

## **SURAMERICANA S.A.**

**ASUNTO:** Situaciones Financieras del Emisor

**FECHA:** Noviembre 12 de 2021

En cumplimiento de los deberes de divulgación de información relevante, Suramericana S.A. (filial de Grupo SURA, especializada en la industria de seguros, y gestión de tendencias y riesgos) informa que ha transmitido sus Estados Financieros al cierre de septiembre 30 de 2021 a través de la página de la Superintendencia Financiera de Colombia, los cuales se adjuntan y a su vez se encuentran disponibles en la página web de la Compañía <https://www.suramericana.com/nuestros-informes.html>

### **Acerca de Suramericana**

*Con 75 años de experiencia, Suramericana S.A. es una compañía especializada en la industria de seguros y en la gestión de tendencias y riesgos. Es filial de Grupo SURA (81.1%) y también tiene el respaldo como accionista de la reaseguradora alemana Munich Re (18.9%). La Compañía es una plataforma multisolución, multicanal y multisegmento con operaciones en 9 países de América Latina, donde busca entregar bienestar y competitividad sostenibles a cada uno de sus 18 millones de clientes, entre personas y empresas, atendidos por cerca de 22 mil colaboradores y 25,000 asesores. Se presenta al mercado como Seguros SURA en Colombia, Chile, México, Argentina, Brasil, Uruguay, Panamá, República Dominicana, y El Salvador. Suramericana es la octava aseguradora de la región, por volumen de primas emitidas, y es la cuarta de origen latinoamericano.*

## **SURAMERICANA S.A.**

**SUBJECT:** Issuer's Financial Situations

**DATE:** November 12<sup>th</sup>, 2021

In compliance with the duty to disclose material information, Suramericana S.A. (Grupo SURA's insurance and trend/risk management company) informs that it has published its Financial Statements as of September 30<sup>th</sup>, 2021 on the webpage of the Financial Superintendence of Colombia (Superintendencia Financiera de Colombia). The foregoing statements are attached herein, as well as available on the corporate website <https://www.suramericana.com/nuestros-informes.html>

### **About Suramericana**

*With 75 years of experience Suramericana S.A. is a company specialized in the insurance industry and in the management of trends and risks. It is a subsidiary of Grupo SURA (81.1%) and also has the backing as a shareholder of the German reinsurer Munich Re (18.9%). The Company is a multi-solution, multi-channel and multi-segment platform with operations in 9 countries in Latin America, where it seeks to deliver sustainable well-being and competitiveness to each of its 18 million clients, including individuals and companies, served by close to 22,000 employees and 25,000 advisers. It is presented to the market as Seguros SURA in Colombia, Chile, Mexico, Argentina, Brazil, Uruguay, Panama, the Dominican Republic, and El Salvador. Suramericana is the eighth insurer in the region, by volume of written premiums, and is the fourth of Latin American origin.*

## Mensaje Principal

### Hechos Destacados (resultados consolidados):

- **Primas**

Durante el tercer trimestre del año se alcanzó un crecimiento de primas emitidas de 21.0%, llevando el acumulado a 14.4% de crecimiento. Se destaca en el trimestre la evolución positiva de primas de negocios voluntarios, tanto en el segmento Vida como Generales, esto resultado de una mayor dinámica económica de la región lo que ha sido capitalizado en los canales comerciales y traducido en incrementos de primas en las soluciones de salud, vida, autos, cumplimiento y transporte. Por su parte los negocios de ARL y EPS en Colombia continúan con crecimientos importantes en usuarios. Durante el trimestre, los ingresos registrados por canastas COVID, fueron COP 276,458 millones. Estos ingresos reflejan el mayor valor pagado por EPS para la atención de sus usuarios en temas asociados a COVID.

- **Siniestros**

Aunque los siniestros asociados a COVID continúan teniendo impactos negativos en la siniestralidad, durante el tercer trimestre del año se presentó una reducción en las tasas de contagios y mortalidad en la región, generando una disminución por siniestros COVID consolidados del 27.2% frente al promedio de los cuatro trimestres anteriores y del 48.6% frente a 2T2021.

La siniestralidad No COVID presentó incrementos en el trimestre principalmente en la solución de movilidad, debido al retorno a las frecuencias pre pandemia, así como los incrementos de costos medios de siniestros por temas asociados a faltas en las cadenas de suministro mundiales.

- **Resultado Técnico**

El margen técnico presentó un deterioro en el trimestre, ubicándose en 6.9%, mientras que para el mismo período del año anterior fue de 8.2%, reflejando los impactos por incrementos de la siniestralidad no COVID de las soluciones de movilidad; así como por el incremento de provisiones en la EPS que supone la diferencia temporal entre el reconocimiento de los ingresos por canastas y el correspondiente pago que hace el Gobierno Nacional de la cuenta por cobrar.

- **Gastos administrativos**

El indicador de gastos sobre primas emitidas del trimestre fue de 11.3% mientras que en el 3T2020 fue de 13.4%, esta reducción es resultado de las estrategias en la gestión de los gastos para la mitigación de los efectos por pandemia en los resultados. Estas estrategias contemplan cambios de los modelos operativos que apalancan ahorros y eficiencias en los gastos inmobiliarios y operativos, como mercadeo, honorarios, viajes, entre otros.

- **Resultado de Inversiones**

El resultado por inversiones creció un 3.0% en el trimestre y se redujo 16.6% en lo que va del año, debido a una continuación en el alza de las tasas de interés a nivel regional que afectaron la valoración a mercado de los portafolios de inversiones. Los movimientos en la política monetaria de los bancos centrales y una mayor percepción de riesgo de ciertas economías en Latinoamérica propiciaron este incremento en las tasas de interés.

- **Utilidad Neta | ROTE ajustado**

Al cierre del trimestre la compañía alcanzó resultados positivos por COP 14,226 millones y un ROTE (rentabilidad sobre el patrimonio tangible) doce meses de -1.1%. La rentabilidad para este período recoge los impactos por pandemia que se han reflejado en incrementos de la siniestralidad, así como en los menores ingresos financieros como resultado de la alta volatilidad de los mercados de capitales.

## Resumen resultados consolidados | indicadores seleccionados

| Resumen Resultados                            | sep-21            | sep-20            | %Var          | 3T 2021           | 3T 2020           | %Var          |
|---|-------------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Activos                                       | 31,626,451        | 30,578,073        | 3.4%          | 31,626,451        | 30,578,073        | 3.4%          |
| Pasivo  | 26,612,770        | 25,259,015        | 5.4%          | 26,612,770        | 25,259,015        | 5.4%          |
| Patrimonio controlante                        | 5,006,254         | 5,310,470         | -5.7%         | 5,006,254         | 5,310,470         | -5.7%         |
| Patrimonio Tangible                           | 3,931,437         | 4,235,653         | -7.2%         | 3,931,437         | 4,235,653         | -7.2%         |
| Primas emitidas                               | 15,435,153        | 13,497,842        | 14.4%         | 5,698,411         | 4,710,097         | 21.0%         |
| Primas cedidas                                | -2,530,497        | -2,407,244        | 5.1%          | -924,786          | -911,908          | 1.4%          |
| <b>Primas retenidas (netas)</b>               | <b>12,904,656</b> | <b>11,090,597</b> | <b>16.4%</b>  | <b>4,773,625</b>  | <b>3,798,188</b>  | <b>25.7%</b>  |
| Reservas netas de producción                  | 89,775            | 91,227            | -1.6%         | -74,194           | -15,071           | 392.3%        |
| <b>Primas retenidas devengadas</b>            | <b>12,994,431</b> | <b>11,181,825</b> | <b>16.2%</b>  | <b>4,699,431</b>  | <b>3,783,117</b>  | <b>24.2%</b>  |
| Siniestros totales                            | -10,292,176       | -8,252,914        | 24.7%         | -3,779,878        | -2,910,287        | 29.9%         |
| Reembolso de siniestros                       | 1,118,731         | 1,081,176         | 3.5%          | 493,946           | 361,059           | 36.8%         |
| <b>Siniestros retenidos</b>                   | <b>-9,173,446</b> | <b>-7,171,738</b> | <b>27.9%</b>  | <b>-3,285,932</b> | <b>-2,549,227</b> | <b>28.9%</b>  |
| Comisiones Netas                              | -1,644,015        | -1,771,119        | -7.2%         | -551,069          | -560,718          | -1.7%         |
| Ingreso por Prestación de Servicios           | 55,085            | 58,034            | -5.1%         | 18,343            | 18,716            | -2.0%         |
| Costo por prestación de Servicios             | -132,337          | -118,635          | 11.5%         | -47,037           | -36,288           | 29.6%         |
| Gastos varios de seguros                      | -780,638          | -743,053          | 5.1%          | -313,257          | -252,589          | 24.0%         |
| Deterioro técnico                             | -116,080          | -71,501           | 62.3%         | -126,239          | -18,209           | 593.3%        |
| <b>Resultado Técnico</b>                      | <b>1,203,001</b>  | <b>1,363,812</b>  | <b>-11.8%</b> | <b>394,239</b>    | <b>384,801</b>    | <b>2.5%</b>   |
| Gastos administrativos                        | -1,884,862        | -1,799,741        | 4.7%          | -642,128          | -632,899          | 1.5%          |
| Amortizaciones y Depreciaciones               | -163,733          | -175,104          | -6.5%         | -53,742           | -61,161           | -12.1%        |
| Deterioro                                     | -2,372            | -1,653            | 43.5%         | -2,635            | -550              | 379.3%        |
| <b>Resultado Industrial</b>                   | <b>-847,965</b>   | <b>-612,685</b>   | <b>-38.4%</b> | <b>-304,266</b>   | <b>-309,808</b>   | <b>1.8%</b>   |
| Ingresos por inversiones                      | 776,980           | 931,186           | -16.6%        | 296,635           | 288,100           | 3.0%          |
| Intereses                                     | -74,468           | -88,933           | -16.3%        | -27,901           | -27,055           | 3.1%          |
| Otros ingresos/gastos No operativos           | 225,971           | 204,313           | 10.6%         | 67,531            | 76,068            | -11.2%        |
| <b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b> | <b>80,518</b>     | <b>433,881</b>    | <b>-81.4%</b> | <b>31,999</b>     | <b>27,304</b>     | <b>17.2%</b>  |
| Impuestos a las ganancias                     | -76,507           | -131,874          | 42.0%         | -27,238           | -17,817           | -52.9%        |
| <b>Ganancia (pérdida), Neta</b>               | <b>4,011</b>      | <b>302,007</b>    | <b>-98.7%</b> | <b>4,761</b>      | <b>9,487</b>      | <b>-49.8%</b> |
| Ganancia (pérdida) de la controladora         | 3,798             | 301,626           | -98.7%        | 4,736             | 9,885             | -52.1%        |
| Amortización intangibles                      | -41,491           | -53,132           | -21.9%        | -12,671           | -15,738           | -19.5%        |
| Impuesto diferido amortización                | 10,278            | 14,688            | -30.0%        | 3,181             | 4,407             | -27.8%        |
| <b>Utilidad neta ajustada</b>                 | <b>35,011</b>     | <b>340,070</b>    | <b>-89.7%</b> | <b>14,226</b>     | <b>21,215</b>     | <b>-32.9%</b> |

| Principales Indicadores                     | sep-21 | sep-20 | Var A/A | 3T 2021 | 3T 2020 | Var T/T |
|---|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| % Cesión                                    | 16.4%  | 17.8%  | -1.4%   | 16.2%   | 19.4%   | -3.1%   |
| % Siniestralidad incurrida retenida /PD     | 70.6%  | 64.1%  | 6.5%    | 69.9%   | 67.4%   | 2.5%    |
| % Siniestralidad Segmentos Vida y Generales | 60.9%  | 53.0%  | 7.9%    | 60.3%   | 57.6%   | 2.7%    |
| % Siniestralidad Segmento Salud             | 90.3%  | 90.6%  | -0.3%   | 88.3%   | 90.3%   | -2.0%   |
| % Comisiones netas / PD                     | 12.7%  | 15.8%  | -3.2%   | 11.7%   | 14.8%   | -3.1%   |
| % Gastos varios de seguros /PE              | 5.1%   | 5.5%   | -0.4%   | 5.5%    | 5.4%    | 0.1%    |
| % Gastos administrativos /PE                | 12.2%  | 13.3%  | -1.1%   | 11.3%   | 13.4%   | -2.2%   |
| ROE adj. (12m)                              | -0.9%  | 8.8%   | -9.7%   | -0.9%   | 8.8%    | -9.7%   |
| ROTE adj. (12m)                             | -1.1%  | 11.0%  | -12.1%  | -1.1%   | 11.0%   | -12.1%  |

## Resumen resultados por segmento

| Resultados por segmento        | sep-21        | sep-20         | %Var          | 3T 2021       | 3T 2020       | %Var          |
|--------------------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Vida                           | 130,828       | 196,756        | -33.5%        | 92,635        | -33,762       | 374.4%        |
| Generales                      | 23,247        | 222,622        | -89.6%        | -6,869        | 56,840        | -112.1%       |
| Salud                          | -2,532        | 16,327         | -115.5%       | -27,496       | 15,347        | -279.2%       |
| Servicios Complementarios      | 9,472         | 6,568          | 44.2%         | 3,128         | 860           | 263.5%        |
| Ingresos y Gastos Suramericana | -157,004      | -140,265       | -11.9%        | -56,637       | -29,798       | -90.1%        |
| Gastos Corporativos            | -72,248       | -66,997        | 7.8%          | -24,226       | -22,667       | 6.9%          |
| Gastos Financieros             | -43,800       | -51,763        | -15.4%        | -17,612       | -13,502       | 30.4%         |
| Impuestos                      | -42,936       | -38,934        | 10.3%         | -11,489       | 2,073         | -654.1%       |
| Otros                          | 1,980         | 17,429         | -88.6%        | -3,310        | 4,297         | -177.0%       |
| Utilidad neta consolidada      | 4,011         | 302,007        | -98.7%        | 4,761         | 9,487         | -49.8%        |
| Utilidad neta controladora     | 3,798         | 301,626        | -98.7%        | 4,736         | 9,885         | -52.1%        |
| Amortización intangibles M&A   | -31,213       | -38,444        | 18.8%         | -9,490        | -11,331       | 16.2%         |
| <b>Utilidad neta ajustada</b>  | <b>35,011</b> | <b>340,070</b> | <b>-89.7%</b> | <b>14,226</b> | <b>21,215</b> | <b>-32.9%</b> |

### Vida

Los resultados del trimestre del segmento Vida presentan una recuperación frente al trimestre anterior debido a una evolución positiva de la curva de contagios lo que implicó una menor siniestralidad asociada a COVID. Frente al mismo trimestre del año anterior se resalta la disminución de 4.1% en el indicador de comisiones netas sobre primas devengadas, por reducción en comisiones variables de negocios de afinidad asociadas a siniestralidad por COVID. Esto sumado a una siniestralidad estable frente al 3T2020 apalanca el margen técnico, que se ubica en un 3.3% mientras que para el 3T2020 fue de 0.6%.

Otro factor relevante para los resultados del segmento continúa siendo la gestión de los gastos administrativos, que para el trimestre representan un 9.7% de las primas emitidas frente a un 12.4% en el tercer trimestre del 2020.

### Generales

Los resultados negativos del segmento Generales se vieron impactados por una mayor siniestralidad principalmente de la solución de autos, que se ha visto afectada tanto por un incremento de frecuencia por las menores medidas de aislamiento, como por el incremento de precios de vehículos y de partes de vehículos en la región, traduciéndose en mayores costos medios. Cabe resaltar que en las diferentes compañías se están realizando medidas de gestión con el fin de subsanar estos efectos en siniestralidad.

### Salud

Durante el tercer trimestre los resultados del segmento Salud reflejan en sus ingresos el registro en la EPS de COP 276,458 millones por el mecanismo de canastas COVID, el cual es el adoptado por el Ministerio de Salud para reconocer y pagar la insuficiencia derivada de la atención de usuarios por COVID durante el 2021. Este ingreso alcanza un acumulado de COP 364,800 millones, los cuales permiten mitigar los efectos por siniestralidad COVID. El mecanismo supone una diferencia temporal entre el momento en el cual se reconoce como ingreso y en el cual es pagada por el Gobierno que genera una estimación de provisión, la cual asciende a la fecha a COP 114,186 millones, los cuales se espera se recuperen durante el cuarto trimestre de 2021.

### Ingresos y Gastos Suramericana

Los resultados de la Holding presentan una contracción asociada al crecimiento de los gastos financieros por incremento en los niveles de inflación en Colombia. Así como mayores impuestos a las ganancias, por efecto de incrementos en el gasto por impuesto diferido asociado a una mayor expectativa de dividendos futuros a recibir en la Holding.

Adicionalmente, la línea "Otros" (ver tabla de arriba) presenta un decrecimiento en el segmento por la reducción en los ingresos de la consolidación en pesos colombianos de los activos asociados a la reaseguradora en Argentina, y menores beneficios de fluctuación en cambio. Los gastos administrativos del segmento presentan un incremento por inversiones con foco en el fortalecimiento de accesos digitales en la región.

## Primas

| Primas retenidas devengadas (PRD) | sep-21            | sep-20            | %Var         | 3T 2021          | 3T 2020          | %Var         |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|--------------|
| Primas emitidas Vida              | 4,596,565         | 4,068,011         | 13.0%        | 1,669,439        | 1,447,402        | 15.3%        |
| <b>PRD Vida</b>                   | <b>4,314,390</b>  | <b>3,827,215</b>  | <b>12.7%</b> | <b>1,499,720</b> | <b>1,305,150</b> | <b>14.9%</b> |
| Primas emitidas Generales         | 6,352,505         | 6,145,157         | 3.4%         | 2,318,016        | 2,145,538        | 8.0%         |
| <b>PRD Generales</b>              | <b>4,170,969</b>  | <b>3,994,413</b>  | <b>4.4%</b>  | <b>1,472,627</b> | <b>1,299,916</b> | <b>13.3%</b> |
| Primas emitidas Salud             | 5,608,734         | 4,109,492         | 36.5%        | 2,084,613        | 1,498,617        | 39.1%        |
| Primas emitidas Eliminaciones     | -1,122,651        | -824,817          | 36.1%        | - 373,656        | -381,460         | -2.0%        |
| <b>PRD Eliminaciones</b>          | <b>-1,099,662</b> | <b>-749,294</b>   | <b>46.8%</b> | <b>- 357,529</b> | <b>-320,566</b>  | <b>11.5%</b> |
| Primas emitidas consolidadas      | 15,435,153        | 13,497,842        | 14.4%        | 5,698,411        | 4,710,097        | 21.0%        |
| <b>Total PRD Consolidada</b>      | <b>12,994,431</b> | <b>11,181,825</b> | <b>16.2%</b> | <b>4,699,431</b> | <b>3,783,117</b> | <b>24.2%</b> |

PRD: Primas Retenidas Devengadas

| Por País              | Col    | Ch    | Mx    | Arg   | Br    | SV   | Pan   | RD    | Uru   | Sura Re |
|-----------------------|--------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|---------|
| Var A/A (ML)          | 20.5%  | -6.8% | 7.6%  | 49.0% | 16.5% | 2.7% | -2.4% | 8.4%  | 11.1% | -       |
| PE sep-21 (Miles MM)  | 11,710 | 1,720 | 713   | 709   | 450   | 384  | 380   | 233   | 242   | 18      |
| Var T/T (ML)          | 23.0%  | -8.2% | 25.1% | 48.2% | 20.0% | 8.7% | -1.1% | 11.2% | 9.6%  | -       |
| PE 3T 2021 (Miles MM) | 4,392  | 525   | 260   | 266   | 171   | 137  | 140   | 77    | 92    | 11      |

Durante el tercer trimestre del año el segmento Vida presentó un crecimiento relevante de primas emitidas, se resalta la solución de salud, con un crecimiento en el trimestre del 17.6% por dinámicas positivas en el canal tradicional. Adicionalmente durante este trimestre el crecimiento de las soluciones de Vida se vio impulsado por el canal afinidad, alcanzando un incremento de primas de estas soluciones del 11.8% en el trimestre. La solución de Riesgos Laborales presentó en este período un crecimiento del 20.5%, con una masa expuesta de 4.5 millones asegurados, creciendo 276 mil en el año, gracias a la dinámica en los sectores de infraestructura, obras civiles, servicios generales, salud y asistencia social.

En el segmento Generales se continúa presentando una tendencia positiva en la dinámica de los canales comerciales como reflejo de la recuperación de la dinámica económica de la región. Se destaca el crecimiento del 15.2% en el trimestre de las soluciones de autos, cumplimiento y transporte; traducido en una mayor dinámica de ventas de pólizas nuevas. Cabe resaltar que durante el 3T2020 se emitieron en la filial de Chile negocios de propiedad cuya vigencia es superior a un año y por tanto su renovación no se produce este trimestre, aislando este efecto el crecimiento en el 3T2021 se ubicó en 12.1%.

Por su parte, el crecimiento del segmento Salud está asociada principalmente a la EPS, con un incremento del 48.0%, alcanzando 4.6 millones de afiliados, lo que representa un crecimiento de 368 mil usuarios en lo corrido del año.

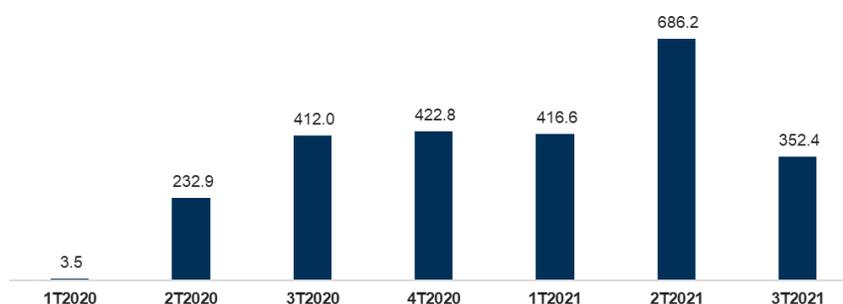
Finalmente, las primas devengadas (PRD) presentan un mayor crecimiento a las primas emitidas principalmente por el efecto de la liberación de negocios emitidos en 2020 en el segmento de Generales cuyo riesgo está vigente durante el 2021, así como apalancado por el crecimiento del segmento Salud en donde no se generan reservas de producción.

## Siniestros

| Siniestros retenidos                     | sep-21            | sep-20           | %Var         | 3T 2021          | 3T 2020          | %Var         |
|--|-------------------|------------------|--------------|------------------|------------------|--------------|
| <b>Vida</b>                              | <b>2,952,442</b>  | <b>2,212,587</b> | <b>33.4%</b> | <b>981,295</b>   | <b>848,335</b>   | <b>15.7%</b> |
| % Siniestralidad incurrida retenida /PD  | 68.4%             | 57.8%            |              | 65.4%            | 65.0%            |              |
| <b>Generales</b>                         | <b>2,213,059</b>  | <b>1,932,875</b> | <b>14.5%</b> | <b>810,720</b>   | <b>651,018</b>   | <b>24.5%</b> |
| % Siniestralidad incurrida retenida /PD  | 53.1%             | 48.4%            |              | 55.1%            | 50.1%            |              |
| <b>Salud</b>                             | <b>5,064,277</b>  | <b>3,721,859</b> | <b>36.1%</b> | <b>1,841,646</b> | <b>1,353,727</b> | <b>36.0%</b> |
| % Siniestralidad incurrida retenida /PD  | 90.3%             | 90.6%            |              | 88.3%            | 90.3%            |              |
| <b>Eliminaciones</b>                     | <b>-1,056,333</b> | <b>-695,582</b>  | <b>51.9%</b> | <b>-347,728</b>  | <b>-303,853</b>  | <b>14.4%</b> |
| <b>Siniestros retenidos Consolidados</b> | <b>9,173,446</b>  | <b>7,171,738</b> | <b>27.9%</b> | <b>3,285,932</b> | <b>2,549,227</b> | <b>28.9%</b> |
| % Siniestralidad incurrida retenida /PD  | 70.6%             | 64.1%            |              | 69.9%            | 67.4%            |              |

Durante el tercer trimestre del año la compañía continúa presentando efectos en la siniestralidad asociada COVID, sin embargo, en este trimestre se evidenció una disminución de los impactos debido a la evolución de las curvas en la región por las menores tasas de contagio y mortalidad frente a los trimestres anteriores. En el trimestre los siniestros asociados directamente a COVID alcanzan COP 91,810 millones en el segmento de Vida, COP 234,607 millones en el segmento Salud y COP 26,010 millones en el segmento Generales<sup>1</sup>. Los mayores efectos por la pandemia continúan presentándose en las filiales de Colombia, México, el Salvador y Panamá donde se tiene una importante exposición en las soluciones de Vida, Salud y Riesgos Laborales, en estas filiales se ha avanzado en procesos de vacunación logrando tener en México y Colombia más del 30% de la población vacunada y en El Salvador y Panamá más del 50% al cierre de septiembre.

### SINIESTROS COVID



Las compañías continúan aplicando los modelos para la atención y el acompañamiento a clientes desarrollados en 2020. Estas iniciativas incluyen atención virtual, tratamiento mediante oxigenoterapia, entrega de medicamentos a domicilio, ampliación de las capacidades instaladas en la prestación y acompañamiento en la gestión y prevención del riesgo en las empresas. Adicionalmente, en Colombia se ha participado en el plan de vacunación nacional a través de la IPS Sura con 721 mil dosis aplicadas contribuyendo a lograr 3.8 millones de dosis aplicadas para afiliados a la EPS Sura.

La siniestralidad no-COVID presentó en el trimestre incrementos frente al 3T2020, principalmente en las soluciones de movilidad, cuya siniestralidad para este período se ubica en 67.4% mientras que para el mismo trimestre del año anterior era 52.8%. Esto debido a las menores medidas de restricción a la movilidad en la región lo que generó durante gran parte del año anterior disminuciones significativas en la frecuencia de siniestros de autos. Por otro lado, durante el 2021 se ha venido presentando un incremento de los costos de vehículos y de repuestos generando incrementos en los costos medios de siniestros.

Las soluciones de empresas, que al igual que autos se consolidan el segmento de Generales, presentan en el trimestre una menor siniestralidad ubicándose en 29.7% mientras que el mismo trimestre del año anterior fue de 36.1%, apalancado por menores frecuencias y menor ocurrencia de siniestros de severidad o eventos de la naturaleza.

La reactivación económica y el levantamiento de las restricciones por COVID también han generado unas mayores frecuencias en las soluciones de salud, tanto voluntaria, como la EPS (PBS y No PBS), y las tasas de accidentalidad y mortalidad de la ARL. Es importante mencionar que ambos fenómenos son evidencia de un retorno a la normalidad económica que también apalanca el crecimiento de los negocios.

<sup>1</sup> En el segmento Generales se ve reflejado una parte de la operación de Vida principalmente en México y Panamá.

## Comisiones

| Comisiones netas                 | sep-21           | sep-20           | %Var          | 3T 2021        | 3T 2020        | %Var           |
|----------------------------------|------------------|------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Vida</b>                      | <b>850,372</b>   | <b>930,390</b>   | <b>-8.6%</b>  | <b>287,144</b> | <b>303,931</b> | <b>-5.5%</b>   |
| % comisiones netas /PD           | 19.7%            | 24.3%            |               | 19.1%          | 23.3%          |                |
| <b>Generales</b>                 | <b>775,932</b>   | <b>824,075</b>   | <b>-5.8%</b>  | <b>257,220</b> | <b>250,138</b> | <b>2.8%</b>    |
| % comisiones netas /PD           | 18.6%            | 20.6%            |               | 17.5%          | 19.2%          |                |
| <b>Salud</b>                     | <b>19,262</b>    | <b>15,846</b>    | <b>21.6%</b>  | <b>7,038</b>   | <b>5,476</b>   | <b>28.5%</b>   |
| <b>Servicios Complementarios</b> | <b>524</b>       | <b>1,849</b>     | <b>-71.7%</b> | <b>187</b>     | <b>1,093</b>   | <b>-82.9%</b>  |
| <b>Eliminaciones</b>             | <b>-2,074</b>    | <b>-1,041</b>    | <b>99.2%</b>  | <b>-520</b>    | <b>81</b>      | <b>-744.5%</b> |
| <b>Comisiones Consolidadas</b>   | <b>1,644,015</b> | <b>1,771,119</b> | <b>-7.2%</b>  | <b>551,069</b> | <b>560,718</b> | <b>-1.7%</b>   |
| % comisiones netas /PD           | 12.7%            | 15.8%            |               | 11.7%          | 14.8%          |                |

Tanto el segmento Vida como Generales presentan reducciones en los indicadores de comisiones. En el segmento Vida, al igual que los trimestres anteriores la reducción es explicada por el canal de afinidad, debido a que parte de las remuneraciones a este canal están asociadas tanto a la venta como a la siniestralidad, esto permite mitigar de forma parcial los incrementos de siniestralidad por COVID principalmente en los productos de Vida Grupo. Por su parte, la reducción del indicador en el segmento Generales se produce por los mayores crecimientos en productos y canales con menores costos de intermediación.

En adición a los factores anteriores el indicador consolidado se ve beneficiado por un alto crecimiento del segmento Salud, que presenta menores factores de intermediación en contraste con Vida y Generales.

## Gastos varios de seguros

| Gastos varios de Seguros                     | sep-21          | sep-20          | %Var        | 3T 2021        | 3T 2020        | %Var         |
|--|-----------------|-----------------|-------------|----------------|----------------|--------------|
| <b>Vida</b>                                  | <b>449,748</b>  | <b>441,647</b>  | <b>1.8%</b> | <b>176,931</b> | <b>141,587</b> | <b>25.0%</b> |
| % Gastos varios /PE                          | 9.8%            | 10.9%           |             | 10.6%          | 9.8%           |              |
| <b>Generales</b>                             | <b>526,427</b>  | <b>490,851</b>  | <b>7.2%</b> | <b>201,939</b> | <b>172,125</b> | <b>17.3%</b> |
| % Gastos varios /PE                          | 8.3%            | 8.0%            |             | 8.7%           | 8.0%           |              |
| <b>Otros Segmentos</b>                       | <b>-195,537</b> | <b>-189,445</b> | <b>3.2%</b> | <b>-65,613</b> | <b>-61,122</b> | <b>7.3%</b>  |
| <b>Gastos varios de Seguros Consolidados</b> | <b>780,638</b>  | <b>743,053</b>  | <b>5.1%</b> | <b>313,257</b> | <b>252,589</b> | <b>24.0%</b> |
| % Gastos varios /PE                          | 5.1%            | 5.5%            |             | 5.5%           | 5.4%           |              |

El incremento del 10 pbs en el indicador del trimestre es generado por mayores gastos de asistencias en el segmento de Generales debido a la mayor movilidad e incrementos de los vehículos expuestos; y mayores costos de reaseguro no proporcional por crecimiento de negocios en empresas e hipotecarios. El segmento Vida también presenta un incremento en las asistencias de la solución de salud. Adicional, cabe resaltar que la ARL continúa realizando inversiones para elementos de protección y prevención por COVID, con una inversión en el trimestre de COP 24.700 millones y COP 90.500 en lo que va del año.

## Resultado Técnico

| Resultado técnico                     | sep-21           | sep-20           | %Var          | 3T 2021        | 3T 2020        | %Var          |
|---------------------------------------|------------------|------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Vida</b>                           | <b>66,364</b>    | <b>230,400</b>   | <b>-71.2%</b> | <b>55,317</b>  | <b>8,626</b>   | <b>541.3%</b> |
| RT/PE                                 | 1.4%             | 5.7%             |               | 3.3%           | 0.6%           |               |
| <b>Generales</b>                      | <b>645,177</b>   | <b>710,398</b>   | <b>-9.2%</b>  | <b>197,924</b> | <b>215,872</b> | <b>-8.3%</b>  |
| RT/PE                                 | 10.2%            | 11.6%            |               | 8.5%           | 10.1%          |               |
| <b>Salud</b>                          | <b>416,283</b>   | <b>350,704</b>   | <b>18.7%</b>  | <b>114,221</b> | <b>135,428</b> | <b>-15.7%</b> |
| RT/PE                                 | 7.4%             | 8.5%             |               | 5.5%           | 9.0%           |               |
| <b>Otros Segmentos</b>                | <b>75,176</b>    | <b>72,310</b>    | <b>4%</b>     | <b>26,776</b>  | <b>24,876</b>  | <b>7.6%</b>   |
| <b>Resultado técnico Consolidados</b> | <b>1,203,001</b> | <b>1,363,812</b> | <b>-11.8%</b> | <b>394,239</b> | <b>384,801</b> | <b>2.5%</b>   |
| RT/PE                                 | 7.8%             | 10.1%            |               | 6.9%           | 8.2%           |               |

El resultado técnico se ve impactado por una mayor siniestralidad. Aunque durante este trimestre la siniestralidad COVID fue menor que el mismo periodo del año anterior, 7.5% contra un 10.9% en 3T2020, la siniestralidad no-COVID se ve impactada por la reducción en las medidas de aislamiento y los incrementos en los precios de vehículos y partes de vehículos en la región que presionan los márgenes técnicos de la solución de autos y sobre los cuales las diferentes filiales están tomando medidas de gestión.

## Gastos administrativos

| Gastos administrativos    | sep-21           | sep-20           | %Var         | 3T 2021        | 3T 2020        | %Var          |
|---------------------------|------------------|------------------|--------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Vida</b>               | <b>490,160</b>   | <b>511,248</b>   | <b>-4.1%</b> | <b>161,620</b> | <b>179,818</b> | <b>-10.1%</b> |
| % Gasto admon. / PE       | 10.7%            | 12.6%            |              | 9.7%           | 12.4%          |               |
| <b>Generales</b>          | <b>886,216</b>   | <b>826,402</b>   | <b>7.2%</b>  | <b>305,699</b> | <b>285,182</b> | <b>7.2%</b>   |
| % Gasto admon. / PE       | 14.0%            | 13.4%            |              | 13.2%          | 13.3%          |               |
| <b>Salud</b>              | <b>417,508</b>   | <b>378,402</b>   | <b>10.3%</b> | <b>141,253</b> | <b>136,573</b> | <b>3.4%</b>   |
| % Gasto admon. / Ingresos | 7.4%             | 9.2%             |              | 6.8%           | 9.1%           |               |
| <b>Otros Segmentos</b>    | <b>90,978</b>    | <b>83,689</b>    | <b>8.7%</b>  | <b>33,556</b>  | <b>31,327</b>  | <b>7.1%</b>   |
| <b>Consolidados</b>       | <b>1,884,862</b> | <b>1,799,741</b> | <b>4.7%</b>  | <b>642,128</b> | <b>632,899</b> | <b>1.5%</b>   |
| % Gasto admon. / PE       | 12.2%            | 13.3%            |              | 11.3%          | 13.4%          |               |

Durante el 2021, la reducción en el indicador de gastos refleja los resultados de la transformación del modelo operativo como eje central de las iniciativas con foco en incrementar la productividad y que se traducen en eficiencias en gastos logísticos, mercadeo, honorarios, viajes, entre otros. Cabe resaltar que las diferentes compañías mantienen los niveles de inversión en proyectos del 2020, estas inversiones son en su mayoría de tecnología y tienen finalidad de facilitar la interacción entre todos los accesos de manera pertinente.

## Resultado Inversiones

| Resultado Inversiones         | sep-21         | sep-20         | %Var          | 3T 2021        | 3T 2020        | %Var        |
|-------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|-------------|
| Vida                          | 534,071        | 457,838        | 16.7%         | 194,703        | 122,817        | 58.5%       |
| Generales                     | 233,797        | 438,339        | -46.7%        | 100,234        | 151,770        | -34.0%      |
| Salud                         | 7,420          | 22,623         | -67.2%        | 4,950          | 9,379          | -47.2%      |
| Otros Segmentos               | 1,692          | 12,386         | -86.3%        | - 3,253        | 4,134          | -178.7%     |
| <b>Resultado Consolidado</b>  | <b>776,980</b> | <b>931,186</b> | <b>-16.6%</b> | <b>296,635</b> | <b>288,100</b> | <b>3.0%</b> |
| Saldo Inversiones consolidado | 15,148,500     | 14,320,634     | 5.8%          | 15,148,500     | 14,320,634     | 5.8%        |

| Portafolio por País   | Arg    | Br   | Ch      | Col        | SV   | Mx    | Pan  | RD    | Uru   |
|-----------------------|--------|------|---------|------------|------|-------|------|-------|-------|
| Tasa de Retorno*      | 50.8%  | 6.1% | -0.8%   | 7.5%       | 5.3% | 3.8%  | 3.9% | 6.3%  | 2.0%  |
| Valor de Portafolio** | 15,533 | 364  | 164,184 | 12,110,458 | 101  | 3,106 | 136  | 1,909 | 2,313 |

\*Retornos acumulados del trimestre expresados en EA

\*\*Cifras en moneda local millones

Esta rentabilidad incluye el ingreso financiero total (PyG + Patrimonio)

Durante el tercer trimestre de 2021 se dio una continuación de las tendencias evidenciadas en Latinoamérica durante el comienzo del año. Los bancos centrales de la región aceleraron el proceso de ajuste de sus tasas de interés al alza para controlar los brotes inflacionarios que se están viviendo en países como Brasil, Chile, México y Colombia. Las tasas de interés de los títulos de renta fija continuaron al alza, afectando principalmente los rendimientos de los portafolios de Chile y México, limitando el desempeño del segmento Generales; la estrategia de clasificación contribuyó en la estabilización del ingreso financiero reflejado en el PyG. Las aseguradoras de Vida registraron un comportamiento muy positivo en el trimestre impulsadas por los portafolios de las compañías en Colombia gracias a la estrategia de clasificación de inversiones, el incremento de la inflación en Colombia de 2.0% a 4.51% entre septiembre de 2020 y 2021 y los beneficios en las inversiones en fondos privados del exterior.

Se resalta que la continuación en el alza en los niveles de tasas de interés de los activos de renta fija genera perspectivas positivas en el mediano plazo en la medida que se podrán realizar reinversiones a mejores niveles de tasa. La estrategia de inversión se ha posicionado progresivamente para beneficiarnos de esta dinámica en la medida en que se vaya materializando.

Otros factores relevantes en la reducción del ingreso de inversiones fueron: 1) Coyuntura política en Chile dadas las elecciones presidenciales, la asamblea constituyente y la posibilidad del cuarto retiro de fondos de pensiones, factores que han incrementado la percepción de riesgos en el país; 2) Ambiente político expectante en Argentina (tras el resultado de las elecciones PASO) y en Colombia (elecciones presidenciales en 2022) y 3) Presión en las tasas de interés a nivel regional influenciados por los ajustes en las expectativas sobre la política monetaria de USA, impactando particularmente a México.

## Otros | no operativos | Endeudamiento

| Otros  | sep-21           | sep-20           | %Var       | 3T 2021          | 3T 2020          | %Var       |
|--|------------------|------------------|------------|------------------|------------------|------------|
| Amortizaciones y Depreciaciones                    | -163,733         | -175,104         | -6.5%      | -53,742          | -61,161          | -12.1%     |
| Deterioro  | - 2,372          | - 1,653          | 44%        | - 2,635          | - 550            | 379%       |
| Intereses  | -74,468          | -88,933          | -16%       | -27,901          | -27,055          | 3%         |
| <b>Obligaciones financieras y Títulos emitidos</b> | <b>1,194,478</b> | <b>1,312,139</b> | <b>-9%</b> | <b>1,194,478</b> | <b>1,312,139</b> | <b>-9%</b> |
| <b>Costo deuda (anualizado)</b>                    | <b>IPC +4.1%</b> | <b>IPC +4.0%</b> |            |                  |                  |            |
| Otros ingresos/gastos No operativos                | 225,971          | 204,313          | 11%        | 67,531           | 76,068           | -11%       |
| Impuestos a las ganancias                          | -76,507          | -131,874         | -42%       | -27,238          | -17,817          | 53%        |

\* Costo deuda (anualizado) corresponde a los bonos emitidos por Suramericana

Las amortizaciones y depreciaciones decrecen en el trimestre por el efecto de menores amortización de derechos de uso asociada a reducción de los inmuebles arrendados con mayor efecto en la filial de Argentina. Adicionalmente los Otros ingresos/gastos No operativos presenta una reducción asociada a los menores beneficios por descuentos comerciales de siniestros en la EPS.

Finalmente, el crecimiento de los impuestos a las ganancias está explicado principalmente por el segmento Holding debido a un incremento por COP 13,626 millones de los impuestos de Suramericana S.A como resultado de una mayor constitución de impuesto

diferido asociado a la expectativa de dividendos por recibir en esta compañía. Este efecto se compensa parcialmente por un mayor aporte del segmento Vida a la utilidad antes de impuestos, este segmento presenta menores tasas de tributación en contraste con el segmento Generales.

## Utilidad Neta | ROTE

| Utilidad Neta                 | sep-21        | sep-20         | %Var          | 3T 2021       | 3T 2020       | %Var          |
|-------------------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Utilidad neta consolidada     | 3,798         | 301,626        | -98.7%        | 4,736         | 9,885         | -52.1%        |
| Amortización intangibles M&A  | -31,213       | -38,444        | -18.8%        | -9,490        | -11,331       | -16.2%        |
| <b>Utilidad neta ajustada</b> | <b>35,011</b> | <b>340,070</b> | <b>-89.7%</b> | <b>14,226</b> | <b>21,215</b> | <b>-32.9%</b> |
| Patrimonio Controlante        | 5,006,254     | 5,065,398      | -1.2%         | 5,006,254     | 5,310,470     | -5.7%         |
| Patrimonio Tangible           | 3,931,437     | 4,235,653      | -7.2%         | 3,931,437     | 4,235,653     | -7.2%         |
| ROE Ajustado (12m)            | -0.9%         | 8.8%           |               | -0.9%         | 8.8%          |               |
| <b>ROTE Ajustado (12m)</b>    | <b>-1.1%</b>  | <b>11.0%</b>   |               | <b>-1.1%</b>  | <b>11.0%</b>  |               |

suramericana



Estados financieros intermedios condensados  
consolidados de Suramericana S.A. al 30 de septiembre  
de 2021 con cifras comparativas al 30 de septiembre y  
31 de diciembre de 2020

|  |    |
|--|----|
| RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LAS CUENTAS.....   | 5  |
| CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS CONSOLIDADOS.....   | 6  |
| INFORME DEL REVISOR FISCAL.....  | 7  |
| NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS.....  | 15 |
| NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE .....   | 15 |
| 1.1. Grupo empresarial .....   | 18 |
| NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS .....   | 20 |
| 2.1. Declaración de cumplimiento .....   | 20 |
| 2.2. Bases de presentación.....  | 20 |
| 2.2.1 Bases de medición y presentación .....   | 20 |
| 2.2.2 Principios de consolidación.....   | 21 |
| 2.2.3. Reclasificaciones .....   | 23 |
| 2.2.4. Moneda .....  | 24 |
| 2.3. Políticas contables significativas .....  | 25 |
| NOTA 3. JUICIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS, ESTIMADOS Y CAUSAS DE INCERTIDUMBRE EN LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS .....   | 25 |
| NOTA 4. NORMAS EMITIDAS SIN APLICACIÓN EFECTIVA.....   | 29 |
| 4.1 Nueva normatividad incorporadas al marco contable aceptado en Colombia cuya aplicación debe ser evaluada de manera obligatoria en periodos posteriores del 1 de enero de 2021 .....              | 30 |
| 4.2 Nueva normatividad emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) que aún no han sido incorporada al marco contable aceptado en Colombia ..... | 30 |
| 4.3 Nueva normatividad emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) que aún no han sido incorporada al marco contable aceptado en Colombia ..... | 32 |
| NOTA 5. CONTEXTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE IMPACTOS ASOCIADOS AL COVID 19 .....   | 35 |
| NOTA 6. INSTRUMENTOS FINANCIEROS .....   | 50 |
| 6.1. Activos financieros .....   | 51 |
| 6.1.1. Efectivo y equivalente de efectivo.....   | 53 |
| 6.1.2. Inversiones.....  | 53 |
| 6.1.3. Otras cuentas por cobrar .....  | 54 |
| 6.1.4. Deterioro de los activos financieros .....  | 55 |
| 6.2. Pasivos financieros .....   | 55 |
| 6.2.1 Obligaciones financieras .....   | 57 |
| 6.2.2 Otras cuentas por pagar .....  | 58 |
| 6.2.3 Cuentas por pagar a partes relacionadas .....  | 58 |
| 6.2.4 Títulos emitidos.....  | 58 |

|   |    |
|---|----|
| NOTA 7. INSTRUMENTOS DERIVADOS .....  | 59 |
| 7.1. Instrumentos financieros derivados .....                                 | 59 |
| NOTA 8. CONTRATOS DE SEGUROS.....   | 60 |
| 8.1. Activos por contratos de seguros.....                                    | 60 |
| 8.2. Activos por contratos de reaseguro .....                                 | 61 |
| 8.3. Ingreso por primas .....   | 61 |
| 8.4. Gasto por siniestros retenidos .....                                     | 62 |
| 8.5. Costos y gastos de negocio .....   | 63 |
| 8.6. Pasivos por contratos de seguros.....                                    | 64 |
| 8.6.1. Cuentas por pagar actividad aseguradora .....                          | 64 |
| 8.6.2. Reservas técnicas contratos de seguros .....                           | 64 |
| 8.7. Pasivos por contratos de reaseguros .....                                | 65 |
| NOTA 9. IMPUESTOS .....   | 66 |
| 9.1 Normatividad aplicable .....  | 66 |
| 9.2. Impuestos corrientes.....  | 73 |
| 9.3. Impuestos diferidos.....   | 73 |
| 9.4. Movimiento del impuesto diferido .....                                   | 76 |
| 9.5. Impuesto reconocido en el resultado del período.....                     | 77 |
| 9.6. Conciliación de la tasa efectiva .....                                   | 77 |
| NOTA 10. COSTO DE ADQUISICIÓN DIFERIDO (DAC) .....                            | 79 |
| NOTA 11. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS .....    | 79 |
| 11.1. Subsidiarias.....   | 79 |
| 11.1.1. Cambios en la participación de las inversiones .....                  | 81 |
| 11.2 Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación .....   | 83 |
| 11.2.1. Saldo de la inversión.....  | 84 |
| 11.2.2. Información financiera de las asociadas y negocios conjuntos .....    | 84 |
| 11.2.3. Movimiento de las inversiones en asociadas y negocios conjuntos ..... | 84 |
| NOTA 12. ACTIVOS POR DERECHOS DE USO Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS .....       | 85 |
| NOTA 13. ACTIVOS INTANGIBLES .....  | 86 |
| 13.1 Otros activos intangibles .....  | 86 |
| 13.2 Plusvalía.....   | 87 |
| NOTA 14. OTROS ACTIVOS .....  | 88 |
| 14.1 Inventarios.....   | 88 |
| 14.2. Propiedades de inversión.....   | 89 |

|  |     |
|--|-----|
| 14.3. Otros activos no financieros.....                                | 89  |
| 14.4 Efectivo restringido .....  | 89  |
| NOTA 15. PROVISIONES.....  | 89  |
| NOTA 16. INGRESOS DIFERIDOS (DIL) .....                                | 90  |
| NOTA 17. COMPOSICIÓN ACCIONARIA, DIVIDENDOS PAGADOS Y DECRETADOS ..... | 90  |
| NOTA 18. OTROS RESULTADOS INTEGRALES .....                             | 91  |
| NOTA 19. PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA.....                            | 91  |
| NOTA 20. SEGMENTOS DE OPERACIÓN .....                                  | 92  |
| 20.1 Segmentos sobre los que se deben informar.....                    | 92  |
| 20.1.1. Corporativos .....   | 92  |
| 20.1.2. Seguros: .....   | 92  |
| 20.1.3. Servicios:.....  | 92  |
| 20.2 Información sobre segmentos de operación .....                    | 93  |
| 20.3 Información geográfica .....                                      | 98  |
| NOTA 21. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES.....                         | 99  |
| 21.1 Ingresos por comisión .....                                       | 99  |
| 21.2 Comisiones a intermediarios.....                                  | 100 |
| NOTA 22. INGRESOS Y COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS .....           | 100 |
| 22.1. Ingresos por prestación de servicios .....                       | 100 |
| 22.2. Costos por prestación de servicios.....                          | 101 |
| NOTA 23. RESULTADO FINANCIERO .....                                    | 102 |
| NOTA 24. GASTOS ADMINISTRATIVOS.....                                   | 102 |
| NOTA 25. HONORARIOS .....  | 103 |
| NOTA 26. GANANCIAS POR ACCIÓN.....                                     | 104 |
| NOTA 27. COMBINACIONES DE NEGOCIOS.....                                | 104 |
| NOTA 28. HIPERINFLACIÓN EN ARGENTINA.....                              | 105 |
| NOTA 29. GESTIÓN DE CAPITAL.....                                       | 106 |
| NOTA 30. COMPROMISOS DE INVERSIÓN.....                                 | 107 |
| NOTA 31. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS.....          | 107 |
| 30.1. Partes Relacionadas .....  | 107 |
| 31.2 Transacciones partes relacionadas con subsidiarias.....           | 108 |
| 31.3 Honorarios de la junta directiva y comités de junta .....         | 111 |
| 31.4 Remuneración del personal clave .....                             | 112 |

|  |     |
|--|-----|
| NOTA 32. HECHOS POSTERIORES A LA FECHA SOBRE LA QUE SE INFORMA ..... | 112 |
| NOTA 33. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....                  | 112 |
| ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS (No auditados) .....          | 113 |

## RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LAS CUENTAS

Se requiere que los Directivos preparen estados financieros, por cada período financiero, que presenten razonablemente la situación financiera, los resultados y los flujos de efectivo de la compañía al 30 de septiembre de 2021, con cifras comparativas al 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2020. Para la preparación de esos estados financieros intermedios condensados, se requiere que los Directivos:

- Seleccionen políticas contables apropiadas y luego las apliquen coherentemente.
- Presenten información, incluyendo las políticas contables, que sea relevante, confiable, comparable y comprensible.
- Tengan juicios y estimaciones razonables y prudentes.
- Manifiesten si se han seguido las normas de contabilidad, aplicables, sujetas a cualquier desviación de importancia revelada y explicada en las cuentas.
- Preparen las cuentas con base en el negocio en marcha a menos que sea inapropiado presumir que la compañía continuará en actividad.

Los Directivos confirman que las cuentas cumplen los anteriores requisitos.

Además, los Directivos consideran que son responsables de mantener registros de contabilidad apropiados que revelen con exactitud razonable en cualquier momento la situación financiera de la compañía. También son responsables de la salvaguarda de los activos de la compañía y, por lo tanto, de dar los pasos razonables para la prevención y detección de fraudes y otras irregularidades.



Juana Francisca Llano Cadavid  
Representante Legal



Ivan Darío Espinosa Cuadros  
Contador Público  
Tarjeta Profesional 105778-T

## CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS CONSOLIDADOS

Los suscritos Representante Legal y Contador Público responsables de la preparación de los estados financieros consolidados, certificamos:

Que para la emisión del estado intermedio condensado de situación financiera consolidado al 30 de septiembre de 2021, y del estado intermedio condensado de resultados consolidado del ejercicio y el estado intermedio condensado de resultado integral consolidado, estado intermedio condensado de cambios en el patrimonio consolidado y estado intermedio de flujos de efectivo consolidado por el periodo terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

*Existencia:* Los activos y pasivos de Suramericana S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.

*Integridad:* Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.

*Derechos y obligaciones:* Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de Suramericana S.A. en la fecha de corte.

*Valuación:* Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.

*Presentación y revelación:* Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

De acuerdo con el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de representante legal de Suramericana S.A. los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público, relacionados con los ejercicios terminados al 30 de septiembre de 2021, 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2020 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la compañía.



Juana Francisca Llano Cadavid  
Representante Legal



Iván Darío Espinosa Cuadros  
Contador Público  
Tarjeta Profesional 105778-T



## Informe de Revisión de Información Financiera Intermedia

Señores:  
Accionistas de Suramericana S.A.

### Introducción

He revisado los estados financieros consolidados condensados adjuntos de Suramericana S.A., que comprenden el estado intermedio condensado de situación financiera consolidado al 30 de septiembre de 2021 y los correspondientes estados intermedios condensados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo por el período de nueve meses terminados en esa fecha; y otras notas explicativas. La Administración de la Compañía es responsable por la preparación y correcta presentación de esta información financiera intermedia, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad es emitir una conclusión sobre este reporte de información financiera intermedia, fundamentada en mi revisión.

### Alcance de la Revisión

He efectuado mi revisión de acuerdo con la norma internacional de trabajos de revisión 2410 *Revisión de información financiera intermedia realizada por el auditor independiente de la entidad* aceptada en Colombia. Una revisión de la información financiera a una fecha intermedia consiste principalmente en hacer indagaciones con el personal de la Compañía responsable de los asuntos financieros y contables; y en aplicar procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor al examen que se practica a los estados financieros al cierre del ejercicio, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, y, en consecuencia, no me permite obtener una seguridad de que hayan llegado a mi conocimiento todos los asuntos importantes que pudieran haberse identificado en una auditoría. En consecuencia, no expreso una opinión de auditoría.

### Conclusión

Como resultado de mi revisión, no ha llegado a mi conocimiento ningún asunto que me haga pensar que la información financiera intermedia adjunta no presenta razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera consolidada de Suramericana S.A. al 30 de septiembre de 2021, los resultados consolidados de sus operaciones y sus flujos consolidados de efectivo por el período de nueve meses terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.



### Otra Información

Los formatos que serán transmitidos a la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) han sido revisados por mí, previo a la firma digital de los mismos en formato XBRL y PDF, de acuerdo con la Circular 038 de 2015 y sus modificatorias. La información contenida en los mencionados formatos es concordante con la información financiera intermedia adjunta al presente informe.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Magda Quijano Martínez'.

Magda Johanna Quijano Martínez

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 163940 - T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia  
11 de noviembre de 2021

SURAMERICANA S.A.  
**Estado Intermedio Condensado de Situación Financiera Consolidado**  
 30 de septiembre de 2021  
 (Con cifras comparativas al 31 de diciembre 2020)  
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

| Activos  | Nota   | Septiembre 2021   | Diciembre 2020    |
|--|--------|-------------------|-------------------|
| Efectivo y equivalentes de efectivo                                | 6.1.1  | 1,178,848         | 1,652,456         |
| Inversiones  | 6.1.2  | 15,148,500        | 14,407,093        |
| Instrumentos derivados   | 7.1    | 6,044             | 58,085            |
| Activos por contratos de seguros                                   | 8.1    | 4,228,343         | 4,498,134         |
| Activos por contratos de reaseguro                                 | 8.2    | 5,361,166         | 4,788,680         |
| Otras cuentas por cobrar   | 6.1.3  | 1,770,504         | 1,324,107         |
| Activos por impuestos corrientes                                   | 9.2    | 192,705           | 83,737            |
| Activos no corrientes disponibles para la venta                    |        | 17,922            | 18,886            |
| Costo de adquisición diferido                                      | 10     | 899,370           | 901,593           |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación   | 11.2.1 | 9,185             | 3,755             |
| Propiedades y equipos  |        | 1,088,222         | 1,062,607         |
| Activos por derechos de uso  | 12     | 351,304           | 364,553           |
| Otros activos intangibles  | 13.1   | 478,376           | 438,959           |
| Activos por impuestos diferidos                                    | 9.3    | 160,271           | 126,236           |
| Otros activos  | 14     | 139,250           | 241,750           |
| Plusvalía  | 13.2   | 596,441           | 570,595           |
| <b>Total activos</b>   |        | <b>31,626,451</b> | <b>30,541,226</b> |
| <b>Pasivos</b>   |        |                   |                   |
| Obligaciones financieras   | 6.2.1  | 344,297           | 395,185           |
| Instrumentos derivados   | 7.1    | 6,618             | 3,638             |
| Pasivos por arrendamientos   | 12     | 325,118           | 344,050           |
| Pasivos por contratos de seguros                                   | 8.6    | 20,971,641        | 19,807,857        |
| Pasivos por contratos de reaseguro                                 | 8.7    | 1,280,480         | 1,310,004         |
| Otras cuentas por pagar  | 6.2.2  | 1,285,703         | 1,530,016         |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                         | 6.2.3  | 117,500           | -                 |
| Pasivos por impuestos corrientes                                   | 9.2    | 55,275            | 107,724           |
| Beneficios a empleados   |        | 461,940           | 458,291           |
| Provisiones  | 15     | 371,026           | 180,685           |
| Ingresos diferidos (DIL)   | 16     | 283,089           | 266,100           |
| Títulos emitidos   | 6.2.4  | 850,181           | 846,517           |
| Pasivo por impuestos diferidos                                     | 9.3    | 259,902           | 218,312           |
| <b>Total pasivos</b>   |        | <b>26,612,770</b> | <b>25,468,379</b> |
| <b>Patrimonio</b>  |        |                   |                   |
| Capital emitido  |        | 50                | 50                |
| Prima de emisión   |        | 1,611,794         | 1,611,794         |
| Reservas   |        | 2,907,276         | 3,094,736         |
| Utilidad del ejercicio   |        | 3,798             | 211,301           |
| Ganancias acumuladas   |        | 40,812            | (201,853)         |
| Otras participaciones en el patrimonio                             | 18     | 442,524           | 349,370           |
| <b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b> |        | <b>5,006,254</b>  | <b>5,065,398</b>  |
| Participaciones no controladoras                                   | 19     | 7,427             | 7,449             |
| <b>Patrimonio total</b>  |        | <b>5,013,681</b>  | <b>5,072,847</b>  |
| <b>Total patrimonio y pasivos</b>                                  |        | <b>31,626,451</b> | <b>30,541,226</b> |

Véanse las notas a los estados financieros consolidados adjuntas



Juana Francisca Llano Cadavid  
Representante Legal



Ivan Darío Espinosa Cuadros  
Contador  
T.P. 105778 – T



Magda Johanna Quijano Martínez  
Revisor Fiscal  
T.P. 163940 – T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530  
(Véase mi informe del 11 de noviembre de 2021)

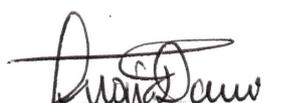
SURAMERICANA S.A.  
**Estado Intermedio Condensado de Resultados Consolidado**  
30 de septiembre de 2021  
(Con cifras comparativas al 30 de septiembre de 2020)  
(Expresados en millones de pesos colombianos)

|  | Notas | Acumulado           |                     | Trimestral         |                    |
|--|-------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
|  |       | Septiembre 2021     | Septiembre 2020     | Septiembre 2021    | Septiembre 2020    |
| Primas emitidas  | 8.3   | 15,435,153          | 13,497,842          | 5,698,411          | 4,710,097          |
| Primas de seguros  |       | 10,912,635          | 10,128,515          | 3,967,305          | 3,532,481          |
| Primas y servicios de salud                                |       | 4,522,518           | 3,369,327           | 1,731,106          | 1,177,616          |
| Primas cedidas en reaseguro                                | 8.3   | (2,530,497)         | (2,407,244)         | (924,786)          | (911,908)          |
| <b>Primas retenidas (netas)</b>                            |       | <b>12,904,656</b>   | <b>11,090,598</b>   | <b>4,773,625</b>   | <b>3,798,189</b>   |
| Reservas netas de producción                               |       | 89,775              | 91,227              | (74,194)           | (15,071)           |
| <b>Primas retenidas devengadas</b>                         |       | <b>12,994,431</b>   | <b>11,181,825</b>   | <b>4,699,431</b>   | <b>3,783,118</b>   |
| Rendimiento neto en inversiones a costo amortizado         |       | 595,419             | 609,979             | 200,569            | 162,936            |
| Ganancia neta en inversiones a valor razonable             | 6.1.2 | 253,638             | 306,879             | 123,912            | 118,858            |
| Ingresos por comisiones                                    | 21.1  | 438,251             | 378,706             | 153,205            | 140,125            |
| Prestación de servicios                                    | 22.1  | 55,085              | 58,034              | 18,343             | 18,716             |
| Participaciones en compañías asociadas, negocios conjuntos |       | (2,960)             | (501)               | (1,900)            | (516)              |
| Ganancias en venta de inversiones                          | 6.1.2 | (17,598)            | 3,011               | (2,895)            | (5,352)            |
| Derivados de cobertura                                     |       | (3,749)             | (1,475)             | (478)              | (289)              |
| Diferencia en cambio                                       | 23    | (50,140)            | 11,640              | (25,209)           | 11,913             |
| Otros ingresos   |       | 228,122             | 213,338             | 77,151             | 82,858             |
| <b>Ingresos</b>  |       | <b>14,490,499</b>   | <b>12,761,436</b>   | <b>5,242,129</b>   | <b>4,312,367</b>   |
| Siniestros totales   | 8.4   | (10,292,176)        | (8,252,914)         | (3,779,878)        | (2,910,287)        |
| Siniestros de seguros                                      |       | (6,081,577)         | (5,103,855)         | (2,214,226)        | (1,805,003)        |
| Siniestros de servicios de salud                           |       | (4,210,599)         | (3,149,059)         | (1,565,652)        | (1,105,284)        |
| Reembolso de siniestros                                    | 8.4   | 1,118,731           | 1,081,176           | 493,946            | 361,059            |
| <b>Siniestros retenidos</b>                                |       | <b>(9,173,445)</b>  | <b>(7,171,738)</b>  | <b>(3,285,932)</b> | <b>(2,549,228)</b> |
| Comisiones a intermediarios                                | 21.2  | (2,082,267)         | (2,149,825)         | (704,274)          | (700,843)          |
| Costos y gastos de negocio                                 | 8.5   | (896,718)           | (814,554)           | (439,496)          | (270,798)          |
| Costos por prestación de servicios                         | 22.2  | (132,337)           | (118,635)           | (47,037)           | (36,288)           |
| Gastos administrativos                                     | 24    | (864,400)           | (813,354)           | (306,863)          | (298,561)          |
| Beneficios a empleados                                     |       | (888,839)           | (867,955)           | (297,899)          | (293,978)          |
| Honorarios   | 25    | (131,623)           | (118,432)           | (37,365)           | (40,359)           |
| Intereses  | 23    | (74,468)            | (88,933)            | (27,901)           | (27,055)           |
| Depreciación y amortización                                |       | (163,733)           | (175,104)           | (53,742)           | (61,161)           |
| Otros gastos   |       | (2,151)             | (9,024)             | (9,621)            | (6,792)            |
| <b>Gastos</b>  |       | <b>(14,409,981)</b> | <b>(12,327,554)</b> | <b>(5,210,130)</b> | <b>(4,285,063)</b> |
| <b>Ganancia, antes de impuestos</b>                        |       | <b>80,518</b>       | <b>433,882</b>      | <b>31,999</b>      | <b>27,304</b>      |
| Impuestos a las ganancias                                  | 9.5   | (76,507)            | (131,874)           | (27,238)           | (17,817)           |
| <b>Ganancia neta</b>                                       |       | <b>4,011</b>        | <b>302,008</b>      | <b>4,761</b>       | <b>9,487</b>       |
| Ganancia de la controladora                                |       | 3,798               | 301,626             | 4,736              | 9,885              |
| Ganancia no controladora                                   | 19    | 213                 | 382                 | 25                 | (398)              |
| <b>Ganancias por acción</b>                                |       |                     |                     |                    |                    |
| Utilidad neta por acción                                   | 26    | 38,057              | 3,022,633           |                    |                    |

La ganancia neta por acción está expresada en pesos colombianos.

Véanse las notas a los estados financieros consolidados adjuntas

  
Juana Francisca Llano Cadavid  
Representante Legal

  
Ivan Darío Espinosa Cuadros  
Contador  
T.P. 105778 – T

  
Magda Johanna Quijano Martínez  
Revisor Fiscal  
T.P. 163940 – T

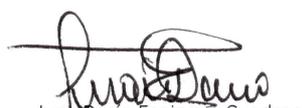
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530  
(Véase mi informe del 11 de noviembre de 2021)

SURAMERICANA S.A.  
**Estado Intermedio Condensado de Resultado Integral Consolidado**  
 Al 30 de septiembre de 2021  
 (Con cifras comparativas al 30 de septiembre de 2020)  
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

|  | Acumulado       |                 | Trimestral      |                 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| <b>Ganancia</b>  | <b>4,011</b>    | <b>302,008</b>  | <b>4,761</b>    | <b>9,488</b>    |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio  | (29,781)        | 6,703           | (6,801)         | 956             |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, ganancias por revaluación  | 5,729           | (4,046)         | 5,625           | (3,007)         |
| Otro resultado integral, neto de impuestos, (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos   | 199             | 510             | 199             | -               |
| Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos | 88              | 3,108           | -               | -               |
| <b>Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos</b>   | <b>(23,765)</b> | <b>6,275</b>    | <b>(977)</b>    | <b>(2,051)</b>  |
| Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, netas de impuestos   | 116,738         | 191,904         | (56,510)        | 110,389         |
| Ganancias (pérdidas) por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, neto de impuestos   | (285)           | -               | (285)           | -               |
| <b>Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos</b>  | <b>116,453</b>  | <b>191,904</b>  | <b>(56,795)</b> | <b>110,389</b>  |
| <b>Total otro resultado integral</b>   | <b>92,688</b>   | <b>198,179</b>  | <b>(57,772)</b> | <b>108,338</b>  |
| <b>Resultado integral total</b>  | <b>96,699</b>   | <b>500,187</b>  | <b>(53,011)</b> | <b>117,826</b>  |
| Resultado integral atribuible a:   |                 |                 |                 |                 |
| Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora  | 96,952          | 500,903         | (53,030)        | 118,441         |
| Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras   | (253)           | (716)           | 21              | (615)           |

Véanse las notas a los estados financieros consolidados adjuntas

  
 Juana Francisca Llano Cadavid  
 Representante Legal

  
 Ivan Darío Espinosa Cuadros  
 Contador  
 T.P. 105778 – T

  
 Magda Johanna Quijano Martínez  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 163940 – T  
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530  
 (Véase mi informe del 11 de noviembre de 2021)

SURAMERICANA S.A.

Estado Intermedio Condensado de Cambios en el Patrimonio Consolidado

Al 30 de septiembre de 2021

(Expresados en millones de pesos colombianos)

|   | Capital emitido | Prima de emisión | Ganancias acumuladas | Otros resultados integrales | Reserva legal | Otras reservas | Ganancia del periodo | Patrimonio atribuible a propietarios de la controladora | Participación no controladora | Total patrimonio |
|---|-----------------|------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|----------------|----------------------|---|-------------------------------|------------------|
| <b>Saldo al 1 de enero de 2021</b>  | 50              | 1,611,794        | (201,853)            | 349,370                     | 219,137       | 2,875,599      | 211,301              | 5,065,398   | 7,449                         | 5,072,847        |
| Otro resultado integral   | -               | -                | -                    | 93,154                      | -             | -              | -                    | 93,154  | (466)                         | 92,688           |
| Ganancia del periodo  | -               | -                | -                    | -                           | -             | -              | 3,798                | 3,798   | 213                           | 4,011            |
| <b>Resultado integral total neto del periodo</b>  | -               | -                | -                    | 93,154                      | -             | -              | 3,798                | 96,952  | (253)                         | 96,699           |
| Traslado utilidad a ganancias acumuladas  | -               | -                | 211,301              | -                           | -             | -              | (211,301)            | -   | -                             | -                |
| Dividendos reconocidos como distribuciones a los propietarios (2.534.968 pesos por acción) Según acta de Asamblea de Accionistas No 33 del 25 de marzo de 2021 en Suramericana S.A. | -               | -                | (235,000)            | -                           | -             | -              | -                    | (235,000)   | -                             | (235,000)        |
| Apropiación de reservas por resultados del año 2020   | -               | -                | 187,460              | -                           | 13,789        | (201,249)      | -                    | -   | -                             | -                |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios en el patrimonio  | -               | -                | 78,904               | -                           | -             | -              | -                    | 78,904  | 231                           | 79,135           |
| <b>Saldo al 30 de septiembre de 2021</b>  | 50              | 1,611,794        | 40,812               | 442,524                     | 232,926       | 2,674,350      | 3,798                | 5,006,254   | 7,427                         | 5,013,681        |

SURAMERICANA S.A.

Estado Intermedio Condensado de Cambios en el Patrimonio Consolidado

Al 30 de septiembre de 2020

(Expresados en millones de pesos colombianos)

|   | Capital emitido | Prima de emisión | Ganancias acumuladas | Otros resultados integrales | Reserva legal | Otras reservas | Ganancia del periodo | Patrimonio atribuible a propietarios de la controladora | Participación no controladora | Total patrimonio |
|---|-----------------|------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|----------------|----------------------|---|-------------------------------|------------------|
| <b>Saldo al 1 de enero de 2020</b>  | 50              | 1,611,794        | (38,195)             | 297,855                     | 205,250       | 2,548,844      | 390,571              | 5,016,169   | 7,260                         | 5,023,429        |
| Otro resultado integral   | -               | -                | -                    | 199,277                     | -             | -              | -                    | 199,277   | (1,098)                       | 198,179          |
| Ganancia del periodo  | -               | -                | -                    | -                           | -             | -              | 301,626              | 301,626   | 382                           | 302,008          |
| <b>Resultado integral total neto del periodo</b>  | -               | -                | -                    | 199,277                     | -             | -              | 301,626              | 500,903   | (716)                         | 500,187          |
| Traslado utilidad a ganancias acumuladas  | -               | -                | 390,571              | -                           | -             | -              | (390,571)            | -   | -                             | -                |
| Dividendos reconocidos como distribuciones a los propietarios (2.205.063 pesos por acción) Según acta de Asamblea de Accionistas No 32 del 26 de marzo de 2020 en Suramericana S.A. | -               | -                | (220,041)            | -                           | -             | -              | -                    | (220,041)   | -                             | (220,041)        |
| Apropiación de reservas por resultados del año 2019   | -               | -                | (466,655)            | -                           | 11,786        | 454,869        | -                    | -   | -                             | -                |
| Ajuste por reconocimiento de IFRIC23  | -               | -                | (564)                | -                           | -             | -              | -                    | (564)   | -                             | (564)            |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios en el patrimonio  | -               | -                | 14,003               | -                           | -             | -              | -                    | 14,003  | 2,044                         | 16,047           |
| <b>Saldo al 30 de septiembre de 2020</b>  | 50              | 1,611,794        | (320,881)            | 497,132                     | 217,036       | 3,003,713      | 301,626              | 5,310,470   | 8,588                         | 5,319,058        |

Véanse las notas a los estados financieros consolidados adjuntas

  
Juana Francisca Llano Cadavid  
Representante Legal

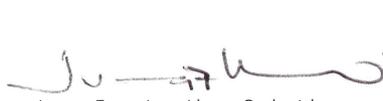
  
Ivan Darío Espinosa Cuadros  
Contador  
T.P. 105778 – T

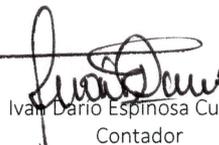
  
Magda Johanna Quijano Martínez  
Revisor Fiscal  
T.P. 163940 – T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530  
(Véase mi informe del 11 de noviembre de 2021)

SURAMERICANA S.A.  
 Estado Intermedio Condensado de Flujo de Efectivo Consolidado  
 Al 30 de septiembre de 2021  
 (Con cifras comparativas al 30 de septiembre de 2020  
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

|   | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  |
|---|------------------|------------------|
| <b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>                         |                  |                  |
| <b>Ganancia (Pérdida) del periodo</b>   | 4,011            | 302,008          |
| <b>Ajustes para conciliar la ganancia</b>   |                  |                  |
| Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias   | 76,507           | 131,977          |
| Ajustes por costos financieros  | 74,468           | 88,929           |
| Ajustes por reservas de seguro  | 591,296          | 1,236,288        |
| Ajustes por incrementos en los inventarios  | 7,728            | (34,596)         |
| Ajustes por la disminución (incremento) en cuentas por cobrar la actividad aseguradora    | 249,977          | (131,181)        |
| Ajustes por la disminución (incremento) de cuentas por cobrar de origen comercial         | (533,454)        | (85,314)         |
| Ajustes por incrementos de cuentas por pagar de origen comercial                          | (244,313)        | 47,892           |
| Ajustes por disminución en cuentas por pagar la actividad aseguradora                     | (29,524)         | 56,502           |
| Ajustes por disminuciones en otros activos y pasivos no financieros                       | 108,224          | (92,954)         |
| Ajustes por gastos de depreciación y amortización   | 163,733          | 176,156          |
| Ajustes por deterioro de valor reconocidas en el resultado del periodo                    | 123,482          | 53,181           |
| Ajustes por provisiones   | 193,990          | 72,590           |
| Ajustes por ganancias (pérdidas) de moneda extranjera no realizadas                       | (13,631)         | (75,314)         |
| Ajustes por ganancias del valor razonable   | (248,803)        | (304,889)        |
| Ajustes por ganancias no distribuidas por aplicación del método de participación          | 3,047            | 605              |
| Ajustes por rendimientos financieros del portafolio de inversiones                        | (765,041)        | (743,540)        |
| <b>Total ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)</b>                                 | <b>(242,314)</b> | <b>396,332</b>   |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de operaciones</b>                                | <b>(238,303)</b> | <b>698,340</b>   |
| Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades        | 4,219,824        | 4,509,316        |
| Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades           | (4,270,624)      | (4,769,301)      |
| Intereses recibidos   | 501,498          | 597,025          |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)  | (126,966)        | (57,498)         |
| Otras entradas (salidas) de efectivo  | (97,766)         | 892              |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación</b>                   | <b>(12,337)</b>  | <b>978,774</b>   |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>         |                  |                  |
| Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios    | (8,653)          | (3,525)          |
| Importes procedentes de la venta de propiedades y equipo                                  | 10,009           | 13,853           |
| Compras de propiedades y equipo   | (64,308)         | (67,324)         |
| Compras de activos intangibles  | (97,014)         | (74,089)         |
| Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera    | (26,645)         | (62,250)         |
| Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera | 11,766           | -                |
| Dividendos recibidos Instrumentos financieros   | 652              | 515              |
| <b>Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión</b>                    | <b>(174,193)</b> | <b>(192,820)</b> |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>      |                  |                  |
| Importes procedentes de préstamos   | 95               | 50,616           |
| Reembolsos de préstamos   | (57,709)         | (148,017)        |
| Pagos de pasivos por arrendamientos financieros   | (66,177)         | (64,349)         |
| Dividendos pagados  | (117,500)        | (220,041)        |
| Intereses pagados   | (45,787)         | (70,472)         |
| <b>Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación</b>                 | <b>(287,078)</b> | <b>(452,263)</b> |
| <b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>               | <b>(473,608)</b> | <b>333,691</b>   |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo                              | 1,652,456        | 1,500,908        |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>                           | <b>1,178,848</b> | <b>1,834,599</b> |

Véanse las notas a los estados financieros consolidados adjuntas

  
 Juana Francisca Llano Cadavid  
 Representante Legal

  
 Iván Darío Espinosa Cuadros  
 Contador  
 T.P. 105778 – T

  
 Magda Johanna Quijano Martínez  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 163940 – T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530  
 (Véase mi informe del 11 de noviembre de 2021)

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por el periodo terminado al 30 de septiembre de 2021 (con cifras comparativas al 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2020). Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto los valores en monedas extranjeras, tasa de cambio y la utilidad por acción.

### NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE

Suramericana S.A. en adelante Suramericana, se constituyó según Escritura Pública No. 689 del 25 de mayo de 1999 en la Notaría 14 de Medellín. Formalizada contablemente el 1° de agosto de 1999, el domicilio principal es en la carrera 63 No. 49 A 31, en la ciudad de Medellín; pero podrá tener sucursales, agencias, oficinas y representaciones en otras ciudades del país y del extranjero cuando así lo determine su Junta Directiva. La duración de la sociedad es hasta el año 2052. La compañía matriz de Suramericana es Grupo de Inversiones Suramericana S.A. en adelante Grupo SURA.

El 29 de mayo de 2019, se realizó la inscripción en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de Medellín, de la Escritura Pública N° 1598 del 2 de mayo de 2019 otorgada ante la Notaría Veinticinco del Círculo de Medellín, en cuyo contenido consta la reforma de los Estatutos de la Sociedad, aprobada por la Asamblea de Accionistas, en su reunión ordinaria llevada a cabo el 21 de marzo de 2019.

La siguiente es la composición accionaria de la Compañía:

| Accionistas   | Acciones      | % Participación |
|---|---------------|-----------------|
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A.                        | 80,958        | 81.13%          |
| Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft | 18,828        | 18.87%          |
| Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.              | 1             | 0.001%          |
| Fundación Suramericana  | 1             | 0.001%          |
| Corporación Unidad de Conocimiento Empresarial                | 1             | 0.001%          |
| <b>TOTALES</b>  | <b>99,789</b> | <b>100%</b>     |

Su objeto social es la inversión en bienes muebles e inmuebles. Tratándose de inversión en bienes muebles lo hará en acciones, cuotas o cualquier otro tipo de participación en sociedades, entes, organizaciones, fondos o cualquier otra figura legal que permita inversión de recursos.

Así mismo podrá invertir en papeles o documentos de renta fija, variable, estén o no inscritos en el mercado público de valores. En todo caso, los emisores y/o receptores de la inversión pueden ser de carácter público o privado, nacionales o extranjeros.

Suramericana S.A. clasifica sus inversiones de dos formas: las estratégicas, representadas en títulos de patrimonio de compañías enfocadas en los sectores de seguros, aseguramiento en servicios de salud, seguridad social, gestión integral de riesgos y servicios financieros, y las inversiones de portafolio, que se adquieren en títulos diversos, según su propósito de corto y mediano plazo.

Además de Colombia, Suramericana cuenta con inversiones estratégicas en México, El Salvador, República Dominicana, Panamá, Brasil, Argentina, Chile, Uruguay y Bermudas.

Suramericana realizó una emisión de bonos ordinarios el día 22 de junio de 2016; el monto emitido fue de un billón de pesos (\$1,000,000), distribuido en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) todas indexadas a la inflación y

con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios fueron destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de la Compañía.

Mediante la Resolución No. 0594 del 17 de mayo de 2016, la Superintendencia Financiera ordenó la inscripción de la Compañía, así como de los bonos ordinarios emitidos por ella, en el Registro Nacional de Valores y Emisores –RNVE-, fecha en la cual, Suramericana S.A., debido a su calidad de Emisor de Valores, ha pasado a ser controlada exclusivamente por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El pasado 23 de junio de 2020, cumplidos 4 años de la emisión se realizó el primer abono a capital de los bonos por valor de COP 147,998.

En el mes de octubre de 2019, la Junta Directiva y la administración de Suramericana iniciaron el proceso de aprobaciones y autorizaciones tendientes a llevar a cabo un proceso de escisión mediante el cual su filial colombiana Seguros de Vida Suramericana S.A., en calidad de escidente, transferiría en bloque y sin disolverse a favor de Suramericana S.A., en calidad de beneficiaria, una parte de su patrimonio representado en ese momento por un portafolio de inversiones con un valor estimado de COP \$490,000 millones de pesos, más sus rendimientos a futuro.

La Superintendencia Financiera de Colombia notificó mediante la Resolución 440 del 4 de mayo de 2020 su decisión de aprobar esta transacción. A partir de esta autorización se dio continuidad a los trámites necesarios para que todos los efectos de la operación de escisión se perfeccionaran al cierre del mes de mayo. Particularmente, la operación contable, tal y como está plasmado en el compromiso de escisión suscrito entre las partes, se perfeccionó con base a las cifras que arrojó la contabilidad de éstas el 31 de mayo, último día del mes de la fecha efectiva, que para este propósito se dio el día 22 de mayo con la inscripción de la escisión en el registro mercantil de la Cámara de Comercio. Los activos transferidos mediante la escisión finalmente ascendieron a \$504,700 millones de pesos.

Durante el mes de julio de 2020, Suramericana S.A. adquirió, a través de su filial Suramericana Uruguay S.A., el 100% de las acciones de capital de las sociedades VINNYC S.A. y RUSSMAN S.A., de las que eran propietarias cuatro personas naturales con domicilio en la República de Uruguay. El precio de la operación fue aproximadamente de 1,4 millones de dólares. Estas sociedades están domiciliadas y regidas por las leyes de la República de Uruguay y se dedican a la prestación de servicios de asistencia en la solución de automóviles, más no a la actividad aseguradora. Actualmente ambas compañías se presentan al mercado como Centro de Asistencia de Seguros Sura (CASS), y a través de ellas, se desarrollarán y estructurarán servicios y operaciones de asistencia para los clientes de seguros SURA en dicho país.

Para dicha adquisición, Suramericana S.A., realizó durante el mes de julio de 2020 una capitalización a Suramericana Uruguay S.A. por valor de \$4,261 millones de pesos, y a raíz de ello quedaron un total de 49,498,313 acciones nominativas de \$1 peso uruguayo cada una, de las cuales Suramericana S.A. tiene 49,491,147 acciones, correspondiente al 99.99% de la participación, y Operaciones Generales Suramericana S.A.S. tiene 7,166 acciones, correspondientes al 0.01% de la participación en la sociedad.

El día 24 de septiembre de 2020, Suramericana S.A. realizó la capitalización de su subsidiaria Chilean Holding Suramericana SPA. por un valor de \$28,091 millones de pesos, mediante la emisión de 5.823 acciones ordinarias nominativas, quedando con un total de 6,964 acciones equivalentes al 100% de la participación en el capital. El objetivo de la capitalización realizada fue destinar los recursos al pago parcial de una obligación que dicha compañía contrajo en el pasado con Seguros Generales Suramericana S.A., filial en Chile, para simplificar su estructura societaria y de cuentas cruzadas.

Para finales del tercer trimestre de 2020, la Asamblea General de Accionistas de la subsidiaria Inversiones Suramericana Colombiana S.A.S. (antes Financia Expreso S.A.), declaró la disolución de dicha sociedad y en consecuencia se inició el respectivo trámite de liquidación voluntaria, debidamente registrado en Cámara de Comercio de Medellín a principios de octubre. Esta operación cuyo objeto social consistía en la realización de inversiones sobre toda clase de bienes muebles y/o inmuebles por cuenta propia o de terceros; era controlada de forma indirecta, a través de las subsidiarias Seguros Generales Suramericana S.A. con el 94.9% y Operaciones Generales Suramericana S.A.S. con el 5.09%; a partir de la adquisición de las operaciones de Royal & Sun Alliance (RSA) en Colombia. La solicitud de inscripción de la liquidación de dicha Compañía, y la correspondiente cancelación del registro mercantil ante la Cámara de Comercio de Medellín se realizó el 23 de diciembre de 2020.

Como otros hechos destacados en las filiales durante el año 2020, Gustavo Espósito, quien se venía desempeñando como Director de Negocios, asumió la Presidencia de la filial de Chile, en reemplazo de Sebastian Dabini. Por su parte, Jorge Andrés Mejía, quien venía desempeñándose como Presidente de la filial en Panamá, pasó a liderar la filial en Brasil, en reemplazo de Thomas Batt, y Carolina Cuenca Armella, quien se desempeñaba como Vicepresidente del Negocio en Panamá, asumió la Presidencia en reemplazo de Jorge Andrés Mejía.

El 4 de junio de 2021, la filial Chilean Holding Suramericana Spa adquirió de Cargill Chile Limitada 1.647 acciones de la sociedad denominada Seguros Generales Suramericana S.A., con lo cual Suramericana S.A. aumentó su participación indirecta en dicha aseguradora quedando como propietario, de manera directa e indirecta, del 100% de su capital.

El 28 de junio de 2021, la subsidiaria Ayudas Diagnósticas SURA S.A.S. realizó una inversión en la sociedad Vaccigen S.A.S., ahora conocida y promocionada como Vaxthera, empresa centrada en ciencia y experta en biotecnología; a la fecha la participación adquirida es equivalente al 50% del capital, sin embargo, se tienen proyectadas nuevas capitalizaciones en el corto y mediano plazo, por lo que esta proporción se modificará conforme a su realización. Se estima que en una primera etapa se realicen inversiones totales hasta por aproximadamente 54 Millones de Dólares.

Durante el año 2021 con la finalidad de dar cumplimiento a normas imperativas Brasileñas, relativas a mantener una adecuada relación de endeudamiento (margen de solvencia) e inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo (calce), Suramericana ha realizado capitalizaciones escalonadas a través de Inversiones Sura Brasil Participações por la suma de \$45,906 millones de pesos, la cual a su vez transfirió el total de este capital a la compañía Seguros Sura S.A. radicada en este mismo país.

En el mes de julio de 2021 Suramericana capitalizo su subsidiaria Santa Marial del Sol por valor de \$20,612, en la cual mantiene una participación patrimonial directa del 100%, esta capitalización no implicó un giro de dinero a Argentina desde Suramericana, toda vez que se realizó con los recursos obtenidos por el derecho de la liquidación de la Reaseguradora RSA PLC en este país. Previo a la capitalización, este derecho se venía presentando en los estados financieros como un instrumento financiero en el rubro de inversiones.

En agosto de 2021, con el propósito de optimizar los activos y el patrimonio operativo de su subsidiaria EPS Suramericana S.A., se concretó una transacción de venta, a través de la cual Suramericana S.A. y Servicios Generales Suramericana S.A.S. adquirieron respectivamente 307,876 y 467,106 acciones de Ayudas Diagnosticas Sura S.A.S. de las cuales esta compañía era propietaria y le otorgaban una participación patrimonial del 35.86%. Es importante mencionar que producto de esta transacción la EPS Suramericana S.A.

no conserva participación patrimonial en Ayudas Diagnosticas Sura S.A.S.; mientras que Suramericana S.A. incremento su participación directa en un 12.86% sin que se presentaran cambios en su participación total.

### Nombramientos recientes y cambios en el comité directivo de Suramericana

Según consta en el acta N° 150 de la junta directiva, mediante reunión realizada el 19 de marzo de 2020 se nombró como nueva presidenta de la compañía a partir del 1 de abril de 2020 a Juan Francisca Llano Cadavid, en reemplazo de Gonzalo Alberto Pérez Rojas quien pasó a presidir a Grupo Sura a partir de esta fecha; Juana Francisca continuó desempeñando su anterior cargo de Vicepresidenta de Seguros hasta el 31 de marzo.

Mediante reunión de la junta directiva el pasado 31 de marzo de 2020 y según consta en el acta N° 151, se nombró como nuevo Vicepresidente de Seguros a partir del 1 de abril a John Jairo Uribe Velásquez, en reemplazo de Juana Francisca Llano Cadavid.

Mediante el acta N° 32 de la asamblea de accionistas desarrollada el 26 de marzo de 2020, se formalizó el nombramiento de Gonzalo Alberto Pérez Rojas como nuevo miembro de la junta directiva de Suramericana a partir del 1 de abril, en reemplazo de David Bojanini García a quien también sucedió en la presidencia del Grupo Sura.

Mediante el acta N° 33 de la asamblea de accionistas desarrollada el 25 de marzo de 2021, se formalizó el nombramiento de David Yanovich Wancier como nuevo miembro de la junta directiva de Suramericana a partir del 1 de abril, en reemplazo de Jaime Humberto López.

Mediante el acta N° 34 de la asamblea de accionistas desarrollada el 11 de junio de 2021, se formalizó el nombramiento de Marcela Eslava Mejía como nuevo miembro de la junta directiva de Suramericana a partir de esa misma fecha, en reemplazo de Juan Carlos Echeverry Mejía.

### 1.1. Grupo empresarial

Acogiendo la recomendación de la Superintendencia Financiera de Colombia en julio de 2008, Suramericana registró el Grupo Empresarial con sus sociedades subordinadas y subsidiarias, en los términos establecidos en la Ley 222 de 1995.

Para el año 2014 se modificó la estructura y nombre del Grupo Empresarial pasando a tener como única Matriz a Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y el nuevo nombre de Grupo SURA.

Suramericana siendo subordinada de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. ejerce control sobre las siguientes compañías:

| Compañía                                   | Tipo de Entidad  | Septiembre | Diciembre | País     | Moneda Funcional |
|--|--|------------|-----------|----------|------------------|
|  |  | 2021       | 2020      |          |                  |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.          | Seguros de personas  | 100%       | 100%      | Colombia | Peso Colombiano  |
| Seguros Generales Suramericana S.A.        | Seguros generales  | 100%       | 100%      | Colombia | Peso Colombiano  |
| EPS Suramericana S.A.                      | Organización, garantía y prestación de servicios de salud.   | 100%       | 100%      | Colombia | Peso Colombiano  |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S. | Prestación de servicios médicos, paramédicos y odontológicos | 100%       | 100%      | Colombia | Peso Colombiano  |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.            | Prestación de servicios de ayudas diagnósticas en salud      | 100%       | 100%      | Colombia | Peso Colombiano  |

| Compañía  | Tipo de Entidad   | Septiembre | Diciembre | País                 | Moneda Funcional |
|---|---|------------|-----------|----------------------|------------------|
|   |   | 2021       | 2020      |                      |                  |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S.             | La inversión en bienes muebles e inmuebles  | 100%       | 100%      | Colombia             | Peso Colombiano  |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.               | Inversión en bienes muebles en especial de acciones, cuotas o partes de sociedades.                     | 100%       | 100%      | Colombia             | Peso Colombiano  |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | Prestación de servicios de consultoría en el gerenciamiento integral de riesgos                         | 100%       | 100%      | Colombia             | Peso Colombiano  |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                     | Compañía de seguros de vida   | 100%       | 100%      | Chile                | Peso Chileno     |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                   | Compañía de seguros generales   | 100%       | 99%       | Chile                | Peso Chileno     |
| Chilean Holding Suramericana SPA                      | Inversiones   | 100%       | 100%      | Chile                | Peso Chileno     |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada               | Inversiones   | 100%       | 100%      | Chile                | Peso Chileno     |
| Seguros Sura, S.A. de C.V.                            | Operaciones de seguros en general   | 100%       | 100%      | México               | Peso Mexicano    |
| Santa Maria del Sol S.A.                              | Inversiones   | 100%       | 100%      | Argentina            | Peso Argentino   |
| Atlantis Sociedad Inversora S.A.                      | Inversiones   | 100%       | 100%      | Argentina            | Peso Argentino   |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.              | Operaciones de seguros, coaseguros y reaseguros en general sobre toda clase de riesgos                  | 100%       | 100%      | Argentina            | Peso Argentino   |
| Seguros Sura S.A.                                     | Operaciones de seguros en general   | 99%        | 99%       | Argentina            | Peso Argentino   |
| Seguros Suramericana, S.A.                            | Seguros   | 100%       | 100%      | Panamá               | Dólar            |
| Servicios Generales Suramericana S.A.                 | Servicio de inspección, reparación, compra y venta de vehículos.  | 100%       | 100%      | Panamá               | Dólar            |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas                 | Seguros de personas   | 97%        | 97%       | El Salvador          | Dólar            |
| Seguros Sura S.A.                                     | Seguros generales   | 97%        | 97%       | El Salvador          | Dólar            |
| Seguros Sura S.A.                                     | Operación en seguros de personas y daños  | 100%       | 100%      | Brasil               | Real Brasileño   |
| Inversiones SURA Brasil Participações LTDA.           | Inversionista   | 100%       | 100%      | Brasil               | Real Brasileño   |
| Seguros Sura S.A.                                     | Seguros generales   | 100%       | 100%      | Uruguay              | Peso Uruguayo    |
| Suramericana Uruguay S.A.                             | Inversiones   | 100%       | 100%      | Uruguay              | Peso Uruguayo    |
| Vinnyc S.A.   | Prestación de servicios de asistencia en la solución de automóviles, más no en la actividad aseguradora | 100%       | 100%      | Uruguay              | Peso Uruguayo    |
| Russman S.A.  | Prestación de servicios de asistencia en la solución de automóviles, más no en la actividad aseguradora | 100%       | 100%      | Uruguay              | Peso Uruguayo    |
| Seguros Sura S.A.                                     | Seguros   | 100%       | 100%      | República Dominicana | Peso Dominicano  |
| Sura RE Ltd.  | Negocios de seguros y/o reaseguro   | 100%       | 100%      | Islas Bermudas       | Dólar            |
| Sura SAC Ltd.   | Negocios de seguros y/o reaseguro   | 100%       | 100%      | Islas Bermudas       | Dólar            |

## Restricciones legales y regulatorias

Las subsidiarias de Suramericana no tienen ninguna restricción para transferir dividendos a la compañía matriz.

Suramericana y sus subsidiarias no tienen restricciones significativas en su capacidad para acceder o usar sus activos y liquidar sus pasivos diferentes a los resultantes de los marcos regulatorios, los cuales requieren un mínimo de capital.

La filial de Argentina actualmente tiene restricciones de salida de flujo de capitales por disposiciones que en materia cambiaria ha adoptado el gobierno.

## NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

### 2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados de Suramericana S.A., por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2021, han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), compiladas y actualizadas en el Decreto 2270 de 2019, expedidas por Decreto 2420 de 2015 y modificatorias. Estas normas de contabilidad y de información financiera, corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés), en las versiones aceptadas por Colombia a través de los mencionados Decretos.

La aplicación de dichas normas internacionales en Colombia está sujeta a algunas excepciones establecidas por regulador y contenidas en el Decreto 2420 de 2015 y modificatorias. Estas excepciones varían dependiendo del tipo de compañía y son las siguientes:

Excepciones aplicables a todos los preparadores de información financiera.

El artículo 2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 adicionado por el Decreto 2496 de 2015 y modificado por los Decretos 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018 y 2270 de 2019 requiere la aplicación del artículo 35 de la Ley 222 de 1995, que indica que las participaciones en subsidiarias deben reconocerse en los estados financieros separados por el método de la participación, descartando las opciones del costo o valor razonable que dispone la NIC 27.

El artículo 2.2.1 del Decreto 2420 de 2015, adicionado por el Decreto 2496 del mismo año y modificado por los Decretos 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018 y 2270 de 2019, establece que la determinación de los beneficios post empleo por concepto de pensiones futuras de jubilación o invalidez, se efectuará de acuerdo con los requerimientos de la NIC 19, sin embargo, requiere la revelación del cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016, artículos 1.2.1.18.46 y siguientes y, en el caso de conmutaciones pensionales parciales de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5 del artículo 2.2.8.8.31 del Decreto 1833 de 2016, informando las variables utilizadas y las diferencias con el cálculo realizado en los términos del marco técnico bajo NCIF.

### 2.2. Bases de presentación

#### 2.2.1 Bases de medición y presentación

##### *Bases de medición*

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de las siguientes partidas incluidas en el Estado de la Situación Financiera:

- Instrumentos financieros medidos al valor razonable, con cargo a resultados o a la cuenta de otros resultados integrales.
- Propiedades de inversión medidas al valor razonable
- Propiedades y equipos (terrenos y edificios) medidos al valor razonable.
- Activos no corrientes mantenidos para la venta, los cuales son medidos al menor entre el valor en libros a la fecha de la transferencia y su valor razonable, menos los costos estimados de venta.

- Beneficios a empleados, los cuales son medidos según el valor presente de la obligación esperada.

### *Presentación de estados financieros*

Los estados financieros consolidados se preparan con base en lo siguiente:

El estado de situación financiera consolidado presenta activos y pasivos atendiendo su liquidez, por considerar que así la compañía proporciona información más fiable y relevante que aquella basada en la distinción de partidas corrientes y no corrientes.

El estado de resultados consolidado y el otro resultado integral se presentan de forma separada. Las partidas del estado de resultados se desglosan según el método de la naturaleza de gastos.

El estado de flujos de efectivo consolidado se presenta utilizando el método indirecto, por lo cual los flujos de efectivo procedentes de las actividades de operación se determinan ajustando la utilidad por los efectos de las partidas que no afectan el flujo de efectivo, cambios netos en activos y pasivos relacionados con actividades de operación y cualquier otro efecto de partidas no clasificadas como de inversión o financiación. Los ingresos y gastos por intereses se presentan como componentes de las actividades de operación.

### **2.2.2 Principios de consolidación**

#### *Subsidiarias*

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de Suramericana y de sus subsidiarias al 30 de septiembre de 2021, 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2020. Suramericana consolida los activos, pasivos y resultados financieros de las entidades sobre las que ejerce control.

Una subsidiaria es una entidad controlada directa o indirectamente por Suramericana. El control existe cuando Suramericana o alguna de las compañías que la conforman tiene el poder para dirigir las actividades relevantes de otra entidad, con el propósito de obtener beneficios, y está expuesta, o tiene derecho a los rendimientos variables producto del resultado de estas actividades. Las actividades relevantes generalmente son las actividades de operación y financiación.

Los estados financieros consolidados de Suramericana se presentan en pesos colombianos, que es a la vez la moneda funcional y de presentación de Suramericana. Cada subsidiaria de Suramericana tiene su propia moneda funcional e incluye las partidas en sus estados financieros separados utilizando esta moneda funcional.

Los estados financieros de las subsidiarias, para efectos de la consolidación, se preparan bajo las políticas contables de Suramericana, y se incluyen en los estados financieros consolidados desde la fecha en que Suramericana adquiere el control hasta la fecha en que se da la pérdida de este.

Los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos, gastos y flujos de efectivo intra grupo se eliminan en la preparación de los estados financieros consolidados.

Cuando Suramericana pierde control sobre una subsidiaria, cualquier participación residual que retenga se mide a valor razonable, las ganancias o pérdidas que surjan de esta medición se reconocen en el resultado del periodo.

### *Inversiones en asociadas*

Una asociada es una entidad sobre la cual Suramericana posee influencia significativa sobre las decisiones de política financiera y de operación, sin llegar a tener control o control conjunto.

En la fecha de adquisición, el exceso de la contraprestación transferida sobre la participación en el valor razonable de los activos netos identificables, pasivos y pasivos contingentes asumidos de la asociada o negocio conjunto, se reconoce como plusvalía. La plusvalía se incluye en el valor en libros de la inversión.

Los resultados, activos y pasivos de la asociada se incorporan en los estados financieros consolidados mediante el método de la participación. El método de la participación se aplica desde la fecha en que se adquiere la influencia significativa hasta la fecha en que se da la pérdida de esta.

La participación en la ganancia o pérdida de una asociada se presenta en el estado de resultados, neto de impuestos, la participación en los cambios reconocidos directamente en el patrimonio y en el otro resultado integral de la asociada se presentan en el estado de cambios en el patrimonio y en el otro resultado integral consolidados.

Los dividendos recibidos de la asociada se reconocen reduciendo el valor en libros de la inversión.

Suramericana analiza periódicamente la existencia de indicadores de deterioro de valor y, si es necesario, reconoce pérdidas por deterioro en la inversión en la asociada. Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del período y se calculan como el exceso del valor en libros sobre el valor recuperable de la asociada, siendo éste el mayor entre el valor en uso y su valor razonable menos los costos necesarios para su venta.

Cuando se pierde la influencia significativa sobre la asociada, Suramericana mide y reconoce cualquier inversión residual que conserve en ella a su valor razonable. La diferencia entre el valor en libros de la asociada (teniendo en cuenta las partidas correspondientes de otro resultado integral) y el valor razonable de la inversión residual retenida, con el valor procedente de su venta, se reconoce en el resultado del periodo.

### *Negocios Conjuntos*

Un negocio conjunto representa un acuerdo contractual estructurado que le otorga a Suramericana derechos sobre los activos netos del negocio objeto del acuerdo.

Cuando haga parte de un negocio conjunto, Suramericana debe reconocer en los estados financieros consolidados, su participación como una inversión, y la deberá contabilizar utilizando el método de la participación, de acuerdo con la política contable de Inversiones en Asociadas y Negocios Conjunto.

### *Participaciones no controladoras*

Las participaciones no controladoras en los activos netos de las subsidiarias consolidadas se presentan de forma separada dentro del patrimonio de Suramericana. El resultado del periodo y el otro resultado integral también se atribuyen a las participaciones no controladoras y controladoras.

Las compras o ventas de participación en subsidiarias que no implican la adquisición o una pérdida de control, se reconocen directamente en el patrimonio.

## 2.2.3. Reclasificaciones

Algunas de las cifras y revelaciones presentadas en estos estados financieros con relación al 30 de septiembre de 2020, pueden presentar variaciones frente a la información publicada a este corte para propósitos de comparación. Para este periodo, se adicionaron nuevas líneas que implican la reclasificación de conceptos relacionados con el negocio tanto en el estado de situación financiera como en el estado de resultados consolidado; este cambio se realiza dado que la administración considera que la nueva presentación mejora la calidad de la información y a su vez permite ajustarnos a mejores prácticas de presentación de informes para la industria aseguradora.

A continuación, se presenta el detalle de los saldos reclasificados:

|  | Septiembre 2020 presentado | Reclasificaciones  | Septiembre 2020 Actual |
|--|----------------------------|--------------------|------------------------|
| Primas emitidas  | 10,128,515                 | 3,369,327          | 13,497,842             |
| Primas de seguros  | 10,128,515                 | -                  | 10,128,515             |
| Primas y servicios de salud                                | -                          | 3,369,327          | 3,369,327              |
| Primas cedidas en reaseguro                                | (2,407,223)                | (21)               | (2,407,244)            |
| <b>Primas retenidas (netas)</b>                            | <b>7,721,292</b>           | <b>3,369,306</b>   | <b>11,090,598</b>      |
| Reservas netas de producción                               | 91,650                     | (423)              | 91,227                 |
| <b>Primas retenidas devengadas</b>                         | <b>7,812,942</b>           | <b>3,368,883</b>   | <b>11,181,825</b>      |
| <br>   |                            |                    |                        |
| Rendimiento neto en inversiones a costo amortizado         | 659,111                    | (49,132)           | 609,979                |
| Ganancia neta en inversiones a valor razonable             | 306,364                    | 515                | 306,879                |
| Ingresos por comisiones                                    | 374,865                    | 3,841              | 378,706                |
| Prestación de servicios                                    | 3,372,477                  | (3,314,443)        | 58,034                 |
| Participaciones en compañías asociadas, negocios conjuntos | (605)                      | 104                | (501)                  |
| Ganancias en venta de inversiones                          | 3,011                      | -                  | 3,011                  |
| Derivados de cobertura                                     | (1,475)                    | -                  | (1,475)                |
| Diferencia en cambio                                       | 11,218                     | 422                | 11,640                 |
| Otros ingresos   | 183,254                    | 30,084             | 213,338                |
| <b>Ingresos</b>  | <b>12,721,162</b>          | <b>40,274</b>      | <b>12,761,436</b>      |
| <br>   |                            |                    |                        |
| Siniestros totales   | (5,108,746)                | (3,144,168)        | (8,252,914)            |
| Siniestros de seguros                                      | (5,108,746)                | 4,891              | (5,103,855)            |
| Siniestros de servicios de salud                           | -                          | (3,149,059)        | (3,149,059)            |
| Reembolso de siniestros                                    | 1,079,435                  | 1,741              | 1,081,176              |
| <b>Siniestros retenidos</b>                                | <b>(4,029,311)</b>         | <b>(3,142,427)</b> | <b>(7,171,738)</b>     |
| <br>   |                            |                    |                        |
| Comisiones a intermediarios                                | (1,984,644)                | (165,181)          | (2,149,825)            |
| Costos y gastos de negocio                                 | (576,343)                  | (238,211)          | (814,554)              |
| Costos por prestación de servicios                         | (3,237,989)                | 3,119,354          | (118,635)              |
| Gastos administrativos                                     | (1,036,100)                | 222,746            | (813,354)              |
| Beneficios a empleados                                     | (934,361)                  | 66,406             | (867,955)              |
| Honorarios   | (154,361)                  | 35,929             | (118,432)              |
| Intereses  | (88,929)                   | (4)                | (88,933)               |
| Depreciación y amortización                                | (176,156)                  | 1,052              | (175,104)              |
| Otros gastos   | (68,983)                   | 59,959             | (9,024)                |
| <b>Gastos</b>  | <b>(12,287,177)</b>        | <b>(40,377)</b>    | <b>(12,327,554)</b>    |
| <br>   |                            |                    |                        |
| <b>Ganancia, antes de impuestos</b>                        | <b>433,985</b>             | <b>(103)</b>       | <b>433,882</b>         |
| Impuestos a las ganancias                                  | (131,977)                  | 103                | (131,874)              |
| <b>Ganancia neta</b>                                       | <b>302,008</b>             | <b>-</b>           | <b>302,008</b>         |
| Ganancia de la controladora                                | 301,626                    | -                  | 301,626                |
| Ganancia no controladora                                   | 382                        | -                  | 382                    |

La Administración de Suramericana considera que estos ajustes no afectan la razonabilidad de la información publicada anteriormente.

## **2.2.4. Moneda**

### **2.2.4.1 Funcional y de presentación**

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades de Grupo SURA se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional). La moneda funcional y de presentación de los estados financieros consolidados de Grupo SURA es el peso colombiano, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera, además obedece a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos.

Las subsidiarias extranjeras tienen monedas funcionales diferentes al peso, las cuales son convertidas a pesos colombianos para efectos de presentación.

Los estados financieros son presentados en millones de pesos colombianos, y han sido redondeados a la unidad más cercana.

### **2.2.4.2 Moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del periodo; las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Todas las diferencias en cambio se reconocen en el estado de resultado excepto las diferencias en cambio que surgen de la conversión de los negocios en el extranjero, y la aplicación de contabilidad de cobertura que se reconocen en otros resultados; hasta la disposición del negocio en el extranjero que se reconocerá en el resultado del periodo.

Para la presentación de los estados financieros consolidados de Grupo SURA, los activos y pasivos de los negocios en el extranjero, incluyendo la plusvalía y cualquier ajuste al valor razonable de los activos y pasivos surgidos de la adquisición, se convierten a pesos colombianos a la tasa de cambio vigente a la fecha de cierre del período que se informa. Los ingresos, costos y gastos y flujos de efectivo se convierten a las tasas de cambio promedio del periodo, el patrimonio se convierte a la tasa histórica.

Las tasas utilizadas para la conversión de divisas en los estados financieros consolidados a las fechas de corte son:

|                           | Tasa promedio   |                 | Tasa de cierre  |                |
|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
|                           | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
| Peso Colombiano (COP/USD) | 3,697.10        | 3,704.03        | 3,812.77        | 3,432.50       |
| Peso Chileno (CLP/USD)    | 737.77          | 802.10          | 801.66          | 702.47         |
| Peso Dominicano (DOP/USD) | 57.40           | 55.96           | 56.51           | 58.32          |
| Peso Mexicano (MXN/USD)   | 20.13           | 21.81           | 20.52           | 19.86          |
| Peso Uruguayo (UYU/USD)   | 43.43           | 41.85           | 42.94           | 42.48          |
| Peso Argentino (ARS/USD)  | 93.29           | 67.48           | 98.78           | 84.71          |
| Real Brasileño (BRS/USD)  | 5.33            | 5.06            | 5.44            | 5.20           |

### 2.3. Políticas contables significativas

Las principales políticas contables del Grupo se describen en la sección de políticas contables del informe anual con corte al 31 de diciembre de 2020 y las mismas se han aplicado consistentemente para el periodo que comprende estos estados financieros intermedios condensados consolidados.

#### NOTA 3. JUICIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS, ESTIMADOS Y CAUSAS DE INCERTIDUMBRE EN LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La preparación de los estados financieros consolidados de conformidad con las NCIF requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Los ajustes de las estimaciones contables son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La determinación de dichas estimaciones y supuestos está sujeta a procedimientos de control interno y a aprobaciones, para lo cual se consideran estudios internos y externos, las estadísticas de la industria, factores y tendencias del entorno y los requisitos regulatorios y normativos.

#### *Estimaciones contables y supuestos*

A continuación, se describen los supuestos claves que estiman el comportamiento futuro de las variables a la fecha de reporte y que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material al valor de los activos y pasivos durante el siguiente estado financiero producto de la incertidumbre que rodea a dichos comportamientos.

##### a) Reservas técnicas – Contratos de seguros

Las reservas técnicas de los contratos de seguros y rentas vitalicias son reconocidas sobre la base de los supuestos mejor estimados. Adicionalmente, todos los contratos de seguro se encuentran sujetos a una prueba trimestral de adecuación de pasivos, lo que refleja la mejor estimación de flujos futuros por parte de la Administración. En caso de identificar insuficiencia, los supuestos deben actualizarse y quedar fijos hasta la próxima revisión o insuficiencia, lo que ocurra primero.

Los gastos de adquisición son diferidos y amortizados en el tiempo de vigencia de los contratos de seguros, con el propósito de mantener una debida asociación de los beneficios con los costos incurridos para obtenerlos. En el caso en que los supuestos de rentabilidad futura de los contratos no se vayan a materializar, la amortización de los costos No recuperables se acelera afectando el estado de resultados del período.

Los principales supuestos utilizados en el cálculo de las reservas técnicas son: mortalidad, morbilidad, longevidad, retorno de las inversiones, gastos, tasas de salida y recaudación, tasas de rescate y tasas de descuento.

Los supuestos de mortalidad, morbilidad y longevidad se basan en los estándares de las industrias locales de cada subsidiaria y son ajustadas para reflejar la exposición a riesgo propia de la compañía cuando corresponde y cuando la información histórica es lo suficientemente profunda para realizar análisis de experiencia que alteren las estimaciones de la industria. Los supuestos de longevidad son introducidos a través de factores de mejora futura de las tasas de mortalidad.

Para los supuestos de tasas de retorno, se considera el producto de inversiones de los activos que respaldan las reservas técnicas de los contratos de seguro basándose en las condiciones de mercado a la fecha de suscripción del contrato, así como las expectativas futuras sobre la evolución de las condiciones económicas y financieras de los mercados en los que se opera y la estrategia de inversión de la Compañía.

Los supuestos de gastos son construidos basados en los niveles de gastos vigentes al momento de la suscripción del contrato y ajustados por la expectativa de incremento por inflación en los casos en los que corresponde.

Las tasas de salida, recaudación y rescate son construidas basadas en análisis de experiencia propia de cada una de las subsidiarias y producto o grupo de productos.

Las tasas de descuento son basadas en las tasas vigentes para la correspondiente industria y mercado y ajustadas por la exposición al riesgo propia de la subsidiaria.

En el caso de los contratos de seguro con componentes de ahorro basados en unidades del fondo (Unit-Linked), los compromisos son determinados en base al valor de los activos que respaldan las provisiones, los que surgen del valor de cada uno de los fondos en los que se encuentran los depósitos de las pólizas.

## **b) Valor razonable de los instrumentos financieros**

Cuando el valor razonable de los activos financieros y de los pasivos financieros registrados en el estado de situación financiera no se obtiene de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración que incluyan el modelo de descuento de flujos de efectivo. Los datos que aparecen en estos modelos se toman de mercados observables cuando sea posible, pero cuando no lo sea, es necesario un cierto juicio para establecer los valores razonables. Los juicios incluyen datos tales como el riesgo de liquidez, el riesgo de crédito y la volatilidad.

Cuando se utilizan técnicas de valoración (por ejemplo, modelos) para determinar los valores razonables, estas son validadas y revisadas periódicamente por personal calificado independiente de quienes las construyeron. Todos los modelos se certifican antes de su uso y se calibran para garantizar que los resultados reflejen datos reales y precios de mercado comparativos. En la medida de lo posible, los modelos utilizan solo datos observables; sin embargo, áreas como el riesgo de crédito (tanto el riesgo de crédito propio como

el de contraparte), las volatilidades y las correlaciones requieren que la administración realice estimaciones. Los cambios en los supuestos sobre estos factores podrían afectar el valor razonable informado de los instrumentos financieros. Ver nota 7 de valor razonable.

#### *Modelos de negocios de Suramericana*

El portafolio estructural cuenta con inversiones alternativas las cuales por su naturaleza no cumplen con los requisitos para ser clasificados a costo amortizado, por lo tanto, deben ser clasificadas al valor razonable con efecto en estado de resultados o en el otro resultado integral (ORI). Entre estas se encuentran, pero no se limitan a: títulos de renta fija con opción de prepago, fondos de capital privado y productos estructurados, entre otros. Este tipo de inversiones podrán ser adquiridas con el objetivo de calzar el pasivo de seguros y mantenerse durante un período prolongado, por lo que podrán hacer parte del portafolio estructural de la Compañía.

En el reconocimiento inicial, Suramericana puede designar irrevocablemente a un instrumento de capital de otras compañías que no es mantenido para negociar, como a valor razonable con cambios en el Resultado Integral (ORI), esto significa que en sus mediciones posteriores los cambios en el valor razonable no impactarán los estados de resultados sino el patrimonio de la sociedad.

#### **c) Deterioro de activos financieros**

Para el cálculo del deterioro de los activos financieros se debe estimar los flujos de efectivo futuros del respectivo activo financiero o del grupo de ellos.

#### **d) Impuestos**

Existe cierto grado de incertidumbre con respecto a la interpretación de reglamentos tributarios complejos, modificaciones a la legislación tributaria y la medición y la oportunidad de los ingresos gravables futuros. Dada la amplia gama de relaciones comerciales internacionales y la complejidad y los horizontes a largo plazo de los acuerdos contractuales vigentes, surgen diferencias entre los resultados actuales y las estimaciones y supuestos elaborados, al igual que cambios futuros a estos últimos. Esto podrá requerir ajustes futuros a los ingresos y gastos gravables ya registrados. La Compañía establece provisiones, con base en estimaciones razonables, para los posibles hallazgos de auditorías practicadas por las autoridades tributarias de todos los países donde opera. El alcance de dichas provisiones está basado en varios factores, incluyendo la experiencia histórica con respecto a auditorías fiscales anteriores llevadas a cabo por las autoridades tributarias sobre la entidad sujeta a impuestos.

El activo por impuestos diferidos se reconoce por las pérdidas fiscales no utilizadas, en la medida en que sea probable que existan utilidades sujetas a impuestos para compensar dichas pérdidas fiscales. Se requiere un juicio importante por parte de la Administración para determinar el valor a reconocer del activo por impuestos diferidos, con base en la secuencia temporal probable y el nivel de utilidades fiscales futuras, junto con las futuras estrategias de la compañía en materia de planificación fiscal.

#### **e) Deterioro de la plusvalía**

La determinación de si la plusvalía se deteriora requiere una estimación del valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a la que dicha plusvalía se ha asignado. El cálculo del valor en uso requiere que la Administración estime los flujos de efectivo futuros de la unidad generadora de efectivo y una tasa de

descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de caja futuros reales son menores de lo esperado, puede surgir una pérdida por deterioro.

#### **f) Revalorización de bienes de uso propio y propiedades de inversión**

Suramericana registra los bienes inmuebles (terrenos y edificios) al valor razonable y los cambios en el mismo se reconocen en otro resultado integral del patrimonio y al estado de resultados para el caso de las propiedades de inversión.

El incremento por revaluación de activos fijos se reconocerá directamente en otro resultado integral y se acumulará en el patrimonio, como superávit de revaluación. La revaluación se calcula como máximo cada cuatro años, de acuerdo con la política definida por Suramericana.

Cuando se reduzca el valor en libros de un activo como consecuencia de una revaluación, tal disminución se reconocerá en el resultado del periodo. Sin embargo, la disminución se reconocerá en otro resultado integral en la medida en que existiera saldo acreedor en el superávit de revaluación en relación con ese activo.

El valor razonable de los terrenos y edificios se basan en evaluaciones periódicas realizadas tanto por valuadores externos calificados, como internamente.

#### **g) La vida útil y valores residuales de las propiedades y equipos, derechos de uso e intangibles**

Suramericana deberá revisar las vidas útiles y valores residuales de todos las propiedades y equipo e intangibles, por lo menos al final de cada período contable. Los efectos de cambios en la vida estimada son reconocidos prospectivamente durante la vida restante del activo.

#### **h) Plazo contratos de arrendamientos**

El plazo de los contratos de arrendamiento se establece de acuerdo con las condiciones del contrato y las expectativas de la compañía, para lo cual se tiene en cuenta lo siguiente:

- El tiempo establecido para las posibles renovaciones
- Los incrementos de los cánones con respecto al mercado
- Desarrollo del plan estratégico de la Compañía
- Las expectativas de recuperación por parte de la Compañía de la inversión realizada.
- Los costos que tuviera que pagar si quisiera salirse del contrato (penalización)
- Los costos adicionales incurridos en el caso de cancelar el contrato e iniciar uno nuevo.

#### **i) Tasa de interés incremental**

Suramericana no puede determinar fácilmente la tasa de interés implícita para todos sus contratos de arrendamientos, por lo cual, utiliza como base la tasa de los bonos corporativos o la tasa promedio de sus obligaciones financieras cuando este sea el caso, ajustándola según los plazos, riesgos y tipo de garantías. Dicha tasa base ajustada, refleja el costo financiero que Suramericana tendría que incurrir por la financiación de sus activos por derechos de uso. Estos ajustes para reflejar los términos y condiciones de cada contrato de arrendamiento requieren una estimación por parte de la compañía.

De igual forma, a partir de la tasa base de endeudamiento de Suramericana SA, se podría derivar el costo de endeudamiento de cada una de sus filiales haciendo los ajustes respectivos que reflejen las condiciones y riesgos propios de su localización, moneda, características de entidad y tipos de garantía.

#### **j) La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes**

Suramericana deberá reconocer una provisión cuando se den las siguientes condiciones:

- Se tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado,
- Es probable que Suramericana deba desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y
- Puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

#### **k) Beneficios a empleados**

La determinación de pasivos relacionados con los beneficios a empleados de largo plazo y post empleo requieren que la Compañía utilice el juicio en la aplicación de supuestos actuariales en busca de definir valores razonables.

La medición de estos beneficios incluye supuestos actuariales claves como las estimaciones de la mortalidad futura, tasas de descuento e inflación, incremento salarial, entre otros.

Para descontar los beneficios a empleados se utiliza la tasa de los bonos TES tipo B del gobierno de cada país al final del período en que se informa, ya que esta tasa refleja la moneda y el plazo estimado de pago de las obligaciones por beneficios post empleo y beneficios definidos; y corresponde a la tasa que mejor indica los rendimientos de mercado.

Debido a la complejidad de la valuación de estas variables, así como su naturaleza de largo plazo, las obligaciones que se definan son muy sensibles a cualquier cambio en los supuestos. Por esta razón, los supuestos se revisan en forma anual para propósitos de las valuaciones actuariales, a pesar de ello, pueden diferir en forma material de los resultados reales debido a cambios en las condiciones económicas y de mercado.

#### **Juicios**

La información sobre los juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros consolidados se describe a continuación:

- Nota 8. Contratos de seguros
- Nota 11. Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos
- Nota 12. Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamientos
- Nota 21. Ingresos y gastos por comisiones

#### **NOTA 4. NORMAS EMITIDAS SIN APLICACIÓN EFECTIVA**

Las normas e interpretaciones que han sido publicadas, pero no son aplicables a la fecha de los presentes estados financieros con corte al 30 de septiembre de 2021 son reveladas a continuación. Suramericana adoptará esas normas en la fecha en la que entren en vigencia, de acuerdo con los decretos emitidos por las autoridades locales.

#### **4.1 Nueva normatividad incorporadas al marco contable aceptado en Colombia cuya aplicación debe ser evaluada de manera obligatoria en periodos posteriores del 1 de enero de 2021**

El Decreto 1432 de 2020 actualizó los marcos técnicos de las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia incorporando la modificación a la NIIF 16, Arrendamientos: Reducciones del Alquiler Relacionadas con el Covid-19 que puede ser aplicada de manera inmediata en el año 2020. No se adicionaron otras normas, interpretaciones o enmiendas a las normas que ya habían sido compiladas por el Decreto 2270 de 2019 considerando las reglamentaciones incorporadas por los Decretos 2420 y 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017 y 2483 de 2018.

#### **4.2 Nueva normatividad emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) que aún no han sido incorporada al marco contable aceptado en Colombia**

##### **Modificación a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes**

Las modificaciones emitidas en enero de 2020 aclaran los criterios de clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes, en función de los derechos que existan al final del período sobre el que se informa. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe. Los cambios también aclaran a que se refiere la "liquidación" de un pasivo en términos de la norma. Estas modificaciones no tuvieron impacto en los presentes estados financieros ni se espera que tengan impacto en estados financieros futuros de Suramericana.

##### **Modificación a la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo - Importes obtenidos con anterioridad al uso previsto**

La enmienda publicada en mayo de 2020 prohíbe la deducción del costo de un elemento de propiedades, planta y equipo de cualquier importe procedente de la venta de elementos producidos mientras se lleva ese activo al lugar y condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la gerencia. En su lugar, una entidad reconocería los importes de esas ventas en el resultado del periodo. La compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

##### **Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual**

La enmienda publicada en mayo de 2020 abordó 3 modificaciones a la norma con el objeto de: actualizar las referencias al Marco Conceptual; agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes y la CINIIF 21 Gravámenes; y confirmar que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición. Estas enmiendas no impactan los presentes estados financieros de Suramericana, pero pueden afectar períodos futuros si el Suramericana entrara en alguna combinación de negocios.

##### **Modificación a la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes – Contratos onerosos – Costos incurridos en el cumplimiento de un contrato**

El propósito de esta enmienda, que también fue publicada en mayo de 2020, es especificar los costos que una entidad incluye al determinar el "costo de cumplimiento" de un contrato con el propósito de evaluar si un contrato es oneroso; aclara que los costos directos de cumplimiento de un contrato incluyen tanto los

costos incrementales de cumplir un contrato como una asignación de otros costos que se relacionen directamente con el cumplimiento del contrato. Antes de reconocer una provisión separada, para un contrato oneroso, la entidad debe reconocer las pérdidas por deterioro sobre los activos utilizados para cumplir el contrato. La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, no obstante, se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros presentados en un futuro.

### **Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIFF 16 - Reforma de la tasa de interés de referencia**

Después de la crisis financiera, la reforma y el reemplazo de las tasas de interés de referencia, como la LIBOR GBP y otras tasas interbancarias (IBOR) se ha convertido en una prioridad para los reguladores globales. Actualmente existe incertidumbre sobre el momento y la naturaleza precisa de estos cambios. Para hacer la transición de los contratos y acuerdos existentes que hacen referencia a la LIBOR, es posible que sea necesario aplicar ajustes de las diferencias de plazo y las diferencias de crédito para permitir que las dos tasas de referencia sean económicamente equivalentes en la transición.

Las modificaciones realizadas a la NIIF 9 Instrumentos financieros, la NIC 39 Instrumentos financieros: reconocimiento y medición y la NIIF 7 Instrumentos financieros: revelaciones brindan ciertas alternativas en relación con la reforma de la tasa de interés de referencia. Las alternativas se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen el efecto de que las reformas generalmente no deberían hacer que la contabilidad de coberturas termine. Sin embargo, cualquier ineffectividad de cobertura debe continuar registrándose en el estado de resultados. Dada la naturaleza generalizada de las coberturas que involucran contratos basados en tasas interbancarias (IBOR), las alternativas afectarán a las empresas en todas las industrias.

Las políticas contables relacionadas con la contabilidad de cobertura deberán actualizarse para reflejar las alternativas. Las revelaciones del valor razonable también pueden verse afectadas debido a las transferencias entre niveles de jerarquía del valor razonable a medida que los mercados se vuelven más o menos líquidos. La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

### **Mejoras anuales a las Normas NIIF ciclo 2018–2020**

Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:

- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara cuales comisiones deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.
- NIIF 16 Arrendamientos: modifica el ejemplo ilustrativo 13 de la norma para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador relacionados con mejoras de bienes tomados en arriendo, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos por el valor en libros registrado en la contabilidad de su matriz, medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjunto con algunas condiciones.
- NIC 41 Agricultura: elimina el requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo por impuestos al medir el valor razonable bajo NIC 41.

La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros

### **Marco Conceptual**

El IASB ha emitido un Marco conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- Aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera;
- Restablecer la prudencia como componente de la neutralidad;
- Definir a una entidad que informa, que puede ser una entidad legal o una parte de una entidad;
- Revisar las definiciones de un activo y un pasivo;
- Eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar guías sobre la baja de cuentas;
- Añadir guías sobre diferentes bases de medición, e
- Indicar que la utilidad o pérdida es el indicador principal de desempeño y que, en principio, los ingresos y gastos en otros ingresos integrales deben reciclarse cuando esto mejore la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

No se realizarán cambios a ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones que de otra manera no se tratan en las normas contables deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si sus políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

Estas modificaciones no tuvieron impacto en los presentes estados financieros de Suramericana.

### **4.3 Nueva normatividad emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) que aún no han sido incorporada al marco contable aceptado en Colombia**

#### **NIIF 17 Contratos de Seguros**

La NIIF 17 Contratos de Seguro establece principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguro emitidos. También requiere principios similares a aplicar a contratos de reaseguro mantenidos y a contratos de inversión emitidos con componentes de participación discrecional. El objetivo es asegurar que las entidades proporcionen información relevante de forma que represente fielmente esos contratos para evaluar el efecto que los contratos dentro del alcance de la NIIF 17 tienen sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

La NIIF 17 fue inicialmente aplicable a periodos anuales que comenzarán a partir del 1 de enero de 2021, sin embargo, la fecha de aplicación fue extendida para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, mediante modificación emitida por el IASB en junio de 2020. Se permite su aplicación anticipada.

La NIIF 17 deroga la NIIF 4 Contratos de Seguro que era una norma provisional que permitió a las entidades usar una amplia variedad de prácticas contables para los contratos de seguro, reflejando los requerimientos de contabilidad nacionales y variaciones de esos requerimientos. Algunas prácticas anteriores de contabilización de seguros permitidas según la NIIF 4 no reflejaban adecuadamente las situaciones financieras subyacentes verdaderas o el rendimiento financiero de los contratos de seguro.

La NIIF 17 requiere un modelo de medición actual donde las estimaciones se vuelven a medir en cada periodo de reporte. Los contratos se miden utilizando los componentes de:

Flujos de efectivo ponderados de probabilidad descontados;

Un ajuste explícito de riesgo, y

Un margen de servicio contractual (CSM por sus siglas en inglés) que representa la utilidad no ganada del contrato la cual se reconoce como ingreso durante el periodo de cobertura.

La norma permite elegir entre reconocer los cambios en las tasas de descuento en el estado de resultados o directamente en otros resultados integrales. Es probable que la elección refleje cómo las aseguradoras registran sus activos financieros según la NIIF 9.

Se permite un enfoque opcional de asignación de primas simplificado para el pasivo de la cobertura restante para contratos de corta duración, que frecuentemente son ofrecidos por aseguradoras que no otorgan seguros de vida.

Existe una modificación al modelo general de medición denominado “método de comisiones variables” para ciertos contratos de aseguradoras con seguros de vida en los que los asegurados comparten los rendimientos de los elementos subyacentes. Al aplicar el método de comisiones variables, la participación de la entidad en las variaciones del valor razonable de las partidas subyacentes se incluye en el margen de servicio contractual. Por lo tanto, es probable que los resultados de las aseguradoras que utilizan este modelo sean menos volátiles que en el modelo general.

Las nuevas normas afectarán los estados financieros y los indicadores clave de rendimiento de todas las entidades que emiten contratos de seguros o contratos de inversiones con características de participación discrecional.

La NIIF 17 no ha sido introducida en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha. Suramericana se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

## **Mejoras 2021**

### **Modificaciones a la NIC 8: Definición de Estimaciones Contables**

La modificación fue publicada por el IASB en febrero de 2021 y define claramente una estimación contable: “Estimaciones contables son importes monetarios, en los estados financieros, que están sujetos a incertidumbre en la medición”.

Clarificar el uso de una estimación contable, y diferenciarla de una política contable. En especial se menciona “una política contable podría requerir que elementos de los estados financieros se midan de una forma que comporte incertidumbre en la medición—es decir, la política contable podría requerir que estos elementos se midan por importes monetarios que no pueden observarse directamente y deben ser estimados. En este caso, una entidad desarrolla una estimación contable para lograr el objetivo establecido por la política contable”.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

## **Modificaciones a la NIC 1: Información a Revelar sobre Políticas Contables**

Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- Se modifica la palabra “significativas” por “materiales o con importancia relativa”.
- Se aclara las políticas contables que se deben revelar en las notas a los estados financieros “una entidad revelará información sobre sus políticas contables significativas material o con importancia relativa.
- Se aclara cuando una política contable se considera material o con importancia relativa.
- Incorpora el siguiente párrafo: “La información sobre políticas contables que se centra en cómo ha aplicado una entidad los requerimientos de las NIIF a sus propias circunstancias, proporciona información específica sobre la entidad que es más útil a los usuarios de los estados financieros que la información estandarizada o la información que solo duplica o resume los requerimientos de las Normas NIIF”.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

## **Modificaciones a la NIIF 16: Reducciones del Alquiler relacionadas con la Covid-19 más allá del 30 de junio de 2021**

En marzo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIIF 16 para extender de hasta el 30 de junio de 2021 al 30 de junio de 2022, la solución práctica para los arrendatarios ocasionada por reducciones del alquiler que ocurran como consecuencia directa de la pandemia Covid-19.

Se reconocerá su efecto acumulado por la aplicación de dicha modificación, como un ajuste en el saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente del patrimonio, según corresponda) al inicio del periodo anual sobre el que se informa en el que el arrendatario aplique por primera vez la modificación.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha. Suramericana se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

## **Modificaciones a la NIC 12: Impuestos Diferidos relacionados con Activos y Pasivos que surgen de una Transacción Única**

La modificación permite reconocer un pasivo o activo por impuesto diferido que haya surgido en una transacción que no es una combinación de negocios, en el reconocimiento inicial de un activo o pasivo que en el momento de la transacción, no da lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles de igual importe.

Su efecto acumulado por el cambio en la política contable se reconocerá a partir del inicio del primer periodo comparativo presentado como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas en esa fecha.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha. Suramericana se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

## NOTA 5. CONTEXTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE IMPACTOS ASOCIADOS AL COVID 19

Desde que se dio la confirmación por parte de la Organización Mundial de Salud (OMS) de la ocurrencia de los primeros casos de Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG) causada por un nuevo coronavirus (COVID-19) en la ciudad de Wuhan en China en el mes de diciembre de 2019, la propagación del virus por los demás continentes, y la declaratoria de este brote como pandemia el 11 de marzo de 2020; la OMS ha colaborado estrecha y permanentemente con expertos mundiales, gobiernos y asociados para ampliar rápidamente los conocimientos científicos sobre este nuevo virus, rastrear su propagación, virulencia, asesorar a los países y las personas sobre las medidas para proteger la salud y contener el contagio. Al respecto, una de las conclusiones más relevantes fue publicada el 13 de mayo, cuando se mencionó por parte de esta entidad sobre el potencial y la posibilidad de que el brote se convierta en una enfermedad endémica (es decir, una enfermedad que nunca se erradica del todo y que permanece en cierto sector de la población), no obstante, se ha aclarado que para que pueda realizarse oficialmente esta afirmación, se requieren años de datos y experiencia sobre el comportamiento de la enfermedad, por lo cual hasta ahora es solo una posibilidad.

En Latinoamérica, el primer caso fue registrado en Brasil el 26 de febrero de 2020, desde entonces, a partir de la propagación en Colombia y los demás países de la región, los picos de contagio y las mutaciones que han dado origen a cambios en las características del virus, se han tomado por parte de los diferentes gobiernos medidas parciales en pro de preservar el equilibrio social, la economía, la salud y la vida de la población; entre estas medidas, se destacan en común la restricción de viajes y el aislamiento social (cuarentena), las cuales han tenido como propósito contener el virus, aplanando la curva de contagio; a la espera de que pueda lograrse la inmunidad poblacional o inmunidad de rebaño a través de la inoculación con las vacunas que desde diciembre 2020 se han ido aprobando para su comercialización. De esta manera, se ha evitado un colapso total en los sistemas de salud y de alguna manera se ha garantizado una atención médica especializada cuando así se requiere, preservando la vida de personas que pueden curarse siendo asistidas adecuadamente; sin embargo, durante este tiempo, generaron impactos nocivos sobre las actividades de los diferentes sectores de la economía, al igual que en los hábitos y las condiciones de vida de las personas, impactos a los cuales no ha sido ajena Suramericana y sus empleados.

La inmunidad de rebaño es la inmunidad colectiva o inmunidad de grupo, es un fenómeno bioestadístico que se observa en una población cuando parte de ella se ha hecho inmune a una enfermedad por contagio previo o porque ha sido vacunada y se interrumpe la cadena epidemiológica entre sus individuos, provocando una forma indirecta de protección contra la enfermedad previniendo que individuos no inmunizados se contagien. La inmunidad de rebaño para el Covid – 19 se estima que se obtenga entre alrededor del 70% y el 80% de prevalencia.

La tasa de prevalencia se refiere a la proporción de la población que es inmune a una enfermedad infecciosa. La inmunidad puede ser adquirida tanto por haber sufrido la enfermedad como por efectos de vacunación. Si la estrategia de vacunación no es lo suficientemente efectiva, la inmunidad de rebaño puede llegar antes que la vacunación.

En América Latina países como Brasil, Colombia y México han abierto las puertas a que se adquiera y apliquen vacunas por parte de personas jurídicas privadas, con lo que de alguna manera se ha buscado dar un poco más de dinámica al proceso de inmunización, lograr la inmunidad de rebaño y facilitar la apertura total y definitivamente la economía. Particularmente en Colombia, mediante la resolución 507 del 19 de abril de 2021 se definieron las reglas especiales para autorizar la importación, adquisición y aplicación de vacunas

contra el Covid – 19 por parte de privados, permitiendo así que durante el mes de junio Suramericana, sus filiales y otras compañías del país iniciaran con la vacunación de sus empleados.

Entre tanto, otros países como Panamá que inicio en el mes de septiembre y Uruguay que lo hará a partir del 1 de noviembre se han sumado a la tendencia de ofrecer vacunación a sus visitantes con el propósito de reactivar la industria del turismo local.

A continuación, se detallan las cifras de los avances en la vacunación contra el Covid – 19 que con corte al 30 de septiembre han tenido los países en los que Suramericana tiene presencia.

|                                      | Argentina  | Brasil      | Chile      | Colombia   | El Salvador | México      | Panamá    | República Dominicana | Uruguay   |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-----------|----------------------|-----------|
| Dosis Aplicadas                      | 51,773,287 | 234,674,906 | 31,887,444 | 39,913,294 | 7,525,604   | 100,516,964 | 5,138,545 | 11,859,802           | 6,242,229 |
| Vacunados Totales                    | 22,137,427 | 88,983,740  | 14,127,898 | 16,684,339 | 3,396,764   | 45,284,037  | 2,218,103 | 4,887,765            | 2,569,023 |
| Población Vacunada Completamente (%) | 48.5%      | 41.6%       | 73.5%      | 32.5%      | 52.1%       | 34.8%       | 50.6%     | 44.6%                | 73.7%     |

Es pertinente resaltar que Suramericana se caracteriza por tener una visión de largo plazo, la cual históricamente ha guiado su estrategia y continuará siendo clave en su camino de crecimiento, así mismo, la experiencia adquirida por la compañía a lo largo de los años le ha permitido consolidar conocimiento en temas asociados a la evaluación de riesgos y asignación de capital, fundamentales para cuidar la continuidad de sus negocios y el bienestar de sus empleados, clientes y proveedores en momentos de alta volatilidad e incertidumbre como los que transitamos actualmente. Suramericana materializa la generación de valor a través de un talento humano comprometido con la gestión de tendencias y riesgos, lo que le permite tener la capacidad de anticipación para hacerle frente a las exigencias del mundo y sus dinámicas de cambio, así como en el diseño de sistemas de protección social que priorizan el cuidado de las personas, dando respuesta a nuestro compromiso con la sociedad, esto respaldado con una posición financiera sólida y un ambiente tecnológico adecuado.

Suramericana ha realizado un constante seguimiento a la evolución de la pandemia desde su inicio, evaluando los impactos desde diferentes ámbitos y emprendiendo las medidas y estrategias que considera procedentes.

### Talento Humano

Para Suramericana ha sido una prioridad la conservación del empleo y el cuidado de las personas, hoy un alto porcentaje de los colaboradores laboran bajo la modalidad de trabajo remoto, procurando cuidar su salud, la de sus familias y contribuir a la contención del virus en la sociedad; igualmente se han tomado todas las medidas de protección con quienes desempeñan funciones sensibles para la continuidad de los servicios o los procesos en sedes físicas.

En este tercer trimestre de 2021 se dio continuidad a las prácticas implementadas en meses anteriores. Habilitamos nuevamente el programa de regreso a las sedes físicas, aunque contamos aun con el esquema de trabajo remoto.

Teniendo en cuenta la demanda física y emocional del personal de salud que brinda atención médica a nuestros clientes y usuarios, la compañía ha facilitado un entrenamiento especializado y acompañamiento integral a estos colaboradores y sus familias.

Cabe resaltar que si bien actualmente hay lineamientos y acciones generales que aplican para toda la región, se lleva a cabo paralelamente un monitoreo por país, que atiende al contexto particular con acciones que van en consonancia con la situación de la pandemia en cada localidad y el manejo correspondiente que hacen las autoridades gubernamentales y de salud.

Entendiendo la relevancia de este tema, la compañía ha realizado campañas de comunicación regional con el propósito de generar mayor conciencia y sensibilización frente a los beneficios y la necesidad de que la población participe de los programas de vacunación.

A continuación, se detallan las principales medidas tomadas por la compañía en función de la protección y conservación del talento humano durante la pandemia:

- **Gestión y protección del empleo:** El proceso de contratación de nuevos colaboradores respondió a las necesidades de la compañía y su estrategia, priorizando la contratación de personal de la salud con el fin de atender la pandemia, lo cual sigue generando nuevos empleos en la región. Debido a las implicaciones que ha traído la pandemia, se continúa analizando los impactos en la compensación total de los empleados y definiendo estrategias alrededor de las situaciones críticas identificadas.
- **Acompañamiento y cuidado de todos los empleados:** Conscientes de los desafíos que trae consigo la pandemia, entre ellos el trabajo a distancia, el confinamiento y la enfermedad en sí misma, se continúan llevando a cabo diferentes actividades con el fin de acompañar y cuidar a los empleados y su entorno, entre ellas; el monitoreo de la salud mental y física, atención psicológica para el empleado y su familia, asesoría en salud financiera, acompañamiento a los líderes en la gestión de sus equipos. En este segundo trimestre se realizó la valoración de experiencia del empleado con el fin de evaluar la percepción que tienen los colaboradores frente a su relación laboral con Sura, la cual indiscutiblemente hoy se ha visto impactada por los efectos de la pandemia.

Firmes con el compromiso de cuidar la vida y de contribuir para superar los múltiples efectos del COVID-19, la compañía decidió participar en la iniciativa de adquisición de vacunas por parte del sector privado, avalada por el Gobierno Nacional de Colombia. La vacunación se ofreció como un beneficio gratuito para los empleados radicados en Colombia.

- **Acompañamiento y cuidados especiales para los empleados en trabajo presencial:** las acciones de formación y motivación para la apropiación de hábitos de prevención y el cuidado de la salud, el fomento del uso de elementos de protección personal, la reducción de traslados entre las sedes, la definición de horarios de trabajo alternos y facilidades de transporte y alimentación, siguen siendo parte de la gestión cotidiana de la Compañía.
- **Comunicación:** El contexto de aislamiento social propició la oportunidad de fortalecer el relacionamiento entre empleados, líderes y la compañía en general, generando cercanía y confianza con espacios y medios destinados a coordinar acciones, a brindar herramientas y conocimientos que permitieron una mejor gestión de las circunstancias y mantener los vínculos personales y de equipo. A través de distintos mecanismos de interacción se fortaleció la comunicación como proceso transversal que respalda el propósito de la compañía y el cuidado de las personas.
- **Adaptación a la nueva normalidad:** Se realizó un acompañamiento por parte de la compañía en el cambio de las relaciones humanas, en la implementación de hábitos saludables en la nueva

cotidianidad, en la normalización de la vida laboral en el entorno familiar y en la adecuación de los espacios de trabajo en el hogar, para que el tránsito hacia estas nuevas disposiciones se produjera la mejor manera para las personas y los procesos.

- **Cuidado del desempeño de la estrategia:** Se establecieron plataformas para el desarrollo de conocimientos y capacidades, se incorporaron prácticas que permitieron el avance de la compañía en un contexto de flexibilidad; ello implicó la revisión de las metas, la definición de objetivos estableciendo focos específicos y el impulso de proyectos de acuerdo con las prioridades que fueron estableciéndose y con la velocidad que las circunstancias exigen. Todas estas acciones estuvieron enmarcadas en el convencimiento de que todas las iniciativas contribuyen al desarrollo del talento humano.
- **Regreso a las sedes físicas:** Con la flexibilización de las medidas de confinamiento que se presentaron en los diferentes países, se realizaron pruebas piloto para el retorno al trabajo en las sedes físicas, durante las cuales se brindó acompañamiento a las filiales para definir los lineamientos de regreso, teniendo en cuenta como premisa el cuidado de los empleados, sus familias y grupos externos de relacionamiento. Estos lineamientos incluyen la identificación de los cargos que requieren presencialidad para cumplir su rol y otros que pueden permanecer en trabajo remoto, actualización del estado de salud o comorbilidades de los colaboradores, actualización de las condiciones de trabajo en casa para definir si deben o no trabajar de manera presencial o mantenerse en trabajo remoto y definir además las acciones que se deben llevar a cabo con las personas según su estado de vulnerabilidad física y psicosocial ante la contingencia.

Acorde con nuestro compromiso de aportar al cuidado de la sociedad en los países en los cuales tenemos presencia, es motivo de satisfacción para la compañía, mencionar que hemos unido esfuerzos con Grupo Sura y la Fundación Sura para la entrega de ayudas orientadas a fortalecer las capacidades en el sistema de salud y apoyar a las familias que ven afectados sus ingresos para la adquisición de víveres y elementos de primera necesidad, propósito con el cual también se han vinculado miles de nuestros empleados.

Es importante destacar que si bien muchas de las iniciativas que aquí se mencionan adquirieron especial relevancia desde la declaratoria de pandemia, estas ya se venían ejecutando y ante el contexto reciente fue necesario profundizar en ellas en gran escala. La compañía proyecta que en el futuro muchas de estas acciones sigan llevándose a cabo dado que los desafíos que trae consigo el distanciamiento social han redundado en mejores prácticas para la continuidad del negocio y el cuidado de las personas. Con estos cambios en la manera de concebir el trabajo y el relacionamiento entre las personas, la compañía vislumbra aprovechar lo mejor que trae consigo la virtualidad, recuperando las ventajas que posibilita la presencialidad.

Por último, desde el área de Talento Humano queremos agradecer el compromiso y esfuerzo de todas las personas que laboran en Suramericana y sus filiales, muy especialmente a las que por su rol han trabajado incansablemente de manera presencial, acompañando a nuestros clientes y usuarios de servicios de salud, movilidad, hogar, entre otros, para cuidarlos, generarles bienestar y competitividad.

## **Ambiente Tecnológico**

En respuesta a la pandemia generada por el COVID-19 la Vicepresidencia de Tecnología de Suramericana y las gerencias de Tecnología de Sura en los países donde tiene presencia, han fortalecido e implementado herramientas tecnológicas y digitales que han permitido y facilitado entre otros, el trabajo remoto, el trabajo colaborativo, la prestación constante de los servicios a personas y empresas y han fomentado la

productividad y eficiencia, manteniendo además los niveles de disponibilidad, capacidad y seguridad de la información necesarios.

A continuación, se presentan los planes y proyectos más relevantes que desde los equipos de Tecnología se emprenden con el propósito de afrontar los desafíos que sigue generando la pandemia en el 2021.

### Sura Chile

Durante la pandemia por COVID-19 desde la Gerencia de Tecnología Sura Chile se han tomado las siguientes acciones:

- Implementación de plataforma digital para la gestión de siniestros
- Portal digital y automatización de la post-venta para los clientes de productos telemáticos
- Nueva intranet para los empleados de la compañía
- Firma digital para las autorizaciones de pagos por descuento
- Proceso automatizado que permite atender de forma oportuna las consultas de los clientes
- Inicio de la migración de la infraestructura a la nube
- Implementación de Escritorios Virtuales: Conexión a escritorio Virtual colaboradores en la Nube
- Fortalecimiento de protocolos de Ciberseguridad interna y con nuestros socios
- Habilidad de SOC Regional para monitoreo de Seguridad
- Implementaciones de doble factor de autenticación de Seguridad en sistemas Sura
- Suscripción Digital, con firma electrónica para clientes de seguros Colectivos
- Generación de productos Micromovilidad, Covid y Habitat 100% digital
- Habilidad suscripción de pago PAC con sistema OneClick
- Implementación de seguimiento en línea de productos telemáticos (SxKM)
- Fortalecimiento de áreas de Seguridad control y gobierno
- Creación de área tecnológica de Servicios Digitales
- Inicio de Proyecto Migración y habilitación de Datacenter Tier III
- Inicio de Proyecto Alta disponibilidad de comunicaciones

### Sura México

- Se liberó en producción la solución Ala Azul Plus implementando selección de riesgo a través de un cuestionario médico 100% digital, considerando funcionalidad de firma y validación de documentos oficiales (próximo lanzamiento oficial).
- Continuamos con la configuración del resto de las soluciones que complementan nuestra estrategia de venta digital.
- Se agregó a nuestra oferta de servicios WEB para la integración de nuestros socios comerciales en los procesos de cotización, venta y cobro, la solución Ala Azul.
- Se puso a disposición de nuestros socios comerciales el Portal de Agentes que centraliza los principales procesos que el agente necesita para su operación.
- Se inició con la segunda fase de nuestra estrategia digital que entregará procesos de endosos y renovación.
- Aprovechamiento de infraestructura nube para la migración y despliegue para las nuevas aplicaciones nativas en nube.

### Sura Uruguay

- Se termina de dar acceso digital remoto a todos los empleados de la compañía a través de Forti.

- Se imparten capacitaciones para potenciar el uso de las herramientas de Office 365.
- Se inicia el plan de migración de infraestructura a la nube.

### Sura Argentina

- Laptops para más del 90% de los colaboradores, para garantizar la movilidad y el trabajo remoto.
- Incorporación de nuevas funcionalidades de post-venta en la plataforma de Autogestión.
- Más autogestión a través de nuestros Chatbots y consultas telefónicas (IVRs).
- Portales de proveedores con más funciones de autogestión, ampliando así la digitalización de sus operaciones.
- Continuación del programa de Journey-2-Cloud que permite reducir la administración presencial de la infraestructura.
- Robustecimiento en las Telecomunicaciones para garantizar la comunicación de los colaboradores con nuestras aplicaciones, desde cualquier lugar.
- Refuerzo en Seguridad ante ciberataques en las computadoras de los empleados
- Incorporación de 2do Factor Autenticación de manera progresiva para los usuarios de la compañía.
- Implementación de Robots (RPA) para automatización de tareas dependiente de las personas.

### Sura El Salvador

- Se ha implementado primera fase de autogestión de reclamos autonomía
- Se ha implementado automatización de renovaciones de flotillas y residencias
- Implementación de chatbot de pagos a través de redes sociales
- Implementación de chatbot de inspecciones a través de redes sociales
- Implementación de acceso digital para venta de pólizas de movilidad (Canal directo)
- Implementación de acceso digital para venta de pólizas de A.P

### Sura Panamá

- Se implementaron varias plataformas y herramientas que habilitan los accesos digitales de la compañía como: Emisor Web para cotización y emisión, Web de ventas digital (<https://asegurate.segurossura.com.pa/>), y la aplicación móvil, adicional a los esfuerzos realizados en el 2020 en el portal para clientes y asesores (Mi Portal) y herramienta para pagos digitales (Mi Pago), así como las comunicaciones digitales.
- Desde la seguridad e Infraestructura de tecnología se continúa con el monitoreo de conducta de las estaciones de trabajo y para trabajo remoto, habilitación de controles de seguridad adicionales para ello, nuevos canales para los procesos internos, mejoras en los canales de red con el resto de las filiales y sucursales, implementación del Centro de Operaciones de Seguridad regional, entre otros.
- La Plataforma de Telemedicina continúa con la atención remota a pacientes Covid positivos desde su casa.
- Se encuentra en operación los de servicios de medicina conectada para asesores / corredores
- Continua la venta en la Web Asegúrate de Vida Masivo, PAM (Protección y Asistencia Médica) y Medicina Conectada (que es el Plan de Atención Domiciliaria Covid).

### República Dominicana

Trabajo Remoto

- Implementación de la Telefonía en la nube a través de Teams, incluyendo el uso de Teams Live para las comunicaciones en vivo con los colaboradores y asesores.
- Mejoras en nuestra plataforma de VPN P2S
- Migración de SBC a Azure.

#### Accesos Digitales

- Nuevas soluciones en el Canal Digital para la comercialización como son: Automóvil, Renta Hospitalaria, Exequias y Viajes Internacionales.
- Implementación de nuestra plataforma de acceso directo de los clientes. En la que pueden consultar sus pólizas, realizar sus pagos, abrir sus reclamos y consultar toda su cartera y movimientos de esta.
- Accesos de los servicios vía CCM – Infobip (Whatsapp, telefonía, Redes Sociales, Chat). Está en proceso la implementación del chatbot.
- Mejoras en nuestra Página Web
- Evaluación e implementación del proceso de autorizaciones médicas de Salud desde nuestra plataforma Web.
- Implementación de la Plataforma de Telemedicina para los asegurados con la solución de Salud, la cual tendrán acceso a través de “Acceso Clientes”.

#### Ciberseguridad y Seguridad de la Información

- Se implementó una plataforma para la actualización de antimalware en los equipos de usuario final que se encuentran fuera de la red corporativa.
- Mejoras en las políticas de seguridad.

#### Automatización

- Mejoras en el proceso de Renovaciones masivas incluyendo las notificaciones de avisos de renovación vía CCM.
- Análisis y evaluación automatización de procesos con tecnología RPA para el proceso de Coaseguro Minoritario.

#### Infraestructura

- Migración de toda la infraestructura de TI a la nube a través del proyecto “Journey to Cloud”.
- Replica de la Base de Datos en el sitio alterno de la nube.
- Optimización de los recursos de nube para reducción de costos.
- Proyecto de Data Factory en Azure para solución de Seguros x Km.

#### Sura Colombia

Rehabilitación post-COVID: Promover las habilidades funcionales de las personas que han presentado una enfermedad por COVID-19, a través de una rehabilitación integral, con el fin de prevenir el deterioro progresivo, interviniendo oportunamente la disfunción cardio pulmonar, física, emocional y psicosocial; buscando su reincorporación completa (familiar, ocupacional, laboral y social) y favoreciendo su máximo nivel de autonomía e independencia en las actividades de la vida diaria.

## Postulados

- Desarrollo de una Bandeja de Gestión y formularios especiales, como respuesta a temas normativos para realizar la evaluación de los pacientes con comorbilidades y a quienes se les debe priorizar su vacunación acorde a la resolución 109 Etapa 3 del Ministerio de Protección Social. Las patologías priorizadas corresponden a lo descrito en el Decreto 360.

## Web:

- Autoagendamiento de cita de vacunación en sedes multivehiculares (Viva Envigado y Comfama).
- Autoagendamiento de cita de vacunación en sedes vacunadoras (No multivehiculares).
- Implementación de QR para la cita de Vacunación, que agiliza el proceso y garantiza la atención con trazabilidad.
- Opción para postulantes a la vacunación con carga de documentación clínica, para reportar comorbilidades (EPS y póliza).
- Formulario de datos demográficos para agilizar el proceso de vacunación en sedes.
- Mostrar citas disponibles y citas ya agendadas en Autoagendamiento.
- Autoagendamiento de citas de vacunación de menores de edad
- Contador de citas en Autoagendamiento (citas disponibles y citas ya agendadas).
- Encuesta de síntomas en el Autoagendamiento Web.
- Mundo COVID en Sucursal Virtual personas.
- Autoagendamiento Personas No SURA (Seguros de Vida / Espontáneos otras EPS).
- Eliminar opciones de moto, bicicleta y patineta del agendamiento para vacunación vehicular.
- Landing page de Autoagendamiento para Vida (personalizado con imagen Seguros).

## APP:

Mundo COVID APP: Espacio donde se centraliza y facilita el acceso a las diferentes opciones habilitadas para nuestros clientes, relacionadas con temas COVID, tales como:

- Seguimiento COVID.
- Toma de muestras.
- Resultado de prueba.
- Etapa de vacunación.
- Actualización de datos.
- Agendamiento vacunación.
- Información general COVID.

## Asistentes Virtuales:

- Whatsapp: Opción de reporte de vacunados en el extranjero con envío de carné de vacunación. Además, conexión a través de **Tibot (chatbot)** para este servicio.
- Tibot (chatbot): Entrenamiento constante de nueva información relacionada con COVID y con vacunación.
- Whatsapp: Modificación del flujo de vacunados en el extranjero para Vida.
- Whatsapp: Incluir Vacunados en sedes de la alcaldía.
- Whatsapp: Notificación de citas integrados con Agenda Web.
- Whatsapp: Consulta y cancelación de citas de vacunación.

- Tibot: Entrenamiento constante de los cambios realizados e información sobre vacunación.

Automatización:

- Se habilitó para AVS agendamiento automático para médicos, en atención a usuarios con sospecha de COVID-19, que previamente analizamos con bot de síntomas.
- Automatización de agendamiento de citas de vacunación.
- Reportaría de fichas epidemiológicas de COVID-19, respondiendo a requerimiento legal.
- Reporte automático de dosis aplicadas de vacunación COVID-19 al Ministerio de salud.
- Continuamos ampliando los alcances de la automatización de vacunación presentada en Q2, con estos temas adicionales:
  - Registrar pacientes que no existían en PaiWeb.
  - Validar reporte con API al PaiWeb.

### **Actividades de alcance regional en respuesta a la Pandemia**

Ciberseguridad: Como muchas organizaciones, en Suramericana, el incremento de la actividad laboral remota aceleró la implementación y optimización de diferentes iniciativas en pro del incremento de los niveles de protección en seguridad. De manera integral la compañía se centró en abordar los retos no sólo desde la perspectiva tecnológica, sino también desde los procesos y las personas.

En el ámbito tecnológico, para mantener el acceso a la información de manera segura, desde el 2020, se incrementó el uso de escritorios remotos y conexiones de red privadas (VPN). Así mismo, se mejoraron los procesos de actualización de herramientas antivirus, sistemas operativos y la capacidad de detección y contención de amenazas a través del correo electrónico; siendo este último un elemento clave en la comunicación a distancia; se inició con el proceso de evaluación de la arquitectura de seguridad actual y los retos que representa la nueva normalidad; para afrontar esta situación, se reforzó y amplió la cobertura de nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), se conformaron equipos con diferentes aliados expertos en ciberseguridad centrando esfuerzos en monitorear constantemente las amenazas y ofrecer soluciones de protección no solo para los colaboradores de la compañía, sino también para nuestros clientes. Adicionalmente, fue necesario asegurar equipos Bring your own device (BYOD), optimizar y fortalecer el uso de métodos adicionales de autenticación para el acceso a la información.

Desde el ámbito de las personas y los procesos, se optimizaron actividades operativas, en algunos casos fue necesario incrementar la fuerza de trabajo en seguridad y extender capacidades en aliados o terceros expertos. Igualmente, junto con los equipos de Talento Humano, se realizaron diferentes campañas de concientización enfocadas a prevenir y reaccionar ante las amenazas de phishing (suplantación de identidad), malware, ramsonware y otras; también sobre el manejo de la información a través de correo electrónico, chats y similares.

Asimismo, continuaron las actividades de implementación y optimización de soluciones tecnológicas enfocadas a proteger la información en el ciberespacio y el nuevo perímetro, “la identidad del usuario”, adicionalmente, se continuó fortaleciendo la concientización en seguridad como un elemento fundamental y prioritario para la gestión adecuada de los riesgos y amenazas de ciberseguridad.

Para fortalecer lo anteriormente descrito, durante el año 2021, la compañía ha venido diseñando un plan estratégico de implementación de consolas EDR (Endpoint Detection) y EPP (Endpoint Protection) teniendo un cubrimiento más holístico, enfocando las detecciones no en firmas sino en inteligencia de

comportamientos, mejorando la inteligencia de detección y evitando que las infecciones trasciendan a escenarios internos de la organización; Con esto sumado a una actualización y modelamiento del MDM, Suramericana quiere tener más impacto en la gestión de la información, garantizando una adecuada custodia y continuidad de los servicios usados sobre los dispositivos móviles.

Fortalecimiento de la adopción de las plataformas de comunicación y colaboración: En la operación normal, antes de la pandemia, ya se venía utilizando Teams de Office 365; sin embargo, no se había utilizado Teams Live como plataforma de comunicación hacia asesores y colaboradores en vivo, la cual tuvo un excelente desempeño y facilitó el trabajo remoto y colaborativo, se habilitó la consola de comunicaciones por medio Whatsapp Business para el equipo Corporativo y los líderes de algunas filiales, con el objetivo de generar comunicaciones corporativas por este medio. El habilitar la telefonía por Teams garantizó la comunicación de las áreas con nuestros clientes, sin necesidad de conexión a la red interna.

Además, se realizó la compra de laptops para aquellos colaboradores a los que les era posible trabajar desde casa y su equipo actual no lo permitía, práctica que continúa en 2021 para permitir una mejor movilidad y contribuir a la iniciativa de Organizaciones Flexibles. De igual forma, se aumentaron las aplicaciones en la nube gracias al trabajo que se ha venido desarrollando por medio del Proyecto Journey to Cloud.

Durante el año 2020, se ofrecieron a Corredores y Agentes licencias sin costo de las herramientas de comunicación de Suramericana, se robustecieron los ecosistemas de comunicaciones y seguridad para facilitar y mejorar el trabajo remoto, se incorporó Workplace Analytics para todo Suramericana.

- Acceso Directo Digital: En 2020 se realizó la formulación del proyecto Acceso Directo Digital que llevará directamente a los clientes, a través de internet, la posibilidad de acceder a productos y servicios de Suramericana, permitiendo a la compañía llegar a más personas y empresas para entregarles bienestar y competitividad. Este proyecto tiene varias fases, que parten desde una estrategia de e-Commerce con experiencias regionales, hasta la llamada Sucursal Digital, un lugar (Virtual) donde los clientes de Suramericana puedan acceder a las asistencias y prestaciones que tiene derecho por ser cliente Sura.

En 2020 se finalizó la evaluación y contratación de la plataforma tecnológica y el proveedor de implementación para el proyecto, se definió la arquitectura de alto nivel para su implementación en la región, permitiendo las sinergias a nivel de diseño y desarrollo de experiencias, pero a su vez la autonomía y diferenciación local según el mercado. Es así como durante el Q1 y Q2 del 2021, se dio inicio a la implementación de la plataforma y al diseño de servicios y soluciones en algunos países de la región.

- Red de Empresarios Sura: En 2020 se desarrolló una plataforma para empresarios de toda la región la cual les permitió encontrar compañías afines, clientes o proveedores, y así hacer negocios directamente con ellos. Esta plataforma se desarrolló como un medio para apoyar a las pequeñas y medianas empresas a buscar nuevos canales y negocios a través de medios digitales y continúa vigente en 2021.
- Nuevo Radar de Tendencias de Tecnología: A partir de la observación estructurada del entorno se actualizó el radar de tendencias de tecnología con la motivación de conocer la aceleración en la apropiación de tecnologías que antes no se tenían. En el nuevo radar se identificaron 8 tendencias: El poder detrás de los datos, humano potenciado, tecnología creando tecnología, interacciones fluidas, decisiones asistidas, desprotección digital y recreando lo real. Este instrumento apoya la

estrategia de Tecnología a nivel regional para generar propuesta de valor para clientes y empresas, así como para Suramericana y sus filiales.

- Gestión de Proveedores de tecnología: Uno de los procesos más impactados en 2020 fue la gestión de proveedores debido a la necesidad de asegurar que los servicios críticos que son soportados por terceros cumplieran con la nueva demanda y la disponibilidad suficiente requerida por la compañía. Algunas de las acciones que se realizaron en 2020 y que tienen impacto en 2021 son:
  - Acuerdos en los contratos de servicios que tienen menor uso durante la pandemia por condiciones de teletrabajo (Oficina Corporativa).
  - Renegociación de contratos y tarifas con los proveedores más críticos de TI.
- Acuerdos con los diferentes equipos de Tecnología Sura Colombia y sus aliados (ARUS) para la prestación de los servicios a la Oficina Corporativa, mejorando los procesos y los niveles de servicio.
- Gestión más cercana de proveedores críticos de tecnología para la oficina corporativa, con reuniones quincenales y mensuales, con revisión de indicadores y reportes para la mejora continua de los servicios.

### **Gestión Inmobiliaria y Administrativa**

En vista que la pandemia continúa afectando los países donde Suramericana tiene presencia, se hace necesario continuar trabajando bajo un modelo híbrido, es decir, remoto y parcialmente con asistencia en la oficina, mientras los niveles de contagio y las medidas del gobierno lo permitan. Esto hace que el funcionamiento de las oficinas administrativas continúe, aunque con menor demanda respecto a la época anterior a la pandemia.

Mantener los contratos activos con los proveedores de *facility management* y todos los demás proveedores necesarios para los servicios administrativos de la compañía, sigue siendo una prioridad buscando conservar la infraestructura física y sus distintos sistemas en buenas condiciones, además de generar un impacto favorable para los proveedores y aliados. Las oficinas destinadas como accesos físicos tanto para labores comerciales como para entrega de capacidades y prestaciones a las personas y empresas normalmente se encuentran abiertas buscando entregar la promesa de valor, mientras en filiales como por ejemplo Panamá se trabaja arduamente en la apertura de nuevos espacios físicos, en este caso para la entrega de la capacidad de salud. En Colombia, los centros de salud siguen siendo los espacios de mayor demanda en respuesta a las necesidades de salud de los usuarios, principalmente relacionados con los contagios del virus COVID-19 y con el plan de vacunación que emprende el gobierno nacional para la población colombiana buscando contrarrestar la pandemia.

De acuerdo con esta dinámica, desde la oficina Corporativa y desde las distintas filiales se continúa estructurando el modelo de trabajo flexible que entre otros temas define unos lineamientos en cuanto al lugar de trabajo y las condiciones que se requieren en cada tipo de lugar, muy de la mano de los análisis de Talento Humano y el área de Tecnología, principalmente.

### **Ambiente Regulatorio**

Durante el 2020 vivimos una avalancha normativa generalizada en toda la región. En el 2021 la legislación normativa ha retornado a sus niveles de producción habituales, aún a la expectativa de los efectos políticos, sociales, económicos, y ambientales de las medidas tomadas durante el año anterior, y en gran medida a la

espera del impacto de los picos que va presentando la pandemia y los efectos de los planes de vacunación que no han avanzado a la velocidad que se quisiera.

Por su parte, los paquetes de ayudas y estímulo a la reactivación han deteriorado la deuda, y el gasto de gran parte de los países latinoamericanos, por lo que las reformas fiscales son inminentes en gran parte de las localidades donde Suramericana tiene presencia.

Durante el trimestre objeto de reporte se resalta la decisión del presidente chileno de dar por terminado el estado de excepción, dando paso a que inicie una etapa de gestión de la situación sanitaria asociada a la pandemia por COVID-19 con base en las herramientas ordinarias de gestión de los gobiernos.

Argentina se encuentra en un proceso de flexibilizaron de las normas de ingreso, y anuncio que, desde el próximo 1 de noviembre, se tendrá vía libre para turistas y viajeros de todo el mundo, siempre que cuenten con certificado de vacunación y prueba negativa de COVID-19. En el caso de Panamá y Uruguay se opta por incentivar a sus visitantes con la vacunación al ingresar a su territorio, lo que tiene implicaciones importantes para la reactivación económica de estos países.

Dado nuestro rol como actor participante en el sistema de salud en Colombia, en Suramericana venimos trabajando con la academia, gremios, y centros de pensamiento, con el fin de construir recomendaciones para afrontar algunas de las problemáticas sentidas del sector, como la rectoría, la alta judicialización, las condiciones del talento humano, el acceso, la calidad y la oportunidad en la prestación de servicios de salud.

## **Negocio**

Al cierre del tercer trimestre del año los resultados operativos de las filiales de Suramericana presentan impactos por efecto del COVID-19, debido a la evolución de la curva de contagios durante el 2021, la cual en la mayoría de países donde Suramericana tiene presencia presenta nuevas olas de contagios.

Desde el inicio de la pandemia la compañía ha desarrollado iniciativas para contrarrestar los efectos negativos por medio del acompañamiento a clientes en las renovaciones, fomento de los canales virtuales y herramientas para los canales de distribución, así como la aceleración de la implementación de iniciativas al modelo operativo que propenden por mayor agilidad, más pertinencia en la oferta de valor, virtualidad y eficiencia operativa en las nuevas condiciones de trabajo de cada filial.

Adicionalmente, en el 2021 Suramericana, a través de las compañías prestadoras en Colombia, ha participado en los programas de vacunación a nivel nacional con la aplicación de 721.061 dosis, contribuyendo así al logro del 32.5% de la población vacunada al cierre de septiembre.

Los ingresos por primas emitidas durante estos tres trimestres presentan un crecimiento del 14%, apalancado por el segmento salud debido al incremento de usuarios de la EPS que alcanzan 4.55 millones, adicional al crecimiento de servicios de Salud por parte de Ayudas Diagnósticas y la IPS Sura, compañías que participan activamente en las prestaciones de pruebas diagnósticas y vacunación por COVID.

Las primas por ARL, que se consolidan en el segmento vida, crecen el 16% evidenciando una dinámica positiva en el crecimiento de afiliados, con un crecimiento de 276 mil usuarios en lo que va del 2021, este crecimiento confirma el quiebre en la tendencia desde octubre del 2020 luego de presentar decrecimientos en la masa asegurada como resultado del incremento del desempleo en Colombia y los altos niveles de ausentismo en las empresas.

Por su parte las primas por ingresos de seguros han presentado una mayor dinámica de crecimiento, apalancado por una mejora en la tendencia en la suscripción de negocios nuevos que se refleja principalmente en un 5% de crecimiento de la solución de autos.

Durante este período las soluciones de Vida también presentan una evolución positiva en la tendencia de crecimientos, alcanzando un 10% debido a la recuperación de la dinámica en el canal intermediarios y afinidad. Otro punto importante es la salida a producción del producto de protección por COVID en Chile en el mes de junio, este producto de carácter obligatorio para los trabajadores que realicen funciones presenciales y tiene coberturas de gastos médicos y por fallecimiento. Así mismo, la solución de salud creció un 17% al cierre de septiembre, consolidando la dinámica positiva que presentó durante el año anterior debido a la oferta de nuevos planes en las compañías de Colombia, México, Chile y El Salvador.

En cuanto a los siniestros, se continúa presentando un efecto negativo por las reclamaciones asociadas a COVID-19 que se materializan principalmente en incrementos de mortalidad para las soluciones de vida, incremento en las prestaciones asistenciales, prestaciones económicas y costos por diagnóstico. Estos efectos para el cierre de este período alcanzan COP \$1.337 mil millones con mayores efectos en las filiales de Colombia, México, El Salvador y Panamá donde se tiene mayor exposición a las soluciones de Salud, Riesgos Laborales y Vida. Las diferentes compañías continúan implementando las estrategias para la atención y el acompañamiento a clientes, con iniciativas que incluyen modelos de atención virtual, tratamiento mediante oxigenoterapia, entrega de medicamentos a domicilio, ampliación de las capacidades instaladas en la prestación y acompañamiento en la gestión y prevención del riesgo en las empresas; se han traducido en una menor severidad y mortalidad de los casos.

Un punto importante para resaltar es la disminución de los índices de contagios y mortalidad de la ARL en Colombia cuyos asegurados del sector Salud se encuentran vacunados en un alto porcentaje, evidenciando así la efectividad del proceso de vacunación. Por consiguiente, para los siguientes períodos se espera un aplanamiento de la curva de contagios, disminución de severidad y mortalidad de la enfermedad, asociado a la evolución de los procesos de vacunación en todos los países donde Sura tiene presencia.

Finalmente, Suramericana y sus filiales ante el contexto del COVID, continúan realizando esfuerzos para la contracción de los gastos administrativos, especialmente en gastos de inmuebles, viajes, logísticos y honorarios; así como la evaluación de la pertinencia de proyectos y la focalización de alternativas dentro del modelo operativo que propenden por una mayor eficiencia de los procesos.

## **Reservas**

Para este tercer trimestre de 2021 las reservas de la compañía no presentaron cambios significativos y se considera que los niveles de reservas de seguros calculados y presentados en sus estados financieros para el 30 de septiembre de 2021 son suficientes, y no se prevén impactos adicionales con base a la información conocida a ese momento, ya que las estimaciones de siniestralidad realizadas para este corte son coherentes con las evaluaciones que se han realizado sobre los posibles efectos derivados de la pandemia del COVID-19.

No obstante, el correcto desarrollo de las reservas técnicas dependerá de la evolución de las medidas tomadas por los gobiernos, las condiciones de salud de la población y sus consecuencias en las variables macroeconómicas de los diferentes países, por lo que al interior de la compañía, se continúa evaluando permanentemente la evolución de las principales variables, acciones y sus consecuencias, con el propósito de capturar nueva información que nos permita comprender mejor el comportamiento de los riesgos y

nuestra exposición a ellos en el corto y mediano plazo. Lo anterior le permite a la compañía mantener un diagnóstico adecuado sobre la suficiencia de sus reservas, aun dado lo atípico de la situación.

## **Portafolios de Inversión**

En el tercer trimestre de 2021 se materializaron las expectativas inflacionarias que se tenían en la región. La recuperación económica y la disrupción de las cadenas de suministros a nivel global ha generado escasez de múltiples insumos productivos y presionado los precios de bienes y servicios al alza. Los bancos centrales de Chile y Colombia siguieron las acciones de política monetaria de sus pares en Brasil y México, elevando su tasa de intervención para controlar la inflación. Las tasas de interés de los activos de Renta Fija mostraron un comportamiento similar y sus niveles continuaron en ascenso. Adicionalmente, el panorama político en varios países de Latinoamérica ha estado dinámico. Las elecciones presidenciales que se avecinan en Chile y Colombia, las elecciones primarias en Argentina y las decisiones de los líderes políticos en El Salvador ambientaron los mercados de capitales durante el trimestre.

La estrategia de inversión se ha enmarcado de forma defensiva, procurándose beneficiar del alza de las tasas de interés y la inflación. De esta forma, se continuó con el proceso de indexación a instrumentos financieros en tasas flotantes, aumentó la participación en activos de mercados privados contra cíclicos y se redujo la duración de los portafolios de inversión de algunas filiales. La estrategia de clasificación de inversiones se ha mantenido, brindando una relativa estabilidad en el ingreso financiero.

Resaltamos nuevamente la gestión de portafolios basados en nuestros modelos de ALM (Calce de Activos y Pasivos), que mitigan los descalces entre el activo y el pasivo y nos permite disminuir de manera importante las volatilidades de los resultados de la compañía y garantizar el cumplimiento de las obligaciones con nuestros asegurados. Esta estrategia también ha permitido mantener niveles de solvencia robustos en las filiales.

## **Riesgo de Crédito**

Durante el tercer trimestre de 2021 la situación general de riesgo de crédito en términos de emisores de portafolio de inversiones no presentó cambios significativos con respecto a lo que se evidenció durante el segundo trimestre del año 2021. Lo anterior teniendo en cuenta que la cartera se encuentra diversificada en emisores con una buena calidad crediticia y alta solidez operativa que les ha permitido mantenerse estables en medio de la pandemia. Sin embargo, se resalta la situación que se está viviendo en el mercado inmobiliario chino que podría representar escenarios de contagio en el resto de las economías. Se realizó un primer diagnóstico y se determinó que Suramericana no tenía exposición directa a este sector, pero en caso de que se materialice una crisis en China, se podría tener afectaciones en las economías de Brasil y Chile.

Actualmente los países en los cuales tenemos instrumentos financieros clasificados como costo amortizado son; Colombia, República Dominicana, El Salvador, Panamá y Chile, en los cuales monitoreamos permanentemente para determinar de forma oportuna cualquier impacto en los portafolios de inversión y los estados financieros asociados a bajas en la calificación crediticia de los emisores, esto a través de los modelos de deterioro estructurados. Los títulos clasificados a valor de mercado permanentemente incorporan los efectos de la cotización y fluctuaciones en las tasas de interés, por lo tanto, no suponen efectos adicionales asociados a los análisis de Deterioro prospectivo. No obstante, como consecuencia de la baja en la calificación crediticia de los emisores, para aquellos títulos clasificados a valor de mercado con cambios en el ORI, la compañía puede reflejar impactos negativos en los resultados del periodo asociados a un deterioro estimado.

Desde el punto de vista de la gestión de riesgo de crédito, y en aras de lograr obtener un seguimiento aún más estructurado y continuo, durante lo que queda del año 2021 se continuarán adelantando ajustes en los procesos de gestión y en los modelos de evaluación de riesgo de crédito, con el fin de lograr en ellos mayor velocidad y anticipación.

En cuanto a las cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, al igual que la perspectiva que se tenía para el trimestre anterior, tomando en cuenta la gestión del riesgo de crédito que se realiza al interior de Suramericana, y la fortaleza financiera, conocimiento de mercado y estabilidad en su desempeño operativo de los reaseguradores y coaseguradores, no se perciben mayores impactos en su estabilidad. Adicionalmente, se continúa con el monitoreo constante del comportamiento y tendencias del mercado reasegurador y su conexión con las variables asociadas a la pandemia y las variables macroeconómicas, con el fin de poder anticipar algún impacto que pueda afectar a alguna de las compañías de Suramericana S.A.

En cuanto a las cuentas por cobrar a nuestros clientes, en general no se ha identificado un riesgo significativo que represente grandes pérdidas para la compañía. En el caso particular de Sura Panamá que venía con seguimiento, se sigue presentando un deterioro en niveles similares a los del segundo trimestre de 2021 en las carteras de autos y vida individual, principalmente en cuentas que se ubican entre 90 a 120 días. En este sentido, se siguen adelantando diversas acciones desde la filial como arreglos con los clientes y cancelaciones en las pólizas con el fin de mitigar el impacto generado por el deterioro de la cartera. A nivel general, se considera que los efectos en cartera relacionados con la pandemia ya están recogidos en su gran mayoría.

No obstante a lo expresado en líneas anteriores, respecto a no observarse impactos significativos asociados al riesgo de crédito durante el tercer trimestre de 2021, somos conscientes de la volatilidad y la alta incertidumbre que genera la coyuntura actual que aún continúa, por lo que permanentemente la compañía vigila las medidas adoptadas por los gobiernos y las implicaciones que estas puedan tener sobre el comportamiento de los diferentes sectores, entre otras, la interrupción en las cadenas de suministro, suspensión extensiva de la actividad productiva, incremento del desempleo, recesión de los ingresos para algunos sectores, comportamiento de los precios (inflación), desaceleración económica, etc.

### **Impactos Cambiarios**

La depreciación de las monedas latinoamericanas con respecto al dólar americano se aceleró en el tercer trimestre, acumulando una variación promedio de 4.68% en lo corrido del año frente al 3.6% registrado en el segundo trimestre. Este movimiento generó efectos positivos por fluctuación en cambio en los portafolios de inversión de las filiales que tienen posición en moneda extranjera. El peso colombiano registró una depreciación de 11.1% en los 9 primeros meses de 2021, generando efectos positivos de conversión en la consolidación de las operaciones. La gestión cambiaria de Suramericana se enmarca en una estrategia de calce y monitoreo de activos y pasivos en moneda extranjera, estrategia que limita la exposición a los movimientos de tasa de cambio en cada filial.

Cabe resaltar que los efectos de cambio materializados en las operaciones y los provenientes de convertir los resultados del periodo y situación financiera de las subsidiarias a la moneda de presentación de estos estados financieros (COP), ya han sido reconocidos e incorporados con corte al 30 de septiembre de 2021.

### **Recuperabilidad de activos por impuestos diferidos**

Como medida preventiva ante la pandemia de COVID -19, con corte al 30 de septiembre de 2021, la compañía efectuó la evaluación de recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos, concluyendo que de manera general no se identificaron elementos que generen la NO recuperabilidad de estos. Se continuará monitoreando la evolución de los negocios y los impactos económicos derivados de la coyuntura en sus estados financieros, sin perder de vista las posibles afectaciones sobre dichas posiciones.

### **Continuidad de negocio**

La administración de la compañía considera que al finalizar el tercer trimestre del 2021 ninguna de sus operaciones presenta dificultades significativas que le impidan continuar como negocio en marcha. Durante la pandemia, nuestros planes de continuidad han permitido la implementación del trabajo remoto a un alto porcentaje de los colaboradores y la habilitación de capacidades tecnológicas para atender los procesos comerciales y de negocio, sin incurrir en costos materiales o desproporcionados para ello. Adicional a lo anterior, somos conscientes de la importancia de mantener la solidez financiera y la liquidez necesaria para atender las necesidades de los negocios en el momento actual, al respecto, creemos que la dinámica que traen las operaciones, así como la estrategia financiera que ha seguido la compañía a lo largo de varios periodos, con relación a la optimización de los recursos y las decisiones de asignación de capital, nos ubican en una posición adecuada.

### **Deterioro de valor**

Dado que Colombia perdió grado de inversión durante el segundo trimestre de 2021, tras la rebaja en calificación de riesgo, era posible que la tasa de riesgo país se impactara y esto a su vez afectara la tasa de descuento, la cual es un insumo fundamental para el cálculo de valor de las filiales de Suramericana, siendo este quien determina la existencia o no de un deterioro en dichas inversiones. Sin embargo, no se han percibido movimientos importantes por prima de riesgo, lo que descarta una desviación relevante en esta tasa. A esto, se suma la gestión permanente de Suramericana en las estrategias de continuidad de negocio, lo que brinda sostenibilidad a cada una de las operaciones.

Lo anterior permite que al cierre del tercer trimestre del año se mantengan vigentes los inductores de valor usados para las pruebas de deterioro realizadas al cierre del año anterior, en donde no se registró deterioro contable para ninguna de las operaciones de Suramericana y por ende no vemos un riesgo de deterioro en el mediano y largo plazo.

EL detalle asociado a las pruebas de deterioro de subsidiarias se encuentra en la Nota 18. Deterioro de valor de los activos de los estados financieros consolidados presentados con corte a 31 de diciembre de 2020.

## **NOTA 6. INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

A continuación, se describen las metodologías y supuestos utilizados para determinar los valores razonables de los instrumentos financieros.

### *Activos cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros*

Para los activos financieros que tengan un vencimiento a corto plazo (menos de tres meses), depósitos a la vista y cuentas de ahorro sin vencimiento específico, los valores en libros se aproximan a su valor razonable. En el caso de los otros instrumentos de renta variable, el ajuste también se hace para reflejar el cambio en el diferencial de crédito requerido, ya que el instrumento fue reconocido inicialmente.

En cuanto a los instrumentos por cobrar a corto plazo, que se miden al costo amortizado, su valor en libros equivale a una aproximación a su valor razonable.

*Instrumentos financieros a tasa pactada*

El valor razonable de los activos de renta fija valorados a costo amortizado se calcula mediante la comparación de las tasas de interés de mercado, cuando fueron reconocidos inicialmente con las tasas actuales de mercado para instrumentos financieros similares.

*Pasivos financieros cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros*

En el caso de aquellas obligaciones que tengan un vencimiento a corto plazo, su valor en libros se aproxima a su valor razonable.

Las cuentas por pagar a largo plazo normalmente tienen vencimientos de entre uno y dos años. Esto hace que los respectivos valores en libros sean aproximaciones ajustadas de sus valores razonables.

Para los préstamos con tasas de interés variable, el valor en libros corresponde a una aproximación de su valor razonable. En cuanto a los préstamos con tasas de interés fijo, la tasa de interés de mercado para préstamos similares no difiere de manera significativa, por lo tanto, el valor en libros corresponde a una aproximación ajustada de su valor razonable.

A continuación, se detallan los saldos de los activos y pasivos financieros que Suramericana posee al cierre de los periodos terminados el 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

## 6.1. Activos financieros

A continuación, se presenta los activos financieros en corriente y no corriente y por tipo de activo financiero:

### Septiembre 2021

| Corriente                                   | Nota  | Activos financieros al costo amortizado | Activos financieros al valor razonable |            | Otros activos financieros | Total            |
|---|-------|---|--|------------|---------------------------|------------------|
|   |       |   | Resultado                              | Patrimonio |                           |                  |
| Efectivo y equivalentes de efectivo         | 6.1.1 | -                                       | -                                      | -          | 1,178,848                 | 1,178,848        |
| Inversiones                                 | 6.1.2 | -                                       | 4,244,658                              | -          | -                         | 4,244,658        |
| Otras cuentas por cobrar                    | 6.1.3 | 1,770,504                               | -                                      | -          | -                         | 1,770,504        |
| Instrumentos derivados                      | 7     | -                                       | 6,044                                  | -          | -                         | 6,044            |
| <b>Total activos financieros corrientes</b> |       | <b>1,770,504</b>                        | <b>4,250,702</b>                       | <b>-</b>   | <b>1,178,848</b>          | <b>7,200,054</b> |

| No corriente                                   | Nota  | Activos financieros al costo amortizado | Activos financieros al valor razonable |                | Otros activos financieros | Total             |
|--|-------|---|--|----------------|---------------------------|-------------------|
|  |       |   | Resultado                              | Patrimonio     |                           |                   |
| Inversiones                                    | 6.1.2 | 9,940,528                               | 146,695                                | 816,619        | -                         | 10,903,842        |
| <b>Total activos financieros no corrientes</b> |       | <b>9,940,528</b>                        | <b>146,695</b>                         | <b>816,619</b> | <b>-</b>                  | <b>10,903,842</b> |

|                                  |  |                   |                  |                |                  |                   |
|----------------------------------|--|-------------------|------------------|----------------|------------------|-------------------|
| <b>Total activos financieros</b> |  | <b>11,711,032</b> | <b>4,397,397</b> | <b>816,619</b> | <b>1,178,848</b> | <b>18,103,896</b> |
|----------------------------------|--|-------------------|------------------|----------------|------------------|-------------------|

## Diciembre 2020

| Corriente                                   | Nota  | Activos financieros al costo amortizado | Activos financieros al valor razonable |            | Otros activos financieros | Total            |
|---|-------|---|--|------------|---------------------------|------------------|
|   |       |   | Resultado                              | Patrimonio |                           |                  |
| Efectivo y equivalentes de efectivo         | 6.1.1 | -                                       | -                                      | -          | 1,652,456                 | 1,652,456        |
| Inversiones                                 | 6.1.2 | -                                       | 3,933,931                              | -          | -                         | 3,933,931        |
| Otras cuentas por cobrar                    | 6.1.3 | 1,324,107                               | -                                      | -          | -                         | 1,324,107        |
| Instrumentos derivados                      | 7     | -                                       | 55,222                                 | -          | -                         | 55,222           |
| <b>Total activos financieros corrientes</b> |       | <b>1,324,107</b>                        | <b>3,989,153</b>                       | <b>-</b>   | <b>1,652,456</b>          | <b>6,965,716</b> |

| No corriente                                   | Nota  | Activos financieros al costo amortizado | Activos financieros al valor razonable |                | Otros activos financieros | Total             |
|--|-------|---|--|----------------|---------------------------|-------------------|
|  |       |   | Resultado                              | Patrimonio     |                           |                   |
| Inversiones                                    | 6.1.2 | 9,453,935                               | 316,317                                | 702,910        | -                         | 10,473,162        |
| Instrumentos derivados                         | 7     | -                                       | 2,863                                  | -              | -                         | 2,863             |
| <b>Total activos financieros no corrientes</b> |       | <b>9,453,935</b>                        | <b>319,180</b>                         | <b>702,910</b> | <b>-</b>                  | <b>10,476,025</b> |

|                                  |  |                   |                  |                |                  |                   |
|----------------------------------|--|-------------------|------------------|----------------|------------------|-------------------|
| <b>Total activos financieros</b> |  | <b>10,778,042</b> | <b>4,308,333</b> | <b>702,910</b> | <b>1,652,456</b> | <b>17,441,741</b> |
|----------------------------------|--|-------------------|------------------|----------------|------------------|-------------------|

## Reclasificación

El 31 de mayo de 2020 se perfeccionó el proceso de escisión aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia, mediante el cual Seguros de Vida Suramericana S.A. transfirió a Suramericana S.A. un portafolio de inversión por valor de \$ 504,640 millones, el cual venía siendo clasificado y medido al costo amortizado, acorde con la forma en que fue gestionado hasta ese momento. El objetivo del modelo de negocio de Seguros de Vida Suramericana S.A. corresponde propiamente al de una compañía aseguradora, por lo que el portafolio escindido estaba destinado al calce las reservas técnicas; no obstante, a lo anterior, estos activos en su totalidad correspondían a excesos con respecto a este indicador. Entre tanto, Suramericana S.A., al ser una compañía holding cuyo objetivo de modelo de negocio no es el de administrar un portafolio que respalde obligaciones de seguros, sino el de gestionar un portafolio de inversiones estructurales y administrar la liquidez y el flujo de caja de corto plazo propio y el de sus filiales, al recibir estos activos los clasifica y mide contablemente a valor razonable con cambios en resultados. Esta situación, representa una reclasificación sobre el portafolio de activos financieros del consolidado de Suramericana, soportado por el cambio en el modelo de negocio con que son gestionados a partir de la transacción.

El detalle por país se presenta a continuación:

| Septiembre 2021          | Argentina      | Bermuda       | Brasil         | Chile          | Colombia          | México         | Panamá         | República Dominicana | El Salvador    | Uruguay        | Total             |
|--------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|-------------------|
| Efectivo                 | 28,941         | 10,925        | 4,179          | 65,659         | 831,698           | 46,262         | 33,013         | 47,938               | 99,427         | 10,806         | 1,178,848         |
| Inversiones              | 604,628        | 60,942        | 255,352        | 779,160        | 11,790,341        | 531,082        | 493,831        | 108,025              | 329,401        | 195,738        | 15,148,500        |
| Otras cuentas por cobrar | 35,261         | -             | 182,033        | 22,996         | 1,439,361         | 42,412         | 27,854         | 3,229                | 1,484          | 15,874         | 1,770,504         |
| Instrumentos derivados   | -              | -             | -              | -              | 6,044             | -              | -              | -                    | -              | -              | 6,044             |
| <b>Total</b>             | <b>668,830</b> | <b>71,867</b> | <b>441,564</b> | <b>867,815</b> | <b>14,067,444</b> | <b>619,756</b> | <b>554,698</b> | <b>159,192</b>       | <b>430,312</b> | <b>222,418</b> | <b>18,103,896</b> |

| Diciembre 2020           | Argentina      | Bermuda       | Brasil         | Chile          | Colombia          | México         | Panamá         | República Dominicana | El Salvador    | Uruguay        | Total             |
|--------------------------|----------------|---------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|-------------------|
| Efectivo                 | 21,323         | 11,840        | 9,429          | 101,813        | 1,209,660         | 84,986         | 29,298         | 35,122               | 145,962        | 3,023          | 1,652,456         |
| Inversiones              | 503,437        | 54,102        | 190,405        | 747,073        | 11,348,966        | 556,323        | 466,763        | 89,940               | 279,048        | 171,036        | 14,407,093        |
| Otras cuentas por cobrar | 30,816         | 70            | 167,570        | 23,612         | 1,038,942         | 20,529         | 25,535         | 1,736                | 1,535          | 13,762         | 1,324,107         |
| Instrumentos derivados   | -              | -             | -              | -              | 58,085            | -              | -              | -                    | -              | -              | 58,085            |
| <b>Total</b>             | <b>555,576</b> | <b>66,012</b> | <b>367,404</b> | <b>872,498</b> | <b>13,655,653</b> | <b>661,838</b> | <b>521,596</b> | <b>126,798</b>       | <b>426,545</b> | <b>187,821</b> | <b>17,441,741</b> |

### 6.1.1. Efectivo y equivalente de efectivo

El efectivo y equivalente de efectivo de Suramericana S.A. y sus subsidiarias corresponde a:

|  | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|--|------------------|------------------|
| Efectivo y caja                            | 3,690            | 1,113            |
| Bancos Nacionales                          | 768,645          | 982,816          |
| Bancos del Exterior                        | 306,932          | 334,394          |
| Equivalentes de efectivo (*)               | 99,581           | 334,133          |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b> | <b>1,178,848</b> | <b>1,652,456</b> |

(\*) Los equivalentes de efectivo incluyen cheques, fondos especiales de inversión, derechos fiduciarios y otros equivalentes de efectivo.

### 6.1.2. Inversiones

El detalle de las inversiones se presenta a continuación:

|  | Septiembre 2021   | Diciembre 2020    |
|--|-------------------|-------------------|
| A valor razonable a través de resultados | 2,872,421         | 2,915,508         |
| A costo amortizado                       | 10,179,784        | 9,702,973         |
| <b>Títulos de deuda</b>                  | <b>13,052,205</b> | <b>12,618,481</b> |
| A valor razonable a través de resultados | 1,283,944         | 1,088,484         |
| A valor razonable a través de ORI        | 816,973           | 703,215           |
| <b>Instrumentos de patrimonio</b>        | <b>2,100,917</b>  | <b>1,791,699</b>  |
| <b>Sub total</b>                         | <b>15,153,122</b> | <b>14,410,180</b> |
| Deterioro en inversiones                 | (4,622)           | (3,087)           |
| <b>Total inversiones</b>                 | <b>15,148,500</b> | <b>14,407,093</b> |

El movimiento de la cuenta de inversiones es el siguiente:

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>  | <b>13,311,052</b> |
| Adiciones                                | 4,160,225         |
| Bajas                                    | (3,831,488)       |
| Intereses recibidos                      | (400,682)         |
| Deterioro                                | (2,668)           |
| Diferencia en cambio                     | (39,336)          |
| Dividendos recibidos                     | (23)              |
| Valoración                               | 1,210,013         |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>  | <b>14,407,093</b> |
| Adiciones                                | 4,270,624         |
| Bajas                                    | (4,237,422)       |
| Intereses recibidos                      | (501,498)         |
| Deterioro                                | (2,183)           |
| Diferencia en cambio                     | 149,082           |
| Dividendos recibidos                     | (652)             |
| Valoración                               | 1,063,456         |
| <b>Saldo al 30 de septiembre de 2021</b> | <b>15,148,500</b> |

El siguiente es un detalle de las inversiones patrimoniales que se tienen al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 con ajuste a resultados:

|                      | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|----------------------|------------------|------------------|
| Emisores nacionales  | 875,674          | 822,747          |
| Emisores extranjeros | 408,270          | 265,737          |
| <b>Total</b>         | <b>1,283,944</b> | <b>1,088,484</b> |

A continuación, se presenta un detalle de las ganancias neta en inversiones a valor razonable:

|                                | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--------------------------------|-----------------|----------------|
| Valor razonable inversiones(a) | 318,704         | 463,470        |
| Instrumentos financieros       | 1,084           | 694            |
| Derivados de negociación       | (66,150)        | (7,622)        |
| <b>Total</b>                   | <b>253,638</b>  | <b>456,542</b> |

(a) El valor razonable se detalla a continuación:

|                            | Ganancia no realizada |                | Ganancia realizada |                |
|----------------------------|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|
|                            | Septiembre 2021       | Diciembre 2020 | Septiembre 2021    | Diciembre 2020 |
| Títulos de deuda           | 207,822               | 396,053        | 323                | 9,904          |
| Instrumentos de patrimonio | 110,882               | 67,417         | (17,921)           | (1,639)        |
| <b>Total</b>               | <b>318,704</b>        | <b>463,470</b> | <b>(17,598)</b>    | <b>8,265</b>   |

### 6.1.3. Otras cuentas por cobrar

A continuación, se presenta el detalle de las cuentas por cobrar al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

|  | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|--|------------------|------------------|
| Deudores   | 1,114,963        | 643,056          |
| Pagos por cuenta de clientes consumo                 | 341,186          | 399,873          |
| Depósitos judiciales                                 | 205,370          | 192,619          |
| Pagos por cuenta de clientes vivienda                | 153,595          | 117,286          |
| Cuentas por cobrar impuestos                         | 102,644          | 39,540           |
| Diversas   | 61,725           | 72,664           |
| Anticipo a contrato y proveedores                    | 26,861           | 52,060           |
| Cartera de créditos                                  | 23,331           | 21,952           |
| A empleados  | 13,881           | 11,868           |
| Cuentas corrientes comerciales                       | 1,828            | 1,347            |
| Arrendamientos                                       | 939              | 784              |
| Venta de bienes y servicios                          | 148              | 59               |
| Instrumentos financieros-emisores de acciones        | 52               | 83               |
| Intereses  | 25               | -                |
| Deterioro otros conceptos de cartera de créditos     | (23)             | (25)             |
| Deterioro (provisión) general                        | (707)            | (658)            |
| Deterioro (provisión) cuentas por cobrar de consumo  | (5,421)          | (5,416)          |
| Deterioro (provisión) otras cuentas por cobrar       | (25,933)         | (24,524)         |
| Deterioro (provisión) cuentas por cobrar comerciales | (243,960)        | (198,461)        |
| <b>Total</b>   | <b>1,770,504</b> | <b>1,324,107</b> |

El valor en libros de las cuentas por cobrar no difiere significativamente de su valor razonable, por tratarse de cuentas que generalmente esperan realizarse en términos inferiores a un año, no se presenta en este informe la comparación de dichos valores.

#### 6.1.4. Deterioro de los activos financieros

El detalle del deterioro de los activos financieros es:

|                              | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Deterioro cuentas por cobrar | (371,827)        | (324,252)        |
| Deterioro inversiones        | (4,622)          | (3,087)          |
|                              | <b>(376,449)</b> | <b>(327,339)</b> |

#### 6.2. Pasivos financieros

A continuación, se relacionan los pasivos financieros de Suramericana:

|   | Nota  | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|---|-------|------------------|------------------|
| Instrumentos derivados                  | 7     | 6,618            | 3,638            |
| Obligaciones financieras                | 6.2.1 | 344,297          | 395,185          |
| Otras cuentas por pagar                 | 6.2.2 | 1,285,703        | 1,530,016        |
| Cuentas por pagar a partes relacionadas | 6.2.3 | 117,500          | -                |
| Títulos emitidos                        | 6.2.4 | 850,181          | 846,517          |
| <b>Total</b>                            |       | <b>2,604,299</b> | <b>2,775,356</b> |

El detalle de los pasivos financieros en corriente y no corriente y por tipo de pasivo financiero se presenta a continuación:

### Septiembre 2021

| Corriente                               | Nota  | Pasivos financieros a costo amortizado | Pasivos financieros a valor razonable | Total            |
|---|-------|--|---------------------------------------|------------------|
| Instrumentos derivados                  | 7     | -                                      | 6,618                                 | 6,618            |
| Obligaciones financieras                | 6.2.1 | 217,064                                | -                                     | 217,064          |
| Otras cuentas por pagar                 | 6.2.2 | 1,244,808                              | -                                     | 1,244,808        |
| Cuentas por pagar a partes relacionadas | 6.2.3 | 117,500                                | -                                     | 117,500          |
| <b>Total corriente</b>                  |       | <b>1,579,372</b>                       | <b>6,618</b>                          | <b>1,585,990</b> |

| No corriente              | Nota  | Pasivos financieros a costo amortizado | Pasivos financieros a valor razonable | Total            |
|---------------------------|-------|--|---------------------------------------|------------------|
| Obligaciones financieras  | 6.2.1 | 127,233                                | -                                     | 127,233          |
| Otras cuentas por pagar   | 6.2.2 | 40,895                                 | -                                     | 40,895           |
| Títulos emitidos          | 6.2.4 | 850,181                                | -                                     | 850,181          |
| <b>Total no corriente</b> |       | <b>1,018,309</b>                       | <b>-</b>                              | <b>1,018,309</b> |

|                            |  |                  |              |                  |
|----------------------------|--|------------------|--------------|------------------|
| <b>Pasivos financieros</b> |  | <b>2,597,681</b> | <b>6,618</b> | <b>2,604,299</b> |
|----------------------------|--|------------------|--------------|------------------|

### Diciembre 2020

| Corriente                | Nota  | Pasivos financieros a costo amortizado | Pasivos financieros a valor razonable | Total            |
|--------------------------|-------|--|---------------------------------------|------------------|
| Instrumentos derivados   | 7     | -                                      | 3,638                                 | 3,638            |
| Obligaciones financieras | 6.2.1 | 263,620                                | -                                     | 263,620          |
| Otras cuentas por pagar  | 6.2.2 | 1,493,926                              | -                                     | 1,493,926        |
| <b>Total corriente</b>   |       | <b>1,757,546</b>                       | <b>3,638</b>                          | <b>1,761,184</b> |

| No corriente              | Nota  | Pasivos financieros a costo amortizado | Pasivos financieros a valor razonable | Total            |
|---------------------------|-------|--|---------------------------------------|------------------|
| Obligaciones financieras  | 6.2.1 | 131,565                                | -                                     | 131,565          |
| Otras cuentas por pagar   | 6.2.2 | 35,633                                 | -                                     | 35,633           |
| Títulos emitidos          | 6.2.4 | 846,517                                | -                                     | 846,517          |
| <b>Total no corriente</b> |       | <b>1,013,715</b>                       | <b>-</b>                              | <b>1,013,715</b> |

|                            |  |                  |              |                  |
|----------------------------|--|------------------|--------------|------------------|
| <b>Pasivos financieros</b> |  | <b>2,771,261</b> | <b>3,638</b> | <b>2,774,899</b> |
|----------------------------|--|------------------|--------------|------------------|

A continuación, se detalla el pasivo financiero por país:

| Septiembre 2021                         | Argentina     | Bermuda      | Brasil        | Chile          | Colombia         | México         | Panamá        | República Dominicana | El Salvador   | Uruguay       | Total            |
|---|---------------|--------------|---------------|----------------|------------------|----------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|------------------|
| Instrumentos derivados                  | -             | -            | -             | -              | 6,618            | -              | -             | -                    | -             | -             | 6,618            |
| Obligaciones financieras                | -             | -            | -             | -              | 344,185          | -              | 29            | -                    | 83            | -             | 344,297          |
| Otras cuentas por pagar                 | 87,891        | 4,438        | 88,738        | 272,891        | 599,196          | 127,566        | 21,620        | 23,626               | 21,980        | 37,757        | 1,285,703        |
| Cuentas por pagar a partes relacionadas | -             | -            | -             | -              | 117,500          | -              | -             | -                    | -             | -             | 117,500          |
| Títulos emitidos                        | -             | -            | -             | -              | 850,181          | -              | -             | -                    | -             | -             | 850,181          |
| <b>Total</b>                            | <b>87,891</b> | <b>4,438</b> | <b>88,738</b> | <b>272,891</b> | <b>1,917,680</b> | <b>127,566</b> | <b>21,649</b> | <b>23,626</b>        | <b>22,063</b> | <b>37,757</b> | <b>2,604,299</b> |

| Diciembre 2020           | Argentina     | Bermuda    | Brasil        | Chile          | Colombia         | México         | Panamá        | República Dominicana | El Salvador   | Uruguay       | Total            |
|--------------------------|---------------|------------|---------------|----------------|------------------|----------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|------------------|
| Instrumentos derivados   | -             | -          | -             | -              | 3,638            | -              | -             | -                    | -             | -             | 3,638            |
| Obligaciones financieras | -             | -          | -             | -              | 394,739          | -              | 26            | -                    | 420           | -             | 395,185          |
| Otras cuentas por pagar  | 85,229        | 634        | 64,084        | 288,357        | 852,532          | 127,259        | 19,007        | 31,968               | 22,458        | 38,031        | 1,529,559        |
| Títulos emitidos         | -             | -          | -             | -              | 846,517          | -              | -             | -                    | -             | -             | 846,517          |
| <b>Total</b>             | <b>85,229</b> | <b>634</b> | <b>64,084</b> | <b>288,357</b> | <b>2,097,426</b> | <b>127,259</b> | <b>19,033</b> | <b>31,968</b>        | <b>22,878</b> | <b>38,031</b> | <b>2,774,899</b> |

## 6.2.1 Obligaciones financieras

El detalle de los vencimientos y la composición de las obligaciones financieras para los ejercicios terminados el 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

### Septiembre 2021

| Entidad financiera                    | Tasa de interés | Vencimiento | Septiembre 2021 |
|---------------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|
| Bancolombia S.A.                      | DTF TA + 0.33   | 2022        | 157,408         |
| Bancolombia S.A.                      | IBR 3M + 0.69   | 2025        | 66,708          |
| Bancolombia S.A.                      | IBR 3M + 1.67   | 2027        | 44,017          |
| Banco Popular S.A.                    | IBR 1M + 0.9    | 2022        | 30,078          |
| Bancolombia S.A.                      | DTF TA + 0.84   | 2021        | 18,376          |
| Bancolombia S.A.                      | IBR 3M + 0.55   | 2022        | 10,026          |
| Bancolombia S.A.                      | DTF TA + 0.86   | 2024        | 10,026          |
| Itaú Corpbanca Colombia S.A. S.A.     | IBR 3M + 1.15   | 2021        | 4,011           |
| Bancolombia S.A.                      | IBR 3M + 0.52   | 2021        | 3,509           |
| Sobregiros Contables                  | N/A             | N/A         | 138             |
| <b>Total obligaciones financieras</b> |                 |             | <b>344,297</b>  |

### Diciembre 2020

| Entidad financiera                    | Tasa de interés | Vencimiento | Diciembre 2020 |
|---------------------------------------|-----------------|-------------|----------------|
| Bancolombia S.A.                      | DTF TA +0.33    | 2021        | 157,823        |
| Banco de Bogotá S.A.                  | IBR 3M +1.4     | 2024        | 71,361         |
| Bancolombia S.A.                      | IBR 3M + 1.67   | 2027        | 50,151         |
| Banco Popular S.A.                    | IBR 1M + 2.2    | 2021        | 40,210         |
| Banco de Occidente S.A.               | IBR 3M + 1.8    | 2021        | 20,117         |
| Bancolombia S.A.                      | DTF TA + 0.84   | 2021        | 18,407         |
| Bancolombia S.A.                      | DTF TA + 0.86   | 2024        | 10,052         |
| Banco Popular S.A.                    | IBR 1M + 2.2    | 2021        | 10,042         |
| Banco AV Villas S.A.                  | IBR 1M +1.5     | 2021        | 7,030          |
| Bancolombia S.A.                      | IPC + 1.8       | 2021        | 5,529          |
| Itaú Corpbanca Colombia S.A.          | IBR 3M + 1.15   | 2021        | 4,017          |
| Banco Agrícola S.A.                   | 16%             | 2020        | 420            |
| Sobregiros Contables                  | N/A             | N/A         | 26             |
| <b>Total obligaciones financieras</b> |                 |             | <b>395,185</b> |

El valor en libros de los otros pasivos financieros no difiere significativamente de su valor razonable, por tratarse de cuentas que generalmente esperan liquidarse en términos inferiores a un año. No se presenta en este informe una comparación de dichos valores.

### 6.2.2 Otras cuentas por pagar

A continuación, se presenta el detalle de las cuentas por pagar:

|   | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|---|------------------|------------------|
| Proveedores                                   | 378,986          | 476,861          |
| Cuentas por pagar impuestos                   | 283,029          | 294,185          |
| Diversas                                      | 202,777          | 189,448          |
| Retenciones y aportes laborales               | 98,944           | 72,926           |
| Comisiones                                    | 89,996           | 107,536          |
| Servicios                                     | 65,498           | 166,214          |
| Honorarios                                    | 51,744           | 54,208           |
| Sobretasas y otros                            | 34,765           | 43,647           |
| Contribuciones, afiliaciones y transferencias | 32,884           | 62,293           |
| Publicidad y propaganda                       | 15,883           | 14,127           |
| Primas por recaudar de coaseguro cedido       | 11,361           | 21,768           |
| Cámara de compensación del SOAT               | 8,964            | 16,900           |
| Otros depósitos                               | 5,379            | 4,182            |
| Cheques girados no cobrados                   | 4,093            | 4,321            |
| Bienes inmuebles                              | 1,400            | 1,400            |
| <b>Total</b>                                  | <b>1,285,703</b> | <b>1,530,016</b> |

### 6.2.3 Cuentas por pagar a partes relacionadas

Las cuentas por pagar a partes relacionadas corresponden a dividendos por pagar a accionistas y a otras cuentas por pagar:

|   | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|---|-----------------|----------------|
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A.                        | 95,327          | -              |
| Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft | 22,170          | -              |
| Otros minoritarios  | 3               | -              |
| <b>Total dividendos por pagar</b>                             | <b>117,500</b>  | <b>-</b>       |
| Otras cuentas por pagar                                       | -               | -              |
| <b>Total cuentas por pagar partes relacionadas</b>            | <b>117,500</b>  | <b>-</b>       |

### 6.2.4 Títulos emitidos

A continuación, se presenta un detalle de los instrumentos de deuda emitidos:

|                      | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|----------------------|-----------------|----------------|
| Bonos en circulación | 850,181         | 846,517        |
| <b>Total</b>         | <b>850,181</b>  | <b>846,517</b> |

El 22 de junio de 2016 Suramericana S.A. emitió un billón de pesos (COP \$1.000.000) en bonos locales, distribuidos en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) e indexados a inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios fueron destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de Suramericana.

Producto de la colocación de estos títulos, se generaron costos de emisión por valor de COP \$2,344 millones.

- El tramo a 4 años por un valor total de COP 147,998 millones con una tasa de interés del IPC+3.39%
- El tramo a 7 años por un valor total de COP 257,145 millones con una tasa de interés del IPC+3.90%
- El tramo a 10 años por un valor total de COP 305,622 millones con una tasa de interés del IPC+4.09%
- El tramo a 15 años por un valor total de COP 289,235 millones con una tasa de interés de IPC+4.29%

El 23 de junio de 2020 transcurridos 4 años de la emisión se realizó el primer abono a capital de los bonos por valor de COP \$147,998 millones.

A continuación, se detallan los vencimientos de los bonos y el valor razonable de estos:

#### Septiembre 2021

| Entidad financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Costo amortizado 2021 | Valor razonable 2021 | Método usado | Tasa de descuento para valor razonable |
|--------------------|-----------------|-------------|-----------------------|----------------------|--------------|--|
| Suramericana S.A.  | IPC+3.90%       | 2023        | 257,206               | 271,519              | Precio       | 5.06%                                  |
| Suramericana S.A.  | IPC+4.09%       | 2026        | 304,922               | 328,972              | Precio       | 6.76%                                  |
| Suramericana S.A.  | IPC+4.29%       | 2031        | 288,053               | 305,053              | Precio       | 8.09%                                  |
|                    |                 |             | <b>850,181</b>        | <b>905,544</b>       |              |  |

#### Diciembre 2020

| Entidad financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Costo amortizado 2020 | Valor razonable 2020 | Método usado | Tasa de descuento para valor razonable |
|--------------------|-----------------|-------------|-----------------------|----------------------|--------------|--|
| Suramericana S.A.  | IPC+3.90%       | 2023        | 255,986               | 275,647              | Precio       | 2.41%                                  |
| Suramericana S.A.  | IPC+4.09%       | 2026        | 303,611               | 341,108              | Precio       | 3.27%                                  |
| Suramericana S.A.  | IPC+4.29%       | 2031        | 286,920               | 328,389              | Precio       | 4.20%                                  |
|                    |                 |             | <b>846,517</b>        | <b>945,144</b>       |              |  |

### NOTA 7. INSTRUMENTOS DERIVADOS

#### 7.1. Instrumentos financieros derivados

Como medida de cobertura de los portafolios de inversión en moneda extranjera frente al riesgo cambiario por efectos de la revaluación del peso colombiano, Suramericana S.A. cerró a septiembre de 2021 y diciembre de 2020, en las siguientes condiciones:

|                          | Septiembre 2021 |              | Diciembre 2020 |              |
|--------------------------|-----------------|--------------|----------------|--------------|
|                          | Activo          | Pasivo       | Activo         | Pasivo       |
| Derivados de negociación | 6,044           | 5,184        | 55,222         | 3,638        |
| Derivados de cobertura   | -               | 1,434        | 2,863          | -            |
| <b>Total</b>             | <b>6,044</b>    | <b>6,618</b> | <b>58,085</b>  | <b>3,638</b> |

La Compañía dentro de su portafolio, cuenta con inversiones que respaldan las reservas técnicas resultantes de la actividad aseguradora; un porcentaje de dichas inversiones, presentan cambios en su valor razonable atribuidos a la exposición a moneda extranjera y/o al riesgo de tasa de interés. Dicho lo anterior, las compañías de la filial de Colombia, a partir de diciembre ha decidido implementar la contabilidad de coberturas con el fin de respaldar las reservas con productos derivados, buscando mitigar el impacto en el valor razonable de los instrumentos financieros por tipo de cambio y tasa de interés.

A continuación, se presenta el movimiento de los derivados:

|                                    | Activo        | Pasivo       |
|------------------------------------|---------------|--------------|
| <b>Al 31 de diciembre de 2020</b>  | <b>58,085</b> | <b>3,638</b> |
| Vencimientos                       | (82,505)      | (97,384)     |
| Valoración                         | 30,464        | 100,364      |
| <b>Al 30 de septiembre de 2021</b> | <b>6,044</b>  | <b>6,618</b> |

Al 30 de septiembre de 2021, las contabilidades de cobertura son eficaces.

## NOTA 8. CONTRATOS DE SEGUROS

Las empresas de Suramericana que se encuentran en el negocio asegurador son:

|  | Bermuda | Colombia | Chile | México | Panamá | Argentina | República Dominicana | El Salvador | Brasil | Uruguay |
|--|---------|----------|-------|--------|--------|-----------|----------------------|-------------|--------|---------|
| <b>Seguros de vida</b>                   |         |          |       |        |        |           |                      |             |        |         |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.        |         | X        |       |        |        |           |                      |             |        |         |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.        |         |          | X     |        |        |           |                      |             |        |         |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas    |         |          |       |        |        |           |                      | X           |        |         |
| <b>Seguros de no vida</b>                |         |          |       |        |        |           |                      |             |        |         |
| Seguros Generales Suramericana S.A.      |         | X        |       |        |        |           |                      |             |        |         |
| Seguros Suramericana S.A.                |         |          |       |        | X      |           |                      |             |        |         |
| Seguros Generales Suramericana S.A.      |         |          | X     |        |        |           |                      |             |        |         |
| Seguros Sura S.A.                        |         |          |       |        |        |           | X                    |             |        |         |
| Seguros Sura S.A.                        |         |          |       |        |        |           |                      | X           |        |         |
| Seguros Sura, S.A. de C.V.               |         |          |       | X      |        |           |                      |             |        |         |
| Seguros Sura S.A.                        |         |          |       |        |        | X         |                      |             |        |         |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. |         |          |       |        |        | X         |                      |             |        |         |
| Seguros Sura S.A.                        |         |          |       |        |        |           |                      |             | X      |         |
| Seguros Sura S.A.                        |         |          |       |        |        |           |                      |             |        | X       |
| Sura RE LTD.                             | X       |          |       |        |        |           |                      |             |        |         |

### 8.1. Activos por contratos de seguros

Los activos por contratos de seguros representan la cartera de las compañías de seguros, para los ejercicios finalizados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

|   | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|---|------------------|------------------|
| Cartera de compañías aseguradoras         | 3,765,349        | 4,040,247        |
| Otras                                     | 226,690          | 222,575          |
| Cartera administradoras riesgos laborales | 169,913          | 147,755          |
| Coaseguro                                 | 66,391           | 87,557           |
| <b>Activos por contratos de seguros</b>   | <b>4,228,343</b> | <b>4,498,134</b> |

## 8.2. Activos por contratos de reaseguro

Los activos por reaseguro representan los beneficios derivados de los contratos de seguros a la fecha del estado de situación financiera.

|   | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|---|------------------|------------------|
| Reaseguro de siniestros avisados          | 2,619,265        | 2,216,573        |
| Reaseguro de riesgo en curso              | 1,580,084        | 1,618,611        |
| Cuentas por cobrar de reaseguro           | 625,615          | 502,703          |
| Reaseguro de siniestros no avisados       | 390,996          | 371,921          |
| Otros activos                             | 102,369          | 53,166           |
| Matemática                                | 42,779           | 25,279           |
| Depósitos reaseguradores                  | 58               | 427              |
| <b>Activos por contratos de reaseguro</b> | <b>5,361,166</b> | <b>4,788,680</b> |

Suramericana cuenta con una diversificación de riesgo de seguro al operar en diferentes ramos y contar con una amplia presencia en los mercados internacionales.

Suramericana aplica un sistema de procedimientos y límites que le permiten controlar el nivel de concentración del riesgo de seguro. Es una práctica habitual el uso de contratos de reaseguro como elemento mitigador del riesgo de seguro derivado de concentraciones o acumulaciones de garantías superiores a los niveles máximos de aceptación.

Las compañías aseguradoras de Suramericana han cedido parte del riesgo de sus contratos de seguros a las compañías reaseguradoras, con el fin de compartir los posibles siniestros a presentarse.

## 8.3. Ingreso por primas

Las primas netas obtenidas por Suramericana y sus subsidiarias, para los ejercicios finalizados al 30 de septiembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

|  | Acumulado          |                    | Trimestre        |                  |
|--|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
|  | Septiembre 2021    | Septiembre 2020    | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  |
| Contratos de seguro de vida                          | 4,584,484          | 4,058,999          | 1,666,405        | 1,446,921        |
| Contratos de seguro de no vida                       | 10,850,669         | 9,438,843          | 4,032,006        | 3,263,176        |
| <b>Primas emitidas</b>                               | <b>15,435,153</b>  | <b>13,497,842</b>  | <b>5,698,411</b> | <b>4,710,097</b> |
| Contratos de seguros de vida – Parte reasegurador    | (221,294)          | (216,269)          | (85,210)         | (72,159)         |
| Contratos de seguros de no vida – Parte reasegurador | (2,309,203)        | (2,190,975)        | (839,576)        | (839,749)        |
| <b>Primas cedidas</b>                                | <b>(2,530,497)</b> | <b>(2,407,244)</b> | <b>(924,786)</b> | <b>(911,908)</b> |
| <b>Total primas netas</b>                            | <b>12,904,656</b>  | <b>11,090,598</b>  | <b>4,773,625</b> | <b>3,798,189</b> |

Las primas por país se detallan a continuación:

| Septiembre 2021                                      | Argentina       | Bermuda       | Brasil           | Chile            | Colombia          | México           | Panamá          | República Dominicana | El Salvador     | Uruguay         | Total              |
|--|-----------------|---------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-----------------|----------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| Contratos de seguro de vida                          | -               | -             | -                | 272,182          | 4,085,147         | -                | -               | -                    | 227,156         | -               | 4,584,485          |
| Contratos de seguro de no vida                       | 708,517         | 12,692        | 449,745          | 1,447,748        | 6,506,959         | 712,852          | 380,436         | 233,136              | 156,939         | 241,644         | 10,850,668         |
| <b>Primas emitidas</b>                               | <b>708,517</b>  | <b>12,692</b> | <b>449,745</b>   | <b>1,719,930</b> | <b>10,592,106</b> | <b>712,852</b>   | <b>380,436</b>  | <b>233,136</b>       | <b>384,095</b>  | <b>241,644</b>  | <b>15,435,153</b>  |
| Contratos de seguros de vida – Parte reasegurador    | -               | -             | -                | (38,930)         | (133,821)         | -                | -               | -                    | (48,544)        | -               | (221,295)          |
| Contratos de seguros de no vida – Parte reasegurador | (98,729)        | (920)         | (168,750)        | (802,271)        | (772,071)         | (198,972)        | (63,641)        | (121,182)            | (41,890)        | (40,776)        | (2,309,202)        |
| <b>Primas cedidas</b>                                | <b>(98,729)</b> | <b>(920)</b>  | <b>(168,750)</b> | <b>(841,201)</b> | <b>(905,892)</b>  | <b>(198,972)</b> | <b>(63,641)</b> | <b>(121,182)</b>     | <b>(90,434)</b> | <b>(40,776)</b> | <b>(2,530,497)</b> |
| <b>Total primas netas</b>                            | <b>609,788</b>  | <b>11,772</b> | <b>280,995</b>   | <b>878,729</b>   | <b>9,686,214</b>  | <b>513,880</b>   | <b>316,795</b>  | <b>111,954</b>       | <b>293,661</b>  | <b>200,868</b>  | <b>12,904,656</b>  |

| Septiembre 2020                                      | Argentina       | Bermuda         | Brasil           | Chile            | Colombia         | México           | Panamá          | República Dominicana | El Salvador     | Uruguay         | Total              |
|--|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| Contratos de seguro de vida                          | -               | -               | -                | 194,126          | 3,622,947        | -                | -               | -                    | 241,926         | -               | 4,058,999          |
| Contratos de seguro de no vida                       | 624,549         | 17,087          | 407,100          | 1,505,856        | 5,300,998        | 612,655          | 390,696         | 221,017              | 132,712         | 226,173         | 9,438,843          |
| <b>Primas emitidas</b>                               | <b>624,549</b>  | <b>17,087</b>   | <b>407,100</b>   | <b>1,699,982</b> | <b>8,923,945</b> | <b>612,655</b>   | <b>390,696</b>  | <b>221,017</b>       | <b>374,638</b>  | <b>226,173</b>  | <b>13,497,842</b>  |
| Contratos de seguros de vida – Parte reasegurador    | -               | -               | -                | (34,807)         | (127,775)        | -                | -               | -                    | (53,687)        | -               | (216,269)          |
| Contratos de seguros de no vida – Parte reasegurador | (81,508)        | (15,138)        | (166,723)        | (747,441)        | (784,215)        | (149,929)        | (50,617)        | (111,907)            | (37,318)        | (46,179)        | (2,190,975)        |
| <b>Primas cedidas</b>                                | <b>(81,508)</b> | <b>(15,138)</b> | <b>(166,723)</b> | <b>(782,248)</b> | <b>(911,990)</b> | <b>(149,929)</b> | <b>(50,617)</b> | <b>(111,907)</b>     | <b>(91,005)</b> | <b>(46,179)</b> | <b>(2,407,244)</b> |
| <b>Total primas netas</b>                            | <b>543,041</b>  | <b>1,949</b>    | <b>240,377</b>   | <b>917,734</b>   | <b>8,011,955</b> | <b>462,726</b>   | <b>340,079</b>  | <b>109,110</b>       | <b>283,633</b>  | <b>179,994</b>  | <b>11,090,598</b>  |

#### 8.4. Gasto por siniestros retenidos

Los siniestros incurridos por Suramericana y subsidiarias, para los ejercicios finalizados al 30 de septiembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

|                             | Acumulado          |                    | Trimestre          |                    |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                             | Septiembre 2021    | Septiembre 2020    | Septiembre 2021    | Septiembre 2020    |
| Siniestros totales          | (10,292,176)       | (8,252,914)        | (3,779,878)        | (2,910,287)        |
| Reembolso de siniestros     | 1,118,731          | 1,081,176          | 493,946            | 361,059            |
| <b>Siniestros retenidos</b> | <b>(9,173,445)</b> | <b>(7,171,738)</b> | <b>(3,285,932)</b> | <b>(2,549,228)</b> |

Los siniestros por país se detallan a continuación:

| Septiembre 2021                   | Argentina        | Bermuda        | Brasil           | Chile            | Colombia           | México           | Panamá           | República Dominicana | El Salvador      | Uruguay         | Total               |
|-----------------------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
| Seguros de Vida                   | -                | -              | -                | (167,500)        | (2,797,534)        | -                | -                | -                    | (179,469)        | -               | (3,144,503)         |
| Seguros de no Vida                | (426,511)        | (1,072)        | (199,643)        | (408,383)        | (5,217,209)        | (460,612)        | (203,626)        | (82,158)             | (60,952)         | (87,507)        | (7,147,673)         |
| <b>Total siniestros</b>           | <b>(426,511)</b> | <b>(1,072)</b> | <b>(199,643)</b> | <b>(575,883)</b> | <b>(8,014,743)</b> | <b>(460,612)</b> | <b>(203,626)</b> | <b>(82,158)</b>      | <b>(240,421)</b> | <b>(87,507)</b> | <b>(10,292,176)</b> |
| Seguros de Vida                   | -                | -              | -                | 38,529           | 293,206            | -                | -                | -                    | 55,395           | -               | 387,130             |
| Seguros de no Vida                | 30,136           | 213            | 108,588          | 89,675           | 270,276            | 143,035          | 43,864           | 26,379               | 6,643            | 12,792          | 731,601             |
| <b>Reembolso de siniestros</b>    | <b>30,136</b>    | <b>213</b>     | <b>108,588</b>   | <b>128,204</b>   | <b>563,482</b>     | <b>143,035</b>   | <b>43,864</b>    | <b>26,379</b>        | <b>62,038</b>    | <b>12,792</b>   | <b>1,118,731</b>    |
| <b>Total siniestros retenidos</b> | <b>(396,375)</b> | <b>(859)</b>   | <b>(91,055)</b>  | <b>(447,679)</b> | <b>(7,451,261)</b> | <b>(317,577)</b> | <b>(159,762)</b> | <b>(55,779)</b>      | <b>(178,383)</b> | <b>(74,715)</b> | <b>(9,173,445)</b>  |

| Septiembre 2020                   | Argentina        | Bermuda    | Brasil           | Chile            | Colombia           | México           | Panamá           | República Dominicana | El Salvador      | Uruguay          | Total              |
|-----------------------------------|------------------|------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Seguros de Vida                   | -                | -          | -                | (101,525)        | (2,063,687)        | -                | -                | -                    | (183,960)        | -                | (2,349,172)        |
| Seguros de no Vida                | (337,503)        | 48         | (224,151)        | (461,628)        | (4,177,774)        | (344,250)        | (132,596)        | (68,766)             | (46,228)         | (110,894)        | (5,903,742)        |
| <b>Total siniestros</b>           | <b>(337,503)</b> | <b>48</b>  | <b>(224,151)</b> | <b>(563,153)</b> | <b>(6,241,461)</b> | <b>(344,250)</b> | <b>(132,596)</b> | <b>(68,766)</b>      | <b>(230,188)</b> | <b>(110,894)</b> | <b>(8,252,914)</b> |
| Seguros de Vida                   | -                | -          | -                | 17,548           | 187,318            | -                | -                | -                    | 50,631           | -                | 255,497            |
| Seguros de no Vida                | 21,202           | 65         | 107,328          | 220,091          | 329,884            | 65,649           | 24,371           | 27,352               | 4,821            | 24,916           | 825,679            |
| <b>Reembolso de siniestros</b>    | <b>21,202</b>    | <b>65</b>  | <b>107,328</b>   | <b>237,639</b>   | <b>517,202</b>     | <b>65,649</b>    | <b>24,371</b>    | <b>27,352</b>        | <b>55,452</b>    | <b>24,916</b>    | <b>1,081,176</b>   |
| <b>Total siniestros retenidos</b> | <b>(316,301)</b> | <b>113</b> | <b>(116,823)</b> | <b>(325,514)</b> | <b>(5,724,259)</b> | <b>(278,601)</b> | <b>(108,225)</b> | <b>(41,414)</b>      | <b>(174,736)</b> | <b>(85,978)</b>  | <b>(7,171,738)</b> |

## 8.5. Costos y gastos de negocio

Los costos y gastos de seguros, para los ejercicios finalizados al 30 de septiembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

|  | Acumulado        |                  | Trimestre        |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  |
| Costos netos por reaseguro                               | (375,220)        | (320,450)        | (145,516)        | (122,795)        |
| Servicios de promoción y prevención de riesgos laborales | (197,460)        | (128,797)        | (70,559)         | (52,850)         |
| Honorarios   | (135,105)        | (119,175)        | (55,657)         | (40,998)         |
| Deterioro técnico  | (116,080)        | (71,501)         | (126,239)        | (18,209)         |
| Contribuciones y afiliaciones                            | (72,576)         | (66,500)         | (27,177)         | (25,155)         |
| Impuestos  | (27,062)         | (23,924)         | (10,598)         | (9,795)          |
| Beneficios a empleados técnicos                          | (7,605)          | (3,959)          | (3,396)          | (1,677)          |
| Otros gastos de seguros                                  | 34,390           | (80,248)         | (354)            | 681              |
| <b>Total</b>   | <b>(896,718)</b> | <b>(814,554)</b> | <b>(439,496)</b> | <b>(270,798)</b> |

Los costos y gastos de seguros que contribuyen al consolidado corresponden básicamente a la inversión que hacen las Compañías aseguradoras en el asegurado diferente al pago del siniestro.

A continuación, se presentan los costos y gastos de seguros por país:

|                      | Acumulado        |                  | Trimestre        |                  |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                      | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  |
| Colombia             | (525,903)        | (459,447)        | (293,924)        | (139,806)        |
| Chile                | (202,682)        | (180,095)        | (67,206)         | (57,091)         |
| México               | (65,502)         | (46,710)         | (27,906)         | (20,243)         |
| Argentina            | (39,456)         | (39,482)         | (21,623)         | (21,249)         |
| Panamá               | (31,079)         | (47,650)         | (11,916)         | (16,891)         |
| República Dominicana | (12,114)         | (14,383)         | (5,204)          | (6,007)          |
| Uruguay              | (11,760)         | (13,414)         | (5,022)          | (2,277)          |
| El Salvador          | (5,881)          | (12,173)         | (1,613)          | (2,106)          |
| Brasil               | (2,341)          | (1,200)          | (5,082)          | (5,128)          |
| <b>Total</b>         | <b>(896,718)</b> | <b>(814,554)</b> | <b>(439,496)</b> | <b>(270,798)</b> |

## 8.6. Pasivos por contratos de seguros

Los pasivos por contratos de seguros representan las reservas técnicas de las Compañías de Seguros y otras cuentas, para los ejercicios finalizados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

|  | Septiembre 2021   | Diciembre 2020    |
|--|-------------------|-------------------|
| Reservas técnicas                                | 19,925,695        | 18,763,591        |
| Cuentas por pagar actividad aseguradora          | 995,369           | 998,672           |
| Sobrantes de primas                              | 50,577            | 45,594            |
| <b>Total pasivos por contratos de reaseguros</b> | <b>20,971,641</b> | <b>19,807,857</b> |

### 8.6.1. Cuentas por pagar actividad aseguradora

La cartera con aseguradoras para los ejercicios finalizados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| Comisiones   | 442,328         | 406,529        |
| Otras  | 239,794         | 281,244        |
| Siniestros liquidados por pagar                      | 151,991         | 115,644        |
| Coaseguro  | 102,377         | 147,763        |
| Pólizas  | 58,879          | 47,492         |
| <b>Total cuentas por pagar actividad aseguradora</b> | <b>995,369</b>  | <b>998,672</b> |

### 8.6.2. Reservas técnicas contratos de seguros

Las reservas técnicas de Suramericana y sus subsidiarias son las siguientes:

|   | Septiembre 2021   | Diciembre 2020    |
|---|-------------------|-------------------|
| Reserva de siniestros avisados            | 7,017,786         | 6,081,828         |
| Reserva matemática                        | 5,497,697         | 5,260,394         |
| Reserva de prima no devengada             | 4,734,195         | 4,851,309         |
| Reserva de siniestros no avisados (IBNR)  | 2,047,858         | 1,977,968         |
| Otras reservas                            | 354,961           | 345,164           |
| Reservas especiales                       | 273,198           | 246,928           |
| <b>Total reservas técnicas de seguros</b> | <b>19,925,695</b> | <b>18,763,591</b> |

Suramericana, considera que la suficiencia de las primas es un elemento de especial importancia y su determinación está apoyada por aplicaciones informáticas específicas.

El tratamiento de las prestaciones, así como la suficiencia de las provisiones, son principios básicos de la gestión aseguradora. Las reservas técnicas son estimadas por los equipos actuariales de los distintos países.

El movimiento y efectos en la medición de los pasivos de seguro y el reaseguro se presentan a continuación:

|                                    | Pasivos por contratos de seguros | Activos por contratos de seguros | Neto              |
|------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| <b>Al 31 de diciembre de 2019</b>  | <b>16,921,836</b>                | <b>4,082,304</b>                 | <b>12,839,532</b> |
| Cambios en las reservas            | 1,899,812                        | 88,242                           | 1,811,570         |
| Ajustes por conversión             | (58,057)                         | 62,266                           | (120,323)         |
| <b>Al 31 de diciembre de 2020</b>  | <b>18,763,591</b>                | <b>4,232,812</b>                 | <b>14,530,779</b> |
| Cambios en las reservas            | 987,583                          | 351,432                          | 636,151           |
| Ajustes por conversión             | 174,521                          | 48,938                           | 125,583           |
| <b>Al 30 de septiembre de 2021</b> | <b>19,925,695</b>                | <b>4,633,182</b>                 | <b>15,292,513</b> |

Las reservas técnicas por país se detallan así:

|                      | Septiembre 2021   | Diciembre 2020    |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Colombia             | 13,547,193        | 12,354,932        |
| Chile                | 2,198,863         | 2,441,253         |
| México               | 1,121,570         | 1,060,797         |
| Argentina            | 1,096,797         | 919,746           |
| Panamá               | 502,675           | 518,996           |
| Brasil               | 475,536           | 494,219           |
| El Salvador          | 470,845           | 469,603           |
| Uruguay              | 257,522           | 239,346           |
| República Dominicana | 212,193           | 225,962           |
| Bermuda              | 42,501            | 38,737            |
| <b>Total</b>         | <b>19,925,695</b> | <b>18,763,591</b> |

## 8.7. Pasivos por contratos de reaseguros

Los pasivos por contratos de reaseguro representan las obligaciones derivadas de los contratos de reaseguros a la fecha del estado de situación financiera.

|   | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|---|------------------|------------------|
| Reaseguradores exterior cuenta corriente        | 1,266,924        | 1,301,237        |
| Primas cedidas por pagar                        | 13,556           | 8,767            |
| <b>Total pasivos por contratos de reaseguro</b> | <b>1,280,480</b> | <b>1,310,004</b> |

## NOTA 9. IMPUESTOS

### 9.1 Normatividad aplicable

Las disposiciones fiscales vigentes y aplicables establecen que las tasas nominales de impuesto sobre la renta para el 2021 y 2020 aplicables a Suramericana y sus filiales, ubicadas en Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Uruguay, México, Panamá, República Dominicana, El Salvador y Bermuda, son las siguientes:

| País                 | 2021 | 2020 |
|----------------------|------|------|
| Colombia             | 31%  | 32%  |
| Chile                | 27%  | 27%  |
| Argentina            | 35%  | 30%  |
| Uruguay              | 25%  | 25%  |
| México               | 30%  | 30%  |
| Panamá               | 25%  | 25%  |
| El Salvador          | 25%  | 25%  |
| Brasil               | 40%  | 40%  |
| República Dominicana | 27%  | 27%  |
| Bermuda              | 0%   | 0%   |

**Colombia:** Las rentas fiscales se gravan a la tarifa del 31% a título de impuesto de renta, exceptuando los contribuyentes que por expresa disposición tienen tarifas especiales y al 10% las rentas provenientes de ganancias ocasionales. Las pérdidas fiscales podrán compensarse dentro de los 12 periodos gravables siguientes al año que se generó la pérdida, caso en el cual la firmeza de la declaración donde estas pérdidas sean compensadas será de 6 años, no obstante, por regla general la firmeza está estipulada en 3 años.

Para el año 2019 la Ley de Financiamiento 1943 de 2018 estableció una disminución gradual de la tarifa de renta, pasando del 33% en 2019 al 32% en 2020, 31% en 2021 y a partir de 2022 y siguientes al 30%.

La normatividad en materia de precios de transferencia obliga a reportar las operaciones que se realicen con vinculados económicos del exterior, complementando la información con los lineamientos de la OCDE con los reportes Maestro y País por País.

En diciembre 27 de 2019 se hizo una reforma tributaria a través de la ley 2010, la cual fue modificada en septiembre 14 de 2021 a través de la ley 2155, a continuación, se resumen los cambios normativos introducidos por la reforma de 2021 aplicables a los periodos 2022 y siguientes, y las normas que continúan vigentes de la reforma de 2019.

#### Ley de inversión social (Ley 2155 de 2021)

A partir del año 2022 se aumenta la tarifa general de renta pasando del 30% al 35%. En el caso de las instituciones financieras tendrán sobretasa de 3 puntos porcentuales adicionales, durante los años 2022 a 2025, eliminando así, la reducción gradual de la tarifa de renta que traía consigo la ley de financiamiento 1943 de 2018.

El descuento de industria y comercio (impuesto sobre los ingresos) continuaría al 50% y no al 100% como se tenía contemplado a partir del año 2022 en la ley 2010 de 2019.

Se crea beneficio de auditoría para los años 2022 y 2023 para reducir el tiempo de firmeza de la declaración de renta en 6 o 12 meses, siempre que se incremente el impuesto neto de renta en un 35% o 25% respectivamente.

### **Ley de Crecimiento Económico (Ley 2010 de 2019)**

Se mantiene la tarifa del impuesto de renta del 31% para el 2021 y la tarifa de renta presuntiva se disminuye a 0.5% para 2020 y a partir de 2021 será del 0%.

Se crea deducción del primer empleo, esto es, será deducible el 120% de los pagos por salarios a empleados menores a 28 años, que sea nuevo empleo y sobre el cual se certifique por parte del Ministerio de Trabajo que es su primer empleo.

Aumento de la tarifa de impuesto de renta para dividendos recibidos por sociedades extranjeras, personas naturales no residentes y establecimientos permanentes del 7.5% al 10%.

Se establece nuevamente beneficio de auditoría por los periodos gravables 2020 y 2021, dando firmeza a la declaración en 6 meses siempre que se incremente el impuesto neto de renta por lo menos en un 30% en relación con el año anterior, cuando el incremento es de al menos 20% el periodo de firmeza se adquiere a los 12 meses.

Dentro de las rentas exentas se encuentran los artículos 4 del Decreto 841 de 1998 y 135 de la Ley 100 de 1993 correspondiente a los recursos de los Fondos de Pensiones del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad y las reservas matemáticas de los seguros de pensiones de jubilación o vejez, invalidez y sobrevivientes, así como sus rendimientos; también los rendimientos generados por la reserva de estabilización que constituyen las entidades administradoras de fondos de pensiones y las rentas provenientes del desarrollo de industrias de valor agregado tecnológico y creativa (economía naranja) siempre que cumplan con el requisito mínimo de inversión de \$157 millones en 3 años, generación de empleo al menos de 3 empleos sin contar los administradores.

Se dio continuidad al Régimen de Compañías Holding (CHC) para sociedades que tienen como objeto principal la tenencia de valores, la inversión o holding de acciones o participaciones en sociedades nacionales y/o del exterior, siempre que participación directa o indirecta superior al 10% de capital de 2 o más sociedades, por un periodo mínimo de 12 meses y cuenten con recursos humanos y materiales para la realización de la actividad (3 empleados y dirección propia). Los dividendos recibidos por la CHC de entidades del exterior estarán exentos de renta.

Se excluye de IVA los servicios de corretaje de contratos de reaseguros y continúan gravadas las comisiones de seguros de vida.

Como consecuencia de la expansión del COVID-19, El Gobierno de Colombia continua con la exoneración transitoriamente del impuesto a los movimientos financieros a las entidades sin ánimo de lucro; no tendrán IVA las donaciones de bienes o servicios que se destinen única y exclusivamente al tratamiento del COVID 19, además se contemplan exenciones arancelarias y flexibilidad en importación de dispositivos médicos y medicamentos.

**Chile:** La Ley de Impuesto a la Renta clasifica las rentas en aquellas provenientes del “Capital” y las originadas por el “trabajo”. Las primeras se gravan con el Impuesto de Primera Categoría, que afecta principalmente a empresas. A partir de la publicación de la Ley N° 21.210 en febrero del 2020, nacen tres Regímenes tributarios, a saber, el Régimen General (Semi integrado) en donde la tasa de impuesto a la renta es de un 27%, el impuesto de primera categoría que se pague, podrá ser imputado contra los impuestos finales (Impuesto Global Complementario o Impuesto Adicional) con la obligación de restituir un 35% como débito fiscal (No aplica cuando Chile mantiene un tratado para evitar la doble tributación con otro país); el Régimen Pro pyme General, en donde la tasa de impuesto a la renta es de un 25%, el impuesto de primera categoría que se pague, podrá ser imputado contra los impuestos finales (Impuesto Global Complementario o Impuesto Adicional) en un 100%; y el Régimen Pro Pyme Transparente, el que está exento del impuesto de primera categoría, y sus propietarios tributan sólo con los impuestos finales (Impuesto Global Complementario o Impuesto Adicional).

El sistema general será el régimen parcialmente integrado, el cual se calcula efectuándose al resultado financiero agregados o disminuciones ordenados por la ley. En caso de presentarse pérdidas fiscales, éstas podrán compensarse en los periodos siguientes sin ninguna restricción de tiempo, no obstante, se debe tener presente que el Servicio de Impuestos Internos (SII) podrá auditar dicha pérdida al momento de usarse sin restricción de tiempo. por regla general la firmeza de las declaraciones es de 3 años.

En materia de precios de transferencia, se encuentra regulado en el Artículo 41 E de la Ley sobre Impuesto a la Renta (“LIR”), en su modificación del 27 de septiembre de 2012, donde se establecen definiciones sobre normas de relación, precios y rentabilidades que deben tenerse presente para operaciones con partes relacionadas del exterior. Dentro de las obligaciones formales se encuentran la presentación de una declaración jurada anual, documentación comprobatoria dependiendo del monto de la operación e informe país por país, el cual es presentado por la casa matriz.

El Gobierno de Chile tomó medidas tributarias como la aceptación como gasto tributario de todos los desembolsos asociados para enfrentar la contingencia sanitaria generada por el COVID-19 en materia de salud y aquellos desembolsos que tengan como objetivo aminorar el impacto del COVID-19 resguardando los intereses del negocio del contribuyente y los empleados, devolución del impuesto sobre la renta en menor tiempo.

Adicionalmente, el gobierno de Chile publicó la ley 21.256 el 02.09.2020, la cual establece medidas para la reactivación económica, principalmente de las empresas acogidas a los regímenes Pro Pyme General y Pro Pyme Transparente, quienes tributarán a una tasa del 10% por las rentas que generen durante los ejercicios 2020, 2021 y 2022; del mismo modo reduce a la mitad la tasa de pagos provisionales mensuales de estas empresas para estos mismos ejercicios.

**México:** El impuesto sobre la renta (ISR) es un impuesto directo sobre la ganancia obtenida por rentas mundiales. Durante los ejercicios fiscales 2020 y 2021 la tasa de impuesto de renta aplicable en México es del 30%, adicionalmente se establece la participación de los trabajadores sobre las utilidades fiscales con un porcentaje del 10%. Las pérdidas fiscales pueden ser compensadas en un periodo no mayor a 10 años, igual plazo tiene el Servicio de Administración Tributaria (SAT) para auditar tales pérdidas o para auditar las declaraciones en las que se usen pérdidas de periodos anteriores, por regla general la firmeza de las declaraciones es de 5 años.

Las personas jurídicas residentes en México que lleven a cabo transacciones con partes relacionadas residentes en México y en el extranjero tienen la obligación de comprobar que dichas transacciones han sido pactadas de acuerdo con el principio de plena competencia, esto es, como si fueran pactadas con una parte independiente. De igual forma ya se tiene incorporada la declaración informativa país por país e informe maestro.

En diciembre de 2020 fue publicada por la autoridad la reforma fiscal para el año 2021, cuyas modificaciones otorgan mayores facultades de comprobación, entran en vigor los cambios que atienden a combatir la evasión fiscal a través de la incorporación de la norma general anti-abuso, la revelación de esquemas fiscales reportables a la autoridad; y combatir las operaciones inexistentes a través de las compulsas entre facturación electrónica (CFDI) y declaraciones fiscales; también con el establecimiento de límites y requisitos para la deducción de pagos al extranjero en operaciones con territorios fiscales preferentes (paraísos fiscales) ya sea de manera directa o a través de acuerdos estructurados o mecanismos híbridos, por último, la tipificación penal de los delitos fiscales de simulación, defraudación y en general cualquier ilícito en contra del fisco federal que será considerado como un amenaza a la seguridad nacional.

Se dan facultades de revisión al SAT (Servicio de Administración tributaria) para comprobar el domicilio del contribuyente al momento de solicitar una devolución de impuestos o saldos a favor y actualización de plazo de 10 días para aclarar su situación fiscal ante una cancelación de sellos.

Los contribuyentes deberán conservar en su contabilidad, así como toda la documentación e información que demuestre los aumentos o disminuciones de capital social, fusión o escisión de sociedades, distribución de dividendos o utilidades, origen de los saldos a favor y movimientos de las cuentas de utilidad fiscal neta y cuenta de capital de aportación o cualquier otra cuenta fiscal o contable que den derecho a deducción se deberán conservar por todo el plazo en el que la sociedad subsista y no únicamente 5 años.

En abril de 2021 se promulgó la reforma a la Ley Federal del trabajo en materia de outsourcing y cálculo de PTU, en la cual se derogan, adicionan y reforman diversas disposiciones como seguridad social y fiscales.

Para el año 2021 no se observan medidas fiscales que ayuden a mitigar los efectos negativos ocasionados por COVID-19.

**Brasil:** Se tributa con base a las rentas de fuente mundial, existe una categoría de impuestos sobre la renta bruta y sobre la renta neta.

Respecto al impuesto sobre la renta bruta se tiene que las contribuciones sociales tributan a la tarifa global del 4,65% después de deducción de los siniestros pagados, de acuerdo con la Ley 9.718 del 1998; acerca de los impuestos sobre ingresos netos se tienen impuestos con tarifa del 15% a título de impuesto de renta, más un 10% sobre la parte de la base imponible superior a R\$ 240.000 reales por año fiscal.

De acuerdo con el Decreto 3.000 del 1999 existe una contribución social sobre ingresos netos (a la tarifa del 20% hasta diciembre de 2018), de acuerdo con la Ley 13.169 del 2015 la tarifa vigente es el 15%, no existe una base alternativa mínima de tributación y las pérdidas fiscales pueden tomarse en periodos futuros de forma indefinida siempre que no excedan el 30% de la utilidad neta.

A la fecha el país aplica la normativa relacionada con el régimen de precios de transferencia aplicable a transacciones realizada con vinculados económicos domiciliados en el exterior y terceros domiciliados en

paraísos fiscales. la firmeza de las declaraciones de renta también es de 5 años y las pérdidas fiscales generadas se pueden compensar con rentas futuras sin límite de tiempo.

Como incentivo a la reactivación económica el gobierno federal no ha emitido incentivos tributarios para el 2021.

**Argentina:** El país grava las rentas de fuente mundial. La ley 27.630 publicada el 16 de junio de 2021 establece modificaciones a la ley de Impuestos a las Ganancias, entre ellos la modificación de la tasa de impuesto para las sociedades de capital la cual será gradual dependiendo de la ganancia neta imponible así: hasta \$5.000.000 Pesos Argentinos (ARS) la tarifa es del 25%; entre \$5.000.000 ARS y \$50.000.000 ARS la tarifa es del 30% y de \$50.000.000 en adelante la tarifa es del 35%, para los ejercicios que se inicien a partir de enero 1 de 2021, Se mantiene la retención en la fuente sobre los dividendos que se distribuyan a accionistas con una tarifa del 7%. Hasta 2018 operó impuesto mínimo alternativo equivalente al 1% sobre los activos poseídos al final del periodo fiscal, el cual fue derogado para los ejercicios fiscales a partir del 2019. Las pérdidas fiscales pueden imputarse por un periodo máximo de 5 años. La firmeza de las declaraciones de renta también es de 5 años.

La Ley 27.468 de 2018 dispuso la aplicación del Ajuste por Inflación impositivo con vigencia para los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2018. Respecto del primer y segundo ejercicio a partir de su vigencia, ese procedimiento será aplicable en caso de que la variación acumulada del Índice de precios al consumidor, calculada desde el inicio y hasta el cierre de cada uno de esos ejercicios, supere el 55%, 30% y 15%, para el primer, segundo y tercer año de aplicación respectivamente. De acuerdo con la Ley 27.541 de 2019, el ajuste por inflación se podrá computarse 1/6 por cada período fiscal a partir de ejercicios fiscales iniciados desde el 1 de enero de 2020.

La normatividad contempla el régimen de precios de transferencia para operaciones con vinculados del exterior y se cuenta con el reporte país por país, así mismo la legislación contempla el régimen de Entidades Controladas del Exterior.

A nivel Provincial se calcula el Impuesto a los Ingresos Brutos, el cual incluye dentro de la base de las compañías de seguros las primas netas de anulaciones, renta financiera y otros ingresos varios gravados; este impuesto es regulado por los Códigos Fiscales de cada una de las 24 jurisdicciones y se aplica en promedio una alícuota del 5.5%, según Ordenanza fiscal de cada Provincia. Las jurisdicciones de mayor relevancia son Capital Federal y Provincia de Buenos Aires.

En un tercer nivel se encuentran los Impuestos Municipales. La Tasa Municipal se aplica en aquellas jurisdicciones en las cuales se encuentra una agencia habilitada y su aplicación es en relación con la producción de la agencia, su cálculo depende de la legislación del municipio respectivo.

En el marco de la inquietante situación generada por la parálisis de la actividad económica para enfrentar la pandemia del Covid 19 los Organismos Fiscales han prorrogado los plazos procedimentales del área tributaria y se estableció una feria fiscal la cual culminó el 29 de noviembre de 2020; la medida contempló la suspensión de cómputos de plazos en determinaciones de oficio sumarios, multas, descargos e intimaciones, no obstante se encuentran habilitados distintos procedimientos de fiscalización, así como aquella proveniente del intercambio de información en el marco de acuerdos y convenios internacionales, procedimientos relacionados con el régimen de precios de transferencia, procedimientos de fiscalización electrónica (controles que se tramitan online) y procedimientos de fiscalización originados en la detección de facturas apócrifas.

**Panamá:** La tarifa del impuesto de renta para las sociedades en Panamá es del 25% para los años 2020 y 2021 sobre las rentas obtenidas de fuente nacional. La Ley No.8 de 15 de marzo de 2010, elimina el denominado Cálculo Alternativo del Impuesto sobre la Renta (CAIR) y lo sustituye con otra modalidad de tributación presunta del impuesto sobre la renta, obligando a toda persona jurídica que devengue ingresos en exceso a B/.1,500,000 a determinar como base imponible de dicho impuesto, la suma que resulte mayor entre: (a) la renta neta gravable calculada por el método ordinario establecido en el Código Fiscal y (b) la renta neta gravable que resulte de aplicar al total de ingresos gravables, el 4.67%.

Las sociedades que incurran en pérdidas por razón del impuesto calculado bajo el método presunto o que, por razón de la aplicación de dicho método presunto, su tasa efectiva exceda las tarifas del impuesto aplicables para el período fiscal de que se trate, podrá solicitar a la Dirección General de Ingresos que se le autorice el cálculo del impuesto bajo el método tradicional. Las pérdidas son recuperables de forma lineal durante los próximos 5 años al periodo de generación de estas, sin que exceda el 50% de la renta neta gravable del periodo a compensar; la firmeza de las declaraciones de renta también es de 5 años.

De acuerdo con regulaciones fiscales vigentes, las utilidades no distribuidas atribuibles a operaciones locales de las Aseguradoras registradas bajo las leyes de la República de Panamá, estaría sujetas a un impuesto complementario de 4% sobre las utilidades no distribuidas y un impuesto sobre dividendos de 10%, al momento de su distribución, restando en este caso el 4% del impuesto complementario retenido y pagado de esas utilidades distribuidas en dividendos.

En materia de precios de transferencia se está obligado a reportar las operaciones llevadas a cabo con partes relacionadas del exterior sin importar la existencia de un tratado de doble imposición, a partir de 2016 se incorporan nuevos reportes como son el informe maestro y el reporte país por país.

Reactivada la actividad económica en Panamá, a la fecha de reporte, la Dirección General de Ingreso no ha promulgado o extendido normas especiales por efectos COVID, y con ello las responsabilidades y obligaciones tributarias retornan a carácter de normalidad.

**República Dominicana:** El código tributario de la República Dominicana, establece que el impuesto sobre la renta por pagar será el mayor que resulte sobre la base de la renta neta imponible o el 1% de los activos sujetos a impuestos. La tarifa de impuesto sobre la renta para personas jurídicas es del 27% sobre las rentas obtenidas en el país. De presentarse pérdidas fiscales, los contribuyentes del impuesto podrán compensarse dentro de los 5 años siguientes al año de generación de la pérdida, la firmeza de las declaraciones de renta es de 3 años.

Su legislación tiene incorporado la obligación de revelar las operaciones con entidades vinculadas nacionales y del exterior, a través de los estudios de precios de transferencia y declaración informativa.

Para el 2021 no se han adoptado medidas por el estado de emergencia ocasionado por el COVID-19 que le apliquen a la compañía, pues solo se han otorgado facilidades de pago y exoneración de anticipos de renta a las pymes y a las empresas de turismo.

**El Salvador:** Las entidades constituidas en El Salvador pagan Impuesto sobre la Renta por los ingresos obtenidos en el país, de acuerdo con la Ley de Impuesto Sobre la Renta. Las personas jurídicas domiciliadas o no, calcularán su impuesto aplicando a la renta imponible la tasa del treinta por ciento (30%), a excepción de las compañías que hayan obtenido rentas gravadas menores o iguales al ciento cincuenta mil dólares

(\$150.000.00) los cuales aplicarán la tasa del veinticinco por ciento (25%), excluyéndose además de dicho cálculo aquellas rentas que hubiesen sido objeto de retención definitiva del impuesto sobre la renta en los porcentajes legales establecidos en la Ley.

En El Salvador no se encuentra establecido un impuesto alternativo mínimo y las pérdidas fiscales generadas en algún periodo no podrán ser objeto de imputación en periodos siguientes, por su parte la firmeza de las declaraciones de renta también es de 3 años.

En septiembre de 2019 la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) emitió la guía de orientación general para facilitar el reconocimiento de países, estados o territorios con regímenes fiscales preferentes y el tratamiento tributario que les aplica, la cual detalla la lista de países que hacen parte de esta categoría y que en medio de una operación comercial con alguna compañía domiciliada en estos países, opera una retención de impuesto sobre la renta de 20% y recae la obligación del régimen de precios de transferencia.

Como consecuencia de la expansión del COVID-19 a nivel mundial el gobierno de El Salvador tomó algunas medidas las cuales rigieron hasta 2020, para 2021 no se ha tomado ninguna medida en materia tributaria.

**Uruguay:** La tarifa de renta para las sociedades es del 25% y tiene como base las rentas territoriales considerando algunas excepciones, por tanto, ingresos fuera del país se consideran de fuente extranjera y no sometidas al impuesto; en el caso que la compañía no genere utilidades fiscales debe tributar por el sistema del IRAE mínimo Art. 93 de la ley del Impuesto a la Renta de las Actividades Económicas (IRAE), el cual, establece que se debe tributar con base en los ingresos del año anterior sobre una base mínima de aproximadamente 300 USD mensuales, adicionalmente, la pérdida fiscal podrá imputarse dentro de los 5 años siguientes de su generación. La firmeza de la declaración del IRAE es de 5 años.

Por otra parte, a las aseguradoras les corresponde pagar Impuesto a los Ingresos gravados cuya tasa varía entre un 5 y 7 % dependiendo de la cartera, el Impuesto Nacional de Sangre y Prestación complementaria a la Caja Bancaria cuyas tasas son de 2% y del 1.15% respectivamente sobre las primas emitidas.

La regulación de precios de transferencia está incluida en la norma de impuesto sobre la renta, basada en su totalidad sobre el principio de plena competencia y los lineamientos de la OCDE.

No hay medidas tributarias relevantes por la pandemia ocasionada por el COVID-19, hasta el momento solo se han adoptado medidas para Pymes no aplicables a la compañía.

**Bermuda:** En Bermuda, no hay impuestos sobre las ganancias, ingresos, dividendos ni ganancias de capital, tampoco retenciones en la fuente sobre dichos conceptos. Los beneficios pueden acumularse y no es obligatorio pagar dividendos. En caso tal que se apliquen impuestos directos, existe la posibilidad de acceder a contratos de estabilidad jurídica hasta el año 2035. Si bien no existen impuestos sobre el ingreso corporativo, los ingresos por inversiones derivados de fuentes en el extranjero pueden estar sujetos a un impuesto de retención en origen. Los intereses generados para los depósitos en moneda extranjera están exentos de impuestos.

No hay medidas tributarias relevantes por la pandemia ocasionada por el COVID-19.

## 9.2. Impuestos corrientes

El saldo por cobrar y pagar por impuestos al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 comprendía:

|   | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|---|-----------------|----------------|
| <b>Activos por impuestos corrientes</b> |                 |                |
| Impuesto de Renta y complementarios     | 63,613          | 39,480         |
| Impuesto a favor                        | 125,735         | 38,618         |
| Retención en la fuente                  | 3,357           | 5,639          |
| <b>Total</b>                            | <b>192,705</b>  | <b>83,737</b>  |

|   | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|---|-----------------|----------------|
| <b>Pasivos por impuestos corrientes</b> |                 |                |
| Impuesto de Renta y complementarios     | 55,275          | 107,724        |
| <b>Total</b>                            | <b>55,275</b>   | <b>107,724</b> |

A continuación, se detallan los saldos del impuesto corriente por país:

| Septiembre 2021                  | Argentina | Brasil | Chile | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total   |
|----------------------------------|-----------|--------|-------|----------|--------|--------|----------------------|-------------|---------|---------|
| Activos por impuestos corrientes | 9         | 30     | 6,165 | 135,853  | 23,130 | 9,449  | 2,288                | 15,471      | 310     | 192,705 |
| Pasivos por impuestos corrientes | 3,938     | -      | -     | 47,811   | -      | 64     | -                    | -           | 3,462   | 55,275  |

| Diciembre 2020                   | Argentina | Brasil | Chile  | Colombia | México | Panamá | República Dominicana | El Salvador | Uruguay | Total   |
|----------------------------------|-----------|--------|--------|----------|--------|--------|----------------------|-------------|---------|---------|
| Activos por impuestos corrientes | 2         | 694    | -      | 55,655   | 18,195 | 64     | -                    | 8,924       | 203     | 83,737  |
| Pasivos por impuestos corrientes | 8,830     | -      | 14,029 | 76,463   | -      | (251)  | 5,579                | 155         | 2,919   | 107,724 |

## 9.3. Impuestos diferidos

El saldo del impuesto diferido activo y pasivo al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 comprendía:

|                                 | Septiembre 2021 | Diciembre 2020  |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|
| Activos por impuestos diferidos | 160,271         | 126,236         |
| Pasivos por impuestos diferidos | 259,902         | 218,312         |
|                                 | <b>(99,631)</b> | <b>(92,076)</b> |

Para el estado de situación financiera se realizó la compensación de activos y pasivos por impuestos diferidos para cada filial de Suramericana. A continuación, se explican los saldos antes de compensar los activos y pasivos que tiene Suramericana para llegar al total neto que se presenta en el estado de situación financiera:

| <b>Impuesto diferido activo</b>       | <b>Septiembre 2021</b> | <b>Diciembre 2020</b> |
|---------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Activos financieros                   | 12,767                 | 13,461                |
| Beneficios a empleados                | 26,448                 | 29,866                |
| Inversiones                           | 717                    | 24                    |
| Intangibles                           | 15,032                 | 33,424                |
| Otros activos no financieros          | 33,812                 | 21,130                |
| Otros pasivos                         | 85,455                 | 143,627               |
| Pasivos financieros                   | 839                    | 19                    |
| Pérdidas fiscales                     | 82,394                 | 92,762                |
| Propiedades y equipos                 | 1,179                  | 2,706                 |
| Reservas técnicas                     | 290,143                | 269,187               |
| Derechos de uso                       | 94,986                 | 93,340                |
| <b>Total impuesto diferido activo</b> | <b>643,772</b>         | <b>699,546</b>        |

| <b>Impuesto diferido pasivo</b>       | <b>Septiembre 2021</b> | <b>Diciembre 2020</b> |
|---------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Activos financieros                   | 1,522                  | 3,547                 |
| Inversiones                           | 155,799                | 177,971               |
| Intangibles                           | 147,662                | 151,579               |
| Otros activos no financieros          | 11,486                 | 12,902                |
| Otros pasivos                         | 67,830                 | 105,433               |
| Pasivos financieros                   | 17,709                 | 24,130                |
| Propiedades y equipos                 | 93,424                 | 86,265                |
| Reservas técnicas                     | 172,556                | 155,518               |
| Derechos de uso                       | 75,415                 | 74,277                |
| <b>Total impuesto diferido pasivo</b> | <b>743,403</b>         | <b>791,622</b>        |
| <b>Total impuesto diferido neto</b>   | <b>(99,631)</b>        | <b>(92,076)</b>       |

A continuación, se detallan los saldos del impuesto diferido por país:

### Septiembre 2021

|  | <b>Colombia</b> | <b>Argentina</b> | <b>Chile</b>   | <b>México</b> | <b>Brasil</b> | <b>El Salvador</b> | <b>Uruguay</b> | <b>Panamá</b> | <b>República Dominicana</b> | <b>Total</b>   |
|--|-----------------|------------------|----------------|---------------|---------------|--------------------|----------------|---------------|-----------------------------|----------------|
| <b>Impuesto diferido activo</b>        |                 |                  |                |               |               |                    |                |               |                             |                |
| Activos financieros                    | 3,296           | -                | -              | 1,261         | -             | 733                | 744            | 4,948         | 1,785                       | 12,767         |
| Beneficios a empleados                 | 13,308          | 6,666            | -              | 5,367         | 892           | -                  | -              | 215           | -                           | 26,448         |
| Inversiones                            | -               | -                | -              | 717           | -             | -                  | -              | -             | -                           | 717            |
| Intangibles                            | 3,144           | -                | -              | 8,999         | -             | -                  | 2,889          | -             | -                           | 15,032         |
| Otros activos no financieros           | 179             | 27,038           | -              | 79            | 6,132         | -                  | -              | -             | 384                         | 33,812         |
| Otros pasivos                          | 2,561           | 36,334           | 347            | 30,396        | 12,115        | 925                | -              | 2,365         | 412                         | 85,455         |
| Pasivos financieros                    | -               | -                | -              | 839           | -             | -                  | -              | -             | -                           | 839            |
| Pérdidas fiscales                      | 25,396          | 2,136            | 3,815          | 17,900        | 32,623        | -                  | -              | 524           | -                           | 82,394         |
| Propiedades y equipos                  | 638             | -                | -              | -             | -             | -                  | 541            | -             | -                           | 1,179          |
| Reservas técnicas                      | 52,181          | 67,379           | 155,649        | 2,055         | -             | 9,073              | -              | -             | 3,806                       | 290,143        |
| Derechos de uso                        | 71,713          | 7,132            | 6,111          | -             | -             | 8,234              | 1,560          | -             | 236                         | 94,986         |
| <b>Total, impuesto diferido activo</b> | <b>172,416</b>  | <b>146,685</b>   | <b>165,922</b> | <b>67,613</b> | <b>51,762</b> | <b>18,965</b>      | <b>5,734</b>   | <b>8,052</b>  | <b>6,623</b>                | <b>643,772</b> |

| <b>Impuesto diferido pasivo</b>       |                  |               |                |               |               |               |                 |                |              |                 |
|---------------------------------------|------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|
| Activos financieros                   | 1,244            | -             | 51             | -             | 227           | -             | -               | -              | -            | 1,522           |
| Inversiones                           | 138,290          | 17,498        | 3              | -             | -             | -             | -               | -              | 8            | 155,799         |
| Intangibles                           | -                | 17,831        | 68,871         | 31,251        | 3,368         | 11,576        | 10,789          | 3,927          | 49           | 147,662         |
| Otros activos no financieros          | -                | 11,486        | -              | -             | -             | -             | -               | -              | -            | 11,486          |
| Otros pasivos                         | 3,104            | 6,387         | 57,966         | 280           | -             | -             | -               | -              | 93           | 67,830          |
| Pasivos financieros                   | 15,811           | 1,286         | -              | -             | -             | -             | 612             | -              | -            | 17,709          |
| Propiedades y equipos                 | 54,990           | 9,458         | 5,169          | 17,397        | -             | -             | -               | 6,384          | 26           | 93,424          |
| Reservas técnicas                     | 138,065          | 1,899         | 23,168         | -             | 6,132         | -             | 3,292           | -              | -            | 172,556         |
| Derechos de uso                       | 51,085           | 8,936         | 6,076          | -             | -             | 7,685         | 1,420           | -              | 213          | 75,415          |
| <b>Total impuesto diferido pasivo</b> | <b>402,589</b>   | <b>74,781</b> | <b>161,304</b> | <b>48,928</b> | <b>9,727</b>  | <b>19,261</b> | <b>16,113</b>   | <b>10,311</b>  | <b>389</b>   | <b>743,403</b>  |
| <b>Total impuesto diferido neto</b>   | <b>(230,173)</b> | <b>71,904</b> | <b>4,618</b>   | <b>18,685</b> | <b>42,035</b> | <b>(296)</b>  | <b>(10,379)</b> | <b>(2,259)</b> | <b>6,234</b> | <b>(99,631)</b> |

## Diciembre 2020

|  | Colombia       | Argentina      | Chile          | México        | Brasil        | El Salvador   | Uruguay      | Panamá       | República Dominicana | Total          |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------------|----------------|
| <b>Impuesto diferido activo</b>        |                |                |                |               |               |               |              |              |                      |                |
| Activos financieros                    | 4,947          | -              | -              | 2,923         | -             | 1,069         | 777          | 2,464        | 1,281                | 13,461         |
| Beneficios a empleados                 | 19,680         | 5,638          | -              | 3,633         | 721           | -             | -            | 194          | -                    | 29,866         |
| Inversiones                            | -              | -              | -              | -             | -             | -             | -            | -            | 24                   | 24             |
| Intangibles                            | 30,761         | -              | 52             | -             | -             | -             | 2,611        | -            | -                    | 33,424         |
| Otros activos no financieros           | 220            | 18,422         | -              | 637           | -             | -             | -            | -            | 1,851                | 21,130         |
| Otros pasivos                          | 2,473          | 30,948         | 59,596         | 34,821        | 12,660        | 980           | -            | 2,149        | -                    | 143,627        |
| Pasivos financieros                    | -              | -              | -              | 19            | -             | -             | -            | -            | -                    | 19             |
| Pérdidas fiscales                      | 51,809         | 2,242          | 3,761          | -             | 30,908        | -             | 4,042        | -            | -                    | 92,762         |
| Propiedades y equipos                  | 568            | -              | 1,629          | -             | -             | 19            | 490          | -            | -                    | 2,706          |
| Reservas técnicas                      | 51,729         | 48,984         | 140,327        | 12,128        | -             | 9,942         | -            | -            | 6,077                | 269,187        |
| Derechos de uso                        | 68,192         | 8,305          | 5,917          | -             | 1,471         | 7,577         | 1,614        | -            | 264                  | 93,340         |
| <b>Total, impuesto diferido activo</b> | <b>230,379</b> | <b>114,539</b> | <b>211,282</b> | <b>54,161</b> | <b>45,760</b> | <b>19,587</b> | <b>9,534</b> | <b>4,807</b> | <b>9,497</b>         | <b>699,546</b> |

|  |                  |               |                |               |               |               |                |                |              |                 |
|--|------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|--------------|-----------------|
| <b>Impuesto diferido pasivo</b>        |                  |               |                |               |               |               |                |                |              |                 |
| Activos financieros                    | 472              | -             | 3,075          | -             | -             | -             | -              | -              | -            | 3,547           |
| Inversiones                            | 159,904          | 8,235         | 487            | 9,345         | -             | -             | -              | -              | -            | 177,971         |
| Intangibles                            | -                | 15,917        | 85,337         | 21,644        | 3,849         | 10,227        | 10,503         | 3,860          | 242          | 151,579         |
| Otros activos no financieros           | -                | 12,902        | -              | -             | -             | -             | -              | -              | -            | 12,902          |
| Otros pasivos                          | 982              | 6,082         | 96,994         | -             | 1,375         | -             | -              | -              | -            | 105,433         |
| Pasivos financieros                    | 22,371           | 1,150         | -              | -             | -             | -             | 609            | -              | -            | 24,130          |
| Propiedades y equipos                  | 52,197           | 6,383         | 5,100          | 10,793        | -             | -             | -              | 6,422          | 5,370        | 86,265          |
| Reservas técnicas                      | 130,459          | 1,993         | 19,177         | -             | -             | -             | 3,889          | -              | -            | 155,518         |
| Derechos de uso                        | 49,339           | 8,325         | 5,870          | -             | 1,705         | 7,350         | 1,461          | -              | 227          | 74,277          |
| <b>Total, impuesto diferido pasivo</b> | <b>415,724</b>   | <b>60,987</b> | <b>216,040</b> | <b>41,782</b> | <b>6,929</b>  | <b>17,577</b> | <b>16,462</b>  | <b>10,282</b>  | <b>5,839</b> | <b>791,622</b>  |
| <b>Total, impuesto diferido neto</b>   | <b>(185,345)</b> | <b>53,552</b> | <b>(4,758)</b> | <b>12,379</b> | <b>38,831</b> | <b>2,010</b>  | <b>(6,928)</b> | <b>(5,475)</b> | <b>3,658</b> | <b>(92,076)</b> |

Impuesto diferido por pérdidas y créditos fiscales no utilizados:

El saldo del impuesto diferido por pérdidas de Colombia se originó principalmente en Suramericana S.A. en 2020, En Chile los créditos fiscales con impuesto diferido corresponden a las compañías Seguros de Vida, Holding Spa e Inversiones Chile Ltda., estos se generaron entre los periodos 2013 y 2018 y son créditos que, según lo establecido en la regulación fiscal chilena, no tienen vencimiento y aún son recuperables. En Argentina, Brasil y Uruguay las pérdidas se originaron por las compañías aseguradoras, las cuales serán revertidas en periodos futuros.

#### 9.4. Movimiento del impuesto diferido

El movimiento neto del impuesto diferido al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 fue:

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020   |
|--|-----------------|------------------|
| <b>Saldo inicial pasivo neto</b>   | <b>(92,076)</b> | <b>(145,182)</b> |
| Gasto por impuestos diferidos reconocidos en el resultado del período            | 7,351           | 72,207           |
| Impuesto a las ganancias relacionado con componentes del otro resultado integral | 5,368           | (4,310)          |
| Efecto por cambio de tarifa  | (9,340)         | 24               |
| Efecto por la variación en las tasas de cambio de moneda extranjera              | (135)           | (21,962)         |
| Otros efectos en patrimonio  | (10,799)        | 7,147            |
| <b>Saldo final pasivo neto</b>   | <b>(99,631)</b> | <b>(92,076)</b>  |

A continuación, se detallan por concepto y país el movimiento neto del impuesto:

#### Septiembre 2021

|  | Colombia         | Argentina     | Chile          | México        | Brasil        | El Salvador  | Uruguay         | Panamá         | República Dominicana | Total           |
|--|------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|--------------|-----------------|----------------|----------------------|-----------------|
| <b>Saldo inicial, posición neta Imp. Dif. Dic 2020</b> | <b>(185,343)</b> | <b>53,551</b> | <b>(4,757)</b> | <b>12,381</b> | <b>38,829</b> | <b>2,009</b> | <b>(6,928)</b>  | <b>(5,475)</b> | <b>3,657</b>         | <b>(92,076)</b> |
| Pérdidas y créditos fiscales no utilizadas             | (26,413)         | (106)         | 54             | 17,900        | 1,715         | -            | (4,042)         | 524            | -                    | (10,368)        |
| Activos financieros                                    | (2,423)          | -             | 3,023          | (1,661)       | (227)         | (338)        | (33)            | 2,484          | 504                  | 1,329           |
| Activos intangibles                                    | (27,740)         | (2,229)       | 7,585          | 199           | 481           | 410          | (185)           | 199            | -                    | (21,280)        |
| Costo adquisición diferido DAC                         | -                | 315           | 8,829          | (808)         | -             | (1,758)      | 178             | (266)          | 193                  | 6,683           |
| Propiedades y equipos                                  | (2,722)          | (3,076)       | (1,698)        | (6,604)       | -             | (19)         | 52              | 38             | 5,344                | (8,685)         |
| Propiedad de inversión                                 | 122              | -             | -              | -             | -             | -            | -               | -              | -                    | 122             |
| Pasivos financieros                                    | 6,560            | (134)         | -              | 820           | -             | -            | (4)             | -              | -                    | 7,242           |
| Beneficios a empleados                                 | (6,372)          | 1,028         | -              | 1,733         | 171           | -            | -               | 21             | -                    | (3,419)         |
| Reservas técnicas de seguros                           | (7,155)          | 18,489        | 11,331         | (10,073)      | (6,132)       | (868)        | 597             | -              | (2,271)              | 3,918           |
| Provisiones  | (2,362)          | 6,495         | 13,548         | (5,681)       | (544)         | -            | -               | 218            | 412                  | 12,086          |
| Otros pasivos no financieros                           | 328              | (1,413)       | (33,771)       | 975           | 1,375         | (56)         | -               | -              | (92)                 | (32,654)        |
| Inversiones  | 21,615           | (9,263)       | 484            | 10,062        | -             | -            | -               | -              | (32)                 | 22,866          |
| Otros Activos no financieros                           | (41)             | 10,031        | -              | (557)         | 6,132         | -            | -               | -              | (1,467)              | 14,098          |
| Derechos de uso  | 1,773            | (1,783)       | (12)           | -             | 235           | 322          | (14)            | -              | (14)                 | 507             |
| <b>Saldo final, posición neta Imp. Dif. Sep 2021</b>   | <b>(230,173)</b> | <b>71,905</b> | <b>4,616</b>   | <b>18,686</b> | <b>42,035</b> | <b>(298)</b> | <b>(10,379)</b> | <b>(2,257)</b> | <b>6,234</b>         | <b>(99,631)</b> |

## Diciembre 2020

|  | Colombia         | Argentina     | Chile           | México        | Brasil        | El Salvador  | Uruguay        | Panamá         | República Dominicana | Total            |
|--|------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|--------------|----------------|----------------|----------------------|------------------|
| <b>Saldo inicial, posición neta Imp. Dif. Dic 2019</b> | <b>(224,036)</b> | <b>42,838</b> | <b>(16,449)</b> | <b>18,795</b> | <b>50,593</b> | <b>(204)</b> | <b>(9,813)</b> | <b>(7,847)</b> | <b>941</b>           | <b>(145,182)</b> |
| Pérdidas y créditos fiscales no utilizadas             | 51,809           | (787)         | 761             | -             | (7,502)       | -            | (175)          | -              | -                    | 44,106           |
| Activos financieros                                    | (907)            | -             | (1,704)         | (3,629)       | (405)         | 1,085        | (64)           | 2,464          | 593                  | (2,567)          |
| Activos intangibles                                    | 29,783           | 587           | 5,942           | 7,081         | (1,745)       | 912          | 1,969          | 1,285          | -                    | 45,814           |
| Costo adquisición diferido DAC                         | (150)            | (3,574)       | (10,230)        | (4,943)       | -             | 6,391        | 67             | (2,153)        | (3,816)              | (18,408)         |
| Propiedades y equipos                                  | (1,629)          | (6,384)       | 1,299           | 51            | -             | 398          | (166)          | 590            | (188)                | (6,029)          |
| Propiedad de inversión                                 | 1,100            | -             | -               | -             | -             | -            | -              | -              | -                    | 1,100            |
| Pasivos financieros                                    | 894              | 4,035         | -               | (427)         | -             | -            | (208)          | -              | -                    | 4,294            |
| Beneficios a empleados                                 | 3,667            | 4,440         | -               | 704           | (556)         | (194)        | -              | 75             | (304)                | 7,832            |
| Reservas técnicas de seguros                           | (1,611)          | 38,165        | 74,604          | (2,449)       | 7,881         | (6,231)      | 1,415          | -              | 6,005                | 117,779          |
| Provisiones  | 1,191            | (20,569)      | (50,783)        | 4,964         | (2,758)       | -            | -              | 111            | -                    | (67,844)         |
| Otros pasivos no financieros                           | 801              | 3,389         | (7,625)         | 1,081         | (1,375)       | (307)        | -              | -              | (1,779)              | (5,815)          |
| Inversiones  | (46,978)         | (1,271)       | (587)           | (8,861)       | -             | -            | -              | -              | (16)                 | (57,713)         |
| Otros Activos no financieros                           | 220              | (7,698)       | -               | 14            | (4,963)       | -            | -              | -              | 1,851                | (10,576)         |
| Derechos de uso  | 503              | 380           | 15              | -             | (341)         | 159          | 47             | -              | 370                  | 1,133            |
| <b>Saldo final, posición neta Imp. Dif. Dic 2020</b>   | <b>(185,343)</b> | <b>53,551</b> | <b>(4,757)</b>  | <b>12,381</b> | <b>38,829</b> | <b>2,009</b> | <b>(6,928)</b> | <b>(5,475)</b> | <b>3,657</b>         | <b>(92,076)</b>  |

### 9.5. Impuesto reconocido en el resultado del período

|   | Septiembre 2021 | Septiembre 2020  |
|---|-----------------|------------------|
| Gasto por impuesto corriente                    | (74,517)        | (184,615)        |
| Nacimiento/reversión de diferencias temporarias | 7,350           | 52,741           |
| Cambios en las tasas fiscales                   | (9,340)         | -                |
| <b>Gasto de impuestos</b>                       | <b>(76,507)</b> | <b>(131,874)</b> |

Suramericana considera que las obligaciones acumuladas por impuestos son adecuadas para todos los años fiscales abiertos sobre la base de evaluación de muchos factores, incluyendo interpretaciones de leyes tributarias y la experiencia previa.

### 9.6. Conciliación de la tasa efectiva

|  | Septiembre 2021 |               | Septiembre 2020 |                |
|--|-----------------|---------------|-----------------|----------------|
| <b>Ganancia antes de impuestos</b>                           |                 | <b>80,518</b> |                 | <b>433,882</b> |
| Impuesto a las ganancias aplicando la tasa impositiva local* | 28%             | 22,387        | 29%             | 124,526        |
| <b>Mas efecto fiscal de:</b>                                 |                 |               |                 |                |
| Inversiones (1)  |                 | 57,620        |                 | 17,947         |
| Gastos no deducibles   |                 | 32,107        |                 | 21,549         |
| Efecto de ajustes de consolidación                           |                 | 30,587        |                 | 5,196          |
| Pérdidas fiscales (2)  |                 | 12,462        |                 | 5,615          |
| Otras rentas alternativas de tributación (3)                 |                 | 7,044         |                 | 22,402         |
| Ajustes por cambios de tarifa                                |                 | 8,229         |                 | -              |
| Pasivos estimados y provisiones (4)                          |                 | 1,912         |                 | (7,004)        |
| <b>Menos efecto fiscal de:</b>                               |                 |               |                 |                |
| Rentas exentas (5)   |                 | (45,504)      |                 | (57,294)       |
| Activos y pasivos financieros                                |                 | (18,753)      |                 | 15,155         |
| Propiedad planta y equipo                                    |                 | (12,646)      |                 | (757)          |
| Ingresos no gravados (6)                                     |                 | (9,305)       |                 | (17,282)       |
| Ajustes de periodos anteriores                               |                 | (6,691)       |                 | 1,206          |
| Otros  |                 | (1,796)       |                 | 1,285          |
| Efecto de ajustes de conversión IFRS                         |                 | (1,064)       |                 | (269)          |
| Amortización de intangibles                                  |                 | (82)          |                 | (401)          |
| <b>Impuesto a las ganancias**</b>                            | <b>95%</b>      | <b>76,507</b> | <b>30%</b>      | <b>131,874</b> |

\* la tarifa aplicada se obtiene del promedio asociado a la tasa nominal de todos los países.

\*\* El incremento de la tasa efectiva consolidada se debe principalmente a la disminución de utilidades de Seguros de Vida Colombia y la EPS, dado que las utilidades de estas compañías son exentas y al mayor impuesto de Suramericana separado respecto al año anterior.

(1) Corresponde a método de participación de las inversiones y valoración de instrumentos.

(2) Corresponden a las pérdidas fiscales sufridas no recuperables.

(3) Corresponden a impuestos que no están en función de las utilidades operacionales y ganancias ocasionales.

(4) Corresponden a pasivos de beneficios a empleados y provisiones no recuperables.

(5) Corresponden a exenciones tributarias de las compañías de las compañías de seguros.

(6) Incluye ingresos no gravados por rendimientos exentos, recuperación de provisiones y primas no gravadas.

### Incertidumbre frente a tratamientos del impuesto a las ganancias

Teniendo en cuenta los criterios y juicios en la determinación y reconocimiento de los impuestos, al 31 de diciembre de 2020, la entidad reconoció situaciones en República Dominicana y México que generaron incertidumbre tributaria, las cuales fueron reconocidas contablemente, de acuerdo con el marco definido por CINIIF 23, a 30 de septiembre de 2021 no se han identificado situaciones adicionales ni se ha requerido un reconocimiento adicional.

|                      | Diciembre 2020 | Aumento | Disminución | Septiembre 2021 |
|----------------------|----------------|---------|-------------|-----------------|
| República Dominicana | 114            | 25      | 83          | 56              |
| México               | 450            | 99      | 234         | 315             |

Los movimientos del periodo corresponden a la actualización de la estimación a septiembre de 2021 y la disminución de saldos por prescripción de las declaraciones.

## NOTA 10. COSTO DE ADQUISICIÓN DIFERIDO (DAC)

A continuación, se presentan el movimiento del Costo de Adquisición Diferido (DAC):

|  |                |
|--|----------------|
| <b>DAC al 31 de diciembre de 2019</b>  | <b>763,204</b> |
| Adiciones                              | 1,827,502      |
| Diferencias de tipo de cambio          | (14,818)       |
| Amortización del periodo               | (1,674,295)    |
| <b>DAC al 31 de diciembre de 2020</b>  | <b>901,593</b> |
| Adiciones                              | 615,550        |
| Diferencias de tipo de cambio          | 17,339         |
| Amortización del periodo               | (635,112)      |
| <b>DAC al 30 de septiembre de 2021</b> | <b>899,370</b> |

El detalle de los Costos de Adquisición Diferidos (DAC) de cada país se relaciona a continuación:

|                      | <b>Septiembre 2021</b> | <b>Diciembre 2020</b> |
|----------------------|------------------------|-----------------------|
| Colombia             | 306,681                | 320,691               |
| Chile                | 176,275                | 209,019               |
| Brasil               | 109,239                | 91,980                |
| México               | 97,741                 | 92,599                |
| Argentina            | 88,522                 | 74,089                |
| Uruguay              | 44,743                 | 41,376                |
| Panamá               | 31,388                 | 29,286                |
| El Salvador          | 28,369                 | 23,397                |
| República Dominicana | 15,247                 | 17,156                |
| Bermuda              | 1,165                  | 2,000                 |
| <b>Total</b>         | <b>899,370</b>         | <b>901,593</b>        |

Para el cierre del primer trimestre del año 2020, Suramericana y sus filiales han revisado algunas estimaciones con el propósito de asegurar la homologación respecto al tratamiento contable de los costos de adquisición, estas obedecen principalmente a la asignación de los costos incurridos por la suscripción de contratos entre las diferentes soluciones y la presentación de los mismos en el estado de situación financiera como un activo diferido o como un menor valor de las reservas de seguros. Se presentan como activo diferido aquellos costos que la Compañía considera recuperables y como menor valor de la reserva de seguros aquellos que no. Entre tanto, la asignación de los costos masivos entre las diferentes soluciones que son comercializadas por las operaciones, implica que estos sean reconocidos en resultados proporcionalmente a los periodos de amortización futuros de cada solución, considerando que son diferidos coherentemente por la vigencia de los negocios que generan los ingresos. No se prevén impactos futuros asociados a este tema, a pesar que durante el año se realizaron algunos movimientos entre el activo diferido (DAC) y las reservas de seguros, en razón a que se continuó evaluando la recuperabilidad de ciertos costos de expedición.

## NOTA 11. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS

### 11.1. Subsidiarias

El detalle de las subsidiarias de Suramericana a la fecha del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

| Septiembre 2021                                       | Activo     | Pasivo    | Patrimonio | Utilidad |
|---|------------|-----------|------------|----------|
| Atlantis Sociedad Inversora S.A.                      | 1,967      | 213       | 1,754      | (84)     |
| Santa Maria del Sol S.A.                              | 24,363     | 239       | 24,124     | 596      |
| Seguros Sura S.A. (Argentina)                         | 1,422,306  | 1,312,093 | 110,213    | 13,065   |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.              | 179,487    | 181,636   | (2,149)    | (5,532)  |
| Seguros Suramericana S.A. (Panamá)                    | 1,081,502  | 638,059   | 443,443    | 6,153    |
| Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá)        | 624        | 80        | 544        | 83       |
| Sura RE LTD.  | 131,114    | 68,558    | 62,556     | 1,164    |
| Sura SAC LTD.   | 1,892      | 213       | 1,679      | (147)    |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 30,500     | 19,644    | 10,856     | 5,890    |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.                       | 311,727    | 195,989   | 115,738    | 87,741   |
| EPS Suramericana S.A.                                 | 1,847,156  | 1,543,686 | 303,470    | (79,475) |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S.             | 151,027    | 58,555    | 92,472     | (3,882)  |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                     | 11,659,283 | 9,833,366 | 1,825,917  | 120,788  |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                   | 5,356,618  | 4,453,889 | 902,729    | 24,819   |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.            | 216,829    | 204,334   | 12,495     | (10,798) |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.               | 646,723    | 340,807   | 305,916    | 7,154    |
| Seguros Sura, S.A. de C.V.                            | 1,850,470  | 1,473,139 | 377,331    | (19,888) |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay)                           | 647,046    | 394,016   | 253,030    | 11,493   |
| Suramericana Uruguay S.A.                             | 5,103      | 741       | 4,362      | (25)     |
| Vinnyc S.A.   | 6,595      | 2,345     | 4,250      | 290      |
| Russman S.A.  | 2,558      | 1,048     | 1,510      | 84       |
| Seguros Sura S.A. (El Salvador)                       | 434,695    | 226,505   | 208,190    | 3,107    |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas (El Salvador)   | 479,642    | 386,396   | 93,246     | 1,591    |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada               | 78,313     | 13        | 78,300     | (3)      |
| Chilean Holding Suramericana SPA                      | 48,525     | 33,104    | 15,421     | (1,081)  |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)           | 3,842,405  | 3,036,953 | 805,452    | (6,310)  |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile)             | 278,259    | 170,849   | 107,410    | 8,448    |
| Seguros Sura S.A. (República Dominicana)              | 506,362    | 374,236   | 132,126    | 6,637    |
| Seguros Sura S.A. (Brasil)                            | 1,111,245  | 908,963   | 202,282    | (11,460) |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.           | 233,181    | 189       | 232,992    | (206)    |

| Diciembre 2020  | Activo     | Pasivo    | Patrimonio | Utilidad |
|---|------------|-----------|------------|----------|
| Atlantis Sociedad Inversora S.A.                      | 2,069      | 117       | 1,952      | (84)     |
| Santa Maria del Sol S.A.                              | 3,793      | 114       | 3,679      | (134)    |
| Seguros Sura S.A. (Argentina)                         | 1,230,108  | 1,154,901 | 75,207     | 7,798    |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.              | 142,227    | 139,619   | 2,608      | (7,190)  |
| Seguros Suramericana S.A. (Panamá)                    | 1,046,309  | 638,729   | 407,580    | 57,417   |
| Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá)        | 639        | 182       | 457        | (9)      |
| Sura RE LTD.  | 112,874    | 57,638    | 55,236     | 1,882    |
| Sura SAC LTD.   | 2,182      | 534       | 1,648      | (8)      |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 26,407     | 21,441    | 4,966      | 1,554    |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.                       | 271,780    | 187,694   | 84,086     | 17,695   |
| EPS Suramericana S.A.                                 | 1,636,927  | 1,311,851 | 325,076    | 31,719   |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S.             | 141,596    | 57,123    | 84,473     | (5,314)  |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                     | 11,309,459 | 9,471,094 | 1,838,365  | 163,937  |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                   | 4,844,526  | 3,903,879 | 940,647    | 73,981   |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.            | 211,955    | 188,420   | 23,535     | 2,664    |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.               | 663,396    | 381,180   | 282,216    | 8,613    |
| Seguros Sura, S.A. de C.V.                            | 1,788,980  | 1,383,802 | 405,178    | 9,317    |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay)                           | 597,772    | 378,422   | 219,350    | 20,836   |
| Suramericana Uruguay S.A.                             | 4,643      | 650       | 3,993      | (8)      |
| Vinnyc S.A.   | 5,859      | 2,272     | 3,587      | 182      |
| Russman S.A.  | 1,832      | 541       | 1,291      | 74       |
| Seguros Sura S.A. (El Salvador)                       | 408,058    | 197,773   | 210,285    | 8,896    |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas (El Salvador)   | 483,771    | 401,303   | 82,468     | (6,386)  |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada               | 80,447     | 1         | 80,446     | (4)      |
| Chilean Holding Suramericana SPA                      | 49,724     | 32,829    | 16,895     | (1,726)  |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)           | 4,363,663  | 3,513,474 | 850,189    | 3,831    |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile)             | 213,697    | 106,951   | 106,746    | 7,648    |
| Seguros Sura S.A. (República Dominicana)              | 533,374    | 429,211   | 104,163    | 24,499   |
| Seguros Sura S.A. (Brasil)                            | 1,045,385  | 887,229   | 158,156    | (17,866) |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.           | 175,600    | 178       | 175,422    | 33       |

### 11.1.1. Cambios en la participación de las inversiones

#### Septiembre 2021

Durante el año 2021 con la finalidad de dar cumplimiento a normas imperativas Brasileñas, relativas a mantener una adecuada relación de endeudamiento (margen de solvencia) e inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo (calce), Suramericana ha realizado capitalizaciones escalonadas a través de Inversiones Sura Brasil Participações por la suma de \$45,906 millones de pesos, la cual a su vez transfirió el total de este capital a la compañía Seguros Sura S.A. radicada en este mismo país.

En el mes de julio de 2021 Suramericana capitalizo su subsidiaria Santa Marial del Sol por valor de \$20,612, en la cual mantiene una partición patrimonial directa del 100%, esta capitalización no implico un giro de dinero a Argentina desde Suramericana, toda vez que se realizó con los recursos obtenidos por el derecho del remanente de la liquidación de la Reaseguradora RSA PLC en este país. Previo a la capitalización, este

derecho se venía presentando en los estados financieros como un instrumento financiero en el rubro de inversiones.

En agosto de 2021, con el propósito de optimizar los activos y el patrimonio operativo de su subsidiaria EPS Suramericana S.A., se concretó una transacción de venta, a través de la cual Suramericana S.A. y Servicios Generales Suramericana S.A.S. adquirieron respectivamente 307,876 y 467,106 acciones de Ayudas Diagnosticas Sura S.A.S. de las cuales esta compañía era propietaria y le otorgaban una participación patrimonial del 35.86%. Es importante mencionar que producto de esta transacción la EPS Suramericana S.A. no conserva participación patrimonial en Ayudas Diagnosticas Sura S.A.S.; mientras que Suramericana S.A. incremento su participación directa en un 12.86% sin que se presentaran cambios en su participación total.

## Diciembre 2020

El pasado mes de enero se continuó dando marcha a la estrategia de impulsar el negocio de vida en la región y la diversificación de riesgos para las filiales en Chile, a través de una capitalización escalonada que se financió por parte de Seguros Generales Suramericana S.A. Chile, inyectando CLP\$3.000 millones a Inversiones Suramericana Chile Limitada, con lo cual, la primera adquiere una participación de 48.6% en la segunda. A su vez, en una operación seguida la compañía Inversiones Suramericana Chile Limitada transfirió este mismo capital a la compañía Seguros de Vida Suramericana S.A. Chile, lo cual le otorga en la actualidad una participación del 80.87 %.

En el mes de febrero de 2020 Suramericana S.A., junto con su subsidiaria Operaciones Generales S.A.S., constituyeron la sociedad anónima Suramericana Uruguay S.A., domiciliada en La República del Uruguay. Para esta fecha el capital integrado (Suscrito) de esta sociedad ascendía a la suma de \$14.332 pesos uruguayos, representados en 14.332 acciones nominativas de 1 pesos uruguayo cada una, para lo cual sus fundadores aportaron \$7.166 pesos uruguayos cada uno, adquiriendo inicialmente una participación patrimonial del 50% para ambas partes.

Con el fin de que esta sociedad cumpliera el propósito para el cual fue creada, realizar inversiones estratégicas que permitan estructurar servicios y operaciones de asistencia para clientes en Uruguay, el pasado mes de julio, Suramericana S.A. realizó una nueva capitalización por valor de \$49.483.981 pesos uruguayos equivalentes al mismo número de acciones, quedando con una participación directa del 99.99%. Con estos recursos, Suramericana Uruguay S.A. adquirió el 100% de las acciones de capital de las sociedades VINNYC S.A. y RUSSMAN S.A., buscando potenciar sus capacidades de prestación de servicios en movilidad para todos sus asegurados en este país.

En el mes de abril de 2020 Suramericana S.A. realizó una inyección de capital por \$18,179 millones a la compañía Seguros de Vida Suramericana S.A. de Chile, requerimiento generado en la incorporación de la nueva cartera de productos de Seguros Colectivos de Vida y de Salud, capitalización realizada con la finalidad de dar cumplimiento a normas imperativas chilenas, relativas a mantener una adecuada relación de endeudamiento (margen de solvencia) e inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo (calce).

El 31 de mayo de 2020 se llevó a cabo la escisión de Seguros de Vida Suramericana S.A., por medio de la cual transfirió en bloque y sin disolverse a favor de Suramericana S.A. una parte de su patrimonio representada en portafolio de inversiones con un valor de COP \$504,700 millones incluido los rendimientos que tuvo el portafolio hasta la fecha, para un mayor detalle ver Nota 1 – Entidad reportante.

El 1 del mes de septiembre Suramericana capitalizó con \$28,091 millones a su filial Chilean Holding Ltda. para que ésta cancelara parcialmente un crédito adquirido en el pasado con Seguros Generales Suramericana Chile y que utilizó en su momento para capitalizar la compañía de Seguros de Vida Suramericana Chile, lo anterior con el objetivo de simplificar su estructura societaria y de cuentas cruzadas en esta jurisdicción.

Para finales del tercer trimestre de 2020, la Asamblea General de Accionistas de la subsidiaria Inversiones Suramericana Colombiana S.A.S. (antes Financia Expreso S.A.), declaró la disolución de dicha sociedad y en consecuencia se inició el respectivo trámite de liquidación voluntaria, debidamente registrado en Cámara de Comercio de Medellín a principios de octubre. Esta operación cuyo objeto social consistía en la realización de inversiones sobre toda clase de bienes muebles y/o inmuebles por cuenta propia o de terceros; era controlada de forma indirecta, a través de las subsidiarias Seguros Generales Suramericana S.A. con el 94.9% y Operaciones Generales Suramericana S.A.S. con el 5.09%; a partir de la adquisición de las operaciones de Royal & Sun Alliance (RSA) en Colombia. La solicitud de inscripción de la liquidación de dicha Compañía, y la correspondiente cancelación del registro mercantil ante la Cámara de Comercio de Medellín se realizó el 23 de diciembre de 2020.

## 11.2 Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación

El detalle de las asociadas y negocios conjuntos de Suramericana a la fecha del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

| Inversión       | Tipo de inversión | Actividad económica                          | País     | Septiembre 2021 |              | Diciembre 2020  |              |
|-----------------|-------------------|--|----------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
|                 |                   |  |          | % Participación | No. Acciones | % Participación | No. Acciones |
| Subocol S.A.    | Negocio conjunto  | Comercialización de repuestos para vehículos | Colombia | 50%             | 16,815       | 58.7%           | 11,163       |
| P.A. Dinamarca  | Negocio conjunto  | Implementación de soluciones de movilidad    | Colombia | 33%             | -            | 33%             | -            |
| Vaxthera S.A.S. | Negocio conjunto  | Investigación y desarrollo de biológicos     | Colombia | 50%             | 17,000       | -               | -            |

El pasado 11 de septiembre de 2020 se cerró un Acuerdo de Inversión Conjunta celebrado por Suramericana S.A., Seguros Generales Suramericana S.A. y otras de sus filiales colombianas con el Grupo Bolívar, con la finalidad de inyectarle capital a Subocol S.A., compañía que se dedica a la gestión de siniestros de movilidad. La participación consolidada de Suramericana en el capital de esta compañía, con esta inversión adicional alcanzó un porcentaje superior al 50%. No obstante, en un acuerdo de accionistas suscrito con Grupo Bolívar se definieron mecanismos tendientes a la toma de decisiones más relevantes sobre la gestión y administración de la sociedad, en virtud de lo cual Suramericana S.A. no ejerce control sobre la misma.

El 23 de febrero de 2021 Suramericana a través de su filial Operaciones Generales Suramericana S.A.S. realizó una capitalización a P.A. Dinamarca (Muverang) por valor de COP \$1,136 millones, esta capitalización proporcional a la participación mantenida en la compañía del 33.33%, esto con el objetivo de afianzar la compañía en el diseño, pruebas e implementación de soluciones de movilidad que resulten en la prestación de servicios o comercialización de productos a personas naturales, pymes y empresas.

El 10 de junio de 2021 Suramericana y el Grupo Bolívar realizaron una nueva capitalización a Subocol S.A., con la cual, según lo estipulado en el acuerdo de inversión conjunta y acuerdo de accionistas suscritos por ambas partes en septiembre de 2020, el Grupo Bolívar inyectó capital en mayor proporción, recuperando así su participación del 50 % en el capital de la sociedad.

El 28 de junio de 2021, a través de Ayudas Diagnósticas SURA S.A.S., Suramericana realizó una inversión en la sociedad Vaccigen S.A.S., ahora conocida y promocionada como Vaxthera, empresa centrada en ciencia y experta en biotecnología. A pesar de que la participación adquirida en esta es del 50% del capital y presentará cambios en razón al programa de capitalizaciones que se tiene en el corto y mediano plazo, es clasificada como un negocio conjunto en virtud del acuerdo de accionistas firmado entre las partes el mismo 28 de junio, en el cual se estipula que las decisiones relevantes serán tomadas de forma unánime.

El 24 de septiembre de 2021, Vaxthera S.A.S. constituyó, como único accionista, la sociedad Vaxthera Zona Franca S.A.S. mediante la cual realizará la fabricación de biológicos para la producción de vacunas.

### 11.2.1. Saldo de la inversión

El siguiente es un detalle del valor en libros de las inversiones en asociadas y negocios conjuntos al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

| Negocios conjuntos              |                 |                |  |
|---------------------------------|-----------------|----------------|--|
| Compañía                        | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |  |
| Subocol S.A.                    | 2,998           | 2,040          |  |
| P.A. Dinamarca                  | 1,831           | 1,715          |  |
| Vaxthera S.A.S.                 | 4,356           | -              |  |
| <b>Total negocios conjuntos</b> | <b>9,185</b>    | <b>3,755</b>   |  |

### 11.2.2. Información financiera de las asociadas y negocios conjuntos

Los activos, pasivos, patrimonio y resultados del ejercicio de cada una de las compañías asociadas y negocios conjuntos incluidas en los estados financieros consolidados de la sociedad al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

| Septiembre 2021 | Activo | Pasivo | Patrimonio | Ganancia |
|-----------------|--------|--------|------------|----------|
| Subocol S.A.    | 8,804  | 2,808  | 5,996      | (101)    |
| P.A. Dinamarca  | 10,576 | 5,307  | 5,269      | (5,093)  |
| Vaxthera S.A.S. | 9,815  | 1,102  | 8,713      | (2,598)  |

| Diciembre 2020 | Activo | Pasivo | Patrimonio | Ganancia |
|----------------|--------|--------|------------|----------|
| Subocol S.A.   | 6,595  | 3,121  | 3,474      | (547)    |
| P.A. Dinamarca | 9,432  | 4,285  | 5,147      | (2440)   |

### 11.2.3. Movimiento de las inversiones en asociadas y negocios conjuntos

|                                      | Subocol S.A. | P.A. Dinamarca | Vaxthera S.A.S. | Total activo |
|--------------------------------------|--------------|----------------|-----------------|--------------|
| <b>Saldo a diciembre 31 de 2020</b>  | <b>2,040</b> | <b>1,715</b>   | <b>-</b>        | <b>3,755</b> |
| Adiciones                            | 1,195        | 1,803          | 5,655           | 8,653        |
| Método de participación              | (50)         | (1,698)        | (1,299)         | (3,047)      |
| Variación patrimonial                | (187)        | 11             | -               | (176)        |
| <b>Saldo a septiembre 30 de 2021</b> | <b>2,998</b> | <b>1,831</b>   | <b>4,356</b>    | <b>9,185</b> |

|                                     | Subocol S.A. | P.A. Dinamarca | Total activo | Planeco Panamá S.A. | Total pasivo   |
|-------------------------------------|--------------|----------------|--------------|---------------------|----------------|
| <b>Saldo a diciembre 31 de 2019</b> | <b>1,046</b> | <b>504</b>     | <b>1,550</b> | <b>(3,643)</b>      | <b>(3,643)</b> |
| Adiciones                           | 1,500        | 2,024          | 3,524        | 99                  | 99             |
| Método de participación             | (321)        | (813)          | (1,134)      | 250                 | 250            |
| Variación patrimonial               | (185)        | -              | (185)        | 3,294               | 3,294          |
| <b>Saldo a diciembre 31 de 2020</b> | <b>2,040</b> | <b>1,715</b>   | <b>3,755</b> | <b>-</b>            | <b>-</b>       |

## Restricciones y compromisos

A la fecha de corte no se presenta restricciones, ni compromisos con las inversiones en asociadas.

## NOTA 12. ACTIVOS POR DERECHOS DE USO Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS

Suramericana tiene contratos de arrendamiento para activos como terrenos y edificios con plazos entre 3 y 12 años y para vehículos entre 3 y 7 años.

Existen contratos de arrendamiento que incluyen opciones de prórroga y terminación anticipada; también existen contratos de pagos de arrendamiento variables.

Suramericana S.A. aplica la excepción permitida por la norma para arriendos de equipos y bienes inmuebles con plazos inferiores a un año y de cuantías menores.

Al 30 de septiembre, el valor en libros de activos por derechos de uso es:

|  | Activos por derechos de uso |                      |               |               |                 |
|--|-----------------------------|----------------------|---------------|---------------|-----------------|
|  | Edificios                   | Equipo de transporte | Equipo médico | Mejoras       | Total           |
| <b>Saldo al 1 de enero de 2021</b>                             | <b>310,625</b>              | <b>5,968</b>         | <b>8,297</b>  | <b>39,663</b> | <b>364,553</b>  |
| Aumento por contratos nuevos                                   | 2,344                       | -                    | -             | 12,622        | <b>14,966</b>   |
| Aumento/disminución por cambio de condiciones en los contratos | 17,370                      | 3,768                | -             | -             | <b>21,138</b>   |
| Disminución por baja de contratos                              | (5,604)                     | -                    | (179)         | (1,187)       | <b>(6,970)</b>  |
| Ajustes por inflación  | 8,354                       | -                    | -             | -             | <b>8,354</b>    |
| Depreciación   | (46,261)                    | (1,887)              | (1,372)       | (6,666)       | <b>(56,186)</b> |
| Diferencia en cambio   | 4,494                       | -                    | -             | 955           | <b>5,449</b>    |
| <b>Saldo al 30 de septiembre de 2021</b>                       | <b>291,322</b>              | <b>7,849</b>         | <b>6,746</b>  | <b>45,387</b> | <b>351,304</b>  |

A continuación, se detallan los movimientos y valores en libros de los pasivos por arrendamiento durante el período:

| Pasivos por arrendamiento                          | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| <b>Saldo al inicio del periodo</b>                 | <b>344,050</b>  | <b>402,178</b> |
| Aumento por contratos nuevos                       | 2,344           | 28,914         |
| Aumento por cambio de condiciones en los contratos | 21,139          | (494)          |
| Disminución por baja de contratos                  | (4,833)         | (37,945)       |
| Causación de intereses                             | 18,329          | 25,559         |
| Pagos por anticipado                               | (133)           | (170)          |
| Pagos por arrendamientos                           | (66,177)        | (75,115)       |
| Diferencia en cambio                               | 10,399          | 1,123          |
| <b>Saldo al final del periodo</b>                  | <b>325,118</b>  | <b>344,050</b> |

## NOTA 13. ACTIVOS INTANGIBLES

La clasificación de los activos intangibles de Suramericana, al cierre del 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se relaciona a continuación:

|  | Nota | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|--|------|------------------|------------------|
| Plusvalía  | 13.1 | 596,441          | 570,595          |
| Otros activos intangibles                              | 13.2 | 478,376          | 438,959          |
| <b>Activos intangible totales incluyendo plusvalía</b> |      | <b>1,074,817</b> | <b>1,009,554</b> |

### 13.1 Otros activos intangibles

El detalle de los movimientos de los activos intangibles de Suramericana es el siguiente:

#### Septiembre 2021

|  | Marcas adquiridas | Activos intangibles relacionados con clientes | Software y aplicaciones informáticas | Derechos        | Licencias y franquicias | Otros activos intangibles | Total            |
|--|-------------------|---|--------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------------|------------------|
| <b>Costo</b>   |                   |   |                                      |                 |                         |                           |                  |
| <b>Costo a 1 de enero de 2021</b>  | <b>11,878</b>     | <b>602,283</b>                                | <b>385,412</b>                       | <b>30,291</b>   | <b>25,738</b>           | <b>26,386</b>             | <b>1,081,988</b> |
| Adiciones  | -                 | 70  | 79,950                               | -               | 4,553                   | 19,458                    | 104,031          |
| Disposiciones (-)  | -                 | (4,444)                                       | -                                    | -               | -                       | (5,243)                   | (9,687)          |
| Re expresión de activos  | 2,408             | 10,920  | -                                    | -               | -                       | -                         | 13,328           |
| Diferencias de tipo de cambio  | 149               | 12,839  | 8,602                                | 3,196           | 863                     | (1,154)                   | 24,495           |
| <b>Costo en libros al 30 de septiembre de 2021</b>                                   | <b>14,435</b>     | <b>621,668</b>                                | <b>473,964</b>                       | <b>33,487</b>   | <b>31,154</b>           | <b>39,447</b>             | <b>1,214,155</b> |
| <b>Amortización acumulada y deterioro de valor</b>                                   |                   |   |                                      |                 |                         |                           |                  |
| <b>Amortización acumulada y deterioro de valor a 1 de enero 2021</b>                 | <b>(3,162)</b>    | <b>(433,723)</b>                              | <b>(164,963)</b>                     | <b>(30,291)</b> | <b>(10,890)</b>         | <b>-</b>                  | <b>(643,029)</b> |
| Amortización del periodo   | -                 | (41,302)                                      | (25,250)                             | -               | (245)                   | -                         | (66,797)         |
| Deterioro  | -                 | (5,605)                                       | -                                    | -               | -                       | -                         | (5,605)          |
| Disposiciones (-)  | -                 | 4,448   | 1,896                                | -               | (3,675)                 | -                         | 2,669            |
| Re expresión de activos  | -                 | (5,779)                                       | (2,949)                              | -               | (56)                    | -                         | (8,784)          |
| Diferencias de tipo de cambio  | (350)             | (8,221)                                       | (2,575)                              | (3,196)         | 109                     | -                         | (14,233)         |
| <b>Amortización acumulada y deterioro de valor al 30 de septiembre de 2021</b>       | <b>(3,512)</b>    | <b>(490,182)</b>                              | <b>(193,841)</b>                     | <b>(33,487)</b> | <b>(14,757)</b>         | <b>-</b>                  | <b>(735,779)</b> |
| <b>Activos intangibles distintos a la plusvalía y DAC a 30 de septiembre de 2021</b> | <b>10,923</b>     | <b>131,486</b>                                | <b>280,123</b>                       | <b>-</b>        | <b>16,397</b>           | <b>39,447</b>             | <b>478,376</b>   |

## Diciembre 2020

|   | Marcas adquiridas | Activos intangibles relacionados con clientes | Software y aplicaciones informáticas | Derechos        | Licencias y franquicias | Otros activos intangibles | Total            |
|---|-------------------|---|--------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------------|------------------|
| <b>Costo</b>  |                   |   |                                      |                 |                         |                           |                  |
| <b>Costo a 1 de enero de 2020</b>   | <b>11,723</b>     | <b>591,812</b>                                | <b>313,346</b>                       | <b>28,986</b>   | <b>23,872</b>           | <b>6,825</b>              | <b>976,564</b>   |
| Combinaciones de negocios   | -                 | -   | 155                                  | -               | -                       | -                         | 155              |
| Adiciones   | -                 | 3,078   | 77,342                               | -               | 2,293                   | 23,514                    | 106,227          |
| Disposiciones (-)   | -                 | (14,820)                                      | -                                    | -               | -                       | (5,567)                   | (20,387)         |
| Re expresión de activos   | 1,831             | 10,690  | 7,626                                | -               | 54                      | -                         | 20,201           |
| Diferencias de tipo de cambio   | (1,676)           | 11,523  | (13,057)                             | 1,305           | (481)                   | 1,614                     | (772)            |
| <b>Costo en libros al 31 de diciembre de 2020</b>                                   | <b>11,878</b>     | <b>602,283</b>                                | <b>385,412</b>                       | <b>30,291</b>   | <b>25,738</b>           | <b>26,386</b>             | <b>1,081,988</b> |
| <b>Amortización acumulada y deterioro de valor</b>                                  |                   |   |                                      |                 |                         |                           |                  |
| <b>Amortización acumulada y deterioro de valor a 1 de enero 2020</b>                | <b>(3,019)</b>    | <b>(365,277)</b>                              | <b>(134,344)</b>                     | <b>(25,312)</b> | <b>(8,315)</b>          | <b>-</b>                  | <b>(536,267)</b> |
| Amortización del periodo  | -                 | (63,771)                                      | (36,333)                             | (4,139)         | (2,747)                 | -                         | (106,990)        |
| Disposiciones (-)   | -                 | 9,563   | 4,892                                | -               | (237)                   | -                         | 14,218           |
| Re expresión de activos   | -                 | (7,001)                                       | -                                    | -               | (24)                    | -                         | (7,025)          |
| Diferencias de tipo de cambio   | (143)             | (7,237)                                       | 937                                  | (840)           | 433                     | -                         | (6,850)          |
| Combinación de negocio  | -                 | -   | (115)                                | -               | -                       | -                         | (115)            |
| <b>Amortización acumulada y deterioro de valor al 31 de diciembre de 2020</b>       | <b>(3,162)</b>    | <b>(433,723)</b>                              | <b>(164,963)</b>                     | <b>(30,291)</b> | <b>(10,890)</b>         | <b>-</b>                  | <b>(643,029)</b> |
| <b>Activos intangibles distintos a la plusvalía y DAC a 31 de diciembre de 2020</b> | <b>8,716</b>      | <b>168,560</b>                                | <b>220,449</b>                       | <b>-</b>        | <b>14,848</b>           | <b>26,386</b>             | <b>438,959</b>   |

A continuación, se detallan las vidas útiles de los intangibles más significativos:

| Relaciones con clientes                     | Vida útil total (años) | Vida útil remanente (años) |
|---|------------------------|----------------------------|
| Seguros Suramericana S.A. (Panamá)          | 9.0                    | 2.9                        |
| Seguros Sura S.A. (El Salvador)             | 14.0                   | 4.2                        |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile) | 7.0                    | 1.6                        |
| Seguros Sura S.A. (Argentina)               | 10.6                   | 5.2                        |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay)                 | 16.0                   | 10.8                       |
| <b>Marcas</b>                               |                        |                            |
| Seguros Sura S.A. (Argentina)*              | Indefinida             | Indefinida                 |
| Seguros Sura S.A. de C.V (México)*          | Indefinida             | Indefinida                 |

(\*) Estos activos presentan vida útil indefinida ya que una vez realizado el Purchase Price Allocation (PPA) no fue posible determinar un límite previsible al periodo a lo largo del cual el activo se espera que genere entradas de flujos netos de efectivo para la entidad. Cada año, Suramericana realiza una evaluación de si estos activos intangibles continúan con una vida útil indefinida, o si existe evidencia de deterioro.

### 13.2 Plusvalía

El detalle de la plusvalía se presenta a continuación:

| Compañía   | Septiembre 2021 |               |                | Diciembre 2020 |               |                |
|--|-----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
|  | Costo           | Deterioro     | Neto           | Costo          | Deterioro     | Neto           |
| Seguros Sura S.A. (El Salvador)  | 106,521         | 29,352        | 77,169         | 95,897         | 26,424        | 69,473         |
| Seguros Sura S.A. República Dominicana                                   | 15,661          | -             | 15,661         | 13,661         | -             | 13,661         |
| Seguro Suramericana S.A. (Panamá)  | 64,007          | -             | 64,007         | 57,622         | -             | 57,622         |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)                              | 163,023         | -             | 163,023        | 167,487        | -             | 167,487        |
| Seguros Generales Suramericana S. A. (antes RSA Seguros Colombia) e IATM | 94,290          | -             | 94,290         | 94,290         | -             | 94,290         |
| Seguros Sura S.A. (Brasil)   | 34,683          | -             | 34,683         | 32,683         | -             | 32,683         |
| Seguros Sura S.A. de C.V (México)  | 52,476          | -             | 52,476         | 48,807         | -             | 48,807         |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay)  | 95,132          | -             | 95,132         | 86,572         | -             | 86,572         |
| <b>Total</b>   | <b>625,793</b>  | <b>29,352</b> | <b>596,441</b> | <b>597,019</b> | <b>26,424</b> | <b>570,595</b> |

A la fecha de corte la plusvalía fluctúa teniendo en cuenta lo establecido en el párrafo 47 de la NIC 21, el cual indica que la plusvalía se debe expresar en la misma moneda funcional del negocio en el extranjero, y se convierten en la moneda de presentación a la tasa de cambio de cierre.

El movimiento de la plusvalía se detalla a continuación:

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| <b>Costo al inicio del periodo</b>     | <b>597,019</b>  | <b>585,046</b> |
| Combinaciones de negocios              | -               | 2,970          |
| Diferencia en cambio                   | 28,774          | 9,003          |
| <b>Costo al final del periodo</b>      | <b>625,793</b>  | <b>597,019</b> |
| <b>Deterioro al inicio del periodo</b> | <b>26,424</b>   | <b>25,228</b>  |
| Diferencia en cambio                   | 2,928           | 1,196          |
| <b>Deterioro al final del periodo</b>  | <b>29,352</b>   | <b>26,424</b>  |
| <b>Plusvalía neta</b>                  | <b>596,441</b>  | <b>570,595</b> |

## NOTA 14. OTROS ACTIVOS

|                              | Nota | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|------------------------------|------|-----------------|----------------|
| Inventarios                  | 14.1 | 33,135          | 40,863         |
| Propiedades de inversión     | 14.2 | 17,052          | 16,744         |
| Otros activos no financieros | 14.3 | 40,347          | 25,489         |
| Efectivo restringido         | 14.4 | 48,716          | 158,654        |
| <b>Total</b>                 |      | <b>139,250</b>  | <b>241,750</b> |

### 14.1 Inventarios

El detalle del inventario se presenta a continuación:

|   | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|---|-----------------|----------------|
| Materiales, repuestos y accesorios      | 33,095          | 40,826         |
| Mercancías no fabricadas por la empresa | 40              | 37             |
| <b>Total</b>                            | <b>33,135</b>   | <b>40,863</b>  |

La compañía utiliza para determinar el costo del inventario el método de promedio ponderado. Durante el 2021 en Suramericana no se realizaron ajustes por disminución de los inventarios al valor neto realizable.

### Restricción

La compañía no tiene inventarios comprometidos como garantía de pasivos, y no se tienen restricciones que puedan evitar su venta o negociación.

### 14.2. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión en Suramericana se registran al valor razonable, y se relacionan a continuación:

|              | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--------------|-----------------|----------------|
| Terrenos     | 8,222           | 8,222          |
| Edificios    | 8,830           | 8,522          |
| <b>Total</b> | <b>17,052</b>   | <b>16,744</b>  |

### 14.3. Otros activos no financieros

A continuación, se muestra detalle de los otros activos no financieros por concepto:

|                               | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|-------------------------------|-----------------|----------------|
| Gastos pagados por anticipado | 25,089          | 13,911         |
| Otros                         | 13,162          | 9,484          |
| Obras de arte                 | 2,096           | 2,094          |
| <b>Total</b>                  | <b>40,347</b>   | <b>25,489</b>  |

### 14.4 Efectivo restringido

El efectivo restringido que se presenta a la fecha de corte es el siguiente:

| Detalle de la restricción           | País        | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|-------------------------------------|-------------|-----------------|----------------|
| Embargos judiciales                 | El Salvador | 47              | 43             |
| Embargos judiciales                 | Colombia    | 46,814          | 157,290        |
| Obligaciones beneficios a empleados | Panamá      | 1,855           | 1,321          |
| <b>Total</b>                        |             | <b>48,716</b>   | <b>158,654</b> |

### NOTA 15. PROVISIONES

|                                  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|----------------------------------|-----------------|----------------|
| Provisiones por procesos legales | 158,580         | 147,782        |
| Otras provisiones diversas *     | 212,446         | 32,903         |
| <b>Total</b>                     | <b>371,026</b>  | <b>180,685</b> |

\* Corresponde a solicitud de procedimientos No PBS en la EPS Suramericana.

## NOTA 16. INGRESOS DIFERIDOS (DIL)

El movimiento del diferido de comisión de reaseguro se presenta a continuación:

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Costo diferido comisión de reaseguro al 31 de diciembre 2019</b>  | <b>245,028</b> |
| Constitución   | 526,947        |
| Diferencias de tipo de cambio  | 2,557          |
| Amortización   | (508,432)      |
| <b>Costo diferido comisión de reaseguro al 31 de diciembre 2020</b>  | <b>266,100</b> |
| Constitución   | 442,450        |
| Diferencias de tipo de cambio  | 2,685          |
| Amortización   | (428,146)      |
| <b>Costo diferido comisión de reaseguro al 30 de septiembre 2021</b> | <b>283,089</b> |

## NOTA 17. COMPOSICIÓN ACCIONARIA, DIVIDENDOS PAGADOS Y DECRETADOS

El siguiente cuadro contiene información relacionada con la composición accionaria de Suramericana, de acuerdo con el Libro de Registro de Accionistas:

| Accionistas   | Septiembre 2021 |             | Diciembre 2020 |             |
|---|-----------------|-------------|----------------|-------------|
|   | No. Acciones    | % Part.     | No. Acciones   | % Part.     |
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A.                        | 80,958          | 81.13%      | 80,958         | 81.13%      |
| Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft | 18,828          | 18.87%      | 18,828         | 18.87%      |
| Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.              | 1               | 0.00%       | 1              | 0.00%       |
| Fundación Suramericana  | 1               | 0.00%       | 1              | 0.00%       |
| Corporación Unidad de Conocimiento Empresarial                | 1               | 0.00%       | 1              | 0.00%       |
| <b>Total acciones en circulación</b>                          | <b>99,789</b>   | <b>100%</b> | <b>99,789</b>  | <b>100%</b> |
| Total acciones suscritas y pagadas                            | 99,789          |             | 99,789         |             |
| Valor nominal de la acción                                    | 500             |             | 500            |             |

A continuación, se detallan los dividendos pagados y decretados a la fecha de corte:

|                                   | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|-----------------------------------|-----------------|----------------|
| Tipo de acción                    | Ordinaria       | Ordinaria      |
| Número de acciones en circulación | 99,789          | 99,789         |
| Dividendos decretados             | 235,000         | 220,041        |
| Dividendos pagados                | (117,500)       | (220,041)      |
| <b>Dividendos por pagar</b>       | <b>117,500</b>  | <b>-</b>       |

Se decretó un dividendo de \$2,534,968 por acción (en pesos colombianos) sobre 99,789 acciones ordinarias el cual se causó inmediatamente fue decretado por la Asamblea de Accionistas para ser pagados en dinero efectivo durante el año 2021.

## NOTA 18. OTROS RESULTADOS INTEGRALES

El saldo para los periodos de septiembre de 2021 y diciembre de 2020 del otro resultado integral es el siguiente:

| Componente  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|---|-----------------|----------------|
| Revalorización de activos <sup>1</sup>  | 245,687         | 239,961        |
| Componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos             | (18,155)        | (18,354)       |
| Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través del patrimonio   | (12,909)        | 16,873         |
| Ganancias o pérdidas por conversión de negocios en el extranjero <sup>2</sup> | 224,170         | 106,961        |
| Cobertura de inversión neta en el extranjero                                  | 3,711           | 3,997          |
| Movimiento patrimonial de las inversiones en asociadas <sup>3</sup>           | 20              | (68)           |
| <b>Total resultado integral</b>   | <b>442,524</b>  | <b>349,370</b> |

1 El componente del otro resultado integral de revalorización de activos, corresponde a las ganancias por la valoración a valor razonable de los inmuebles medidos bajo el modelo de revaluación.

2 El componente de Ganancias o pérdidas por conversión de negocios en el extranjero representa el valor acumulado de las diferencias de cambio que surgen de la conversión a la moneda de presentación de Suramericana de los resultados y de los activos netos de las operaciones en el extranjero. Las diferencias de conversión acumuladas reclasifican a los resultados del período, parcial o totalmente, cuando se disponga la operación en el extranjero.

3 El componente registra las variaciones patrimoniales en las inversiones en asociadas en la aplicación del método de participación.

## NOTA 19. PARTICIPACIÓN NO CONTROLADORA

Las participaciones no controladoras representadas por los intereses atribuibles a terceros en las inversiones mantenidas es el siguiente:

| Compañía                                    | País                 | Septiembre 2021                 |   |  | Diciembre 2020                  |   |  |
|---|----------------------|---------------------------------|---|--|---------------------------------|---|--|
|   |                      | % Participación no controladora | Participación no controladora resultado | Participación no controladora patrimonio | % Participación no controladora | Participación no controladora resultado | Participación no controladora patrimonio |
| Seguros Sura S.A.                           | República Dominicana | 0.0025%                         | -                                       | 3  | 0.0025%                         | 1                                       | 3  |
| Seguros Sura S.A.                           | El Salvador          | 2.887%                          | 89                                      | 6,657                                    | 2.887%                          | 257                                     | 6,607                                    |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas       | El Salvador          | 2.891%                          | 46                                      | 4  | 2.891%                          | (185)                                   | 4  |
| Seguros Generales S.A.                      | Colombia             | 0.02%                           | 4                                       | 138                                      | 0.02%                           | 11                                      | 144                                      |
| Seguros Sura S.A. (Argentina)               | Argentina            | 0.57%                           | 74                                      | 625                                      | 0.57%                           | 44                                      | 426                                      |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.    | Argentina            | 0.01%                           | -                                       | -  | 0.01%                           | -                                       | -  |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile) | Chile                | 0%                              | -                                       | -  | 0.03%                           | 1                                       | 239                                      |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada     | Chile                | 0%                              | -                                       | -  | 0.01%                           | -                                       | 11                                       |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile)   | Chile                | 0%                              | -                                       | -  | 0.01%                           | 1                                       | 15                                       |
| Seguros Sura S.A. (Brasil)                  | Brasil               | 0.0002%                         | -                                       | -  | 0.0002%                         | -                                       | -  |
| <b>Total</b>                                |                      |                                 | <b>213</b>                              | <b>7,427</b>                             |                                 | <b>130</b>                              | <b>7,449</b>                             |

## NOTA 20. SEGMENTOS DE OPERACIÓN

### 20.1 Segmentos sobre los que se deben informar

Para propósitos de gestión, Suramericana está organizada en unidades de negocios de acuerdo con los servicios prestados. Dichas unidades de negocios se encuentran divididas los siguientes segmentos a reportar:

**20.1.1. Corporativos:** en este segmento se encuentran las compañías holding cuyo objetivo principal es la adquisición de vehículos de inversión. Adicionalmente se reportan otros servicios que no están relacionados directamente con la estrategia del negocio pero que complementan la oferta de servicios.

**20.1.2. Seguros:** incluye las empresas dedicadas a la cobertura de los riesgos, encargadas de garantizar o indemnizar todo o parte del perjuicio producido por la aparición de determinadas situaciones accidentales.

- Vida: se encuentran clasificadas las empresas encargadas de cubrir riesgos contra la persona.
- No vida: se encuentran clasificados en este segmento las empresas de seguro que cubren riesgos diferentes a daños contra la persona.

**20.1.3. Servicios:** incluye las empresas dedicadas a la prestación de servicios de salud y otros servicios pertenecientes al sector real:

- Salud: incluye las empresas dedicadas a la prestación de servicios de salud, obligatorio y plan adicional de salud.
- Otros: se reportan otros servicios que no están relacionados directamente con la estrategia del negocio pero que complementan la oferta de servicios.

La máxima autoridad para la toma de decisiones de operación en los diferentes segmentos, son las vicepresidencias designadas para cada geografía de Latinoamérica en que Suramericana S.A. cuenta con participación de mercado. Suramericana S.A. y Grupo SURA como entidad matriz, son quienes se encargan de supervisar los resultados operativos de los segmentos de operación de manera separada con el propósito de tomar decisiones sobre la asignación de recursos y evaluar su rendimiento

El rendimiento de los segmentos se evalúa sobre la base de la ganancia o pérdida por operaciones antes de impuestos y se mide de manera uniforme con la pérdida o ganancia por operaciones de los estados financieros consolidados.

A continuación, se detalla a nivel de compañía como están segregados los segmentos de operación:

| Entidad   | Corporativo | Seguros |         | Servicios |       |
|---|-------------|---------|---------|-----------|-------|
|   |             | Vida    | No Vida | Salud     | Otros |
| Suramericana S.A.                                     | X           |         |         |           |       |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                   |             |         | X       |           |       |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                     |             | X       |         |           |       |
| EPS Suramericana S.A.                                 |             |         |         | X         |       |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. |             |         |         |           | X     |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.               |             |         |         |           | X     |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.                       |             |         |         | X         |       |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S.             |             |         |         |           | X     |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.            |             |         |         | X         |       |
| Seguros Suramericana Panamá S.A.                      |             |         | X       |           |       |
| Seguros Sura S.A. (República Dominicana)              |             |         | X       |           |       |
| Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá)        |             |         |         |           | X     |
| Seguros Sura S.A.                                     |             |         | X       |           |       |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas                 |             | X       |         |           |       |
| Atlantis Sociedad Inversora S.A.                      | X           |         |         |           |       |
| Santa María del Sol S.A.                              | X           |         |         |           |       |
| Seguros Sura S.A. (Argentina)                         |             |         | X       |           |       |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.              |             |         | X       |           |       |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada               | X           |         |         |           |       |
| Chilean Holding Suramericana SpA                      | X           |         |         |           |       |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)           |             |         | X       |           |       |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile).            |             | X       |         |           |       |
| Seguros Sura, S.A. de C.V. (México)                   |             |         | X       |           |       |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay)                           |             |         | X       |           |       |
| Seguros Sura S.A. (Brasil)                            |             |         | X       |           |       |
| Sura RE LTD.  |             |         | X       |           |       |
| Sura SAC LTD.   |             |         |         |           | X     |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.           | X           |         |         |           |       |
| Suramericana Uruguay S.A.                             | X           |         |         |           |       |
| Vinnyc S.A.   |             |         |         |           | X     |
| Russman S.A.  |             |         |         |           | X     |

## 20.2 Información sobre segmentos de operación

Estado de Situación Financiera Consolidado al 30 de septiembre de 2021 por Segmento

| Septiembre 2021  | Corporativo      |                   | Seguros           |                  | Servicios      |                    | Eliminaciones     | Total |
|--|------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------|--------------------|-------------------|-------|
|  |                  |                   | Vida              | No vida          | Salud          | Otros              |                   |       |
| <b>Activos</b>   |                  |                   |                   |                  |                |                    |                   |       |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                                | 183,577          | 358,578           | 318,917           | 280,618          | 37,159         | (1)                | 1,178,848         |       |
| Inversiones  | 4,058            | 9,831,698         | 4,638,364         | 673,395          | 985            | -                  | 15,148,500        |       |
| Instrumentos derivados   | -                | 4,142             | 1,902             | -                | -              | -                  | 6,044             |       |
| Activos por contratos de seguros                                   | -                | 991,912           | 3,336,555         | -                | -              | (100,124)          | 4,228,343         |       |
| Activos por contratos de reaseguro                                 | -                | 482,354           | 4,882,100         | -                | -              | (3,288)            | 5,361,166         |       |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas                             | -                | 14                | 40,182            | -                | 31,659         | (71,855)           | -                 |       |
| Otras cuentas por cobrar   | 15,525           | 50,460            | 347,536           | 1,045,863        | 511,473        | (200,353)          | 1,770,504         |       |
| Activos por impuestos corrientes                                   | 86,815           | 28,304            | 43,496            | 18,543           | 15,547         | -                  | 192,705           |       |
| Activos no corrientes disponibles para la venta                    | -                | 3,999             | 13,923            | -                | -              | -                  | 17,922            |       |
| Costo de adquisición diferido                                      | -                | 161,333           | 738,037           | -                | -              | -                  | 899,370           |       |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación   | (1,162)          | -                 | 244               | (20,305)         | 30,408         | -                  | 9,185             |       |
| Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas        | 4,759,003        | 139,291           | 253,063           | (16,005)         | 130,115        | (5,265,467)        | -                 |       |
| Propiedades y equipos  | 3,728            | 200,057           | 657,698           | 167,446          | 59,293         | -                  | 1,088,222         |       |
| Activos por derechos de uso  | 13,039           | 43,124            | 139,728           | 142,809          | 12,604         | -                  | 351,304           |       |
| Otros activos intangibles  | 970              | 101,107           | 375,466           | 716              | 117            | -                  | 478,376           |       |
| Activos por impuestos diferidos                                    | 3,815            | 1,441             | 142,168           | 12,539           | 308            | -                  | 160,271           |       |
| Otros activos  | 2,117            | 19,369            | 41,072            | 69,454           | 7,248          | (10)               | 139,250           |       |
| Plusvalía  | -                | -                 | 592,798           | 640              | 3,003          | -                  | 596,441           |       |
| <b>Total activos</b>   | <b>5,071,485</b> | <b>12,417,183</b> | <b>16,563,249</b> | <b>2,375,713</b> | <b>839,919</b> | <b>(5,641,098)</b> | <b>31,626,451</b> |       |
| <b>Pasivos</b>   |                  |                   |                   |                  |                |                    |                   |       |
| Obligaciones financieras   | -                | 38,707            | 30,207            | 32,413           | 343,460        | (100,490)          | 344,297           |       |
| Instrumentos derivados   | -                | 4,878             | 1,740             | -                | -              | -                  | 6,618             |       |
| Pasivos por arrendamientos   | 14,083           | 42,095            | 126,523           | 129,472          | 12,945         | -                  | 325,118           |       |
| Pasivos por contratos de seguros                                   | -                | 9,831,944         | 10,132,396        | 1,065,399        | -              | (58,098)           | 20,971,641        |       |
| Pasivos por contratos de reaseguro                                 | -                | 124,592           | 1,189,918         | -                | -              | (34,030)           | 1,280,480         |       |
| Otras cuentas por pagar  | 10,257           | 201,233           | 812,797           | 368,965          | 35,068         | (142,617)          | 1,285,703         |       |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                         | 150,806          | 7,079             | -                 | -                | -              | (40,385)           | 117,500           |       |
| Pasivos por impuestos corrientes                                   | 8,148            | -                 | 13,783            | 28,422           | 4,922          | -                  | 55,275            |       |
| Beneficios a empleados   | 20,621           | 118,239           | 197,557           | 106,367          | 19,156         | -                  | 461,940           |       |
| Provisiones  | 16               | 3,170             | 150,538           | 211,611          | 5,691          | -                  | 371,026           |       |
| Ingresos diferidos (DIL)   | -                | 9,278             | 273,811           | -                | -              | -                  | 283,089           |       |
| Títulos emitidos   | 850,181          | -                 | -                 | -                | -              | -                  | 850,181           |       |
| Pasivo por impuestos diferidos                                     | 108,921          | 9,395             | 138,775           | 1,361            | 1,450          | -                  | 259,902           |       |
| <b>Total pasivos</b>   | <b>1,163,033</b> | <b>10,390,610</b> | <b>13,068,045</b> | <b>1,944,010</b> | <b>422,692</b> | <b>(375,620)</b>   | <b>26,612,770</b> |       |
| <b>Patrimonio</b>  |                  |                   |                   |                  |                |                    |                   |       |
| Capital emitido  | 400,160          | 145,180           | 879,432           | 31,895           | 6,730          | (1,463,347)        | 50                |       |
| Prima de emisión   | 1,611,794        | -                 | 59,818            | 50,731           | 60,994         | (171,543)          | 1,611,794         |       |
| Reservas   | 2,086,835        | 1,428,089         | 793,685           | 289,744          | 299,533        | (1,990,610)        | 2,907,276         |       |
| Utilidad del ejercicio   | (157,004)        | 130,828           | 23,247            | (2,532)          | 9,472          | (213)              | 3,798             |       |
| Ganancias acumuladas   | 42,060           | 308,318           | 1,071,026         | 24,285           | 29,209         | (1,434,086)        | 40,812            |       |
| Otras participaciones en el patrimonio                             | 1,740            | 64,135            | 375,462           | 19,932           | 8,823          | (27,568)           | 442,524           |       |
| <b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b> | <b>3,985,585</b> | <b>2,076,550</b>  | <b>3,202,670</b>  | <b>414,055</b>   | <b>414,761</b> | <b>(5,087,367)</b> | <b>5,006,254</b>  |       |
| Participaciones no controladoras                                   | -                | -                 | -                 | -                | -              | 7,427              | 7,427             |       |
| <b>Patrimonio total</b>  | <b>3,985,585</b> | <b>2,076,550</b>  | <b>3,202,670</b>  | <b>414,055</b>   | <b>414,761</b> | <b>(5,079,940)</b> | <b>5,013,681</b>  |       |
| <b>Total patrimonio y pasivos</b>                                  | <b>5,148,618</b> | <b>12,467,160</b> | <b>16,270,715</b> | <b>2,358,065</b> | <b>837,453</b> | <b>(5,455,560)</b> | <b>31,626,451</b> |       |

Estado de Situación Financiera Consolidado al 31 de diciembre de 2020 por Segmento

| Diciembre 2020   | Corporativo      | Seguros           |                   | Servicios        |                | Eliminaciones      | Total             |
|--|------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------|--------------------|-------------------|
|  |                  | Vida              | No vida           | Salud            | Otros          |                    |                   |
| <b>Activos</b>   |                  |                   |                   |                  |                |                    |                   |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                                | 32,226           | 728,311           | 507,968           | 332,654          | 51,298         | (1)                | 1,652,456         |
| Inversiones  | 127,473          | 9,283,992         | 4,329,924         | 664,434          | 1,270          | -                  | 14,407,093        |
| Instrumentos derivados   | -                | 38,067            | 20,018            | -                | -              | -                  | 58,085            |
| Activos por contratos de seguros                                   | -                | 875,317           | 3,652,637         | -                | 323            | (30,143)           | 4,498,134         |
| Activos por contratos de reaseguro                                 | -                | 385,285           | 4,407,571         | -                | -              | (4,176)            | 4,788,680         |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas                             | 175,356          | 239               | 48,164            | -                | 32,353         | (256,112)          | -                 |
| Otras cuentas por cobrar   | 7,206            | 25,672            | 298,564           | 559,185          | 531,997        | (98,517)           | 1,324,107         |
| Activos por impuestos corrientes                                   | 2                | 29,774            | 21,308            | 23,579           | 9,074          | -                  | 83,737            |
| Activos no corrientes disponibles para la venta                    | -                | 3,999             | 12,792            | -                | 2,095          | -                  | 18,886            |
| Costo de adquisición diferido                                      | -                | 172,314           | 729,279           | -                | -              | -                  | 901,593           |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación   | 865              | -                 | 244               | 5                | 2,641          | -                  | 3,755             |
| Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas        | 4,618,264        | 139,291           | 247,035           | 6,655            | 126,773        | (5,138,018)        | -                 |
| Propiedades y equipos  | 4,247            | 193,754           | 633,035           | 173,671          | 57,900         | -                  | 1,062,607         |
| Activos por derechos de uso  | 13,778           | 28,484            | 146,577           | 160,521          | 15,193         | -                  | 364,553           |
| Otros activos intangibles  | 414              | 82,670            | 349,500           | 6,345            | 30             | -                  | 438,959           |
| Activos por impuestos diferidos                                    | 3,761            | 2,035             | 110,979           | 8,451            | 1,010          | -                  | 126,236           |
| Otros activos  | 1,822            | 17,723            | 30,460            | 184,522          | 7,223          | -                  | 241,750           |
| Plusvalía  | -                | -                 | 567,222           | 640              | 2,733          | -                  | 570,595           |
| <b>Total activos</b>   | <b>4,985,414</b> | <b>12,006,927</b> | <b>16,113,277</b> | <b>2,120,662</b> | <b>841,913</b> | <b>(5,526,967)</b> | <b>30,541,226</b> |
| <b>Pasivos</b>   |                  |                   |                   |                  |                |                    |                   |
| Obligaciones financieras   | -                | 1,404             | 4,563             | 39,497           | 387,622        | (37,901)           | 395,185           |
| Instrumentos derivados   | -                | 1,731             | 1,907             | -                | -              | -                  | 3,638             |
| Pasivos por arrendamientos   | 14,554           | 30,254            | 133,938           | 149,686          | 15,618         | -                  | 344,050           |
| Pasivos por contratos de seguros                                   | -                | 9,312,903         | 9,627,881         | 913,201          | -              | (46,128)           | 19,807,857        |
| Pasivos por contratos de reaseguro                                 | -                | 116,427           | 1,218,323         | -                | -              | (24,746)           | 1,310,004         |
| Otras cuentas por pagar  | 5,551            | 225,497           | 884,618           | 441,976          | 30,442         | (58,068)           | 1,530,016         |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                         | 33,008           | 156,680           | 32,417            | -                | -              | (222,105)          | -                 |
| Pasivos por impuestos corrientes                                   | 51,672           | 1,506             | 49,362            | -                | 5,184          | -                  | 107,724           |
| Beneficios a empleados   | 24,809           | 116,585           | 189,250           | 108,215          | 19,432         | -                  | 458,291           |
| Provisiones  | 22               | 1,504             | 141,903           | 34,015           | 3,241          | -                  | 180,685           |
| Ingresos diferidos (DIL)   | -                | 8,502             | 257,598           | -                | -              | -                  | 266,100           |
| Títulos emitidos   | 846,517          | -                 | -                 | -                | -              | -                  | 846,517           |
| Pasivo por impuestos diferidos                                     | 65,929           | 6,354             | 142,918           | 1,377            | 1,734          | -                  | 218,312           |
| <b>Total pasivos</b>   | <b>1,042,062</b> | <b>9,979,347</b>  | <b>12,684,678</b> | <b>1,687,967</b> | <b>463,273</b> | <b>(388,948)</b>   | <b>25,468,379</b> |
| <b>Patrimonio</b>  |                  |                   |                   |                  |                |                    |                   |
| Capital emitido  | 334,319          | 145,180           | 834,412           | 31,895           | 6,730          | (1,352,486)        | 50                |
| Prima de emisión   | 1,611,794        | -                 | 59,818            | 50,731           | 60,994         | (171,543)          | 1,611,794         |
| Reservas   | 2,216,221        | 1,565,026         | 744,497           | 277,927          | 284,496        | (1,993,431)        | 3,094,736         |
| Utilidad del ejercicio   | (194,339)        | 165,200           | 183,400           | 52,078           | 5,091          | (129)              | 211,301           |
| Ganancias acumuladas   | 64,935           | 136,392           | 1,039,258         | (17,891)         | 10,265         | (1,434,812)        | (201,853)         |
| Otras participaciones en el patrimonio                             | (398)            | 65,580            | 274,679           | 20,308           | 8,577          | (19,376)           | 349,370           |
| <b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b> | <b>4,032,532</b> | <b>2,077,378</b>  | <b>3,136,064</b>  | <b>415,048</b>   | <b>376,153</b> | <b>(4,971,777)</b> | <b>5,065,398</b>  |
| Participaciones no controladoras                                   | -                | -                 | -                 | -                | -              | 7,449              | 7,449             |
| <b>Patrimonio total</b>  | <b>4,032,532</b> | <b>2,077,378</b>  | <b>3,136,064</b>  | <b>415,048</b>   | <b>376,153</b> | <b>(4,964,328)</b> | <b>5,072,847</b>  |
| <b>Total patrimonio y pasivos</b>                                  | <b>5,074,594</b> | <b>12,056,725</b> | <b>15,820,742</b> | <b>2,103,015</b> | <b>839,426</b> | <b>(5,353,276)</b> | <b>30,541,226</b> |

Estado de Resultados Consolidado al 30 de septiembre de 2021 por Segmento

| Septiembre 2021  | Corporativo      | Seguros            |                    | Servicios          |                  | Eliminaciones      | Total               |
|--|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|
|  |                  | Vida               | No vida            | Salud              | Otros            |                    |                     |
| Primas emitidas  | -                | 4,596,565          | 6,352,505          | 5,608,734          | -                | (1,122,651)        | 15,435,153          |
| Primas de seguros  | -                | 4,596,565          | 6,352,505          | -                  | -                | (36,435)           | 10,912,635          |
| Primas y servicios de salud                                | -                | -                  | -                  | 5,608,734          | -                | (1,086,216)        | 4,522,518           |
| Primas cedidas en reaseguro                                | -                | (221,294)          | (2,332,192)        | -                  | -                | 22,989             | (2,530,497)         |
| <b>Primas retenidas (netas)</b>                            | <b>-</b>         | <b>4,375,271</b>   | <b>4,020,313</b>   | <b>5,608,734</b>   | <b>-</b>         | <b>(1,099,662)</b> | <b>12,904,656</b>   |
| Reservas netas de producción                               | -                | (60,881)           | 150,656            | -                  | -                | -                  | 89,775              |
| <b>Primas retenidas devengadas</b>                         | <b>-</b>         | <b>4,314,390</b>   | <b>4,170,969</b>   | <b>5,608,734</b>   | <b>-</b>         | <b>(1,099,662)</b> | <b>12,994,431</b>   |
| Rendimiento neto en inversiones a costo amortizado         | -                | 466,589            | 128,822            | -                  | 8                | -                  | 595,419             |
| Ganancia neta en inversiones a valor razonable             | 1,271            | 62,144             | 182,628            | 7,595              | -                | -                  | 253,638             |
| Ingresos por comisiones                                    | -                | 31,386             | 409,767            | 167                | 3,365            | (6,434)            | 438,251             |
| Prestación de servicios                                    | -                | -                  | -                  | -                  | 224,923          | (169,838)          | 55,085              |
| Participaciones en compañías asociadas, negocios conjuntos | 155,123          | 19,410             | 27,940             | (2,660)            | 51,535           | (254,308)          | (2,960)             |
| Ganancias en venta de inversiones                          | 222              | 706                | (18,574)           | 46                 | 2                | -                  | (17,598)            |
| Derivados de cobertura                                     | -                | (2,421)            | (1,328)            | -                  | -                | -                  | (3,749)             |
| Diferencia en cambio                                       | 3,143            | 5,508              | (58,663)           | (221)              | 93               | -                  | (50,140)            |
| Otros ingresos   | 2,029            | 46,610             | 113,893            | 93,052             | 6,998            | (34,460)           | 228,122             |
| <b>Ingresos</b>  | <b>161,788</b>   | <b>4,944,322</b>   | <b>4,955,454</b>   | <b>5,706,713</b>   | <b>286,924</b>   | <b>(1,564,702)</b> | <b>14,490,499</b>   |
| Siniestros totales   | -                | (3,339,688)        | (2,944,929)        | (5,064,277)        | -                | 1,056,718          | (10,292,176)        |
| Siniestros de seguros                                      | -                | (3,339,688)        | (2,944,929)        | -                  | -                | 203,040            | (6,081,577)         |
| Siniestros de servicios de salud                           | -                | -                  | -                  | (5,064,277)        | -                | 853,678            | (4,210,599)         |
| Reembolso de siniestros                                    | -                | 387,246            | 731,870            | -                  | -                | (385)              | 1,118,731           |
| <b>Siniestros retenidos</b>                                | <b>-</b>         | <b>(2,952,442)</b> | <b>(2,213,059)</b> | <b>(5,064,277)</b> | <b>-</b>         | <b>1,056,333</b>   | <b>(9,173,445)</b>  |
| Comisiones a intermediarios                                | -                | (881,758)          | (1,185,700)        | (19,429)           | (3,888)          | 8,508              | (2,082,267)         |
| Costos y gastos de negocio                                 | (214)            | (445,212)          | (536,801)          | (108,912)          | (1,118)          | 195,539            | (896,718)           |
| Costos por prestación de servicios                         | -                | -                  | -                  | -                  | (132,770)        | 433                | (132,337)           |
| Gastos administrativos                                     | (32,357)         | (224,040)          | (366,155)          | (253,971)          | (30,078)         | 42,201             | (864,400)           |
| Beneficios a empleados                                     | (31,627)         | (235,198)          | (461,056)          | (133,241)          | (27,725)         | 8                  | (888,839)           |
| Honorarios   | (7,102)          | (30,922)           | (59,005)           | (30,297)           | (5,385)          | 1,088              | (131,623)           |
| Intereses  | (45,099)         | (1,980)            | (9,175)            | (12,646)           | (12,091)         | 6,523              | (74,468)            |
| Depreciación y amortización                                | (1,720)          | (16,747)           | (103,015)          | (38,500)           | (3,751)          | -                  | (163,733)           |
| Otros gastos   | 49               | (257)              | 5,318              | (7,047)            | (198)            | (16)               | (2,151)             |
| <b>Gastos</b>  | <b>(118,070)</b> | <b>(4,788,556)</b> | <b>(4,928,648)</b> | <b>(5,668,320)</b> | <b>(217,004)</b> | <b>1,310,617</b>   | <b>(14,409,981)</b> |
| <b>Ganancia, antes de impuestos</b>                        | <b>43,718</b>    | <b>155,766</b>     | <b>26,806</b>      | <b>38,393</b>      | <b>69,920</b>    | <b>(254,085)</b>   | <b>80,518</b>       |
| Impuestos a las ganancias                                  | (42,773)         | (5,528)            | 24,294             | (43,586)           | (8,914)          | -                  | (76,507)            |
| <b>Ganancia neta</b>                                       | <b>945</b>       | <b>150,238</b>     | <b>51,100</b>      | <b>(5,193)</b>     | <b>61,006</b>    | <b>(254,085)</b>   | <b>4,011</b>        |
| Ganancia de la controladora                                | 1,166            | 150,238            | 51,100             | (5,192)            | 61,007           | (254,521)          | 3,798               |
| Ganancia no controladora                                   | (221)            | -                  | -                  | (1)                | (1)              | 436                | 213                 |

Estado de Resultados Consolidado al 30 de septiembre de 2020 por Segmento

| Septiembre 2020  | Corporativo      | Seguros            |                    | Servicios          |                  | Eliminaciones      | Total               |
|--|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|
|  |                  | Vida               | No vida            | Salud              | Otros            |                    |                     |
| Primas emitidas  | -                | 4,068,011          | 6,145,157          | 4,109,492          | -                | (824,818)          | 13,497,842          |
| Primas de seguros  | -                | 4,068,011          | 6,145,157          | -                  | -                | (84,653)           | 10,128,515          |
| Primas y servicios de salud                                | -                | -                  | -                  | 4,109,492          | -                | (740,165)          | 3,369,327           |
| Primas cedidas en reaseguro                                | -                | (216,269)          | (2,266,499)        | -                  | -                | 75,524             | (2,407,244)         |
| <b>Primas retenidas (netas)</b>                            | <b>-</b>         | <b>3,851,742</b>   | <b>3,878,658</b>   | <b>4,109,492</b>   | <b>-</b>         | <b>(749,294)</b>   | <b>11,090,598</b>   |
| Reservas netas de producción                               | -                | (24,528)           | 115,755            | -                  | -                | -                  | 91,227              |
| <b>Primas retenidas devengadas</b>                         | <b>-</b>         | <b>3,827,214</b>   | <b>3,994,413</b>   | <b>4,109,492</b>   | <b>-</b>         | <b>(749,294)</b>   | <b>11,181,825</b>   |
| Rendimiento neto en inversiones a costo amortizado         | 429              | 456,257            | 153,071            | -                  | 222              | -                  | 609,979             |
| Ganancia neta en inversiones a valor razonable             | 8,103            | (3,561)            | 279,191            | 23,165             | (19)             | -                  | 306,879             |
| Ingresos por comisiones                                    | -                | 17,981             | 362,915            | 45                 | 3,394            | (5,629)            | 378,706             |
| Prestación de servicios                                    | -                | -                  | -                  | -                  | 212,827          | (154,793)          | 58,034              |
| Participaciones en compañías asociadas, negocios conjuntos | 449,633          | 4,729              | 1,581              | 1,814              | 18,671           | (476,929)          | (501)               |
| Ganancias en venta de inversiones                          | 13               | (871)              | 3,764              | 109                | (4)              | -                  | 3,011               |
| Derivados de cobertura                                     | -                | (885)              | (590)              | -                  | -                | -                  | (1,475)             |
| Diferencia en cambio                                       | 4,090            | 6,522              | 1,522              | (651)              | 157              | -                  | 11,640              |
| Otros ingresos   | 7,076            | 38,165             | 118,225            | 72,533             | 11,161           | (33,822)           | 213,338             |
| <b>Ingresos</b>  | <b>469,344</b>   | <b>4,345,551</b>   | <b>4,914,092</b>   | <b>4,206,507</b>   | <b>246,409</b>   | <b>(1,420,467)</b> | <b>12,761,436</b>   |
| Siniestros totales   | -                | (2,468,199)        | (2,759,613)        | (3,721,859)        | -                | 696,757            | (8,252,914)         |
| Siniestros de seguros                                      | -                | (2,468,199)        | (2,759,613)        | -                  | -                | 123,957            | (5,103,855)         |
| Siniestros de servicios de salud                           | -                | -                  | -                  | (3,721,859)        | -                | 572,800            | (3,149,059)         |
| Reembolso de siniestros                                    | -                | 255,612            | 826,738            | -                  | -                | (1,174)            | 1,081,176           |
| <b>Siniestros retenidos</b>                                | <b>-</b>         | <b>(2,212,587)</b> | <b>(1,932,875)</b> | <b>(3,721,859)</b> | <b>-</b>         | <b>695,583</b>     | <b>(7,171,738)</b>  |
| Comisiones a intermediarios                                | -                | (948,370)          | (1,186,989)        | (15,891)           | (5,244)          | 6,669              | (2,149,825)         |
| Costos y gastos de negocio                                 | -                | (453,839)          | (527,064)          | (21,083)           | (2,013)          | 189,445            | (814,554)           |
| Costos por prestación de servicios                         | -                | -                  | -                  | -                  | (118,852)        | 217                | (118,635)           |
| Gastos administrativos                                     | (25,120)         | (234,168)          | (350,499)          | (214,603)          | (32,782)         | 43,818             | (813,354)           |
| Beneficios a empleados                                     | (32,666)         | (245,089)          | (420,016)          | (144,111)          | (26,790)         | 717                | (867,955)           |
| Honorarios   | (7,794)          | (31,991)           | (55,887)           | (19,688)           | (4,111)          | 1,039              | (118,432)           |
| Intereses  | (53,643)         | (2,335)            | (8,121)            | (12,351)           | (18,704)         | 6,221              | (88,933)            |
| Depreciación y amortización                                | (1,681)          | (12,236)           | (123,271)          | (34,086)           | (3,830)          | -                  | (175,104)           |
| Otros gastos   | (7)              | (937)              | (6,582)            | (1,289)            | (209)            | -                  | (9,024)             |
| <b>Gastos</b>  | <b>(120,911)</b> | <b>(4,141,552)</b> | <b>(4,611,304)</b> | <b>(4,184,961)</b> | <b>(212,535)</b> | <b>943,709</b>     | <b>(12,327,554)</b> |
| <b>Ganancia, antes de impuestos</b>                        | <b>348,433</b>   | <b>203,999</b>     | <b>302,788</b>     | <b>21,546</b>      | <b>33,874</b>    | <b>(476,758)</b>   | <b>433,882</b>      |
| Impuestos a las ganancias                                  | (38,631)         | (2,514)            | (78,688)           | (3,405)            | (8,636)          | -                  | (131,874)           |
| <b>Ganancia neta</b>                                       | <b>309,802</b>   | <b>201,485</b>     | <b>224,100</b>     | <b>18,141</b>      | <b>25,238</b>    | <b>(476,758)</b>   | <b>302,008</b>      |
| Ganancia de la controladora                                | 309,973          | 201,485            | 224,099            | 18,141             | 25,239           | (477,311)          | 301,626             |
| Ganancia no controladora                                   | (171)            | -                  | 1                  | -                  | (1)              | 553                | 382                 |

Los ingresos entre segmentos se eliminan en la consolidación y se refleja en la columna de “eliminaciones”. Todos los otros ajustes y eliminaciones son parte de las reconciliaciones detalladas presentadas anteriormente.

### 20.3 Información geográfica

Suramericana S.A. presenta inversiones en los siguientes países: Colombia, Chile, El Salvador, Argentina, Bermuda, Brasil, México, Panamá, Uruguay y República Dominicana.

La siguiente tabla muestra la distribución de los ingresos operacionales por área geográfica:

|                      | Acumulado         |                   | Trimestre        |                  |
|----------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
|                      | Septiembre 2021   | Septiembre 2020   | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  |
| Colombia             | 10,590,135        | 8,903,166         | 3,828,722        | 2,985,629        |
| Chile                | 1,146,376         | 987,703           | 388,780          | 337,046          |
| Argentina            | 763,546           | 794,023           | 297,498          | 289,928          |
| México               | 599,194           | 584,875           | 219,890          | 185,581          |
| Panamá               | 359,346           | 416,714           | 125,618          | 155,845          |
| El Salvador          | 338,108           | 361,523           | 117,542          | 116,270          |
| Brasil               | 299,070           | 323,087           | 116,002          | 102,901          |
| Uruguay              | 228,904           | 228,715           | 83,498           | 79,144           |
| República Dominicana | 149,563           | 158,344           | 54,445           | 50,092           |
| Bermuda              | 16,257            | 3,286             | 10,134           | 9,931            |
| <b>Total</b>         | <b>14,490,499</b> | <b>12,761,436</b> | <b>5,242,129</b> | <b>4,312,367</b> |

A continuación, se muestra tabla con la distribución de los activos por área geográfica:

|                      | Septiembre 2021   | Diciembre 2020    |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Colombia             | 19,784,646        | 18,708,699        |
| Chile                | 4,052,031         | 4,504,899         |
| México               | 1,850,470         | 1,788,980         |
| Argentina            | 1,619,412         | 1,369,053         |
| Brasil               | 1,111,106         | 1,045,415         |
| Panamá               | 1,082,084         | 1,046,903         |
| El Salvador          | 840,784           | 826,709           |
| Uruguay              | 655,283           | 604,761           |
| República Dominicana | 506,362           | 533,374           |
| Bermuda              | 124,273           | 112,433           |
| <b>Total</b>         | <b>31,626,451</b> | <b>30,541,226</b> |

La siguiente tabla muestra la pérdida neta por país:

|                      | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                      | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Uruguay              | 11,842          | 17,739          | 3,553           | 9,013           |
| Argentina            | 8,046           | 61,423          | 5,719           | 8,204           |
| República Dominicana | 6,637           | 21,440          | 2,476           | 1,826           |
| Panamá               | 6,236           | 43,167          | 1,094           | 11,198          |
| El Salvador          | 4,699           | 228             | (58)            | (15,608)        |
| Chile                | 1,054           | 10,924          | (9,994)         | 12,197          |
| Bermuda              | 1,016           | 1,003           | 321             | 497             |
| Colombia             | (3,965)         | 140,603         | 1,255           | (6,701)         |
| Brasil               | (11,666)        | (7,141)         | 946             | (7,856)         |
| México               | (19,888)        | 12,622          | (551)           | (3,283)         |
| <b>Total</b>         | <b>4,011</b>    | <b>302,008</b>  | <b>4,761</b>    | <b>9,487</b>    |

## NOTA 21. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

### 21.1 Ingresos por comisión

A continuación, se detallan los ingresos por comisión de Suramericana a las fechas de corte:

|   | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|   | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Ingresos sobre cesiones                                   | 428,146         | 368,253         | 146,598         | 138,649         |
| Participación en utilidades de reaseguradores             | 15,197          | 11,931          | 8,661           | 4,846           |
| Cancelaciones y/o anulaciones otros gastos por reaseguros | 2,902           | 17              | 886             | -               |
| Otras   | 1,116           | 1,280           | 439             | 170             |
| Diferido Ingreso comisión reaseguro                       | (9,110)         | (2,775)         | (3,379)         | (3,540)         |
| <b>Total</b>  | <b>438,251</b>  | <b>378,706</b>  | <b>153,205</b>  | <b>140,125</b>  |

A continuación, se presenta el detalle del ingreso por comisión por país:

|                      | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                      | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Colombia             | 176,739         | 147,851         | 63,072          | 55,612          |
| Chile                | 104,447         | 85,832          | 33,806          | 32,902          |
| Brasil               | 53,658          | 41,272          | 17,377          | 14,328          |
| Argentina            | 28,407          | 24,697          | 8,556           | 10,483          |
| República Dominicana | 24,226          | 22,988          | 8,539           | 7,330           |
| Panamá               | 17,290          | 17,576          | 7,671           | 7,794           |
| México               | 12,629          | 16,875          | 4,770           | 5,393           |
| Uruguay              | 12,447          | 10,574          | 5,902           | 3,527           |
| El Salvador          | 6,365           | 9,495           | 2,831           | 2,828           |
| Bermuda              | 2,043           | 1,546           | 681             | (72)            |
| <b>Total</b>         | <b>438,251</b>  | <b>378,706</b>  | <b>153,205</b>  | <b>140,125</b>  |

## 21.2 Comisiones a intermediarios

El detalle de las comisiones a intermediarios se presenta a continuación:

|  | Acumulado          |                    | Trimestre        |                  |
|--|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
|  | Septiembre 2021    | Septiembre 2020    | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  |
| Seguros de daños y de personas                       | (641,904)          | (579,761)          | (227,368)        | (191,947)        |
| Amortización del costo de adquisición diferido (DAC) | (635,112)          | (708,958)          | (214,044)        | (221,134)        |
| Administración de seguros                            | (324,566)          | (280,992)          | (116,098)        | (99,740)         |
| Participación utilidades afinidad                    | (140,464)          | (233,054)          | (31,386)         | (71,343)         |
| Comisiones afinidad                                  | (126,839)          | (139,448)          | (39,950)         | (45,264)         |
| De riesgos laborales                                 | (65,949)           | (56,422)           | (22,738)         | (18,531)         |
| Beneficios a empleados                               | (53,560)           | (51,338)           | (19,357)         | (16,851)         |
| Comisiones por recaudo (cobranza)                    | (50,892)           | (46,025)           | (14,770)         | (12,747)         |
| Seguros seguridad social                             | (11,994)           | (10,752)           | (4,458)          | (3,609)          |
| Comisiones por ventas y servicios                    | (8,680)            | (7,645)            | (2,762)          | (2,632)          |
| Participación utilidades asesores                    | (7,010)            | -                  | (7,010)          | -                |
| Seguros obligatorios                                 | (6,130)            | (6,521)            | (1,962)          | (2,729)          |
| Bonificaciones asesores                              | (6,083)            | (26,284)           | (1,300)          | (11,875)         |
| De coaseguro aceptado                                | (2,571)            | (1,324)            | (943)            | (597)            |
| Gastos sobre aceptaciones                            | (513)              | (1,301)            | (128)            | (1,844)          |
| <b>Total</b>   | <b>(2,082,267)</b> | <b>(2,149,825)</b> | <b>(704,274)</b> | <b>(700,843)</b> |

A continuación, se presentan los gastos por comisión por país:

|                      | Acumulado          |                    | Trimestre        |                  |
|----------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
|                      | Septiembre 2021    | Septiembre 2020    | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  |
| Colombia             | (1,099,304)        | (1,148,914)        | (363,206)        | (371,133)        |
| Chile                | (289,283)          | (295,167)          | (91,516)         | (96,134)         |
| Argentina            | (181,066)          | (163,694)          | (66,278)         | (57,116)         |
| México               | (133,919)          | (127,621)          | (46,824)         | (42,941)         |
| Brasil               | (126,902)          | (117,229)          | (47,311)         | (36,603)         |
| El Salvador          | (83,405)           | (107,073)          | (29,456)         | (32,753)         |
| Panamá               | (78,513)           | (99,351)           | (27,267)         | (35,592)         |
| Uruguay              | (53,430)           | (48,728)           | (19,924)         | (16,148)         |
| República Dominicana | (33,295)           | (40,192)           | (11,723)         | (11,702)         |
| Bermuda              | (3,150)            | (1,856)            | (769)            | (721)            |
| <b>Total</b>         | <b>(2,082,267)</b> | <b>(2,149,825)</b> | <b>(704,274)</b> | <b>(700,843)</b> |

## NOTA 22. INGRESOS Y COSTOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Los ingresos y costos por prestación de servicios corresponden básicamente a Servicios Generales Suramericana Colombia, Operaciones Generales Suramericana Colombia, Servicios Generales Panamá, Vinnyc y Russman en Uruguay.

### 22.1. Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos por prestación de servicios de Suramericana se detallan a continuación:

|   | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|   | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Intereses   | 44,874          | 50,246          | 14,581          | 16,151          |
| Mantenimiento y reparaciones                                | 6,642           | 3,952           | 2,687           | 1,712           |
| Servicio de telecomunicaciones                              | 1,237           | 1,225           | 401             | 406             |
| Venta de partes, piezas y accesorios                        | 852             | 1,672           | 361             | (262)           |
| Otros   | 604             | 553             | (2)             | 552             |
| Actividades de servicio comunitarios, sociales y personales | 393             | 82              | 157             | 21              |
| Ingreso por gestión de salvamentos                          | 280             | -               | 106             | -               |
| Actividades empresariales de consultoría                    | 185             | 196             | 71              | 53              |
| Procesamiento de datos                                      | 11              | 108             | (4)             | 83              |
| Ingresos por liquidación siniestros                         | 7               | -               | (15)            | -               |
| <b>Total</b>  | <b>55,085</b>   | <b>58,034</b>   | <b>18,343</b>   | <b>18,716</b>   |

A continuación, se presentan los ingresos por prestación de servicios por país:

|              | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|              | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Colombia     | 54,343          | 57,755          | 18,077          | 18,551          |
| Uruguay      | 467             | 107             | 151             | 107             |
| Panamá       | 275             | 172             | 115             | 58              |
| <b>Total</b> | <b>55,085</b>   | <b>58,034</b>   | <b>18,343</b>   | <b>18,716</b>   |

## 22.2. Costos por prestación de servicios

Los costos por prestación de servicios de Suramericana se detallan a continuación:

|  | Acumulado        |                  | Trimestre       |                 |
|--|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
|  | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Actividades empresariales de consultoría         | (62,569)         | (57,892)         | (21,484)        | (18,423)        |
| Otros  | (53,300)         | (45,097)         | (19,447)        | (45,097)        |
| Mantenimiento y reparaciones                     | (12,046)         | (10,199)         | (4,396)         | (3,250)         |
| Venta de partes, piezas y accesorios             | (2,475)          | (2,983)          | (1,053)         | 31,263          |
| Procesamiento de datos                           | (1,030)          | (1,476)          | (341)           | (452)           |
| Consultoría en equipo y programas de informática | (917)            | (988)            | (316)           | (329)           |
| <b>Total</b>                                     | <b>(132,337)</b> | <b>(118,635)</b> | <b>(47,037)</b> | <b>(36,288)</b> |

Los costos por prestación de servicios por país son:

|              | Acumulado        |                  | Trimestre       |                 |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
|              | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Colombia     | (131,341)        | (118,324)        | (46,678)        | (36,027)        |
| Uruguay      | (824)            | (195)            | (285)           | (195)           |
| Panamá       | (172)            | (116)            | (74)            | (66)            |
| <b>Total</b> | <b>(132,337)</b> | <b>(118,635)</b> | <b>(47,037)</b> | <b>(36,288)</b> |

## NOTA 23. RESULTADO FINANCIERO

Los ingresos y gastos financieros de Suramericana al 30 de septiembre de 2021 y 2020, se detallan a continuación:

|   | Acumulado        |                  | Trimestre       |                 |
|---|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
|   | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Ganancias a valor razonable – Derivados (1) | (66,150)         | (114,309)        | (7,886)         | 20,721          |
| Diferencia en cambio (neto)                 | (50,140)         | 11,640           | (25,209)        | 11,913          |
| Intereses (2)                               | (74,468)         | (88,933)         | (27,901)        | (27,055)        |
| <b>Total</b>                                | <b>(190,758)</b> | <b>(191,602)</b> | <b>(60,996)</b> | <b>5,579</b>    |

(1) Corresponde a la valoración de los derivados de negociación.

(2) A continuación, se presenta un detalle de los intereses a la fecha de corte:

|  | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Intereses títulos emitidos             | (43,080)        | (50,797)        | (17,375)        | (13,255)        |
| Intereses por pasivos de arrendamiento | (18,329)        | (19,651)        | (6,031)         | (6,884)         |
| Créditos bancos                        | (6,688)         | (15,255)        | (2,097)         | (4,511)         |
| Otros créditos                         | (5,390)         | (2,135)         | (2,071)         | (2,109)         |
| Otros Intereses                        | (981)           | (1,095)         | (327)           | (296)           |
| <b>Total</b>                           | <b>(74,468)</b> | <b>(88,933)</b> | <b>(27,901)</b> | <b>(27,055)</b> |

## NOTA 24. GASTOS ADMINISTRATIVOS

Los gastos administrativos de Suramericana al 30 de septiembre de 2021 y 2020 se detallan a continuación:

|                                    | Acumulado        |                  | Trimestre        |                  |
|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                    | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  |
| Impuestos                          | (189,834)        | (179,430)        | (68,116)         | (58,446)         |
| Otros*                             | (122,110)        | (120,741)        | (46,929)         | (57,190)         |
| Mantenimiento y reparaciones       | (100,152)        | (85,719)         | (33,158)         | (29,338)         |
| Publicidad                         | (85,130)         | (77,932)         | (31,165)         | (34,132)         |
| Servicios temporales               | (68,661)         | (51,660)         | (23,845)         | (20,780)         |
| Procesamiento electrónico de datos | (65,977)         | (61,274)         | (29,203)         | (19,381)         |
| Servicios públicos                 | (65,872)         | (62,385)         | (23,077)         | (20,788)         |
| Comisiones                         | (38,362)         | (36,842)         | (13,941)         | (12,481)         |
| Gastos de viajes y representación  | (30,833)         | (47,542)         | (10,542)         | (21,278)         |
| Gastos de venta                    | (24,539)         | (28,341)         | (7,096)          | (6,281)          |
| Seguros                            | (20,660)         | (13,311)         | (2,973)          | (2,407)          |
| Contribuciones                     | (18,334)         | (15,923)         | (6,357)          | (5,862)          |
| Arrendamientos                     | (12,453)         | (13,261)         | (3,762)          | (5,278)          |
| Útiles y papelería                 | (11,894)         | (11,790)         | (3,865)          | (2,681)          |
| Legales                            | (9,589)          | (7,203)          | (2,834)          | (2,238)          |
| <b>Total</b>                       | <b>(864,400)</b> | <b>(813,354)</b> | <b>(306,863)</b> | <b>(298,561)</b> |

(\*) Los otros gastos corresponden principalmente a gastos por concepto de servicio de aseo y vigilancia, gastos de viaje, servicios de transporte, publicaciones y suscripciones, gastos de representación y relaciones públicas.

A continuación, se muestran los gastos administrativos por país:

|                      | Acumulado        |                  | Trimestre        |                  |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                      | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  |
| Colombia             | (567,712)        | (530,405)        | (200,501)        | (200,966)        |
| Argentina            | (75,945)         | (83,367)         | (26,867)         | (32,739)         |
| Chile                | (59,885)         | (48,361)         | (20,682)         | (17,796)         |
| Uruguay              | (37,640)         | (31,702)         | (13,969)         | (10,836)         |
| Brasil               | (36,811)         | (35,053)         | (14,967)         | (11,006)         |
| Panamá               | (34,168)         | (33,864)         | (13,026)         | (12,827)         |
| México               | (26,705)         | (27,527)         | (7,999)          | (6,045)          |
| El Salvador          | (17,278)         | (16,370)         | (5,549)          | (4,209)          |
| República Dominicana | (7,317)          | (5,803)          | (2,975)          | (1,833)          |
| Bermuda              | (939)            | (902)            | (328)            | (304)            |
| <b>Total</b>         | <b>(864,400)</b> | <b>(813,354)</b> | <b>(306,863)</b> | <b>(298,561)</b> |

## NOTA 25. HONORARIOS

A continuación, se detallan los gastos de honorarios:

|  | Acumulado        |                  | Trimestre       |                 |
|--|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
|  | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Otros (*)                              | (101,950)        | (89,270)         | (26,787)        | (30,042)        |
| Tecnología                             | (13,524)         | (14,979)         | (4,444)         | (5,754)         |
| Asesorías jurídicas                    | (6,631)          | (5,813)          | (2,165)         | (1,706)         |
| Revisoría fiscal                       | (5,728)          | (5,069)          | (2,667)         | (1,598)         |
| Junta directiva                        | (2,875)          | (2,865)          | (938)           | (1,084)         |
| Avalúos                                | (414)            | (89)             | (227)           | 146             |
| Servicios de gestión de talento humano | (392)            | -                | (101)           | -               |
| Comisiones                             | (68)             | (1)              | (19)            | -               |
| Asesorías financieras                  | (41)             | (346)            | (17)            | (321)           |
| <b>Total</b>                           | <b>(131,623)</b> | <b>(118,432)</b> | <b>(37,365)</b> | <b>(40,359)</b> |

(\*) Corresponde principalmente a gastos técnicos de inspección y evaluación para ingreso a pólizas.

A continuación, se presentan los gastos por honorarios por país:

|                      | Acumulado        |                  | Trimestre       |                 |
|----------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
|                      | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Colombia             | (81,928)         | (68,788)         | (21,689)        | (23,417)        |
| México               | (10,287)         | (12,802)         | (3,082)         | (3,561)         |
| Brasil               | (10,076)         | (9,044)          | (3,857)         | (3,028)         |
| Panamá               | (9,435)          | (5,227)          | (2,392)         | (1,821)         |
| Chile                | (8,824)          | (11,072)         | (2,211)         | (3,503)         |
| Argentina            | (5,983)          | (7,189)          | (1,828)         | (3,543)         |
| Uruguay              | (2,196)          | (1,984)          | (1,019)         | (791)           |
| El Salvador          | (1,330)          | (878)            | (672)           | (255)           |
| República Dominicana | (994)            | (879)            | (422)           | (252)           |
| Bermuda              | (570)            | (569)            | (193)           | (188)           |
| <b>Total</b>         | <b>(131,623)</b> | <b>(118,432)</b> | <b>(37,365)</b> | <b>(40,359)</b> |

## NOTA 26. GANANCIAS POR ACCIÓN

La utilidad básica por acción se calcula dividiendo la utilidad del periodo atribuible a los accionistas y del número de acciones en circulación durante el año.

La siguiente tabla muestra los datos sobre la utilidad y las acciones utilizadas en la utilidad básica por acción.

|  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020  |
|--|-----------------|------------------|
| Ganancia neta de la controladora                           | 3,798           | 301,626          |
| Acciones en circulación para la utilidad básica por acción | 99,789          | 99,789           |
| <b>Ganancia por acción (pesos colombianos)</b>             | <b>38,057</b>   | <b>3,022,633</b> |

## NOTA 27. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

El 30 de noviembre de 2019, Suramericana S.A. suscribió un preacuerdo con el fin de formalizar el proceso de negociación tendiente a la adquisición del paquete accionario de las compañías Vinnyc S.A. y Russman S.A. por un valor de US\$ 1,550,000. El pasado 29 de mayo de 2020, dada la devaluación repentina que tuvo el valor de la tasa de cambio producto de la aparición del COVID-19 y otras condiciones particulares del proceso de Due Diligence que se vieron retrasadas, las partes acordaron un nuevo precio de compra-venta equivalente a UYU\$ 58,652,000. Con estas dos compañías Suramericana S.A. busca consolidar la prestación de servicios de la capacidad de movilidad en Uruguay, teniendo como punto de partida entregar mayor valor agregado al cliente con un servicio a tiempo y a la medida de lo que las condiciones actuales le exigen. La fecha efectiva para efectos contables de la combinación de negocios fue el 1 de julio de 2020.

Al 30 de septiembre de 2021 la Compañía ya ha adelantado el proceso de asignación del precio de compra - Purchase Price Allocation de acuerdo con la NIIF 3 "Combinaciones de negocios". A continuación, se relacionan los valores razonables definitivos y provisionales de los activos y pasivos identificables en el negocio a la fecha de obtención de control; éstos son susceptibles de modificaciones y ajustes hasta el momento en que el proceso de asignación del precio de compra sea terminado, para lo cual se dispone hasta de un año después de la fecha de adquisición, según lo dispone la norma:

*Cifras expresadas en miles de pesos uruguayos (UYU)*

|                                     | Vinnyc S.A.   | Russman S.A.  | Total         |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Activos identificables</b>       |               |               |               |
| Disponible                          | 16,224        | 3,149         | 19,373        |
| Cuentas por cobrar                  | 11,179        | 8,462         | 19,641        |
| Propiedades y equipo                | 1,212         | 19,191        | 20,403        |
| Activos intangibles <sup>(1)</sup>  | 1,761         | -             | 1,761         |
| <b>Total activos identificables</b> | <b>30,376</b> | <b>30,802</b> | <b>61,178</b> |
| <b>Pasivos identificables</b>       |               |               |               |
| Proveedores                         | 4,858         | 506           | 5,364         |
| Beneficios a empleados              | 5,919         | 178           | 6,097         |
| Otros pasivos                       | 11,102        | 14,984        | 26,086        |
| <b>Total pasivos identificables</b> | <b>21,879</b> | <b>15,668</b> | <b>37,547</b> |
| <b>Activos y pasivos netos</b>      | <b>8,497</b>  | <b>15,134</b> | <b>23,631</b> |

(1) Para esta adquisición no fueron identificados activos intangibles que se deban relacionar ya que no se transfirió la marca, no se transfirieron contratos suscritos previamente y la lista de clientes dependía en un 85% de Seguros Sura Uruguay S.A., compañía que es igualmente subsidiaria de Suramericana S.A., y el restante 15% se perderá debido a que son clientes que no continuarán con las compañías en razón a definiciones estratégicas. Con respecto al 85% de los clientes que actualmente gestionan las compañías Vinnyc S.A. y Russman S.A. provenientes de Seguros Sura Uruguay S.A. es importante anotar que la discreción de mantener estos clientes no depende de estas compañías prestadoras, por el contrario, la compañía aseguradora es la dueña del cliente y por lo anterior, no tiene sentido incorporar este intangible en esta operación.

El valor de la plusvalía resultante es determinado de la siguiente manera:

|   | Valores razonables al 30 de septiembre de 2021 |
|---|--|
| Contraprestación transferida (2)                    | 57,445   |
| Valor razonable de activos y pasivos identificables | (23,631)                                       |
| <b>Plusvalía generada en la adquisición</b>         | <b>33,814</b>                                  |

(2) El valor de la contraprestación transferida fue cancelado parcialmente el 29 de julio de 2020 (UYU\$49,952,000) y los montos restantes serán pagados el 30 de junio del año 2022 (UYU\$ 4,350,000), el 30 de junio del año 2023 (UYU\$ 2,175,000) y el 30 de junio del año 2024 (UYU\$ 2,175,000). Considerando lo anterior, en reconocimiento a la pérdida del valor del dinero en el tiempo, los pagos futuros fueron valorados a costo amortizado y descontados a su valor presente, por lo que desde el punto de vista financiero se generó una contraprestación transferida inferior a la definida por contrato.

Entre tanto, la plusvalía se atribuye a la estrategia de desarrollo de la capacidad de movilidad de la compañía y a una mayor fidelización de los clientes de Seguros Sura Uruguay S.A.

## NOTA 28. HIPERINFLACIÓN EN ARGENTINA

Por el reconocimiento de los ajustes por inflación de las compañías de Argentina, los efectos en los estados financieros al 30 de septiembre de 2021 y al 30 de septiembre de 2020 fueron los siguientes:

|                                     | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Ingreso por método de participación | (10,367)        | (17,811)        |
| Impacto en el patrimonio neto       | 42,080          | 26,864          |

Con el ajuste por inflación en Argentina en Suramericana se afectó el saldo de la inversión en subsidiarias. En la filial las cuentas afectadas en el activo correspondiente a partidas no monetarias fueron los intangibles y las propiedades y equipos, las cuales antes de la reexpresión se encontraban medidas a costo histórico, exceptuando los bienes inmuebles que se miden a valor razonable.

### Selección y uso de un índice general de precios

Para la reexpresión de los estados financieros, se utilizó el índice resultante del empalme entre el Índice de Mayoristas (IPIM) y el Índice de Precios al Consumidor (IPC), de acuerdo con el pronunciamiento y recomendación de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE), ya que el IPC solo fue publicado a partir de diciembre 2016. Por ahora no se tienen indicios de la utilización de otro índice para reflejar la pérdida de poder adquisitivo del peso argentino (ARS).

Los índices de inflación 12 meses a cada uno de los siguientes cortes ha sido:

| Septiembre 2021 | Diciembre 2020 | Diciembre 2019 | Diciembre 2018 |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| 52.5%           | 36.1%          | 53.8%          | 47.60%         |

La inflación acumulada de enero de 2021 a septiembre de 2021 ha sido de 36,93%.

Fuente: Banco Central de la República de Argentina

El detalle por cuenta de los resultados se presenta a continuación:

|  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
|--|-----------------|-----------------|
| Re expresión partidas no monetarias activo | (48,621)        | 13,859          |
| Re expresión partidas no monetarias pasivo | 9,762           | (6,070)         |
| Re expresión partidas de capital           | 30,526          | (19,349)        |
| Re expresión partidas de Resultados        | (2,034)         | (6,251)         |
| <b>Total</b>                               | <b>(10,367)</b> | <b>(17,811)</b> |

### NOTA 29. GESTIÓN DE CAPITAL

La gestión de capital de Suramericana S.A. se sustenta en mantener una solidez financiera que permita apalancar su estrategia corporativa y de negocio, así como generar confianza a sus diferentes grupos de interés. La oficina corporativa de Suramericana S.A. busca asignar capital de manera eficiente entre sus diferentes filiales y líneas de negocio, buscando siempre obtener una rentabilidad sostenible superior al costo de capital.

La gestión eficiente de capital en Suramericana S.A. se realiza mediante modelos de Gestión Basada en Valor y modelos de Flujo de Caja Libre en las filiales, que consideran la capacidad de reparto de dividendos de éstas, sujeto a un objetivo de solvencia y liquidez para cada una de las operaciones, garantizando un balance robusto, para soportar el crecimiento del negocio y gestionar adecuadamente los riesgos a los que están

expuestas las compañías, como a los que hoy nos enfrentamos con el COVID19. Es de resaltar que Suramericana S.A. busca al máximo no tener excesos de caja dentro del holding y para ello analiza a través de un modelo de Flujo de Caja Libre Consolidado las necesidades de capital que tiene y de esa forma articula las filiales de las que se espera recibir dividendos.

Los ingresos por dividendos recibidos en Suramericana S.A. por parte de sus filiales le permiten al holding cubrir los gastos de funcionamiento de la oficina corporativa, pagar impuestos, así como remunerar a los accionistas y acreedores mediante el pago de dividendos e intereses de los bonos emitidos por la Compañía en 2016. Durante el año 2021 Suramericana S.A. ha recibido dividendos por COP 456,791 millones, recursos con los que la compañía pago intereses a sus tenedores de bonos por COP 39,415 millones, realizó capitalizaciones por COP 45,906 millones y pagó dividendos por un monto de COP 117,500 millones.

### **NOTA 30. COMPROMISOS DE INVERSIÓN**

La estrategia financiera de Suramericana S.A. contempla la inversión continua en sus operaciones, buscando generar mayores capacidades tanto en sus filiales como en el holding, con miras a crecer los negocios, fortalecer los procesos y generar eficiencias operativas que permitan la sostenibilidad a largo plazo para la organización.

Adicional a las inversiones de portafolio que se deben realizar en cada una de las filiales para cumplir con los requerimientos de cobertura de reservas, las compañías de Suramericana S.A. en la región, se encuentran en diferentes etapas de sus procesos de renovación tecnológica en sistemas transaccionales de clientes, sistemas de planeación de recursos-ERP, además de continuar apoyando la inversión requerida de cara a la coyuntura actual. Durante 2021 la compañía estima hacer inversiones en CAPEX y OPEX por alrededor de USD 47 millones, cifra similar al año 2020. Si bien la mayor parte de estas inversiones serán cubiertas mediante la generación de utilidades y flujo de caja de cada una de las filiales, en algunos casos podría requerirse una inyección de capital por parte del holding Suramericana S.A., en línea con la adecuada gestión de capital.

### **NOTA 31. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS**

#### **30.1. Partes Relacionadas**

Se consideran partes relacionadas a Suramericana las subsidiarias, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto y los planes de beneficios post-empleo para beneficio de los empleados.

Consideramos como partes relacionadas de Suramericana al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 a:

- a) Compañías bajo control directo o indirecto de Suramericana se encuentran en la Nota 11.1 Inversiones en subsidiarias.
- b) Miembros de Junta Directiva
- c) Directivos
- d) Inversiones en asociadas y negocios conjuntos: Compañías asociadas y negocios conjuntos de Suramericana se encuentran relacionadas en la Nota 11.2 Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación.

### 31.2 Transacciones partes relacionadas con subsidiarias

Entre las operaciones registradas entre partes relacionadas se encuentran:

- Préstamos entre compañías vinculadas, con términos y condiciones contractualmente pactados y a tasas de interés establecidas en concordancia con las tasas de mercado. Todos son cancelados en el corto plazo.
- Prestación de servicios financieros, servicios de administración, servicios de IT, servicios de nómina.
- Arrendamientos y sub-arrendamientos de oficinas y locales comerciales, así como la re-facturación de los servicios públicos relacionados.
- Reembolsos de efectivo.

Cabe mencionar que todas las operaciones son consideradas de corto plazo y se consideran transacciones de mercado.

Los saldos son conciliados al cierre de cada ejercicio, a fin de efectuar la eliminación de las transacciones entre compañías relacionadas que corresponda. La diferencia en cambio generada por diferencia de tasas de registro es cargada a resultados de los estados financieros consolidados.

A continuación, se presenta un resumen del total de transacciones con partes relacionadas al 30 de septiembre de 2021, 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2020 que han sido eliminadas en el consolidado:

## Septiembre 2021

| Entidad   | Cuentas por cobrar | Cuentas por pagar | Ingreso          | Gasto            |
|---|--------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Seguros Sura S.A. (Argentina)                         | -                  | 3,315             | (8)              | -                |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.              | 3,214              | -                 | -                | (8)              |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)           | 35,117             | -                 | 2,475            | -                |
| Chilean Holding Suramericana SPA                      | -                  | 33,104            | -                | 1,211            |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada               | -                  | 13                | -                | -                |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile)             | 14                 | 2,014             | -                | 1,264            |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                   | 70,579             | 38,594            | 26,865           | 77,557           |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                     | 36,624             | 77,251            | 13,557           | 326,732          |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S.             | 9,477              | 32,000            | 77,616           | 1,951            |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.               | 35,881             | 7,446             | 1,873            | 833              |
| Suramericana S.A.                                     | 5,484              | 490               | 3                | 98               |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 234                | 384               | 86,779           | 757              |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.            | 13,839             | 23,457            | 612,838          | 40,891           |
| EPS Suramericana S.A.                                 | 28,533             | 103,829           | 8,282            | 832,310          |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.                       | 112,856            | 3,205             | 476,239          | 5,997            |
| Seguros Suramericana S.A. Panamá                      | -                  | 18,288            | 190              | 5,026            |
| Servicios Generales Suramericana S.A.                 | 4                  | -                 | 8                | -                |
| Seguros Sura S.A. Republica Dominicana                | -                  | -                 | 131              | 1,969            |
| Seguros Sura S.A.                                     | 2,414              | 1,178             | 7,443            | 1,650            |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas                 | 303                | 2,414             | 116              | 7,367            |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.           | -                  | 189               | -                | -                |
| Seguros Sura S.A. (Brasil)                            | 189                | -                 | -                | -                |
| Sura RE LTD.  | 8,733              | 16,869            | 4,819            | 14,278           |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay)                           | 27                 | 637               | -                | 6,558            |
| Vinnyc S.A.   | 838                | -                 | 6,399            | 433              |
| Russman S.A.  | 52                 | 280               | 592              | -                |
| Seguros Sura, S.A. de C.V.                            | -                  | 112               | -                | -                |
| <b>Total</b>  | <b>364,412</b>     | <b>365,069</b>    | <b>1,326,217</b> | <b>1,326,874</b> |

## Diciembre 2020

| Entidad   | Cuentas por cobrar | Cuentas por pagar | Patrimonio   | Ingreso          | Gasto            |
|---|--------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|
| Seguros Sura S.A. (Argentina)                         | -                  | 3,456             | -            | (8)              | (675)            |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.              | 3,375              | -                 | -            | -                | 667              |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)           | 37,992             | 423               | -            | 5,084            | -                |
| Chilean Holding Suramericana SPA                      | -                  | 32,829            | -            | -                | 2,254            |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada               | -                  | 1                 | -            | -                | -                |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile)             | 239                | 5,164             | -            | -                | 2,830            |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                   | 34,327             | 45,824            | 21           | 57,186           | 97,476           |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                     | 39,530             | 219,384           | 1,038        | 13,094           | 373,627          |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S.             | 8,571              | 32,683            | -            | 97,480           | 3,372            |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.               | 34,819             | 4,049             | -            | 2,309            | 801              |
| Suramericana S.A.                                     | 182,104            | 357               | -            | -                | 133              |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 1,304              | 328               | -            | 110,938          | 653              |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.            | 48,813             | 39,097            | 903          | 691,749          | 37,993           |
| EPS Suramericana S.A.                                 | 12,377             | 37,069            | 17           | 2,234            | 794,710          |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.                       | 44,568             | 4,597             | 105          | 383,345          | 6,221            |
| Seguros Suramericana S.A. Panamá                      | -                  | 12,265            | -            | 2,082            | 35,723           |
| Servicios Generales Suramericana S.A.                 | 10                 | -                 | -            | 5                | -                |
| Seguros Sura S.A. Republica Dominicana                | -                  | 405               | -            | 94               | 2,106            |
| Seguros Sura S.A.                                     | 984                | 1,574             | -            | 8,964            | 5,892            |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas                 | 365                | 984               | -            | 111              | 8,586            |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.           | -                  | 178               | -            | -                | -                |
| Seguros Sura S.A. (Brasil)                            | 178                | 65                | -            | -                | -                |
| Sura RE LTD.  | 2,623              | 13,198            | -            | 33,795           | 37,486           |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay)                           | 297                | 2,062             | -            | -                | 4,704            |
| Vinnyc S.A.   | 299                | 374               | -            | 4,568            | 316              |
| Russman S.A.  | 107                | (7)               | -            | 452              | -                |
| <b>Total</b>  | <b>452,882</b>     | <b>456,359</b>    | <b>2,084</b> | <b>1,413,482</b> | <b>1,414,875</b> |

## Septiembre 2020

| Entidad   | Cuentas por cobrar | Cuentas por pagar | Patrimonio   | Ingreso          | Gasto            |
|---|--------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|
| Seguros Sura S.A. (Argentina)                         | -                  | 4,222             | -            | (10)             | (844)            |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.              | 4,222              | -                 | -            | -                | 834              |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)           | 35,648             | -                 | -            | 3,924            | -                |
| Chilean Holding Suramericana SPA                      | -                  | 32,614            | -            | -                | 1,852            |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada               | -                  | 1                 | -            | -                | -                |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile)             | 2                  | 3,034             | -            | -                | 2,072            |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                   | 30,813             | 40,023            | 21           | 47,469           | 72,281           |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                     | 44,920             | 201,016           | 1,038        | 9,053            | 255,778          |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S.             | 7,169              | 38,175            | -            | 71,376           | 2,565            |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.               | 40,167             | 2,190             | -            | 1,666            | 496              |
| Suramericana S.A.                                     | 180,348            | 343               | -            | -                | 49               |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 2,161              | 312               | -            | 83,661           | 615              |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.            | 45,780             | 53,737            | 903          | 502,444          | 27,415           |
| EPS Suramericana S.A.                                 | 15,654             | 29,369            | 17           | 1,467            | 554,009          |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.                       | 32,772             | 13,488            | 105          | 239,045          | 4,465            |
| Seguros Suramericana S.A. Panamá                      | -                  | 22,643            | -            | 723              | 35,697           |
| Servicios Generales Suramericana S.A.                 | 12                 | -                 | -            | 2                | -                |
| Seguros Sura S.A. Republica Dominicana                | -                  | -                 | -            | 94               | 1,613            |
| Seguros Sura S.A.                                     | 1,002              | 941               | -            | 6,699            | 4,487            |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas                 | 129                | 1,002             | -            | 111              | 6,352            |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.           | -                  | 234               | -            | -                | -                |
| Seguros Sura S.A. (Brasil)                            | 234                | -                 | -            | -                | -                |
| Sura RE LTD.  | 10,894             | 11,750            | -            | 34,504           | 33,575           |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay)                           | (24)               | 503               | -            | -                | 2,257            |
| Vinnyc S.A.   | 409                | 347               | -            | 2,195            | 216              |
| Russman S.A.  | 474                | 9                 | -            | 278              | -                |
| <b>Total</b>  | <b>452,786</b>     | <b>455,953</b>    | <b>2,084</b> | <b>1,004,701</b> | <b>1,005,784</b> |

### 31.3 Honorarios de la junta directiva y comités de junta

Los honorarios de la Directiva se incluyen a continuación:

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020, los miembros de la Junta Directiva percibieron retribuciones por su participación en las sesiones de Junta y de los Comités de Junta, de acuerdo con lo establecido en los estatutos de la sociedad y los lineamientos de la Asamblea de Accionistas, la cual determinó lo siguiente:

|  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
|--|-----------------|-----------------|
| Honorarios miembros de Junta Directiva | 2,875           | 2,865           |
| <b>Total</b>                           | <b>2,875</b>    | <b>2,865</b>    |

Es la responsabilidad de los miembros de la Junta Directiva de Suramericana S.A. y sus subsidiarias, formular las pautas y lineamientos del negocio y tomar las decisiones claves.

Con corte al 30 de septiembre de 2021 no se identificaron operaciones entre Suramericana y las partes relacionadas correspondientes a los familiares cercanos de los directivos (personal clave) de la compañía o sus miembros de junta directiva, es decir, aquellas personas dentro del primer grado de consanguinidad, primero de afinidad o único civil.

### 31.4 Remuneración del personal clave

| Remuneración al personal clave (pasivo) | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|---|-----------------|----------------|
| Beneficios corto plazo                  | 19,822          | 32,084         |
| Beneficios largo plazo                  | 1,830           | 2,736          |
| Beneficios post empleo                  | 18,305          | 18,305         |
|   | <b>39,957</b>   | <b>53,125</b>  |

| Remuneración al personal clave (gasto) | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
|--|-----------------|-----------------|
| Beneficios corto plazo                 | 41,519          | 47,002          |
| Beneficios largo plazo                 | 2,880           | 1,602           |
|  | <b>44,399</b>   | <b>48,604</b>   |

| Transacciones con directores  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|-------------------------------|-----------------|----------------|
| Cuentas por cobrar directores | 3,233           | 5,092          |
| Cuentas por pagar directores  | 1,205           | 1,216          |
|                               | <b>4,438</b>    | <b>6,308</b>   |

### NOTA 32. HECHOS POSTERIORES A LA FECHA SOBRE LA QUE SE INFORMA

El pasado 20 de octubre, el Ministerio de Industria y Comercio de Colombia, expidió el decreto 1311 de 2021; el cual brinda la posibilidad a las compañías en Colombia de reconocer en la cuenta patrimonial de resultados acumulados de ejercicios anteriores, el impacto por el cambio de tarifa en el impuesto de renta, introducido por el artículo 7 de la Ley 2155 de 2021". Sin embargo, la compañía optó por no hacer uso de dicha opción y procedió a reconocer el ajuste tarifario en el estado de resultados integral como lo establece el estándar.

Adicional a lo anterior, no se presentaron hechos relevantes después del cierre de los estados financieros y hasta la fecha de su aprobación que pueden afectar de manera significativa la situación financiera de la Compañía reflejada en los estados financieros con corte al 30 de septiembre de 2021.

### NOTA 33. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La emisión de los estados financieros de Suramericana correspondientes al periodo finalizado el 30 de septiembre de 2021 fue autorizada por la Junta Directiva, según consta en el Acta No. 169 del 11 de noviembre de 2021, para ser presentados ante el mercado.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS (No auditados)

A continuación, se presentan los análisis de los resultados financieros por el periodo terminado al 30 de septiembre 2021, con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020. Estos análisis son realizados por la gerencia y no hace parte de los Estados Financieros.

| SURAMERICANA S.A.                      |                              |                |                |           |  |   |   |
|--|------------------------------|----------------|----------------|-----------|--|---|---|
| ANÁLISIS COMPARATIVO DE INDICES        |                              |                |                |           |  |   |   |
| SEPTIEMBRE DE 2021 Y DICIEMBRE DE 2020 |                              |                |                |           |  |   |   |
| (Expresados en millones de pesos)      |                              |                |                |           |  |   |   |
| INDICE                                 | Septiembre 2021              | Diciembre 2020 | INTERPRETACION |           |  |   |   |
| Solidez                                | 26,612,770                   | 25,468,379     | = 84.15%       | = 83.39%  | Los acreedores son dueños del 84.15% a septiembre de 2021 y del 83.39% a diciembre de 2020 quedando los accionistas dueños del complemento: 15.85% en septiembre de 2021 y el 16.61% a diciembre de 2020 | Pasivo total  |   |
|  | 31,626,451                   | 30,541,226     |                |           |  | Activo total  |   |
| ENDEUDAMIENTO                          | Total                        | 26,612,770     | = 84.15%       | = 83.39%  | De cada peso que la empresa tiene invertido en activos el 84.15% a septiembre de 2021 y 82.39% a diciembre de 2020 han sido financiados por los acreedores   | Pasivo total  |   |
|  |                              | 31,626,451     |                |           |  | Activo total  |   |
|  | Cobertura de intereses       | 78,479         | 322,453        | = 105.39% | = 290.44%  | La compañía generó una utilidad neta igual a 105.39% a septiembre de 2021 y del 290.44% en diciembre de 2020 de los intereses pagados | Utilidad neta + intereses                 |
|  | Apalancamiento o Leverage    | 74,468         | 111,022        |           |  |   | Gastos financieros                        |
|  | Total                        | 26,612,770     | 25,468,379     | = 530.80% | = 502.05%  | Cada peso (\$1,00) de los dueños de la compañía está comprometido el 530.80% a septiembre de 2021 y en 502.05% a diciembre de 2020    | Pasivo total con terceros                 |
|  |                              | 5,013,681      | 5,072,846      |           |  |   | Patrimonio                                |
|  | Financiero Total             | 1,194,478      | 1,241,702      | = 23.82%  | = 24.48%   | Por cada peso de patrimonio, se tienen comprometido de tipo financiero el 23,82% a septiembre de 2021 y el 24.48% a diciembre de 2020 | Pasivos totales con entidades financieras |
|  | 5,013,681                    | 5,072,846      |                |           |  | Patrimonio  |   |
| RENDIMIENTO                            | Margen neto de utilidad      | 4,011          | = 0.03%        | = 1.22%   | La utilidad neta corresponde a un 0.03% de los ingresos netos en septiembre de 2021 y a un 1.22% de los mismos en diciembre de 2020  | Utilidad neta   |   |
|  |                              | 14,402,011     |                |           |  | Ingresos netos  |   |
|  | Rendimiento del patrimonio   | 4,011          | 211,431        | = 0.08%   | = 4.35%  | Los resultados netos corresponden a un 0.08% del patrimonio en septiembre de 2021 y a un 4.35% a diciembre de 2020                    | Utilidad neta                             |
|  |                              | 5,009,670      | 4,861,415      |           |  |   | Patrimonio - utilidades                   |
|  | Rendimiento del activo total | (750)          | 211,431        | = 0.01%   | = 0.69%  | Los resultados netos con respecto al activo total corresponden al 0.01% a septiembre de 2021 y el 0.69% en diciembre de 2020          | Utilidad neta                             |
|  | 31,626,451                   | 30,541,226     |                |           |  | Activo total  |   |

# suramericana



Estados financieros intermedios condensados  
separados de Suramericana S.A. al 30 de septiembre de  
2021 con cifras comparativas al 30 de septiembre y 31 de  
diciembre de 2020.

## 1 Contenido

|   |    |
|---|----|
| RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LAS CUENTAS.....  | 3  |
| CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS.....   | 4  |
| INFORME DEL REVISOR FISCAL.....   | 5  |
| NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE.....   | 13 |
| 1.1. Grupo empresarial .....  | 16 |
| NOTA 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS .....   | 18 |
| 2.1. Declaración de cumplimiento .....  | 18 |
| 2.2. Estados financieros de periodos intermedios.....   | 18 |
| 2.3 Bases de presentación.....  | 19 |
| 2.3.1 Bases de medición y presentación .....  | 19 |
| 2.3.2 Reclasificación .....   | 20 |
| 2.4. Políticas contables significativas .....   | 20 |
| NOTA 3. JUICIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS, ESTIMADOS Y CAUSAS DE INCERTIDUMBRE EN LA<br>PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....  | 20 |
| NOTA 4. NORMAS EMITIDAS SIN APLICACIÓN EFECTIVA.....  | 23 |
| 4.1 Nueva normatividad incorporadas al marco contable aceptado en Colombia cuya aplicación debe<br>ser evaluada de manera obligatoria en periodos posteriores del 1 de enero de 2021 .....              | 23 |
| 4.2 Nueva normatividad emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por<br>sus siglas en inglés) que aún no han sido incorporada al marco contable aceptado en Colombia ..... | 23 |
| 4.3 Nueva normatividad emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por<br>sus siglas en inglés) que aún no han sido incorporada al marco contable aceptado en Colombia ..... | 25 |
| NOTA 5. CONTEXTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE IMPACTOS ASOCIADOS AL COVID 19 .....  | 28 |
| NOTA 6. INSTRUMENTOS FINANCIEROS.....   | 43 |
| 6.1. Activos financieros .....  | 45 |
| 6.1.1 Efectivo y equivalentes de efectivo.....  | 46 |
| 6.1.2 Inversiones .....   | 46 |
| 6.1.3 Cuentas por cobrar partes relacionadas .....  | 47 |
| 6.2. Pasivos financieros .....  | 48 |
| 6.2.1. Cuentas por pagar .....  | 49 |
| 6.2.2. Cuentas por pagar partes relacionadas.....   | 49 |
| 6.2.3. Títulos emitidos .....   | 50 |

|  |    |
|--|----|
| NOTA 7. IMPUESTOS.....   | 51 |
| 7.1. Impuestos reconocidos en el estado de situación financiera .....  | 51 |
| 7.2 Impuestos reconocidos en el resultado del período.....             | 52 |
| 7.3. Conciliación de la tasa impositiva efectiva.....                  | 52 |
| 7.4 Saldos de impuestos diferidos.....                                 | 53 |
| 7.5 Movimiento de los saldos de impuestos diferidos.....               | 54 |
| 7.6. Asuntos tributarios en Colombia.....                              | 55 |
| NOTA 8. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS.....                   | 57 |
| 8.1 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos.....                 | 57 |
| 8.2. Inversiones en subsidiarias.....                                  | 58 |
| NOTA 9. ACTIVOS POR DERECHOS DE USO Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS ..... | 64 |
| NOTA 10. PROVISIONES.....  | 64 |
| NOTA 11. OTRO RESULTADO INTEGRAL.....                                  | 65 |
| NOTA 12. OTROS INGRESOS.....   | 65 |
| NOTA 13. GASTOS ADMINISTRATIVOS.....                                   | 66 |
| NOTA 14. GASTOS DE HONORARIOS.....                                     | 66 |
| NOTA 15. INTERESES.....  | 67 |
| NOTA 16. GANANCIAS NETA EN INVERSIONES A VALOR RAZONABLE.....          | 67 |
| NOTA 17. DIFERENCIA EN CAMBIO.....                                     | 67 |
| NOTA 18. OTROS GASTOS.....   | 68 |
| NOTA 19. GANANCIA POR ACCIÓN.....                                      | 68 |
| NOTA 20. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS.....          | 68 |
| NOTA 21. HIPERINFLACIÓN EN ARGENTINA.....                              | 70 |
| NOTA 22. GESTIÓN DE CAPITAL.....                                       | 71 |
| NOTA 23. COMPROMISOS DE INVERSIÓN.....                                 | 71 |
| NOTA 24. HECHOS POSTERIORES A LA FECHA SOBRE LA QUE SE INFORMA .....   | 72 |
| NOTA 25. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....                    | 72 |
| ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS (No auditados).....             | 73 |

## RESPONSABILIDADES DE LOS DIRECTIVOS SOBRE LAS CUENTAS

Se requiere que los Directivos preparen estados financieros intermedios condensados separados, que presenten razonablemente la situación financiera, los resultados y los flujos de efectivo de la Compañía al 30 de septiembre de 2021 con cifras comparativas al 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2020. Para la preparación de esos estados financieros, se requiere que los Directivos:

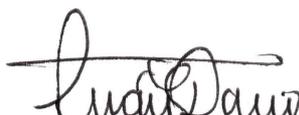
- Seleccionen políticas contables apropiadas y luego las apliquen coherentemente.
- Presenten información, incluyendo las políticas contables, que sea relevante, confiable, comparable y comprensible.
- Tengan juicios y estimaciones razonables y prudentes.
- Manifiesten si se han seguido las normas de contabilidad, aplicables, sujetas a cualquier desviación de importancia revelada y explicada en las cuentas.
- Preparen las cuentas con base en el negocio en marcha a menos que sea inapropiado presumir que la Compañía continuará en actividad.

Los Directivos confirman que las cuentas cumplen los anteriores requisitos.

Además, los Directivos consideran que son responsables de mantener registros de contabilidad apropiados que revelen con exactitud razonable en cualquier momento la situación financiera de la Compañía. También son responsables de la salvaguarda de los activos de la Compañía y, por lo tanto, de dar los pasos razonables para la prevención y detección de fraudes y otras irregularidades.



Juana Francisca Llano Cadavid  
Presidente



Ivan Darío Espinosa Cuadros  
Contador Público  
Tarjeta Profesional 105778 – T

## CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Los suscritos Representante Legal y Contador Público responsables de la preparación de los estados financieros intermedios separados, certificamos:

Que para la emisión del estado intermedio condensado de situación financiera separado al 30 de septiembre de 2021, y del estado de resultados separado y resultado integral separado, estado de cambios en el patrimonio separado y estado de flujos de efectivo separado por el periodo terminado en esa fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

*Existencia:* Los activos y pasivos de Suramericana S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.

*Integridad:* Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.

*Derechos y obligaciones:* Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de Suramericana S.A. en la fecha de corte.

*Valuación:* Todos los elementos han sido reconocidos por importes apropiados.

*Presentación y revelación:* Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

De acuerdo con el artículo 46 de la Ley 964 de 2005, en mi calidad de Representante Legal de Suramericana S.A. los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público, relacionados con los ejercicios terminados al 30 de septiembre de 2021, 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2020 no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.



Juana Francisca Llano Cadavid  
Representante Legal



Ivan Darío Espinosa Cuadros  
Contador Público  
Tarjeta Profesional 105778 – T



## Informe de Revisión de Información Financiera Intermedia

Señores:  
Accionistas de Suramericana S.A.

### Introducción

He revisado los estados financieros separados condensados adjuntos de Suramericana S.A., que comprenden el estado intermedio condensado de situación financiera separado al 30 de septiembre de 2021 y los correspondientes estados intermedios condensados separados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo por el período de nueve meses terminados en esa fecha; y otras notas explicativas. La Administración de la Compañía es responsable por la preparación y correcta presentación de esta información financiera intermedia, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Mi responsabilidad es emitir una conclusión sobre este reporte de información financiera intermedia, fundamentada en mi revisión.

### Alcance de la Revisión

He efectuado mi revisión de acuerdo con la norma internacional de trabajos de revisión 2410 *Revisión de información financiera intermedia realizada por el auditor independiente de la entidad* aceptada en Colombia. Una revisión de la información financiera a una fecha intermedia consiste principalmente en hacer indagaciones con el personal de la Compañía responsable de los asuntos financieros y contables; y en aplicar procedimientos analíticos y otros procedimientos de revisión. El alcance de una revisión es sustancialmente menor al examen que se practica a los estados financieros al cierre del ejercicio, de acuerdo con normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, y, en consecuencia, no me permite obtener una seguridad de que hayan llegado a mi conocimiento todos los asuntos importantes que pudieran haberse identificado en una auditoría. En consecuencia, no expreso una opinión de auditoría.

### Conclusión

Como resultado de mi revisión, no ha llegado a mi conocimiento ningún asunto que me haga pensar que la información financiera intermedia adjunta no presenta razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera separada de Suramericana S.A. al 30 de septiembre de 2021, los resultados separados de sus operaciones y sus flujos separados de efectivo por el período de nueve meses terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.



### Otra Información

Los formatos que serán transmitidos a la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) han sido revisados por mí, previo a la firma digital de los mismos en formato XBRL y PDF, de acuerdo con la Circular 038 de 2015 y sus modificatorias. La información contenida en los mencionados formatos es concordante con la información financiera intermedia adjunta al presente informe, la cual fue tomada de los libros de contabilidad de la Compañía.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Magda Quijano Martínez'.

Magda Johanna Quijano Martínez

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 163940 - T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

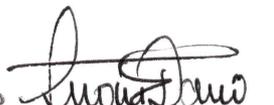
Medellín, Colombia  
11 de noviembre de 2021

SURAMERICANA S.A.  
**Estado Intermedio Condensado de Situación Financiera Separado**  
 Al 30 de septiembre de 2021  
 (con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020)  
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

|   | Nota          | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|---|---------------|------------------|------------------|
| <b>Activos</b>                                  |               |                  |                  |
| Efectivo y equivalentes de efectivo             | 6.1           | 165,663          | 30,907           |
| Inversiones                                     | 6.1           | 398              | 127,422          |
| Cuentas por cobrar                              | 6.1           | 9,985            | 321              |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas          | 6.1           | 5,506            | 182,210          |
| Activos por impuestos corrientes                | 7.1           | 86,806           | -                |
| Otros activos                                   |               | 2,125            | 1,833            |
| Inversiones en asociadas                        | 8.1           | 2,695            | 1,500            |
| Inversiones en subsidiarias                     | 8.2           | 5,852,884        | 5,714,432        |
| Propiedades y equipo                            |               | 3,728            | 4,247            |
| Activos por derecho de uso                      | 9             | 15,205           | 16,399           |
| Activos intangibles                             |               | 970              | 414              |
| <b>Total activos</b>                            |               | <b>6,145,965</b> | <b>6,079,685</b> |
| <b>Pasivos</b>                                  |               |                  |                  |
| Cuentas por pagar                               | 6.2           | 8,556            | 4,041            |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas      | 6.2           | 118,024          | 650              |
| Pasivos por arrendamientos financieros          | 9             | 16,418           | 17,323           |
| Pasivos por impuestos corrientes                | 7.1           | 8,147            | 51,672           |
| Beneficios a empleados                          |               | 20,621           | 24,809           |
| Provisiones                                     | 10            | 2,312            | -                |
| Títulos emitidos                                | 6.2           | 850,181          | 846,517          |
| Pasivo por impuestos diferidos                  | 7.1, 7.4, 7.5 | 108,921          | 65,929           |
| <b>Total pasivos</b>                            |               | <b>1,133,180</b> | <b>1,010,941</b> |
| <b>Patrimonio</b>                               |               |                  |                  |
| Capital emitido                                 |               | 50               | 50               |
| Prima de emisión                                |               | 1,611,793        | 1,611,793        |
| Reservas  |               | 2,809,110        | 2,846,487        |
| Ganancia del ejercicio                          |               | 6,827            | 197,623          |
| Ganancias acumuladas                            |               | 57,450           | 57,450           |
| Otros resultados integrales                     | 11            | 527,555          | 355,341          |
| <b>Patrimonio atribuible a las propietarios</b> |               | <b>5,012,785</b> | <b>5,068,744</b> |
| <b>Patrimonio total</b>                         |               | <b>5,012,785</b> | <b>5,068,744</b> |
| <b>Total patrimonio y pasivos</b>               |               | <b>6,145,965</b> | <b>6,079,685</b> |

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas

  
 Juana Francisca Llano Cadavid  
 Representante Legal

  
 Ivan Darío Espinosa Cuadros  
 Contador Público  
 T.P. 105778 - T

  
 Magda Johanna Quijano Martínez  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 163940 - T  
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530  
 (Véase mi informe del 11 de noviembre de 2021)

SURAMERICANA S.A.  
**Estado Intermedio Condensado de Resultados Separado**  
 Al 30 de septiembre de 2021  
 (con cifras comparativas al 30 de septiembre de 2020)  
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

|  | Notas | Acumulado        |                  | Trimestral      |                 |
|--|-------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
|  |       | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Ganancia neta en inversiones a valor razonable       | 16    | 1,271            | 8,103            | (1,634)         | 3,819           |
| Ganancia por método de participación de subsidiarias | 8.2   | 159,993          | 440,236          | 61,670          | 39,276          |
| Intereses  | 15    | 1,772            | 3,094            | 416             | 777             |
| Otros ingresos                                       | 12    | 257              | 392              | 87              | 20              |
| Rendimiento de inversiones                           |       | -                | 429              | -               | -               |
| Diferencia en cambio                                 | 17    | 2,759            | 4,087            | (269)           | 598             |
| <b>Ingresos</b>                                      |       | <b>166,052</b>   | <b>456,341</b>   | <b>60,270</b>   | <b>44,490</b>   |
| Gastos administrativos                               | 13    | (31,455)         | (24,341)         | (10,812)        | (8,256)         |
| Beneficios a empleados                               |       | (31,627)         | (32,666)         | (9,836)         | (11,137)        |
| Honorarios   | 14    | (6,852)          | (7,725)          | (2,803)         | (2,513)         |
| Intereses  | 15    | (43,916)         | (51,903)         | (17,649)        | (13,546)        |
| Depreciaciones y amortizaciones                      |       | (2,220)          | (2,173)          | (743)           | (730)           |
| Pérdida en venta de inversiones                      |       | -                | (2)              | -               | (2)             |
| Otros gastos   | 18    | (219)            | (11,167)         | (214)           | (1)             |
| <b>Gastos</b>  |       | <b>(116,289)</b> | <b>(129,977)</b> | <b>(42,057)</b> | <b>(36,185)</b> |
| <b>Ganancia, antes de impuestos</b>                  |       | <b>49,763</b>    | <b>326,364</b>   | <b>18,213</b>   | <b>8,305</b>    |
| Impuestos a las ganancias                            | 7.2   | (42,936)         | (38,934)         | (11,489)        | 2,073           |
| <b>Ganancia neta</b>                                 |       | <b>6,827</b>     | <b>287,430</b>   | <b>6,724</b>    | <b>10,378</b>   |
| <b>Ganancias por acción</b>                          |       |                  |                  |                 |                 |
| Ganancia neta por acción (en pesos)                  | 19    | 68,414           | 2,880,378        | 67,382          | 103,999         |

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas

  
 Juana Francisca Llano Cadavid  
 Representante Legal

  
 Ivan Dario Espinosa Cuadros  
 Contador Público  
 T.P. 105778 – T

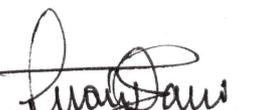
  
 Magda Johanna Quijano Martínez  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 163940 – T  
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530  
 (Véase mi informe del 11 de noviembre de 2021)

SURAMERICANA S.A.  
**Estado Intermedio Condensado de Resultado Integral Separado**  
 Al 30 de septiembre de 2021  
 (Con cifras comparativas al 30 de septiembre de 2020)  
 (Expresados en millones de pesos colombianos)

|  | Nota | Acumulado          |                    | Trimestral         |                    |
|--|------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|  |      | Septiembre<br>2021 | Septiembre<br>2020 | Septiembre<br>2021 | Septiembre<br>2020 |
| <b>Ganancia neta del año</b>   |      | <b>6,827</b>       | <b>287,430</b>     | <b>6,724</b>       | <b>10,378</b>      |
| <b>Otros resultados integrales</b>   |      |                    |                    |                    |                    |
| <b>Partidas que no se reclasificarán al resultado del periodo, neto de impuestos</b>                               |      |                    |                    |                    |                    |
| Participación de otro resultado integral de subsidiarias contabilizados utilizando el método de participación      | 8.2  | 172,300            | 212,441            | (15,047)           | 113,786            |
| Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos  |      | 199                | 510                |                    | -                  |
| <b>Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, neto de impuestos diferidos</b> |      | <b>172,499</b>     | <b>212,951</b>     | <b>(15,047)</b>    | <b>113,786</b>     |
| <b>Partidas que se reclasificarán al resultado del periodo, neto de impuestos</b>                                  |      |                    |                    |                    |                    |
| Ganancia (pérdida) por impuesto diferido de la cobertura con derivados de inversiones neta en el extranjero        |      | (285)              | -                  | (285)              | -                  |
| <b>Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado, neto de impuestos</b>                          |      | <b>(285)</b>       | <b>-</b>           | <b>(285)</b>       | <b>-</b>           |
| <b>Total otro resultado integral</b>   |      | <b>172,214</b>     | <b>212,951</b>     | <b>(15,332)</b>    | <b>113,786</b>     |
| <b>Resultado integral total</b>  |      | <b>179,041</b>     | <b>500,381</b>     | <b>(8,608)</b>     | <b>124,164</b>     |

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas

  
 Juana Francisca Llano Cadavid  
 Representante Legal

  
 Ivan Dario Espinosa-Cuadros  
 Contador Público  
 T.P. 105778 - T

  
 Magda Johanna Quijano Martínez  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 163940 - T  
 Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530  
 (Véase mi informe del 11 de noviembre de 2021)

SURAMERICANA S.A.  
 Estado Intermedio Condensado de Cambios en el Patrimonio Separado  
 Al 30 de septiembre de 2021  
 (Expresado en millones de pesos colombianos)

|  | Nota | Capital emitido | Prima de emisión | Ganancias acumuladas | Otros resultados integrales | Reserva legal | Reserva ocasional | Ganancia del ejercicio | Total patrimonio |
|--|------|-----------------|------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|-------------------|------------------------|------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2021  |      | 50              | 1,611,793        | 57,450               | 355,341                     | 74,763        | 2,771,724         | 197,623                | 5,068,744        |
| Otro resultado integral  |      |                 |                  |                      | 172,214                     |               |                   |                        | 172,214          |
| Ganancia del ejercicio   |      | -               | -                | -                    | -                           | -             | -                 | 6,827                  | 6,827            |
| <b>Resultado integral total neto del periodo</b>   |      | -               | -                | -                    | 172,214                     | -             | -                 | 6,827                  | 179,041          |
| Traslado a ganancias acumuladas  |      | -               | -                | 197,623              | -                           | -             | -                 | (197,623)              | -                |
| Distribución de resultados 2020<br>Según acta de Asamblea de<br>Accionistas No 33 del 25 de marzo de<br>2021 |      |                 |                  |                      |                             |               |                   |                        |                  |
| Dividendos reconocidos como<br>distribuciones a los propietarios<br>(2,354,968.98 pesos por acción)          |      | -               | -                | (235,000)            | -                           | -             | -                 | -                      | (235,000)        |
| Reservas para protección de<br>inversiones   |      | -               | -                | 37,377               | -                           | -             | (37,377)          | -                      | -                |
| <b>Saldo al 30 de septiembre de 2021</b>   |      | <b>50</b>       | <b>1,611,793</b> | <b>57,450</b>        | <b>527,555</b>              | <b>74,763</b> | <b>2,734,347</b>  | <b>6,827</b>           | <b>5,012,785</b> |

SURAMERICANA S.A.

Estado Intermedio Condensado de Cambios en el Patrimonio Separado

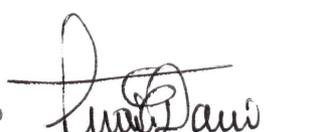
30 de septiembre de 2020

(Expresado en millones de pesos colombianos)

|  | Nota | Capital emitido | Prima de emisión | Ganancias acumuladas | Otros resultados integrales | Reserva legal | Reserva ocasional | Ganancia del ejercicio | Total patrimonio |
|--|------|-----------------|------------------|----------------------|-----------------------------|---------------|-------------------|------------------------|------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2020  |      | 50              | 1,611,793        | 57,450               | 297,138                     | 74,763        | 2,584,439         | 407,326                | 5,032,959        |
| Otro resultado integral  |      | -               | -                | -                    | 212,951                     | -             | -                 | -                      | 212,951          |
| Ganancia del ejercicio   |      | -               | -                | -                    | -                           | -             | -                 | 287,430                | 287,430          |
| Resultado integral total neto del periodo  |      | -               | -                | -                    | 212,951                     | -             | -                 | 287,430                | 500,381          |
| Traslado a ganancias acumuladas  |      | -               | -                | 407,326              | -                           | -             | -                 | (407,326)              | -                |
| Distribución de resultados 2019<br>Según acta de Asamblea de<br>Accionistas No 32 del 26 de marzo de<br>2020 |      |                 |                  |                      |                             |               |                   |                        | -                |
| Dividendos reconocidos como<br>distribuciones a los propietarios<br>(2,205,062.8 pesos por acción)           |      | -               | -                | (220,041)            | -                           | -             | -                 | -                      | (220,041)        |
| Reservas para protección de<br>inversiones   |      | -               | -                | (187,285)            | -                           | -             | 187,285           | -                      | -                |
| Saldo al 30 de septiembre de 2020  |      | 50              | 1,611,793        | 57,450               | 510,089                     | 74,763        | 2,771,724         | 287,430                | 5,313,299        |

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas

  
Juana Francisca Llano Cadavid  
Representante Legal

  
Ivan Darío Espinosa Cuadros  
Contador Público  
T.P. 105778 – T

  
Magda Johanna Quijano Martínez  
Revisor Fiscal  
T.P. 163940 - T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530  
(Véase mi informe del 11 de noviembre de 2021)

SURAMERICANA S.A.  
**Estado Intermedio Condensado de Flujo de Efectivo Separado**  
 Al 30 de septiembre de 2021  
 (Con cifras comparativas al 30 de septiembre de 2020)  
 (Expresados en millones de Pesos colombianos)

|   | Septiembre 2021  | Septiembre 2020  |
|---|------------------|------------------|
| Ganancia del período  | 6,827            | 287,430          |
| <b>Ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)</b>   |                  |                  |
| Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias   | 42,936           | 38,934           |
| Ajustes por costos financieros  | 43,916           | 51,903           |
| Ajustes por el incremento de cuentas por cobrar de origen comercial   | (9,662)          | (1,314)          |
| Ajustes por el incremento en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación                                   | 1,347            | 17,749           |
| Ajustes por el incremento (disminución) de cuentas por pagar de origen comercial  | 4,514            | (6,687)          |
| Ajustes por el incremento en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación                                    | (126)            | (949)            |
| Ajustes por gastos de depreciación y amortización   | 2,220            | 2,173            |
| Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo           | 4                | 11,167           |
| Ajustes por provisiones   | (3,988)          | (9,722)          |
| Ajustes por pérdidas de moneda extranjera no realizadas   | 575              | (206)            |
| Ajustes por pérdidas del valor razonable  | (1,009)          | (8,985)          |
| Ajustes por ganancias no distribuidas por aplicación del método de participación  | (159,993)        | (440,236)        |
| Otros ajustes por partidas distintas al efectivo  | (210)            | (340)            |
| Otros ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)  | (2,648)          | (4,203)          |
| <b>Total ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)</b>   | <b>(82,124)</b>  | <b>(350,716)</b> |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes (utilizados en) operaciones</b>   | <b>(75,297)</b>  | <b>(63,286)</b>  |
| Dividendos recibidos de subsidiarias  | 456,791          | 58,512           |
| Intereses pagados   | -                | (222)            |
| Intereses recibidos   | 1,659            | 1,757            |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)  | (130,560)        | (8,412)          |
| Otras entradas por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades  | 103,902          | 414,288          |
| Otras salidas para adquirir instrumentos de deuda o de patrimonio de otras entidades  | -                | (535,105)        |
| Rendimientos financieros  | 3,519            | 18,065           |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>   | <b>360,014</b>   | <b>(114,403)</b> |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>   |                  |                  |
| Flujos de efectivo procedentes de cambios en la participación en subsidiarias u otros negocios                                    | -                | 504,700          |
| Flujos de efectivo destinados para adquirir control o la capitalización de subsidiarias   | (66,418)         | (52,131)         |
| Importes procedentes de la (compra) venta de propiedades y equipo   | (231)            | (237)            |
| Compras de activos intangibles  | (556)            | -                |
| Otras entradas (salidas) de efectivo  | -                | 11               |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>   | <b>(67,205)</b>  | <b>452,343</b>   |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>  |                  |                  |
| Reembolsos de préstamos   | -                | (147,998)        |
| Pagos de pasivos por arrendamientos financieros   | (2,042)          | (2,059)          |
| Dividendos pagados  | (117,500)        | (220,041)        |
| Intereses pagados   | (39,415)         | (53,193)         |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>  | <b>(158,957)</b> | <b>(423,291)</b> |
| <b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b> | <b>133,852</b>   | <b>(85,351)</b>  |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo   | 904              | 2,293            |
| <b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>   | <b>134,756</b>   | <b>(83,058)</b>  |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo  | 30,907           | 109,627          |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>   | <b>165,663</b>   | <b>26,569</b>    |

Véanse las notas a los estados financieros adjuntas

  
 Juana Francisca Llano Cadavid  
 Representante Legal

  
 Ivan Darío Espinosa Cuadros  
 Contador Público  
 T.P. 105778 - T

  
 Magda Johanna Quijano Martínez  
 Revisor Fiscal  
 T.P. 163940 - T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530  
 (Véase mi informe del 11 de noviembre de 2021)

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS CONDENSADOS SEPARADOS

Por el periodo terminado al 30 de septiembre de 2021 (con cifras comparativas al 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2020). (Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto los valores en monedas extranjeras, tasa de cambio y la ganancia por acción).

### NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE

Suramericana S.A. en adelante Suramericana, se constituyó según Escritura Pública No. 689 del 25 de mayo de 1999 en la Notaría 14 de Medellín. Formalizada contablemente el 1° de agosto de 1999, el domicilio principal es en la carrera 63 No. 49 A 31, en la ciudad de Medellín; pero podrá tener sucursales, agencias, oficinas y representaciones en otras ciudades del país y del extranjero cuando así lo determine su Junta Directiva. La duración de la sociedad es hasta el año 2052. La compañía matriz de Suramericana es Grupo de Inversiones Suramericana S.A. en adelante Grupo SURA.

El 29 de mayo de 2019, se realizó la inscripción en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de Medellín, de la Escritura Pública N° 1598 del 2 de mayo de 2019 otorgada ante la Notaría Veinticinco del Círculo de Medellín, en cuyo contenido consta la reforma de los Estatutos de la Sociedad, aprobada por la Asamblea de Accionistas, en su reunión ordinaria llevada a cabo el 21 de marzo de 2019.

La siguiente es la composición accionaria de la Compañía:

| Accionistas   | Acciones      | % Participación |
|---|---------------|-----------------|
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A.                        | 80,958        | 81.13%          |
| Münchener Rückversicherungs - Gesellschaft Aktiengesellschaft | 18,828        | 18.87%          |
| Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.              | 1             | 0.001%          |
| Fundación Suramericana  | 1             | 0.001%          |
| Corporación Unidad de Conocimiento Empresarial                | 1             | 0.001%          |
| <b>TOTALES</b>  | <b>99,789</b> | <b>100%</b>     |

Su objeto social es la inversión en bienes muebles e inmuebles. Tratándose de inversión en bienes muebles lo hará en acciones, cuotas o cualquier otro tipo de participación en sociedades, entes, organizaciones, fondos o cualquier otra figura legal que permita inversión de recursos.

Así mismo podrá invertir en papeles o documentos de renta fija, variable, estén o no inscritos en el mercado público de valores. En todo caso, los emisores y/o receptores de la inversión pueden ser de carácter público o privado, nacionales o extranjeros.

Suramericana S.A. clasifica sus inversiones de dos formas: las estratégicas, representadas en títulos de patrimonio de compañías enfocadas en los sectores de seguros, aseguramiento en servicios de salud, seguridad social, gestión integral de riesgos y servicios financieros, y las inversiones de portafolio, que se adquieren en títulos diversos, según su propósito de corto y mediano plazo.

Además de Colombia, Suramericana cuenta con inversiones estratégicas en México, El Salvador, República Dominicana, Panamá, Brasil, Argentina, Chile, Uruguay y Bermudas.

Suramericana realizó una emisión de bonos ordinarios el día 22 de junio de 2016; el monto emitido fue de un billón de pesos (\$1,000,000), distribuido en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) todas indexadas a la inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios fueron destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de la Compañía.

Mediante la Resolución No. 0594 del 17 de mayo de 2016, la Superintendencia Financiera ordenó la inscripción de la Compañía, así como de los bonos ordinarios emitidos por ella, en el Registro Nacional de Valores y Emisores –RNVE-, fecha en la cual, Suramericana S.A., debido a su calidad de Emisor de Valores, ha pasado a ser controlada exclusivamente por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El pasado 23 de junio de 2020, cumplidos 4 años de la emisión se realizó el primer abono a capital de los bonos por valor de COP 147,998.

En el mes de octubre de 2019, la Junta Directiva y la administración de Suramericana iniciaron el proceso de aprobaciones y autorizaciones tendientes a llevar a cabo un proceso de escisión mediante el cual su filial colombiana Seguros de Vida Suramericana S.A., en calidad de escidente, transferiría en bloque y sin disolverse a favor de Suramericana S.A., en calidad de beneficiaria, una parte de su patrimonio representado en ese momento por un portafolio de inversiones con un valor estimado de COP \$490,000 millones de pesos, más sus rendimientos a futuro.

La Superintendencia Financiera de Colombia notificó mediante la Resolución 440 del 4 de mayo de 2020 su decisión de aprobar esta transacción. A partir de esta autorización se dio continuidad a los trámites necesarios para que todos los efectos de la operación de escisión se perfeccionaran al cierre del mes de mayo. Particularmente, la operación contable, tal y como está plasmado en el compromiso de escisión suscrito entre las partes, se perfeccionó con base a las cifras que arrojó la contabilidad de éstas el 31 de mayo, último día del mes de la fecha efectiva, que para este propósito se dio el día 22 de mayo con la inscripción de la escisión en el registro mercantil de la Cámara de Comercio. Los activos transferidos mediante la escisión finalmente ascendieron a \$504,700 millones de pesos.

Durante el mes de julio de 2020, Suramericana S.A. adquirió, a través de su filial Suramericana Uruguay S.A., el 100% de las acciones de capital de las sociedades VINNYC S.A. y RUSSMAN S.A., de las que eran propietarias cuatro personas naturales con domicilio en la República de Uruguay. El precio de la operación fue aproximadamente de 1,4 millones de dólares. Estas sociedades están domiciliadas y regidas por las leyes de la República de Uruguay y se dedican a la prestación de servicios de asistencia en la solución de automóviles, más no a la actividad aseguradora. Actualmente ambas compañías se presentan al mercado como Centro de Asistencia de Seguros Sura (CASS), y a través de ellas, se desarrollarán y estructurarán servicios y operaciones de asistencia para los clientes de seguros SURA en dicho país.

Para dicha adquisición, Suramericana S.A., realizó durante el mes de julio de 2020 una capitalización a Suramericana Uruguay S.A. por valor de \$4,261 millones pesos, y a raíz de ello quedaron un total de 49,498,313 acciones nominativas de \$1 peso uruguayo cada una, de las cuales Suramericana S.A. tiene 49,491,147 acciones, correspondiente al 99.99% de la participación, y Operaciones Generales Suramericana S.A.S tiene 7,166 acciones, correspondientes al 0.01% de la participación en la sociedad.

El día 24 de septiembre de 2020, Suramericana S.A. realizó la capitalización de su subsidiaria Chilean Holding Suramericana SPA. por un valor de \$28,091 millones de pesos, mediante la emisión de 5.823 acciones ordinarias nominativas, quedando con un total de 6,964 acciones equivalentes al 100% de la participación en el capital. El objetivo de la capitalización realizada fue destinar los recursos al pago parcial de una

obligación que dicha compañía contrajo en el pasado con Seguros Generales Suramericana S.A., filial en Chile, para simplificar su estructura societaria y de cuentas cruzadas.

Para finales del tercer trimestre de 2020, la Asamblea General de Accionistas de la subsidiaria Inversiones Suramericana Colombiana S.A.S. (antes Financia Expreso S.A.), declaró la disolución de dicha sociedad y en consecuencia se inició el respectivo trámite de liquidación voluntaria, debidamente registrado en Cámara de Comercio de Medellín a principios de octubre. Esta operación cuyo objeto social consistía en la realización de inversiones sobre toda clase de bienes muebles y/o inmuebles por cuenta propia o de terceros; era controlada de forma indirecta, a través de las subsidiarias Seguros Generales Suramericana S.A. con el 94.9% y Operaciones Generales Suramericana S.A.S. con el 5.09%; a partir de la adquisición de las operaciones de Royal & Sun Alliance (RSA) en Colombia. La solicitud de inscripción de la liquidación de dicha Compañía, y la correspondiente cancelación del registro mercantil ante la Cámara de Comercio de Medellín se realizó el 23 de diciembre de 2020.

Como otros hechos destacados en las filiales durante el año 2020, Gustavo Espósito, quien se venía desempeñando como Director de Negocios, asumió la Presidencia de la filial de Chile, en reemplazo de Sebastian Dabini. Por su parte, Jorge Andrés Mejía, quien venía desempeñándose como Presidente de la filial en Panamá, pasó a liderar la filial en Brasil, en reemplazo de Thomas Batt, y Carolina Cuenca Armella, quien se desempeñaba como Vicepresidente del Negocio en Panamá, asumió la Presidencia en reemplazo de Jorge Andrés Mejía.

El 4 de junio de 2021, la filial Chilean Holding Suramericana Spa adquirió de Cargill Chile Limitada 1.647 acciones de la sociedad denominada Seguros Generales Suramericana S.A., con lo cual Suramericana S.A. aumentó su participación indirecta en dicha aseguradora quedando como propietario, de manera directa e indirecta, del 100% de su capital.

El 28 de junio de 2021, la subsidiaria Ayudas Diagnósticas SURA S.A.S. realizó una inversión en la sociedad Vaccigen S.A.S., ahora conocida y promocionada como Vaxthera, empresa centrada en ciencia y experta en biotecnología; a la fecha la participación adquirida es equivalente al 50% del capital, sin embargo, se tienen proyectadas nuevas capitalizaciones en el corto y mediano plazo, por lo que esta proporción se modificará conforme a su realización. Se estima que en una primera etapa se realicen inversiones totales hasta por aproximadamente 54 Millones de Dólares.

Durante el año 2021 con la finalidad de dar cumplimiento a normas imperativas Brasileñas, relativas a mantener una adecuada relación de endeudamiento (margen de solvencia) e inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo (calce), Suramericana ha realizado capitalizaciones escalonadas a través de Inversiones Sura Brasil Participações por la suma de \$45,906 millones de pesos, la cual a su vez transfirió el total de este capital a la compañía Seguros Sura S.A. radicada en este mismo país.

En agosto de 2021, con el propósito de optimizar los activos y el patrimonio operativo de su subsidiaria EPS Suramericana S.A.; se concretó una transacción de venta, a través de la cual Suramericana S.A. y Servicios Generales Suramericana S.A.S adquirieron respectivamente 307,876 y 467,106 acciones de Ayudas Diagnosticas Sura S.A.S de las cuales esta compañía era propietaria y le otorgaban una participación patrimonial del 35.86%. Es importante mencionar que producto de esta transacción la EPS Suramericana S.A. no conserva participación patrimonial en Ayudas Diagnosticas Sura S.A.S.; mientras que Suramericana S.A. incremento su participación directa en un 12.86% sin que se presentaran cambios en su participación total.

En el mes de julio de 2021 Suramericana capitalizó su subsidiaria Santa Marial del Sol por valor de \$20,612, en la cual mantiene una participación patrimonial directa del 100%, esta capitalización no implico un giro de

dinero a Argentina desde Suramericana, toda vez que se realizó con los recursos obtenidos por el derecho de la liquidación de la Reaseguradora RSA PLC A en este país. Previo a la capitalización, este derecho se venía presentando en los estados financieros como un instrumento financiero en el rubro de inversiones.

### **Nombramientos recientes y cambios en el comité directivo de Suramericana**

Según consta en el acta N° 150 de la junta directiva, mediante reunión realizada el 19 de marzo de 2020 se nombró como nueva presidenta de la compañía a partir del 1 de abril de 2020 a Juan Francisca Llano Cadavid, en reemplazo de Gonzalo Alberto Pérez Rojas quien pasó a presidir a Grupo Sura a partir de esta fecha; Juana Francisca continuó desempeñando su anterior cargo de Vicepresidenta de Seguros hasta el 31 de marzo.

Mediante reunión de la junta directiva el pasado 31 de marzo de 2020 y según consta en el acta N° 151, se nombró como nuevo Vicepresidente de Seguros a partir del 1 de abril a John Jairo Uribe Velásquez, en reemplazo de Juana Francisca Llano Cadavid.

Mediante el acta N° 32 de la asamblea de accionistas desarrollada el 26 de marzo de 2020, se formalizó el nombramiento de Gonzalo Alberto Pérez Rojas como nuevo miembro de la junta directiva de Suramericana a partir del 1 de abril, en reemplazo de David Bojanini García a quien también sucedió en la presidencia del Grupo Sura.

Mediante el acta N° 33 de la asamblea de accionistas desarrollada el 25 de marzo de 2021, se formalizó el nombramiento de David Yanovich Wancier como nuevo miembro de la junta directiva de Suramericana a partir del 1 de abril, en reemplazo de Jaime Humberto López.

Mediante el acta N° 34 de la asamblea de accionistas desarrollada el 11 de junio de 2021, se formalizó el nombramiento de Marcela Eslava Mejía como nuevo miembro de la junta directiva de Suramericana a partir de esa misma fecha, en reemplazo de Juan Carlos Echeverry Mejía.

### **1.1. Grupo empresarial**

Acogiendo la recomendación de la Superintendencia Financiera de Colombia en julio de 2008, Suramericana registró el Grupo Empresarial con sus sociedades subordinadas y subsidiarias, en los términos establecidos en la Ley 222 de 1995.

Para el año 2014 se modificó la estructura y nombre del Grupo Empresarial pasando a tener como única Matriz a Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y el nuevo nombre de Grupo SURA.

Suramericana siendo subordinada de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. ejerce control sobre las siguientes compañías:

| Compañía  | Tipo de Entidad   | Septiem | Diciemb | País                 | Moneda Funcional |
|---|---|---------|---------|----------------------|------------------|
|   |   | bre     | re      |                      |                  |
|   |   | 2021    | 2020    |                      |                  |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                     | Seguros de personas   | 100%    | 100%    | Colombia             | Peso Colombiano  |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                   | Seguros generales   | 100%    | 100%    | Colombia             | Peso Colombiano  |
| EPS Suramericana S.A.                                 | Organización, garantía y prestación de servicios de salud.  | 100%    | 100%    | Colombia             | Peso Colombiano  |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.            | Prestación de servicios médicos, paramédicos y odontológicos  | 100%    | 100%    | Colombia             | Peso Colombiano  |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.                       | Prestación de servicios de ayudas diagnósticas en salud   | 100%    | 100%    | Colombia             | Peso Colombiano  |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S.             | La inversión en bienes muebles e inmuebles  | 100%    | 100%    | Colombia             | Peso Colombiano  |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.               | Inversión en bienes muebles en especial de acciones, cuotas o partes de sociedades.                     | 100%    | 100%    | Colombia             | Peso Colombiano  |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | Prestación de servicios de consultoría en el gerenciamiento integral de riesgos                         | 100%    | 100%    | Colombia             | Peso Colombiano  |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                     | Compañía de seguros de vida   | 100%    | 100%    | Chile                | Peso Chileno     |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                   | Compañía de seguros generales   | 100%    | 99%     | Chile                | Peso Chileno     |
| Chilean Holding Suramericana SPA                      | Inversiones   | 100%    | 100%    | Chile                | Peso Chileno     |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada               | Inversiones   | 100%    | 100%    | Chile                | Peso Chileno     |
| Seguros Sura S.A. de C.V.                             | Operaciones de seguros en general   | 100%    | 100%    | México               | Peso Mexicano    |
| Santa Maria del Sol S.A.                              | Inversiones   | 100%    | 100%    | Argentina            | Peso Argentino   |
| Atlantis Sociedad Inversora S.A.                      | Inversiones   | 100%    | 100%    | Argentina            | Peso Argentino   |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.              | Operaciones de seguros, coaseguros y reaseguros en general sobre toda clase de riesgos                  | 100%    | 100%    | Argentina            | Peso Argentino   |
| Seguros Sura S.A.                                     | Operaciones de seguros en general   | 99%     | 99%     | Argentina            | Peso Argentino   |
| Seguros Suramericana S.A.                             | Seguros   | 100%    | 100%    | Panamá               | Dólar            |
| Servicios Generales Suramericana S.A.                 | Servicio de inspección, reparación, compra y venta de vehículos.  | 100%    | 100%    | Panamá               | Dólar            |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas                 | Seguros de personas   | 97%     | 97%     | El Salvador          | Dólar            |
| Seguros Sura S.A.                                     | Seguros generales   | 97%     | 97%     | El Salvador          | Dólar            |
| Seguros Sura S.A.                                     | Operación en seguros de personas y daños  | 100%    | 100%    | Brasil               | Real Brasileño   |
| Inversiones SURA Brasil Participacoes LTDA.           | Inversionista   | 100%    | 100%    | Brasil               | Real Brasileño   |
| Seguros Sura S.A.                                     | Seguros generales   | 100%    | 100%    | Uruguay              | Peso Uruguayo    |
| Suramericana Uruguay S.A.                             | Inversiones   | 100%    | 100%    | Uruguay              | Peso Uruguayo    |
| Vinnyc S.A.   | Prestación de servicios de asistencia en la solución de automóviles, más no en la actividad aseguradora | 100%    | 100%    | Uruguay              | Peso Uruguayo    |
| Russman S.A.  | Prestación de servicios de asistencia en la solución de automóviles, más no en la actividad aseguradora | 100%    | 100%    | Uruguay              | Peso Uruguayo    |
| Seguros Sura S.A.                                     | Seguros   | 100%    | 100%    | República Dominicana | Peso Dominicano  |
| Sura RE Ltd.  | Negocios de seguros y/o reaseguro   | 100%    | 100%    | Islas Bermudas       | Dólar            |
| Sura SAC Ltd.   | Negocios de seguros y/o reaseguro   | 100%    | 100%    | Islas Bermudas       | Dólar            |

## Restricciones legales y regulatorias

Las subsidiarias de Suramericana no tienen ninguna restricción para transferir dividendos a la compañía matriz.

Suramericana y sus subsidiarias no tienen restricciones significativas en su capacidad para acceder o usar sus activos y liquidar sus pasivos diferentes a los resultantes de los marcos regulatorios, los cuales requieren un mínimo de capital.

La filial de Argentina actualmente tiene restricciones de salida de flujo de capitales por disposiciones que en materia cambiaria ha adoptado el gobierno.

## **NOTA 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

### **2.1. Declaración de cumplimiento**

Los estados financieros separados de Suramericana S.A., por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2021, han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), compiladas y actualizadas en el Decreto 2270 de 2019, expedidas por Decreto 2420 de 2015 y modificatorias. Estas normas de contabilidad y de información financiera, corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés), en las versiones aceptadas por Colombia a través de los mencionados Decretos.

La aplicación de dichas normas internacionales en Colombia, está sujeta a algunas excepciones establecidas por regulador y contenidas en el Decreto 2420 de 2015 y modificatorias. Estas excepciones varían dependiendo del tipo de compañía y son las siguientes:

- Excepciones aplicables a todos los preparadores de información financiera.

El artículo 2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 adicionado por el Decreto 2496 de 2015 y modificado por los Decretos 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018 y 2270 de 2019 requiere la aplicación del artículo 35 de la Ley 222 de 1995, que indica que las participaciones en subsidiarias deben reconocerse en los estados financieros separados por el método de la participación, descartando las opciones del costo o valor razonable que dispone la NIC 27.

El artículo 2.2.1 del Decreto 2420 de 2015, adicionado por el Decreto 2496 del mismo año y modificado por los Decretos 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018 y 2270 de 2019, establece que la determinación de los beneficios post empleo por concepto de pensiones futuras de jubilación o invalidez, se efectuará de acuerdo con los requerimientos de la NIC 19, sin embargo, requiere la revelación del cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016, artículos 1.2.1.18.46 y siguientes y, en el caso de conmutaciones pensionales parciales de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5 del artículo 2.2.8.8.31 del Decreto 1833 de 2016, informando las variables utilizadas y las diferencias con el cálculo realizado en los términos del marco técnico bajo NCIF.

### **2.2. Estados financieros de periodos intermedios**

Los estados financieros separados intermedios de Suramericana, por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2021 han sido preparados de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad – NIC 34 Información financiera intermedia, la cual hace parte de las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por medio de la Circular Externa 038 de 2015 en el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por el Decreto

2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017 y 2483 de 2018 y 2270 de 2019. Las NCIF se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés), traducidas de manera oficial y autorizadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) al 31 de diciembre de 2016.

Los siguientes lineamientos que la compañía aplica se encuentran incluidos en los decretos mencionados y constituyen excepciones a las NIIF como se emiten por el IASB:

El artículo 4 del decreto 2131 de 2016 modificó la parte 2 del libro 2 del decreto 2420 de 2015 adicionado por el decreto 2496 de 2015 permitiendo al 31 de diciembre de 2016 la determinación de los beneficios post empleo por concepto de pensiones futuras de jubilación o invalidez, bajo los requerimientos de la NIC 19, sin embargo requiere la revelación del cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016, artículos 1.2.1.18.46 y siguientes y, en el caso de conmutaciones pensionales parciales de conformidad con lo dispuesto en el numeral 5 del artículo 2.2.8.8.31 del Decreto 1833 de 2016, informando las variables utilizadas y las diferencias con el cálculo realizado en los términos del marco técnico bajo NCIF.

## **2.3 Bases de presentación**

### **2.3.1 Bases de medición y presentación**

#### *Bases de medición*

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de las siguientes partidas incluidas en el Estado de la Situación Financiera:

- Instrumentos financieros medidos al valor razonable, con cargo a resultados o a la cuenta de otros resultados integrales.
- Propiedades de inversión medidas al valor razonable
- Propiedades y equipos (terrenos y edificios) medidos al valor razonable.
- Activos no corrientes mantenidos para la venta, los cuales son medidos al menor entre el valor en libros a la fecha de la transferencia y su valor razonable, menos los costos estimados de venta.
- Beneficios a empleados, los cuales son medidos según el valor presente de la obligación esperada

#### *Presentación de estados financieros intermedios condensados separados*

Los estados financieros intermedios condensados separados se preparan con base en lo siguiente:

El estado de situación financiera intermedio separado presenta activos y pasivos atendiendo su orden de liquidez, por considerar que así la compañía proporciona información más fiable y relevante que aquella basada en la distinción de partidas corrientes y no corrientes.

El estado de resultados separado y el otro resultado integral se presentan de forma separada. Las partidas del estado de resultados se desglosan según el método de la naturaleza de gastos.

El estado de flujos de efectivo separado se presenta utilizando el método indirecto, por lo cual los flujos de efectivo procedentes de las actividades de operación se determinan ajustando la utilidad por los efectos de las partidas que no afectan el flujo de efectivo, cambios netos en activos y pasivos relacionados con actividades de operación y cualquier otro efecto de partidas no clasificadas como de inversión o financiación. Los ingresos y gastos por intereses se presentan como componentes de las actividades de operación.

### **2.3.2 Reclasificación**

Algunas de las cifras y revelaciones con relación al 30 de septiembre y 31 de diciembre de 2020, presentadas en estos estados financieros para propósitos de comparación, pueden presentar variaciones frente a la información publicada a este corte. La Administración de Suramericana considera que estas reclasificaciones no afectan la razonabilidad de la información publicada anteriormente.

### **2.4. Políticas contables significativas**

Los estados financieros adjuntos no incluyen toda la información y las revelaciones requeridas para unos estados financieros de fin de ejercicio, por lo que estos estados financieros condensados deben ser leídos en conjunto con los estados financieros anuales con corte al 31 de diciembre de 2020.

## **NOTA 3. JUICIOS CONTABLES SIGNIFICATIVOS, ESTIMADOS Y CAUSAS DE INCERTIDUMBRE EN LA PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

La preparación de los estados financieros separados de conformidad con las NCIF requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Los ajustes de las estimaciones contables son reconocidos en el periodo en que la estimación es revisada y en cualquier periodo futuro afectado.

La determinación de dichas estimaciones y supuestos está sujeta a procedimientos de control interno y a aprobaciones, para lo cual se consideran estudios internos y externos, las estadísticas de la industria, factores y tendencias del entorno y los requisitos regulatorios y normativos.

### **Estimaciones contables y supuestos**

A continuación, se describen los supuestos claves que estiman el comportamiento futuro de las variables a la fecha de reporte y que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material al valor de los activos y pasivos durante el siguiente estado financiero producto de la incertidumbre que rodea a dichos comportamientos.

#### **a) Revalorización de bienes de uso propio**

Suramericana registra los bienes inmuebles (terrenos y edificios) al valor razonable y los cambios en el mismo se reconocen en otro resultado integral en el patrimonio.

El incremento por revaluación se reconocerá directamente en otro resultado integral y se acumulará en el patrimonio, como superávit de revaluación. La revaluación se calcula como máximo cada cuatro años, de acuerdo con la política definida por Suramericana.

Cuando se reduzca el valor en libros de un activo como consecuencia de una revaluación, tal disminución se reconocerá en el resultado del periodo. Sin embargo, la disminución se reconocerá en otro resultado integral en la medida en que existiera saldo acreedor en el superávit de revaluación en relación con ese activo.

El valor razonable de los terrenos y edificios se basa en evaluaciones periódicas realizadas tanto por valuadores externos calificados, como internamente.

#### **b) Valor razonable de los instrumentos financieros**

Cuando el valor razonable de los activos financieros y de los pasivos financieros registrados en el estado de situación financiera no se obtiene de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración que incluyan el modelo de descuento de flujos de efectivo. Los datos que aparecen en estos modelos se toman de mercados observables cuando sea posible, pero cuando no lo sea, es necesario un cierto juicio para establecer los valores razonables. Los juicios incluyen datos tales como el riesgo de liquidez, el riesgo de crédito y la volatilidad.

#### **c) Impuestos**

Existe cierto grado de incertidumbre con respecto a la interpretación de reglamentos tributarios complejos, modificaciones a la legislación tributaria y la medición y la oportunidad de los ingresos gravables futuros. Dada la amplia gama de relaciones comerciales internacionales y la complejidad y los horizontes a largo plazo de los acuerdos contractuales vigentes, surgen diferencias entre los resultados actuales y las estimaciones y supuestos elaborados, al igual que cambios futuros a estos últimos. Esto podrá requerir ajustes futuros a los ingresos y gastos gravables ya registrados. La Compañía establece provisiones, con base en estimaciones razonables, para los posibles hallazgos de auditorías practicadas por las autoridades tributarias de todos los países donde opera. El alcance de dichas provisiones está basado en varios factores, incluyendo la experiencia histórica con respecto a auditorías fiscales anteriores llevadas a cabo por las autoridades tributarias sobre la entidad sujeta a impuestos.

El activo por impuesto diferido se reconoce por las pérdidas fiscales no utilizadas, en la medida en que sea probable que existan ganancias sujetas a impuestos para compensar dichas pérdidas fiscales. Se requiere un juicio importante por parte de la Administración para determinar el valor a reconocer del activo por impuestos diferidos, con base en la secuencia temporal probable y el nivel de ganancias fiscales futuras, junto con las futuras estrategias de la Compañía en materia de planificación fiscal.

#### **d) Deterioro de la plusvalía**

La determinación de si la plusvalía se deteriora requiere una estimación del valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a la que dicha plusvalía se ha asignado. El cálculo del valor en uso requiere que la Administración estime los flujos de efectivo futuros de la unidad generadora de efectivo y una tasa de

descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de caja futuros reales son menores de lo esperado, puede surgir una pérdida por deterioro.

**e) La vida útil y valores residuales de las propiedades y equipos e intangibles**

Suramericana deberá revisar las vidas útiles de todas las propiedades y equipos e intangibles, por lo menos al final de cada período contable. Los efectos de cambios en la vida estimada son reconocidos prospectivamente durante la vida restante del activo.

**f) Plazo contratos de arrendamientos**

El plazo de los contratos de arrendamiento se establece de acuerdo con las condiciones del contrato y las expectativas de la compañía, para lo cual se tiene en cuenta lo siguiente:

- El tiempo establecido para las posibles renovaciones
- Los incrementos de los cánones con respecto al mercado
- Desarrollo del plan estratégico de la Compañía
- Las expectativas de recuperación por parte de la Compañía de la inversión realizada.
- Los costos que tuviera que pagar si quisiera salirse del contrato (penalización)
- Los costos adicionales incurridos en el caso de cancelar el contrato e iniciar uno nuevo.

**g) Tasa de interés incremental para los contratos de arrendamiento**

Suramericana no puede determinar fácilmente la tasa de interés implícita para todos sus contratos de arrendamientos, por lo cual, utiliza como base la tasa de los bonos corporativos o la tasa promedio de sus obligaciones financieras cuando este sea el caso, ajustándola según los plazos, riesgos y tipo de garantías. Dicha tasa base ajustada, refleja el costo financiero que Suramericana tendría que incurrir por la financiación de sus activos por derechos de uso. Estos ajustes para reflejar los términos y condiciones de cada contrato de arrendamiento requieren una estimación por parte de la compañía.

**h) La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes**

Suramericana deberá reconocer una provisión cuando se den las siguientes condiciones:

- Se tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que Suramericana deba desprenderse de recursos, que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación.
- Puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.

**i) Beneficios a empleados**

La determinación de pasivos relacionados con los beneficios a empleados de largo plazo y post empleo requieren que la Compañía utilice el juicio en la aplicación de supuestos actuariales en busca de definir valores razonables.

La medición de estos beneficios incluye supuestos actuariales claves, como las estimaciones de la mortalidad futura, tasas de descuento e inflación, incremento salarial entre otros.

Para descontar los beneficios a empleados se utiliza la tasa de los bonos TES tipo B del gobierno de cada país al final del período en que se informa, ya que esta tasa refleja la moneda y el plazo estimado de pago de las obligaciones por beneficios post empleo y beneficios definidos; y corresponde a la tasa que mejor indica los rendimientos de mercado.

Debido a la complejidad de la valuación de estas variables, así como su naturaleza de largo plazo, las obligaciones que se definan son muy sensibles a cualquier cambio en los supuestos. Por esta razón, los supuestos se revisan en forma anual para propósitos de las valuaciones actuariales, a pesar de ello, pueden diferir en forma material de los resultados reales debido a cambios en las condiciones económicas y de mercado.

## **Juicios**

La información sobre los juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros se describe a continuación:

- Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamientos
- Beneficios a los empleados

## **NOTA 4. NORMAS EMITIDAS SIN APLICACIÓN EFECTIVA**

Las normas e interpretaciones que han sido publicadas, pero no son aplicables a la fecha de los presentes estados financieros con corte al 30 de septiembre de 2021 son reveladas a continuación. Suramericana adoptará esas normas en la fecha en la que entren en vigencia, de acuerdo con los decretos emitidos por las autoridades locales.

### **4.1 Nueva normatividad incorporadas al marco contable aceptado en Colombia cuya aplicación debe ser evaluada de manera obligatoria en periodos posteriores del 1 de enero de 2021**

El Decreto 1432 de 2020 actualizó los marcos técnicos de las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia incorporando la modificación a la NIIF 16, Arrendamientos: Reducciones del Alquiler Relacionadas con el Covid-19 que puede ser aplicada de manera inmediata en el año 2020. No se adicionaron otras normas, interpretaciones o enmiendas a las normas que ya habían sido compiladas por el Decreto 2270 de 2019 considerando las reglamentaciones incorporadas por los Decretos 2420 y 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017 y 2483 de 2018.

### **4.2 Nueva normatividad emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) que aún no han sido incorporada al marco contable aceptado en Colombia**

#### **Modificación a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes**

Las modificaciones emitidas en enero de 2020 aclaran los criterios de clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes, en función de los derechos que existan al final del período sobre el que se informa. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe. Los cambios también aclaran a que se refiere la "liquidación" de un pasivo en términos de la norma. Estas modificaciones no tuvieron impacto en los presentes estados financieros ni se espera que tengan impacto en estados financieros futuros de Suramericana.

## **Modificación a la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo - Importes obtenidos con anterioridad al uso previsto**

La enmienda publicada en mayo de 2020 prohíbe la deducción del costo de un elemento de propiedades, planta y equipo de cualquier importe procedente de la venta de elementos producidos mientras se lleva ese activo al lugar y condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la gerencia. En su lugar, una entidad reconocería los importes de esas ventas en el resultado del periodo. La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

## **Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual**

La enmienda publicada en mayo de 2020 abordó 3 modificaciones a la norma con el objeto de: actualizar las referencias al Marco Conceptual; agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes y la CINIIF 21 Gravámenes; y confirmar que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición. Estas enmiendas no impactan los presentes estados financieros de Suramericana, pero pueden afectar períodos futuros si Suramericana entrara en alguna combinación de negocios.

## **Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 - Reforma de la tasa de interés de referencia**

Después de la crisis financiera, la reforma y el reemplazo de las tasas de interés de referencia, como la LIBOR GBP y otras tasas interbancarias (IBOR) se ha convertido en una prioridad para los reguladores globales. Actualmente existe incertidumbre sobre el momento y la naturaleza precisa de estos cambios. Para hacer la transición de los contratos y acuerdos existentes que hacen referencia a la LIBOR, es posible que sea necesario aplicar ajustes de las diferencias de plazo y las diferencias de crédito para permitir que las dos tasas de referencia sean económicamente equivalentes en la transición.

Las modificaciones realizadas a la NIIF 9 Instrumentos financieros, la NIC 39 Instrumentos financieros: reconocimiento y medición y la NIIF 7 Instrumentos financieros: revelaciones brindan ciertas alternativas en relación con la reforma de la tasa de interés de referencia. Las alternativas se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen el efecto de que las reformas generalmente no deberían hacer que la contabilidad de coberturas termine. Sin embargo, cualquier ineffectividad de cobertura debe continuar registrándose en el estado de resultados. Dada la naturaleza generalizada de las coberturas que involucran contratos basados en tasas interbancarias (IBOR), las alternativas afectarán a las empresas en todas las industrias.

Las políticas contables relacionadas con la contabilidad de cobertura deberán actualizarse para reflejar las alternativas. Las revelaciones del valor razonable también pueden verse afectadas debido a las transferencias entre niveles de jerarquía del valor razonable a medida que los mercados se vuelven más o menos líquidos. La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros.

## **Mejoras anuales a las Normas NIIF ciclo 2018–2020**

Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020:

- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara cuales comisiones deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.

- NIIF 16 Arrendamientos: modifica el ejemplo ilustrativo 13 de la norma para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador relacionados con mejoras de bienes tomados en arriendo, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos por el valor en libros registrado en la contabilidad de su matriz, medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a las asociadas y negocios conjunto con algunas condiciones.
- NIC 41 Agricultura: elimina el requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo por impuestos al medir el valor razonable bajo NIC 41.

La Compañía no espera impactos importantes por esta modificación, en todo caso se encuentra evaluando el impacto que las mismas podrían tener en los estados financieros

## Marco Conceptual

El IASB ha emitido un Marco conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- Aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera;
- Restablecer la prudencia como componente de la neutralidad;
- Definir a una entidad que informa, que puede ser una entidad legal o una parte de una entidad;
- Revisar las definiciones de un activo y un pasivo;
- Eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar guías sobre la baja de cuentas;
- Añadir guías sobre diferentes bases de medición, e
- Indicar que la utilidad o pérdida es el indicador principal de desempeño y que, en principio, los ingresos y gastos en otros ingresos integrales deben reciclarse cuando esto mejore la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

No se realizarán cambios a ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones que de otra manera no se tratan en las normas contables deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si sus políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

Estas modificaciones no tuvieron impacto en los presentes estados financieros de Suramericana.

### 4.3 Nueva normatividad emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) que aún no han sido incorporada al marco contable aceptado en Colombia

#### NIIF 17 Contratos de Seguros

La NIIF 17 Contratos de Seguro establece principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguro emitidos. También requiere principios similares a aplicar a contratos de reaseguro mantenidos y a contratos de inversión emitidos con componentes de participación discrecional. El objetivo es asegurar que las entidades proporcionen información relevante de forma que represente fielmente esos contratos para evaluar el efecto que los contratos dentro del alcance de la NIIF 17 tienen sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

La NIIF 17 fue inicialmente aplicable a periodos anuales que comenzarán a partir del 1 de enero de 2021, sin embargo, la fecha de aplicación fue extendida para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, mediante modificación emitida por el IASB en junio de 2020. Se permite su aplicación anticipada.

La NIIF 17 deroga la NIIF 4 Contratos de Seguro que era una norma provisional que permitió a las entidades usar una amplia variedad de prácticas contables para los contratos de seguro, reflejando los requerimientos de contabilidad nacionales y variaciones de esos requerimientos. Algunas prácticas anteriores de contabilización de seguros permitidas según la NIIF 4 no reflejaban adecuadamente las situaciones financieras subyacentes verdaderas o el rendimiento financiero de los contratos de seguro.

La NIIF 17 requiere un modelo de medición actual donde las estimaciones se vuelven a medir en cada periodo de reporte. Los contratos se miden utilizando los componentes de:

Flujos de efectivo ponderados de probabilidad descontados;

Un ajuste explícito de riesgo, y

Un margen de servicio contractual (CSM por sus siglas en inglés) que representa la utilidad no ganada del contrato la cual se reconoce como ingreso durante el periodo de cobertura.

La norma permite elegir entre reconocer los cambios en las tasas de descuento en el estado de resultados o directamente en otros resultados integrales. Es probable que la elección refleje cómo las aseguradoras registran sus activos financieros según la NIIF 9.

Se permite un enfoque opcional de asignación de primas simplificado para el pasivo de la cobertura restante para contratos de corta duración, que frecuentemente son ofrecidos por aseguradoras que no otorgan seguros de vida.

Existe una modificación al modelo general de medición denominado “método de comisiones variables” para ciertos contratos de aseguradoras con seguros de vida en los que los asegurados comparten los rendimientos de los elementos subyacentes. Al aplicar el método de comisiones variables, la participación de la entidad en las variaciones del valor razonable de las partidas subyacentes se incluye en el margen de servicio contractual. Por lo tanto, es probable que los resultados de las aseguradoras que utilizan este modelo sean menos volátiles que en el modelo general.

Las nuevas normas afectarán los estados financieros y los indicadores clave de rendimiento de todas las entidades que emiten contratos de seguros o contratos de inversiones con características de participación discrecional.

La NIIF 17 no ha sido introducida en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha. Suramericana se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

### **Modificaciones a la NIC 8: Definición de Estimaciones Contables**

La modificación fue publicada por el IASB en febrero de 2021 y define claramente una estimación contable: “Estimaciones contables son importes monetarios, en los estados financieros, que están sujetos a incertidumbre en la medición”.

Clarificar el uso de una estimación contable, y diferenciarla de una política contable. En especial se menciona “una política contable podría requerir que elementos de los estados financieros se midan de una forma que comporte incertidumbre en la medición—es decir, la política contable podría requerir que

estos elementos se midan por importes monetarios que no pueden observarse directamente y deben ser estimados. En este caso, una entidad desarrolla una estimación contable para lograr el objetivo establecido por la política contable”.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

### **Modificaciones a la NIC 1: Información a Revelar sobre Políticas Contables**

Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- Se modifica la palabra “significativas” por “materiales o con importancia relativa”.
- Se aclara las políticas contables que se deben revelar en las notas a los estados financieros “una entidad revelará información sobre sus políticas contables significativas material o con importancia relativa.
- Se aclara cuando una política contable se considera material o con importancia relativa.
- Incorpora el siguiente párrafo: “La información sobre políticas contables que se centra en cómo ha aplicado una entidad los requerimientos de las NIIF a sus propias circunstancias, proporciona información específica sobre la entidad que es más útil a los usuarios de los estados financieros que la información estandarizada o la información que solo duplica o resume los requerimientos de las Normas NIIF”.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha.

### **Modificaciones a la NIIF 16: Reducciones del Alquiler relacionadas con la Covid-19 más allá del 30 de junio de 2021**

En marzo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIIF 16 para extender de hasta el 30 de junio de 2021 al 30 de junio de 2022, la solución práctica para los arrendatarios ocasionada por reducciones del alquiler que ocurran como consecuencia directa de la pandemia Covid-19.

Se reconocerá su efecto acumulado por la aplicación de dicha modificación, como un ajuste en el saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente del patrimonio, según corresponda) al inicio del periodo anual sobre el que se informa en el que el arrendatario aplique por primera vez la modificación.

Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha. Suramericana se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

### **Modificaciones a la NIC 12: Impuestos Diferidos relacionados con Activos y Pasivos que surgen de una Transacción Única**

La modificación permite reconocer un pasivo o activo por impuesto diferido que haya surgido en una transacción que no es una combinación de negocios, en el reconocimiento inicial de un activo o pasivo que en el momento de la transacción, no da lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles de igual importe.

Su efecto acumulado por el cambio en la política contable se reconocerá a partir del inicio del primer periodo comparativo presentado como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas en esa fecha. Las modificaciones no han sido introducidas en el marco contable colombiano por medio de decreto alguno a la fecha. Suramericana se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

## **NOTA 5. CONTEXTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE IMPACTOS ASOCIADOS AL COVID 19**

Desde que se dio la confirmación por parte de la Organización Mundial de Salud (OMS) de la ocurrencia de los primeros casos de Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG) causada por un nuevo coronavirus (COVID-19) en la ciudad de Wuhan en China en el mes de diciembre de 2019, la propagación del virus por los demás continentes, y la declaratoria de este brote como pandemia el 11 de marzo de 2020; la OMS ha colaborado estrecha y permanentemente con expertos mundiales, gobiernos y asociados para ampliar rápidamente los conocimientos científicos sobre este nuevo virus, rastrear su propagación, virulencia, asesorar a los países y las personas sobre las medidas para proteger la salud y contener el contagio. Al respecto, una de las conclusiones más relevantes fue publicada el 13 de mayo, cuando se mencionó por parte de esta entidad sobre el potencial y la posibilidad de que el brote se convierta en una enfermedad endémica (es decir, una enfermedad que nunca se erradica del todo y que permanece en cierto sector de la población), no obstante, se ha aclarado que para que pueda realizarse oficialmente esta afirmación, se requieren años de datos y experiencia sobre el comportamiento de la enfermedad, por lo cual hasta ahora es solo una posibilidad.

En Latinoamérica, el primer caso fue registrado en Brasil el 26 de febrero de 2020, desde entonces, a partir de la propagación en Colombia y los demás países de la región, los picos de contagio y las mutaciones que han dado origen a cambios en las características del virus, se han tomado por parte de los diferentes gobiernos medidas parciales en pro de preservar el equilibrio social, la economía, la salud y la vida de la población; entre estas medidas, se destacan en común la restricción de viajes y el aislamiento social (cuarentena), las cuales han tenido como propósito contener el virus, aplanando la curva de contagio; a la espera de que pueda lograrse la inmunidad poblacional o inmunidad de rebaño a través de la inoculación con las vacunas que desde diciembre 2020 se han ido aprobando para su comercialización. De esta manera, se ha evitado un colapso total en los sistemas de salud y de alguna manera se ha garantizado una atención médica especializada cuando así se requiere, preservando la vida de personas que pueden curarse siendo asistidas adecuadamente; sin embargo, durante este tiempo, generaron impactos nocivos sobre las actividades de los diferentes sectores de la economía, al igual que en los hábitos y las condiciones de vida de las personas, impactos a los cuales no ha sido ajena Suramericana y sus empleados.

La inmunidad de rebaño es la inmunidad colectiva o inmunidad de grupo, es un fenómeno bioestadístico que se observa en una población cuando parte de ella se ha hecho inmune a una enfermedad por contagio previo o porque ha sido vacunada y se interrumpe la cadena epidemiológica entre sus individuos, provocando una forma indirecta de protección contra la enfermedad previniendo que individuos no inmunizados se contagien. La inmunidad de rebaño para el Covid – 19 se estima que se obtenga entre alrededor del 70% y el 80% de prevalencia.

La tasa de prevalencia se refiere a la proporción de la población que es inmune a una enfermedad infecciosa. La inmunidad puede ser adquirida tanto por haber sufrido la enfermedad como por efectos de vacunación. Si la estrategia de vacunación no es lo suficientemente efectiva, la inmunidad de rebaño puede llegar antes que la vacunación.

En América Latina países como Brasil, Colombia y México han abierto las puertas a que se adquiera y apliquen vacunas por parte de personas jurídicas privadas, con lo que de alguna manera se ha buscado dar un poco más de dinámica al proceso de inmunización, lograr la inmunidad de rebaño y facilitar la apertura total y definitivamente la economía. Particularmente en Colombia, mediante la resolución 507 del 19 de abril de 2021 se definieron las reglas especiales para autorizar la importación, adquisición y aplicación de vacunas contra el Covid – 19 por parte de privados, permitiendo así que durante el mes de junio Suramericana, sus filiales y otras compañías del país iniciaran con la vacunación de sus empleados.

Entre tanto, otros países como Panamá que inicio en el mes de septiembre y Uruguay que lo hará a partir del 1 de noviembre se han sumado a la tendencia de ofrecer vacunación a sus visitantes con el propósito de reactivar la industria del turismo local.

A continuación, se detallan las cifras de los avances en la vacunación contra el Covid – 19 que con corte al 30 de septiembre han tenido los países en los que Suramericana tiene presencia.

|                                      | Argentina  | Brasil      | Chile      | Colombia   | El Salvador | México      | Panamá    | R. Dominicana | Uruguay   |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-----------|---------------|-----------|
| Dosis Aplicadas                      | 51,773,287 | 234,674,906 | 31,887,444 | 39,913,294 | 7,525,604   | 100,516,964 | 5,138,545 | 11,859,802    | 6,242,229 |
| Vacunados Totales                    | 22,137,427 | 88,983,740  | 14,127,898 | 16,684,339 | 3,396,764   | 45,284,037  | 2,218,103 | 4,887,765     | 2,569,023 |
| Población Vacunada Completamente (%) | 48.5%      | 41.6%       | 73.5%      | 32.5%      | 52.1%       | 34.8%       | 50.6%     | 44.6%         | 73.7%     |

Es pertinente resaltar que Suramericana se caracteriza por tener una visión de largo plazo, la cual históricamente ha guiado su estrategia y continuará siendo clave en su camino de crecimiento, así mismo, la experiencia adquirida por la compañía a lo largo de los años le ha permitido consolidar conocimiento en temas asociados a la evaluación de riesgos y asignación de capital, fundamentales para cuidar la continuidad de sus negocios y el bienestar de sus empleados, clientes y proveedores en momentos de alta volatilidad e incertidumbre como los que transitamos actualmente. Suramericana materializa la generación de valor a través de un talento humano comprometido con la gestión de tendencias y riesgos, lo que le permite tener la capacidad de anticipación para hacerle frente a las exigencias del mundo y sus dinámicas de cambio, así como en el diseño de sistemas de protección social que priorizan el cuidado de las personas, dando respuesta a nuestro compromiso con la sociedad, esto respaldado con una posición financiera sólida y un ambiente tecnológico adecuado.

Suramericana ha realizado un constante seguimiento a la evolución de la pandemia desde su inicio, evaluando los impactos desde diferentes ámbitos y emprendiendo las medidas y estrategias que considera procedentes.

## Talento Humano

Para Suramericana ha sido una prioridad la conservación del empleo y el cuidado de las personas, hoy un alto porcentaje de los colaboradores laboran bajo la modalidad de trabajo remoto, procurando cuidar su salud, la de sus familias y contribuir a la contención del virus en la sociedad; igualmente se han tomado todas las medidas de protección con quienes desempeñan funciones sensibles para la continuidad de los servicios o los procesos en sedes físicas.

En este tercer trimestre de 2021 se dio continuidad a las prácticas implementadas en meses anteriores. Habilitamos nuevamente el programa de regreso a las sedes físicas, aunque contamos aun con el esquema de trabajo remoto.

Teniendo en cuenta la demanda física y emocional del personal de salud que brinda atención médica a nuestros clientes y usuarios, la compañía ha facilitado un entrenamiento especializado y acompañamiento integral a estos colaboradores y sus familias.

Cabe resaltar que si bien actualmente hay lineamientos y acciones generales que aplican para toda la región, se lleva a cabo paralelamente un monitoreo por país, que atiende al contexto particular con acciones que van en consonancia con la situación de la pandemia en cada localidad y el manejo correspondiente que hacen las autoridades gubernamentales y de salud.

Entendiendo la relevancia de este tema, la compañía ha realizado campañas de comunicación regional con el propósito de generar mayor conciencia y sensibilización frente a los beneficios y la necesidad de que la población participe de los programas de vacunación.

A continuación, se detallan las principales medidas tomadas por la compañía en función de la protección y conservación del talento humano durante la pandemia:

**Gestión y protección del empleo:** El proceso de contratación de nuevos colaboradores respondió a las necesidades de la compañía y su estrategia, priorizando la contratación de personal de la salud con el fin de atender la pandemia, lo cual sigue generando nuevos empleos en la región. Debido a las implicaciones que ha traído la pandemia, se continúa analizando los impactos en la compensación total de los empleados y definiendo estrategias alrededor de las situaciones críticas identificadas.

**Acompañamiento y cuidado de todos los empleados:** Conscientes de los desafíos que trae consigo la pandemia, entre ellos el trabajo a distancia, el confinamiento y la enfermedad en sí misma, se continúan llevando a cabo diferentes actividades con el fin de acompañar y cuidar a los empleados y su entorno, entre ellas; el monitoreo de la salud mental y física, atención psicológica para el empleado y su familia, asesoría en salud financiera, acompañamiento a los líderes en la gestión de sus equipos. En este segundo trimestre se realizó la valoración de experiencia del empleado con el fin de evaluar la percepción que tienen los colaboradores frente a su relación laboral con Sura, la cual indiscutiblemente hoy se ha visto impactada por los efectos de la pandemia.

Firmes con el compromiso de cuidar la vida y de contribuir para superar los múltiples efectos del COVID-19, la compañía decidió participar en la iniciativa de adquisición de vacunas por parte del sector privado, avalada por el Gobierno Nacional de Colombia. La vacunación se ofreció como un beneficio gratuito para los empleados radicados en Colombia.

**Acompañamiento y cuidados especiales para los empleados en trabajo presencial:** las acciones de formación y motivación para la apropiación de hábitos de prevención y el cuidado de la salud, el fomento del uso de elementos de protección personal, la reducción de traslados entre las sedes, la definición de horarios de trabajo alternos y facilidades de transporte y alimentación, siguen siendo parte de la gestión cotidiana de la Compañía.

Comunicación: El contexto de aislamiento social propició la oportunidad de fortalecer el relacionamiento entre empleados, líderes y la compañía en general, generando cercanía y confianza con espacios y medios destinados a coordinar acciones, a brindar herramientas y conocimientos que permitieron una mejor gestión de las circunstancias y mantener los vínculos personales y de equipo. A través de distintos mecanismos de interacción se fortaleció la comunicación como proceso transversal que respalda el propósito de la compañía y el cuidado de las personas.

Adaptación a la nueva normalidad: Se realizó un acompañamiento por parte de la compañía en el cambio de las relaciones humanas, en la implementación de hábitos saludables en la nueva cotidianidad, en la normalización de la vida laboral en el entorno familiar y en la adecuación de los espacios de trabajo en el hogar, para que el tránsito hacia estas nuevas disposiciones se produjera la mejor manera para las personas y los procesos.

Cuidado del desempeño de la estrategia: Se establecieron plataformas para el desarrollo de conocimientos y capacidades, se incorporaron prácticas que permitieron el avance de la compañía en un contexto de flexibilidad; ello implicó la revisión de las metas, la definición de objetivos estableciendo focos específicos y el impulso de proyectos de acuerdo con las prioridades que fueron estableciéndose y con la velocidad que las circunstancias exigen. Todas estas acciones estuvieron enmarcadas en el convencimiento de que todas las iniciativas contribuyen al desarrollo del talento humano.

Regreso a las sedes físicas: Con la flexibilización de las medidas de confinamiento que se presentaron en los diferentes países, se realizaron pruebas piloto para el retorno al trabajo en las sedes físicas, durante las cuales se brindó acompañamiento a las filiales para definir los lineamientos de regreso, teniendo en cuenta como premisa el cuidado de los empleados, sus familias y grupos externos de relacionamiento. Estos lineamientos incluyen la identificación de los cargos que requieren presencialidad para cumplir su rol y otros que pueden permanecer en trabajo remoto, actualización del estado de salud o comorbilidades de los colaboradores, actualización de las condiciones de trabajo en casa para definir si deben o no trabajar de manera presencial o mantenerse en trabajo remoto y definir además las acciones que se deben llevar a cabo con las personas según su estado de vulnerabilidad física y psicosocial ante la contingencia.

Acorde con nuestro compromiso de aportar al cuidado de la sociedad en los países en los cuales tenemos presencia, es motivo de satisfacción para la compañía, mencionar que hemos unido esfuerzos con Grupo Sura y la Fundación Sura para la entrega de ayudas orientadas a fortalecer las capacidades en el sistema de salud y apoyar a las familias que ven afectados sus ingresos para la adquisición de víveres y elementos de primera necesidad, propósito con el cual también se han vinculado miles de nuestros empleados.

Es importante destacar que si bien muchas de las iniciativas que aquí se mencionan adquirieron especial relevancia desde la declaratoria de pandemia, estas ya se venían ejecutando y ante el contexto reciente fue necesario profundizar en ellas en gran escala. La compañía proyecta que en el futuro muchas de estas acciones sigan llevándose a cabo dado que los desafíos que trae consigo el distanciamiento social han redundado en mejores prácticas para la continuidad del negocio y el cuidado de las personas. Con estos cambios en la manera de concebir el trabajo y el relacionamiento entre las personas, la compañía vislumbra aprovechar lo mejor que trae consigo la virtualidad, recuperando las ventajas que posibilita la presencialidad.

Por último, desde el área de Talento Humano queremos agradecer el compromiso y esfuerzo de todas las personas que laboran en Suramericana y sus filiales, muy especialmente a las que por su rol han trabajado incansablemente de manera presencial, acompañando a nuestros clientes y usuarios de servicios de salud, movilidad, hogar, entre otros, para cuidarlos, generarles bienestar y competitividad.

## **Ambiente Tecnológico**

En respuesta a la pandemia generada por el COVID-19 la Vicepresidencia de Tecnología de Suramericana y las gerencias de Tecnología de Sura en los países donde tiene presencia, han fortalecido e implementado herramientas tecnológicas y digitales que han permitido y facilitado entre otros, el trabajo remoto, el trabajo colaborativo, la prestación constante de los servicios a personas y empresas y han fomentado la productividad y eficiencia, manteniendo además los niveles de disponibilidad, capacidad y seguridad de la información necesarios.

A continuación, se presentan los planes y proyectos más relevantes que desde los equipos de Tecnología se emprenden con el propósito de afrontar los desafíos que sigue generando la pandemia en el 2021.

### **Sura Chile**

Durante la pandemia por COVID-19 desde la Gerencia de Tecnología Sura Chile se han tomado las siguientes acciones:

- Implementación de plataforma digital para la gestión de siniestros
- Portal digital y automatización de la post-venta para los clientes de productos telemáticos
- Nueva intranet para los empleados de la compañía
- Firma digital para las autorizaciones de pagos por descuento
- Proceso automatizado que permite atender de forma oportuna las consultas de los clientes
- Inicio de la migración de la infraestructura a la nube
- Implementación de Escritorios Virtuales: Conexión a escritorio Virtual colaboradores en la Nube
- Fortalecimiento de protocolos de Ciberseguridad interna y con nuestros socios
- Habilitación de SOC Regional para monitoreo de Seguridad
- Implementaciones de doble factor de autenticación de Seguridad en sistemas Sura
- Suscripción Digital, con firma electrónica para clientes de seguros Colectivos
- Generación de productos Micromovilidad, Covid y Habitat 100% digital
- Habilitación suscripción de pago PAC con sistema OneClick
- Implementación de seguimiento en línea de productos telemáticos (SxKM)
- Fortalecimiento de áreas de Seguridad control y gobierno
- Creación de área tecnológica de Servicios Digitales
- Inicio de Proyecto Migración y habilitación de Datacenter Tier III
- Inicio de Proyecto Alta disponibilidad de comunicaciones

### **Sura México**

Se liberó en producción la solución Ala Azul Plus implementando selección de riesgo a través de un cuestionario médico 100% digital, considerando funcionalidad de firma y validación de documentos oficiales (próximo lanzamiento oficial).

Continuamos con la configuración del resto de las soluciones que complementan nuestra estrategia de venta digital.

Se agregó a nuestra oferta de servicios WEB para la integración de nuestros socios comerciales en los procesos de cotización, venta y cobro, la solución Ala Azul.

Se puso a disposición de nuestros socios comerciales el Portal de Agentes que centraliza los principales procesos que el agente necesita para su operación.

Se inició con la segunda fase de nuestra estrategia digital que entregará procesos de endosos y renovación.

Aprovisionamiento de infraestructura nube para la migración y despliegue para las nuevas aplicaciones nativas en nube.

### **Sura Uruguay**

Se termina de dar acceso digital remoto a todos los empleados de la compañía a través de Forti.

Se imparten capacitaciones para potenciar el uso de las herramientas de Office 365.

Se inicia el plan de migración de infraestructura a la nube.

### **Sura Argentina**

Laptops para más del 90% de los colaboradores, para garantizar la movilidad y el trabajo remoto.

Incorporación de nuevas funcionalidades de post-venta en la plataforma de Autogestión.

Más autogestión a través de nuestros Chatbots y consultas telefónicas (IVRs).

Portales de proveedores con más funciones de autogestión, ampliando así la digitalización de sus operaciones.

Continuación del programa de Journey-2-Cloud que permite reducir la administración presencial de la infraestructura.

Robustecimiento en las Telecomunicaciones para garantizar la comunicación de los colaboradores con nuestras aplicaciones, desde cualquier lugar.

Refuerzo en Seguridad ante ciberataques en las computadoras de los empleados

Incorporación de 2do Factor Autenticación de manera progresiva para los usuarios de la compañía.

Implementación de Robots (RPA) para automatización de tareas dependiente de las personas.

### **Sura El Salvador**

Se ha implementado primera fase de autogestión de reclamos autonomía

Se ha implementado automatización de renovaciones de flotillas y residencias

Implementación de chatbot de pagos a través de redes sociales

Implementación de chatbot de inspecciones a través de redes sociales

Implementación de acceso digital para venta de pólizas de movilidad (Canal directo)

Implementación de acceso digital para venta de pólizas de A.P

### **Sura Panamá**

Se implementaron varias plataformas y herramientas que habilitan los accesos digitales de la compañía como: Emisor Web para cotización y emisión, Web de ventas digital (<https://asegurate.segurossura.com.pa/>), y la aplicación móvil, adicional a los esfuerzos realizados en el 2020 en el portal para clientes y asesores (Mi Portal) y herramienta para pagos digitales (Mi Pago), así como las comunicaciones digitales.

Desde la seguridad e Infraestructura de tecnología se continúa con el monitoreo de conducta de las estaciones de trabajo y para trabajo remoto, habilitación de controles de seguridad adicionales para ello, nuevos canales para los procesos internos, mejoras en los canales de red con el resto de las filiales y sucursales, implementación del Centro de Operaciones de Seguridad regional, entre otros.

La Plataforma de Telemedicina continúa con la atención remota a pacientes Covid positivos desde su casa.

Se encuentra en operación los de servicios de medicina conectada para asesores / corredores

Continua la venta en la Web Asegúrate de Vida Masivo, PAM (Protección y Asistencia Médica) y Medicina Conectada (que es el Plan de Atención Domiciliaria Covid).

### **República Dominicana**

Trabajo Remoto

Implementación de la Telefonía en la nube a través de Teams, incluyendo el uso de Teams Live para las comunicaciones en vivo con los colaboradores y asesores.

Mejoras en nuestra plataforma de VPN P2S

Migración de SBC a Azure.

#### Accesos Digitales

Nuevas soluciones en el Canal Digital para la comercialización como son: Automóvil, Renta Hospitalaria, Exequias y Viajes Internacionales.

Implementación de nuestra plataforma de acceso directo de los clientes. En la que pueden consultar sus pólizas, realizar sus pagos, abrir sus reclamos y consultar toda su cartera y movimientos de esta.

Accesos de los servicios vía CCM – Infobip (Whatsapp, telefonía, Redes Sociales, Chat). Está en proceso la implementación del chatbot.

#### Mejoras en nuestra Página Web

Evaluación e implementación del proceso de autorizaciones médicas de Salud desde nuestra plataforma Web.

Implementación de la Plataforma de Telemedicina para los asegurados con la solución de Salud, la cual tendrán acceso a través de “Acceso Clientes”.

#### Ciberseguridad y Seguridad de la Información

Se implementó una plataforma para la actualización de antimalware en los equipos de usuario final que se encuentran fuera de la red corporativa.

Mejoras en las políticas de seguridad.

#### Automatización

Mejoras en el proceso de Renovaciones masivas incluyendo las notificaciones de avisos de renovación vía CCM.

Análisis y evaluación automatización de procesos con tecnología RPA para el proceso de Coaseguro Minoritario.

#### Infraestructura

Migración de toda la infraestructura de TI a la nube a través del proyecto “Journey to Cloud”.

Replica de la Base de Datos en el sitio alterno de la nube.

Optimización de los recursos de nube para reducción de costos.

Proyecto de Data Factory en Azure para solución de Seguros x Km.

#### **Sura Colombia**

Rehabilitación post-COVID: Promover las habilidades funcionales de las personas que han presentado una enfermedad por COVID-19, a través de una rehabilitación integral, con el fin de prevenir el deterioro progresivo, interviniendo oportunamente la disfunción cardio pulmonar, física, emocional y psicosocial; buscando su reincorporación completa (familiar, ocupacional, laboral y social) y favoreciendo su máximo nivel de autonomía e independencia en las actividades de la vida diaria.

#### Postulados

Desarrollo de una Bandeja de Gestión y formularios especiales, como respuesta a temas normativos para realizar la evaluación de los pacientes con comorbilidades y a quienes se les debe priorizar su vacunación acorde a la resolución 109 Etapa 3 del Ministerio de Protección Social. Las patologías priorizadas corresponden a lo descrito en el Decreto 360.

#### Web:

Autoagendamiento de cita de vacunación en sedes multivehiculares (Viva Envigado y Comfama).

Autoagendamiento de cita de vacunación en sedes vacunadoras (No multivehiculares).

Implementación de QR para la cita de Vacunación, que agiliza el proceso y garantiza la atención con trazabilidad.

Opción para postulantes a la vacunación con carga de documentación clínica, para reportar comorbilidades (EPS y póliza).

Formulario de datos demográficos para agilizar el proceso de vacunación en sedes.

Mostrar citas disponibles y citas ya agendadas en Autoagendamiento.

Autoagendamiento de citas de vacunación de menores de edad

Contador de citas en Autoagendamiento (citas disponibles y citas ya agendadas).

Encuesta de síntomas en el Autoagendamiento Web.

Mundo COVID en Sucursal Virtual personas.

Autoagendamiento Personas No SURA (Seguros de Vida / Espontáneos otras EPS).

Eliminar opciones de moto, bicicleta y patineta del agendamiento para vacunación vehicular.

Landing page de Autoagendamiento para Vida (personalizado con imagen Seguros).

APP:

Mundo COVID APP: Espacio donde se centraliza y facilita el acceso a las diferentes opciones habilitadas para nuestros clientes, relacionadas con temas COVID, tales como:

Seguimiento COVID.

Toma de muestras.

Resultado de prueba.

Etapas de vacunación.

Actualización de datos.

Agendamiento vacunación.

Información general COVID.

Asistentes Virtuales:

Whatsapp: Opción de reporte de vacunados en el extranjero con envío de carné de vacunación. Además, conexión a través de Tibot (chatbot) para este servicio.

Tibot (chatbot): Entrenamiento constante de nueva información relacionada con COVID y con vacunación.

Whatsapp: Modificación del flujo de vacunados en el extranjero para Vida.

Whatsapp: Incluir Vacunados en sedes de la alcaldía.

Whatsapp: Notificación de citas integrados con Agenda Web.

Whatsapp: Consulta y cancelación de citas de vacunación.

Tibot: Entrenamiento constante de los cambios realizados e información sobre vacunación.

Automatización:

Se habilitó para AVS agendamiento automático para médicos, en atención a usuarios con sospecha de COVID-19, que previamente analizamos con bot de síntomas.

Automatización de agendamiento de citas de vacunación.

Reportaría de fichas epidemiológicas de COVID-19, respondiendo a requerimiento legal.

Reporte automático de dosis aplicadas de vacunación COVID-19 al Ministerio de salud.

Continuamos ampliando los alcances de la automatización de vacunación presentada en Q2, con estos temas adicionales:

Registrar pacientes que no existían en PaiWeb.

Validar reporte con API al PaiWeb.

## Actividades de alcance regional en respuesta a la Pandemia

Ciberseguridad: Como muchas organizaciones, en Suramericana, el incremento de la actividad laboral remota aceleró la implementación y optimización de diferentes iniciativas en pro del incremento de los niveles de protección en seguridad. De manera integral la compañía se centró en abordar los retos no sólo desde la perspectiva tecnológica, sino también desde los procesos y las personas.

En el ámbito tecnológico, para mantener el acceso a la información de manera segura, desde el 2020, se incrementó el uso de escritorios remotos y conexiones de red privadas (VPN). Así mismo, se mejoraron los procesos de actualización de herramientas antivirus, sistemas operativos y la capacidad de detección y contención de amenazas a través del correo electrónico; siendo este último un elemento clave en la comunicación a distancia; se inició con el proceso de evaluación de la arquitectura de seguridad actual y los retos que representa la nueva normalidad; para afrontar esta situación, se reforzó y amplió la cobertura de nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), se conformaron equipos con diferentes aliados expertos en ciberseguridad centrando esfuerzos en monitorear constantemente las amenazas y ofrecer soluciones de protección no solo para los colaboradores de la compañía, sino también para nuestros clientes. Adicionalmente, fue necesario asegurar equipos Bring your own device (BYOD), optimizar y fortalecer el uso de métodos adicionales de autenticación para el acceso a la información.

Desde el ámbito de las personas y los procesos, se optimizaron actividades operativas, en algunos casos fue necesario incrementar la fuerza de trabajo en seguridad y extender capacidades en aliados o terceros expertos. Igualmente, junto con los equipos de Talento Humano, se realizaron diferentes campañas de concientización enfocadas a prevenir y reaccionar ante las amenazas de phishing (suplantación de identidad), malware, ransomware y otras; también sobre el manejo de la información a través de correo electrónico, chats y similares.

Asimismo, continuaron las actividades de implementación y optimización de soluciones tecnológicas enfocadas a proteger la información en el ciberespacio y el nuevo perímetro, “la identidad del usuario”, adicionalmente, se continuó fortaleciendo la concientización en seguridad como un elemento fundamental y prioritario para la gestión adecuada de los riesgos y amenazas de ciberseguridad.

Para fortalecer lo anteriormente descrito, durante el año 2021, la compañía ha venido diseñando un plan estratégico de implementación de consolas EDR (Endpoint Detection) y EPP (Endpoint Protection) teniendo un cubrimiento más holístico, enfocando las detecciones no en firmas sino en inteligencia de comportamientos, mejorando la inteligencia de detección y evitando que las infecciones trasciendan a escenarios internos de la organización; Con esto sumado a una actualización y modelamiento del MDM, Suramericana quiere tener más impacto en la gestión de la información, garantizando una adecuada custodia y continuidad de los servicios usados sobre los dispositivos móviles.

Fortalecimiento de la adopción de las plataformas de comunicación y colaboración: En la operación normal, antes de la pandemia, ya se venía utilizando Teams de Office 365; sin embargo, no se había utilizado Teams Live como plataforma de comunicación hacia asesores y colaboradores en vivo, la cual tuvo un excelente desempeño y facilitó el trabajo remoto y colaborativo, se habilitó la consola de comunicaciones por medio Whatsapp Business para el equipo Corporativo y los líderes de algunas filiales, con el objetivo de generar comunicaciones corporativas por este medio. El habilitar la telefonía por Teams garantizó la comunicación de las áreas con nuestros clientes, sin necesidad de conexión a la red interna.

Además, se realizó la compra de laptops para aquellos colaboradores a los que les era posible trabajar desde casa y su equipo actual no lo permitía, práctica que continua en 2021 para permitir una mejor movilidad y contribuir a la iniciativa de Organizaciones Flexibles. De igual forma, se aumentaron las aplicaciones en la nube gracias al trabajo que se ha venido desarrollando por medio del Proyecto Journey to Cloud.

Durante el año 2020, se ofrecieron a Corredores y Agentes licencias sin costo de las herramientas de comunicación de Suramericana, se robustecieron los ecosistemas de comunicaciones y seguridad para facilitar y mejorar el trabajo remoto, se Incorporó Workplace Analytics para todo Suramericana.

Acceso Directo Digital: En 2020 se realizó la formulación del proyecto Acceso Directo Digital que llevará directamente a los clientes, a través de internet, la posibilidad de acceder a productos y servicios de Suramericana, permitiendo a la compañía llegar a más personas y empresas para entregarles bienestar y competitividad. Este proyecto tiene varias fases, que parten desde una estrategia de e-Commerce con experiencias regionales, hasta la llamada Sucursal Digital, un lugar (Virtual) donde los clientes de Suramericana puedan acceder a las asistencias y prestaciones que tiene derecho por ser cliente Sura.

En 2020 se finalizó la evaluación y contratación de la plataforma tecnológica y el proveedor de implementación para el proyecto, se definió la arquitectura de alto nivel para su implementación en la región, permitiendo las sinergias a nivel de diseño y desarrollo de experiencias, pero a su vez la autonomía y diferenciación local según el mercado. Es así como durante el Q1 y Q2 del 2021, se dio inicio a la implementación de la plataforma y al diseño de servicios y soluciones en algunos países de la región.

Red de Empresarios Sura: En 2020 se desarrolló una plataforma para empresarios de toda la región la cual les permitió encontrar compañías afines, clientes o proveedores, y así hacer negocios directamente con ellos. Esta plataforma se desarrolló como un medio para apoyar a las pequeñas y medianas empresas a buscar nuevos canales y negocios a través de medios digitales y continua vigente en 2021.

Nuevo Radar de Tendencias de Tecnología: A partir de la observación estructurada del entorno se actualizó el radar de tendencias de tecnología con la motivación de conocer la aceleración en la apropiación de tecnologías que antes no se tenían. En el nuevo radar se identificaron 8 tendencias: El poder detrás de los datos, humano potenciado, tecnología creando tecnología, interacciones fluidas, decisiones asistidas, desprotección digital y recreando lo real. Este instrumento apoya la estrategia de Tecnología a nivel regional para generar propuesta de valor para clientes y empresas, así como para Suramericana y sus filiales.

Gestión de Proveedores de tecnología: Uno de los procesos más impactados en 2020 fue la gestión de proveedores debido a la necesidad de asegurar que los servicios críticos que son soportados por terceros cumplieran con la nueva demanda y la disponibilidad suficiente requerida por la compañía. Algunas de las acciones que se realizaron en 2020 y que tienen impacto en 2021 son:

Acuerdos en los contratos de servicios que tienen menor uso durante la pandemia por condiciones de teletrabajo (Oficina Corporativa).

Renegociación de contratos y tarifas con los proveedores más críticos de TI.

Acuerdos con los diferentes equipos de Tecnología Sura Colombia y sus aliados (ARUS) para la prestación de los servicios a la Oficina Corporativa, mejorando los procesos y los niveles de servicio.

Gestión más cercana de proveedores críticos de tecnología para la oficina corporativa, con reuniones quincenales y mensuales, con revisión de indicadores y reportes para la mejora continua de los servicios.

## **Gestión Inmobiliaria y Administrativa**

En vista que la pandemia continúa afectando los países donde Suramericana tiene presencia, se hace necesario continuar trabajando bajo un modelo híbrido, es decir, remoto y parcialmente con asistencia en la oficina, mientras los niveles de contagio y las medidas del gobierno lo permitan. Esto hace que el funcionamiento de las oficinas administrativas continúe, aunque con menor demanda respecto a la época anterior a la pandemia.

Mantener los contratos activos con los proveedores de facility management y todos los demás proveedores necesarios para los servicios administrativos de la compañía, sigue siendo una prioridad buscando conservar la infraestructura física y sus distintos sistemas en buenas condiciones, además de generar un impacto favorable para los proveedores y aliados. Las oficinas destinadas como accesos físicos tanto para labores comerciales como para entrega de capacidades y prestaciones a las personas y empresas normalmente se encuentran abiertas buscando entregar la promesa de valor, mientras en filiales como por ejemplo Panamá se trabaja arduamente en la apertura de nuevos espacios físicos, en este caso para la entrega de la capacidad de salud. En Colombia, los centros de salud siguen siendo los espacios de mayor demanda en respuesta a las necesidades de salud de los usuarios, principalmente relacionados con los contagios del virus COVID-19 y con el plan de vacunación que emprende el gobierno nacional para la población colombiana buscando contrarrestar la pandemia.

De acuerdo con esta dinámica, desde la oficina Corporativa y desde las distintas filiales se continúa estructurando el modelo de trabajo flexible que entre otros temas define unos lineamientos en cuanto al lugar de trabajo y las condiciones que se requieren en cada tipo de lugar, muy de la mano de los análisis de Talento Humano y el área de Tecnología, principalmente.

## **Ambiente Regulatorio**

Durante el 2020 vivimos una avalancha normativa generalizada en toda la región. En el 2021 la legislación normativa ha retornado a sus niveles de producción habituales, aún a la expectativa de los efectos políticos, sociales, económicos, y ambientales de las medidas tomadas durante el año anterior, y en gran medida a la espera del impacto de los picos que va presentando la pandemia y los efectos de los planes de vacunación que no han avanzado a la velocidad que se quisiera.

Por su parte, los paquetes de ayudas y estímulo a la reactivación han deteriorado la deuda, y el gasto de gran parte de los países latinoamericanos, por lo que las reformas fiscales son inminentes en gran parte de las localidades donde Suramericana tiene presencia.

Durante el trimestre objeto de reporte se resalta la decisión del presidente chileno de dar por terminado el estado de excepción, dando paso a que inicie una etapa de gestión de la situación sanitaria asociada a la pandemia por COVID-19 con base en las herramientas ordinarias de gestión de los gobiernos.

Argentina se encuentra en un proceso de flexibilización de las normas de ingreso, y anuncio que, desde el próximo 1 de noviembre, se tendrá vía libre para turistas y viajeros de todo el mundo, siempre que cuenten con certificado de vacunación y prueba negativa de COVID-19. En el caso de Panamá y Uruguay se opta por incentivar a sus visitantes con la vacunación al ingresar a su territorio, lo que tiene implicaciones importantes para la reactivación económica de estos países.

Dado nuestro rol como actor participante en el sistema de salud en Colombia, en Suramericana venimos trabajando con la academia, gremios, y centros de pensamiento, con el fin de construir recomendaciones para afrontar algunas de las problemáticas sentidas del sector, como la rectoría, la alta judicialización, las condiciones del talento humano, el acceso, la calidad y la oportunidad en la prestación de servicios de salud.

## **Negocio**

Al cierre del tercer trimestre del año los resultados operativos de las filiales de Suramericana presentan impactos por efecto del COVID-19, debido a la evolución de la curva de contagios durante el 2021, la cual en la mayoría de países donde Suramericana tiene presencia presenta nuevas olas de contagios.

Desde el inicio de la pandemia la compañía ha desarrollado iniciativas para contrarrestar los efectos negativos por medio del acompañamiento a clientes en las renovaciones, fomento de los canales virtuales y herramientas para los canales de distribución, así como la aceleración de la implementación de iniciativas al modelo operativo que propenden por mayor agilidad, más pertinencia en la oferta de valor, virtualidad y eficiencia operativa en las nuevas condiciones de trabajo de cada filial.

Adicionalmente, en el 2021 Suramericana, a través de las compañías prestadoras en Colombia, ha participado en los programas de vacunación a nivel nacional con la aplicación de 721.061 dosis, contribuyendo así al logro del 32.5% de la población vacunada al cierre de septiembre.

Los ingresos por primas emitidas durante estos tres trimestres presentan un crecimiento del 14%, apalancado por el segmento salud debido al incremento de usuarios de la EPS que alcanzan 4.55 millones, adicional al crecimiento de servicios de Salud por parte de Ayudas Diagnósticas y la IPS Sura, compañías que participan activamente en las prestaciones de pruebas diagnósticas y vacunación por COVID.

Las primas por ARL, que se consolidan en el segmento vida, crecen el 16% evidenciando una dinámica positiva en el crecimiento de afiliados, con un crecimiento de 276 mil usuarios en lo que va del 2021, este crecimiento confirma el quiebre en la tendencia desde octubre del 2020 luego de presentar decrecimientos en la masa asegurada como resultado del incremento del desempleo en Colombia y los altos niveles de ausentismo en las empresas.

Por su parte las primas por ingresos de seguros han presentado una mayor dinámica de crecimiento, apalancado por una mejora en la tendencia en la suscripción de negocios nuevos que se refleja principalmente en un 5% de crecimiento de la solución de autos.

Durante este período las soluciones de Vida también presentan una evolución positiva en la tendencia de crecimientos, alcanzando un 10% debido a la recuperación de la dinámica en el canal intermediarios y afinidad. Otro punto importante es la salida a producción del producto de protección por COVID en Chile en el mes de junio, este producto de carácter obligatorio para los trabajadores que realicen funciones presenciales y tiene coberturas de gastos médicos y por fallecimiento. Así mismo, la solución de salud creció un 17% al cierre de septiembre, consolidando la dinámica positiva que presentó durante el año anterior debido a la oferta de nuevos planes en las compañías de Colombia, México, Chile y El Salvador.

En cuanto a los siniestros, se continúa presentando un efecto negativo por las reclamaciones asociadas a COVID-19 que se materializan principalmente en incrementos de mortalidad para las soluciones de vida, incremento en las prestaciones asistenciales, prestaciones económicas y costos por diagnóstico. Estos efectos para el cierre de este período alcanzan COP \$1.337 mil millones con mayores efectos en las filiales

de Colombia, México, El Salvador y Panamá donde se tiene mayor exposición a las soluciones de Salud, Riesgos Laborales y Vida. Las diferentes compañías continúan implementando las estrategias para la atención y el acompañamiento a clientes, con iniciativas que incluyen modelos de atención virtual, tratamiento mediante oxigenoterapia, entrega de medicamentos a domicilio, ampliación de las capacidades instaladas en la prestación y acompañamiento en la gestión y prevención del riesgo en las empresas; se han traducido en una menor severidad y mortalidad de los casos.

Un punto importante para resaltar es la disminución de los índices de contagios y mortalidad de la ARL en Colombia cuyos asegurados del sector Salud se encuentran vacunados en un alto porcentaje, evidenciando así la efectividad del proceso de vacunación. Por consiguiente, para los siguientes períodos se espera un aplanamiento de la curva de contagios, disminución de severidad y mortalidad de la enfermedad, asociado a la evolución de los procesos de vacunación en todos los países donde Sura tiene presencia.

Finalmente, Suramericana y sus filiales ante el contexto del COVID, continúan realizando esfuerzos para la contracción de los gastos administrativos, especialmente en gastos de inmuebles, viajes, logísticos y honorarios; así como la evaluación de la pertinencia de proyectos y la focalización de alternativas dentro del modelo operativo que propenden por una mayor eficiencia de los procesos.

## **Reservas**

Para este tercer trimestre de 2021 las reservas de la compañía no presentaron cambios significativos y se considera que los niveles de reservas de seguros calculados y presentados en sus estados financieros para el 30 de septiembre de 2021 son suficientes, y no se prevén impactos adicionales con base a la información conocida a ese momento, ya que las estimaciones de siniestralidad realizadas para este corte son coherentes con las evaluaciones que se han realizado sobre los posibles efectos derivados de la pandemia del COVID-19.

No obstante, el correcto desarrollo de las reservas técnicas dependerá de la evolución de las medidas tomadas por los gobiernos, las condiciones de salud de la población y sus consecuencias en las variables macroeconómicas de los diferentes países, por lo que al interior de la compañía, se continúa evaluando permanentemente la evolución de las principales variables, acciones y sus consecuencias, con el propósito de capturar nueva información que nos permita comprender mejor el comportamiento de los riesgos y nuestra exposición a ellos en el corto y mediano plazo. Lo anterior le permite a la compañía mantener un diagnóstico adecuado sobre la suficiencia de sus reservas, aun dado lo atípico de la situación.

## **Portafolios de Inversión**

En el tercer trimestre de 2021 se materializaron las expectativas inflacionarias que se tenían en la región. La recuperación económica y la disrupción de las cadenas de suministros a nivel global ha generado escasez de múltiples insumos productivos y presionado los precios de bienes y servicios al alza. Los bancos centrales de Chile y Colombia siguieron las acciones de política monetaria de sus pares en Brasil y México, elevando su tasa de intervención para controlar la inflación. Las tasas de interés de los activos de Renta Fija mostraron un comportamiento similar y sus niveles continuaron en ascenso. Adicionalmente, el panorama político en varios países de Latinoamérica ha estado dinámico. Las elecciones presidenciales que se avecinan en Chile y Colombia, las elecciones primarias en Argentina y las decisiones de los líderes políticos en El Salvador ambientaron los mercados de capitales durante el trimestre.

La estrategia de inversión se ha enmarcado de forma defensiva, procurándose beneficiar del alza de las tasas de interés y la inflación. De esta forma, se continuó con el proceso de indexación a instrumentos financieros

en tasas flotantes, aumentó la participación en activos de mercados privados contra cíclicos y se redujo la duración de los portafolios de inversión de algunas filiales. La estrategia de clasificación de inversiones se ha mantenido, brindando una relativa estabilidad en el ingreso financiero.

Resaltamos nuevamente la gestión de portafolios basados en nuestros modelos de ALM (Calce de Activos y Pasivos), que mitigan los descalces entre el activo y el pasivo y nos permite disminuir de manera importante las volatilidades de los resultados de la compañía y garantizar el cumplimiento de las obligaciones con nuestros asegurados. Esta estrategia también ha permitido mantener niveles de solvencia robustos en las filiales.

## **Riesgo de Crédito**

Durante el tercer trimestre de 2021 la situación general de riesgo de crédito en términos de emisores de portafolio de inversiones no presentó cambios significativos con respecto a lo que se evidenció durante el segundo trimestre del año 2021. Lo anterior teniendo en cuenta que la cartera se encuentra diversificada en emisores con una buena calidad crediticia y alta solidez operativa que les ha permitido mantenerse estables en medio de la pandemia. Sin embargo, se resalta la situación que se está viviendo en el mercado inmobiliario chino que podría representar escenarios de contagio en el resto de las economías. Se realizó un primer diagnóstico y se determinó que Suramericana no tenía exposición directa a este sector, pero en caso de que se materialice una crisis en China, se podría tener afectaciones en las economías de Brasil y Chile.

Actualmente los países en los cuales tenemos instrumentos financieros clasificados como costo amortizado son; Colombia, República Dominicana, El Salvador, Panamá y Chile, en los cuales monitoreamos permanentemente para determinar de forma oportuna cualquier impacto en los portafolios de inversión y los estados financieros asociados a bajas en la calificación crediticia de los emisores, esto a través de los modelos de deterioro estructurados. Los títulos clasificados a valor de mercado permanentemente incorporan los efectos de la cotización y fluctuaciones en las tasas de interés, por lo tanto, no suponen efectos adicionales asociados a los análisis de Deterioro prospectivo. No obstante, como consecuencia de la baja en la calificación crediticia de los emisores, para aquellos títulos clasificados a valor de mercado con cambios en el ORI, la compañía puede reflejar impactos negativos en los resultados del periodo asociados a un deterioro estimado.

Desde el punto de vista de la gestión de riesgo de crédito, y en aras de lograr obtener un seguimiento aún más estructurado y continuo, durante lo que queda del año 2021 se continuarán adelantando ajustes en los procesos de gestión y en los modelos de evaluación de riesgo de crédito, con el fin de lograr en ellos mayor velocidad y anticipación.

En cuanto a las cuentas por cobrar a reaseguradores y coaseguradores, al igual que la perspectiva que se tenía para el trimestre anterior, tomando en cuenta la gestión del riesgo de crédito que se realiza al interior de Suramericana, y la fortaleza financiera, conocimiento de mercado y estabilidad en su desempeño operativo de los reaseguradores y coaseguradores, no se perciben mayores impactos en su estabilidad. Adicionalmente, se continúa con el monitoreo constante del comportamiento y tendencias del mercado reasegurador y su conexión con las variables asociadas a la pandemia y las variables macroeconómicas, con el fin de poder anticipar algún impacto que pueda afectar a alguna de las compañías de Suramericana S.A.

En cuanto a las cuentas por cobrar a nuestros clientes, en general no se ha identificado un riesgo significativo que represente grandes pérdidas para la compañía. En el caso particular de Sura Panamá que venía con seguimiento, se sigue presentando un deterioro en niveles similares a los del segundo trimestre de 2021 en

las carteras de autos y vida individual, principalmente en cuentas que se ubican entre 90 a 120 días. En este sentido, se siguen adelantando diversas acciones desde la filial como arreglos con los clientes y cancelaciones en las pólizas con el fin de mitigar el impacto generado por el deterioro de la cartera. A nivel general, se considera que los efectos en cartera relacionados con la pandemia ya están recogidos en su gran mayoría.

No obstante a lo expresado en líneas anteriores, respecto a no observarse impactos significativos asociados al riesgo de crédito durante el tercer trimestre de 2021, somos conscientes de la volatilidad y la alta incertidumbre que genera la coyuntura actual que aún continúa, por lo que permanentemente la compañía vigila las medidas adoptadas por los gobiernos y las implicaciones que estas puedan tener sobre el comportamiento de los diferentes sectores, entre otras, la interrupción en las cadenas de suministro, suspensión extensiva de la actividad productiva, incremento del desempleo, recesión de los ingresos para algunos sectores, comportamiento de los precios (inflación), desaceleración económica, etc.

### **Impactos Cambiarios**

La depreciación de las monedas latinoamericanas con respecto al dólar americano se aceleró en el tercer trimestre, acumulando una variación promedio de 4.68% en lo corrido del año frente al 3.6% registrado en el segundo trimestre. Este movimiento generó efectos positivos por fluctuación en cambio en los portafolios de inversión de las filiales que tienen posición en moneda extranjera. El peso colombiano registró una depreciación de 11.1% en los 9 primeros meses de 2021, generando efectos positivos de conversión en la consolidación de las operaciones. La gestión cambiaria de Suramericana se enmarca en una estrategia de calce y monitoreo de activos y pasivos en moneda extranjera, estrategia que limita la exposición a los movimientos de tasa de cambio en cada filial.

Cabe resaltar que los efectos de cambio materializados en las operaciones y los provenientes de convertir los resultados del periodo y situación financiera de las subsidiarias a la moneda de presentación de estos estados financieros (COP), ya han sido reconocidos e incorporados con corte al 30 de septiembre de 2021.

### **Recuperabilidad de activos por impuestos diferidos**

Como medida preventiva ante la pandemia de COVID -19, con corte al 30 de septiembre de 2021, la compañía efectuó la evaluación de recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos, concluyendo que de manera general no se identificaron elementos que generen la NO recuperabilidad de estos. Se continuará monitoreando la evolución de los negocios y los impactos económicos derivados de la coyuntura en sus estados financieros, sin perder de vista las posibles afectaciones sobre dichas posiciones.

### **Continuidad de negocio**

La administración de la compañía considera que al finalizar el tercer trimestre del 2021 ninguna de sus operaciones presenta dificultades significativas que le impidan continuar como negocio en marcha. Durante la pandemia, nuestros planes de continuidad han permitido la implementación del trabajo remoto a un alto porcentaje de los colaboradores y la habilitación de capacidades tecnológicas para atender los procesos comerciales y de negocio, sin incurrir en costos materiales o desproporcionados para ello. Adicional a lo anterior, somos conscientes de la importancia de mantener la solidez financiera y la liquidez necesaria para atender las necesidades de los negocios en el momento actual, al respecto, creemos que la dinámica que traen las operaciones, así como la estrategia financiera que ha seguido la compañía a lo largo de varios

periodos, con relación a la optimización de los recursos y las decisiones de asignación de capital, nos ubican en una posición adecuada.

Deterioro de valor

Dado que Colombia perdió grado de inversión durante el segundo trimestre de 2021, tras la rebaja en calificación de riesgo, era posible que la tasa de riesgo país se impactara y esto a su vez afectara la tasa de descuento, la cual es un insumo fundamental para el cálculo de valor de las filiales de Suramericana, siendo este quien determina la existencia o no de un deterioro en dichas inversiones. Sin embargo, no se han percibido movimientos importantes por prima de riesgo, lo que descarta una desviación relevante en esta tasa. A esto, se suma la gestión permanente de Suramericana en las estrategias de continuidad de negocio, lo que brinda sostenibilidad a cada una de las operaciones.

Lo anterior permite que al cierre del tercer trimestre del año se mantengan vigentes los inductores de valor usados para las pruebas de deterioro realizadas al cierre del año anterior, en donde no se registró deterioro contable para ninguna de las operaciones de Suramericana y por ende no vemos un riesgo de deterioro en el mediano y largo plazo.

EL detalle asociado a las pruebas de deterioro de subsidiarias se encuentra en la NOTA 18. DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS de los estados financieros consolidados presentados con corte a 31 de diciembre de 2020.

## **NOTA 6. INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

A continuación, se describe las metodologías y supuestos utilizados para determinar los valores de los instrumentos financieros:

### **Activos cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros**

Para los activos financieros que tengan un vencimiento a corto plazo (menos de tres meses), depósitos a la vista y cuentas de ahorro sin vencimiento específico, los valores en libros se aproximan a su valor razonable. En el caso de los demás instrumentos de renta variable o fija, se realiza el correspondiente ajuste para reflejar el cambio en el diferencial de crédito requerido o su valor de mercado, ya que el instrumento fue reconocido inicialmente a su costo.

En cuanto a los instrumentos por cobrar a corto plazo, que se miden al costo amortizado, su valor en libros equivale, en una aproximación ajustada a su valor razonable.

### **Instrumentos financieros a tasa pactada**

El valor razonable de los activos de renta fija valorados a costo amortizado se calcula mediante la comparación de las tasas de interés de mercado, cuando fueron reconocidos inicialmente con las tasas actuales de mercado para instrumentos financieros similares. El valor razonable estimado de los depósitos a plazo se basa en flujos de efectivo descontados utilizando tasas de interés actuales en el mercado de dinero, de deudas con un riesgo de crédito y madurez similar.

## Jerarquía del valor razonable

Con el fin de incrementar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, la NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles de medición los datos de entrada de técnicas de valoración. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel 3).

Así, algunas de las políticas y revelaciones contables de Suramericana requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros. A continuación, se presentan las definiciones realizadas para la determinación del valor razonable de los activos financieros del portafolio de inversiones de Suramericana:

### Nivel 1 - Precios cotizados en mercados activos

Son activos, cuyos precios son cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso a la fecha de medición. Un precio cotizado en un mercado activo proporciona la evidencia más fiable del valor razonable y se utilizará sin ajuste para medir el valor razonable siempre que esté disponible. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por los proveedores de precios o de fuentes oficiales de los países donde Suramericana tiene presencia, como Bancos Centrales, Bolsas de Valores y Comités de Valoración. Entre los activos pertenecientes a la Jerarquía 1 se encuentran todos los títulos del portafolio tanto de renta fija local como internacional que reportan un precio, junto con las acciones locales, los fondos mutuos, los Exchange-Traded Fund (ETF's) y las carteras colectivas.

### Nivel 2 – Modelado con los datos de entrada observables del mercado

Son activos, cuyas valoraciones se realizan con datos diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por los custodios de valores del portafolio y los proveedores de precios. Para la clasificación en la jerarquía del valor razonable, se utiliza la liquidez del mercado como marco de referencia. Así, los títulos transados en plazas menos líquidas que los de Jerarquía 1 se clasifican como de Jerarquía 2, entre ellos se encuentran algunos títulos de renta fija local e internacional que valoran por margen, las notas estructuradas, los fondos de capital privado, y algunas titularizaciones.

### Nivel 3 – Modelado con los datos de entrada no observables

Son activos, cuyas valoraciones están basadas en datos no-observables importantes para el activo o pasivo. Para el nivel 3, será Suramericana S.A. quien se encargará de definir las variables y aplicar la metodología.

- **Tasa Interna de Retorno (TIR):** es una metodología de valoración exponencial que permite descontar los flujos de caja futuros mediante la tasa que se negoció en el momento de la compra.
- **Costo Atribuido:** es un valor que refleja el neto entre los costos y las provisiones de las acciones de baja bursatilidad que se tienen en las filiales. Se usa debido a que, para las acciones que no tengan ninguna liquidez, este refleja el valor del balance inicial con la mejor información conocida hasta ese momento.

## Pasivos financieros cuyo valor razonable se aproxima al valor en libros

En el caso de aquellas obligaciones que tengan un vencimiento a corto plazo, su valor en libros se aproxima a su valor razonable.

Las cuentas por pagar a largo plazo normalmente tienen vencimientos de entre uno y dos años. Esto hace que los respectivos valores en libros sean aproximaciones razonables de sus valores razonables.

Para los préstamos con tasas de interés variable, el valor en libros corresponde a una aproximación de su valor razonable. En cuanto a los préstamos con tasas de interés fijo, la tasa de interés de mercado para préstamos similares no difiere de manera significativa, por lo tanto, el valor en libros corresponde a una aproximación ajustada de su valor razonable.

A continuación, se detallan los saldos de los activos y pasivos financieros que Suramericana posee al cierre de los ejercicios terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

### 6.1. Activos financieros

El saldo de los activos financieros de Suramericana es el siguiente:

#### Septiembre 2021

|   | Activos Financieros Al valor razonable |            | Activos financieros al costo amortizado | Otros activos financieros (efectivo) | Total          |
|---|--|------------|---|--------------------------------------|----------------|
|   | Nota                                   | Resultado  |   |                                      |                |
| Efectivo y equivalentes de efectivo         | 6.1.1                                  | -          | -                                       | 165,663                              | 165,663        |
| Inversiones                                 | 6.1.2                                  | 398        | -                                       | -                                    | 398            |
| Cuentas por cobrar*                         |  | -          | -                                       | 9,985                                | 9,985          |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas      | 6.1.3                                  | -          | -                                       | 5,506                                | 5,506          |
| <b>Total activos financieros corrientes</b> |  | <b>398</b> | <b>-</b>                                | <b>15,491</b>                        | <b>181,552</b> |

\* Incluye saldo por cobrar por \$8,147 el cual corresponde al aporte realizado mediante la modalidad de pago 1 de obras por impuestos, que se encuentra en ejecución, de la declaración de renta del año 2020.

#### Diciembre 2020

| Corriente                                   | Activos financieros a valor razonable |                | Activos financieros a costo amortizado | Otros activos financieros (efectivo) | Total          |
|---|---------------------------------------|----------------|--|--------------------------------------|----------------|
|   | Nota                                  | Resultado      |  |                                      |                |
| Efectivo y equivalentes de efectivo         | 6.1.1                                 | -              | -                                      | 30,907                               | 30,907         |
| Inversiones                                 | 6.1.2                                 | 127,422        | -                                      | -                                    | 127,422        |
| Cuentas por cobrar                          |                                       | -              | -                                      | 321                                  | 321            |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas      | 6.1.3                                 | -              | -                                      | 182,210                              | 182,210        |
| <b>Total activos financieros corrientes</b> |                                       | <b>127,422</b> | <b>-</b>                               | <b>182,531</b>                       | <b>340,860</b> |

Los activos financieros de Suramericana son corrientes y medidos inicialmente a valor razonable y las cuentas por cobrar son medidas posteriormente a costo amortizado.

### 6.1.1 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes corresponde a:

|   | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|---|-----------------|----------------|
| Efectivo y caja   | 32              | 39             |
| Bancos Nacionales   | 107,714         | 14,193         |
| Bancos del Exterior   | 55,797          | 9,418          |
| Equivalentes de efectivo (*)  | 2,120           | 2,109          |
| Remesas en tránsito   | -               | 5,148          |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujos de efectivo</b> | <b>165,663</b>  | <b>30,907</b>  |

\*Corresponden a derechos fiduciarios y compras de transferencias simultáneas.

Los recursos que se encuentran depositados en cuentas corrientes y de ahorro devengan intereses diarios a las tasas de interés previamente fijadas por los bancos. Aquellos montos invertidos en fondos de inversión colectivos generan rendimientos de acuerdo con el comportamiento de las tasas de mercado.

### 6.1.2 Inversiones

Suramericana tiene las siguientes inversiones medidas a valor razonable con cambios en resultados y a costo amortizado:

|   | Septiembre 2021  |                                 |            | Diciembre 2020  |                                 |                |
|---|--|---------------------------------|------------|---|---------------------------------|----------------|
|   | Inversiones al valor razonable con cambios en resultados | Inversiones al costo amortizado | Total      | Inversiones al valor razonable con cambios en resultado | Inversiones al costo amortizado | Total          |
| <b><i>Títulos de deuda</i></b>                                  |  |                                 |            |   |                                 |                |
| Certificado de depósito a término C.D.T. y Bonos ordinarios     | -  | -                               | -          | 78,729  | -                               | 78,729         |
| Títulos de tesorería TES  | -  | -                               | -          | 28,455  | -                               | 28,455         |
| <b>Total títulos de deuda</b>                                   | <b>-</b>   | <b>-</b>                        | <b>-</b>   | <b>107,184</b>  | <b>-</b>                        | <b>107,184</b> |
| <b><i>Instrumentos de Patrimonio</i></b>                        |  |                                 |            |   |                                 |                |
| Otras inversiones a valor razonable                             | 398  | -                               | 398        | 20,238  | -                               | 20,238         |
| <b>Total instrumentos de patrimonio</b>                         | <b>398</b>   | <b>-</b>                        | <b>398</b> | <b>20,238</b>   | <b>-</b>                        | <b>20,238</b>  |
| <b>Total instrumentos financieros con cambios en resultados</b> | <b>398</b>   | <b>-</b>                        | <b>398</b> | <b>127,422</b>  | <b>-</b>                        | <b>127,422</b> |

## Movimiento de las inversiones

|   | Activos financieros<br>al valor razonable<br>con cambios en<br>resultado | Activos<br>financieros al<br>costo amortizado | Total          |
|---|--|---|----------------|
| <b>Al 01 de enero de 2020</b>                             | <b>30,993</b>  | <b>19,568</b>                                 | <b>50,561</b>  |
| Valor recibido Escisión Seguros de Vida Suramericana S.A. | 504,640  | -   | 504,640        |
| Adiciones   | 15,263   | 15,202  | 30,465         |
| Bajas   | (410,548)  | (34,500)                                      | (445,048)      |
| Valoración y cobro de intereses de activos financieros    | (12,924)   | (270)   | (13,194)       |
| Pérdida en venta  | (2)  | -   | (2)            |
| <b>Al 31 de diciembre de 2020</b>                         | <b>127,422</b>   | <b>-</b>                                      | <b>127,422</b> |
| Bajas   | (104,184)  | -   | (104,184)      |
| Valoración y cobro de intereses de activos financieros    | (2,509)  | -   | (2,509)        |
| Liquidación PLC*  | (20,331)   | -   | (20,331)       |
| <b>Al 30 de septiembre de 2021</b>                        | <b>398</b>   | <b>-</b>                                      | <b>398</b>     |

\*En el mes de julio de 2021 se realizó la liquidación de la Reaseguradora RSA PLC Argentina, cuyo remanente surge como un derecho en el proceso de adquisición de la compañía Seguros Sura S.A en este país (antes Royal & Sun Alliance Seguros (Argentina) S.A.) en el año 2016. Luego de la liquidación parcial se dejó un remanente para cubrir temas impositivos y gastos administrativos.

### 6.1.3 Cuentas por cobrar partes relacionadas

Las cuentas por cobrar partes relacionadas corresponden a cuentas corrientes entre compañías subsidiarias las cuales se detallan a continuación:

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| <b>Dividendos por cobrar</b>                 |                 |                |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. Colombia   | -               | 141,640        |
| Seguros Generales Suramericana S.A. Colombia | -               | 31,994         |
| Seguros Sura S.A. de C.V México              | -               | -              |
| Seguros Sura S. A Uruguay                    | -               | 1,722          |
| <b>Total dividendos por cobrar</b>           | <b>-</b>        | <b>175,356</b> |
| Seguros Suramericana S.A. Panamá             | 5,382           | 5,679          |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. Colombia   | -               | 691            |
| Seguros Generales Suramericana S.A. Colombia | -               | 183            |
| Seguros Generales Suramericana S.A. Chile    | 23              | -              |
| Seguros Sura S.A. de C.V. México             | -               | 95             |
| Seguros Sura S.A. Argentina                  | 101             | 81             |
| Seguros Sura S.A. Brasil                     | -               | 65             |
| Seguros Sura S.A. República Dominicana       | -               | 31             |

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.                                | -               | 16             |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.                     | -               | 9              |
| Seguros Sura S.A. Uruguay                                      | -               | 4              |
| <b>Cuentas por cobrar subsidiarias</b>                         | <b>5,506</b>    | <b>6,854</b>   |
| <b>Total cuentas por cobrar partes relacionadas (Nota 6.1)</b> | <b>5,506</b>    | <b>182,210</b> |

## 6.2. Pasivos financieros

El detalle de los pasivos financieros en corriente y no corriente y por tipo de pasivo financiero se presenta a continuación:

### Septiembre 2021

| Corriente                             | Nota  | Pasivo Financieros al costo amortizado | Total          |
|---------------------------------------|-------|--|----------------|
| Cuentas por pagar                     | 6.2.1 | 8,556                                  | 8,556          |
| Cuentas por pagar partes relacionadas | 6.2.2 | 118,024                                | 118,024        |
| <b>Total</b>                          |       | <b>126,580</b>                         | <b>126,580</b> |

| No Corriente                     |       | Pasivo Financieros al costo amortizado | Total          |
|----------------------------------|-------|--|----------------|
| Títulos emitidos                 | 6.2.3 | 850,181                                | 850,181        |
| <b>Total</b>                     |       | <b>850,181</b>                         | <b>850,181</b> |
| <b>Total Pasivos financieros</b> |       | <b>976,761</b>                         | <b>976,761</b> |

### Diciembre 2020

| Corriente                             | Nota  | Pasivos financieros al costo amortizado | Total        |
|---------------------------------------|-------|---|--------------|
| Cuentas por pagar                     | 6.2.1 | 4,041                                   | 4,041        |
| Cuentas por pagar partes relacionadas | 6.2.2 | 650                                     | 650          |
| <b>Total</b>                          |       | <b>4,691</b>                            | <b>4,691</b> |

| No Corriente     |       | Pasivos financieros al costo amortizado | Total          |
|------------------|-------|---|----------------|
| Títulos emitidos | 6.2.3 | 846,517                                 | 846,517        |
| <b>Total</b>     |       | <b>846,517</b>                          | <b>846,517</b> |

|                                  |  |                |                |
|----------------------------------|--|----------------|----------------|
| <b>Total pasivos financieros</b> |  | <b>851,208</b> | <b>851,208</b> |
|----------------------------------|--|----------------|----------------|

## Movimiento de pasivos financieros

|                                    | Pasivos financieros a costo amortizado | Total            |
|------------------------------------|--|------------------|
| <b>Al 01 de enero de 2020</b>      | <b>1,011,395</b>                       | <b>1,011,395</b> |
| Adiciones                          | 53,587                                 | 53,587           |
| Pagos                              | (213,774)                              | (213,774)        |
| <b>Al 31 de diciembre de 2020</b>  | <b>851,208</b>                         | <b>851,208</b>   |
| Adiciones                          | 164,968                                | 164,968          |
| Pagos                              | (39,415)                               | (39,415)         |
| <b>Al 30 de septiembre de 2021</b> | <b>976,761</b>                         | <b>976,761</b>   |

### 6.2.1. Cuentas por pagar

El detalle de las cuentas por pagar corrientes comerciales y otras cuentas por pagar se indica a continuación:

|                                 | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|---------------------------------|-----------------|----------------|
| Proveedores                     | 3,524           | 2,188          |
| Impuesto industria y comercio*  | 2,048           | 28             |
| Retenciones en la fuente        | 944             | 1,217          |
| Retenciones y aportes de nómina | 882             | 36             |
| Costos y gastos por pagar       | 592             | 301            |
| Otros acreedores                | 389             | 241            |
| Impuestos a las ventas retenido | 177             | 30             |
| <b>Total</b>                    | <b>8,556</b>    | <b>4,041</b>   |

\* El impuesto de industria y comercio corresponde principalmente a los dividendos recibidos de sociedades nacionales durante el año.

### 6.2.2. Cuentas por pagar partes relacionadas

Las cuentas por pagar a partes relacionadas corresponden al pago de servicios y cuentas por pagar a subsidiarias y casa matriz:

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| <b>Dividendos por pagar</b>                      |                 |                |
| Grupo de Inversiones Suramericana S.A.           | 95,327          | -              |
| Münchener Rückversicherungs                      | 22,170          | -              |
| Fundación Suramericana                           | 1               | -              |
| Corporación Unidad del Conocimiento              | 1               | -              |
| Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S. | 1               | -              |
| <b>Total dividendos por pagar</b>                | <b>117,500</b>  | <b>-</b>       |
| Seguros Generales Suramericana S.A. Colombia     | 137             | 27             |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. Colombia       | 146             | 139            |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.          | 202             | 190            |
| Arus Holding S.A.                                | 34              | 293            |

|   | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|---|-----------------|----------------|
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S          | 5               | 1              |
| <b>Cuentas por pagar subsidiarias</b>                         | <b>524</b>      | <b>650</b>     |
| <b>Total cuentas por pagar partes relacionadas (Nota 6.2)</b> | <b>118,024</b>  | <b>650</b>     |

A continuación, se detallan los dividendos pagados y decretados a la fecha de corte:

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| Tipo de acción                           | Ordinaria       | Ordinaria      |
| Número de acciones en circulación        | 99,789          | 99,789         |
| Dividendos decretados                    | 117,500         | 220,041        |
| Dividendos pagados                       | (117,500)       | (220,041)      |
| <b>Dividendos por pagar (nota 6.2.2)</b> | <b>117,500</b>  | <b>-</b>       |

Se decretó un dividendo de \$2,354,968.98 por acción (en pesos colombianos) sobre 99,789 acciones ordinarias el cual se causó inmediatamente fue decretado por la Asamblea de Accionistas para ser pagados en dinero efectivo durante el año 2021.

### 6.2.3. Títulos emitidos

A continuación, se presenta un detalle de los instrumentos de deuda emitidos:

|                               | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|-------------------------------|-----------------|----------------|
| Bonos en circulación          | 850,181         | 846,517        |
| <b>Total títulos emitidos</b> | <b>850,181</b>  | <b>846,517</b> |

El 22 de junio de 2016 Suramericana S.A. emitió un billón de pesos (COP \$1,000,000) en bonos locales, distribuidos en 4 series (4, 7, 10 y 15 años) e indexados a inflación y con pagos de interés trimestrales. Los recursos provenientes de la colocación de los Bonos Ordinarios fueron destinados en un ciento por ciento (100%) a la sustitución de pasivos financieros de Suramericana.

Producto de la colocación de estos títulos, se generaron costos de emisión por valor de COP \$2,344 millones.

- El tramo a 4 años por un valor total de COP 147,998 millones con una tasa de interés del IPC+3.39%
- El tramo a 7 años por un valor total de COP 257,145 millones con una tasa de interés del IPC+3.90%
- El tramo a 10 años por un valor total de COP 305,622 millones con una tasa de interés del IPC+4.09%
- El tramo a 15 años por un valor total de COP 289,235 millones con una tasa de interés de IPC+4.29%

El 23 de junio de 2020 transcurridos 4 años de la emisión se realizó el primer abono a capital de los bonos por valor de COP 147,998.

Los bonos en circulación de Suramericana no cuentan con covenants.

A continuación, se detallan los vencimientos de los bonos y el valor razonable de estos:

## Septiembre 2021

| Entidad Financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Costo amortizado 2021 | Valor razonable 2021 | Método usado | Tasa de descuento para valor razonable |
|--------------------|-----------------|-------------|-----------------------|----------------------|--------------|--|
| Suramericana S.A.  | IPC+3.90%       | 2023        | 257,206               | 271,519              | Precio       | 5.06%                                  |
| Suramericana S.A.  | IPC+4.09%       | 2026        | 304,922               | 328,972              | Precio       | 6.76%                                  |
| Suramericana S.A.  | IPC+4.29%       | 2031        | 288,053               | 305,053              | Precio       | 8.09%                                  |
| <b>Total</b>       |                 |             | <b>850,181</b>        | <b>905,544</b>       |              |  |

## Diciembre 2020

| Entidad Financiera | Tasa de interés | Vencimiento | Costo amortizado 2020 | Valor razonable 2020 | Método usado | Tasa de descuento para valor razonable |
|--------------------|-----------------|-------------|-----------------------|----------------------|--------------|--|
| Suramericana S.A.  | IPC+3.90%       | 2023        | 255,986               | 275,646              | Precio       | 2.41%                                  |
| Suramericana S.A.  | IPC+4.09%       | 2026        | 303,611               | 341,108              | Precio       | 3.27%                                  |
| Suramericana S.A.  | IPC+4.29%       | 2031        | 286,920               | 328,389              | Precio       | 4.20%                                  |
| <b>Total</b>       |                 |             | <b>846,517</b>        | <b>945,143</b>       |              |  |

## NOTA 7. IMPUESTOS

### 7.1. Impuestos reconocidos en el estado de situación financiera

Los siguientes son los impuestos reconocidos en el estado de situación financiera:

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020  |
|--|-----------------|-----------------|
| Activo por impuesto corriente (1)                  | 86,806          | 15,804          |
| Pasivo por impuesto corriente (2)                  | (8,147)         | (67,476)        |
| <b>Saldo neto activo/pasivo impuesto corriente</b> | <b>78.659</b>   | <b>(51,672)</b> |
| Pasivo por impuesto diferido (3)                   | (108,921)       | (65,929)        |

A continuación se detallan los saldos del impuesto corriente y diferido en activo y pasivo antes de compensación:

#### (1) Saldos a favor por impuesto corriente

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| Retención en la fuente                 | 86,806          | 15,804         |
| <b>Total impuesto corriente activo</b> | <b>86,806</b>   | <b>15,804</b>  |

#### (2) Cuentas por pagar por impuesto corriente

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020  |
|--|-----------------|-----------------|
| Impuesto de renta  | (8,147)         | (67,476)        |
| <b>Total impuesto corriente pasivo*</b>                    | <b>(8,147)</b>  | <b>(67,476)</b> |
| <b>Total impuesto corriente neto en el activo (pasivo)</b> | <b>78,659</b>   | <b>(51,672)</b> |

| <b>(3) Saldos por impuesto diferido</b>                       |                        |                       |
|---|------------------------|-----------------------|
|   | <b>Septiembre 2021</b> | <b>Diciembre 2020</b> |
| Por cambios en la medición de las prestaciones para empleados | 4,529                  | 5,236                 |
| Por cambios en la medición de los activos financieros         | 672                    | 2,143                 |
| Por derechos de uso   | 425                    | 277                   |
| Por cambios en la medición de activos intangibles             | -                      | 30,196                |
| Por pérdidas y créditos fiscales no utilizados                | 21,419                 | 51,810                |
| <b>Total activo por impuesto diferido</b>                     | <b>27,045</b>          | <b>89,662</b>         |

|   | <b>Septiembre 2021</b> | <b>Diciembre 2020</b> |
|---|------------------------|-----------------------|
| Por cambios en la medición de los activos financieros | 428                    | 222                   |
| Por cambios en la medición de los activos fijos       | 187                    | 172                   |
| Por inversiones en subsidiarias                       | 134,161                | 153,137               |
| Por obligaciones financieras                          | 1,190                  | 2,060                 |
| <b>Total pasivo por impuesto diferido</b>             | <b>135,966</b>         | <b>155,591</b>        |

|                                     |                  |                 |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|
| <b>Total impuesto diferido neto</b> | <b>(108,921)</b> | <b>(65,929)</b> |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|

\* Para el año 2021 corresponde al pasivo por la modalidad de pago de obras por impuestos, el cual es un mecanismo el cual es un mecanismo a través del cual los contribuyentes pueden aportar al cierre de brechas socioeconómicas en los municipios más afectados por la pobreza y la violencia, a través de proyectos de inversión. Para el 2020, Suramericana mediante opción fiducia destino una parte del impuesto de renta a cargo en la ejecución de proyectos de trascendencia económica para el sector de la educación en los departamentos de Antioquia, Santander y Putumayo.

## 7.2 Impuestos reconocidos en el resultado del período

|  | <b>Septiembre 2021</b> | <b>Septiembre 2020</b> |
|--|------------------------|------------------------|
| <b>Gasto por impuesto corriente</b>                | (30)                   | (67,343)               |
| Ajustes de periodos anteriores                     | -                      | (2,358)                |
| <b>Ingreso (gasto) por impuesto diferido</b>       | <b>(42,906)</b>        | <b>30,767</b>          |
| Constitución /reversión de diferencias temporarias | (27,307)               | 30,767                 |
| Efecto cambio de tasas por reforma tributaria      | (15,599)               | -                      |
| <b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>          | <b>(42,936)</b>        | <b>(38,934)</b>        |

Suramericana considera que las obligaciones acumuladas por impuestos son adecuadas para todos los años fiscales abiertos sobre la base de evaluación de muchos factores, incluyendo interpretaciones de leyes tributarias y la experiencia previa.

## 7.3. Conciliación de la tasa impositiva efectiva

La conciliación de la tasa efectiva de tributación de Suramericana aplicable por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 30 de septiembre de 2020, respectivamente, es la siguiente:

|   | Septiembre 2021 |               | Septiembre 2020 |                |
|---|-----------------|---------------|-----------------|----------------|
|   | Tasa            | Saldo         | Tasa            | Saldo          |
| <b>Ganancia contable antes de impuesto</b>                  |                 | <b>49,763</b> |                 | <b>326,364</b> |
| Impuesto a las ganancias aplicando la tasa impositiva local | 31%             | 15,427        | 32%             | 104,436        |
| <b>Más efecto Fiscal de:</b>                                |                 |               |                 |                |
| Gastos no deducibles  |                 | 6,362         |                 | 4,137          |
| Dividendos*   |                 | 33,525        |                 | 30,208         |
| <b>Menos efecto Fiscal de:</b>                              |                 |               |                 |                |
| Ingresos no gravados  |                 | (28,007)      |                 | (102,205)      |
| Mas Ajustes de periodos anteriores                          |                 | 30            |                 | 2,358          |
| Mas ajuste en diferencia tarifa                             |                 | 15,599        |                 | -              |
| <b>Impuesto a las ganancias**</b>                           | <b>86%</b>      | <b>42,936</b> | <b>12%</b>      | <b>38,934</b>  |

\*En el rubro de dividendos se lleva el neto de los dividendos recibidos y que se esperan recibir como gravados menos lo calculado en el impuesto diferido del año anterior, incluyendo su correspondiente descuento tributario.

\*\*El incremento de la tasa efectiva se debe a la constitución de impuesto diferido de inversiones en subsidiarias sobre las cuales se tienen expectativa de recibir dividendos, esto, sumado a la baja utilidad del periodo generan tal efecto.

#### 7.4 Saldos de impuestos diferidos

El saldo activo/pasivo neto por el impuesto a las ganancias diferido reconocido en otros resultados integrales de los ejercicios finalizados el 30 de septiembre de 2021 y 31 diciembre de 2020, es el siguiente:

|   | Saldo 31 de diciembre de 2020 | Reconocido en resultados | Reconocido ORI | Saldo a 30 de septiembre de 2021 |                               |                              |
|---|-------------------------------|--------------------------|----------------|----------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
|   |                               |                          |                | Neto                             | Activos por impuesto diferido | Pasivo por impuesto diferido |
| Instrumentos financieros (se origina por la medición de las inversiones)  | 2,143                         | (1,471)                  | -              | 672                              | 672                           | -                            |
| Propiedad y equipo (corresponde a la diferencia en el cálculo de la depreciación entre lo fiscal y lo contable)                   | (172)                         | (15)                     | -              | (187)                            | -                             | (187)                        |
| Beneficios a los empleados (corresponde al cálculo de los bonos de desempeño y pasivos laborales de largo plazo de los empleados) | 5,236                         | (906)                    | 199            | 4,529                            | 4,529                         | -                            |
| Activos intangibles (corresponde a la medición de activos intangibles)  | 30,196                        | (30,196)                 | -              | -                                | -                             | -                            |
| Derechos de uso (corresponde al cálculo del activo por derechos de uso y su correspondiente pasivo financiero)                    | 277                           | 147                      | -              | 424                              | 424                           | -                            |
| Obligaciones financieras (corresponde al cálculo de los intereses a largo plazo por la emisión de bonos)                          | (2,060)                       | 871                      | -              | (1,190)                          | -                             | (1,190)                      |
| Dividendos de subsidiarias (son los dividendos gravados que aún no se han recibido)   | (153,136)                     | 19,260                   | (285)          | (134,161)                        | -                             | (134,161)                    |
| Activos financieros (corresponde a la medición de activos financieros)  | (222)                         | (206)                    | -              | (428)                            | -                             | (428)                        |
| Pérdidas y créditos fiscales no utilizados  | 51,810                        | (30,390)                 | -              | 21,420                           | 21,420                        | -                            |
| <b>Total</b>  | <b>(65,928)</b>               | <b>(42,906)</b>          | <b>(86)</b>    | <b>(108,921)</b>                 | <b>27,045</b>                 | <b>(135,966)</b>             |

|   | Saldo 31 de diciembre de 2019 | Reconocido en resultados | Reconocido ORI | Saldo a 31 de diciembre de 2020 |                               |                              |
|---|-------------------------------|--------------------------|----------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
|   |                               |                          |                | Neto                            | Activos por impuesto diferido | Pasivo por impuesto diferido |
| Instrumentos financieros (se origina por la medición de las inversiones)  | 2,070                         | 73                       | -              | 2,143                           | 2,143                         | -                            |
| Propiedad y equipo (corresponde a la diferencia en el cálculo de la depreciación entre lo fiscal y lo contable)                   | (150)                         | (22)                     | -              | (172)                           | -                             | (172)                        |
| Beneficios a los empleados (corresponde al cálculo de los bonos de desempeño y pasivos laborales de largo plazo de los empleados) | 5,722                         | (895)                    | 409            | 5,236                           | 5,236                         | -                            |
| Activos intangibles (corresponde a la medición de activos intangibles)  | 2,555                         | 27,641                   | -              | 30,196                          | 30,196                        | -                            |
| Derechos de uso (corresponde al cálculo del activo por derechos de uso y su correspondiente pasivo financiero)                    | 157                           | 120                      | -              | 277                             | 277                           | -                            |
| Obligaciones financieras (corresponde al cálculo de los intereses a largo plazo por la emisión de bonos)                          | (1,635)                       | (425)                    | -              | (2,060)                         | -                             | (2,060)                      |
| Dividendos de subsidiarias (son los dividendos gravados que se recibirán en el año 2021)  | (105,026)                     | (48,111)                 | -              | (153,137)                       | -                             | (153,137)                    |
| Activos financieros (corresponde a la medición de activos financieros)  | (258)                         | 36                       | -              | (222)                           | -                             | (222)                        |
| Pérdidas y créditos fiscales no utilizados  | -                             | 51,810                   | -              | 51,810                          | 51,810                        | -                            |
| <b>Total</b>  | <b>(96,565)</b>               | <b>30,227</b>            | <b>409</b>     | <b>(65,929)</b>                 | <b>89,662</b>                 | <b>(155,591)</b>             |

## 7.5 Movimiento de los saldos de impuestos diferidos

El siguiente cuadro es un resumen del movimiento del impuesto diferido:

|  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| <b>Saldo inicial, posición neta impuesto diferido pasivo</b>                     | <b>65,929</b>   | <b>96,565</b>  |
| (Ingreso) Gasto por impuestos diferidos reconocidos en el resultado del período  | 42,906          | (30,227)       |
| Impuesto a las ganancias relacionado con componentes del otro resultado integral | 86              | (409)          |
| <b>Saldo final, posición neta impuesto diferido pasivo</b>                       | <b>108,921</b>  | <b>65,929</b>  |

### Firmeza de las Declaraciones del Impuesto Sobre la Renta:

A partir del año 2017, el término general de firmeza de las declaraciones tributarias es de 3 años, contados desde la fecha de su vencimiento o desde de la fecha de su presentación (cuando estas hayan sido presentadas de forma extemporánea).

La ley 2010 de 2019, estableció que aquellas declaraciones en las cuales se presenten saldos a favor, el término de firmeza será de 3 años, desde la fecha de la presentación de la solicitud de devolución o compensación; cuando se tenga la obligación de presentar la declaración de precios de transferencia, la declaración de renta tendrá un término de firmeza de 5 años y aquellas declaraciones tributarias en las que se liquiden pérdidas fiscales, quedarán en firme a los 5 años contados a partir de la fecha de su presentación. Actualmente, Suramericana no tienen ningún proceso pendiente con la autoridad tributaria - DIAN.

## **7.6. Asuntos tributarios en Colombia**

Las rentas fiscales se gravan a la tarifa del 31% a título de impuesto de renta, exceptuando los contribuyentes que por expresa disposición tienen tarifas especiales y al 10% las rentas provenientes de ganancias ocasionales. Las pérdidas fiscales podrán compensarse dentro de los 12 periodos gravables siguientes al año que se generó la pérdida, caso en el cual la firmeza de la declaración donde estas pérdidas sean compensadas será de 6 años, no obstante, por regla general la firmeza está estipulada en 3 años.

Para el año 2019 la Ley de Financiamiento 1943 de 2018 estableció una disminución gradual de la tarifa de renta, pasando del 33% en 2019 al 32% en 2020, 31% en 2021 y a partir de 2022 y siguientes al 30%.

La normatividad en materia de precios de transferencia obliga a reportar las operaciones que se realicen con vinculados económicos del exterior, complementando la información con los lineamientos de la OCDE con los reportes Maestro y País por País.

### **Ley de inversión social (Ley 2155 de 2021)**

A continuación, se resumen las modificaciones más importantes al régimen tributario colombiano en materia de impuesto a las ganancias para los años 2022 y siguientes, introducidas por la ley 2155 del 14 de septiembre de 2021:

A partir del año 2022 se aumenta la tarifa general de renta pasando del 30% al 35%. En el caso de las instituciones financieras tendrán sobretasa de 3 puntos porcentuales durante los años 2022 a 2025.

El descuento de industria y comercio (impuesto sobre los ingresos) continuaría al 50% y no al 100% como se tenía contemplado a partir del año 2022.

Se crea beneficio de auditoría para los años 2022 y 2023 para reducir el tiempo de firmeza de la declaración de renta en 6 o 12 meses, siempre que se incremente el impuesto neto de renta en un 35% o 25% respectivamente.

### **Ley de Crecimiento Económico (Ley 2010 de 2019)**

A continuación, se resumen las modificaciones más importantes al régimen tributario colombiano para las personas jurídicas por los años 2020 y siguientes, introducidas por la ley:

Se mantiene la tarifa del impuesto de renta del 31% para el 2021

La tarifa de renta presuntiva se disminuye a 0.5% para 2020 y a partir de 2021 será del 0%.

Se crea deducción del primer empleo, esto es, será deducible el 120% de los pagos por salarios a empleados menores a 28 años, que sea nuevo empleo y sobre el cual se certifique por parte del Ministerio de Trabajo que es su primer empleo.

Aumento de la tarifa de impuesto de renta para dividendos recibidos por sociedades extranjeras, personas naturales no residentes y establecimientos permanentes del 7.5% al 10%.

Se establece nuevamente beneficio de auditoría por los periodos gravables 2020 y 2021, dando firmeza a la declaración en 6 meses siempre que se incremente el impuesto neto de renta por lo menos en un 30% en

relación con el año anterior, cuando el incremento es de al menos 20% el periodo de firmeza se adquiere a los 12 meses.

Dentro de las rentas exentas se encuentran los artículos 4 del Decreto 841 de 1998 y 135 de la Ley 100 de 1993 correspondiente a los recursos de los Fondos de Pensiones del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad y las reservas matemáticas de los seguros de pensiones de jubilación o vejez, invalidez y sobrevivientes, así como sus rendimientos; también los rendimientos generados por la reserva de estabilización que constituyen las entidades administradoras de fondos de pensiones y las rentas provenientes del desarrollo de industrias de valor agregado tecnológico y creativa.

Se dio continuidad al Régimen de Compañías Holding (CHC) para sociedades que tienen como objeto principal la tenencia de valores, la inversión o holding de acciones o participaciones en sociedades nacionales y/o del exterior, siempre que tengan participación directa o indirecta superior al 10% de capital de 2 o más sociedades, por un periodo mínimo de 12 meses y cuenten con recursos humanos y materiales para la realización de la actividad (3 empleados y dirección propia). Los dividendos recibidos por la CHC de entidades del exterior estarán exentos de renta.

### **Incertidumbre frente a tratamientos del impuesto a las ganancias.**

La IFRIC 23 o CINIIF 23, es una interpretación efectuada por el IASB que parte del supuesto de que puede no existir claridad sobre la forma en que se aplica la legislación fiscal a una transacción o circunstancia concreta, razón por la cual, la aceptabilidad de un tratamiento impositivo concreto según la legislación fiscal puede no ser conocida hasta que la autoridad fiscal correspondiente o los tribunales de justicia tomen una decisión en el futuro. Por consiguiente, una disputa o inspección de un tratamiento impositivo concreto por parte de la autoridad fiscal puede afectar la contabilización de una entidad del activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes.

De lo anterior se colige que, esta interpretación solo aplica a los impuestos sobre las ganancias, entendiendo por estos todos los impuestos, ya sean nacionales o extranjeros, que se relacionan con las ganancias sujetas a imposición. La CINIIF 23 entiende por "tratamiento impositivo incierto" a todos aquellos aspectos impositivos que generan beneficios para la entidad pero que, sin embargo, existe incertidumbre sobre si la autoridad fiscal aceptará el tratamiento impositivo según la legislación fiscal, es un tratamiento impositivo incierto si su aceptabilidad es dudosa según la legislación fiscal. Es preciso indicar que, para efectos de esta interpretación, se entiende por autoridad fiscal al organismo u organismos que deciden si los tratamientos impositivos son aceptables según la legislación fiscal, incluyendo a los tribunales de justicia competentes para tal efecto.

Así las cosas, la CINIIF aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia o pérdida fiscal, bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando dicha norma.

De acuerdo con la revisión efectuada, en la compañía no existen situaciones fiscales que puedan estar sujeta al análisis de incertidumbre al que hace referencia la CINIIF 23 y que puedan ocasionar controversias o discusiones con la autoridad fiscal, lo anterior denota que el impuesto a las Ganancias está calculado de acuerdo con las normas vigentes.

## Principales medidas adoptadas por el gobierno de Colombia frente al COVID – 19

Como consecuencia de la expansión del COVID-19, El Gobierno de Colombia continua con la exoneración transitoriamente del impuesto a los movimientos financieros a las entidades sin ánimo de lucro; no tendrán IVA las donaciones de bienes o servicios que se destinen única y exclusivamente al tratamiento del COVID 19, además se contemplan exenciones arancelarias y flexibilidad en importación de dispositivos médicos y medicamentos.

### NOTA 8. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS

#### 8.1 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos

##### Información general de las inversiones en asociadas

El detalle de las asociadas de Suramericana a la fecha del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

| Inversión    | Actividad económica  | País     | 2021            |              | 2020            |              |
|--------------|--|----------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|
|              |  |          | % Participación | No. Acciones | % Participación | No. Acciones |
| Subocol S.A. | Servicios de gestión de siniestros de movilidad a las aseguradoras | Colombia | 37.90%          | 12,745       | 37.3%           | 7,093        |

##### Saldo de la inversión

El siguiente es un detalle de las inversiones en asociadas al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

| Inversión    | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--------------|-----------------|----------------|
| Subocol S.A. | 2,695           | 1,500          |
| <b>Total</b> | <b>2,695</b>    | <b>1,500</b>   |

##### Información financiera de las asociadas

Los activos, pasivos, patrimonio y resultados del ejercicio de cada una de las compañías asociadas incluidas en los estados financieros al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

| Septiembre 2021 | Activo | Pasivo | Patrimonio | Utilidad |
|-----------------|--------|--------|------------|----------|
| Subocol S.A.    | 8,804  | 2,808  | 5,996      | (101)    |

| Diciembre 2020 | Activo | Pasivo | Patrimonio | Utilidad |
|----------------|--------|--------|------------|----------|
| Subocol S.A.   | 6,595  | 3,121  | 3,474      | (547)    |

## Movimiento de las inversiones en asociadas

|                                    | Subocol S.A. | Planeco Panamá S.A. | Total         |
|------------------------------------|--------------|---------------------|---------------|
| <b>Al 31 de diciembre de 2019</b>  | -            | <b>11,071</b>       | <b>11,071</b> |
| Adiciones <sup>1</sup>             | 1,500        | 99                  | 1,599         |
| Deterioro <sup>2</sup>             | -            | (11,159)            | (11,159)      |
| Sobrante liquidación               | -            | (11)                | (11)          |
| <b>Al 31 de diciembre de 2020</b>  | <b>1,500</b> | -                   | <b>1,500</b>  |
| Adiciones <sup>1</sup>             | 1,195        | -                   | <b>1,195</b>  |
| <b>Al 30 de septiembre de 2021</b> | <b>2,695</b> | -                   | <b>2,695</b>  |

<sup>1</sup>Las adiciones corresponden a capitalizaciones y la compra de 7,093 acciones de Subocol S.A. por \$1,500 millones en el año 2020 y 5,652 acciones por \$1,195 millones en junio de 2021 de esta misma compañía.

<sup>2</sup>La administración de la compañía Planeco Panamá S.A., realizó la entrega de la totalidad de los bienes de la sociedad a sus accionistas, considerando que cesó los fines para los cuales fue constituida.

Al inicio del año 2020, una vez anunciada esta decisión, e iniciados los trámites tendientes a la liquidación de Planeco Panamá S.A., Suramericana tomó la decisión de deteriorar el 100% de la inversión asociada a su participación en esta compañía, equivalente a \$ 11,170 millones, por considerar que su valor en libros no era recuperable, lo cual se evidenció al recibir en el mes de marzo el remanente correspondiente por \$11 millones.

## 8.2. Inversiones en subsidiarias

Información general de las inversiones en subsidiarias

### Activos, pasivos, patrimonios y resultados de las subsidiarias

Los activos, pasivos, patrimonio y resultados de cada una de las compañías subsidiarias incluidas en los estados financieros para los períodos terminados el 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

| Septiembre 2021                                       | Activo    | Pasivo    | Patrimonio | Utilidad |
|---|-----------|-----------|------------|----------|
| Atlantis Sociedad Inversora S.A.                      | 1,967     | 213       | 1,754      | (84)     |
| Santa María del Sol S.A.                              | 24,363    | 239       | 24,124     | 596      |
| Seguros Sura S.A. (Argentina)                         | 1,422,306 | 1,312,093 | 110,213    | 13,065   |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.              | 179,487   | 181,636   | (2,149)    | (5,532)  |
| Seguros Suramericana S.A. (Panamá)                    | 1,081,502 | 638,059   | 443,443    | 6,153    |
| Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá)        | 624       | 80        | 544        | 83       |
| Sura RE LTD.  | 131,114   | 68,558    | 62,556     | 1,164    |
| Sura SAC LTD.   | 1,892     | 213       | 1,679      | (147)    |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 30,500    | 19,644    | 10,856     | 5,890    |

| Septiembre 2021                                     | Activo     | Pasivo    | Patrimonio | Utilidad |
|---|------------|-----------|------------|----------|
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.                     | 311,727    | 195,989   | 115,738    | 87,741   |
| EPS Suramericana S.A.                               | 1,847,156  | 1,543,686 | 303,470    | (79,475) |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S.           | 151,027    | 58,555    | 92,472     | (3,882)  |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                   | 11,659,283 | 9,833,366 | 1,825,917  | 120,788  |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                 | 5,356,618  | 4,453,889 | 902,729    | 24,819   |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.          | 216,829    | 204,334   | 12,495     | (10,798) |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.             | 646,723    | 340,807   | 305,916    | 7,154    |
| Seguros Sura, S.A. de C.V.                          | 1,850,470  | 1,473,139 | 377,331    | (19,888) |
| Seguros Sura S.A. (Uruguay)                         | 647,046    | 394,016   | 253,030    | 11,493   |
| Suramericana Uruguay S.A.                           | 5,103      | 741       | 4,362      | (25)     |
| Vinnyc S.A.   | 6,595      | 2,345     | 4,250      | 290      |
| Russman S.A.  | 2,558      | 1,048     | 1,510      | 84       |
| Seguros Sura S.A. (El Salvador)                     | 434,695    | 226,505   | 208,190    | 3,107    |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas (El Salvador) | 479,642    | 386,396   | 93,246     | 1,591    |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada             | 78,313     | 13        | 78,300     | (3)      |
| Chilean Holding Suramericana SPA                    | 48,525     | 33,104    | 15,421     | (1,081)  |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)         | 3,842,405  | 3,036,953 | 805,452    | (6,310)  |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile)           | 278,259    | 170,849   | 107,410    | 8,448    |
| Seguros Sura S.A. (República Dominicana)            | 506,362    | 374,236   | 132,126    | 6,637    |
| Seguros Sura S.A. (Brasil)                          | 1,111,245  | 908,963   | 202,282    | (11,460) |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.         | 233,181    | 189       | 232,992    | (206)    |

| Diciembre 2020  |            |           |            |          |
|---|------------|-----------|------------|----------|
| Compañía  | Activo     | Pasivo    | Patrimonio | Utilidad |
| Atlantis Sociedad Inversora S.A.                      | 2,069      | 117       | 1,952      | (84)     |
| Santa Maria del Sol S.A.                              | 3,793      | 114       | 3,679      | (134)    |
| Seguros Sura S.A. (Argentina)                         | 1,230,108  | 1,154,901 | 75,207     | 7,798    |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A.              | 142,227    | 139,619   | 2,608      | (7,190)  |
| Seguros Suramericana S.A. (Panamá)                    | 1,046,309  | 638,729   | 407,580    | 57,417   |
| Servicios Generales Suramericana S.A. (Panamá)        | 639        | 182       | 457        | (9)      |
| Sura RE LTD.  | 112,874    | 57,638    | 55,236     | 1,882    |
| Sura SAC LTD.   | 2,182      | 534       | 1,648      | (8)      |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 26,407     | 21,441    | 4,966      | 1,554    |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S.                       | 271,780    | 187,694   | 84,086     | 17,695   |
| EPS Suramericana S.A.                                 | 1,636,927  | 1,311,851 | 325,076    | 31,719   |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S.             | 141,596    | 57,123    | 84,473     | (5,314)  |
| Seguros de Vida Suramericana S.A.                     | 11,309,459 | 9,471,094 | 1,838,365  | 163,937  |
| Seguros Generales Suramericana S.A.                   | 4,844,526  | 3,903,879 | 940,647    | 73,981   |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.S.            | 211,955    | 188,420   | 23,535     | 2,664    |
| Servicios Generales Suramericana S.A.S.               | 663,396    | 381,180   | 282,216    | 8,613    |
| Seguros Sura, S.A. de C.V.                            | 1,788,980  | 1,383,802 | 405,178    | 9,317    |

| Diciembre 2020                                      |           |           |         |          |
|---|-----------|-----------|---------|----------|
| Seguros Sura S.A. (Uruguay)                         | 597,772   | 378,422   | 219,350 | 20,836   |
| Suramericana Uruguay S.A.                           | 4,643     | 650       | 3,993   | (8)      |
| Vinnyc S.A.   | 5,859     | 2,272     | 3,587   | 182      |
| Russman S.A.  | 1,832     | 541       | 1,291   | 74       |
| Seguros Sura S.A. (El Salvador)                     | 408,058   | 197,773   | 210,285 | 8,896    |
| Seguros Sura S.A. Seguros de Personas (El Salvador) | 483,771   | 401,303   | 82,468  | (6,386)  |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada             | 80,447    | 1         | 80,446  | (4)      |
| Chilean Holding Suramericana SPA                    | 49,724    | 32,829    | 16,895  | (1,726)  |
| Seguros Generales Suramericana S.A. (Chile)         | 4,363,663 | 3,513,474 | 850,189 | 3,831    |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. (Chile)           | 213,697   | 106,951   | 106,746 | 7,648    |
| Seguros Sura S.A. (República Dominicana)            | 533,374   | 429,211   | 104,163 | 24,499   |
| Seguros Sura S.A. (Brasil)                          | 1,045,385 | 887,229   | 158,156 | (17,866) |
| Inversiones Sura Brasil Participações Ltda.         | 175,600   | 178       | 175,422 | 33       |

## Saldo de la inversión

El siguiente es el detalle del saldo de las inversiones en subsidiarias por el método de participación:

| Compañía  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|---|-----------------|----------------|
| Seguros de Vida Suramericana S.A. Colombia            | 1,735,816       | 1,727,602      |
| Seguros Generales Suramericana S.A. Colombia          | 874,000         | 885,994        |
| Seguros Generales Suramericana S.A. Sura Chile        | 805,622         | 848,839        |
| Seguros Suramericana S.A. Panamá                      | 443,949         | 408,003        |
| Seguros Sura S.A. de C.V. México                      | 380,186         | 408,034        |
| EPS Suramericana S.A.                                 | 286,139         | 331,980        |
| Seguros Sura S.A. Uruguay                             | 253,030         | 219,350        |
| Seguros Sura S.A. El Salvador                         | 223,941         | 222,370        |
| Inversiones Sura Brasil Participações                 | 202,144         | 158,186        |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S              | 159,581         | 151,761        |
| Seguros Sura S.A. Republica Dominicana                | 132,123         | 104,161        |
| Seguros Sura S.A. Argentina                           | 90,698          | 61,890         |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S                        | 73,499          | 28,986         |
| Sura Re LTD   | 62,556          | 55,236         |
| Santa Maria del Sol S.A.                              | 39,434          | 12,812         |
| Servicios Generales Suramericana S.A.                 | 25,301          | 21,669         |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. Chile               | 20,547          | 20,420         |
| Chilean Holding Suramericana SPA                      | 20,071          | 20,373         |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 10,312          | 4,717          |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.              | 7,233           | 13,623         |
| Suramericana Uruguay S.A.                             | 5,020           | 4,228          |
| Sura SAC LTD  | 1,679           | 1,648          |
| Inversiones Suramericana Chile Limitada               | 3               | 3              |

| Compañía                               | Septiembre 2021  | Diciembre 2020   |
|--|------------------|------------------|
| Atlantis Sociedad Inversora S.A.       | -                | 1,497            |
| Aseguradora Créditos y Garantías S.A.  | -                | 1,050            |
| <b>Total Inversión en subsidiarias</b> | <b>5,852,884</b> | <b>5,714,432</b> |

## Método de participación de las subsidiarias

El siguiente es el detalle de la ganancia o (pérdida) por método de participación al 30 de septiembre de 2021 y 30 de septiembre de 2020:

| Compañía  | Acumulado       |                 | Trimestral      |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|   | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. Colombia            | 131,225         | 188,229         | 92,331          | (16,661)        |
| Seguros Generales Suramericana S.A. Colombia          | 44,707          | 60,714          | 2,315           | 27,390          |
| Ayudas Diagnósticas Sura S.A.S                        | 42,745          | 1,456           | 20,174          | 6,002           |
| Seguros Sura S.A. Uruguay                             | 11,493          | 17,706          | 3,441           | 8,981           |
| Seguros Sura S.A. Argentina                           | 10,752          | 52,759          | 4,122           | 6,841           |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.               | 7,849           | 12,422          | 6,156           | 1,092           |
| Seguros Sura S.A. Republica Dominicana                | 6,637           | 21,439          | 2,476           | 1,826           |
| Seguros Suramericana S.A. Panamá                      | 6,236           | 43,167          | 1,094           | 11,198          |
| Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. | 5,595           | 3,117           | 3,038           | 656             |
| Seguros Sura S.A. El Salvador                         | 4,563           | 222             | (56)            | (15,157)        |
| Servicios Generales Suramericana S.A.                 | 3,301           | 663             | 1,516           | 355             |
| Santa Maria del Sol S.A.                              | 2,836           | 10,845          | 1,561           | 1,409           |
| Chilean Holding Suramericana SPA                      | 2,416           | 1,272           | 1,291           | 2,082           |
| Seguros de Vida Suramericana S.A. Chile               | 1,616           | 1,205           | 791             | 1,100           |
| Sura Re LTD   | 1,164           | 976             | 367             | 542             |
| Suramericana Uruguay S.A                              | 349             | 32              | 112             | 32              |
| Sura SAC LTD  | (147)           | 27              | (46)            | (45)            |
| Aseguradora Créditos y Garantías S.A.                 | (2,227)         | (990)           | 7               | (33)            |
| Seguros Generales Suramericana S.A. Chile             | (2,978)         | 8,445           | (12,077)        | 9,013           |
| Atlantis Sociedad Inversora S.A.                      | (3,389)         | (1,554)         | 1               | (61)            |
| Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.              | (6,251)         | 703             | (5,790)         | 281             |
| Inversiones Sura Brasil Participações                 | (11,666)        | (7,141)         | 947             | (7,856)         |
| Seguros Sura S.A. de C.V. México                      | (19,888)        | 12,622          | (551)           | (3,283)         |
| EPS Suramericana S.A.                                 | (76,945)        | 11,900          | (61,550)        | 3,572           |
| <b>Total Método de participación</b>                  | <b>159,993</b>  | <b>440,236</b>  | <b>61,670</b>   | <b>39,276</b>   |

## Movimiento de las inversiones en subsidiarias

|  | Activo           | Pasivo         | Estado de Resultado | Otros Resultado Integral |
|--|------------------|----------------|---------------------|--------------------------|
| <b>Saldo Inicial 01 de enero de 2021</b>   | <b>5,714,432</b> | -              | -                   | <b>354,133</b>           |
| Capitalizaciones / Constituciones          | 85,835           | -              | -                   | -                        |
| Reclasificación a provisiones <sup>1</sup> | 2,312            | (2,312)        | -                   | -                        |
| Dividendos                                 | (281,988)        | -              | -                   | -                        |
| Variación Patrimonial                      | 172,300          | -              | -                   | 172,300                  |
| Ingresos/gasto por método de participación | 159,993          | -              | 159,993             | -                        |
| <b>Saldo al 30 de septiembre de 2021</b>   | <b>5,852,884</b> | <b>(2,312)</b> | <b>159,993</b>      | <b>526,433</b>           |

|   | Activo           | Pasivo         | Estado de Resultado | Otros Resultado Integral |
|---|------------------|----------------|---------------------|--------------------------|
| <b>Saldo Inicial 01 de enero de 2020</b>    | <b>5,963,233</b> | <b>(9,406)</b> |                     | <b>294,977</b>           |
| Capitalizaciones / Constituciones           | 50,532           | -              | -                   | -                        |
| Reclasificación de provisiones <sup>1</sup> | (9,406)          | 9,406          | -                   | -                        |
| Dividendos                                  | (248,096)        | -              | -                   | -                        |
| Variación Patrimonial                       | 59,156           | -              | -                   | 59,156                   |
| Ingresos/gasto por método de participación  | 403,713          | -              | 403,713             | -                        |
| Escisión Seguros de Vida Suramericana S.A.  | (504,700)        | -              | -                   | -                        |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>     | <b>5,714,432</b> | <b>-</b>       | <b>403,713</b>      | <b>354,133</b>           |

1. Ver Nota 10 Provisiones

## Cambios en las inversiones en subsidiarias:

### Septiembre 2021

Durante el año 2021 con la finalidad de dar cumplimiento a normas imperativas Brasileñas, relativas a mantener una adecuada relación de endeudamiento (margen de solvencia) e inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo (calce), Suramericana ha realizado capitalizaciones escalonadas a través de Inversiones Sura Brasil Participações por la suma de \$45,906 millones de pesos, la cual a su vez transfirió el total de este capital a la compañía Seguros Sura S.A. radicada en este mismo país.

En el mes de julio de 2021 Suramericana capitalizó su subsidiaria Santa Marial del Sol por valor de \$20,612, en la cual mantiene una partición patrimonial directa del 100%, esta capitalización no implicó un giro de dinero a Argentina desde Suramericana, toda vez que se realizó con los recursos obtenidos por el derecho del remanente de la liquidación de la Reaseguradora RSA PLC en este país. Previo a la capitalización, este derecho se venía presentando en los estados financieros como un instrumento financiero en el rubro de inversiones.

En agosto de 2021, con el propósito de optimizar los activos y el patrimonio operativo de su subsidiaria EPS Suramericana S.A., se concretó una transacción de venta, a través de la cual Suramericana S.A. y Servicios Generales Suramericana S.A.S adquirieron respectivamente 307,876 y 467,106 acciones de Ayudas Diagnosticas Sura S.A.S de las cuales esta compañía era propietaria y le otorgaban una participación patrimonial del 35.86%. Es importante mencionar que producto de esta transacción la EPS Suramericana S.A. no conserva participación patrimonial en Ayudas Diagnosticas Sura S.A.S.; mientras que Suramericana S.A. incremento su participación directa en un 12.86% sin que se presentaran cambios en su participación total.

## Diciembre 2020

El pasado mes de enero de 2020 se continuó dando marcha a la estrategia de impulsar el negocio de vida en la región y la diversificación de riesgos para las filiales en Chile, a través de una capitalización escalonada que se financió por parte de Seguros Generales Suramericana S.A. Chile, inyectando CLP\$3.000 millones a Inversiones Suramericana Chile Limitada, con lo cual, la primera adquiere una participación de 48.6% en la segunda. A su vez, en una operación seguida la compañía Inversiones Suramericana Chile Limitada transfirió este mismo capital a la compañía Seguros de Vida Suramericana S.A. Chile, lo cual le otorga en la actualidad una participación del 80.87 %.

En el mes de febrero de 2020 Suramericana S.A., junto con su subsidiaria Operaciones Generales S.A.S., constituyeron la sociedad anónima Suramericana Uruguay S.A., domiciliada en La República del Uruguay. Para esta fecha el capital integrado (Suscrito) de esta sociedad ascendía a la suma de \$14.332 pesos uruguayos, representados en 14.332 acciones nominativas de 1 pesos uruguayo cada una, para lo cual sus fundadores aportaron \$7.166 pesos uruguayos cada uno, adquiriendo inicialmente una participación patrimonial del 50% para ambas partes.

Con el fin de que esta sociedad cumpliera el propósito para el cual fue creada, realizar inversiones estratégicas que permitan estructurar servicios y operaciones de asistencia para clientes en Uruguay, el pasado mes de julio, Suramericana S.A. realizó una nueva capitalización por valor de \$49,483,981 pesos uruguayos equivalentes al mismo número de acciones, quedando con una participación directa del 99.99%. Con estos recursos, Suramericana Uruguay S.A. adquirió el 100% de las acciones de capital de las sociedades VINNYC S.A. y RUSSMAN S.A., buscando potenciar sus capacidades de prestación de servicios en movilidad para todos sus asegurados en este país.

En el mes de abril de 2020 Suramericana S.A. realizó una inyección de capital por \$18,179 millones a la compañía Seguros de Vida Suramericana S.A. de Chile, requerimiento generado en la incorporación de la nueva cartera de productos de Seguros Colectivos de Vida y de Salud, capitalización realizada con la finalidad de dar cumplimiento a normas imperativas chilenas, relativas a mantener una adecuada relación de endeudamiento (margen de solvencia) e inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo (calce).

El 31 de mayo de 2020 se llevó a cabo la escisión de Seguros de Vida Suramericana S.A., por medio de la cual transfirió en bloque y sin disolverse a favor de Suramericana S.A. una parte de su patrimonio representada en portafolio de inversiones con un valor de COP \$504,700 millones incluido los rendimientos que tuvo el portafolio hasta la fecha, para un mayor detalle ver Nota 1 – Entidad reportante.

El 1 de septiembre Suramericana capitalizó con \$28,091 millones a su filial Chilean Holding Ltda. para que ésta cancelara parcialmente un crédito adquirido en el pasado con Seguros Generales Suramericana Chile y que utilizó en su momento para capitalizar la compañía de Seguros de Vida Suramericana Chile, lo anterior con el objetivo de simplificar su estructura societaria y de cuentas cruzadas en esta jurisdicción.

Para finales del tercer trimestre de 2020, la Asamblea General de Accionistas de la subsidiaria Inversiones Suramericana Colombia S.A.S. (antes Financia Expreso S.A.), declaró la disolución de dicha sociedad y en consecuencia se inició el respectivo trámite de liquidación voluntaria, debidamente registrado en Cámara de Comercio de Medellín a principios de octubre. Esta operación cuyo objeto social consistía en la realización de inversiones sobre toda clase de bienes muebles y/o inmuebles por cuenta propia o de terceros; era controlada de forma indirecta, a través de las subsidiarias Seguros Generales Suramericana S.A. con el 94.9% y Operaciones Generales Suramericana S.A.S. con el 5.09%; a partir de la adquisición de las operaciones de Royal & Sun Alliance (RSA) en Colombia. La solicitud de inscripción de la liquidación de dicha Compañía, y la correspondiente cancelación del registro mercantil ante la Cámara de Comercio de Medellín se realizó el 23 de diciembre de 2020.

## NOTA 9. ACTIVOS POR DERECHOS DE USO Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS

Los derechos de uso por activos arrendados y pasivos por arrendamientos en su totalidad están relacionados con activos inmuebles.

Con respecto a los pasivos por arrendamiento, la amortización se realizó según tasa de interés implícita o explícita en el contrato; en aquellos casos para los que no fue posible disponer de la tasa de interés implícita o explícita, se utilizó la tasa de interés incremental de deuda de Suramericana.

A 30 de septiembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el valor en libros de propiedad y equipo bajo arrendamiento es:

| EDIFICIOS  | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| <b>Costo</b>   |                 |                |
| Costo al 1 de enero  | 20,156          | 19,696         |
| Adiciones  | 280             | 748            |
| Retiros  | -               | (288)          |
| <b>Costo en libros al final del periodo</b>                    | <b>20,436</b>   | <b>20,156</b>  |
| <b>Depreciación acumulada y deterioro de valor</b>             |                 |                |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor al 1 de enero      | (3,757)         | (1,910)        |
| Depreciación del periodo                                       | (1,474)         | (1,948)        |
| Retiros  | -               | 101            |
| <b>Depreciación acumulada y deterioro al final del periodo</b> | <b>(5,231)</b>  | <b>(3,757)</b> |
| <b>Activos por derechos de uso al final del periodo</b>        | <b>15,205</b>   | <b>16,399</b>  |

A continuación se detalla el movimiento de los pasivos por arrendamiento durante el año:

| Pasivo por arrendamiento financiero | Nota | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|-------------------------------------|------|-----------------|----------------|
| Saldo al 1 de enero                 |      | 17,323          | 18,313         |
| Adiciones                           |      | 280             | 747            |
| Causación de intereses              | 15   | 835             | 1,171          |
| Pagos por arrendamientos            |      | (2,042)         | (2,736)        |
| Retiros                             |      | -               | (223)          |
| Diferencia en cambio                |      | 22              | 51             |
| <b>Saldo final</b>                  |      | <b>16,418</b>   | <b>17,323</b>  |

## NOTA 10. PROVISIONES

A continuación se presenta el detalle de las provisiones:

| Compañía                                 | Septiembre 2021 | Diciembre 2020 |
|--|-----------------|----------------|
| Atlantis Sociedad Inversora              | 1,447           | -              |
| Aseguradora de Créditos y Garantías S.A. | 865             | -              |
| <b>Total</b>                             | <b>2,312</b>    | <b>-</b>       |

El saldo de la provisión corresponde al reconocimiento de contingencias como consecuencia del déficit en el resultado de las compañías subsidiarias Aseguradora de Créditos y Garantías S.A y Atlantis Sociedad Inversora.

El reconocimiento tiene origen en la aplicación del cálculo de los métodos de participación sobre el porcentaje de tenencias de las compañías que es de un 100% y el grado de dependencia administrativa sobre dichas compañías.

#### NOTA 11. OTRO RESULTADO INTEGRAL

|  | Nota | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
|--|------|-----------------|-----------------|
| <b>Saldo inicial</b>   |      | <b>355,341</b>  | <b>297,138</b>  |
| Participación de otro resultado integral de subsidiarias contabilizados utilizando el método de la participación | 8.2  | 172,300         | 212,441         |
| Beneficios post empleo <sup>2</sup>  |      | -               | 729             |
| Impuesto diferido asociado a planes de beneficios post empleo  |      | 199             | (219)           |
| Impuesto diferido asociado a coberturas con derivados de inversiones neta en el extranjero <sup>3</sup>          | -    | 285             | -               |
| <b>Saldo final al corte</b>  |      | <b>527,555</b>  | <b>510,089</b>  |

1. Corresponde a la aplicación de la variación del método de participación de las subsidiarias.
2. El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo de beneficios definidos netos. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no se reclasifica a los resultados del periodo.<sup>6</sup>
3. El componente del otro resultado integral de coberturas de flujo de efectivo representa el valor acumulado de la porción efectiva de las ganancias o pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable de partidas cubiertas en una cobertura de flujo de efectivo. El valor acumulado de las ganancias o pérdidas se reclasificarán a los resultados del periodo únicamente cuando la transacción cubierta afecte el resultado del periodo o la transacción altamente probable no se prevea que ocurrirá, o se incluya, como parte de su valor en libros, en una partida cubierta no financiera. Este movimiento corresponde al efecto por cambio de tarifas del impuesto diferido asociado a la cobertura deflujo de efectivo.

#### NOTA 12. OTROS INGRESOS

La compañía reconoce los ingresos en la medida en que sea probable que los beneficios económicos fluyan hacia la entidad y puedan ser medidos con fiabilidad.

A continuación, se detalla los otros ingresos que tiene la compañía:

|                          | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                          | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Recuperación de gastos   | 151             | 355             | 29              | -               |
| Reintegro incapacidades  | 100             | 25              | 53              | 20              |
| Aprovechamientos y otros | 6               | 12              | 5               | -               |
| <b>Total</b>             | <b>257</b>      | <b>392</b>      | <b>87</b>       | <b>20</b>       |

### NOTA 13. GASTOS ADMINISTRATIVOS

Los gastos administrativos se detallan a continuación:

|                                    | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                    | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Procesamiento electrónico de datos | 9,387           | 4,301           | 5,396           | 1,557           |
| Servicios temporales               | 6,404           | 7,568           | 1,904           | 2,836           |
| Impuestos                          | 3,940           | 2,235           | 975             | 650             |
| Mantenimiento y Reparaciones       | 3,702           | 740             | 138             | 212             |
| Gastos de viajes y representación  | 3,356           | 4,849           | 1,229           | 1,048           |
| Seguros                            | 2,013           | 806             | 162             | 204             |
| Publicidad                         | 1,513           | 2,805           | 238             | 1,277           |
| Otros*                             | 346             | 468             | 289             | 328             |
| Servicios públicos                 | 345             | 394             | 143             | 117             |
| Contribuciones                     | 312             | 107             | 255             | 7               |
| Gastos de venta                    | 74              | -               | 65              | -               |
| Comisiones                         | 40              | 43              | 14              | 12              |
| Útiles y papelería                 | 14              | 10              | 1               | 1               |
| Legales                            | 9               | 14              | 3               | 7               |
| Arrendamientos                     | -               | 1               | -               | -               |
| <b>Total</b>                       | <b>31,455</b>   | <b>24,341</b>   | <b>10,812</b>   | <b>8,256</b>    |

(\*) Los otros servicios incluyen gastos de aseo, vigilancia, procesamiento electrónico de datos, asistencia técnica, mantenimiento de licencias de software y mensajería.

### NOTA 14. GASTOS DE HONORARIOS

Los gastos de honorarios se detallan a continuación:

|                                      | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                      | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Consultoría y asesoría               | 5,969           | 6,946           | 2,438           | 2,235           |
| Junta Directiva                      | 546             | 493             | 184             | 182             |
| Revisoría fiscal y auditoría externa | 337             | 286             | 181             | 96              |
|                                      | <b>6,852</b>    | <b>7,725</b>    | <b>2,803</b>    | <b>2,513</b>    |

\*Corresponde a consultorías y asesorías, incluidas asesorías jurídicas, asesorías técnicas y asesorías especializadas en proyectos corporativos.

## NOTA 15. INTERESES

A continuación, se presenta un detalle de los intereses a la fecha de corte:

Ingresos por intereses

|                                 | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Rendimientos fondos disponibles | 1,772           | 3,094           | 416             | 777             |
| <b>Total</b>                    | <b>1,772</b>    | <b>3,094</b>    | <b>416</b>      | <b>777</b>      |

Gastos por intereses

|   | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|   | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Intereses títulos emitidos              | 43,080          | 50,797          | 17,375          | 13,255          |
| Intereses por pasivos de arrendamientos | 836             | 884             | 274             | 291             |
| Otros Intereses                         | -               | 222             | -               | -               |
| <b>Total</b>                            | <b>43,916</b>   | <b>51,903</b>   | <b>17,649</b>   | <b>13,546</b>   |

## NOTA 16. GANANCIAS NETA EN INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

A continuación se presenta el detalle de la ganancia a valor razonable:

|  | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Aumento del valor razonable - Instrumentos de deuda      | 519             | 5,550           | -               | 2,210           |
| Aumento del valor razonable - Instrumentos de patrimonio | 752             | 2,553           | (1,634)         | 1,609           |
| <b>Total</b>   | <b>1,271</b>    | <b>8,103</b>    | <b>(1,634)</b>  | <b>3,819</b>    |

## NOTA 17. DIFERENCIA EN CAMBIO

A continuación, se presenta el detalle de los conceptos que generaron la diferencia en cambio:

|                      | Acumulado       |                 | Trimestral      |                 |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                      | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Activos financieros* | 1,930           | 2,059           | 317             | 182             |
| Proveedores          | (54)            | (183)           | (84)            | (75)            |

|                     | Acumulado       |                 | Trimestral      |                 |
|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                     | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Efectivo/Bancos     | 905             | 2,295           | (498)           | 503             |
| Pasivos financieros | (22)            | (84)            | (4)             | (12)            |
| <b>Total</b>        | <b>2,759</b>    | <b>4,087</b>    | <b>(269)</b>    | <b>598</b>      |

\*La diferencia en cambio corresponde a la fluctuación de la cuenta por cobrar que se tiene con Seguros Suramericana S.A. Panamá principalmente.

## NOTA 18. OTROS GASTOS

A continuación se presenta el detalle de los otros gastos:

|                                    | Acumulado       |                 | Trimestre       |                 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                    | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Deterioro cuentas por cobrar       | 214             | -               | 214             | -               |
| Deterioro propiedad y equipo       | 3               | 8               | -               | 1               |
| Deterioro Inversiones en asociadas | -               | 11,159          | -               | -               |
| Pérdidas por siniestros            | 2               | -               | -               | -               |
| <b>Total</b>                       | <b>219</b>      | <b>11,167</b>   | <b>214</b>      | <b>1</b>        |

\*Durante el año 2020 se reconoció el deterioro de la Compañía Planeco Panamá S.A, ver nota 8.1 inversiones en asociadas.

## NOTA 19. GANANCIA POR ACCIÓN

La ganancia básica por acción se calcula dividiendo la ganancia del periodo atribuible a los accionistas y el promedio ponderado del número de acciones en circulación durante el año.

|   | Acumulado       |                  | Trimestre       |                 |
|---|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|
|   | Septiembre 2021 | Septiembre 2020  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
| Ganancia del periodo                              | 6,827           | 287,430          | 6,724           | 10,378          |
| Acciones en circulación                           | 99,789          | 99,789           | 99,789          | 99,789          |
| <b>Ganancia por acción (en pesos colombianos)</b> | <b>68,414</b>   | <b>2,880,378</b> | <b>67,382</b>   | <b>103,999</b>  |

## NOTA 20. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

Se consideran partes relacionadas a Suramericana las subsidiarias, compañías asociadas, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control.

El siguiente es el detalle de partes relacionadas al 30 de septiembre de 2021, 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2020 de Suramericana:

- a) Compañías bajo control directo o indirecto de Suramericana se encuentran relacionadas en la Nota 1. Entidad reportante y en la nota 8.2 Inversiones en subsidiarias.
- b) Inversiones en asociadas: Compañías asociadas de Suramericana se encuentran relacionadas en la Nota 8.1 Inversiones en asociadas.
- c) Los miembros del personal clave de la gerencia incluyen los miembros de la Junta Directiva, Presidente, Vicepresidentes, Representantes Legales y sus familiares cercanos, es decir, personas dentro del primer grado de consanguinidad, afinidad o único civil.

|   |             | Septiembre 2021               |                | Diciembre 2020                |                |
|---|-------------|-------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
|   |             | Individuos                    | Entidades      | Individuos                    | Entidades      |
|   |             | Personal clave de la Gerencia | Subsidiarias   | Personal clave de la Gerencia | Subsidiarias   |
| <b>Activos</b>                          | <b>Nota</b> |                               |                |                               |                |
| Cuentas por cobrar partes relacionadas  | 6.1.3       | -                             | 5,506          | -                             | 182,210        |
| Activos por derecho de uso              | 9           |                               | 2,166          | -                             | 2,621          |
| <b>Total activos</b>                    |             | <b>-</b>                      | <b>7,672</b>   | <b>-</b>                      | <b>184,831</b> |
| <b>Pasivos</b>                          |             |                               |                |                               |                |
| Cuentas por pagar a partes relacionadas | 6.2.2       | -                             | 118,024        | -                             | 650            |
| Pasivos por arrendamientos financieros  | 9           | -                             | 2,335          | -                             | 2,769          |
| Beneficios a empleados <sup>1</sup>     |             | 15,947                        | -              | 16,919                        | -              |
| <b>Total pasivos</b>                    |             | <b>15,947</b>                 | <b>120,359</b> | <b>16,919</b>                 | <b>3,419</b>   |

<sup>1</sup>Beneficios post empleo de la alta dirección sin compensar.

|                 |             | Septiembre 2021               |              | Septiembre 2020               |              |
|-----------------|-------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
|                 |             | Individuos                    | Entidades    | Individuos                    | Entidades    |
|                 |             | Personal clave de la Gerencia | Subsidiarias | Personal clave de la Gerencia | Subsidiarias |
| <b>Ingresos</b> | <b>Nota</b> |                               |              |                               |              |
| Otros ingresos  | 12          | -                             | 3            | -                             | -            |

|  |             | Septiembre 2021               |              | Septiembre 2020               |              |
|--|-------------|-------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------|
|  |             | Individuos                    | Entidades    | Individuos                    | Entidades    |
|  |             | Personal clave de la Gerencia | Subsidiarias | Personal clave de la Gerencia | Subsidiarias |
| <b>Gastos</b>                                | <b>Nota</b> |                               |              |                               |              |
| Gastos administrativos                       | 13          | -                             | 558          | -                             | 1,722        |
| Beneficios a empleados <sup>1</sup>          |             | 6,563                         | -            | 8,191                         | -            |
| Honorarios <sup>2</sup>                      | 14          | 560                           | 35           | 493                           | 23           |
| Intereses <sup>3</sup>                       | 15          | -                             | 115          | -                             | 140          |
| Depreciaciones y amortizaciones <sup>3</sup> | 9           | -                             | 500          | -                             | 491          |
| <b>Total gastos</b>                          |             | <b>7,123</b>                  | <b>1,208</b> | <b>8,684</b>                  | <b>2,376</b> |

<sup>1</sup>Beneficios a empleados de alta dirección corto plazo.

<sup>2</sup>Los miembros de la junta Directiva percibieron retribuciones por su participación en las sesiones de Junta y de los comités de Junta, de acuerdo con lo establecido en los estatutos de la sociedad y los lineamientos de la asamblea de Accionistas. Es la responsabilidad de los miembros de la Junta Directiva de Suramericana S.A. formular las pautas y lineamientos del negocio y tomar decisiones claves.

<sup>3</sup>Corresponde a los arrendamientos de oficinas, contrato que tiene Suramericana S.A. con Seguros Generales Suramericana S.A.

Cabe mencionar que todas las operaciones son consideradas de corto plazo y son realizadas en condiciones de mercado.

Con corte al 30 de septiembre de 2021 no se identificaron operaciones entre Suramericana y las partes relacionadas correspondientes a los familiares cercanos de los directivos (personal clave) de la compañía o sus miembros de junta directiva, es decir, aquellas personas dentro del primer grado de consanguinidad, primero de afinidad o único civil.

## NOTA 21. HIPERINFLACIÓN EN ARGENTINA

Por el reconocimiento de los ajustes por inflación de las compañías de Argentina, los efectos en los estados financieros al 30 de septiembre de 2021 y al 30 de septiembre de 2020 fueron los siguientes:

|                                     | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Ingreso por método de participación | (10,367)        | (17,811)        |
| Impacto en el patrimonio neto       | 42,080          | 26,864          |

Con el ajuste por inflación en Argentina en Suramericana se afectó el saldo de la inversión en subsidiarias. En la filial las cuentas afectadas en el activo correspondiente a partidas no monetarias fueron los intangibles y las propiedades y equipos, las cuales antes de la reexpresión se encontraban medidas a costo histórico, exceptuando los bienes inmuebles que se miden a valor razonable.

### Selección y uso de un índice general de precios

Para la reexpresión de los estados financieros, se utilizó el índice resultante del empalme entre el Índice de Mayoristas (IPIM) y el Índice de Precios al Consumidor (IPC), de acuerdo con el pronunciamiento y recomendación de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE), ya que el IPC solo fue publicado a partir de diciembre 2016. Por ahora no se tienen indicios de la utilización de otro índice para reflejar la pérdida de poder adquisitivo del peso argentino (ARS).

Los índices de inflación 12 meses a cada uno de los siguientes cortes ha sido:

| Septiembre 2021 | Diciembre 2020 | Diciembre 2019 | Diciembre 2018 |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| 52.5%           | 36.1%          | 53.8%          | 47.60%         |

La inflación acumulada de enero de 2021 a septiembre de 2021 ha sido de 36,93%.

Fuente: Banco Central de la República de Argentina

El detalle por cuenta de los resultados se presenta a continuación:

|  | Septiembre 2021 | Septiembre 2020 |
|--|-----------------|-----------------|
| Re expresión partidas no monetarias activo | (48,621)        | 13,859          |
| Re expresión partidas no monetarias pasivo | 9,762           | (6,070)         |
| Re expresión partidas de capital           | 30,526          | (19,349)        |
| Re expresión partidas de Resultados        | (2,034)         | (6,251)         |
| <b>Total</b>                               | <b>(10,367)</b> | <b>(17,811)</b> |

## NOTA 22. GESTIÓN DE CAPITAL

La gestión de capital de Suramericana S.A. se sustenta en mantener una solidez financiera que permita apalancar su estrategia corporativa y de negocio, así como generar confianza a sus diferentes grupos de interés. La oficina corporativa de Suramericana S.A. busca asignar capital de manera eficiente entre sus diferentes filiales y líneas de negocio, buscando siempre obtener una rentabilidad sostenible superior al costo de capital.

La gestión eficiente de capital en Suramericana S.A. se realiza mediante modelos de Gestión Basada en Valor y modelos de Flujo de Caja Libre en las filiales, que consideran la capacidad de reparto de dividendos de éstas, sujeto a un objetivo de solvencia y liquidez para cada una de las operaciones, garantizando un balance robusto, para soportar el crecimiento del negocio y gestionar adecuadamente los riesgos a los que están expuestas las compañías, como a los que hoy nos enfrentamos con el COVID19. Es de resaltar que Suramericana S.A. busca al máximo no tener excesos de caja dentro del holding y para ello analiza a través de un modelo de Flujo de Caja Libre Consolidado las necesidades de capital que tiene y de esa forma articula las filiales de las que se espera recibir dividendos.

Los ingresos por dividendos recibidos en Suramericana S.A. por parte de sus filiales le permiten al holding cubrir los gastos de funcionamiento de la oficina corporativa, pagar impuestos, así como remunerar a los accionistas y acreedores mediante el pago de dividendos e intereses de los bonos emitidos por la Compañía en 2016. Durante el año 2021 Suramericana S.A. ha recibido dividendos por COP 456,791 millones, recursos con los que la compañía pago intereses a sus tenedores de bonos por COP 39,415 millones, realizó capitalizaciones por COP 66,418 millones y pagó dividendos por un monto de COP 117,500 millones.

## NOTA 23. COMPROMISOS DE INVERSIÓN

La estrategia financiera de Suramericana S.A. contempla la inversión continua en sus operaciones, buscando generar mayores capacidades tanto en sus filiales como en el holding, con miras a crecer los negocios, fortalecer los procesos y generar eficiencias operativas que permitan la sostenibilidad a largo plazo para la organización.

Adicional a las inversiones de portafolio que se deben realizar en cada una de las filiales para cumplir con los requerimientos de cobertura de reservas, las compañías de Suramericana S.A. en la región, se encuentran en diferentes etapas de sus procesos de renovación tecnológica en sistemas transaccionales de clientes, sistemas de planeación de recursos-ERP, además de continuar apoyando la inversión requerida de cara a la coyuntura actual. Durante 2021 la compañía estima hacer inversiones en CAPEX y OPEX por alrededor de

USD 47 millones, cifra similar al año 2020. Si bien la mayor parte de estas inversiones serán cubiertas mediante la generación de utilidades y flujo de caja de cada una de las filiales, en algunos casos podría requerirse una inyección de capital por parte del holding Suramericana S.A., en línea con la adecuada gestión de capital.

#### **NOTA 24. HECHOS POSTERIORES A LA FECHA SOBRE LA QUE SE INFORMA**

El pasado 20 de octubre, el Ministerio de Industria y Comercio de Colombia, expidió el decreto 1311 de 2021; el cual brinda la posibilidad a las compañías en Colombia de reconocer en la cuenta patrimonial de resultados acumulados de ejercicios anteriores, el impacto por el cambio de tarifa en el impuesto de renta, introducido por el artículo 7 de la Ley 2155 de 2021". Sin embargo, la compañía optó por no hacer uso de dicha opción y procedió a reconocer el ajuste tarifario en el estado de resultados integral como lo establece el estándar.

Adicional a lo anterior, no se presentaron hechos relevantes después del cierre de los estados financieros y hasta la fecha de su aprobación que puedan afectar de manera significativa la situación financiera de la Compañía reflejada en los estados financieros con corte al 30 de septiembre de 2021.

#### **NOTA 25. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

La emisión de los estados financieros de Suramericana correspondientes al periodo finalizado el 30 de Septiembre de 2021 fue autorizada por la Junta Directiva, según consta en el Acta No. 169 del 11 de noviembre de 2021, para ser presentados ante el mercado.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS FINANCIEROS (No auditados)

A continuación, se presentan los análisis de los resultados financieros por el periodo terminado al 30 de septiembre de 2021, con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2020. Estos análisis son realizados por la gerencia y no hace parte de los Estados Financieros.

| SURAMERICANA S.A.                   |                            |                    |                    |  |  |                           |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|--|--|---------------------------|
| ANÁLISIS COMPARATIVO DE INDICES     |                            |                    |                    |  |  |                           |
| Septiembre 2021 y Diciembre de 2020 |                            |                    |                    |  |  |                           |
| (Expresados en millones de pesos)   |                            |                    |                    |  |  |                           |
| INDICE                              | septiembre<br>2021         |                    | diciembre<br>2020  |  | INTERPRETACION   |                           |
| Solidez                             | 1,133,180                  | = 18.44%           | 1,010,941          | = 16.63%   | Los acreedores son dueños del 18.44% a septiembre de 2021 y del 16.63% a diciembre de 2020 quedando los accionistas dueños del complemento: 81.56% en septiembre de 2021 y el 83.37% a diciembre de 2020 |                           |
|                                     | 6,145,965                  |                    | 6,079,685          |  |  |                           |
|                                     |                            |                    |                    |  | Pasivo total   |                           |
|                                     |                            |                    |                    |  | Activo total   |                           |
| ENDEUDAMIENTO                       | Total                      | 1,133,180 = 18.44% | 1,010,941 = 16.63% |  | De cada peso que la empresa tiene invertido en activos el 18.44% a septiembre de 2021 y 16.63% a diciembre de 2020 han sido financiados por los acreedores   |                           |
|                                     |                            | 6,145,965          | 6,079,685          |  |  |                           |
|                                     |                            |                    |                    |  |  | Pasivo total              |
|                                     | Cobertura de intereses     | 50,743 = 115.55%   | 262,502 = 404.60%  |  | La Compañía generó una utilidad neta igual a 115.55% a septiembre de 2021 y del 404.6% en diciembre de 2020 de los Intereses pagados   |                           |
|                                     |                            | 43,916             | 64,879             |  |  | Activo total              |
|                                     | Apalancamiento o Leverage  |                    |                    |  |  | Utilidad neta + intereses |
|                                     |                            |                    |                    |  | Gastos financieros   |                           |
| Total                               | 1,133,180 = 22.61%         | 1,010,941 = 19.94% |                    | Cada peso (\$1,00) de los dueños de la Compañía está comprometido el 22.61% a septiembre de 2021 y en 19.94% a diciembre de 2020     |  |                           |
|                                     | 5,012,785                  | 5,068,744          |                    |  | Pasivo total con terceros  |                           |
|                                     |                            |                    |                    |  | Patrimonio   |                           |
| Financiero Total                    | 850,181 = 16.96%           | 846,517 = 16.70%   |                    | Por cada peso de patrimonio, se tienen comprometido de tipo financiero el 16.96% a septiembre de 2021 y el 16.7% a diciembre de 2020 |  |                           |
|                                     | 5,012,785                  | 5,068,744          |                    |  | Pasivos totales con entidades financieras  |                           |
|                                     |                            |                    |                    |  | Patrimonio   |                           |
| RENDIMIENTO                         | Margen neto de utilidad    | 6,827 = -4.11%     | 197,623 = 47.48%   |  | La utilidad neta corresponden a un -4.11% de los ingresos netos en septiembre de 2021 y a un 47.48% de los mismos en 2020  |                           |
|                                     |                            | -166,052           | 416,210            |  |  |                           |
|                                     |                            |                    |                    |  |  | Utilidad neta             |
|                                     | Rendimiento del patrimonio | 6,827 = 0.136%     | 197,623 = 4.06%    |  | Los resultados netos corresponden a un 0.14% del patrimonio en septiembre de 2021 y a un 4.06% a diciembre de 2020   |                           |
|                                     |                            | 5,005,958          | 4,871,121          |  |  | Ingresos netos            |
|                                     |                            |                    |                    |  |  | Utilidad neta             |
| Rendimiento del activo total        | 6,827 = 0.111%             | 197,623 = 3.25%    |                    | Los resultados netos con respecto al activo total, corresponden al 0.11% a septiembre de 2021 y el 3.25 en diciembre de 2020         |  |                           |
|                                     | 6,145,965                  | 6,079,685          |                    |  | Patrimonio - utilidades  |                           |
|                                     |                            |                    |                    |  | Utilidad neta  |                           |
|                                     |                            |                    |                    |  | Activo total   |                           |