



# IA + Mercado Laboral

# Revolución existencial

## Concepción de la naturaleza humana

Organismos Informacionales (Inforgs)

La cuarta  
revolución  
industrial  
es una  
revolución  
externa.

Las TICs son herramientas culturales que modifican las dinámicas del trabajo y la organización con continuos desafíos emergentes.



1ra Revolución  
Copérnico



2da Revolución  
Darwin



3ra Revolución  
Freud



4ta Revolución  
Turing



# Nuestra evolución y la inteligencia artificial

## Hace 10 mil años

**Revolución agrícola**  
“¿El mayor fraude de la historia?”.

### Siglo XVIII

**1ra revolución industrial.**  
Transición de energía muscular a mecánica.

### Siglo XIX

**2da revolución industrial.**  
Producción con electricidad y cadena de montaje.

### Siglo XX

**3ra revolución industrial.**  
Computación, informática personal e internet.

### Siglo XXI

**4ta revolución industrial.**  
Digital mediada por agentes, sensores, datos y conectividad.

**1950's**  
Primera red neuronal y acuñan términos de IA y machine learning.

Carrera frenética por adoptar GenIA  
**¡BOOM!**

**2020's y 2022's**  
Auge IA: uso masivo, lanzamiento ChatGPT.

**1960's**  
Eliza: chat bot con capacidades cognitivas y Shakey: primer robot móvil.

Capacidad computacional, datos, algoritmos  
**¡BOOM!**

**2000's y 2010's**  
Watson IBM, IA - IoT, asistentes personales.

**Masificación del internet**

**1970's y 1980's**  
Invierno de la IA.

**1990's**  
Renacimiento IA  
Procesamiento de lenguaje y video.

# ¿Qué es la inteligencia artificial?

En Suramericana entendemos la IA como un **campo de la ciencia de la computación** que, apoyado en **otros dominios de conocimiento**, busca crear **sistemas capaces de imitar y realizar tareas inteligentes**, utilizando algoritmos y técnicas de procesamiento de datos.



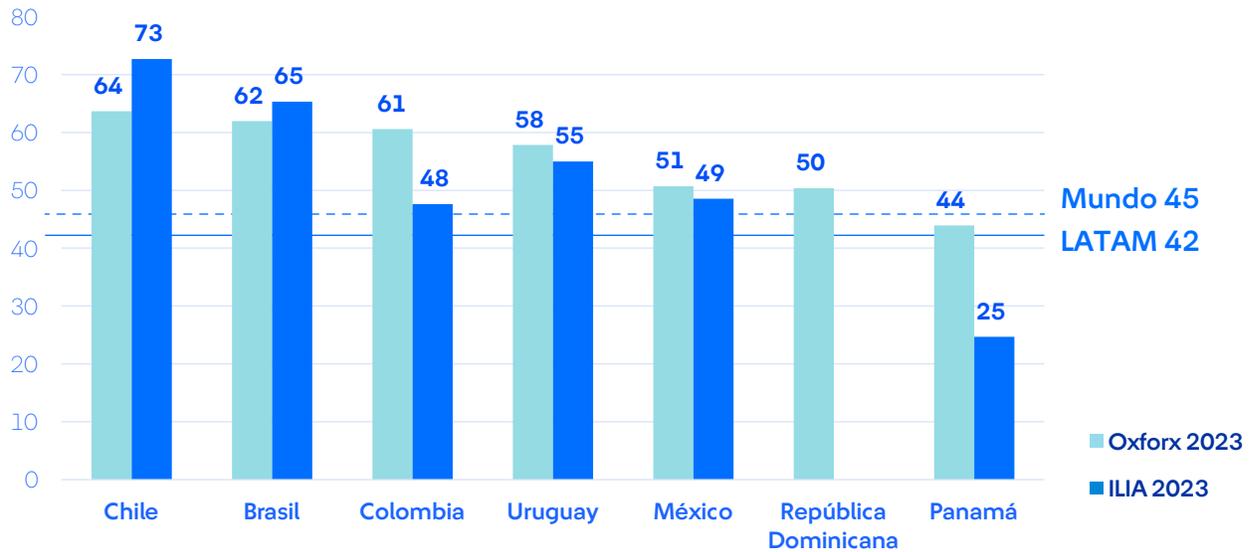


## Desafíos e Índice LATAM de IA

La heterogeneidad digital presente que existe por diferentes velocidades y niveles de desarrollo.

La fragmentación del ecosistema digital que se refleja en asimetrías en su funcionamiento, sobre todo por la marginalidad de la región en las cadenas globales de valor.

El subdesarrollo de la Internet industrial ya que se usa la Internet más para el consumo y menos para procesos de producción o para hacer negocios.



**Oxford** Gobierno, datos, infraestructura, tecnología (capital humano e innovación)

**ILIA** Factores habilitantes, investigación, desarrollo y adopción, gobernanza

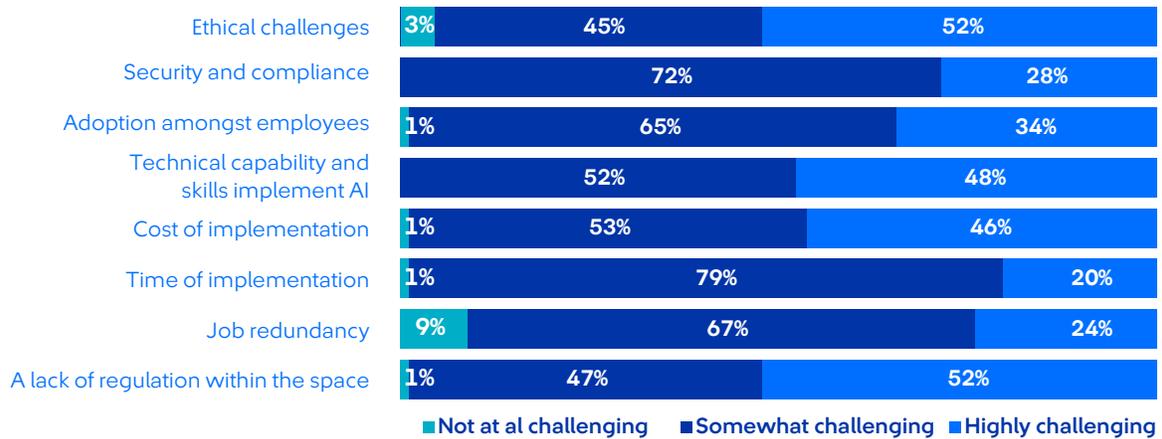
Fuente: Centro Nacional de Inteligencia Artificial Chile, Oxford Insights



**El subdesarrollo de la Internet industrial ya que se usa la Internet más para el consumo y menos para procesos de producción o para hacer negocios.**

# IA en la Industria aseguradora

## The biggest challenges for implementing genAI



Source: KPMG International "KPMG 2023 Insurance CEO Outlook" (December 2023).

AI in insurance: A catalyst for change - KPMG Global

## Artificial Intelligence (AI) in Insurance Market Scope

### Report Coverage

### Details

Market Size in 2023	USD 6.11 Billion
Market Size by 2032	USD 79.86 Billion
Growth Rate from 2023 to 2032	CAGR of 33.06%
Largest Market	North America
Base Year	2022
Forecast Period	2023 to 2032
Segments Covered	By Offering, By Deployment Mode, By Technology, By Organization Size, By End User, and By End User
Regions Covered	North America, Europe, Asia - Pacific, Latin America, and Middle East & Africa





# Social

## Tecnohumanismo

¿Qué es?

Humano superior

**Mejorar la mente.** Llevarnos a otros estados de consciencia a través de la Tecnología.

Acceso a experiencias no conocidas.

## Transhumanismo



### Riesgos

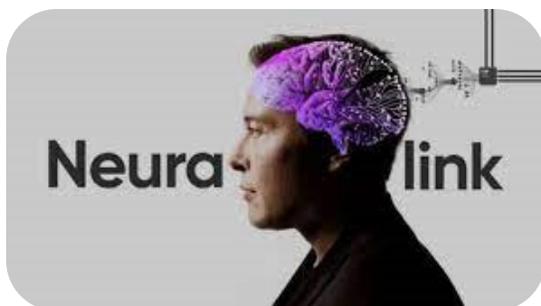
No conocemos realmente como opera la

## MENTE

“No sabemos hacia qué destino dirigimos en la búsqueda de la mente y a hoy, hemos estudiado más las mentes enfermas que las sanas”.

**En positivo:** movimiento que une humanismo

**+ pensamiento +  
filosofía + ética +  
ciencia + tecnología**





## Dataísmo

### ¿Qué es?

Ven al mundo  
y a los seres  
humanos como  
SISTEMAS  
DE PROCESAMIENTO  
Y ANÁLISIS DE  
DATOS.

**INFORMACIÓN:** eje central de la realidad  
y evolución.

Es un punto de encuentro de muchas  
disciplinas. Una forma de entender y  
explicar el mundo.

**Principios:** maximizar el flujo de datos y  
todo debe conectarse al Sistema – IoT.

Se establece la libertad de información  
como un nuevo Valor.



### Riesgos

El que no procese los datos con suficiente  
eficiencia puede quedar obsoleto, ejm:  
posible pérdida de legitimidad y soberanía  
del Estado.

Poder concentrado en empresas Tecnológicas.

Democracia.

Humanos al servicio de la Tecnología vs.  
Tecnología al servicio de los humanos.

Fuente: Homodeus. Harari.



## Social

### Paradoja de MORAVEC

- Human-centered AI (HCAI)
- Behavioral analytics

“... Modelar implica entender mejor el mundo: los **sesgos** que hoy tenemos en la Sociedad pueden ser trasladados a los modelos y perpetuados..”

los modelos no sólo deben capturar el Status-quo actual si no del mundo que queremos..”

“**...Inclusión** en los modelos: siempre hay proporcionalmente menos datos frente a minorías o poblaciones vulnerables....”

“...Accuracy (99%): on what? For whom?.. Its a reminder that every ML system is kind of **parliament...**”

“Es comparativamente fácil hacer que las computadoras muestren un rendimiento de nivel adulto en pruebas de inteligencia o jugando al ajedrez, pero difícil o imposible darles las habilidades de un niño de un año en lo que respecta a la percepción y la movilidad”  
(infobae, 2023)



## ¿Qué está pasando en el mercado laboral?

Aumento de productividad en un 40%

gracias a la IA y rentabilidad de un 20% para el 2035 (Vigilancia T.I ARL SURA) (Accenture)

800 millones de trabajadores podrían ser reemplazados por robots al 2030

(Vigilancia T.I ARL SURA) (McKinsey)

300 millones de empleos (18% empleo global)

serán afectados por IA generativa (Vigilancia T.I ARL SURA) (Goldman Sachs 2023)

Automatización puede reemplazar

20 millones de empleos manufactureros

en el mundo al 2023 (Vigilancia T.I ARL SURA) (Oxford Economics)

Líderes aseguran que el 40% de la fuerza laboral

tendrán que mejorar sus habilidades en IA (Vigilancia T.I ARL SURA) (IBM 2023)

80 Millones de empleos generados para el 2025

por la tecnología (Vigilancia T.I ARL SURA)

Semana laboral puede ser reducida a 15 horas

por la automatización y eficiencia gracias a la IA. Varía de acuerdo a la industria. (Vigilancia T.I ARL SURA)



# ¿Qué está pasando en el mercado laboral?

## Macro

Evolución del trabajo  
(automatización, IA e Ingeniería del Conocimiento).

---

Polarización del trabajo  
(remuneración alta y baja).

---

Adaptación del marco institucional  
(regulación y organización sindical).

## Micro

Desaparición de empleos  
(manuales y cognitivo rutinarios).

---

Nuevos tipos de empleos  
(manuales y **cognitivo no rutinarios**).

---

Organización del trabajo  
(ágil y emergente).

## Insights

- IA atraviesa todos los roles de manera directa o indirecta.
- Todos seremos “**prompters**”.
- **Analista de Datos** como mínimo requisito para ser competitivo.
- “**líder supertecnológico**”: abarca varias funciones desde la tecnología, datos y transformación digital.
- **Relevancia ingenieros de datos.**

# ¿Qué está pasando en las personas?

## Tecnoestrés

“La primera definición, desarrollada por Brod (1982), describió el fenómeno del TS como “la incapacidad para adaptarse o hacer frente a las nuevas TICs de manera saludable” (Brod1984).

Más tarde, Weil y Rosen ampliaron el concepto de TS como “cualquier impacto negativo en las actitudes, pensamientos, comportamientos o fisiología del cuerpo que es causada directa o indirectamente por la tecnología” (Weil y Rosen 1997).

Finalmente, la última definición aceptada hoy en día en la literatura es que el tecnoestrés es

“la experiencia de estrés de un usuario de TICs al usar tecnologías”

(Ragu-Nathan et al. 2008).”

Latorre et al (2018)



### Tecno estresores

Sobrecarga tecnológica

Tecno invasión

Tecno complejidad

Tecno inseguridad

Tecno incertidumbre

### Moderadores del tecnoestrés

Provisión de soporte técnico

Alfabetismo digital

Facilitación de la participación

## Desafío emergente:

Considerar el tecnoestrés como una condición de riesgo en el trabajo

# ¿Qué está pasando en las personas?

## ¿Qué ganamos?

Capacidad de procesamiento de información, interrelación de variables y reconocimiento de patrones.

Capacidad humana aumentada.

Mayor conocimiento del mundo.  
En algunos casos, de nosotros mismos.

Velocidad en toma de decisiones.

Productividad, eficiencia y precisión.

Tiempo para crear, innovar.  
Espacio para la Creatividad.

Relevancia competencias del ser.

Mayor conocimiento  
**del Futuro**



## ¿Qué está en juego?

Privacidad, seguridad e individualidad.

Equidad e inclusión.

Polarización.

Transparencia y responsabilidad.

Empatía.

Tolerancia a la incertidumbre:  
¿Me van a reemplazar?

Salud mental.

Realidad vs. Ficción:  
Confianza.

Propósito – sentido desde el ser y hacer.

Brechas en conocimientos y habilidades.

Conectividad vs. Aislamiento.

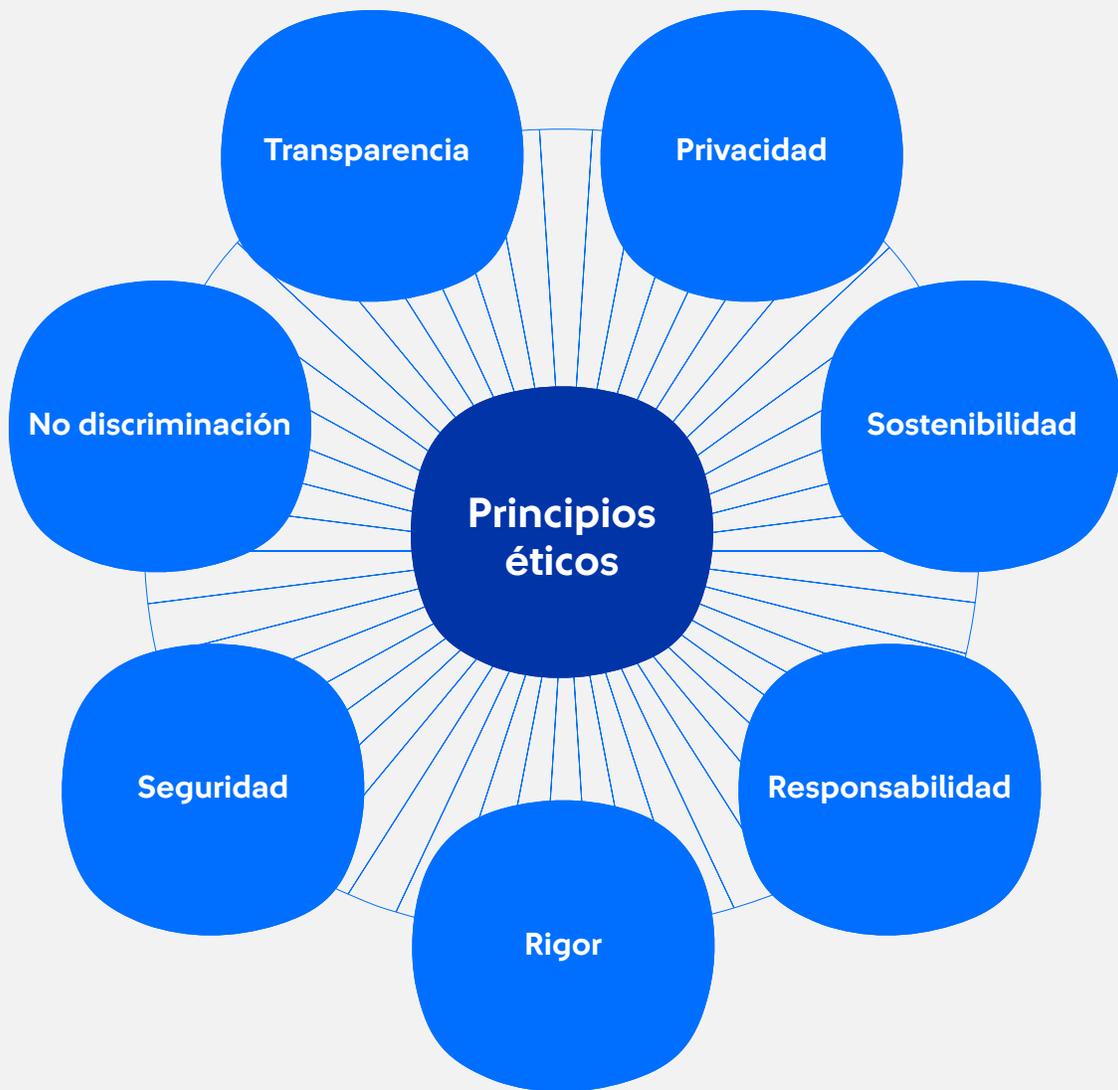
Perpetuar – profundizar  
en **Sesgos** existentes.

**Dilemas éticos, morales y sociales**

**Relación e interacción hombre - máquina**

**Nueva concepción “Inteligencia Humana”**

# IA Responsable





**IA + Mercado  
Laboral**