

Información Relevante de Suramericana S.A.



SURAMERICANA S.A.

ASUNTO: Informes de Fin de Ejercicio

FECHA: Marzo 3 de 2026

En cumplimiento de los deberes de divulgación de información relevante, Suramericana S.A. (filial de Grupo SURA, especializada en la industria de seguros, y gestión de tendencias y riesgos) en cumplimiento de lo dispuesto en la Circular Externa 031 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia, transmite el Proyecto del capítulo sobre las prácticas, políticas, procesos e indicadores en relación con los asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos, que serán revelados en el Informe de Fin de Ejercicio del 2025.

Acerca de Suramericana: con ocho décadas de experiencia, Suramericana S.A. es una compañía especializada en la industria de seguros y en la gestión de tendencias y riesgos. Es filial de Grupo SURA (81.1%) y tiene también el respaldo como accionista de la reaseguradora alemana Munich Re (18.9%). La Compañía es una plataforma multisolución, multicanal y multisegmento con operaciones en América Latina, donde busca entregar bienestar y competitividad sostenibles a cada uno de los clientes, entre personas y empresas.

Información Relevante de Suramericana S.A.



SURAMERICANA S.A.

SUBJECT: Year-End Report

DATE: March 3, 2026

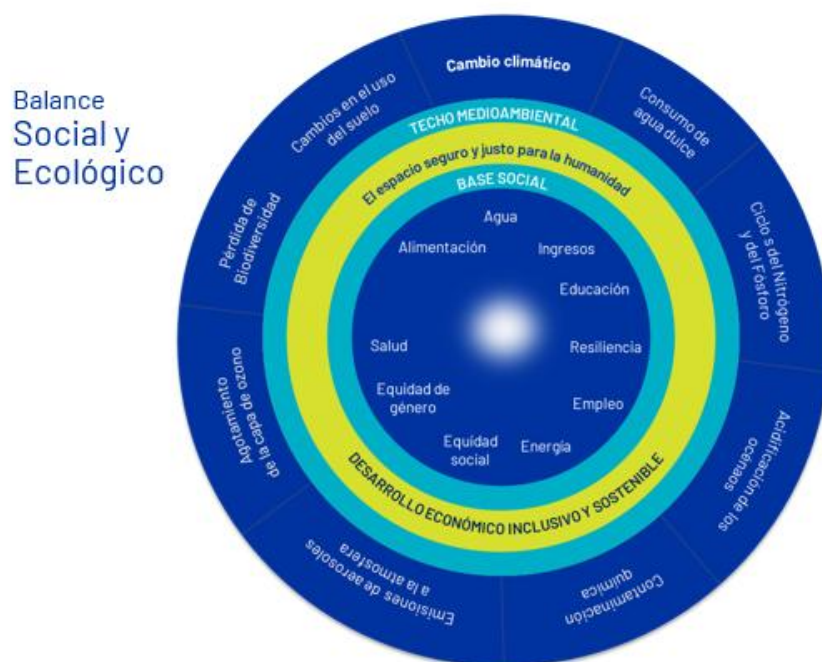
In compliance with the duty to disclose material information, Suramericana S.A. (Grupo SURA's insurance and trend/risk management company) in accordance with Circular Externa 031 of 2021 issued by the Superintendencia Financiera de Colombia, hereby transmits the draft chapter on practices, policies, processes, and indicators regarding social and environmental issues, including climate-related matters, which will be disclosed in the Management Report for 2025.

About Suramericana: With eight decades of experience, Suramericana S.A. is a company specialized in the insurance industry and in trend and risk management. It is a subsidiary of Grupo SURA (81.1%), also has the backing of the German reinsurance company Munich Re (18.9%) as a shareholder. The Company is a multi-solution, multi-channel, and multi-segment platform with operations in Latin America, where it aims to deliver sustainable well-being and competitiveness to each of its clients, including individuals and businesses.

Borrador Capítulo 6: Compromiso con el desarrollo sostenible

Los sistemas nos necesitamos entre sí para sostenernos

En Suramericana reafirmamos el compromiso con la sostenibilidad y la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobierno ASG en nuestro sistema de gestión, los cuales representan un marco de actuación en conexión con nuestra estrategia de generar bienestar y competitividad sostenibles. La política de sostenibilidad y su marco de gestión buscan equilibrar las dimensiones sociales y los límites planetarios, promoviendo un espacio digno y justo para las personas, así como un desarrollo económico inclusivo y sostenible en armonía con el medio ambiente y el bienestar de las personas.



Fuente: Kate Raworth, Oxfam.

Para esto trabajamos desde múltiples perspectivas para contribuir a la armonía entre el bienestar social y los sistemas naturales, impactados por las actividades humanas y las condiciones del entorno. Su impacto trasciende la operación interna de la Compañía y busca influir positivamente en los diferentes públicos con los que se relaciona

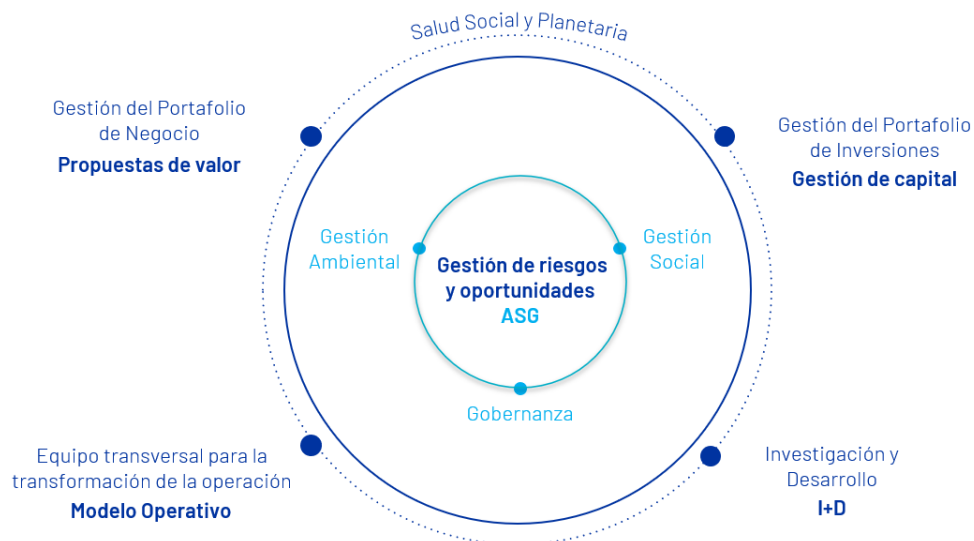
En línea con esto, y alineándose con la Agenda Global 2030, desde Suramericana enfocamos nuestros esfuerzos para contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para ello se estableció un ejercicio de priorización que permitió identificar los ODS y sus respectivas metas en los que se genera impacto directo y significativo. Como resultado de este proceso, se definieron los siguientes ODS como foco de la Compañía:



Nuestro marco de sostenibilidad se basa en nuestras capacidades de anticipación, transformación y creación de valor, que nos permiten implementar acciones efectivas de mitigación, adaptación y gestión de riesgos y oportunidades.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad busca integrarse profundamente en cada rincón de la organización, convirtiéndose en un elemento esencial de nuestra vida diaria y de nuestras responsabilidades laborales. Esto incluye la incorporación de criterios ASG en todas las actividades e iniciativas, ya sean de corto, mediano o largo plazo.

Durante 2025 continuamos fortaleciendo la gestión de la sostenibilidad bajo cuatro frentes de acción que han guiado los esfuerzos en años anteriores: propuesta de valor, modelo operativo, gestión de capital e investigación y desarrollo.



Nuestra política de sostenibilidad se incorpora e implementa como una iniciativa estratégica de la organización. Como resultado, tanto el direccionamiento de

Suramericana como el de nuestras filiales están alineados estrechamente con los objetivos y principios de este programa.

En el 2025, alcanzamos importantes avances en sostenibilidad, enfocados en el fortalecimiento del gobierno corporativo, la identificación, evaluación y gestión de riesgos, la capacitación y apropiación del talento humano, así como el monitoreo de diversos indicadores de impacto.

Gobierno corporativo

Con el objetivo de cumplir de manera adecuada y oportuna con los compromisos establecidos, se profundizó en la consolidación de un adecuado gobierno corporativo, el cual busca acelerar la adopción e implementación de la visión de sostenibilidad en los procesos de toma de decisiones de la Compañía.

En este contexto, y en línea con las recomendaciones del “Task Force on Climate-related Financial Disclosures” (TCFD), se cuenta con una estructura de gobernanza que define de manera clara las instancias donde la sostenibilidad debe ser evaluada. Así mismo, se establecen roles y responsabilidades específicos para los diferentes actores involucrados, junto con mecanismos de seguimiento periódico a nivel de junta directiva, tanto para Suramericana S.A como para sus filiales.



En el marco de los compromisos asumidos en materia de gobierno corporativo, establecidos en la política de gestión sostenible, durante este año se llevaron a cabo reuniones específicas del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, en las que se dio un seguimiento detallado a los avances y objetivos definidos en el plan de trabajo anual de sostenibilidad. El comité tiene como rol gestionar y monitorear los riesgos y las oportunidades que surgen en materia social, ambiental, económica y de gobierno

corporativo. Además, garantiza que la Compañía disponga de los recursos necesarios para su gestión, supervisa la aplicación de las políticas correspondientes y evalúa el desempeño a través de métricas e indicadores establecidos para tal fin.

Adicionalmente, la Junta Directiva aprobó la actualización de la política marco de inversión sostenible presentada este año por Grupo SURA, la cual establece los lineamientos clave para la Compañía. Los principales puntos que abarca la actualización de la política hacen referencia al manejo que se debe hacer con empresas en sectores de alto impacto ASG, donde:

- Se incorpora la exclusión para empresas que tengan exposición material (más de 10% de ingresos) a la extracción y venta de carbón térmico.
- Se establece la obligación de analizar con mayor detalle a las empresas cuyas actividades presenten una alta exposición a riesgos ASG.
- Se refuerza el papel de la política, destacando los esfuerzos grupales para lograr la realización de actividades de engagement activo.

Así mismo, se realizó una actualización de las políticas, lineamientos y marcos regulatorios vigentes en la Compañía, con el propósito de encontrar opciones de optimización y mejora del gobierno corporativo actual, buscando implementar las mejores prácticas que se están desarrollando en el entorno relacionado con en este aspecto.

Estrategia

En Suramericana estamos expuestos a una variedad de riesgos políticos, sociales, económicos, tecnológicos y ambientales, como los derivados del cambio climático, que pueden impactar tanto el desempeño como la sostenibilidad de la Organización, por eso el mapa de riesgos de la Compañía comprende riesgos estratégicos, operativos y emergentes, con el fin de identificar y cuantificar aquellos riesgos específicos que pueden generarnos un mayor impacto.

Así mismo, se ha priorizado el cambio climático dentro de los temas materiales a desarrollar en línea con la estrategia, evaluando aspectos como: la descarbonización de la operación propia y de los portafolios de inversión y de negocio, y los riesgos que se derivan del cambio climático y su impacto en los resultados financieros. Es importante resaltar que el cambio climático también desencadena diferentes oportunidades para el sector asegurador, siendo éste un actor relevante en la cotidianidad de las personas y empresas, que incentiva el desarrollo de la economía y la sociedad de manera sostenible.

Identificación de riesgos y oportunidades del cambio climático

Realizamos la identificación de los riesgos y las oportunidades vinculados al cambio climático con incidencia en la operación y en la rentabilidad de la Compañía. Esta identificación comprende los impactos directos que generan los eventos

hidrometeorológicos (riesgos físicos), así como los riesgos asociados a la necesidad de adaptarse y transformarse a la transición de una economía alta en carbono a una de bajas emisiones de carbono (riesgos de transición).

Para una mejor comprensión de los riesgos y su influencia en la Compañía, se presentan a continuación las definiciones básicas aplicadas a Suramericana de los riesgos asociados al cambio climático, así como el impacto de estos en el negocio:

Riesgos físicos: cambios en la temporalidad e intensidad de los riesgos climáticos, que pueden causar diferentes tipos de impacto.

- Directo: Destrucción de propiedad, afectación de infraestructura crítica.
- Indirecto: Interrupción del negocio, afectación de la mano de obra, interrupción de la interconectividad de las cadenas de abastecimiento.
- Sistémicos: Generación de efectos interconectados en cascada.
- Regresivo: Hace retroceder - poblaciones más pobres (más vulnerables) y profundiza desigualdades espaciales.

Los riesgos físicos a su vez se clasifican en:

- **Agudos:** Originados por eventos climáticos extremos cuya frecuencia e intensidad aumenta.
- **Crónicos:** Son los que resultan de un cambio de comportamiento del clima en el mediano y largo plazo.

Tabla riesgos físicos. Identificación de impactos derivados de riesgos físicos del cambio climático

Riesgos Físicos			
Tipo de riesgo	Riesgo	Impacto	Horizonte temporal
Agudos	Incremento en la severidad y/o frecuencia de eventos meteorológicos extremos (olas de calor, lluvias torrenciales, huracanes, etc.) que pueden	*Incremento de la siniestralidad en las diferentes soluciones del portafolio de negocio *Aumento de costos operativos y pérdida de ingresos por interrupciones en la operación propia. *Aumento de los costos de reaseguro y/o restricciones o limitaciones de capacidad algunas zonas o geografías.	Corto Plazo <1 año

	generar eventos adversos como inundaciones, deslizamientos, incendios forestales, entre otros	*Pérdida de clientes por restricción de zonas asegurables *Aumento de las reservas técnicas para responder a una mayor cuantía de siniestros esperados. * Impactos negativos en la valoración de algunos activos del portafolio de inversiones de la Compañía / Disminución de la rentabilidad de las inversiones en ciertos tipos de activos. *Disminución de la calificación crediticia o deterioro de la percepción de riesgo de los países donde opera la Compañía.	
Crónicos	Cambios en los patrones de precipitación y una marcada variabilidad en las condiciones climáticas	*Incremento de la siniestralidad de las pólizas de vida y salud debido al aumento de enfermedades relacionadas con el clima *Incremento de la siniestralidad del portafolio de energías renovables y agrícola por fenómenos físicos asociados al cambio climático. *Restricciones de financiación de algunos riesgos climáticos a través del seguro	Largo Plazo >5 años
	Aumento de las temperaturas medias	*Incremento de la siniestralidad de las pólizas de vida y salud debido al aumento de enfermedades relacionadas con el calor. * Incremento de costos por mayor consumo de energía para refrigerar las sedes	Largo Plazo >5 años
	Aumento del nivel del mar	*Pérdida de clientes por no asegurabilidad de zonas costeras, donde el riesgo ya se ha materializado o es prácticamente un hecho cierto que ocurra. *Afectación a infraestructura costera e inmuebles existentes y asegurados	Largo Plazo >5 años

Riesgos de transición: Riesgos financieros que resultan de la transición a una economía baja en carbono y se clasifican en:

- **Regulatorios:** Nuevo enfoque e implementación de regulaciones locales, así como la incidencia directa de regulaciones internacionales con estándares más exigentes de compañías extranjeras con operaciones, comercialización de productos y prestación de servicios locales.
- **Tecnológicos:** Desarrollo de nuevas tecnologías con visión de sostenibilidad.
- **Mercado:** Cambio en patrones de consumo de las personas.
- **Reputacional:** Cambios en la percepción, que es el resultado del desempeño, comportamiento y comunicación de las organizaciones.

Tabla riesgos transición. Identificación de impactos derivados de riesgos de transición del cambio climático

Riesgos de Transición			
Tipo de riesgo	Riesgo	Impacto	Horizonte temporal
Regulatorio	Aumento en el precio de las emisiones de GEI	*Aumento de los gastos/inversiones asociadas a disminuir y compensar las emisiones GEI. *Aumento de la carga tributaria debido a la imposición de impuestos sobre emisiones de carbono.	Corto Plazo <1 año
	Aumento de los requerimientos legales para el seguimiento y control de los temas relacionados con el clima	*Mayores costos operativos por la implementación de procedimientos de seguimiento y verificación de cumplimiento a los requerimientos medio	Corto Plazo <1 año

		ambientales propios y de clientes, proveedores y externos relacionados. *Obligatoriedad de aseguramiento en actividades específicas que puedan afectar el desempeño y la creación de valor de la Compañía. *Limitación de las inversiones admisibles para los portafolios de seguros.	
	Cambios en la regulación de productos y servicios existentes	*Disminución de clientes por ajustes en los portafolios, con el propósito de cumplir nuevos marcos regulatorios. *Generación de incertidumbre para los corredores/intermediarios de seguros debido a cambios en el portafolio de negocio, en las coberturas y en las políticas de suscripción.	Corto Plazo <1 año
	Riesgo de demandas por cuestiones medioambientales	*Aumento de costos debido a posibles litigios medio ambientales, por no cumplir la reglamentación del cambio climático en el negocio o en la cadena de suministro. *Incremento de siniestralidad en las pólizas de responsabilidad civil, pólizas de directores y administradores.	Mediano Plazo 1-5 años
Tecnológicos	Sustitución de productos y servicios existentes por otros con menores emisiones y/o cambio en	*Falta de capacidad y velocidad de implementación para transformar el modelo	Mediano Plazo 1-5 años

	las políticas de suscripción de riesgos que generen menores emisiones	operativo de la Compañía hacia uno de menor impacto. *Pérdida de clientes asegurados que no logren hacer la transición hacia tecnologías más limpias.	
	Inversión fallida en nuevas tecnologías	*Pérdida de valor asociada a la implementación de tecnologías nuevas y alternativas que no logren el impacto esperado en el tiempo previsto. *Aumento en la siniestralidad de nuevo portafolio de negocio para aseguramiento, que acompañe la disminución de emisiones.	Corto Plazo <1 año
	Costes de transición a tecnología de bajas emisiones	*Inversión en remodelación y adaptación de sedes y del modelo operativo en general. *Aumento de los gastos/inversiones asociados a renovación de flotas y tecnológica, y cambio en los procesos	Corto Plazo <1 año
Mercado	Cambios en los comportamientos y preferencias del consumidor	*Disminución en la demanda de seguros debido cambios en el comportamiento y preferencias de los consumidores. *Afectación en la demanda de determinados sectores económicos por falta de una propuesta de valor adecuada, que genere disminución de ingresos.	Corto Plazo <1 año

	Incertidumbre en las señales del mercado	*Cambios económicos, políticos o sociales que afecten el comportamiento del negocio, las inversiones o la operación. *Mayores necesidades de conocimiento y convicción del talento humano en relación con la educación climática.	Corto Plazo <1 año
	Aumento del coste de las materias primas	*Afectación de la rentabilidad del portafolio asegurado. *Aumento en los costos de operación por incremento en el precio de proveedores de insumos y servicios públicos.	Corto Plazo <1 año
	Cambio en los valores de los activos	*Desvalorización de ciertos tipos de activos en el portafolio de inversiones, por falta de anticipación y gestión de cambios en el entorno ambiental, económicos, social o político.	Mediano Plazo 1-5 años
	No capturar nuevas oportunidades de mercado y tecnologías	*Disminución de la participación en el mercado asegurador por no transformar el portafolio de negocio oportunamente. *Disminución de ingresos por la reducción de la demanda de seguros tradicionales. *Afectación de la rentabilidad por la falta de diversificación del portafolio.	Corto Plazo <1 año

Reputación	Estigmatización del sector	*Deterioro de la imagen por suscribir seguros o incluir en el portafolio de inversiones proyectos y/o actividades que afectan el medio ambiente. *Pérdida de clientes por no cumplir con las estándares o exigencias de los diversos grupos de interés en materia de sostenibilidad. *Pérdida de clientes debido a la percepción de malas prácticas en el modelo operativo, o de procesos de suscripción incoherentes con las declaraciones de sostenibilidad. *Falta de claridad en las condiciones de aseguramiento o en las restricciones de aseguramiento, que impliquen expectativas insatisfechas de los clientes.	Corto Plazo <1 año
	Exclusiones de inversión o aseguramiento en determinados sectores por presiones de mercado	*Disminución de ingresos por renunciar a negocios rentables con impactos negativos social o ambientalmente, con el objetivo de ser coherentes con las declaraciones de sostenibilidad y proteger la reputación de la Compañía.	Corto Plazo <1 año

Oportunidades:

Igualmente, se identificaron una serie de oportunidades que se pueden implementar dentro de la estrategia de diversificación de portafolio, desarrollo de mercado y posicionamiento de marca.

Tabla oportunidades. Identificación de oportunidades derivadas del cambio climático

Oportunidades			
Tipo de oportunidad	Oportunidad	Descripción	Horizonte temporal
Propuesta de valor	Desarrollar y potenciar soluciones enfocadas en mitigar los impactos del cambio climático en nuestros clientes	* Desarrollo de servicios de acompañamiento a clientes para que sean más resilientes a los efectos del cambio climático. * Diversificación de la cartera, para buscar su sostenibilidad de largo plazo. * Crear portafolio de negocio para nuevos riesgos que no tengan un seguro. * El aumento de la demanda de seguros con visión de sostenibilidad. * Optimizar la retención de riesgos.	Corto Plazo <1 año
Modelo operativo	Implementar estrategias que contribuyan a reducir el impacto que generamos al cambio climático	* Renovación de la flota de vehículos de combustión por tecnologías alternativas bajas en emisiones. * Renovación tecnológica bajo criterios ASG * Instalación de sistemas de energía renovable en sedes y operaciones, a partir de análisis sustentados en su factibilidad técnica y financiera. * Implementación de estrategias de economía circular y gestión de residuos. * Gestión del talento humano y la cultura organizacional en temas de sostenibilidad.	Corto Plazo <1 año
Gestión de capital	Evaluar nuevas formas de diversificar el	* Inversión en energías renovables * Inversión en tecnologías de captura de carbono * Desarrollo de mercados de carbono	Mediano Plazo 1-5 años

	portafolio de inversiones con proyección de mayor rentabilidad	*Inversión en infraestructura sostenible *Inversión en tecnologías de almacenamiento de energía *Inversión en bonos verdes y sostenibles	
--	--	--	--

Impacto del cambio climático en el desarrollo del negocio

Una vez se tiene la identificación de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático a los que estamos expuestos, se hace una evaluación del impacto en el desarrollo del negocio teniendo en cuenta la alteración que los riesgos climáticos pueden ocasionar en las diferentes líneas de negocio y/o la operación, y como las diferentes estrategias que se vienen desarrollando ayudan en la gestión de estos riesgos.

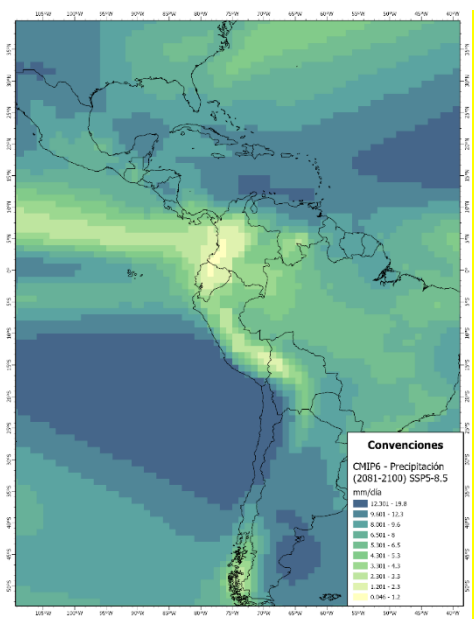
Con el fin de cuantificar el impacto de los riesgos derivados del cambio climático, se ha desarrollado un plan de trabajo y algunas metodologías para la valoración y cuantificación de la incidencia de estos riesgos en los estados financieros, mediante la evaluación de pérdidas asociadas a diferentes escenarios de cambio climático.

Esta cuantificación es fundamental para priorizar la toma de decisiones de gestión, en función del impacto y las características de los diferentes escenarios para cada uno de los riesgos evaluados, logrando así unas sendas adecuadas de anticipación, mitigación y transformación.

- **Riesgos físicos**

En Suramericana evaluamos el impacto que pueden tener los riesgos físicos sobre la ubicación de nuestras instalaciones y la de los clientes asegurados, a partir de mapas desarrollados con la información probabilística asociada a lluvias intensas, inundaciones, sequías, ciclones tropicales, heladas, deslizamientos, descargas atmosféricas, incendios forestales, olas de calor, vientos fuertes, y aumento sobre el nivel del mar. Esto se realiza a través del sistema de ubicación inteligente GeoSURA desarrollado por la Compañía, la cual entre otras permite identificar las ubicaciones que están más expuestas a múltiples amenazas. Los resultados de estos análisis permiten tomar decisiones de cara a la gestión y financiación de los riesgos considerados en el análisis.

Adicional a la evaluación del riesgo a partir de información histórica, se considera el comportamiento proyectado de estos fenómenos, debido a los impactos de cambio climático. Para esto, se utilizan los escenarios RCP 2.6, 4.5, 6.0 y 8.5 del CMIP5, y se incluye además los nuevos escenarios del CMIP6 (SSP1 1.9, SSP1 2.6, SSP2 4.5, SSP3 7.0 y SSP5 8.5).



- **Riesgos de transición**

Respecto a los riesgos en transición, realizamos una caracterización de los portafolios de inversiones y de negocio en términos de la exposición a sectores relevantes en la transición climática, conocidos como CPRS (Climate Policy Relevant Sectors). Además, se desarrollan radares de tendencias que consolidan información sectorial sobre cambios regulatorios, transformación tecnológica, cambios de los mercados, entre otros aspectos. De igual forma, se realizan modelaciones de las implicaciones políticas, sociales, económicas, ambientales y tecnológicas de los riesgos de demanda originados por cambios en los mercados de sectores priorizados, en función de la exposición de la Compañía, resaltando los portafolios de vida, salud, movilidad y el portafolio de inversiones.

En relación con el portafolio de movilidad se realizan escenarios de corto y largo plazo de los riesgos y oportunidades del ecosistema de movilidad futuro como respuesta al cambio climático, planteando su transformación desde las tendencias de movilidad sostenible, compartida, automatizada y conectada sumados a otros aspectos como la relación de la propiedad privada de vehículos en los mercados.

Adicionalmente, respecto al portafolio de inversiones, realizamos una evaluación de escenarios para analizar los impactos de un posible aumento del riesgo de crédito de los emisores, derivado de cambios en los comportamientos de consumo del mercado y en el nivel de emisiones de CO₂ de dichos emisores. Esta evaluación considera tanto activos privados como títulos soberanos de la región.

Los escenarios utilizados para la evaluación y modelación de riesgos de transición se han apalancado de los escenarios propuestos por el NGFS (Políticas actuales, Contribuciones

Nacionales Determinadas (NDCs), menor a 2°, Net Zero, transición retrasada, baja demanda, mundo fragmentado)

Diseño de portafolio sostenible

Entendiendo los cambios sistemáticos y continuos que se vienen dando en el entorno luego de realizar una observación estructurada, venimos trabajando en la revisión del portafolio actual y en el diseño de una propuesta de valor que incorpore criterios ambientales, sociales y de gobernanza, buscando la transformación y el desarrollo de productos y servicios que respondan a las necesidades que nos plantea el mundo actual.

En ese sentido, tenemos a disposición diferentes soluciones que buscan apalancar e incentivar la transición hacia economías que sean positivas con la naturaleza y generen un impacto a las personas. Algunas de esas soluciones son:

- *Seguro de energía solar y eólica:* Si una persona/empresa invierte en un sistema de generación de energía solar/eólica, cuenta con el respaldo de Seguros SURA ante los eventos imprevistos que puedan causarte daños o pérdidas (riesgos imprevistos que pueden presentarse durante el transporte, el montaje, la instalación y la operación de los equipos).
- *Seguro de Eficiencia y generación de energía:* Brinda protección al empresario, cubriendo la diferencia entre el ahorro estimado y el obtenido (por el cambio de tecnología), y le permite al contratista —empresa de servicios energéticos o proveedor de tecnología— desarrollar e implementar el proyecto.
- *Seguro para Construcción sostenible:* La Compañía otorga un beneficio económico a proyectos sostenibles bajo las certificaciones EDGE, LEED, CASA Colombia en el valor de la prima de las pólizas de construcción y cumplimiento así mismo brinda como Acompañamiento de gestión para clientes que desarrollan estos proyectos. ☒
- *Seguro de movilidad eléctrica e híbrida:* Se brinda acompañamiento al cliente desde antes de la compra del vehículo y se asegura el vehículo y su cargador. Adicionalmente, se pone a disposición del cliente servicios asistenciales, mecánicos y eléctricos pensados exclusivamente para responder a esta tecnología. ☒
- *Seguro Muévete libre:* Respaldo ante cualquier tipo de perjuicio que sufra el cliente en sus desplazamientos, sea que vaya caminando o en moto, bici, patineta o transporte público masivo. Además, este seguro ofrece la opción de asegurar su moto, bicicleta o patineta y acceder a un paquete de asistencias de acuerdo con sus necesidades. ☒
- *Seguro para scooter y bici:* Seguro que cubre pérdida total por robo o daños en tu bicicleta o patineta. Igualmente respalda a la persona si sufre un incidente o se ve involucrado en un accidente contra un objeto o persona.

En la siguiente tabla, encontrarán otras soluciones que responden a diferentes desafíos del entorno ambiental y/o social y que nos han permitido, entre otros, llegar a segmentos y/o regiones a los que antes no llegábamos. Con esto ratificamos el compromiso y la relevancia que tiene la sostenibilidad en todas sus dimensiones, así como el aporte al desarrollo sostenible.

Resumen de portafolio sostenible

Ambientales	Sociales
Eficiencias y generación de energía	Vejez de mis padres
Energía solar y eólica	Renta diaria
Construcción sostenible	Ser independiente
Movilidad eléctrica e híbrida	Asegura tu talento
RC ambiental	Asegura tu negocio
Plan BiciSURA	Salud para todos
Plan Muévete Libre	Salud para dos
	Desempleo
	Educación

Inversiones sostenibles

Con el propósito de apalancar e incentivar la transformación hacia una sociedad más sostenible, la Compañía desde el trabajo realizado en la gestión de capital viene creciendo en el portafolio de inversiones con criterios ASG conservando siempre el apetito de riesgo y fronteras establecidas.

En este sentido, nuestra participación en las inversiones de impacto y/o temáticas viene creciendo, las cuales consisten en la asignación de capital en inversiones que fomentan la solución de problemáticas ambientales, sociales o de gobierno, tales como tecnología verde, mitigación y adaptación al cambio climático, seguridad alimentaria, saneamiento básico, educación, innovación social, entre otras. (Impactos de portafolio).

En cuanto a las cifras el valor de las inversiones temáticas de Suramericana es de 335.9 M USD que representa el 5.9% del portafolio. En COP las inversiones temáticas tuvieron un saldo de **1.262.064.881.469 pesos**, los cuales se discriminan de la siguiente forma:

Valor consolidación ML USD	5.682.465.416					
Resumen inversiones temáticas 2025 (USD)						
	Uruguay	México	Chile	Colombia	Suramericana	Suramericana %
Bonos verdes	0	1.650.746	5.757.475	69.032.348	76.440.569	1,30%
Bonos sociales	0	0	23.130.823	21.212.068	44.342.891	0,80%
Bonos sostenibles	1.398.775	7.237.179	9.014.248	6.777.144	24.427.345	0,40%
LEED	0	0	0	90.483.669	90.483.669	1,60%
GRESB	0	0	0	100.221.950	100.221.950	1,80%
Total	1.398.775	8.887.924	37.902.546	287.727.180	335.916.425	5,90%

Resumen inversiones temáticas 2025 (COP)					
	Uruguay	México	Chile	Colombia	Suramericana
Bonos verdes	0	6.201.983.808	21.631.294.646	259.360.054.621	287.193.333.075
Bonos sociales	0	0	86.904.352.659	79.695.435.555	166.599.788.214
Bonos sostenibles	5.255.308.018	27.190.658.755	33.867.250.693	25.462.273.405	91.775.490.871
LEED	0	0	0	339.954.384.523	339.954.384.523
GRESB	0	0	0	376.541.884.786	376.541.884.786
Total	5.255.308.018	33.392.642.563	142.402.897.998	1.081.014.032.890	1.262.064.881.469

Acompañamiento a clientes

Buscando entregar competitividad a las empresas, se viene implementado diferentes estrategias para acompañar a los clientes de diferentes segmentos, en la identificación, valoración, y gestión de riesgos y tendencias, buscando que las organizaciones puedan anticiparse y tomar decisiones que garanticen la sostenibilidad a mediano y largo plazo. De igual forma, se busca generar la capacidad para identificar y aprovechar las oportunidades derivadas de los cambios que se dan en el entorno, para potenciar su negocio al tiempo que se genera mayor conciencia de la importancia de incluir los asuntos relacionados con la sostenibilidad en la administración de los negocios. Algunas de estas iniciativas son:

- *Administración de riesgos (ADR):* Se continuo con el proceso de formación y certificación de los equipos de ADR de toda la región en sostenibilidad empresarial y los riesgos relacionados para fortalecer el acompañamiento de clientes en la identificación y gestión de riesgos, que incorporan la evaluación de riesgos de la naturaleza incluidos los climáticos.

Unidad de Tendencias y Riesgos (UTR): Desde la Unidad de Tendencias y Riesgos se entregan capacidades a los clientes de las aseguradoras de la región, en los segmentos corporativo y de gran empresa, para el desarrollo y fortalecimiento de elementos estratégicos orientados a apalancar su sostenibilidad. Esta dinámica abarca desde el diseño de escenarios de futuro hasta el fortalecimiento del gobierno corporativo, mediante procesos estructurados de identificación, caracterización, modelación y cuantificación de tendencias y riesgos, tanto estratégicos como emergentes, que pueden impactar positiva o negativamente sus modelos de negocio en el mediano y largo plazo. En el transcurso del 2025 se acompañó 56 empresas en la región con servicios que integran tanto Servicios de Geociencias como la Unidad de Tendencias y Riesgos.

Los componentes de carácter ambiental son liderados por el equipo de Geociencias, especializado en riesgos y tendencias asociados a la naturaleza. Este equipo aporta capacidades técnicas a las organizaciones a través de la identificación, caracterización y cuantificación de asuntos materiales en el ámbito de la sostenibilidad ambiental, facilitando la priorización de acciones estratégicas, la evaluación del impacto de los riesgos de origen natural (incluyendo los riesgos climáticos) y la formulación de medidas de adaptación y mitigación.

- *Empresas SURA:* A través del programa de Empresas SURA desde la vertical ambiental, se realiza el acompañamiento a empresas, particularmente PYMES, que buscan la manera de incorporar la gestión de riesgos climáticos en la estrategia de las empresas, y establecer rutas de trabajo para el corto, mediano y largo plazo.

Ecoeficiencia operacional

Nuestro modelo operativo busca siempre transformarse y ser más eficiente con el propósito de reducir el impacto que se genera en los diferentes procesos propios. Desde la gestión relacionada para disminuir el impacto generado en relación con el cambio climático, se han implementado diferentes acciones con el fin de reducir la huella de carbono, algunas de estas son:

- Estrategias de ecoeficiencia y reducción de impactos ambientales en nuestras sedes.
- Renovación tecnológica bajo criterios ASG.
- Consumo energético de fuentes de energía renovable.
- Generación y aprovechamiento de energía solar en sedes propias.
- Renovación de vehículos de la operación y prestación por unos más sostenibles.

Adicionalmente, se cuenta con un proceso de abastecimiento sostenible, donde se integran los criterios ASG en las decisiones de compra de bienes y servicios, donde se busca reducir el impacto y/o generar un impacto positivo al medio ambiente y la sociedad. También se pretende influenciar y encaminar a los proveedores hacia prácticas más sostenibles y competitivas, integrando criterios de calidad, costo y servicio.

Gestión de proveedores

La gestión de nuestros proveedores se fundamenta en un modelo que combina lineamientos corporativos con formas de ejecución adaptadas a cada país, manteniendo como eje central la transparencia, la eficiencia operativa y el cumplimiento de los estándares ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno). Aunque cada operación ajusta el proceso a su contexto, todos los países comparten actividades comunes: identificación clara de la necesidad, evaluación y selección de proveedores basada en criterios técnicos y de criticidad, formalización contractual adecuada y seguimiento continuo al cumplimiento; lo anterior manteniendo la coherencia con nuestros principios corporativos: transparencia, respeto, responsabilidad y equidad.

Con más de 22.000 proveedores, seguimos reiterando su relevancia para el desarrollo y funcionamiento adecuado del negocio, promoviendo su desarrollo empresarial y una construcción constante de confianza para potenciar relaciones de largo plazo en las cuales se dé una generación de valor conjunta.

Gestión de riesgos

Dentro de nuestra estrategia contamos con un modelo de gestión de riesgos operativos, estratégicos, y emergentes, dentro de los cuales se incluyen los riesgos derivados del cambio climático. Este modelo tiene como propósito anticiparse y mitigar los impactos

que la materialización de alguno de estos riesgos pueda tener en la Compañía y sus estados financieros.

Particularmente para la gestión de riesgos de la naturaleza incluidos los climáticos, el proceso se enmarca en diferentes etapas.



Teniendo en cuenta el modelo de evaluación de riesgos, se han implementado diversas iniciativas de gestión que respaldan la toma de decisiones en aspectos como la adquisición de activos propios, las inversiones y la suscripción de clientes. Para ello, hemos desarrollado metodologías que permiten evaluar y gestionar tanto los riesgos físicos como los de transición, apoyándose en herramientas, procesos e información que facilitan la incorporación de estos criterios en la gestión diaria.

La evaluación y gestión de los riesgos físicos derivados del cambio climático deben considerar tres variables fundamentales: amenaza, vulnerabilidad y exposición. En este contexto, la ubicación geográfica (coordenadas) de cada sitio de interés cobra gran relevancia, tanto para la evaluación de los riesgos físicos actuales como bajo escenarios de cambio climático. Contar con información a este nivel de detalle representa un desafío para la Compañía; sin embargo, año tras año, se ha mejorado la calidad de estos datos, especialmente en el portafolio de seguros. En cuanto a las sedes, el Talento Humano y las inversiones, la georreferenciación alcanza más del 95%.

En Suramericana contamos con un modelo para la cualificación y cuantificación de riesgos físicos climáticos, que nos permite estimar el impacto de la materialización de estos riesgos.



Para esto, apalancándonos del sistema de ubicación inteligente GeoSURA, hemos incorporado en el proceso de adquisición de inmuebles y la suscripción de clientes, información geográfica de amenazas derivadas del cambio climático, donde se establecen las zonas donde puede haber mayor probabilidad de la materialización de un evento relacionado con el clima tanto en condiciones actuales, como en los diferentes escenarios futuros propuestos por el IPCC.

Igualmente, se ha realizado la evaluación de riesgos climáticos actuales y futuros del portafolio de clientes asegurados en los ramos de propiedad e ingeniería en la región, habilitando esto opciones de gestión del riesgo, desde la diversificación geográfica del riesgo, como el acompañamiento a clientes que se encuentran en zona de amenaza alta a través de estrategias de adaptación y mitigación, que brindan los equipos de administración de riesgos y Geociencias.

Para la gestión de los riesgos de transición cobra gran relevancia la identificación del sector y la actividad económica que desarrolla cada empresa que se quiera evaluar. En este sentido, establecimos cuales son los sectores priorizados teniendo en cuenta criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Teniendo en cuenta los sectores priorizados según los criterios ASG, se establece en los procesos de abastecimiento, de inversiones, y de suscripción, mecanismos para validar las prácticas que tiene actualmente la empresa y compararla con aquellas prácticas idóneas que debería tener cada sector en materia ASG. Esto con el fin de establecer el nivel de madurez que tiene la empresa y a partir de ahí proponer mecanismos y acciones de acompañamiento en la transformación hacia practicas más sostenibles, siempre y cuando la empresa tenga voluntad de transformación.

Adicionalmente, durante 2025, avanzamos en la aplicación de la metodología de riesgos de transición asociados al cambio climático, realizando la cuantificación de la exposición al riesgo de transición de los activos de renta fija del portafolio de inversiones en Chile y Brasil. Este análisis consideró los escenarios de transición climática propuestos por el Network for Greening the Financial System (NGFS) y variables clave como el tipo de activo, el sector económico y la duración de la inversión.

El ejercicio tuvo como objetivo fortalecer la gestión del riesgo a nivel de las filiales, definir metas de contribución y asegurar el cumplimiento de los requerimientos normativos y de revelación aplicables, integrando el riesgo de transición dentro de los procesos de análisis y toma de decisiones del portafolio de inversiones

Riesgos relacionados con la biodiversidad

Varios estudios relacionados con los límites planetarios concluyen que los sistemas o límites “centrales” o que más interrelaciones tienen con los demás, son el cambio climático y la integridad de la biósfera. Adicional a esto, el creciente ritmo de la pérdida de naturaleza impulsó la adopción del marco global de biodiversidad Kunming-Montreal (GBF), el cual hace un llamado al sector financiero (privado) a alinearse con el objetivo de detener y revertir la pérdida de naturaleza para 2030.

En respuesta a lo anterior, hemos empezado a alinearnos con los objetivos del marco y a implementar metodologías para evaluar los aspectos relacionados con la naturaleza en sus operaciones y cadena de valor.

En 2025, continuamos las recomendaciones de TNFD para analizar dependencias, impactos, riesgos y oportunidades de diferentes aspectos de la naturaleza por actividad económica, enfocándose en el portafolio de Propiedad de la operación de Colombia. Con la base del año anterior, también se llevó a cabo el pilotaje de Transición hacia Naturaleza Positiva, también guiado por TNFD, y de Métricas sobre el estado de la naturaleza.

WHAT AM I SEEING HERE?

Physical Risk

Physical Risk is driven by the ways in which a business depends on nature and can be affected by both natural and human-induced conditions of land- and seascapes. It comprises the risk categories: 1) Provisioning Services, 2) Regulating & Supporting Services - Enabling, 3) Regulating Services - Mitigating, 4) Cultural Services and 5) Pressures on Biodiversity. Therefore, physical risks account for the status of the ecosystem services that companies, or their suppliers, rely on. See the specific risk type layers for more details.

WWF Biodiversity Risk Filter (2022)





Esta metodología tiene como finalidad entregar a las empresas información para la toma de decisiones estratégicas y operacionales que incluyan a la naturaleza. A su vez, el TNFD ha desarrollado una serie de orientaciones para entender como identificar, evaluar, gestionar y divulgar las cuestiones relacionadas con la naturaleza (impactos, dependencias, riesgos y oportunidades). Para ello se propone el alcance LEAP (Localizar, Evaluar, Analizar, y Preparar) como un proceso para la evaluación de aspectos relacionados con la naturaleza.

Teniendo en cuenta lo anterior, y partiendo de la clasificación sectorial del portafolio asegurado en el negocio de propiedad e ingeniería de las diferentes filiales, del sector y la actividad económica del cliente, se identificó la exposición en cada sector económico y el nivel de dependencia e impacto de estos con la naturaleza.

Así mismo, se reanudó la participación de nuestra Compañía en la mesa de trabajo con UNEP FI, en esta fase llamado "Seguros para Naturaleza". Esta mesa reúne a actores clave del sector asegurador y partes interesadas para integrar los riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza en la gestión de riesgos y los seguros, contribuyendo a la conservación de la biodiversidad y al cumplimiento del Marco Mundial de la Biodiversidad de Kunming-Montreal.

Métricas e indicadores

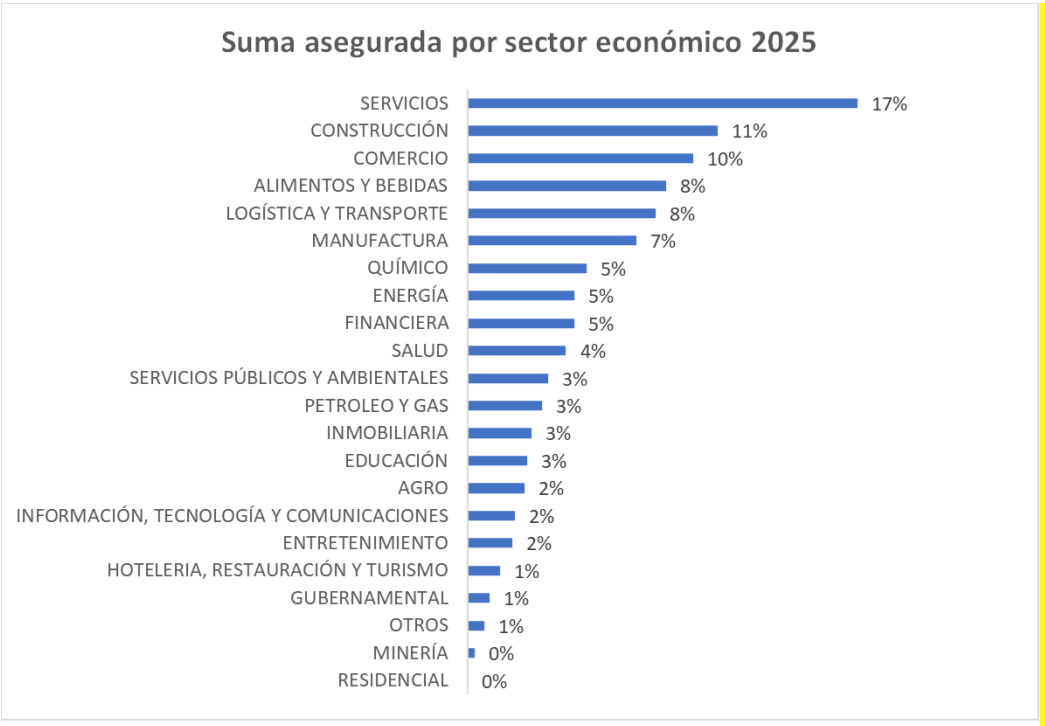
En línea con el compromiso global de reducir el impacto generado al entorno, se vienen desarrollando diferentes iniciativas que buscan aportar positivamente al medio ambiente al tiempo que genera bienestar a la sociedad.

En ese sentido, se establecen una serie de métricas e indicadores que posibilitan hacerle seguimiento a los planes de trabajo en cada uno de los frentes: propuesta de valor, modelo operativo, y gestión de capital.

Propuesta de valor

Con el propósito de identificar acciones que permitan la adecuada gestión del portafolio asegurado, se analiza la exposición en cada uno de los sectores económicos, para los clientes que se tiene en los productos diferentes a vida y salud. Esto facilita la formulación de estrategias específicas para cada sector, clasificando aquellos que se consideren de alta prioridad según los criterios ASG.

Adicionalmente, en línea con la estrategia de descarbonización, se hace especial seguimiento a las actividades que son consideradas carbono intensivas por su alta generación de GEI, entre las cuales se priorizan las actividades relacionadas con la exploración, extracción, comercialización y generación eléctrica a partir de carbón, petróleo y gas.



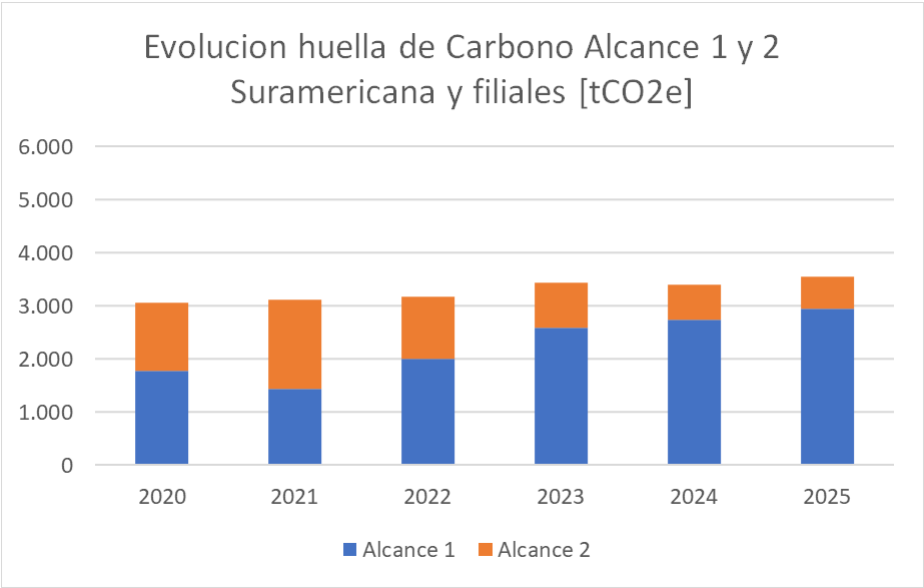
Siguiendo el propósito global de disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, se estimaron las emisiones de GEI del portafolio de movilidad, teniendo en cuenta la metodología propuesta por el marco PCAF (*Partnership for carbon accounting financial*). Buscando reducir la incertidumbre y tener unas cifras más representativas, se continúa con la actualización de los factores utilizados para el cálculo y el porcentaje de atribución de la huella de carbono evaluada.

De igual forma se realizó el entendimiento e implementación de la metodología para medir la huella del portafolio asegurado para las carteras de propiedad e ingeniería donde se realizó un piloto de la cuantificación para la filial de Colombia.

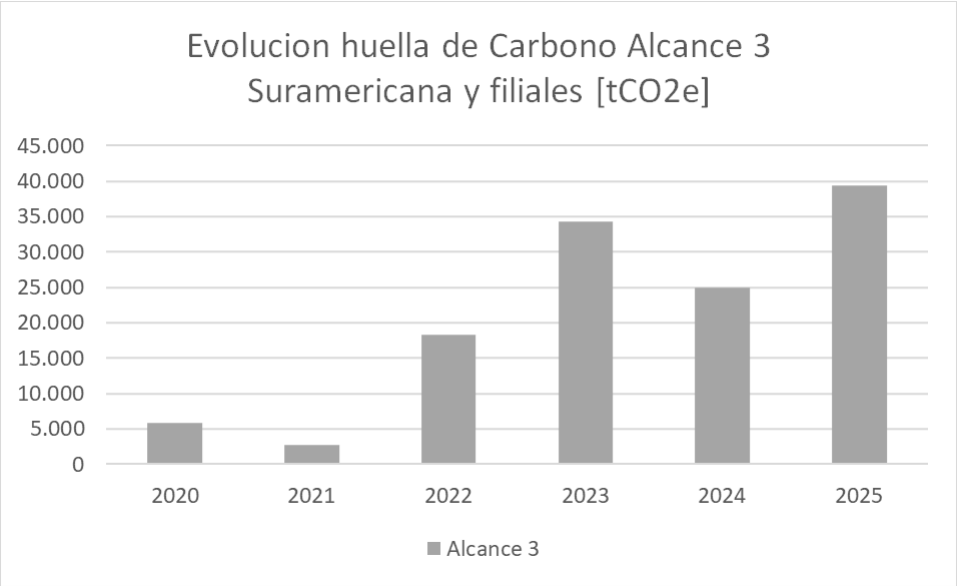
Modelo operativo

Conscientes del compromiso que tenemos y de la responsabilidad de actuar con coherencia en todos los aspectos, uno de los puntos más relevantes es el modelo operativo, el cual debe estar orientado hacia la mejora continua y la eficiencia, buscando siempre minimizar el impacto que genera cada uno de los procesos.

Particularmente en la gestión que se hace para disminuir el impacto generado en relación con el cambio climático, se presenta la medición y evolución de la huella de carbono de la Compañía:



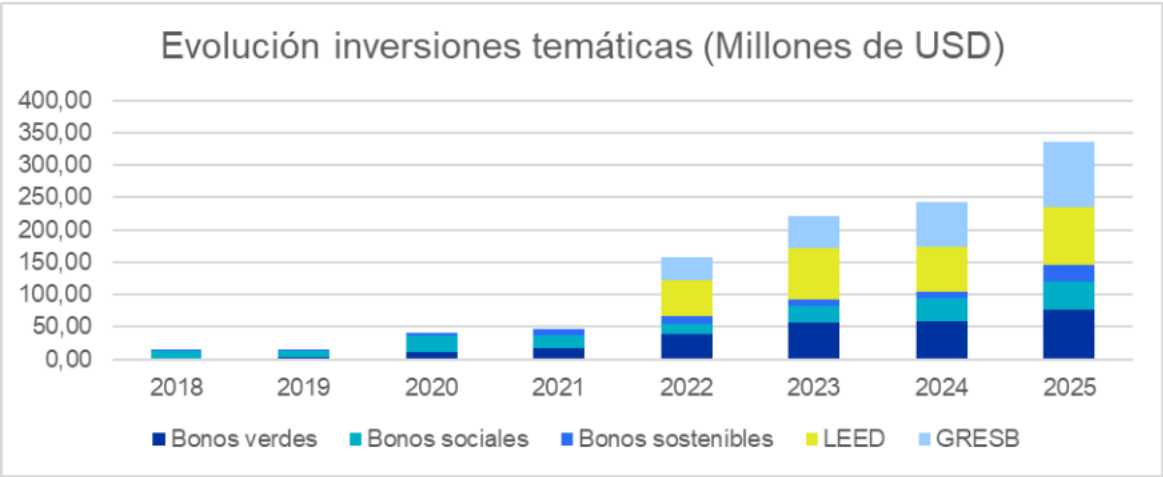
Alcance	Huella de Carbono 2025 [ton CO2eq]
1	2,950
2	604.9 (Con RECs) 8,145 (Sin RECs)
1+2	3,405.0



Alcance	Huella de Carbono 2025 [ton CO2eq]
3	39,383.1

Gestión de capital

Siguiendo el propósito de aumentar la participación en portafolios de inversión que cumplan con los mejores criterios ASG, este año logramos un aumento en la participación de inversiones temáticas y de impacto. En la siguiente gráfica se muestra la evolución de este tipo de inversiones en los últimos años.



De la misma forma en la que se realiza en el frente de propuesta de valor, desde la gestión de capital, se identifica y hace seguimiento a la exposición sectorial que se tiene en el portafolio de inversiones, con el propósito de establecer acciones que apunten a tener un portafolio con las mejores prácticas en materia ASG. Para esto, se realiza la clasificación del portafolio según los diferentes sectores económicos.



Teniendo en cuenta las recomendaciones planteadas por PCAF, la Compañía realiza la estimación de las emisiones de GEI financiadas a través del portafolio de inversiones, donde se logra evaluar para este año por encima del 85% del portafolio teniendo en cuenta el Alcance 1 y 2.