

# Información Relevante de Suramericana S.A.



## SURAMERICANA S.A.

**ASUNTO:** Informes de Fin de Ejercicio

**FECHA:** Marzo 4 de 2025

En cumplimiento de los deberes de divulgación de información relevante, Suramericana S.A. (filial de Grupo SURA, especializada en la industria de seguros, y gestión de tendencias y riesgos) en cumplimiento de lo dispuesto en la Circular Externa 031 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia, transmite el Proyecto del capítulo sobre las prácticas, políticas, procesos e indicadores en relación con los asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos, que serán revelados en el Informe de Fin de Ejercicio del 2024.

*Acerca de Suramericana: con ocho décadas de experiencia, Suramericana S.A. es una compañía especializada en la industria de seguros y en la gestión de tendencias y riesgos. Es filial de Grupo SURA (81.1%) y tiene también el respaldo como accionista de la reaseguradora alemana Munich Re (18.9%). La Compañía es una plataforma multisolución, multicanal y multisegmento con operaciones en América Latina, donde busca entregar bienestar y competitividad sostenibles a cada uno de los clientes, entre personas y empresas.*

# Información Relevante de Suramericana S.A.



## SURAMERICANA S.A.

**SUBJECT:** Year-End Report

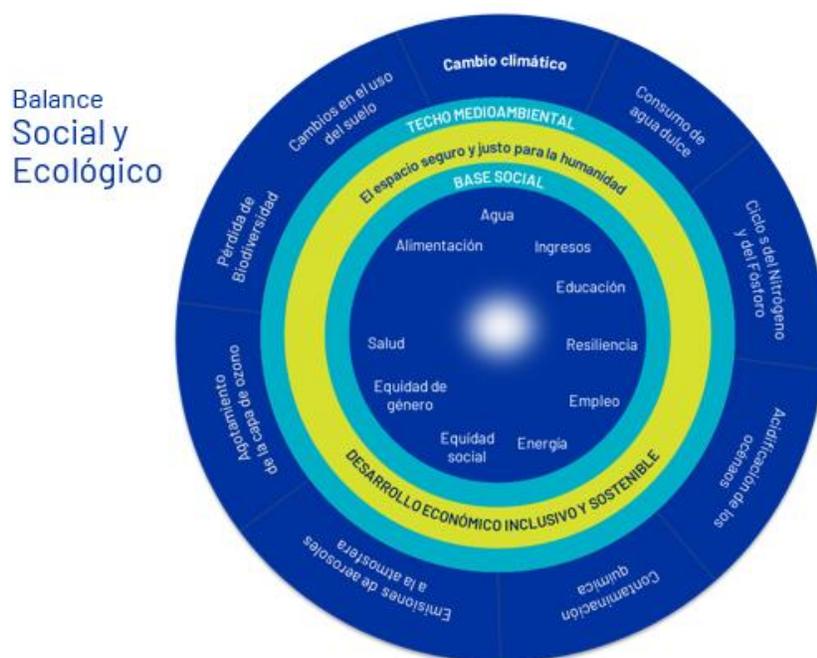
**DATE:** March 4, 2025

In compliance with the duty to disclose material information, Suramericana S.A. (Grupo SURA's insurance and trend/risk management company) in accordance with Circular Externa 031 of 2021 issued by the Superintendencia Financiera de Colombia, hereby transmits the draft chapter on practices, policies, processes, and indicators regarding social and environmental issues, including climate-related matters, which will be disclosed in the Management Report for 2024.

*About Suramericana: With eight decades of experience, Suramericana S.A. is a company specialized in the insurance industry and in trend and risk management. It is a subsidiary of Grupo SURA (81.1%), also has the backing of the German reinsurance company Munich Re (18.9%) as a shareholder. The Company is a multi-solution, multi-channel, and multi-segment platform with operations in Latin America, where it aims to deliver sustainable well-being and competitiveness to each of its clients, including individuals and businesses.*

## Capítulo 6: Compromiso con el desarrollo sostenible

Suramericana, reafirma el compromiso con la sostenibilidad a través del programa de Salud Social y Planetaria, que nos guía como marco de actuación en conexión con nuestra estrategia. Este programa busca equilibrar las dimensiones sociales y los límites planetarios, promoviendo un espacio digno y justo para las personas, así como un desarrollo económico inclusivo y sostenible en armonía con el medio ambiente y el bienestar de las personas.



Fuente: [Kate Raworth, Oxfam](#).

Para esto, la Compañía trabaja desde múltiples perspectivas para contribuir a la armonía entre el bienestar social y los sistemas naturales, impactados por las actividades humanas y las condiciones del entorno. Su impacto trasciende la operación interna de la Compañía y busca influir positivamente en los diferentes públicos con los que se relaciona

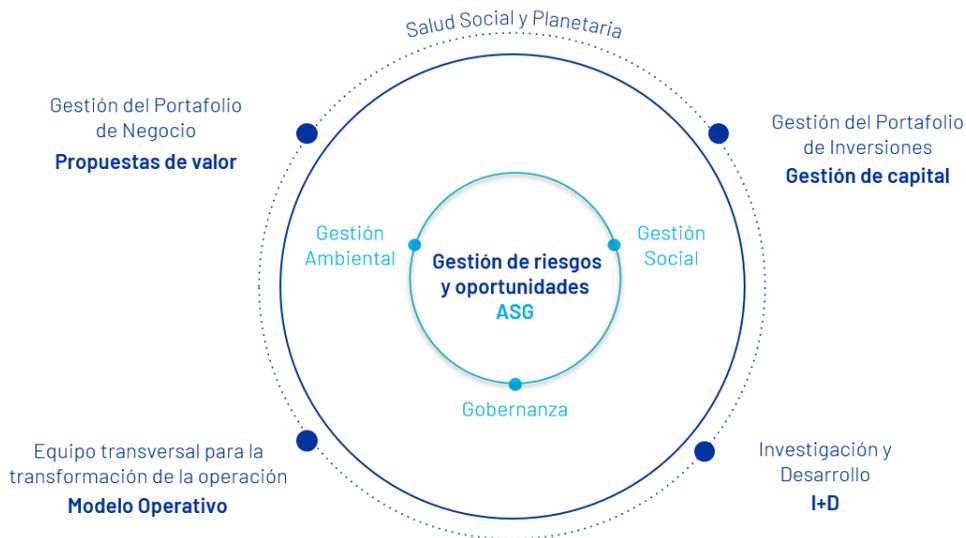
En línea con esto, y alineándose con la Agenda Global 2030, Suramericana enfoca sus esfuerzos para contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para ello se estableció un ejercicio de priorización que permitió identificar los ODS y sus respectivas metas en los que se genera impacto directo y significativo. Como resultado de este proceso, se definieron los siguientes ODS como foco de la Compañía:



El marco de sostenibilidad de la Compañía se basa en nuestras capacidades de anticipación, transformación y creación de valor, que nos permiten implementar acciones efectivas de mitigación, adaptación y gestión de riesgos y oportunidades.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad busca integrarse profundamente en cada rincón de la organización, convirtiéndose en un elemento esencial de nuestra vida diaria y de nuestras responsabilidades laborales. Esto incluye la incorporación de criterios ASG en todas las actividades e iniciativas, ya sean de corto, mediano o largo plazo.

Para dar continuidad al trabajo del programa de Salud Social y Planetaria, en 2024 se conservaron los mismos cuatro frentes de acción que han guiado los esfuerzos en años anteriores: propuesta de valor, modelo operativo, gestión de capital e investigación y desarrollo.



La Compañía ha declarado el programa de Salud Social y Planetaria como una iniciativa estratégica. Como resultado, tanto el direccionamiento de Suramericana como el de sus filiales están alineados estrechamente con los objetivos y principios de este programa.

En el 2024, se alcanzaron importantes avances en sostenibilidad, enfocados en el fortalecimiento del gobierno corporativo, la identificación, evaluación y gestión de riesgos,

la capacitación y apropiación del talento humano, así como el monitoreo de diversos indicadores de impacto.

## Gobierno corporativo

Con el objetivo de cumplir de manera adecuada y oportuna con los compromisos establecidos, se profundizó en la consolidación de un adecuado gobierno corporativo, el cual busca acelerar la adopción e implementación de la visión de sostenibilidad en los procesos de toma de decisiones de la Compañía.

En este contexto, y en línea con las recomendaciones del “Task Force on Climate-related Financial Disclosures” (TCFD), se cuenta con una estructura de gobernanza que define de manera clara las instancias donde la sostenibilidad debe ser evaluada. Así mismo, se establecen roles y responsabilidades específicos para los diferentes actores involucrados, junto con mecanismos de seguimiento periódico a nivel de junta directiva, tanto para Suramericana S.A como para sus filiales



En el marco de los compromisos asumidos en materia de gobierno corporativo, establecidos en la política de gestión sostenible, durante este año se llevaron a cabo reuniones específicas del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, en las que se dio un seguimiento detallado a los avances y objetivos definidos en el plan de trabajo anual de sostenibilidad. El comité tiene como rol gestionar y monitorear los riesgos y las oportunidades que surgen en materia social, ambiental, económica y de gobierno corporativo. Además, garantiza que la Compañía disponga de los recursos necesarios para su gestión, supervisa la aplicación de las políticas correspondientes y evalúa el desempeño a través de métricas e indicadores establecidos para tal fin.

Adicionalmente, la Junta Directiva aprobó la actualización de la política marco de inversión sostenible presentada este año por Grupo SURA, la cual establece los lineamientos clave

para la Compañía. Los principales puntos que abarca la actualización de la política hacen referencia al manejo que se debe hacer con empresas en sectores de alto impacto ASG, donde:

- Se incorpora la exclusión para empresas que tengan exposición material (más de 10% de ingresos) a la extracción y venta de carbón térmico.
- Se establece la obligación de analizar con mayor detalle a las empresas cuyas actividades presenten una alta exposición a riesgos ASG.
- Se refuerza el papel de la política, destacando los esfuerzos grupales para lograr la realización de actividades de engagement activo.

Así mismo, se realizó una actualización de las políticas, lineamientos y marcos regulatorios vigentes en la Compañía, con el propósito de encontrar opciones de optimización y mejora del gobierno corporativo actual, buscando implementar las mejores prácticas que se están desarrollando en el entorno relacionado con en este aspecto.

## **Estrategia**

Suramericana está expuesta a una variedad de riesgos derivados del cambio climático que pueden impactar tanto el desempeño como la sostenibilidad, por eso el mapa de riesgos de la Compañía comprende riesgos estratégicos, operativos y emergentes, con el fin de identificar y cuantificar aquellos riesgos específicos que pueden generar un mayor impacto para la Compañía.

Así mismo, se ha priorizado el cambio climático dentro de los temas materiales a desarrollar en línea con la estrategia, evaluando aspectos como: la descarbonización de la operación propia y de los portafolios de inversión y de negocio, y los riesgos que se derivan del cambio climático y su impacto en los resultados financieros. Es importante resaltar que el cambio climático también desencadena diferentes oportunidades para el sector asegurador, siendo éste un actor relevante en la cotidianidad de las personas y empresas, que incentiva el desarrollo de la economía y la sociedad de manera sostenible.

### Identificación de riesgos y oportunidades del cambio climático

Se realizó la identificación de los riesgos y las oportunidades vinculados al cambio climático con incidencia en la operación y en la rentabilidad de la Compañía. Esta identificación comprende los impactos directos que generan los eventos hidrometeorológicos (riesgos físicos), así como los riesgos asociados a la necesidad de adaptarse y transformarse a la transición de una economía alta en carbono a una de bajas emisiones de carbono (riesgos de transición).

Para una mejor comprensión de los riesgos y su influencia en la Compañía, se presentan a continuación las definiciones básicas aplicadas a Suramericana de los riesgos asociados al cambio climático, así como el impacto de estos en el negocio:

**Riesgos físicos:** cambios en la temporalidad e intensidad de los riesgos climáticos, que pueden causar diferentes tipos de impacto.

- Directo: Destrucción de propiedad, afectación de infraestructura crítica.
- Indirecto: Interrupción del negocio, afectación de la mano de obra, interrupción de la interconectividad de las cadenas de abastecimiento.
- Sistémicos: Generación de efectos interconectados en cascada.
- Regresivo: Hace retroceder - poblaciones más pobres (más vulnerables) y profundiza desigualdades espaciales.

Los riesgos físicos a su vez se clasifican en:

- **Agudos:** Originados por eventos climáticos extremos cuya frecuencia e intensidad aumenta.
- **Crónicos:** Son los que resultan de un cambio de comportamiento del clima en el mediano y largo plazo.

**Tabla riesgos físicos.** Identificación de impactos derivados de riesgos físicos del cambio climático

Riesgos Físicos			
Tipo de riesgo	Riesgo	Impacto	Horizonte temporal
Agudos	Incremento en la severidad y/o frecuencia de eventos meteorológicos extremos (olas de calor, lluvias torrenciales, huracanes, etc.) que pueden generar eventos adversos como inundaciones, deslizamientos, incendios forestales, entre otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Incremento de la siniestralidad en las diferentes soluciones del portafolio de negocio</li> <li>*Aumento de costos operativos y pérdida de ingresos por interrupciones en la operación propia.</li> <li>*Aumento de los costos de reaseguro y/o restricciones o limitaciones de capacidad algunas zonas o geografías.</li> <li>*Pérdida de clientes por restricción de zonas asegurables</li> <li>*Aumento de las reservas técnicas para responder a una mayor cuantía de siniestros esperados.</li> <li>* Impactos negativos en la valoración de algunos activos del portafolio de inversiones de la Compañía /</li> <li>Disminución de la rentabilidad de las inversiones en ciertos tipos de activos.</li> <li>*Disminución de la calificación crediticia</li> </ul>	Corto Plazo <1 año

		o deterioro de la percepción de riesgo de los países donde opera la Compañía.	
Crónicos	Cambios en los patrones de precipitación y una marcada variabilidad en las condiciones climáticas	*Incremento de la siniestralidad de las pólizas de vida y salud debido al aumento de enfermedades relacionadas con el clima *Incremento de la siniestralidad del portafolio de energías renovables y agrícola por fenómenos físicos asociados al cambio climático. *Restricciones de financiación de algunos riesgos climáticos a través del seguro	Largo Plazo >5 años
	Aumento de las temperaturas medias	*Incremento de la siniestralidad de las pólizas de vida y salud debido al aumento de enfermedades relacionadas con el calor. * Incremento de costos por mayor consumo de energía para refrigerar las sedes	Largo Plazo >5 años
	Aumento del nivel del mar	*Pérdida de clientes por no asegurabilidad de zonas costeras, donde el riesgo ya se ha materializado o es prácticamente un hecho cierto que ocurra. *Afectación a infraestructura costera e inmuebles existentes y asegurados	Largo Plazo >5 años

**Riesgos de transición:** Riesgos financieros que resultan de la transición a una economía baja en carbono y se clasifican en:

- **Regulatorios:** Nuevo enfoque e implementación de regulaciones locales, así como la incidencia directa de regulaciones internacionales con estándares más exigentes de compañías extranjeras con operaciones, comercialización de productos y prestación de servicios locales.
- **Tecnológicos:** Desarrollo de nuevas tecnologías con visión de sostenibilidad.
- **Mercado:** Cambio en patrones de consumo de las personas.
- **Reputacional:** Cambios en la percepción, que es el resultado del desempeño, comportamiento y comunicación de las organizaciones.

**Tabla riesgos transición.** Identificación de impactos derivados de riesgos de transición del cambio climático

Riesgos de Transición			
Tipo de riesgo	Riesgo	Impacto	Horizonte temporal
Regulatorio	Aumento en el precio de las emisiones de GEI	*Aumento de los gastos/inversiones asociadas a disminuir y compensar las emisiones GEI. *Aumento de la carga tributaria debido a la imposición de impuestos sobre emisiones de carbono.	Corto Plazo <1 año
	Aumento de los requerimientos legales para el seguimiento y control de los temas relacionados con el clima	*Mayores costos operativos por la implementación de procedimientos de seguimiento y verificación de cumplimiento a los requerimientos medioambientales propios y de clientes, proveedores y externos relacionados. *Obligatoriedad de aseguramiento en actividades específicas que puedan afectar el desempeño y la creación de valor de la Compañía. *Limitación de las inversiones admisibles para los portafolios de seguros.	Corto Plazo <1 año
	Cambios en la regulación de productos y servicios existentes	*Disminución de clientes por ajustes en los portafolios, con el propósito de cumplir nuevos marcos regulatorios. *Generación de incertidumbre para los corredores/intermediarios de seguros debido a cambios en el	Corto Plazo <1 año

		portafolio de negocio, en las coberturas y en las políticas de suscripción.	
	Riesgo de demandas por cuestiones medioambientales	*Aumento de costos debido a posibles litigios medio ambientales, por no cumplir la reglamentación del cambio climático en el negocio o en la cadena de suministro. *Incremento de siniestralidad en las pólizas de responsabilidad civil, pólizas de directores y administradores.	Mediano Plazo 1-5 años
Tecnológicos	Sustitución de productos y servicios existentes por otros con menores emisiones y/o cambio en las políticas de suscripción de riesgos que generen menores emisiones	*Falta de capacidad y velocidad de implementación para transformar el modelo operativo de la Compañía hacia uno de menor impacto. *Pérdida de clientes asegurados que no logren hacer la transición hacia tecnologías más limpias.	Mediano Plazo 1-5 años
	Inversión fallida en nuevas tecnologías	*Pérdida de valor asociada a la implementación de tecnologías nuevas y alternativas que no logren el impacto esperado en el tiempo previsto. *Aumento en la siniestralidad de nuevo portafolio de negocio para aseguramiento, que acompañe la disminución de emisiones.	Corto Plazo <1 año
	Costes de transición a tecnología de bajas emisiones	*Inversión en remodelación y adaptación de sedes y del modelo operativo en general. *Aumento de los gastos/inversiones asociados a renovación de flotas y tecnológica, y cambio en los procesos	Corto Plazo <1 año

Mercado	Cambios en los comportamientos y preferencias del consumidor	<p>*Disminución en la demanda de seguros debido cambios en el comportamiento y preferencias de los consumidores.</p> <p>*Afectación en la demanda de determinados sectores económicos por falta de una propuesta de valor adecuada, que genere disminución de ingresos.</p>	Corto Plazo <1 año
	Incertidumbre en las señales del mercado	<p>*Cambios económicos, políticos o sociales que afecten el comportamiento del negocio, las inversiones o la operación.</p> <p>*Mayores necesidades de conocimiento y convicción del talento humano en relación con la educación climática.</p>	Corto Plazo <1 año
	Aumento del coste de las materias primas	<p>*Afectación de la rentabilidad del portafolio asegurado.</p> <p>*Aumento en los costos de operación por incremento en el precio de proveedores de insumos y servicios públicos.</p>	Corto Plazo <1 año
	Cambio en los valores de los activos	<p>*Desvalorización de ciertos tipos de activos en el portafolio de inversiones, por falta de anticipación y gestión de cambios en el entorno ambiental, económicos, social o político.</p>	Mediano Plazo 1-5 años
	No capturar nuevas oportunidades de mercado y tecnologías	<p>*Disminución de la participación en el mercado asegurador por no transformar el portafolio de negocio oportunamente.</p> <p>*Disminución de ingresos por la reducción de la demanda de seguros tradicionales.</p> <p>*Afectación de la rentabilidad</p>	Corto Plazo <1 año

		por la falta de diversificación del portafolio.	
Reputación	Estigmatización del sector	<p>*Deterioro de la imagen por suscribir seguros o incluir en el portafolio de inversiones proyectos y/o actividades que afectan el medio ambiente.</p> <p>*Pérdida de clientes por no cumplir con las estándares o exigencias de los diversos grupos de interés en materia de sostenibilidad.</p> <p>*Pérdida de clientes debido a la percepción de malas prácticas en el modelo operativo, o de procesos de suscripción incoherentes con las declaraciones de sostenibilidad.</p> <p>*Falta de claridad en las condiciones de aseguramiento o en las restricciones de aseguramiento, que impliquen expectativas insatisfechas de los clientes.</p>	Corto Plazo <1 año
	Exclusiones de inversión o aseguramiento en determinados sectores por presiones de mercado	<p>*Disminución de ingresos por renunciar a negocios rentables con impactos negativos social o ambientalmente, con el objetivo de ser coherentes con las declaraciones de sostenibilidad y proteger la reputación de la Compañía.</p>	Corto Plazo <1 año

**Oportunidades:**

Igualmente, se identificaron una serie de oportunidades que se pueden implementar dentro de la estrategia de diversificación de portafolio, desarrollo de mercado y posicionamiento de marca.

**Tabla oportunidades.** Identificación de oportunidades derivadas del cambio climático

Oportunidades			
Tipo de oportunidad	Oportunidad	Descripción	Horizonte temporal
Propuesta de valor	Desarrollar y potenciar soluciones enfocadas en mitigar los impactos del cambio climático en nuestros clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Desarrollo de servicios de acompañamiento a clientes para que sean más resilientes a los efectos del cambio climático.</li> <li>* Diversificación de la cartera, para buscar su sostenibilidad de largo plazo.</li> <li>* Crear portafolio de negocio para nuevos riesgos que no tengan un seguro.</li> <li>* El aumento de la demanda de seguros con visión de sostenibilidad.</li> <li>* Optimizar la retención de riesgos.</li> </ul>	Corto Plazo <1 año
Modelo operativo	Implementar estrategias que contribuyan a reducir el impacto que generamos al cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Renovación de la flota de vehículos de combustión por tecnologías alternativas bajas en emisiones.</li> <li>* Renovación tecnológica bajo criterios ESG</li> <li>* Instalación de sistemas de energía renovable en sedes y operaciones, a partir de análisis sustentados en su factibilidad técnica y financiera.</li> <li>* Implementación de estrategias de economía circular y gestión de residuos.</li> <li>* Gestión del talento humano y la cultura organizacional en temas de sostenibilidad.</li> </ul>	Corto Plazo <1 año
Gestión de capital	Evaluar nuevas formas de diversificar el portafolio de inversiones con proyección de mayor rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inversión en energías renovables</li> <li>* Inversión en tecnologías de captura de carbono</li> <li>* Desarrollo de mercados de carbono</li> <li>* Inversión en infraestructura sostenible</li> <li>* Inversión en tecnologías de almacenamiento de energía</li> <li>* Inversión en bonos verdes y sostenibles</li> </ul>	Mediano Plazo 1-5 años

### Impacto del cambio climático en el desarrollo del negocio

Una vez se tiene la identificación de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático a los que la Compañía se ve expuesta, se hace una evaluación del impacto en el

desarrollo del negocio teniendo en cuenta la alteración que los riesgos climáticos pueden ocasionar en las diferentes líneas de negocio y/o la operación, y como las diferentes estrategias que se vienen desarrollando ayudan en la gestión de estos riesgos.

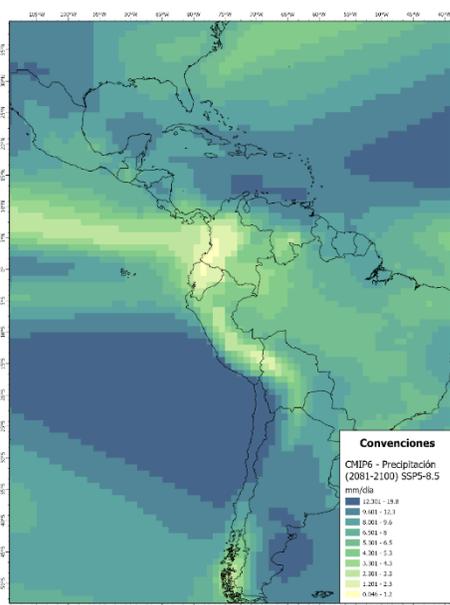
Con el fin de cuantificar el impacto de los riesgos derivados del cambio climático, se ha desarrollado un plan de trabajo y algunas metodologías para la valoración y cuantificación de la incidencia de estos riesgos en los estados financieros, mediante la evaluación de pérdidas asociadas a diferentes escenarios de cambio climático.

Esta cuantificación es fundamental para priorizar la toma de decisiones de gestión, en función del impacto y las características de los diferentes escenarios para cada uno de los riesgos evaluados, logrando así unas sendas adecuadas de anticipación, mitigación y transformación.

- **Riesgos físicos**

La Compañía evalúa el impacto que pueden tener los riesgos físicos sobre la ubicación de sus instalaciones y la de los clientes asegurados, a partir de mapas desarrollados a partir de información probabilística asociada a lluvias intensas, inundaciones, sequías, ciclones tropicales, heladas, deslizamientos, descargas atmosféricas, incendios forestales, olas de calor, vientos fuertes, y aumento sobre el nivel del mar. Esto se realiza a través del sistema de ubicación inteligente GeoSURA desarrollado por la Compañía, la cual entre otras permite identificar las ubicaciones que están más expuestas a múltiples amenazas. Los resultados de estos análisis permiten tomar decisiones de cara a la gestión y financiación de los riesgos considerados en el análisis.

Adicional a la evaluación del riesgo a partir de información histórica, se considera el comportamiento proyectado de estos fenómenos, debido a los impactos de cambio climático. Para esto, se utilizan los escenarios RCP 2.6, 4.5, 6.0 y 8.5 del CMIP5, y se incluye además los nuevos escenarios del CMIP6 (SSP1 1.9, SSP1 2.6, SSP2 4.5, SSP3 7.0 y SSP5 8.5).



- **Riesgos de transición**

Respecto a los riesgos en transición, se realiza una caracterización de los portafolios de inversiones y de negocio en términos de la exposición a sectores relevantes en la transición climática, conocidos como CPRS (Climate Policy Relevant Sectors). Además, se desarrollan radares de tendencias que consolidan información sectorial sobre cambios regulatorios, transformación tecnológica, cambios de los mercados, entre otros aspectos. De igual forma, se realizan modelaciones de las implicaciones políticas, sociales, económicas, ambientales y tecnológicas de los riesgos de demanda originados por cambios en los mercados de sectores priorizados, en función de la exposición de la Compañía, resaltando los portafolios de vida, salud, movilidad y el portafolio de inversiones.

En relación con el portafolio de movilidad se realizan escenarios de corto y largo plazo de los riesgos y oportunidades del ecosistema de movilidad futuro como respuesta al cambio climático, planteando su transformación desde las tendencias de movilidad sostenible, compartida, automatizada y conectada sumados a otros aspectos como la relación de la propiedad privada de vehículos en los mercados.

Adicionalmente, respecto al portafolio de inversiones, se realizó una evaluación de escenarios para analizar los impactos de un posible aumento del riesgo de crédito de los emisores, derivado de cambios en los comportamientos de consumo del mercado y en el nivel de emisiones de CO<sub>2</sub> de dichos emisores. Esta evaluación considera tanto activos privados como títulos soberanos de la región.

Los escenarios utilizados para la evaluación y modelación de riesgos de transición se han apalancado de los escenarios propuestos por el NGFS (Políticas actuales, Contribuciones Nacionales Determinadas (NDCs), menor a 2°, Net Zero, transición retrasada, baja demanda, mundo fragmentado)

### **Diseño de portafolio sostenible**

Entendiendo los cambios sistemáticos y continuos que se vienen dando en el entorno luego de realizar una observación estructurada, Suramericana viene trabajando en la revisión del portafolio actual y en el diseño de una propuesta de valor que incorpore criterios ambientales, sociales y de gobernanza, buscando la transformación y el desarrollo de productos y servicios que respondan a las necesidades que nos plantea el mundo actual.

En ese sentido, la Compañía tiene a disposición diferentes soluciones que buscan apalancar e incentivar la transición hacia economías que sean positivas con la naturaleza y generen un impacto a las personas. Algunas de esas soluciones son:

- **Seguro de energía solar y eólica:** Si una persona/empresa invierte en un sistema de generación de energía solar/eólica, cuenta con el respaldo de Seguros SURA ante los eventos imprevistos que puedan causarte daños o pérdidas (riesgos imprevistos que pueden presentarse durante el transporte, el montaje, la instalación y la operación de los equipos).

- Seguro de Eficiencia y generación de energía: Brinda protección al empresario, cubriendo la diferencia entre el ahorro estimado y el obtenido (por el cambio de tecnología), y le permite al contratista —empresa de servicios energéticos o proveedor de tecnología— desarrollar e implementar el proyecto.
- Seguro para Construcción sostenible: La Compañía otorga un beneficio económico a proyectos sostenibles bajo las certificaciones EDGE, LEED, CASA Colombia en el valor de la prima de las pólizas de construcción y cumplimiento así mismo brinda como Acompañamiento de gestión para clientes que desarrollan estos proyectos.
- Seguro de movilidad eléctrica e híbrida: Se brinda acompañamiento al cliente desde antes de la compra del vehículo y se asegura el vehículo y su cargador. Adicionalmente, se pone a disposición del cliente servicios asistenciales, mecánicos y eléctricos pensados exclusivamente para responder a esta tecnología.
- Seguro Muévete libre: Respaldo ante cualquier tipo de perjuicio que sufra el cliente en sus desplazamientos, sea que vaya caminando o en moto, bici, patineta o transporte público masivo. Además, este seguro ofrece la opción de asegurar su moto, bicicleta o patineta y acceder a un paquete de asistencias de acuerdo con sus necesidades.
- Seguro para scooter y bici: Seguro que cubre pérdida total por robo o daños en tu bicicleta o patineta. Igualmente respalda a la persona si sufre un incidente o se ve involucrado en un accidente contra un objeto o persona.

En la siguiente tabla, encontrarán otras soluciones que ofrece la Compañía que responden a diferentes desafíos del entorno ambiental y/o social y que han permitido entre otros llegar a segmentos y/o regiones a los que antes no llegábamos, con esto ratificamos el compromiso y la relevancia que tiene la sostenibilidad en todas sus dimensiones para la Compañía, así como el aporte al desarrollo sostenible.

#### Resumen de portafolio sostenible

Ambientales	Sociales
Eficiencias y generación de energía	Vejez de mis padres
Energía solar y eólica	Renta diaria
Construcción sostenible	Ser independiente
Movilidad eléctrica e híbrida	Asegura tu talento
RC ambiental	Asegura tu negocio
Plan BiciSURA	Salud para todos

Plan Muévete Libre	Salud para dos
	Desempleo
	Educación

### **Inversiones sostenibles**

Con el propósito de apalancar e incentivar la transformación hacia una sociedad más sostenible, la Compañía desde el trabajo realizado en la gestión de capital viene creciendo en el portafolio de inversiones con criterios ASG conservando siempre el apetito de riesgo y fronteras establecidas.

En este sentido, la Compañía viene creciendo su participación en las inversiones de impacto y/o temáticas, las cuales consisten en la asignación de capital en inversiones que fomentan la solución de problemáticas ambientales, sociales o de gobierno, tales como tecnología verde, mitigación y adaptación al cambio climático, seguridad alimentaria, saneamiento básico, educación, innovación social, entre otras.

### **Acompañamiento a clientes**

Buscando entregar competitividad a las empresas, la Compañía viene implementado diferentes estrategias para acompañar a los clientes de diferentes segmentos, en la identificación, valoración, y gestión de riesgos y tendencias, buscando que las organizaciones puedan anticiparse y tomar decisiones que garanticen la sostenibilidad a mediano y largo plazo. De igual forma, se busca generar la capacidad para identificar y aprovechar las oportunidades derivadas de los cambios que se dan en el entorno, para potenciar su negocio al tiempo que se genera mayor conciencia de la importancia de incluir los asuntos relacionados con la sostenibilidad en la administración de los negocios. Algunas de estas iniciativas son:

- **Administración de riesgos (ADR):** Se realizó un proceso de formación y certificación para 35 personas de los equipos de ADR de toda la región en sostenibilidad empresarial y los riesgos relacionados. Adicionalmente, como parte del acompañamiento que el equipo de administración de riesgos realiza a algunos clientes en la identificación y gestión de riesgos, se incluye la evaluación de riesgos de la naturaleza, donde están incluidos los climáticos, para el 2024 se le entregó el servicio a más de 1000 clientes en la región
- **Unidad de Tendencias y Riesgos (UTR):** Desde esta unidad de negocio se acompaña a las empresas a apalancar su sostenibilidad en conexión con los riesgos estratégicos y emergentes que pueden impactar su operación. En este sentido desde el componente ambiental que está a cargo del equipo de geociencias, un

equipo conformado por profesionales expertos en riesgos y tendencias relacionados con la naturaleza y la sostenibilidad se entregan estudios relacionados con la gestión de riesgos naturales y la sostenibilidad. Dichos estudios permiten identificar los temas que son materiales para las organizaciones con el fin de priorizar acciones, así como evaluar el impacto de los diferentes riesgos de la naturaleza, incluidos los climáticos, y se presentan medidas de adaptación y mitigación.

- Riesgos Climáticos y de la naturaleza (9 empresas)
- Estrés Hídrico (5 empresas)
- Diagnostico madurez y materialidad (ASG) (16 empresas)
- Empresas SURA: A través del programa de Empresas SURA desde la vertical ambiental, se realiza el acompañamiento a empresas, particularmente PYMES, que buscan la manera de incorporar la gestión de riesgos climáticos en la estrategia de las empresas, y establecer rutas de trabajo para el corto, mediano y largo plazo.
- Modelo liviano (Pymes): 2.490 empresas
- Modelo avanzado (Medianas): 126 empresas
- Modelo especializado (Grandes y corporativas): 64 empresas

### **Ecoeficiencia operacional**

El modelo operativo de la Compañía busca siempre transformarse y ser más eficiente con el propósito de reducir el impacto que se genera en los diferentes procesos propios. Desde la gestión relacionada para disminuir el impacto generado en relación con el cambio climático, se han implementado diferentes acciones con el fin de reducir la huella de carbono, algunas de estas son:

- Estrategias de ecoeficiencia y reducción de impactos ambientales en nuestras sedes.
- Renovación tecnológica bajo criterios ASG.
- Consumo energético de fuentes de energía renovable.
- Generación y aprovechamiento de energía solar en sedes propias.
- Renovación de vehículos de la operación y prestación por unos más sostenibles.

Adicionalmente, se cuenta con un proceso de abastecimiento sostenible, donde se integran los criterios ASG en las decisiones de compra de bienes y servicios para la Compañía, donde se busca reducir el impacto y/o generar un impacto positivo al medio ambiente y la sociedad. También se pretende influenciar y encaminar a los proveedores hacia prácticas más sostenibles y competitivas, integrando criterios de calidad, costo y servicio.

### **Gestión de proveedores**

Entendiendo que hoy se declara en la estrategia la relevancia de promover y gestionar el desarrollo de los diferentes grupos de interés y del entorno en el que desarrollan su objeto social, se considera que los proveedores son actores clave que, a través de una gestión adecuada, resultan determinantes para el desarrollo de la estrategia corporativa a través de los bienes y servicios que proporcionan.

De igual manera se reconoce que el compromiso de las empresas como motor del desarrollo social une la Compañía alrededor de propósitos comunes, donde las prácticas y las relaciones basadas en la ética nos permiten construir un entorno viable, con oportunidades para la innovación y el progreso de nuestras sociedades. Es por ello que se tiene la certeza, que, al acercarnos, entendiendo mejor lo que se quiere y compartiendo aquello en lo que se cree, se puede no solo crecer más, sino también de manera continua y sostenible.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el año 2024 se centró la gestión de proveedores en el desarrollo de una ruta integral y escalonada. Esta ruta permitió conectar todas las actividades necesarias para materializar el objetivo principal del modelo de relacionamiento y desarrollo de proveedores, diseñado en este mismo año, basado en parte en las necesidades identificadas para este grupo de interés. Entre estas actividades, se destacan:

- Gestión del conocimiento: Tu experto en Vivo, Gestión integral del riesgo y Gobierno Corporativo para proveedores SURA.
- Iniciativas de trabajo colaborativo: Participantes de la Feria En Red ANDI – Comfama, invitada Empresas SURA, convenio Comité Fortalecimiento y Desarrollo de Proveedores ANDI – Empresas ancla seccional Antioquia, En Rueda de conexión FedeSoft (preparación Pymes potenciales en participación de procesos de negociación), participantes Feria en Red ANDI-Comfama
- Evaluación del desempeño y desarrollo de planes de acción y mejora dirigidos a proveedores.
- En alineación con el cumplimiento del sistema de control interno y como parte de la gestión de riesgos de la Compañía, se llevan a cabo evaluaciones de riesgos y actividades de control dirigidas a proveedores relevantes

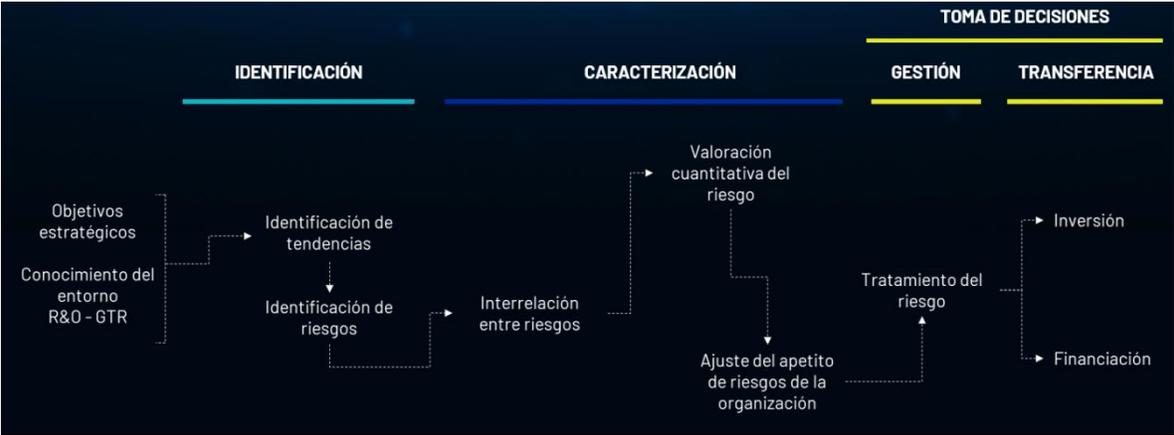
Estas y otras actividades desarrolladas en la gestión y desarrollo de proveedores permitirán trascender de relaciones transaccionales a la construcción de relaciones a largo plazo con este grupo de interés. Además, se evolucionará en la formalización de los modelos operativos de gestión para mantener nuestra relevancia y gestionar el entorno mediante la participación activa como compañía en diversos sectores, continuando así la transformación de este grupo de interés en la Compañía.

## **Gestión de riesgos**

Suramericana dentro de su estrategia cuenta con un modelo de gestión de riesgos operativos, estratégicos, y emergentes, dentro de los cuales se incluyen los riesgos

derivados del cambio climático. Este modelo tiene como propósito anticiparse y mitigar los impactos que la materialización de alguno de estos riesgos pueda tener en la Compañía y sus estados financieros.

Particularmente para la gestión de riesgos de la naturaleza incluidos los climáticos, el proceso se enmarca en diferentes etapas.



Teniendo en cuenta el modelo de evaluación de riesgos, se han implementado diversas iniciativas de gestión que respaldan la toma de decisiones en aspectos como la adquisición de activos propios, las inversiones y la suscripción de clientes. Para ello, la Compañía ha desarrollado metodologías que permiten evaluar y gestionar tanto los riesgos físicos como los de transición, apoyándose en herramientas, procesos e información que facilitan la incorporación de estos criterios en la gestión diaria.

La evaluación y gestión de los riesgos físicos derivados del cambio climático debe considerar tres variables fundamentales: amenaza, vulnerabilidad y exposición. En este contexto, la ubicación geográfica (coordenadas) de cada sitio de interés cobra gran relevancia, tanto para la evaluación de los riesgos físicos actuales como bajo escenarios de cambio climático. Contar con información a este nivel de detalle representa un desafío para la Compañía; sin embargo, año tras año, se ha mejorado la calidad de estos datos, especialmente en el portafolio de seguros. En cuanto a las sedes, el talento humano y las inversiones, la georreferenciación alcanza más del 95%. Suramericana cuenta con un modelo para la cualificación y cuantificación de riesgos físicos climáticos, que permite estimar el impacto de la materialización de estos riesgos.



Para esto la Compañía, apalancándose del sistema de ubicación inteligente GeoSURA, ha incorporado en el proceso de adquisición de inmuebles y la suscripción de clientes, información geográfica de amenazas derivadas del cambio climático, donde se establecen las zonas donde puede haber mayor probabilidad de la materialización de un evento relacionado con el clima tanto en condiciones actuales, como en los diferentes escenarios futuros propuestos por el IPCC.

Igualmente, la Compañía ha realizado la evaluación de riesgos climáticos actuales y futuros del portafolio de clientes asegurados en los ramos de propiedad e ingeniería en la región, habilitando esto opciones de gestión del riesgo, desde la diversificación geográfica del riesgo, como el acompañamiento a clientes que se encuentran en zona de amenaza alta a través de estrategias de adaptación y mitigación, que brindan los equipos de administración de riesgos y Geociencias.

Para la gestión de los riesgos de transición cobra gran relevancia la identificación del sector y la actividad económica que desarrolla cada empresa que se quiera evaluar. En este sentido, la Compañía estableció cuales son los sectores priorizados teniendo en cuenta criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Teniendo en cuenta los sectores priorizados según los criterios ASG, se establece en los procesos de abastecimiento, de inversiones, y de suscripción, mecanismos para validar las practicas que tiene actualmente la empresa y compararla con aquellas practicas idóneas que debería tener cada sector en materia ASG. Esto con el fin de establecer el nivel de madurez que tiene la empresa y a partir de ahí proponer mecanismos y acciones de acompañamiento en la transformación hacia practicas más sostenibles, siempre y cuando la empresa tenga voluntad de transformación.

Adicionalmente, en 2024 Suramericana desarrolló la metodología para la cuantificación de riesgos de transición derivados del cambio climático en portafolios de inversión, teniendo en cuenta los diferentes escenarios de transición propuestos por NGFS. Para esto las variables a tener en cuenta en el modelo son: el tipo de activo, el sector económico, y la duración de la inversión.

#### Riesgos relacionados con la biodiversidad

Varios estudios relacionados con los límites planetarios concluyen que los sistemas o límites “centrales” o que más interrelaciones tienen con los demás, son el cambio climático y la integridad de la biósfera. Adicional a esto, el creciente ritmo de la pérdida de naturaleza impulsó la adopción del marco global de biodiversidad Kunming-Montreal (GBF), el cual hace un llamado al sector financiero (privado) a alinearse con el objetivo de detener y revertir la pérdida de naturaleza para 2030.

En respuesta a lo anterior, la Compañía ha empezado a alinearse con los objetivos del marco y a implementar metodologías para evaluar los aspectos relacionados con la naturaleza en sus operaciones y cadena de valor.

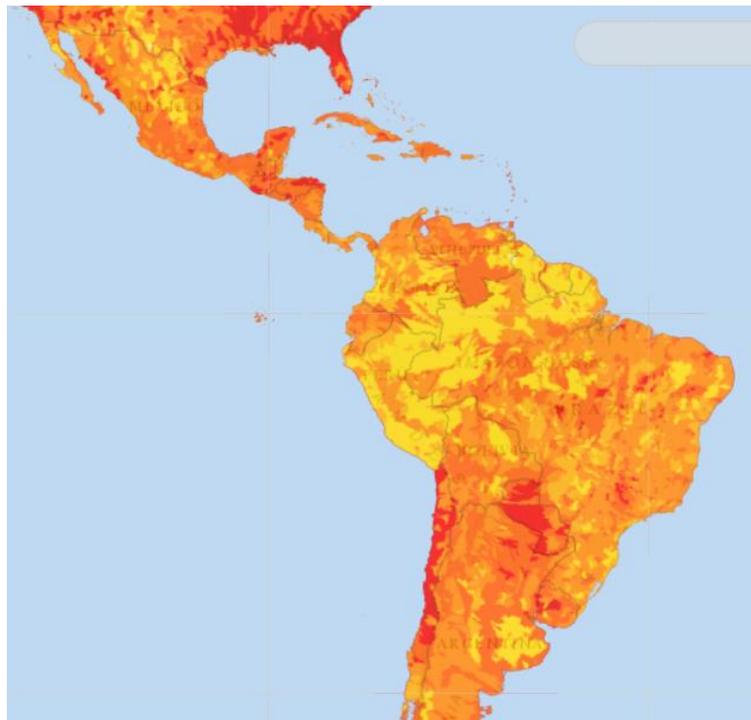
En 2024, Suramericana realizó una aproximación a la identificación de los riesgos relacionados con la naturaleza, con base en la metodología propuesta por TNFD “Taskforce on Nature-related Financial Disclosures”.

## WHAT AM I SEEING HERE?

### Physical Risk

Physical Risk is driven by the ways in which a business depends on nature and can be affected by both natural and human-induced conditions of land- and seascapes. It comprises the risk categories: 1) Provisioning Services, 2) Regulating & Supporting Services - Enabling, 3) Regulating Services - Mitigating, 4) Cultural Services and 5) Pressures on Biodiversity. Therefore, physical risks account for the status of the ecosystem services that companies, or their suppliers, rely on. See the specific risk type layers for more details.

WWF Biodiversity Risk Filter (2022)



Esta metodología tiene como finalidad entregar a las empresas información para la toma de decisiones estratégicas y operacionales que incluyan a la naturaleza. A su vez, el TNFD ha desarrollado una serie de orientaciones para entender como identificar, evaluar, gestionar y divulgar las cuestiones relacionadas con la naturaleza (impactos, dependencias, riesgos y oportunidades). Para ello se propone el alcance LEAP (Localizar, Evaluar, Analizar, y Preparar) como un proceso para la evaluación de aspectos relacionados con la naturaleza.

Teniendo en cuenta lo anterior, y partiendo de la clasificación sectorial del portafolio asegurado en el negocio de propiedad e ingeniería de las diferentes filiales, del sector y la actividad económica del cliente, se identificó la exposición en cada sector económico y el nivel de dependencia e impacto de estos con la naturaleza.

Así mismo, Suramericana participó en la mesa de trabajo de UNEP-FI<sup>1</sup> en la cual se publicó la guía: “asegurando un futuro resiliente y positivo para la naturaleza” (Insuring a resilient nature-positive future: Global guide for insurers on setting priority actions for nature), que es una guía global para las aseguradoras sobre acciones prioritarias a favor de la naturaleza. Esto es un insumo de gran valor para en entendimiento de la importancia de la naturaleza en el desarrollo del negocio de seguros y las acciones que se deben implementar para habilitar su cuidado y preservación.

### **Métricas e indicadores**

En línea con el compromiso global de reducir el impacto generado al entorno, la Compañía viene desarrollando diferentes iniciativas que buscan aportar positivamente al medio ambiente al tiempo que genera bienestar a la sociedad.

En ese sentido, se establecen una serie de métricas e indicadores que posibilitan hacerle seguimiento a los planes de trabajo en cada uno de los frentes: propuesta de valor, modelo operativo, y gestión de capital.

### **Propuesta de valor**

Con el propósito de identificar acciones que permitan la adecuada gestión del portafolio asegurado, se analiza la exposición en cada uno de los sectores económicos, para los clientes que se tiene en los productos diferentes a vida y salud. Esto facilita la formulación de estrategias específicas para cada sector, clasificando aquellos que se consideren de alta prioridad según los criterios ASG.

Adicionalmente, en línea con la estrategia de descarbonización, se hace especial seguimiento a las actividades que son consideradas carbono intensivas por su alta generación de GEI, entre las cuales se priorizan las actividades relacionadas con la exploración, extracción, comercialización y generación eléctrica a partir de carbón, petróleo y gas.

---

<sup>1</sup> <https://www.unepfi.org/industries/insurance/insuring-a-resilient-nature-positive-future-global-guide-for-insurers-on-setting-priority-actions-for-nature/>)



Siguiendo el propósito global de disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, la Compañía estimó las emisiones de GEI del portafolio de movilidad, teniendo en cuenta la metodología propuesta por el marco PCAF (Partnership for carbon accounting financial). Buscando reducir la incertidumbre y tener unas cifras más representativas, este año se hace una actualización de los factores utilizados para el cálculo y el porcentaje de atribución de la huella de carbono evaluada. Esta actualización da como resultado una disminución respecto al año anterior del total de emisiones atribuidas a la Compañía.

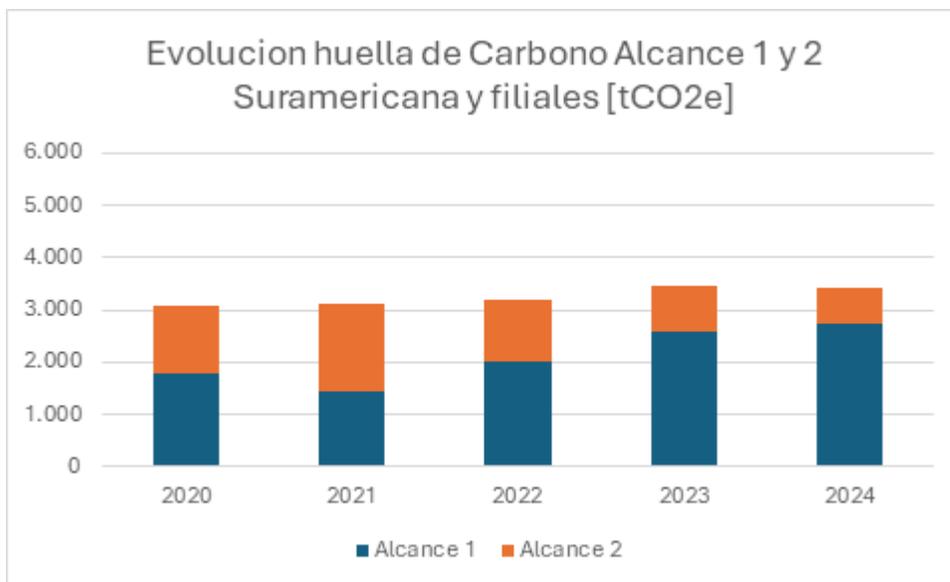
Emisiones de GEI atribuidas a Suramericana del portafolio de movilidad: 219mil tCO<sub>2</sub>e/año

De igual forma se realizó el entendimiento de la metodología para medir la huella del portafolio asegurado para las carteras de propiedad e ingeniería donde se realizó un piloto de la cuantificación para la filial de Colombia.

#### Modelo operativo

Conscientes del compromiso que se tiene como compañía y de la responsabilidad de actuar con coherencia en todos los aspectos, uno de los puntos más relevantes es el modelo operativo, el cual debe estar orientado hacia la mejora continua y la eficiencia, buscando siempre minimizar el impacto que genera cada uno de los procesos.

Particularmente en la gestión que se hace para disminuir el impacto generado en relación con el cambio climático, se presenta la medición y evolución de la huella de carbono de Suramericana:

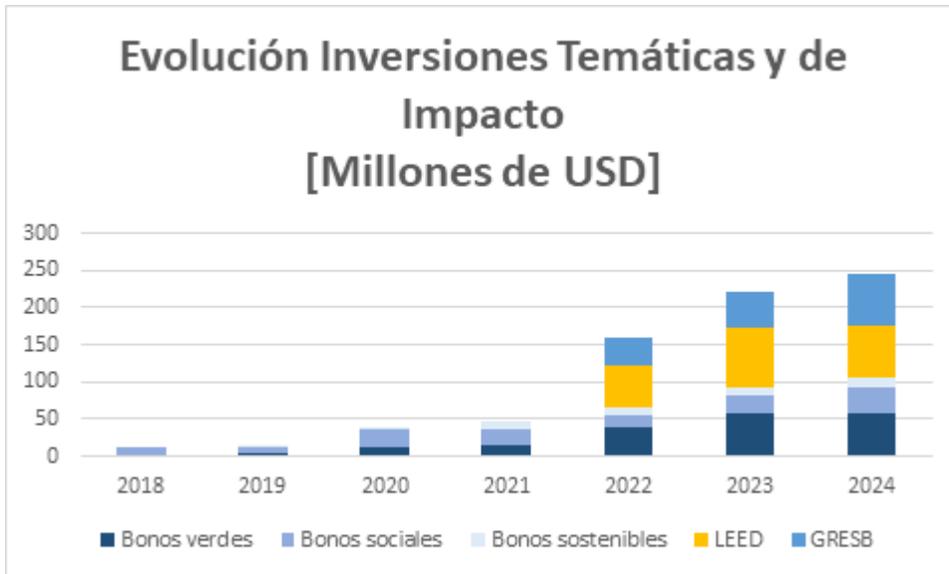


Alcance	Huella de Carbono 2023 [ton CO <sub>2</sub> eq]
1	2,749
2	656
1+2	3,405.0

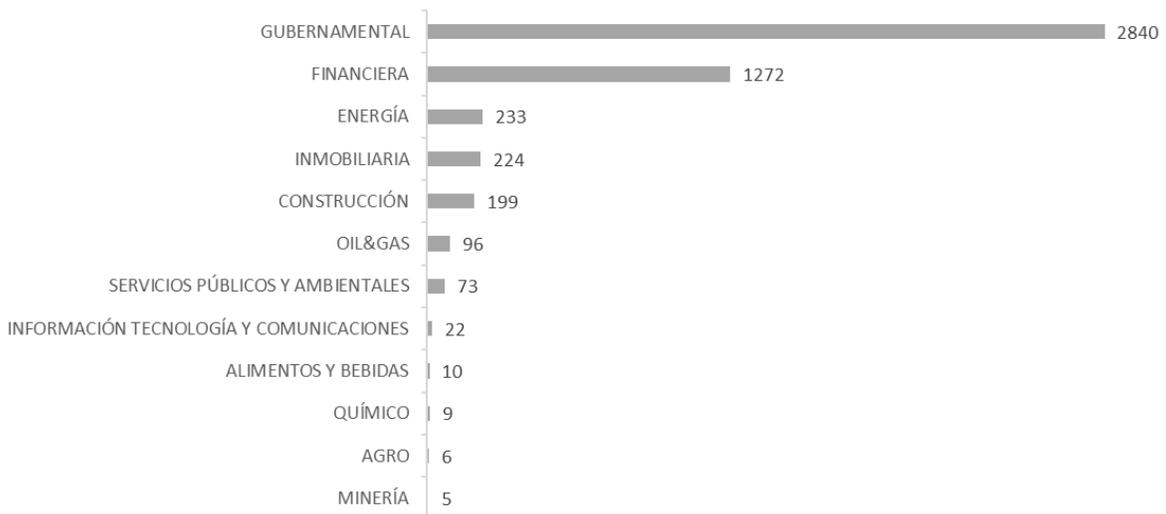
Alcance	Huella de Carbono 2023 [ton CO <sub>2</sub> eq]
3	24,969

### **Gestión de capital**

Siguiendo el propósito de aumentar la participación en portafolios de inversión que cumplan con los mejores criterios ASG, este año la Compañía logró un aumento en la participación de inversiones temáticas y de impacto. En la siguiente grafica se muestra la evolución de este tipo de inversiones en los últimos años.



De la misma forma en la que se realiza en el frente de propuesta de valor, desde la gestión de capital se identifica y hace seguimiento a la exposición sectorial que se tiene en el portafolio de inversiones, con el propósito de establecer acciones que apunten a tener un portafolio con las mejores prácticas en materia ASG. Para esto, se realiza la clasificación del portafolio según los diferentes sectores económicos.



Teniendo en cuenta las recomendaciones planteadas por PCAF, la Compañía realiza la estimación de las emisiones de GEI financiadas a través del portafolio de inversiones, donde se logra evaluar para este año el 85% del portafolio teniendo en cuenta el Alcance 1 y 2.

Emisiones de GEI atribuidas a SURA del portafolio de inversiones: 1,2 millones tCO<sub>2</sub>e/año

