceptos:

	2016	2015
Legal	74,763	74,763
Ocasional	1,702,318	1,482,509
<b>Total capital</b>	<b>1,777,081</b>	<b>1,557,272</b>

## Legal

De acuerdo con disposiciones legales, la Compañía debe constituir una reserva legal, reservando para ello el 10% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, hasta llegar al cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito. La reserva podrá ser reducida a menos del cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito cuando tenga por objeto enjugar pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva no podrá destinarse al pago de dividendos, ni a cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en que la Compañía tenga utilidades no repartidas.

## Ocasional

Las reservas ocasionales son aquellas que de conformidad con las decisiones del máximo órgano social se destinan para un fin específico, al momento en que se determinan los socios están renunciando, parcial o totalmente, a las utilidades que les corresponden en favor de la sociedad, con el fin de que ésta obtenga recursos o liquidez para desarrollar los proyectos que se ha propuesto y así no necesita acudir a terceros en busca de recursos o financiación. En la compañía esta reserva se ejemplifica con la dispuesta para protección de inversiones en las compañías subsidiarias por mal desempeño y deterioro en la valoración o por su posible dificultad de convertirlas en líquidas en un momento requerido.

## NOTA 13. DIVIDENDOS

A continuación, se detallan los dividendos pagados y decretados a la fecha de corte:

	2016	2015
Tipo de acción	Ordinaria	Ordinaria
Número de acciones en circulación <sup>1</sup>	68,447	68,447
Dividendos decretados	123,649	115,560
Dividendos pagados	(123,649)	(115,560)
<b>Dividendos por pagar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<sup>1</sup>Los dividendos decretados en el año 2016 corresponden a 68,447 acciones en circulación que habían a diciembre 31 de 2015.

## NOTA 14. OTRO RESULTADO INTEGRAL

	2016	2015
<b>Valor en libros a 1 de enero - Saldo inicial</b>	<b>178,479</b>	<b>121,819</b>
Ganancias (pérdidas) netas por cambios en el valor razonable de inversiones patrimoniales <sup>1</sup>	22	(174)
Ganancias (pérdidas) por aplicación del método de participación <sup>2</sup>	(8,757)	70,423

Beneficios post empleo <sup>3</sup>	(65)	183
Cobertura inversión neta en el extranjero	6,061	(2,678)
Cobertura de Flujo de efectivo <sup>4 (Nota 11.3)</sup>	11,021	(11,021)
Impuesto sobre la renta asociado (o equivalente)	35	(73)
<b>Valor en libros a 31 de diciembre</b>	<b>186,796</b>	<b>178,479</b>

<sup>1</sup> El componente del otro resultado integral de inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de resultados representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no se reclasifican a los resultados del periodo.

<sup>2</sup> Corresponde a la aplicación de la variación del método de participación de las subsidiarias.

<sup>3</sup> El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo de beneficios definidos netos. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no se reclasifica a los resultados del periodo.

<sup>4</sup> El componente del otro resultado integral de coberturas de flujo de efectivo representa el valor acumulado de la porción efectiva de las ganancias o pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable de partidas cubiertas en una cobertura de flujo de efectivo. El valor acumulado de las ganancias o pérdidas se reclasificarán a los resultados del periodo únicamente cuando la transacción cubierta afecte el resultado del periodo o la transacción altamente probable no se prevea que ocurrirá, o se incluya, como parte de su valor en libros, en una partida cubierta no financiera.

## NOTA 15. OTROS INGRESOS

La compañía reconoce los ingresos en la medida en que sea probable que los beneficios económicos fluyan hacia la entidad y puedan ser medidos con fiabilidad.

A continuación se detalla los otros ingresos que tiene La compañía:

	2016	2015
Recuperación de gastos	142	-
Aprovechamientos y otros	32	11
Reintegro incapacidades	31	41
Descuentos financieros	24	27
Otros ingresos	2	-
	<b>231</b>	<b>79</b>

## NOTA 16. GASTOS ADMINISTRATIVOS

Los gastos administrativos se detallan a continuación:

	2016	2015
Publicidad y propaganda	8,836	3,650



	2016	2015
Otros servicios	7,772	2,837
Industria y comercio	3,936	3,225
Transporte	3,417	4,341
Gastos de viaje	3,284	1,762
Contribuciones y afiliaciones	2,183	1,513
Otros	1,737	618
Representación y relaciones públicas	1,041	430
Servicios bancarios	965	349
Impuestos asumidos	956	420
Seguros	718	191
Mantenimiento, adecuaciones e instalaciones	650	84
Otros impuestos	248	191
Arrendamientos	61	8
<b>Total</b>	<b>35,804</b>	<b>19,619</b>

#### NOTA 17. GASTOS DE HONORARIOS

Los gastos de honorario se detallan a continuación:

	2016	2015
Consultoría y asesoría <sup>1</sup>	40,497	22,819
Junta directiva	471	468
Asesorías jurídicas	4	163
Revisoría fiscal y auditoría externa	126	140
<b>Total</b>	<b>41,098</b>	<b>23,590</b>

<sup>1</sup>Corresponde a:

	2016	2015
Consultoría cambio de marca	10,738	-
consultoría success factors	8,137	645
Asesorías proyecto Neptuno	4,148	15,180
Asesorías cierre RSA	3,090	-
Otras consultorías y asesorías	14,384	6,994
<b>Total</b>	<b>40,497</b>	<b>22,819</b>

#### NOTA 18. INTERESES

A continuación, se presenta un detalle de los intereses a la fecha de corte:

Ingresos por intereses

	2016	2015
Rendimientos fondos disponibles	6,511	1,025
	<b>6,511</b>	<b>1,025</b>

#### Gastos por intereses

	2016	2015
Títulos emitidos	59,665	-
Pasivos financieros	13,518	4,192
	<b>73,183</b>	<b>4,192</b>

#### NOTA 19. DIFERENCIA EN CAMBIO

A continuación, se presenta el detalle de los conceptos que generaron la diferencia en cambio:

	2016	2015
Efectivo	16,485	2,330
Cuentas por cobrar	(2,026)	-
Activos Financieros	(17,776)	6,344
Pasivos financieros	30,741	(147)
Proveedores	(6,257)	3,896
	<b>21,167</b>	<b>12,423</b>

El aumento de la diferencia en cambio con respecto al año anterior se genera principalmente por préstamos que fueron adquiridos por la Compañía con bancos del exterior para la compra de RSA, préstamos que fueron cancelados con la emisión de bonos. Durante el año 2016 la compañía adquirió una nueva cuenta bancaria en moneda extranjera que también genera fluctuación.

#### NOTA 20. GANANCIA POR ACCIÓN

La ganancia básica por acción se calcula dividiendo la ganancia del periodo atribuible a los accionistas y el promedio ponderado del número de acciones en circulación durante el año.

	2016	2015
Utilidad del periodo	400,861	297,586
Acciones en circulación	87,791	68,447
Ganancia por acción (en pesos colombianos)	<b>4,566,083</b>	<b>4,347,685</b>

#### NOTA 21. OBJETIVOS Y POLÍTICAS DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS FINANCIEROS

La siguiente información describe las principales características del Marco de Gobierno del Sistema de Gestión de Riesgos de Suramericana S.A y analiza los riesgos de mayor relevancia a los que se ha visto

expuesta la compañía, de acuerdo con el contexto de los sectores en los que participan. Los riesgos se agrupan en tres categorías: Riesgos Financieros, Riesgos Operativos y Riesgo Regulatorio.

### **21.1 Marco de Gobierno del Sistema de Gestión de Riesgos**

Para Suramericana S.A. la gestión de riesgos es un proceso dinámico e interactivo, y un componente fundamental de la estrategia que apoya los procesos de toma de decisiones. Entender los riesgos como oportunidades, configurar nuevos negocios, explorar geografías, potenciar el talento, entre otros, hace parte esencial de dicha gestión.

La Gestión de Riesgos de Suramericana está enmarcada bajo una Política Marco que permite articular su gestión de riesgos, de tal forma que la Compañía pueda enfrentar los nuevos retos y oportunidades de un ambiente cambiante, generando valor a través de su interacción y coordinación.

La Junta Directiva, el Comité de Riesgos, y la Alta Gerencia de la Compañía son responsables del Sistema de Gestión de Riesgos así como de su implementación acorde con las características del negocio, velando por la consistencia y retroalimentación con la estrategia organizacional.

Es importante resaltar que Suramericana S.A., como matriz, está expuesta a que sus resultados y desempeño se vean impactados por los riesgos de sus filiales, por lo cual la gestión de riesgos que realiza se enfoca tanto en los riesgos propios, asociados a su modelo de negocio y derivados de su estrategia, como en aquellos de sus filiales. En el caso de los riesgos propios, la Junta Directiva de Suramericana S.A. cuenta con un Comité de Riesgos, que es la instancia encargada de velar por el adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos, la consistencia y alineación de dicho sistema con la estrategia organizacional y de informar cualquier situación que pueda afectar la sostenibilidad de la Compañía.

### **21.2 Categorías de Riesgo**

A continuación se presentan los principales riesgos alrededor de los cuales la Compañía prioriza y focaliza su gestión, agrupados en tres categorías: financieros, operativos y regulatorios.

#### **Gestión de Riesgos Financieros**

El desempeño de los mercados financieros y de las economías de la región tienen efectos en la operación de los resultados de la compañía, lo que conlleva a que cuente con sistemas de gestión que le permitan monitorear su exposición al riesgo de crédito, mercado y liquidez.

En 2016 el desempeño de la compañía se vio afectado por el entorno de crecimiento económico moderado que enfrentaron los países latinoamericanos. Factores como la recuperación más débil de lo prevista en Estados Unidos y del crecimiento mundial, la debilidad del comercio, el nivel persistentemente bajo de los precios de las materias primas a lo largo del año, los riesgos fiscales crecientes y la mayor volatilidad en mercados financieros por cuenta de las elecciones en Estados Unidos determinaron las perspectivas económicas de corto plazo para la región. A pesar de la desaceleración generalizada en el crecimiento económico, la inflación todavía se mantiene por encima de los objetivos de los Bancos Centrales en la mayoría de los casos. Este fenómeno se vio parcialmente influenciado por la depreciación que atravesaron muchas de las monedas de la región (promedio Latinoamérica: 3.2%), por cuenta de los cambios electorales y de la política monetaria aún expansiva que atravesó Estados Unidos; además de la caída en el precio que experimentaron el crudo y otras materias primas como el cobre y la soja, que afectaron el flujo de las divisas en la mayor parte de los países. Aun así, en economías como Perú, Colombia, Chile y Brasil, las

expectativas de inflación han venido convergiendo poco a poco a las sendas propuestas por sus Bancos Centrales, como respuesta a la política monetaria contractiva implementada desde finales de 2015. Adicionalmente, en algunos países de la región como Argentina y Brasil, factores internos derivados de los cambios en su situación política han sido determinantes fundamentales en su entorno económico y social.

A continuación se detallan los principales riesgos financieros. Para efectos del análisis, se tendrá en cuenta el riesgo de crédito, riesgo de mercado y riesgo de liquidez.

### 21.2.1 Gestión de Riesgo de Crédito

La gestión de riesgo de crédito busca disminuir la probabilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento de las obligaciones financieras contraídas por terceros con la Compañía. Para ello, se han definido unos lineamientos que facilitan el análisis y seguimiento de los emisores y contrapartes, desde los recursos administrados en las tesorerías, velando porque las inversiones estén siempre respaldadas por emisores y/o gestores con un adecuado respaldo crediticio.

Al 31 de diciembre de 2016, las inversiones de tesorería de la Compañía se concentraban, en su mayoría, en carteras colectivas líquidas administradas por gestores de alta calidad crediticia, cuentas de ahorro y cuentas corrientes.

El siguiente es el detalle de la exposición al riesgo de crédito de Suramericana S.A.:

	2016	2015
Préstamos y cuentas por cobrar	77	7
Contratos forward	-	1,468
Carteras colectivas	2,117	1,124
<b>Total exposición de crédito</b>	<b>2,194</b>	<b>2,599</b>

Adicionalmente, se debe tener en cuenta que a 31 de diciembre de 2016 Suramericana S.A. no tenía exposición a derivados.

### 21.2.2 Gestión de Riesgo de Mercado

La gestión de este riesgo se enfoca en realizar seguimiento a las variaciones en los precios de mercado afectan los ingresos de la Compañía o el valor de sus inversiones.

Suramericana S.A. cuenta con sistemas para monitorear el impacto que variables como la tasa de interés, la tasa de cambio y el precio de las acciones, generan en sus resultados y si es del caso, determinar la conveniencia de tener estrategias de cobertura para mitigar su volatilidad. Dada la naturaleza del portafolio y las inversiones de la compañía, las exposiciones al riesgo de precios de los activos no son materiales.

La gestión de los riesgos de tipo de cambio y de tasa de interés se analiza desde la tesorería de Suramericana S.A, teniendo en cuenta las exposiciones a riesgo de moneda y riesgo de tasa de interés derivadas de la deuda financiera.

Así, durante el año 2016, Suramericana S.A. realizó una serie de coberturas por medio de forwards de moneda, con el fin de cubrir el riesgo cambiario Libra/Peso derivado de la adquisición de las compañías provenientes de RSA. Adicionalmente, y con el fin de fundear el crecimiento inorgánico de Suramericana S.A., la compañía realizó una emisión por \$1 billón de pesos colombianos en Junio, la cual está atada en su

totalidad a IPC generando así un riesgo de inflación y tasa de interés. Teniendo en cuenta que la emisión se encuentra clasificada a costo amortizado, no se espera una sensibilidad en los saldos de balance, sin embargo, los flujos a pagar si presentan una sensibilidad ante esta variable. A continuación se presenta un análisis de sensibilidad e impacto sobre la utilidad antes de impuestos de la Compañía en el año 2017 ante aumentos o disminuciones sobre los flujos futuros causados por una variación de +/- 100 p.b. en el IPC (cifras en millones de pesos):

<b>Efecto en Resultados antes de Impuestos</b>		
	+100 p.b. de IPC	-100 p.b. de IPC
Suramericana	(7,260)	7,312

Se presenta a continuación, un análisis de sensibilidad e impacto sobre las utilidades antes de impuestos de la compañía, derivado de movimientos en la tasa de cambio debido a la exposición de cuentas y créditos en dólares. Como metodología para realizar el análisis de sensibilidad de tipo de cambio se tomó la exposición a moneda extranjera de la compañía tanto en la parte activa como pasiva del balance de la compañía, evaluando una variación del -10% en el tipo de cambio y llevando el impacto como diferencia en la utilidad antes de impuestos (cifras en millones de pesos):

<b>Efecto en Resultado antes de Impuestos</b>		
	+10%	-10%
2015	(21,934)	21,934
2016	5,390	(5,390)

Para la gestión de riesgo de tipo de cambio, Suramericana S.A. realiza coberturas de su exposición, de acuerdo con las directrices impartidas por su Junta Directiva.

### 21.2.3 Gestión de Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez hace referencia a la capacidad de las Compañías de generar los recursos para cumplir con las obligaciones adquiridas y el funcionamiento de los negocios.

Para la gestión de este riesgo, Suramericana S.A. orienta sus acciones en el marco de una estrategia de administración de liquidez para corto y largo plazo de acuerdo con las políticas y directrices impartidas por la Junta Directiva y la Alta Gerencia de cada una, las cuales contemplan aspectos coyunturales y estructurales, con el fin de asegurar que se cumpla con las obligaciones adquiridas, en las condiciones inicialmente pactadas y sin incurrir en sobrecostos. Asimismo, realiza seguimientos al flujo de caja en el corto plazo para gestionar las actividades de cobros y pagos de tesorería y proyecciones del flujo de caja en el mediano plazo, de manera que permitan determinar la posición de liquidez de la Compañía y anticipar las medidas necesarias para una adecuada gestión.

Además, para afrontar eventuales coyunturas, la Compañía mantiene líneas de crédito disponibles con entidades financieras nacionales e internacionales, adicional a otras fuentes de liquidez complementarias. En Suramericana S.A., uno de los principales movimientos que marcó la gestión de liquidez durante el 2016 fue la adquisición y pago de las Compañías de RSA Insurance Group en Latinoamérica (Chile, Argentina, México, Brasil, Colombia y Uruguay). Dicha transacción fue financiada en un 69% a través de la capitalización de sus accionistas y en un 31% a través de endeudamiento de Suramericana. Así, el endeudamiento se obtuvo por medio de una emisión por 1 Billón de pesos colombianos realizada en junio de 2016, que se utilizó para: pagar los créditos puente de la adquisición de RSA y de Seguros Banistmo de

Panamá, la capitalización que se realizó de la cautiva Sura Re. El resto de los recursos de la emisión se mantuvieron para capital de trabajo de la compañía, y para la capitalización adicional de la cautiva que se debe realizar en 2017.

Se debe tener en cuenta que los pasivos a largo plazo que tiene la compañía serán cubiertos principalmente con el flujo de dividendos de las inversiones en subsidiarias que son decretados durante el primer trimestre de cada año en las respectivas asambleas de accionistas.

#### **21.2.5 Gestión de Riesgos Operativos**

Hace referencia a los eventos que impiden el normal desarrollo de la operación de las Compañías y que están asociados a las personas, la tecnología y los procesos. En las Compañías, la gestión de estos riesgos está enmarcada en un ambiente de control interno que permite optimizar el nivel de los mismos con un especial foco en la exposición que se genera desde los procesos y proyectos.

Durante el 2016 se trabajó en el mejoramiento y actualización de los elementos de cada una de las etapas del ciclo de gestión del riesgo, con el propósito de fortalecer lo ya existente y de incorporar aspectos que permitan realizar un análisis prospectivo de esta modalidad de riesgos y, con ello, obtener una visión holística de su comportamiento y de la conexión con otros riesgos de las Compañías.

Se destacan los siguientes procesos de gestión:

- Riesgos en los Procesos: Se realizó la parametrización de las herramientas que soportan la gestión de riesgos a los que está expuesta la Compañía dentro de sus operaciones diarias, donde convergen actividades llevadas a cabo por las áreas de Procesos, Riesgos, Control Financiero, Auditoría y Compliance.
- Riesgo de Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis: se fortaleció el gobierno de estos sistemas de gestión a través de la aprobación y divulgación de políticas contentivas de lineamientos corporativos para la administración de este riesgo.
- Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo, Fraude y Corrupción: En el 2016, Suramericana adquirió la calidad de emisor de valores, por motivo de la colocación de bonos ordinarios que realizó en el mercado público de valores de Colombia en junio de ese año. En consecuencia, la Compañía pasó a ser sujeto obligado a cumplir con las instrucciones en materia de Prevención y Control de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo a los emisores No Vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia, contenidas en la Parte 3, Título I, Capítulo VII de la Circular Básica Jurídica.

#### **21.2.6 Gestión de Riesgo Regulatorio**

Teniendo en cuenta la participación de Suramericana en negocios altamente regulados por entornos normativos dinámicos, para la Compañía la gestión del riesgo regulatorio cobra gran relevancia dadas las implicaciones que los cambios en la regulación puede tener sobre la forma que se desarrollan los negocios.

En 2017, la Compañía continuará preparándose para eventuales cambios en normatividades que impliquen una mayor regulación a los conglomerados financieros, además de monitorear posibles cambios

regulatorios en materia tributaria, del sector asegurador, bancario y de los sistemas de pensiones en la región.

## NOTA 22. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

### 22.1. Partes Relacionadas

Se consideran partes relacionadas de suramericana las subsidiarias, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto y los planes de beneficios post-empleo para beneficio de los empleados.

El siguiente es el detalle de partes relacionadas al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 de Suramericana:

- a) Compañías bajo control directo o indirecto de suramericana se encuentran en la Nota 10.2 Inversiones en subsidiarias.
- b) Miembros de Junta Directiva
- c) Directivos
- d) Inversiones en asociadas y negocios conjuntos: Suramericana no tiene inversiones en asociadas ni negocios conjuntos.

### 22.2 Transacciones con partes relacionadas

Entre las operaciones registradas entre partes relacionadas se encuentran:

- Préstamos entre compañías vinculadas, con términos y condiciones contractualmente pactados y a tasas de interés establecidas en concordancia con las tasas de mercado. Todos son cancelados en el corto plazo.
- Prestación de servicios financieros, servicios de administración, servicios de IT, servicios de nómina.
- Arrendamientos y sub-arrendamientos de oficinas y locales comerciales, así como la re-facturación de los servicios públicos relacionados.
- Reembolsos de efectivo.

Cabe mencionar que todas las operaciones son consideradas de corto plazo y se consideran transacciones de mercado.

Los saldos son conciliados al cierre de cada ejercicio, a fin de efectuar la eliminación de las transacciones entre compañías relacionadas que corresponda. La diferencia en cambio generada por diferencia de tasas de registro, es cargada a resultados de los estados financieros consolidados.

A continuación, se presenta un resumen del total de transacciones con partes relacionadas al 31 de diciembre de 2016 y de 2015:

#### Cuentas por cobrar:

	2016	2015
Seguros Generales Suramericana S.A.	9,648	-
Seguros de Vida Suramericana S.A.	1,616	11

EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.	-	2
Cuentas por cobrar subsidiarias	11,264	13
<b>Total cuentas por cobrar partes relacionadas</b>	<b>11,264</b>	<b>13</b>

### Cuentas por pagar:

	2016	2015
Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.	2	-
Compuredes S.A.	2	33
Consultoría y Gestión de Riesgo Suramericana S.A.S.	-	13
Seguros Generales Suramericana S.A.	118	2
Seguros de Vida Suramericana S.A.	31	5
Servicios Generales Suramericana S.A.S	26	30,309
Cuentas por pagar subsidiarias	179	30,362
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.	90	-
Cuentas por pagar entidad matriz	90	-
<b>Total cuentas por pagar partes relacionadas</b>	<b>269</b>	<b>30,362</b>

### Gastos no operacionales

	2016	2015
Compuredes S.A.	595	160
Consultoría y Gestión de Riesgo Suramericana	10	244
Operaciones Generales Suramericana S.A.S	9	-
Seguros Generales Suramericana S.A.	71	74
Seguros de Vida Suramericana S.A.	242	63
Servicios de Salud Ips Suramericana S.A.	3	3
Servicios Generales Suramericana S.A.S	700	220
Gastos con subsidiarias	1,630	764
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.	-	75
Gastos con entidad matriz	-	75
<b>Total gasto partes relacionadas</b>	<b>1,630</b>	<b>839</b>

El siguiente es el valor de los beneficios causados y saldos pendientes con los directivos al 31 de diciembre del 2016 y 2015:

Remuneración al personal clave (pasivo)	2016	2015
Beneficios corto plazo	2,885	755



Beneficios post empleo	26,479	6,287
<b>Total</b>	<b>29,364</b>	<b>7,042</b>
<b>Remuneración al personal clave (Gasto)</b>		
Beneficios a empleados corto plazo	16,927	3,798
Beneficios a empleados post empleo	12,868	444
<b>Total</b>	<b>29,795</b>	<b>4,242</b>
<b>Otras partes relacionadas</b>		
	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Honorarios miembros junta directiva	471	468

### NOTA 23. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La emisión de los estados financieros de Suramericana correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016 fue autorizada por la Junta Directiva, según consta en Acta No. 116 del 22 de febrero de 2017, para ser presentados ante la Asamblea General de Accionistas de acuerdo con lo requerido por el Código de Comercio.

### NOTA 24. HECHOS POSTERIORES A LA FECHA SOBRE LA QUE SE INFORMA

No se presentaron otros hechos relevantes después del cierre de los estados financieros y hasta la fecha de su aprobación que pueden afectar de manera significativa la situación financiera de la compañía reflejada en los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2016.

### NOTA 25. NOTA DE RECLASIFICACIÓN

Algunas cifras de los estados financieros de 2015 fueron reclasificadas para propósitos de presentación comparativa con las del año 2016.

### NOTA 26. AJUSTES POR RE EXPRESIÓN

En virtud de la unificación de principios contables requeridos para la valoración de la inversión en subsidiarias a través de la aplicación del método de participación patrimonial, la compañía identificó inconsistencias metodológicas que implicaron una sobre estimación del valor de sus inversiones para los periodos previos sobre los cuales se presentó información financiera bajo las Normas Colombianas de información financiera (NCIF); la corrección de dichos errores impacta los saldos de las inversiones en subsidiarias, resultados del periodo y los otros resultados integrales presentados en el estado de situación financiera separado del año 2016, así mismo la corrección implica la re expresión de las cifras comparativas de los periodos anteriormente presentados, tal como lo especifica el párrafo 49 de la NIC 8.

Los impactos están directamente asociados a la unificación de los principios contables definidos para el reconocimiento y medición de los costos de adquisición diferidos (DAC – por sus siglas en inglés), reservas de riesgo en curso e impuestos diferidos del segmento de seguros; dichos ajustes pueden visualizarse a mayor detalle en los estados financieros consolidados. Esta situación fue identificada por la compañía en el último trimestre de 2016 y fue corregida re-expresando cada una de las partidas afectadas de los estados financieros del periodo anterior de la siguiente manera:

**Impacto en el estado de situación financiera – disminución**

	<b>31 de diciembre de 2015</b>	<b>1 de enero de 2015</b>
Inversiones en subsidiarias	(293,584)	(233,482)
<b>Efecto neto en el Activo</b>	<b>(293,584)</b>	<b>(233,482)</b>
Otros resultados integrales	(245,322)	(212,590)
Utilidades retenidas		(20,892)
Utilidades del ejercicio	(48,262)	
<b>Efecto neto en el patrimonio</b>	<b>(293,584)</b>	<b>(233,482)</b>

**Impacto en el estado de resultados – disminución**

	<b>31 de diciembre de 2015</b>
Ingreso por método de participación	(48,262)
<b>Efecto neto en la ganancia del ejercicio</b>	<b>(48,262)</b>

**Impacto en las ganancias por acción básica en pesos colombianos**

	<b>31 de diciembre de 2015</b>
Efecto neto en utilidad por acción de operaciones continuadas	(705,100)
<b>Total efecto neto en utilidad básica por acción</b>	<b>(705,100)</b>

El cambio no tuvo efectos sobre los flujos de efectivo por actividades de operación, inversión y financiación de la compañía.